

Regulamin promocji dla pracowników wybranych firm

Na skróty

Aby skorzystać z tej promocji przygotowaliśmy regulamin. Dowiesz się z niego:

1. w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja;
2. co zrobić, aby z niej skorzystać.



Do promocji możesz przystąpić od 1 marca do 30 kwietnia 2026 r.
(okres przystąpienia do promocji/okres promocji).

Możesz otrzymać promocyjne warunki dla:

1. Konta Santander;
2. Twojej karty Dopasowanej;
3. Konta24 walutowego w walucie: USD, GBP, CHF i EUR;
4. Karty kredytowej i Ratio;
5. Kredytu gotówkowego;
6. Kredytu hipotecznego;
7. Lokaty negocjowanej;
8. Ubezpieczenia Locum Comfort w Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
9. Ubezpieczenia Życie i zdrowie w Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.;
10. Ubezpieczenia Podróż bez obaw w Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
11. Ubezpieczenia Zmiana planu podróży w Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
12. Ubezpieczenia samochodu w: Benefia Ubezpieczenia Sp. z o.o. (Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group), Link4 TU S.A., Generali TU S.A., InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group;
13. Usługi CyberRescue;
14. Zwrotów za rachunki, które opłacasz z Konta Santander.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji dla pracowników wybranych firm – edycja 41 (promocja).
2. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, adres poczty elektronicznej: kontakt@santander.pl. Listę naszych placówek znajdziesz na www.santander.pl.
3. Naszym organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
4. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je na końcu regulaminu w Słowniczku.
5. Językiem obowiązującym w relacjach między nami a Tobą jest język polski.

Czas trwania promocji

Do promocji możesz przystąpić od 1 marca do 30 kwietnia 2026 r. (okres przystąpienia do promocji/okres promocji).

Kto jest organizatorem tej promocji

1. Santander Bank Polska S.A.:
 - a. jest organizatorem tej promocji dla:
 - Konta Santander;
 - Konta24 walutowego w walucie USD, GBP, CHF, EUR;
 - Karty Dopasowanej;
 - Karty kredytowej;
 - Usługi ratio;
 - Kredytu gotówkowego;
 - Kredytu hipotecznego;
 - Lokaty negocjowanej;
 - dodatkowego 2% zwrotu za rachunki z Konta Santander;
 - b. ma siedzibę w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.
2. Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:
 - a. jest organizatorem tej promocji dla ubezpieczenia:
 - Locum Comfort;
 - Podróż bez obaw;

- Zmiana planu podróży;
- b. ma siedzibę jest w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4b, 00-189. Spółka jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310719, NIP 2090001167, REGON 300784200. Kapitał zakładowy i wpłacony to 27 000 000 zł.
3. Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- a. jest organizatorem tej promocji dla ubezpieczenia Życie i zdrowie;
- b. ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4b, 00-189. Spółka jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310692, NIP 2090001173, REGON 300784216. Kapitał zakładowy i wpłacony 24 250 000 zł.
4. Organizatorami tej promocji dla ubezpieczenia samochodu są:
- a. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (InterRisk) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stanisława Noakowskiego 22, 00-668. Spółka jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000054136, NIP 526-00-38-806. Kapitał zakładowy wpłacony to 137 640 100 zł;
- b. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (Generali) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 18, 00-082. Spółka jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010623, NIP 526-23-49-108. Kapitał zakładowy to 236 509 000 zł;
- c. Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (LINK4) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15, 02-676. Spółka jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, NIP 526-2672-654. Kapitał zakładowy wypłacony to 111 355 705 zł;
- d. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (Compensa) z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 162, 02-342. Spółka jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006691, NIP 5260214686. Kapitał zakładowy wpłacony to 179 851 957 zł.
5. Organizatorem tej promocji dla Usługi CyberRescue jest CyberRescue Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Modlińskiej 129/U10, 03-186. Spółka jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000767083, NIP 5242880817, REGON 382315147, o kapitale zakładowym 499 980 zł, opłacony w całości.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich warunkach

Do promocji możesz przystąpić, jeśli złożysz nam taki wniosek.

Musisz też spełnić te warunki:

1. nie możesz wyrazić sprzeciwu – będziemy mogli przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych;
2. musimy mieć Twoją zgodę, abyśmy mogli przekazywać Ci informacje handlowe elektronicznie i telefonicznie;
3. dasz nam zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu (EKK);
4. podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres mejl;
5. zatrudniono Ciebie w jednej z firm, które wymieniamy w rozdziale **Twoje zatrudnienie**, w przypadku ubezpieczenia samochodu spełniasz warunki zatrudnienia opisane w rozdziale **Ubezpieczenie samochodu** w punkcie 3 podpunkt a, a w przypadku usługi CyberRescue spełniasz warunki zatrudnienia opisane w rozdziale **CyberRescue** w punkcie 2.

Twoje zatrudnienie

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli zatrudniono Cię na podstawie umowy o pracę w:
 - a. Santander Bank Polska S.A.;
 - b. Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.;
 - c. Santander Inwestycje Sp. z o.o.;
 - d. Santander Leasing S.A.;
 - e. Santander Finanse Sp. z o.o.;
 - f. Santander Faktoring Sp. z o.o.;
 - g. Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
 - h. Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.;
 - i. Santander Global Technology and Operations S.L. Oddział w Polsce;
 - j. Polfund Fundusz Poręczeń Kredytowych S.A.;
 - k. Placówkach Partnerskich lub na podstawie umowy zlecenia w tych placówkach, a wykonujesz czynności bezpośrednio związane z oferowaniem usług Banku.
2. Jeśli świadczysz usługi na rzecz firm z punktu 1 podpunkt od a do i. oraz pracujesz w jednej z firm wymienionych poniżej w punkcie 2 możesz też wziąć udział w tej promocji. Musisz też posiadać numer pracowniczy SKP.

- a. GESBAN Servicios Administrativos Globales Oddział w Polsce;
 - b. EOS KSI Polska Sp. z o.o.;
 - c. Mellon Poland Sp. z o.o.;
 - d. Talex S.A.;
 - e. ProService Finteco Sp. z o.o.;
 - f. OTTO WORK FORCE Solutions Sp. z o.o.;
 - g. ManpowerGroupSolutions Sp. z o.o.;
 - h. PAGONXT TRADE SERVICES, S.L. (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce;
 - i. Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.;
 - j. Hays Outsourcing Sp. z o.o.;
 - k. Consdata S.A.;
 - l. Accenture Sp. z o.o.;
 - m. Alten Polska Sp. z o.o.;
 - n. Alter Solutions Polska Sp. z o.o.;
 - o. Apilia Sp. z o.o.;
 - p. BlueSoft Sp. z o.o.;
 - q. Connectis Sp. z o.o.;
 - r. Finanteq S.A.;
 - s. Inetum Polska Sp. z o.o.;
 - t. Natek Poland Sp. z o.o.;
 - u. Neontri Sp. z o.o.;
 - v. Primaris Sp. z o.o.;
 - w. Scalo Sp. z o.o.;
 - x. Sii Sp. z o.o.;
 - y. Smartware Sp. z o.o.;
 - z. Contact Center Sp. z o.o.
3. Możesz także wziąć udział w tej promocji, jeśli zatrudniono Cię w firmie, która jest stroną umów agencyjnych zawartych z:
- a. Santander Leasing S.A.;
 - b. Santander Finanse Sp. z o.o.;
 - c. Santander Factoring Sp. z o.o.;
 - d. Santander Bank Polska S.A. o prowadzenie Placówek Partnerskich;
 - e. Santander Bank Polska S.A. i Agentem.

4. Jeśli pracujesz dla firm z punktu 3 podpunkt c, d, e, możesz przystąpić do promocji, gdy świadczysz usługi na rzecz firm z punktu 1 podpunkt od a do i. oraz masz numer pracowniczy SKP.
5. Jeśli pracujesz dla firm z punktu 3 podpunkt od a do b, możesz przystąpić do promocji, gdy świadczysz usługi na rzecz firm z punktu 1 podpunkt od a do i. Nie musisz mieć numeru pracowniczego SKP.
6. Możesz także wziąć udział w tej promocji, jeśli zatrudniono Cię w na podstawie umowy o pracę lub mianowania przez:
 - a. Akademię Leona Koźmińskiego;
 - b. Akademię Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego;
 - c. Gdański Uniwersytet Medyczny;
 - d. Politechnikę Gdańską;
 - e. Politechnikę Lubelską;
 - f. Politechnikę Łódzką;
 - g. Politechnikę Poznańską;
 - h. Politechnikę Śląską;
 - i. Politechnikę Warszawską;
 - j. Politechnikę Wrocławską;
 - k. Szkołę Główną Handlową w Warszawie;
 - l. Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu;
 - m. Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu;
 - n. Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu;
 - o. Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie;
 - p. Uniwersytet Łódzki;
 - q. Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie;
 - r. Uniwersytet Szczeciński;
 - s. Uniwersytet Warszawski;
 - t. Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie;
 - u. Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny w Szczecinie;
 - v. Uniwersytet Wrocławski;
 - w. Uniwersytet Gdański;
 - x. Uniwersytet Warmińsko-Mazurski;
 - y. Uniwersytet Medyczny w Łodzi.

Co zyskujesz w tej promocji

Konto Santander

Promocyjne warunki Konta Santander (konto), to 0 zł za prowadzenie konta. Pozostałe opłaty, które są związane z kontem, będą standardowe. Określiliśmy je w naszej Tabeli opłat i prowizji.

1. Z promocyjnych warunków konta możesz skorzystać, jeśli:
 - a. posiadasz Konto Santander;
 - b. w okresie przystąpienia do promocji zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz Oświadczenie – w naszych placówkach;
 - c. spełnisz kryterium zatrudnienia, które określiliśmy w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu, w dniu, kiedy chcesz przystąpić do tej promocji oraz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o konto. Jeśli masz konto wspólne warunki te powinien spełnić przynajmniej jeden z posiadaczy.
2. Będziemy weryfikować, czy spełniasz kryterium zatrudnienia, które określiliśmy w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu. Możemy to zrobić w momencie, kiedy chcesz przystąpić do tej promocji oraz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o konto.
3. Z promocyjnych warunków skorzystasz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o konto, z zastrzeżeniem, które opisaliśmy w rozdziale **Dodatkowe 2% zwrotu za rachunki z Konta Santander** w punkcie 8.

Konto24 walutowe prowadzone w walucie: USD, GBP, CHF i EUR

1. Promocyjne warunki Konto24 walutowego, w walucie: USD, GBP, CHF i EUR to 0 zł za prowadzenie Konto24 walutowego. Pozostałe opłaty, które są związane z Kontem24 walutowym, będą standardowe. Określiliśmy je w naszej Tabeli opłat i prowizji.
2. Z promocyjnych warunków Konto24 walutowego w walucie: USD, GBP, CHF i EUR możesz skorzystać, jeśli:
 - a. posiadasz Konto24 walutowe w walucie: USD, GBP, CHF i EUR;
 - b. w czasie, kiedy przystąpisz do promocji, zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz Oświadczenie w naszych placówkach;
 - c. spełnisz kryterium zatrudnienia określone w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu w dniu, kiedy chcesz przystąpić do tej promocji oraz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o Konto24 walutowe. Jeśli masz wspólne Konto24 walutowe, warunki te powinien spełnić przynajmniej jeden z posiadaczy.
3. Będziemy weryfikować, czy spełniasz kryterium zatrudnienia, które określiliśmy w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu. Możemy to zrobić w momencie, kiedy chcesz przystąpić do tej promocji oraz w okresie, kiedy trwa Twoja umowa o Konto24 walutowe.

4. Z promocyjnych warunków skorzystasz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o Konto24 walutowe z zastrzeżeniem, które opisaliśmy w rozdziale **Dodatkowe 2% zwrotu za rachunki z Konta Santander** w punkcie 8.

Karta Dopasowana

1. Promocyjne warunki Twojej karty Dopasowanej (karta) to brak opłaty za:
 - a. korzystanie z karty – nie poniesiesz opłaty miesięcznej;
 - b. wypłatę gotówki tą kartą z terminali płatniczych – usługa Cash back;
 - c. sprawdzenie dostępnych środków lub wygenerowanie mini wyciągu (listy 10 ostatnich transakcji) w naszych bankomatach;
 - d. transakcje typu Quasi Cash;
 - e. wypłatę gotówki tą kartą w bankomatach i terminalach innych banków i instytucji w kraju i za granicą (nie dotyczy opłaty surcharge);
 - f. wznowienie karty;
 - g. nowy numer PIN do karty, w formie papierowej, który prześlemy Ci w naszej placówce.
2. Pozostałe opłaty, które są związane z kartą, będą standardowe. Znajdziesz je w naszej Tabeli opłat i prowizji.
3. Karta musi być wydana na Ciebie do Konta Santander, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem.
 - a. Z promocyjnych warunków karty możesz skorzystać, jeśli:
 - zawrzesz umowę karty debetowej;
 - w czasie, kiedy przystąpisz do promocji, zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz Oświadczenie w naszej placówce;
 - spełnisz kryterium zatrudnienia określone w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu, w dniu, kiedy chcesz przystąpić do tej promocji oraz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa karty debetowej.
 - b. Będziemy weryfikować, czy spełniasz kryterium zatrudnienia, które określiliśmy w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu. Możemy to zrobić w momencie, kiedy chcesz przystąpić do tej promocji oraz w okresie, kiedy trwa Twoja umowa karty debetowej.
 - c. Z promocyjnych warunków skorzystasz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o debetową kartę płatniczą, z zastrzeżeniem w rozdziale **Dodatkowe 2% zwrotu za rachunki z Konta Santander** w punkcie 8.
 - d. Pozostałe warunki, w tym tryb wydawania i używania karty określiliśmy w Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych.

Karta kredytowa

1. Promocyjne warunki karty kredytowej to:

- a. brak opłaty miesięcznej za kartę kredytową dla karty kredytowej innej niż karta kredytowa Mastercard World Elite;
- b. brak opłaty rocznej za kartę kredytową dla karty kredytowej Mastercard World Elite;
- c. brak opłaty za jej wznowienie;
- d. **dodatkowo dla karty kredytowej Visa Bonus** - podwojenie stawki procentowej nagrody za transakcje bezgotówkowe, które wynikają z Załącznika nr 3 do Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych. Promocyjna stawka nagrody będzie wynosiła 2% wartości transakcji, nie więcej niż 30 zł i będzie dotyczyła transakcji wykonanych w czasie trwania tej edycji promocji. Podwójne nagrody będą naliczane niezależnie od daty zawarcia umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Visa Bonus, także dla umów zawartych przed datą obowiązywania regulaminu. Jeśli korzystasz już z promocyjnych warunków dla karty kredytowej Visa Bonus (o których mowa w punkcie 1 a. i c. tego rozdziału) i podpisałeś Oświadczenie/ zaakceptowałeś regulamin w ramach wcześniejszych edycji tej promocji dla karty Visa Bonus – nie musisz ponownie przystępować do promocji, aby skorzystać z podwójnej nagrody. Pozostałe warunki naliczania nagrody pozostają bez zmian. Po zakończeniu promocji, obowiązywać będzie standardowa stawka procentowa oraz maksymalna kwota nagrody, opisane w Załączniku nr 3 do Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych.



Przykład

W kwietniu 2026 r. nastąpi podwójne naliczenie nagrody za transakcje wykonane w marcu 2026 r.

Od podwójnej nagrody nie pobieramy podatku. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

- 2. Pozostałe opłaty, które są związane z kartą kredytową, będą standardowe. Znajdziesz je w naszej Tabeli opłat i prowizji.
- 3. Promocja dotyczy karty głównej i dodatkowej.
- 4. Wniosek o kartę kredytową na promocyjnych warunkach możesz złożyć:
 - a. w naszej placówce (nie dotyczy karty kredytowej Visa Bonus);
 - b. w naszej bankowości elektronicznej (Santander internet/aplikacji Santander mobile) – jeśli tam udostępniliśmy Ci tę ofertę.
- 5. Z promocyjnych warunków karty kredytowej możesz skorzystać, jeśli:
 - a. uzyskasz pozytywną decyzję kredytową;
 - b. zawrzesz umowę o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej lub umowę o wydanie dodatkowej karty kredytowej;
 - c. w czasie kiedy przystąpisz do promocji, zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz Oświadczenie w naszej placówce; w przypadku, gdy wnioskujesz o kartę kredytową w Santander internet lub aplikacji Santander mobile – akceptujesz regulamin

podczas zakupu karty kredytowej; Pamiętaj! Jeśli nie udostępniliśmy Ci promocyjnej oferty w naszej bankowości elektronicznej, a składasz wniosek o kartę kredytową w Santander internet/ aplikacji Santander mobile, aby skorzystać z promocyjnych warunków dla karty kredytowej konieczne jest przystąpienie do promocji i akceptacja tego regulaminu i podpisanie Oświadczenia w naszej placówce;

- d. spełnisz kryterium zatrudnienia określone w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu, w dniu, kiedy chcesz przystąpić do tej promocji oraz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej. Warunek zatrudnienia dotyczy jedynie posiadacza karty głównej.

- 6. Z promocyjnych warunków skorzystasz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej za wyjątkiem podwojenia stawki procentowej nagrody za transakcje bezgotówkowe wykonane kartą kredytową Visa Bonus określone w rozdziale Karta kredytowa punkt 1 podpunkt d, a także z zastrzeżeniem w rozdziale **Dodatkowe 2% zwrotu za rachunki z Konta Santander** w punkcie 8.

Usługa Ratio

- 1. Prowizja za usługę Ratio dla Twojej kredytowej wynosi 0 zł.
- 2. Usługę Ratio możesz włączyć:
 - a. w naszej bankowości elektronicznej (Santander internet lub aplikacji Santander mobile);
 - b. u doradcy pod 1 9999 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora).
- 3. Z promocyjnych warunków usługi Ratio na karcie kredytowej możesz skorzystać, jeśli spełnione są warunki określone w rozdziale **Karta kredytowa** w punkcie 5.

Kredyt gotówkowy

- 1. Promocją objęta jest wysokość oprocentowania.
- 2. Szczegółowe informacje dla tej promocji, które dotyczą aktualnej wysokości oprocentowania znajdziesz u doradcy w naszej placówce lub na infolinii pod 1 9999 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora).
- 3. Warunki cenowe w ramach tej promocji mogą ulegać zmianie. Skorzystasz z oprocentowania aktualnego na dzień otrzymania pozytywnej decyzji kredytowej.
- 4. Oprocentowanie będzie stałe dla okresu kredytowania do 24 miesięcy, a powyżej tego okresu klient może wybrać typ oprocentowania stałe lub zmienne.
- 5. Pieniędźmi z kredytu gotówkowego nie możesz spłacić innych zobowiązań kredytowych.
- 6. Wniosek o kredyt gotówkowy na warunkach promocyjnych możesz złożyć:
 - a. w naszych placówkach;
 - b. u doradcy pod 1 9999 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora);

- c. w naszej bankowości elektronicznej (Santander internet lub aplikacji Santander mobile) – jeśli tam udostępniłeś Ci tę ofertę.
7. Z promocyjnych warunków kredytu gotówkowego możesz skorzystać, jeśli:
- a. uzyskasz pozytywną decyzję kredytową;
 - b. podpiszesz umowę o kredyt gotówkowy, która zawiera promocyjne warunki, w ciągu 30 dni od dnia, w którym podjęliśmy tę decyzję, a w Santander internet/aplikacji Santander mobile – w dniu wydania decyzji kredytowej;
 - c. spełniasz kryterium zatrudnienia określone w rozdziale **Twoje zatrudnienie** w dniu zawarcia umowy o kredyt gotówkowy (dotyczy przynajmniej jednego ze współkredytobiorców).
8. Promocyjne warunki będą Cię obowiązywać w czasie, kiedy trwać będzie Twoja umowa o kredyt gotówkowy.

Kredyt hipoteczny

Promocyjne warunki kredytów i pożyczki hipotecznej w ofercie banku.

1. Szczegółowe informacje dla tej promocji, które dotyczą wysokości oprocentowania zmiennego oraz oprocentowania stałego na 5 lat znajdziesz na naszej stronie www.santander.pl, w sekcji kredyty, kredyty i pożyczki hipoteczne.
2. Podane na tej stronie warunki cenowe, w trakcie trwania tej promocji, będą ulegać zmianie. Jeśli złożysz wniosek w czasie kiedy Formularz informacyjny będzie ważny, skorzystasz z oprocentowania, które obowiązuje w dniu wydania Formularza.
3. Pozostałe koszty i opłaty będziesz ponosić zgodnie z umową o kredyt lub pożyczkę hipoteczną oraz naszą Tabelą opłat i prowizji.

Kiedy możemy obniżyć marżę przy oprocentowaniu zmiennym i oprocentowanie stałe

1. Jeśli wraz z kredytem lub pożyczką hipoteczną jednocześnie kupisz:
 - a. dowolne konto osobiste w PLN i będziesz na nie co miesiąc przelewać swoje wynagrodzenie – marżę / oprocentowanie stałe obniżymy o 0,2 punkty procentowe.
 - b. dowolną kartę kredytową i zrealizujesz nią transakcje na min. kwotę 500 zł / miesięcznie – obniżymy o 0,1 punkt procentowy.
 - c. ubezpieczenie nieruchomości Locum Comfort – obniżymy o 0,1 punkt procentowy.
2. Możemy także sumować te obniżki, jeśli skorzystasz z więcej niż jednego produktu.

Kiedy możesz przystąpić do promocji i na jakich warunkach

1. Jeżeli złożysz wniosek wyłącznie w naszych oddziałach lub placówkach partnerskich bez udziału pośrednika / agenta.

2. Jeżeli pracujesz co najmniej od 6 miesięcy (liczonych wstecz od dnia, kiedy przystąpisz do promocji) dla firm, które wymieniliśmy w rozdziale Twoje zatrudnienie tego regulaminu.
3. Będziesz docelowym właścicielem lub współwłaścicielem nieruchomości, która będzie zabezpieczeniem spłaty Twojego kredytu hipotecznego i złożysz kompletny wniosek o udzielenie kredytu tj.:
 - a. w czasie, kiedy trwa promocja;
 - b. w czasie, kiedy obowiązuje Formularz Informacyjny, który wydaliśmy Ci, kiedy złożyłeś wniosek o określenie wstępnych warunków kredytu (w czasie, kiedy trwa promocja),
 - c. a następnie:
 - zaakceptujesz warunki promocji i podpiszesz Oświadczenie w naszym oddziale;
 - zawrzesz umowę o kredyt lub pożyczkę hipoteczną.

Jeśli będziesz korzystać z produktów dodatkowych, które obniżają marżę, musisz spełnić poniższe warunki

1. mieć konto osobiste, z wpływem wynagrodzenia opisanym w Tabeli 1. Konto musi być otwarte najpóźniej w dniu, kiedy uruchomimy dla Ciebie kredyt (jeśli umowę zawierają współkredytobiorcy, przynajmniej jeden z nich będzie mieć konto osobiste z wpływem wynagrodzenia)

Tabela 1 – Wymagany wpływ wynagrodzenia

kwota kredytu / segment klienta	minimalny wpływ wynagrodzenia
poniżej 300 000 zł	2000 zł
od 300 000 zł do 500 000 zł	3000 zł
powyżej 500 000 zł	4000 zł
klient segmentu SELECT	7500 zł

Pierwszy wpływ wynagrodzenia na konto osobiste powinien nastąpić najpóźniej w miesiącu po tym, w którym uruchomiliśmy kredyt.

Jeśli jesteś klientem segmentu Select i nie spełnisz warunku dot. wynagrodzenia, możemy utrzymać obniżoną marżę. Zrobimy to, jeśli na rachunkach prowadzonych u nas utrzymasz średnie saldo w miesiącu co najmniej 150 000 zł. Średni miesięczny stan środków pieniężnych to suma sald na rachunkach, na koniec każdego dnia danego miesiąca kalendarzowego, podzielona przez liczbę dni w tym miesiącu. Jeśli pieniądze masz na koncie walutowym suma sald w danej walucie zostanie przeliczona na PLN po średnim kursie NBP dla tej waluty, z ostatniego dnia danego miesiąca.



Wynagrodzenie rozumiemy jako dochody kredytobiorcy (lub przynajmniej jednego ze współkredytobiorców) z tytułu umowy o pracę, emerytury lub renty przekazywane na konto osobiste. Jeśli Kredytobiorca (żaden z Kredytobiorców) nie uzyskuje takich dochodów, wynagrodzeniem są dochody z innego tytułu.

