Regulamin promocji

Kredyt gotówkowy online z kodem URLOP50

Na skróty

Co zyskasz w promocji

Dla kredytu gotówkowego online w całkowitej kwocie kredytu od 6 000 zł do 70 000 zł:

- prowizję za udzielenie kredytu **obniżoną o 50%** od prowizji standardowej, którą zobaczysz w procesie wnioskowania.

W jaki sposób przystąpisz do promocji

- gdy zawnioskujesz w czasie trwania promocji o kredyt gotówkowy online (z wyłączeniem kredytu na konsolidację online) w kwocie od 6 000 zł do 70 000 zł i wpiszesz kod „URLOP50” w polu Mam kod/ Wpisz kod.

Jakie warunki musisz spełnić

a. jesteś osobą fizyczną,
b. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
c. w czasie promocji złożysz wniosek o kredyt gotówkowy online (z wyłączeniem kredytu na konsolidację online), jeśli Ci go udostępniliśmy w bankowości internetowej i mobilnej po wstępnym zbadaniu Twojej zdolności kredytowej,
d. w ramach powyższego wniosku zawnioskujesz o kredyt gotówkowy w całkowitej kwocie kredytu od 6 000 zł do 70 000 zł oraz wpiszesz kod „URLOP50” w polu Mam kod/ Wpisz kod,
e. otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
f. podpiszesz na podstawie powyższego wniosku umowę o kredyt gotówkowy w naszej bankowości internetowej lub aplikacji Santander mobile.

Pamiętaj o tych datach

- od 11.07.2023 r. do 26.07.2023 r. – czas trwania promocji

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Kredyt gotówkowy online z kodem URLOP50” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może skorzystać z promocji

5. Możesz skorzystać z promocji, jeśli:
   a. jesteś osobą fizyczną,
   b. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
   c. w czasie trwania promocji złożysz wniosek o kredyt gotówkowy online (z wyłączeniem kredytu na konsolidację online), jeśli Ci go udostępniliśmy w bankowości internetowej i mobilnej po wstępnym zbadaniu Twojej zdolności kredytowej,
   d. w ramach powyższego wniosku zawnioskujesz o kredyt gotówkowy online w całkowitej kwocie kredytu od 6 000 zł do 70 000 zł oraz wpiszesz kod „URLOP50” w polu Mam kod/ Wpisz kod,
   e. otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
   f. podpiszesz na podstawie powyższego wniosku umowę o kredyt gotówkowy w naszej bankowości internetowej lub aplikacji Santander mobile.

Czas promocji

6. Promocja trwa od 11.07.2023 r. do 26.07.2023 r.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

7. Reklamację możesz złożyć:
   a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
   b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
   c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
   d. pisemnie – napisz do nas:
      - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
      - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.
        Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
        Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
8. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

9. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
   a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
   b. listem.
10. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
12. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

13. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
   a. ponownie napisać do nas,
   b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
      - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
      - Rzecznika Finansowego,
   c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

14. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
15. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
16. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

17. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
18. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

19. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
20. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
21. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocje.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

22. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
23. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
    a. podstawę prawną,
    b. cel,
    c. okres przetwarzania danych osobowych,
    d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
    e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
24. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

25. Regulamin udostępniamy na naszej stronie.
26. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
27. Możemy wydłużyć czas trwania promocji.
28. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
29. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

Bankowość internetowa (Santander internet), Bankowość mobilna (aplikacja Santander mobile)	to usługi bankowości elektronicznej
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ aplikacja Santander mobile)	to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego