

## Polityka przetwarzania danych z monitoringu wizyjnego

### Jak czytać tę politykę

1. Kiedy używamy sformułowania „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą która może występować w naszych nagraniach. Formy „Ty” używamy dla Ciebie, ponieważ, w celu zachowania bezpieczeństwa i mienia, w oznaczonych miejscach, rejestrujemy obraz.
2. „My” to Santander Bank Polska S.A., w tym nasze wyodrębnione jednostki organizacyjne, np. Biuro Maklerskie.
3. Wyrazy, których użycie pierwszy raz pogrubiliśmy, wyjaśniamy w [Słowniczku](#).

### Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych.
2. Możesz się z nami kontaktować:
  - a. listownie – Santander Bank Polska S.A., al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa,
  - b. telefonicznie – pod 1 9999 lub +48 61 81 1 9999 z zagranicy,
  - c. pocztą elektroniczną na adres na adres: [kontakt@santander.pl](mailto:kontakt@santander.pl) lub w inny sposób, który wskazujemy na [santander.pl](http://santander.pl).



Jeśli chcesz się z nami skontaktować w sprawie ochrony danych lub Twoich praw, które wynikają z **RODO**, skorzystaj z powyższych możliwości.

3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. To osoba, z którą możesz się kontaktować w sprawie ochrony danych. Możesz to zrobić:
  - a. przez formularz na naszej stronie:  
[www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/inspektor-ochrony-danych](http://www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/inspektor-ochrony-danych);
  - b. listownie – Santander Bank Polska S.A., ul. Kolorowa 10, 60-198 Poznań, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”;
  - c. pocztą elektroniczną – [iod@santander.pl](mailto:iod@santander.pl).

### Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

1. Twoje dane możemy przetwarzać m.in. w związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem. **Podstawa prawna** to art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
2. Robimy to, w szczególności, aby:
  - a. zapewnić bezpieczeństwo pracowników, klientów, gości;
  - b. chronić mienie Banku;
  - c. zachować tajemnicę informacji.

## Jaki jest zakres przetwarzanych przez nas danych osobowych

1. Rejestrujemy obrazy za pomocą kamer w budynkach i na zewnątrz budynków, w szczególności:
  - a. wejścia i wyjścia z budynków;
  - b. sale obsługi klienta;
  - c. kasy, bankomaty, przestrzenie samoobsługowe;
  - d. pomieszczenia techniczne i inne miejsca, w których monitoring jest niezbędny dla zachowania bezpieczeństwa osób i mienia, z wyłączeniem pomieszczeń wskazanych w regulaminie pracy tzn. wyłączeniem pomieszczeń socjalnych (kuchnia, jadalnia), sanitarnych, szatni i palarni, pomieszczeń związków zawodowych.
2. Na nagraniach monitoringu mogą być widoczne:
  - a. Twój wizerunek,
  - b. tablicę rejestracyjną,
  - c. czas oraz miejsce przebywania w placówce.

## Komu i dokąd możemy udostępnić Twoje dane

1. Możemy udostępnić Twoje dane:
  - a. podmiotom, które świadczą na naszą rzecz usługi ochrony i monitoringu, przy czym takie podmioty przetwarzają dane jedynie na podstawie umowy z nami i wyłącznie na nasze polecenie;
  - b. organom, które prowadzą postępowanie w sprawie zarejestrowanego zdarzenia np. policji, prokuraturze, sądom, które działają na odrębnych przepisach prawa.
2. Twoich danych osobowych nie będziemy przekazywać do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, który tworzą państwa Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein.

## Jak długo będziemy przetwarzać i przechowywać Twoje dane

1. Nagrania z monitoringu wizyjnego będziemy przetwarzali nie dłużej niż 3 miesiące od dnia ich utrwalenia.
2. Jeśli okaże się, że:
  - a. nagrania te stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub;
  - b. otrzymaliśmy informację, że mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu, termin ten ulegnie przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia takiego postępowania.

Po upływie terminu nagrania są usuwane lub nadpisywane przez nagrania z kolejnych dni.

## Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje lub profilujemy

W zakresie monitoringu wizyjnego nie profilujemy ani nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji.

## Jakie prawa Tobie przysługują

Możesz:

1. uzyskać informacje o przetwarzaniu Twoich danych i mieć dostęp do swoich danych, sprostować je, a także żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie lub je usunęli;
2. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy, w tym profilujemy dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów;
3. poprosić o zabezpieczenie nagrania, jeśli może ono służyć dochodzeniu Twoich praw;
4. wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Szybciej zrealizujemy Twoje zgłoszenie, gdy wyślesz je nam przez formularze: [www.santander.pl/rodo](http://www.santander.pl/rodo) lub [www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/inspektor-ochrony-danych](http://www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/inspektor-ochrony-danych).

Dostępu do nagrań udzielamy wyłącznie w uzasadnionych sytuacjach jak np. wyjaśnienie zdarzenia, reklamacji czy postępowania organów ścigania.

Gdy będziemy rozpatrywać Twój wniosek, możemy potrzebować od Ciebie dodatkowych informacji niezbędnych do tego, aby potwierdzić Twoją tożsamość.

## Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy, obejmuje on kraje Unii Europejskiej oraz Islandię, Norwegię i Lichtenstein.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: [kontakt@santander.pl](mailto:kontakt@santander.pl)