2. dowolną kartę kredytową, otwartą najpóźniej w dniu, w którym uruchomimy dla Ciebie kredyt. Jeśli umowę zawierają współkredytobiorcy, przynajmniej jeden z Was będzie stroną umowy o kartę kredytową. Tą kartą musisz wykonać transakcje bezgotówkowe lub gotówkowe (tak, jak opisujemy je w regulaminie właściwym dla danej karty kredytowej) na łączną kwotę co najmniej 500 zł w miesiącu. Tych transakcji nie możesz odwołać. Pierwsze transakcje na kwotę min. 500 zł, muszą nastąpić najpóźniej w miesiącu po tym, w którym uruchomimy dla Ciebie kredyt.
3. ubezpieczenie nieruchomości Locum Comfort - zawrzesz je po tym, jak spełnisz następujące warunki:
 - a. nabędziesz prawo do nieruchomości (rynek pierwotny);
 - b. od momentu, gdy uruchomimy kredyt (rynek wtórny);
 - c. do 30 dni od daty, kiedy uruchomimy dla Ciebie kredyt, jeśli spłacasz kredyt w innym banku lub kupujesz nieruchomość w przetargu;
 - d. do 30 dni od daty, kiedy zgłosisz nieruchomość do użytkowania, jeśli budujesz dom systemem gospodarczym lub z generalnym wykonawcą.

Jak długo musisz korzystać z promocyjnych warunków dla produktów dodatkowych

Możesz korzystać z warunków promocji w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o kredyt hipoteczny, z tym zastrzeżeniem, że okres utrzymania wszystkich produktów dodatkowych wynosi 60 miesięcy, od dnia, w którym uruchomiliśmy dla Ciebie kredyt a w przypadku ubezpieczenia Locum Comfort od terminu, który wskazaliśmy w rozdziale **Kredyt hipoteczny** w punkcie 3 powyżej.

Co się stanie, gdy zrezygnujesz z produktów dodatkowych

Wtedy podwyższymy Ci marżę / oprocentowanie stałe, o tyle, o ile je wcześniej obniżyliśmy. Zrobimy to na zasadach opisanych w umowie o kredyt lub pożyczkę hipoteczną, nie wcześniej niż przed upływem 60 dni od ostatniego dnia miesiąca, w którym warunki nie były spełnione, od których uzależniamy obniżenie tej marży.

Bank nie podwyższy marży / oprocentowania stałego analogicznie do zastosowanej obniżki, opisanej w rozdziale **Kredyty hipoteczne**, jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy dotyczącej którejkolwiek z usług dodatkowych, w związku z brakiem akceptacji przez Ciebie zmian, wprowadzonych w tej umowie jednostronnie przez Bank lub Towarzystwo Ubezpieczeń.

Lokata negocjowana

Promocyjne warunki *lokaty negocjowanej* dla kwoty od 20 000 zł:

1. lokatę negocjowaną w PLN możesz założyć w dowolnym oddziale naszego banku;
2. z doradcą w oddziale ustalisz indywidualnie oprocentowanie lokaty, czas trwania lokaty (nie dłuższy niż 24 miesiące), a także jej kwotę;
3. lokata nie jest odnawialna;
4. z promocyjnych warunków możesz skorzystać, jeśli:
 - a. podpiszesz umowę o lokatę negocjowaną;
 - b. w czasie kiedy przystąpisz do promocji, zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz Oświadczenie w naszym oddziale;
 - c. spełniasz kryterium zatrudnienia określone w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu w dniu zawarcia umowy o lokatę negocjowaną. Jeśli zawierasz umowę rachunku wspólnego, warunek ten powinien spełnić przynajmniej jeden z posiadaczy.

Dodatkowe 2% zwrotu za rachunki z Konta Santander

1. Promocyjne warunki to dodatkowe 2% zwrotu za rachunki, które opłacasz z Konta Santander.
2. Z promocyjnych warunków możesz skorzystać, jeśli:
 - a. masz Konto Santander;
 - b. bierzesz już udział w promocji, polegającej na zwolnieniu z opłaty za prowadzenie Konta Santander (mamy Twoje złożone albo podpisane Oświadczenie o przystąpieniu do promocji w ramach wcześniejszych edycji tej promocji na Konto Santander i korzystasz ze zwolnienia z opłaty za prowadzenie Konta Santander albo przystąpisz do niej w czasie kiedy trwa ta edycja promocji (sposób i warunki przystąpienia opisaliśmy w rozdziale **Konto Santander** tego regulaminu);
 - c. otrzymujesz zwroty za rachunki w ramach standardowej oferty Konta Santander – 1% zwrotu albo zarejestrujesz ostatnio wystawioną fakturę od dostawcy za gaz, energię elektryczną, telewizję, telefon lub internet oraz w czasie promocji opłacisz te faktury z Konta Santander. Rachunki możesz opłacać przelewem, zleceniem stałym lub poleceniem zapłaty. Faktury możesz zarejestrować w Santander internet, u doradcy telefonicznego lub w naszej placówce. Faktura musi być wystawiona na Twoje nazwisko. Jeśli masz konto wspólne – może być na współposiadacza konta.
3. 1% zwrotu za rachunki w ramach standardowej oferty Konta Santander naliczamy 7 dnia miesiąca następującego po tym, w którym opłacisz faktury. Jeśli ten dzień jest dniem wolnym, 1% zwrotu naliczymy w najbliższym dniu roboczym.
4. Jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w rozdziale **Dodatkowe 2% zwrotu za rachunki z Konta Santander** w punkcie 2 otrzymasz dodatkowy zwrot 2% sumy faktur, które opłacisz w czasie, kiedy trwa ta edycja promocji. Dodatkowy zwrot 2% sumy faktur, które opłacisz w danym miesiącu, naliczymy do końca następnego miesiąca na Konto Santander, z którego opłacisz rachunki.



Przykład

Dodatkowy zwrot za marzec 2026 r. zaksięgujemy do 30 kwietnia 2026 r. na Konto Santander, z którego opłacisz rachunki. Jeśli nie korzystałeś wcześniej z promocji polecającej na zwolnieniu z opłaty za prowadzenie Konta Santander, musisz przystąpić do niej do końca marca 2026 r., aby otrzymać zwrot.

5. Suma zwrotów, którą otrzymasz w miesiącu na Konto Santander nie może przekroczyć 25 zł miesięcznie (1% zwrotu w ramach standardowej oferty Konta Santander plus 2% zwrotu w ramach tej promocji).
6. Zwrot stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej, która jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. Szczegółowe warunki świadczenia tych usług, dla poszczególnych produktów z rozdziału **Kto jest organizatorem tej promocji** punkt 1 określiliśmy w regulaminach banku – jeśli dla danego produktu występują. Udostępniamy je na naszej stronie www.santander.pl oraz w placówkach.
8. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji, czy spełniasz warunek zatrudnienia, który określiliśmy w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu, w trakcie korzystania z promocyjnych warunków. Mamy prawo przestać je świadczyć, jeżeli nie spełnisz warunku zatrudnienia. Wyjątek stanowi kredyt gotówkowy, kredyt i pożyczka hipoteczna. Dla tych produktów warunki promocji będą kontynuowane zgodnie z warunkami umowy kredytowej.
9. Możesz zrezygnować z promocyjnych warunków w dowolnym momencie. Wystarczy, że złożysz nam pisemne oświadczenie.
10. Możesz wielokrotnie skorzystać z tej promocji w zakresie każdego produktu wymienionego w rozdziale **Kto jest organizatorem tej promocji** punkt 1.

Ubezpieczenia Locum Comfort oraz Życie i zdrowie

1. Promocyjne warunki, aby kupić ubezpieczenia Locum Comfort oraz Życie i zdrowie od Santander Allianz z 50% rabatem w składce ubezpieczeniowej.
2. Z rabatu skorzystasz, jeśli:
 - a. w przypadku ubezpieczenia Locum Comfort – posiadasz u nas konto lub jesteś jego współwłaścicielem – gdy składasz wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - b. w przypadku ubezpieczenia Życie i zdrowie – posiadasz u nas konto lub jesteś jego współwłaścicielem, lub posiadasz główną kartę kredytową – gdy składasz wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - c. spełnisz kryterium zatrudnienia określone w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia objętej rabatem i w okresie trwania tej Umowy ubezpieczenia;

- d. dodatkowo, w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia objętej rabatem:
- zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz Oświadczenie w naszej placówce, gdy tam zawierasz Umowę ubezpieczenia albo
 - zaakceptujesz ten regulamin, gdy kupujesz ubezpieczenie w Santander internet albo w aplikacji Santander mobile, albo
 - zaakceptujesz ten regulamin poprzez akceptację treści Oświadczenia podczas rozmowy z doradcą, gdy kupujesz ubezpieczenie u doradcy pod 1 9999 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora).
3. Rabat, który otrzymasz, obowiązywać będzie w kolejnych Okresach ubezpieczenia, chyba, że Ty albo Santander Allianz złożycie oświadczenie, aby nie przedłużać Umowy Ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami OWU Ubezpieczenia.
4. Santander Allianz nie łączy promocyjnego rabatu z innymi zniżkami (na przykład: jeśli posiadasz inne ubezpieczenia Santander Allianz lub bierzesz udział w innych programach rabatowych Santander Allianz).
5. Umowy ubezpieczenia Życie i zdrowie z Rabatem możesz zawrzeć:
- a. w Santander internet, jeśli system automatycznie naliczy Ci zniżkę;
 - b. w naszych placówkach;
 - c. u doradcy pod 1 9999 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora);
 - d. w aplikacji Santander mobile, jeśli system automatycznie naliczy Ci zniżkę.
6. Locum Comfort z rabatem możesz zawrzeć:
- a. w Santander internet, jeśli system automatycznie naliczy Ci zniżkę;
 - b. w naszych placówkach;
 - c. u doradcy pod 1 9999 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora);
 - d. w aplikacji Santander mobile, jeśli system automatycznie naliczy Ci zniżkę.
7. Santander Allianz może weryfikować czy spełniasz warunki tej promocji.
8. Rabat otrzymasz, jeśli zawrzesz Umowę ubezpieczenia we własnym imieniu i na własny rachunek. Będzie on obowiązywać także, gdy prawo do przedmiotu ubezpieczenia, który jest objęty Umową ubezpieczenia Locum Comfort przysługuje Ci wspólnie z inną osobą (na przykład: współwłasność ubezpieczanej nieruchomości / ruchomości).
9. Pojęcia, których tu nie zdefiniowaliśmy, należy rozumieć zgodnie z OWU Ubezpieczeń: Locum Comfort oraz Życie i zdrowie.

Ubezpieczenia Podróż bez obaw oraz Zmiana planu podróży

1. Promocyjne warunki na zakup ubezpieczenia Podróż bez obaw oraz Zmiana planu podróży od Santander Allianz z 30% rabatem w składce ubezpieczeniowej.
2. Z rabatu skorzystasz, jeśli:

- a. posiadasz u nas konto lub jesteś jego współwłaścicielem – gdy składasz wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - b. spełnisz kryterium zatrudnienia określone w rozdziale **Twoje zatrudnienie** tego regulaminu w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia objętej rabatem i w okresie trwania tej Umowy ubezpieczenia;
 - c. dodatkowo, w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia objętej rabatem zaakceptujesz ten regulamin, gdy kupujesz ubezpieczenie w Santander internet albo w Santander mobile.
3. Santander Allianz nie łączy promocyjnego Rabatu z innymi zniżkami (na przykład: jeśli posiadasz inne ubezpieczenia Santander Allianz lub bierzesz udział w innych programach rabatowych Santander Allianz).
4. Umowę ubezpieczenia Podróż bez obaw oraz Zmiana planu podróży z rabatem możesz zawrzeć:
- a. w Santander internet, jeśli system automatycznie naliczy Ci zniżkę;
 - b. w aplikacji Santander mobile, jeśli system automatycznie naliczy Ci zniżkę.
5. Jeśli system nie naliczył Ci automatycznie zniżki napisz na adres: Travel-kody@santander.pl. Podaj swoje imię, nazwisko, bankowy numer pracowniczy SKP (jeśli posiadasz) oraz potwierdź, że znasz treść tego regulaminu. Kody zniżkowe będziemy wysyłać w dni robocze w godzinach od 9.00 do 16.00.

Ubezpieczenie samochodu

1. Promocyjne warunki, aby kupić Ubezpieczenie samochodu ze zniżką do 20% od jednego z tych Ubezpieczycieli:
 - a. Benefia Ubezpieczenia TU S.A./Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group;
 - b. Link4 TU S.A.;
 - c. Generali TU S.A.;
 - d. InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Umowę Ubezpieczenia samochodu ze zniżką możesz zawrzeć:
 - a. w Santander internet,
 - b. w aplikacji Santander mobile,
 - c. u doradcy telefonicznego, pod 1 9999 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora),
 - d. w naszym oddziale.
3. Ze zniżki skorzystasz, jeśli:
 - a. świadczysz pracę na rzecz banku na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, b2b lub jesteś zatrudniana/y przez firmę zewnętrzną i świadczysz dla banku usługi na podstawie umowy zawartej przez tę firmę z bankiem (rejestrowana/y przez menedżerów jako tzw. kontraktor). Jeśli chcesz skorzystać ze zniżki musisz mieć nadany w banku numer pracowniczy SKP;

- b. posiadasz u nas konto lub jesteś jego współwłaścicielem – gdy składasz wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - c. dodatkowo, w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia objętej zniżką:
 - zaakceptujesz ten regulamin, gdy kupujesz ubezpieczenie w Santander internet albo w aplikacji Santander mobile;
 - zaakceptujesz ten regulamin poprzez akceptację treści Oświadczenia podczas rozmowy z doradcą, gdy kupujesz ubezpieczenie u doradcy pod 1 9999 (opłata zgodna z taryfą Twojego operatora);
 - zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz Oświadczenie w naszym oddziale, gdy tam zawierasz Umowę ubezpieczenia;
 - d. w okresie trwania tej Umowy Ubezpieczenia, jesteś właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu;
 - e. masz samochód osobowy lub dostawczy, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
4. Ubezpieczyciel przyzna Ci zniżkę od finalnej składki, która uwzględnia ewentualne zniżki, które przyznał Ci Ubezpieczyciel z zastrzeżeniem składki minimalnej.

Usługa CyberRescue

Możesz skorzystać z bezpłatnej usługi CyberRescue, jeśli:

1. posiadasz dowolne konto osobiste w PLN w naszym banku;
2. zatrudniono Cię w firmie wymienionej w rozdziale **Twoje zatrudnienie w** punkcie 1 (z wyłączeniem podpunktów i-j tego regulaminu).

Dzięki niej otrzymujesz dostęp do ekspertów z zakresu cyberbezpieczeństwa 24h na dobę. Aktywacji usługi dokonasz na stronie promocji, <https://hr.intrabank.centrala.bzwbk/ppb/oferta-dla-pracownikow/>. Znajdziesz tam również Regulamin świadczenia usługi CyberRescue, a w punkcie IX zasady składania reklamacji do tej usługi.

Reklamacje

Reklamacje, które dotyczą produktów Santander Bank Polska

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora);
 - d. pisemnie – napisz do nas pod adres banku lub naszej placówki;

- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- 2. Sposób, w jaki odpowiemy na reklamację:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej lub
 - b. listem lub
 - c. na Twój adres do doręczeń elektronicznych.
- 3. Na Twoją reklamację odpowiemy:
 - a. do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy – gdy dotyczy ona usług płatniczych (np. transakcji, karty, konta). W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi;
 - b. do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy – gdy dotyczy pozostałych spraw. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
- 4. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.
- 5. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł (a jeżeli dotyczy kredytów hipotecznych 20 000 zł). Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
 - Rzecznika Finansowego. Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A. do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.gov.pl/web/sprawiedliwosc

6. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

Reklamacje, które dotyczą Ubezpieczenia Locum Comfort, Życie i zdrowie, Podróż bez obaw oraz Zmiana planu podróży w Santander Allianz

1. Reklamacje rozpatruje Zarząd Santander Allianz lub osoby upoważnione przez Santander Allianz.
2. Możesz złożyć reklamację:
 - a. w postaci papierowej:
 - osobiście w Santander Allianz lub naszej placówce albo
 - wysłać listem na adres Santander Allianz albo
 - nadać w placówce podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
 - b. telefonicznie pod 22 557 44 71 albo osobiście podczas wizyty w Santander Allianz lub w naszej placówce, gdy spisujemy protokół;
 - c. w postaci elektronicznej:
 - mejlem na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl.
 - na adres do doręczeń Santander Allianz, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych AE: PL-89490-70239-WRVSB-25.
3. Santander Allianz niezwłocznie rozpatrzy reklamację, nie później niż do 30 dni, od daty, kiedy ją otrzyma. Gdy w szczególnie skomplikowanych przypadkach Santander Allianz nie będzie mógł rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni, poda przewidywany czas na rozpatrzenie reklamacji i odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni, od dnia, kiedy otrzymał reklamację.
4. Jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, Santander Allianz odpowie na nią w ten sam sposób, chyba, że zawnioskujesz, aby udzielił Ci odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej.
5. Jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, Santander Allianz odpowie na nią w ten sam sposób, chyba, że zawnioskujesz, aby udzielił Ci odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej.
6. Jeśli reklamację złożysz ustnie, Santander Allianz odpowie na nią na piśmie w postaci papierowej albo na piśmie w postaci elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem.
7. Odpowiedź, którą Santander Allianz udzieli na piśmie w postaci elektronicznej, wyśle:
 - a. mejlem, jeśli reklamacja była wysłana mejlem albo
 - b. na adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamacja była wysyłana na adres do doręczeń elektronicznych Santander Allianz albo

- c. na inny wskazany przez Ciebie środek komunikacji elektronicznej.
8. Możesz odwołać się od decyzji, którą Santander Allianz przedstawi w odpowiedzi na reklamację.
9. W sprawach odwołań Santander Allianz stosuje postanowienia, które opisaliśmy w tym rozdziale w punkcie 1-7.
10. Jeśli Santander Allianz nie uwzględni Twojego roszczenia w odpowiedzi na reklamację, możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył tę sprawę.
11. Rzecznik Finansowy może też prowadzić postępowanie i rozwiązać spór pomiędzy Tobą a Santander Allianz pozasądowo, jeśli złożysz taki wniosek. Szczegółowe informacje dostępne są na www.rf.gov.pl.
12. Santander Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny, który może prowadzić postępowanie i rozwiązać spór pozasądowo pomiędzy Tobą, a Santander Allianz. Szczegółowe informacje dostępne są na www.knf.gov.pl.

Reklamacje, które dotyczą Ubezpieczenia samochodu

1. Reklamację możesz złożyć do:
- a. Link 4:
- pisemnie – osobiście u Ubezpieczyciela, Agenta Ubezpieczyciela, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa;
 - elektronicznie – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl, mejlem na adres reklamacje@link4.pl lub na adres Ubezpieczyciela do doręczeń elektronicznych AE:PL-58005-59916-RRWV-19;
 - telefonicznie pod +48 22 444 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, albo Agenta Ubezpieczyciela;
- b. Compensa:
- pisemnie – osobiście w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - elektronicznie – na adres reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 - telefonicznie pod 22 501 61 00; osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.
- c. Generali:

- pisemnie – osobiście u Ubezpieczyciela, Agenta Ubezpieczyciela albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa;
- elektronicznie - przez formularz dostępny na stronie www.generali.pl/reklamacja lub na adres Ubezpieczyciela do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37;
- telefonicznie pod +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela albo Agenta Ubezpieczyciela;

d. InterRisk

- pisemnie – osobiście w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa;
 - elektronicznie – na adres reklamacje@interrisk.pl lub na adres Ubezpieczyciela do doręczeń elektronicznych AE:PL-77929-49747-ASACI-18;
 - telefonicznie przez InterRisk Kontakt pod 22 575 25 25 lub osobiście do protokołu w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów.
2. Reklamacja powinna zawierać Twoje dane umożliwiające identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia przez Ciebie zgłaszane.
 3. Ubezpieczyciel odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia, kiedy ją otrzyma.
 4. Gdy Ubezpieczyciel nie będzie mógł rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni:
 - a. powiadomi Cię o braku odpowiedzi w tym terminie i poda przyczynę;
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - c. poda przewidywany czas na rozpatrzenie reklamacji i odpowiedź, nie dłuższy niż 60 dni, od dnia, kiedy otrzymał reklamację.
 5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na Twoją prośbę odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin tej promocji jest dostępny w naszych placówkach.
2. Odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg biorą organizatorzy.
3. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.

4. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na www.santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
5. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem.
6. Mamy prawo do wprowadzenia zmian do regulaminu, co nie naruszy praw nabytych przez uczestników tej promocji. Informację o zmianach w regulaminie udostępnimy w naszych placówkach.
7. Administratorami danych osób, które wezmą udział w tej promocji, wskazaliśmy w rozdziale **Kto jest organizatorem promocji** i są to:
 - a. bank – dla produktów z punktu 1. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdują się na stronie www.santander.pl.
 - b. Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. – dla produktów w punkcie 2. Szczegóły znajdują się w odpowiednich OWU Ubezpieczenia.
 - c. Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. – dla produktu w punkcie 3. Szczegóły znajdują się w odpowiednich OWU Ubezpieczenia.
 - d. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group, InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. – dla produktu w punkcie 4. Szczegóły znajdują się w odpowiednich dokumentach, które regulują te ubezpieczenia.
 - e. CyberRescue Sp. z o.o. – dla produktu w punkcie 5. Szczegóły znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi CyberRescue (Polityka Prywatności).

Słowniczek

pojęcie	wyjaśnienie
agent	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG); działająca wyłącznie na rzecz Santander Bank Polska S.A.

pojęcie	wyjaśnienie
bank	Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, będący agentem ubezpieczeniowym Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru agentów ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A.
Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)	elektroniczna forma przekazywania korespondencji
LTV	Loan To Value - stosunek kwoty wnioskowanego kredytu do wartości nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie kredytu. W przypadku kredytu zabezpieczonego hipoteką na nieruchomości w trakcie realizacji, wartość nieruchomości dla potrzeb ustalania wskaźnika LTV określana jest dla stanu developerskiego (pozwalającego na odbiór budynku) lub po zakończeniu inwestycji
oddział	oddział Banku
okres przystąpienia do promocji/okres promocji	od 1 marca do 30 kwietnia 2026 r.
okres ubezpieczenia	12-miesięczny okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia Locum Comfort oraz z tytułu Umowy ubezpieczenia Życie i zdrowie.
OWU Ubezpieczenia	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia Życie i zdrowie lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróż bez obaw lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zmiana planu podróży.
oświadczenie	oświadczenie klienta o akceptacji „Regulaminu promocji dla pracowników wybranych firm”, składane w momencie przystąpienia do promocji.
placówka	oddział Santander Bank Polska lub Placówka Partnerska (placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”, prowadzona przez agenta)

pojęcie	wyjaśnienie
Placówka Partnerska	placówka agencyjna Banku, która działa pod oznaczeniem Placówka Partnerska Santander Bank Polska S.A.
pośrednik	osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą
rabat	zniżka w składce ubezpieczeniowej: 1. w przypadku ubezpieczenia Locum Comfort oraz ubezpieczenia Życie i zdrowie o wartości 50% składki ubezpieczeniowej, 2. a w przypadku ubezpieczenia Podróż bez obaw oraz ubezpieczenia Zmiana planu podróży o wartości 30% składki ubezpieczeniowej.
Santander Allianz	Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Tabela opłat i prowizji	Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych
TLTV	Total Loan To Value – TLTV wskaźnik całkowitego LTV, gdy nieruchomość stanowi zabezpieczenie więcej niż jednego kredytu (jest sumą składników wyliczonych na podstawie kwot zobowiązań zabezpieczonych nieruchomościami stanowiącymi zabezpieczenie zaciąganego kredytu)
ubezpieczenie/Umowa ubezpieczenia	ubezpieczenie Locum Comfort, ubezpieczenie Podróż bez obaw, ubezpieczenie Zmiana planu podróży, w których ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ubezpieczenie Życie i zdrowie, w którym ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. sprzedawane za pośrednictwem Banku, oraz ubezpieczenie samochodu, w których ochronę ubezpieczeniową świadczy COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group, InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group; Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. sprzedawane za pośrednictwem banku

pojęcie	wyjaśnienie
uczestnik promocji, uczestnik, klient	osoba zatrudniona lub świadcząca usługi na rzecz wybranej firmy oraz Agent, który złożył w banku: - oświadczenie (w przypadku osób, których wynagrodzenie wpływa na konto osobiste w banku) lub zaświadczenie potwierdzające aktualne zatrudnienie w danej instytucji – w przypadku uczestników wskazanych w rozdziale Twoje zatrudnienie w punkcie 1,2 i 6, - zaświadczenie wydane przez daną instytucję potwierdzające ważność umowy agencyjnej – w przypadku Uczestników wskazanych w rozdziale Twoje zatrudnienie w punkcie 3, 4, 5.
usługa CyberRescue	Usługa świadczona przez CyberRescue Sp. z o.o. zgodnie Regulaminem świadczenia usługi CyberRescue. Zakres usług dot. pomocy ekspertów w przypadku cyber-zdarzeń, m.in.: - przejęcia Twojego konta na portalach społecznościowych, - kradzieży pieniędzy z Twojego wirtualnego portfela, - włamania na Twoją skrzynkę mejlową, - kradzieży Twojej tożsamości w internecie, - wyłudzenia kredytu na Twoje nazwisko oraz wielu innych problemów, - wielu innych problemów związanych z Twoją działalnością w świecie on-line.
wybrane firmy	podmioty określone w rozdziale Twoje zatrudnienie .

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl