

Wykaz i opis funkcji usług Santander online



1 9999

lub z zagranicy +48 61 81 1 9999



santander.pl

Wykaz i opis funkcji usług Santander online



Obowiązuje od 22 marca 2026 roku

Spis treści

Co warto wiedzieć.....	3
Funkcjonalności usług Santander online.....	4
Funkcjonalności w serwisach automatycznych	4
Tabela 1 Prezentowane informacje	4
Tabela 2 Przelewy między rachunkami własnymi.....	6
Tabela 3 Przelewy na rachunki obce	6
Tabela 4 Oszczędności i inwestycje	7
Tabela 5 Karty	9
Tabela 6 BLIK	11
Tabela 7 Identyfikacja, uwierzytelnianie, autoryzacja	11
Tabela 8 Inne dyspozycje	12
Tabela 9 Zawieranie umów i składanie oświadczeń woli w usługach Santander online (na klik).....	13
Tabela 10 Zawieranie umów i składanie oświadczeń woli w usługach Santander online (na klik) w imieniu osoby małoletniej	16
Tabela 11 Dyspozycje przedstawiciela ustawowego dla osoby małoletniej	16
Tabela 12 Dyspozycje do umów o kredyt gotówkowy (mogą je składać tylko klienci).....	17
Tabela 13 Dyspozycje do umów o kredyt w rachunku płatniczym (inaczej limit kredytowy w koncie osobistym – mogą je składać tylko klienci.....	18
Tabela 14 Dyspozycje do umów o kredyt hipoteczny (mogą je składać tylko klienci).....	19
Tabela 15 Dyspozycje do umów o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (inaczej o kartę kredytową) – mogą je składać tylko klienci	20
Funkcjonalności u Doradcy online	22

Tabela 16 Prezentowane informacje.....	22
Tabela 17 Karty	22
Tabela 18 Inne dyspozycje	23
Tabela 19 Zawieranie umów i składanie oświadczeń woli (na klik).....	24
Tabela 20 Kredyty hipoteczne (procesy dostępne przez połączenie wideo lub czat)	25
Katalog oświadczeń woli składanych przez skrzynkę odbiorczą	28
Tabela 21 Katalog oświadczeń woli składanych przez skrzynkę odbiorczą.....	28
Funkcjonalności dostępne w usłudze Select.....	29
Tabela 22 Zawieranie umów i składanie oświadczeń woli.....	29
Tabela 23 Zlecenia płatnicze.....	29
Tabela 24 Inwestycje.....	30
Usługa Alerty24.....	31
Skrzynka odbiorcza.....	31
Moje cele.....	32
Sprzedaż i obsługa ubezpieczeń za pośrednictwem Santander online.....	34
Ubezpieczenia w ofercie Santander Bank Polska S.A.....	34
Tabela 25 Ubezpieczenie Życie i zdrowie.....	34
Tabela 26 Ubezpieczenie Locum Comfort	34
Tabela 27 Ubezpieczenie komunikacyjne.....	34
Tabela 28 Ubezpieczenie podróży.....	34
Tabela 29 Biznes Gwarant.....	35
Ubezpieczenia wycofane z oferty Santander Bank Polska S.A.	35
Tabela 30 Ubezpieczenia wycofane z oferty 1.....	35
Tabela 31 Ubezpieczenia wycofane z oferty 2.....	36

Co warto wiedzieć

1. Niektóre pojęcia w tekście Wykazu mają swoje definicje. Umieściliśmy je w **Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych**.
2. Wszędzie tam, gdzie pojawia się „my” – oznacza to bank, a tam, gdzie pojawia się „Ty” – oznacza Ciebie jako klienta jak i użytkownika.

Funkcjonalności usług Santander online

Funkcjonalności w serwisach automatycznych

Tabela 1 Prezentowane informacje

informacja	internet	mobile	szczegóły
lista rachunków	tak	tak	Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym osoby poniżej 18 roku życia, to prezentujemy Ci informacje o wszystkich rachunkach, które prowadzimy dla tej osoby.
saldo rachunku	tak	tak	-
informacje szczegółowe o rachunku	tak	tak	-
informacje o zajęciach egzekucyjnych na rachunkach	tak	nie	-
historia obrotów na rachunku	tak	tak	Prezentujemy informacje z minimum ostatnich 12 miesięcy.
eWyciąg (elektroniczny wyciąg bankowy, który zawiera historię obrotów na rachunku)	tak	nie	eWyciąg w Santander internet możesz pobrać przez minimum 13 miesięcy od dnia jego wygenerowania. Jak często będziemy dostarczać Ci eWyciąg określamy w umowie, która dotyczy danego rachunku.
eHarmonogram (harmonogram spłaty kredytu)	tak	tak	-
lista kart płatniczych (debetowych, kredytowych)	tak	tak	-
informacje szczegółowe o karcie płatniczej (debetowej, kredytowej)	tak	tak	Numer karty i CVV2 / CVC2 możesz zobaczyć tylko w aplikacji Santander mobile.
lista operacji wykonanych kartą płatniczą (debetową, kredytową)	tak	tak	Prezentujemy informacje z ostatnich 30 dni.

informacja	internet	mobile	szczegóły
zestawienie operacji dla karty kredytowej	tak	nie	Zestawienie operacji dla karty kredytowej możesz pobrać w Santander internet przez minimum 12 miesięcy od dnia jego wygenerowania. Zasady generowania zestawienia są określone w umowie, na podstawie której udzieliliśmy Ci kredytu i wydaliśmy płatniczą kartę kredytową.
informacje o usłudze spłaty ratalnej Ratio posiadacza karty kredytowej (dane szczegółowe, harmonogram spłat)	tak	nie	-
subskrypcje – informacje o wybranych usługach opartych o zapisane dane karty płatniczej (dla transakcji księgowanych w złotych)	nie	tak	Subskrypcje prezentujemy osobie, której wydaliśmy kartę.
historia złożonych transakcji BLIK i przelewów na telefon BLIK	tak	tak	-
lista ważnych (aktywnych) i archiwalnych czeków BLIK	tak	tak	-
lista aktywnych płatności powtarzalnych BLIK	nie	tak	-
kursy walut (także archiwalne)	tak	tak	-
wykaz dyspozycji przelewów złożonych przez usługi Santander online	tak	tak	Prezentujemy informacje z ostatnich 12 miesięcy.
informacje o funduszach inwestycyjnych, których jednostki uczestnictwa możesz nabyć w usługach Santander online	tak	tak	Prezentujemy informacje, które dotyczą funduszy inwestycyjnych obsługiwanych za pośrednictwem Santander online.
stan rejestrów, subrejestrów uczestnika funduszy inwestycyjnych	tak	tak	Prezentujemy informacje, które dotyczą funduszy inwestycyjnych obsługiwanych za pośrednictwem Santander online.
stan rachunków jednostek w ramach ubezpieczenia na Życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym	tak	nie	-
informacje o nagrodach za płatności, zrealizowane z konta objętego sprzedażą premią	tak	tak	-

informacja	internet	mobile	szczegóły
lista przekazów Western Union wysłanych albo odebranych za pośrednictwem usług Santander online	tak	nie	-
lista ubezpieczeń i dane szczegółowe ubezpieczeń	tak	tak	Prezentujemy informacje w zakresie, który wskazujemy w rozdziale Sprzedaż i obsługa ubezpieczeń za pośrednictwem Santander online.
zestawienie, przegląd i prezentacja informacji, które udostępniamy w usługach Santander online	tak	tak	-

Tabela 2 Przelewy między rachunkami własnymi

rodzaj przelewu	internet	mobile	szczegóły
między rachunkami własnymi złotowymi	tak	tak	-
między rachunkami własnymi w różnych walutach	tak	tak	-
zlecenia stałe na rachunki własne – ustanowienie, modyfikacja, usunięcie	tak	tak	-
transakcja wymiany walutowej w Kantorze Santander	tak	tak	-

Tabela 3 Przelewy na rachunki obce

rodzaj przelewu	internet	mobile	szczegóły
na rachunki prowadzone na rzecz zaufanych odbiorców przelewów	tak	tak	Przelewy SORBNET i Elixir z kont walutowych możesz zlecić tylko w Santander internet.
na dowolne rachunki obce	tak	tak	Przelewy SORBNET i Elixir z kont walutowych możesz zlecać tylko w Santander internet.
na rachunki ZUS	tak	tak	Przelew możesz zlecić tylko w PLN.
na rachunki KRUS	tak	tak	Przelew możesz zlecić tylko w PLN.

rodzaj przelewu	internet	mobile	szczegóły
na rachunki Urzędów Skarbowych oraz innych organów podatkowych	tak	tak	Przelew możesz zlecić tylko w PLN.
zlecenia stałe na rachunki obce – ustanowienie, modyfikacja, usunięcie	tak	tak	-
przelew walutowy zagraniczny	tak	tak	-
przelew walutowy na rachunek w banku	tak	tak	-
przelew walutowy krajowy	tak	tak	-
polecenie przelewu SEPA	tak	tak	-
doładowanie telefonu komórkowego	tak	tak	-
Przelew24	tak	tak	-
przelew na telefon BLIK	nie	tak	Możesz zlecać przelewy na telefon BLIK, jeśli w umowie masz podany numer telefonu do przesyłania smsKod-ów.
transakcja BLIK	nie	tak	-

Tabela 4 Oszczędności i inwestycje

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
zakładanie lokat złotych i walutowych	tak	tak	Rachunek lokaty terminowej otwieramy w walucie rachunku, z którego pochodzą środki na lokatę.
likwidowanie lokat złotych i walutowych	tak	tak	-
składanie dyspozycji dotyczących rejestrów, subrejestrów uczestnika funduszy inwestycyjnych (o ile są one dopuszczone przez statut danego funduszu inwestycyjnego): 1. zlecenie nabycia; 2. zlecenie zamiany, konwersji; 3. zlecenie zbycia.	tak	tak	Dyspozycje możesz złożyć, jeśli dotyczą funduszy inwestycyjnych obsługiwanych w Santander online.

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
inne dyspozycje związane z Umową o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych (o ile są one dopuszczone przez statut danego funduszu inwestycyjnego): 1. zmiana danych osobowych i adresowych; 2. ustanowienie zapisu na wypadek śmierci; 3. składanie oświadczeń w sprawie PEP (osoby zajmujące eksponowane stanowisko polityczne); 4. składanie oświadczeń w sprawie obowiązków podatkowych; 5. sposób wysyłki dokumentów dla Santander TFI S.A.; 6. sposób wysyłki dokumentów PIT dla Santander TFI S.A.; 7. zgoda marketingowa dla Santander TFI S.A.	tak	nie	Dyspozycje możesz złożyć, jeśli dotyczą funduszy inwestycyjnych obsługiwanych w Santander internet. Zapis na wypadek śmierci dotyczy ograniczonej listy funduszy inwestycyjnych wskazanych w Santander internet.
składanie dyspozycji dotyczących ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym (Program Inwestycyjny In Plus): 1. częściowa lub całkowita wypłata środków z rachunku jednostek; 2. wypowiedzenie umowy ubezpieczenia; 3. zmiana alokacji składki dodatkowej; 4. zmiana funduszu.	tak	nie	-
wypełnienie ankiety inwestycyjnej dotyczącej wiedzy i doświadczenia dla produktów i usług świadczonych na podstawie umowy maklerskiej	tak	nie	Ankietę możesz wypełnić, jeśli jesteś rezydentem.
wypełnienie ankiety inwestycyjnej dotyczącej wiedzy i doświadczenia dla produktów i usług, które świadczymy na podstawie Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych	tak	tak	-

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
zakładanie, zmiana i zamykanie celów ewidencjonowanych na rachunkach do celowego oszczędzania (Moje cele)	tak	tak	-
wybór i zmiana metody oszczędzania (Moje cele)	tak	tak	-
zawieszenie i wznowienie metody oszczędzania (Moje cele)	tak	tak	-
zmiana konta osobistego powiązanego z celem oszczędnościowym (Moje cele)	tak	tak	-

Tabela 5 Karty

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
aktywacja karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	tak	tak	Dyspozycję może złożyć każdy klient dla swojej karty. Kartę możesz aktywować zanim otrzymasz kartę plastikową, aby korzystać z niej od razu w portfelu cyfrowym oraz płacić w internecie.
nadanie i zmiana PIN karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	tak	tak	Dyspozycję może złożyć każdy klient dla swojej karty.
odblokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) zablokowanej przez nas z powodu błędnego wprowadzania PIN karty	tak	tak	Dyspozycję może złożyć każdy klient dla swojej karty. W aplikacji mobilnej możesz odblokować tylko kartę nieaktywną.
odblokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) zablokowanej przez nas, gdy wysłaliśmy Ci informację o możliwości odblokowania karty	tak	tak	Dyspozycję może złożyć każdy klient dla swojej karty.
odblokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) zablokowanej przez Klienta	tak	tak	Dyspozycję może złożyć każdy klient dla swojej karty.

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
zablokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	tak	tak	Dyspozycję może złożyć każdy klient dla swojej karty.
zastrzeżenie karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	tak	tak	Dyspozycję może złożyć każdy klient dla swojej karty.
zmiana ilościowych i kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	tak	tak	Dyspozycję może złożyć: 1. dla karty debetowej – posiadacz rachunku dla wszystkich kart wydanych do tego rachunku; 2. dla karty kredytowej – posiadacz karty głównej dla karty swojej i dodatkowej.
włączenie i wyłączenie możliwości wykonania transakcji w terminalach płatniczych oraz wypłat gotówki z bankomatów, które nie odczytują danych z chipa umieszczonego na karcie (tj. nie korzystają z EMV)	tak	tak	Dyspozycję może złożyć: 1. dla karty debetowej – posiadacz rachunku dla wszystkich kart wydanych do tego rachunku; 2. dla karty kredytowej – posiadacz karty głównej dla karty swojej i dodatkowej.
dodanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) do cyfrowego portfela	nie	tak	Dyspozycję może złożyć każdy klient dla swojej karty. Kartę możesz dodać do cyfrowego portfela także zanim otrzymasz kartę plastikową.
składanie dyspozycji, które dotyczą pakietu bankomatowego do karty płatniczej debetowej	tak	tak	Dyspozycję może złożyć posiadacz konta tylko dla swojej karty.
połączenie i rozłączenie karty płatniczej debetowej z kontem walutowym	tak	tak	Dyspozycję może złożyć posiadacz konta tylko dla swojej karty.

Tabela 6 BLIK

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
zmiana indywidualnych limitów transakcji BLIK	tak	tak	-
zmiana konta osobistego do wysyłania transakcji BLIK i otrzymywania przelewów na telefon BLIK	tak	nie	-
wygenerowanie kodu BLIK	nie	tak	-
wygenerowanie czeku BLIK	tak	tak	-
zdefiniowanie i zmiana hasła do czeków BLIK	tak	tak	-
usuwanie ważnych (aktywnych) czeków BLIK	tak	tak	-
połączenie w systemie BLIK numeru telefonu z numerem konta	tak	tak	-
zmiana w systemie BLIK połączenia numeru telefonu z numerem konta	tak	tak	-
usunięcie w systemie BLIK połączenia numeru telefonu z numerem konta	tak	tak	-
aktywacja i dezaktywacja płatności zbliżeniowych BLIK	nie	tak	-
włączenie i wyłączenie płatności zbliżeniowych BLIK	nie	tak	-
zgoda na uruchomienie płatności powtarzalnych BLIK	nie	tak	-
wycofanie zgody na realizację kolejnych płatności powtarzalnych BLIK	nie	tak	-

Tabela 7 Identyfikacja, uwierzytelnianie, autoryzacja

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
zmiana hasła do Santander internet	tak	tak	-
aktywacja mobilnej autoryzacji	tak	tak	-
ustanowienie i zmiana PIN do mobilnej autoryzacji	nie	tak	-
ustanowienie, zmiana, usunięcie własnego loginu	tak	nie	-

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
zmiana dziennego limitu przelewów z dodatkową autoryzacją	tak	tak	Dyspozycję możesz złożyć, jeśli masz Umowę usług Santander online zawartą po 11.12.2011 r.
zmiana dziennego limitu przelewów bez dodatkowej autoryzacji	tak	tak	-
zmiana dziennego limitu przelewów w aplikacji Santander mobile	tak	tak	-
ustawienie domyślnego rachunku do obciążeń	tak	nie	-
zmiany na liście zaufanych komputerów – dodanie, usunięcie, zmiana nazwy	tak	nie	-
zablokowanie, odblokowanie, usunięcie, zmiana nazwy zaufanego urządzenia mobilnego	tak	tak	-
dopisanie, usunięcie, zmiana danych zaufanego odbiorcy przelewów	tak	tak	-
dopisanie, usunięcie, zmiana zaufanego numeru telefonu komórkowego	tak	nie	-

Tabela 8 Inne dyspozycje

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
rezygnacja z papierowego wyciągu do rachunku	tak	tak	Dyspozycję może złożyć tylko klient.
usługa Alerty24 – aktywacja, parametryzacja, rezygnacja	tak	tak	-
zamawianie papierowych potwierdzeń transakcji	tak	nie	-
wyrażenie, cofnięcie sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingowym	tak	tak	Sprzeciw możesz odwołać w dowolnym momencie.
udzielenie, odwołanie zgody na: - przekazywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej; oraz - kontakt telefoniczny dla celów marketingu bezpośredniego	tak	tak	Zgodę możesz odwołać w dowolnym momencie. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej odwołaniem.
zmiana danych kontaktowych	tak	tak	-

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
zmiana adresu zamieszkania	nie	tak	
nadanie, zmiana hasła do obsługi telefonicznej	tak	nie	Hasło to podajesz: 1. gdy kontaktujesz się z infolinią; 2. w usłudze Select.
przekazanie przez posiadacza konta faktur dla płatności objętych sprzedażą premiową	tak	nie	Dyspozycję może złożyć tylko klient.
dyspozycja przekazywania wynagrodzenia lub innego świadczenia na rachunek w Santander Bank Polska S.A.	tak	tak	Dyspozycję może złożyć tylko klient.
składanie, zmiana oświadczeń o obowiązkach podatkowych	tak	tak	-
aktualizacja polskiego dowodu osobistego oraz innych Twoich danych osobowych	tak	tak	-
złożenie wniosku o przeniesienie rachunku płatniczego	tak	tak	-
złożenie wniosku o usługę Chargeback	tak	tak	-
wysłanie Przekazu Western Union	tak	nie	-
odbiór Przekazu Western Union	tak	nie	-
ustanowienie pełnomocnictwa do rachunku	tak	tak	Pełnomocnik musi być klientem banku.
zamówienie wypłaty gotówki w oddziale	tak	tak	Dyspozycję może złożyć tylko klient.

Tabela 9 Zawieranie umów i składanie oświadczeń woli w usługach Santander online (na klik)

umowa lub oświadczenie woli	internet	mobile	szczegóły
zmiana Umowy usług Santander online	tak	tak	W aplikacji mobilnej możesz zmienić umowę tylko w zakresie limitów w niej wskazanych.
zawarcie Umowy konta osobistego	tak	tak	-
zawarcie Umowy konta oszczędnościowego	tak	tak	-
wypowiedzenie Umowy konta oszczędnościowego	tak	tak	-

umowa lub oświadczenie woli	internet	mobile	szczegóły
zawarcie Umowy debetowej karty płatniczej	tak	tak	Umowę w aplikacji mobilnej możesz zawrzeć tylko podczas zawarcia umowy konta walutowego albo zmiany umowy konta osobistego.
zmiana Umowy konta osobistego	tak	tak	-
zmiana Umowy o debetową kartę płatniczą	tak	tak	W aplikacji mobilnej możesz zmienić umowę o kartę tylko wtedy, gdy zawierasz albo zmieniasz umowę konta osobistego.
wypowiedzenie Umowy o debetową kartę płatniczą	tak	tak	W aplikacji mobilnej możesz wypowiedzieć umowę o kartę tylko wtedy, gdy zmieniasz umowę konta osobistego.
zawarcie umowy kredytu gotówkowego	tak	tak	-
zawarcie umowy o kredyt w rachunku płatniczym (inaczej o limit kredytowy w koncie osobistym)	tak	tak	-
zmiana umowy o kredyt w rachunku płatniczym (inaczej o limit kredytowy w koncie osobistym) – dotyczy podwyższenia lub zmniejszenia kwoty limitu kredytowego	tak	tak	-
zawarcie aneksu do umowy o kredyt w rachunku płatniczym (inaczej o limit w koncie osobistym) dotyczącego zmiany sposobu naliczania odsetek maksymalnych	tak	nie	Aneks możesz zawrzeć, gdy masz umowę o kredyt w rachunku bieżącym zawartą do 31.12.2015 roku. Aneks zmienia zapisy, które dotyczą naliczania odsetek w wysokości 4-krotności stopy lombardowej NBP.
zawarcie umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (inaczej umowy karty kredytowej)	tak	tak	-
zmiana umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (inaczej umowy karty kredytowej) – wyłącznie w zakresie podwyższenia limitu kredytowego	tak	tak	Nie możesz podwyższyć limitu dla karty kredytowej Mastercard World Elite.

umowa lub oświadczenie woli	internet	mobile	szczegóły
dyspozycja wydania dodatkowej karty kredytowej	tak	tak	Użytkownik karty dodatkowej musi być klientem banku i mieć ukończone 13 lat.
uruchomienie usługi spłaty ratalnej Ratio posiadaczowi karty kredytowej	tak	tak	-
zawarcie i wypowiedzenie Porozumienia dotyczącego elektronicznej formy kontaktu pomiędzy klientem a bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu)	tak	tak	-
zawarcie i wypowiedzenie Umowy o składanie oświadczeń woli w postaci elektronicznej (umowa o ePodpis)	tak	tak	-
zawarcie i wypowiedzenie Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych	tak	tak	-
zawarcie Umowy rachunku bieżącego oraz Umowy bankowości elektronicznej Mini Firma i Umowy o kartę płatniczą dla firm	tak	tak	Umowę możesz zawrzeć, tylko jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w Polsce.
zarejestrowanie działalności gospodarczej wraz z zawarciem Umowy rachunku bieżącego oraz Umowy bankowości elektronicznej Mini Firma i Umowy o kartę płatniczą dla firm	tak	nie	-
zawarcie Umowy maklerskiej	tak	nie	Umowę możesz zawrzeć, jeśli jesteś rezydentem.
zawarcie aneksu restrukturyzacyjnego do umowy kredytu gotówkowego	tak	tak	-
złożenie wniosku oraz innych oświadczeń związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia	tak	tak	Listę czynności, które możesz wykonać dla ubezpieczeń z aktualnej oferty wskazujemy w rozdziale Sprzedaż i obsługa ubezpieczeń za pośrednictwem Santander online .

Tabela 10 Zawieranie umów i składanie oświadczeń woli w usługach Santander online (na klik) w imieniu osoby małoletniej

umowa lub oświadczenie woli	internet	mobile	szczegóły
zawarcie Umowy usług Santander online	tak	tak	Umowę możesz zawrzeć w imieniu osoby małoletniej, dla której jesteś przedstawicielem ustawowym.
zawarcie Umowy konta osobistego w PLN	tak	tak	Umowę możesz zawrzeć w imieniu osoby małoletniej, dla której jesteś przedstawicielem ustawowym.
zawarcie Umowy debetowej karty płatniczej	tak	tak	Umowę możesz zawrzeć w imieniu osoby małoletniej, dla której jesteś przedstawicielem ustawowym. Umowę możesz zawrzeć tylko podczas zawarcia umowy konta.

Tabela 11 Dyspozycje przedstawiciela ustawowego dla osoby małoletniej

czynność	internet	mobile	szczegóły
zmiana indywidualnych limitów transakcji BLIK	nie	tak	tylko dla osoby małoletniej w wieku 7-12
zmiana dziennego limitu przelewów w aplikacji Santander mobile	nie	tak	
zablokowanie, odblokowanie i usunięcie zaufanego urządzenia mobilnego	nie	tak	
zablokowanie i odblokowanie usług Santander online	nie	tak	
aktualizacja polskiego dowodu osobistego	tak	tak	

Tabela 12 Dyspozycje do umów o kredyt gotówkowy (mogą je składać tylko klienci)

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
przedterminowa spłata całości lub części kredytu gotówkowego	tak	tak	Dyspozycja upoważnienia nas do realizacji transakcji. Dyspozycję możesz złożyć wyłącznie w oddziale, jeśli: 1. nie masz rachunku w złotych lub rachunku do obsługi kredytu w walucie spłaty kredytu; lub 2. dotyczy ona umowy zawartej przed 12.11.2018 r. w ramach działalności, którą przejęliśmy w dniu 9.11.2018 r.
złożenie wniosku – zmiana terminu płatności raty kredytu gotówkowego (przy zachowaniu daty spłaty kredytu)	tak	tak	Dyspozycje możesz złożyć jeśli jesteś jedynym kredytobiorcą. Dyspozycję możesz złożyć wyłącznie w oddziale, jeśli kredyt został udzielony: 1. przez dawny Kredyt Bank S.A; lub 2. przed 12.11.2018 r. w ramach działalności, którą przejęliśmy w dniu 9.11.2018 r.
złożenie wniosku – zmiana rachunku do spłaty kredytu gotówkowego	tak	tak	Realizacja dyspozycji wymaga podpisania przez wszystkich kredytobiorców aneksu do umowy, który prześlemy do wskazanego oddziału.
złożenie dyspozycji do kredytu gotówkowego w eko promocji – dołączenie faktury potwierdzającej zakup eko produktu	tak	tak	Dyspozycja dotyczy umów o EKO kredyt gotówkowy w zakresie przekazania do banku faktury potwierdzającej zakup eko produktu.

Tabela 13 Dyspozycje do umów o kredyt w rachunku płatniczym (inaczej limit kredytowy w koncie osobistym – mogą je składać tylko klienci

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
złożenie wniosku – zmiana limitu kredytowego z nieodnawialnego na odnawialny	tak	tak	Realizacja dyspozycji wymaga podpisania przez wszystkich kredytobiorców aneksu do umowy, który zostanie przesłany do wskazanego oddziału. Nie zrealizujemy dyspozycji, jeśli do zapadalności limitu pozostało mniej niż 31 dni. Dyspozycję możesz złożyć wyłącznie w oddziale, jeśli dotyczy ona umowy zawartej przed 12.11.2018 r. w ramach działalności, którą przejęliśmy w dniu 9.11.2018 r.
złożenie wniosku – zmniejszenie kwoty limitu kredytowego	tak	tak	Realizacja dyspozycji wymaga podpisania przez wszystkich kredytobiorców aneksu do umowy, który prześlemy do wskazanego oddziału.

Tabela 14 Dyspozycje do umów o kredyt hipoteczny (mogą je składać tylko klienci)

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
przedterminowa spłata całości lub części kredytu hipotecznego	tak	tak	Dyspozycja upoważnia nas do realizacji transakcji. W przypadku kredytów walutowych, denominowanych lub indeksowych spłata z rachunku prowadzonego w złotych nastąpi po kursie sprzedaży dewiz banku z dnia realizacji dyspozycji spłaty. Dyspozycję możesz złożyć wyłącznie w oddziale, jeśli: - nie zostały uruchomione wszystkie transze kredytu; lub - nie masz rachunku w złotych lub rachunku do obsługi kredytu w walucie spłaty kredytu; lub - masz zawartą umowę o udzielenie wsparcia w spłacie kredytu mieszkaniowego lub jest to: - gwarantowany kredyt mieszkaniowy; - rodzinny kredyt mieszkaniowy; - mieszkaniowy bezpieczny kredyt 2%.
złożenie wniosku – zmiana terminu płatności raty kredytu hipotecznego	tak	tak	Dyspozycje możesz złożyć, jeśli: - jesteś jedynym kredytobiorcą i masz zawartą umowę z Santander Bank Polska; - kredyt został udzielony przez dawny Kredyt Bank S.A lub w ramach działalności, którą przejęliśmy w dniu 9.11.2018.
złożenie wniosku – zmiana rachunku do spłaty kredytu hipotecznego	tak	tak	-
dołączenie polisy ubezpieczenia nieruchomości lub dowodu opłacenia składki ubezpieczeniowej – kredyt hipoteczny	tak	tak	-

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
złożenie wniosku – dołączenie aktu notarialnego nabycia nieruchomości	tak	tak	Dyspozycja dotyczy umów kredytowych, które są w trakcie ustanowienia zabezpieczenia kredytu.
złożenie wniosku – zamówienie oświadczenia banku do ustanowienia hipoteki dla notariusza	tak	tak	-
złożenie wniosku – udzielenie wsparcia z Funduszu Wsparcia Kredytobiorców	tak	nie	Wniosek może złożyć jeden kredytobiorca w imieniu wszystkich kredytobiorców.
złożenie dyspozycji wypłaty kolejnej transzy	tak	tak	Wniosek może złożyć jeden kredytobiorca w imieniu wszystkich kredytobiorców.

Tabela 15 Dyspozycje do umów o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (inaczej o kartę kredytową) – mogą je składać tylko klienci

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
złożenie wniosku – zmiana daty generowania zestawienia operacji karty kredytowej	tak	tak	Możesz złożyć dyspozycję tylko, gdy od momentu złożenia poprzedniej dyspozycji w Santander internet wygenerowaliśmy przynajmniej jedno zestawienie operacji.
złożenie wniosku – zmiana umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (wyłącznie w zakresie zmniejszenia limitu kredytowego)	tak	tak	Nowa kwota limitu nie może być mniejsza niż: 1. limit minimalny dla danego typu karty, który określamy w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych ; oraz 2. kwota zadłużenia w momencie składania wniosku o zmniejszenie limitu.

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
złożenie wniosku – zmiana rodzaju automatycznej spłaty zadłużenia karty kredytowej	tak	tak	Możesz złożyć wniosek, jeśli masz u nas konto w złotych i jednocześnie nie korzystasz z usługi automatycznej spłaty zadłużenia karty kredytowej z konta w innym banku.
zmiana typu karty kredytowej	tak	tak	Nie możesz złożyć wniosku o zmianę typu karty: 1. na kartę World MasterCard albo Visa Platinum, jeżeli poza zmienianą główną kartą kredytową wydaliśmy co najmniej jedną kartę dodatkową; 2. na kartę Mastercard World Elite; 3. gdy zmienianą kartą jest karta Mastercard World Elite; 4. na kartę Visa Bonus; 5. gdy zmienianą kartą jest karta Visa Bonus.

Funkcjonalności u Doradcy online

Tabela 16 Prezentowane informacje

rodzaj informacji	szczegóły
informacje o ofercie banku na Twoje życzenie	-
informacje o posiadanych: 1. rachunkach (także tych, do których jesteś pełnomocnikiem lub przedstawicielem ustawowym); 2. kartach; 3. lokatach; 4. kredytach; 5. usługach, które są związane z powyższymi produktami.	-
informacje o zajęciach egzekucyjnych na rachunkach	-

Tabela 17 Karty

dyspozycja	szczegóły
dla kart debetowych – obsługa zgodnie z Regulaminem debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych	-
dla kart kredytowych – obsługa zgodnie z Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych	-
rezygnacja ze wznowienia karty debetowej, wypowiedzenie umowy karty debetowej	-

Tabela 18 Inne dyspozycje

dyspozycja	szczegóły
składanie wniosków o wydanie zaświadczeń	-
realizacja dyspozycji niestandardowych, które dotyczą przelewów	-
usunięcie blokady rachunku wprowadzonej z powodu nieaktualnych danych klienta	-
zmiana formy otrzymywania wyciągu	-
zamówienie wypłaty gotówki w oddziale	-
obsługa zastrzeżeń dokumentów	-
obsługa zgód i sprzeciwów klienta w zakresie działań marketingowych	-
odwołanie i udzielenie zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu zobowiązania (dotyczy zobowiązań spłaconych)	-
składanie, zmiana oświadczeń o obowiązkach podatkowych	-
obsługa promocji – aktywacja, przystąpienie	-
przyjmowanie reklamacji	-
dyspozycja realizacji zajęcia egzekucyjnego	-
dyspozycja wstrzymania realizacji zajęcia egzekucyjnego	-
dla usług Santander online – wszystkie dyspozycje wskazane dla infolinii w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych	-
zmiana dziennego limitu przelewów w aplikacji Santander mobile	Złożysz dyspozycję wyłącznie w trakcie połączenia wideo.
obsługa poleceń zapłaty	-
odstąpienie od umowy produktów kredytowych (karta kredytowa, limit w koncie osobistym, kredyt gotówkowy)	-
usługa Alerty24 – aktywacja, rezygnacja	-
złożenie wniosku o określenie wstępnych warunków kredytu hipotecznego	-
zmiana danych kontaktowych	-
zmiana adresu zamieszkania	Złożysz dyspozycję w trakcie połączenia wideo lub na czacie.

dyspozycja	szczegóły
aktualizacja polskiego dowodu osobistego	Złożysz dyspozycję w trakcie połączenia wideo lub na czacie.
odblokowanie identyfikacji klienta na infolinii	Złożysz dyspozycję wyłącznie w trakcie połączenia wideo.
zablokowanie usługi Select	Złożysz dyspozycję w trakcie połączenia wideo lub na czacie.
odblokowanie dostępu do usługi Select	Złożysz dyspozycję wyłącznie w trakcie połączenia wideo.
zmniejszenie limitu kredytowego płatniczej karty kredytowej	-
złożenie wniosku o zmianę warunków umowy kredytu gotówkowego	-
złożenie wniosku o zmianę warunków umowy o limit kredytowy w rachunku płatniczym	-
złożenie wniosku o kredyt gotówkowy	Złożysz wniosek w trakcie połączenia wideo lub audio.
złożenie wniosku o kredyt w rachunku płatniczym	Złożysz wniosek w trakcie połączenia wideo lub audio.
złożenie wniosku o podwyższenie limitu kredytu w rachunku płatniczym	Złożysz wniosek w trakcie połączenia wideo lub audio.
złożenie wniosku o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej	Złożysz wniosek w trakcie połączenia wideo lub audio.
złożenie wniosku o podwyższenie limitu kredytowego płatniczej karty kredytowej	Złożysz wniosek w trakcie połączenia wideo lub audio.

Tabela 19 Zawieranie umów i składanie oświadczeń woli (na klik)

umowa lub inne oświadczenie woli	szczegóły
zmiana Umowy usług Santander online	Zmienisz umowę wyłącznie w trakcie połączenia wideo.
zmiana Umowy konta osobistego	Zmienisz umowę wyłącznie w trakcie połączenia wideo.
zawarcie Umowy o debetową kartę płatniczą	Zawrzesz umowę wyłącznie w trakcie połączenia wideo.
zapis na wypadek śmierci – ustanowienie, zmiana, odwołanie	Złożysz dyspozycję wyłącznie w trakcie połączenia wideo.
obsługa pełnomocnictw – ustanowienie, zmiana, odwołanie	Złożysz dyspozycję wyłącznie w trakcie połączenia wideo.
wypowiedzenie Umowy konta osobistego	Złożysz wypowiedzenie wyłącznie w trakcie połączenia wideo.
wypowiedzenie Umowy konta oszczędnościowego	Złożysz wypowiedzenie wyłącznie w trakcie połączenia wideo.

umowa lub inne oświadczenie woli	szczegóły
wypowiedzenie umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej	Złożysz wypowiedzenie wyłącznie w trakcie połączenia wideo.
zawarcie Porozumienia dotyczącego elektronicznej formy kontaktu pomiędzy klientem a bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu)	-
wypowiedzenie Umowy usług Santander online	Złożysz wypowiedzenie wyłącznie w trakcie połączenia wideo.

Tabela 20 Kredyty hipoteczne (procesy dostępne przez połączenie wideo lub czat)

dyspozycja	szczegóły
przedterminowa spłata całości lub części kredytu hipotecznego	Dyspozycja upoważnia nas do realizacji transakcji. W przypadku kredytów walutowych, denominowanych lub indeksowych spłata z rachunku prowadzonego w złotych nastąpi po kursie sprzedaży dewiz banku z dnia realizacji dyspozycji spłaty.
złożenie wniosku – spłata należności przeterminowanej	-
złożenie wniosku – zmiana terminu płatności raty kredytu hipotecznego	Dyspozycje możesz złożyć, jeśli: 1. jesteś jedynym kredytobiorcą i masz zawartą umowę z Santander Bank Polska; 2. kredyt został udzielony przez dawny Kredyt Bank S.A lub w ramach działalności, którą przejęliśmy w dniu 9.11.2018.
złożenie wniosku – zmiana rachunku do spłaty kredytu hipotecznego	-
złożenie wniosku – zmiana typu rat z równych na malejące lub z malejących na równe	-
złożenie wniosku – konwersja waluty kredytu z waluty obcej na PLN	-

dyspozycja	szczegóły
złożenie wniosku – zawieszenie raty kapitałowo-odsetkowej	Wniosek dotyczy kredytów udzielonych przez dawny Kredyt Bank S.A., na warunkach określonych w umowie kredytu lub przez Ogólne Warunki Kredytowania w Zakresie Udzielania Kredytów na Cele Mieszkaniowe i Pożyczek Hipotecznych w Kredyt Banku SA. Jeśli jest kilku kredytobiorców, to wniosek musi być złożony przez nich wszystkich.
złożenie wniosku – przesunięcie, wstrzymanie wypłaty transzy (dotyczy tylko transzy uruchamianej, wypłacanej bez odrębnej dyspozycji)	Po upływie dnia zamknięcia wypłat realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców. Dzień zamknięcia wypłat wskazujemy w umowie.
złożenie wniosku – zmiana sposobu wypłaty transzy z automatycznej na realizowaną na podstawie pisemnej dyspozycji	-
złożenie wniosku – wydłużenie okresu kredytowania do daty zwrotu	Wniosek dotyczy kredytów udzielonych w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. z dnia 9.11.2018 r.
złożenie wniosku – zamówienie oświadczenia banku do ustanowienia hipoteki dla notariusza	Dyspozycja dotyczy umów kredytowych, które są w trakcie ustanowienia zabezpieczenia kredytu.
złożenie wniosku – wydłużenie okresu kredytowania (spłaty kredytu)	Wniosek nie dotyczy: 1. kredytu mieszkaniowego dla młodych; 2. gwarantowanego kredytu mieszkaniowego; 3. rodzinnego kredytu mieszkaniowego; 4. mieszkaniowego bezpiecznego kredytu 2%.
złożenie wniosku – zmiana rodzaju oprocentowania z okresowo stałego na zmienne	Zmiana jest możliwa, jeśli zapisy Twojej umowy lub aneksu na to pozwalają.
złożenie wniosku – ponowne skorzystanie z oprocentowania okresowo stałego po zakończeniu bieżącego okresu oprocentowania okresowo stałego	-

dyspozycja	szczegóły
złożenie wniosku – ustalenie okresowo stałej stopy procentowej	-
złożenie wniosku – zmiana harmonogramu wypłaty transz	-
złożenie wniosku – zmiana przeznaczenia transz kredytu	-
złożenie wniosku – zmiana rachunku do wypłaty transzy	-
złożenie wniosku – rezygnacja z wypłaty transz (zmniejszenie kwoty kredytu)	Wniosek nie dotyczy: 1. kredytu mieszkanie dla młodych; 2. gwarantowanego kredytu mieszkaniowego; 3. rodzinnego kredytu mieszkaniowego; 4. mieszkaniowego bezpiecznego kredytu 2%.
złożenie wniosku – zmiana zabezpieczenia na inną nieruchomość	Wniosek nie dotyczy: 1. kredytu mieszkanie dla młodych; 2. gwarantowanego kredytu mieszkaniowego; 3. rodzinnego kredytu mieszkaniowego; 4. mieszkaniowego bezpiecznego kredytu 2%.
złożenie wniosku – wydanie promesy zmiany zabezpieczenia na inną nieruchomość	Wniosek nie dotyczy: 1. kredytu mieszkanie dla młodych; 2. gwarantowanego kredytu mieszkaniowego; 3. rodzinnego kredytu mieszkaniowego; 4. mieszkaniowego bezpiecznego kredytu 2%.
złożenie wniosku – bezciężzarowe wydzielenie nieruchomości	Wniosek nie dotyczy: 1. kredytu mieszkanie dla młodych; 2. gwarantowanego kredytu mieszkaniowego; 3. rodzinnego kredytu mieszkaniowego; 4. mieszkaniowego bezpiecznego kredytu 2%.

Katalog oświadczeń woli składanych przez skrzynkę odbiorczą

Tabela 21 Katalog oświadczeń woli składanych przez skrzynkę odbiorczą

rodzaj oświadczenia woli	szczegóły
zawarcie aneksu do umowy kredytu hipotecznego: 1. zmiana rat równych na malejące lub malejących na równe; 2. skrócenie okresu kredytowania; 3. wydłużenie okresu kredytowania; 4. zmiana rachunku do spłaty; 5. zmiana terminu płatności raty; 6. karencja w spłacie kapitału; 7. zmiana rodzaju oprocentowania ze zmiennego na okresowo stałe; 8. zmiana rodzaju oprocentowania z okresowo stałego na zmienne; 9. przedłużenie oprocentowania stałego na kolejny okres; 10. zmiana zabezpieczenia; 11. bezciężarowe wydzielenie nieruchomości; 12. zmiana sposobu wypłaty transzy z automatycznej na realizowaną na podstawie pisemnej dyspozycji; 13. zmiana przeznaczenia transz; 14. zmiany w okresach realizacji inwestycji; 15. rezygnacja z wypłaty transz (zmniejszenie kwoty kredytu); 16. zmiana harmonogramu wypłaty transz; 17. zmiana rachunku do wypłaty transzy; 18. konwersja waluty kredytu z waluty obcej na PLN; 19. dopisanie zaległego kapitału.	Możesz zawrzeć aneks, jeśli wszyscy kredytobiorcy korzystają z usług Santander online i zawarli Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy klientem i bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu).

Funkcjonalności dostępne w usłudze Select

Tabela 22 Zawieranie umów i składanie oświadczeń woli

umowa lub inne oświadczenie woli	szczegóły
umowa rachunku bankowego, w tym rachunku płatniczego, w oparciu o które będziemy otwierać i prowadzić dla Ciebie: 1. konta osobiste; 2. konta oszczędnościowe	-
ustalenie warunków umowy lokaty	Po ustaleniu warunków możesz zawrzeć umowę lokaty w Santander online.
likwidacja lokaty terminowej	-
dodanie, usunięcie współposiadacza rachunku bankowego	-

Tabela 23 Zlecenia płatnicze

zlecenie płatnicze	szczegóły
polecenie przelewu na rachunki obce (w tym ZUS, KRUS, US)	-
polecenie przelewu SEPA	-
polecenie przelewu wewnętrznego w złotych i walutach	-
polecenie przelewu w walucie obcej	-

Tabela 24 Inwestycje

czynność	szczegóły
wypełnienie ankiety inwestycyjnej dotyczącej wiedzy i doświadczenia dla produktów i usług świadczonych na podstawie Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych	-
składanie dyspozycji dotyczących rejestrów, subrejestrów uczestnika funduszy inwestycyjnych (o ile są one dopuszczone przez statut danego funduszu inwestycyjnego): 1. zlecenie nabycia; 2. zlecenie zamiany konwersji; 3. zlecenie zbycia	-
inne dyspozycje związane z Umową o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych: 1. zmiana danych osobowych i adresowych; 2. składanie oświadczeń w sprawie obowiązków podatkowych	-

Warunki z definicji klienta Select, o których piszemy w [Regulaminie Santander online dla klientów indywidualnych](#), sprawdzamy w 19 dniu roboczym miesiąca.

Usługa Alerty24

1. Gdy masz usługi Santander online, to możesz korzystać z dodatkowej usługi Alerty24.
2. Z usługi Alerty24 możemy wysyłać powiadomienia:
 - a. zdarzeniach na Twoich kontach;
 - b. dotyczące korzystania z usług Santander online (w tym zleceń w Kantorze Santander).
3. Powiadomienia te możemy wysyłać jako:
 - a. powiadamianie SMS na wskazane przez Ciebie numery telefonów komórkowych;
 - b. wiadomości na wskazane przez Ciebie adresy mejlowe;
 - c. komunikaty na wskazane przez Ciebie zaufane urządzenia mobilne.
4. Usługę Alerty24 możesz aktywować:
 - a. w Santander internet;
 - b. w aplikacji Santander mobile (tylko włączenie komunikatów wysyłanych na wskazane przez Ciebie zaufane urządzenie mobilne);
 - c. w oddziale;
 - d. na infolinii.
5. Gdy aktywujesz usługę Alerty24, to upoważniasz nas, abyśmy przesyłali Ci powiadomienia z usługi Alerty24 zgodnie z parametrami określonymi przez Ciebie.
6. Zakres powiadomień wysyłanych z usługi Alerty24 określasz przez wybranie jednego z pakietów tej usługi. Dodatkowo możesz sparametryzować powiadomienia w ramach wybranego przez Ciebie pakietu.

Pakiet usługi Alerty24 możesz zmienić w Santander internet lub w oddziale.

Wysyłanie powiadomień na wskazane przez Ciebie zaufane urządzenia mobilne możesz włączyć i wyłączyć tylko w aplikacji Santander mobile.
7. Możesz zrezygnować z usługi Alerty24:
 - a. w Santander internet;
 - b. w aplikacji Santander mobile (tylko wyłączenie komunikatów wysyłanych na wskazane przez Ciebie zaufane urządzenie mobilne);
 - c. w oddziale;
 - d. na infolinii.
8. Usługę Alerty24 wyłączymy z chwilą, gdy złożysz dyspozycję o rezygnacji z usługi.

Rezygnacja z usługi Alerty24 nie oznacza, że wypowiadasz Umowę usług Santander online.
9. Powiadomienia z usługi Alerty24 przesyłamy Ci za pośrednictwem publicznej sieci teleinformatycznej. Dlatego istnieje ryzyko wadliwego działania lub nienależytego zabezpieczenia tej sieci, która znajduje się poza naszym nadzorem. Może to spowodować, że osoby nieuprawnione będą miały dostęp do tych powiadomień.

Skrzynka odbiorcza

1. Klientowi udostępniamy skrzynkę odbiorczą, do której doręczamy:
 - a. wyciągi bankowe z rachunków (w tym również wyciągi bankowe z rachunków osób poniżej 18 roku życia, dla których jesteś przedstawicielem ustawowym);
 - b. odpowiedzi na reklamacje;

- c. informacje związane z bezpieczeństwem;
 - d. informacje o sprawach organizacyjnych związanych z usługami Santander online;
 - e. komunikaty o treści marketingowej (dla osób, które nie złożyły sprzeciwu i wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowej);
 - f. zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem, a także informację o stopie oprocentowania środków pieniężnych na rachunku płatniczym oraz całkowitej kwocie odsetek należnych za dany okres;
 - g. zestawienie operacji dla karty kredytowej;
 - h. informacje o dostępnych formułach oprocentowania kredytu lub pożyczki hipotecznej, które wysyłamy przed zakończeniem okresu oprocentowania stopą okresowo stałą, zgodnie z zaleceniami Rekomendacji S;
 - i. informacje podatkowe, które przygotowaliśmy na urzędowych formularzach;
 - j. informacje i zapytania potrzebne nam do wypełnienia obowiązków, które wynikają z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. Użytkownikowi udostępniamy skrzynkę odbiorczą, do której doręczamy:
- a. odpowiedzi na reklamacje;
 - b. informacje związane z bezpieczeństwem;
 - c. informacje o sprawach organizacyjnych związanych z usługami Santander online.

Moje cele

1. W usłudze Moje cele możesz oszczędzać jednocześnie na 10 różnych celów.
2. Gdy określisz swój cel możesz:
 - a. wybrać jego nazwę i kategorię;
 - b. wybrać metody oszczędzania;
 - c. określić, ile chcesz zaoszczędzić.
3. Prezentujemy Ci informacje o postępach w realizacji celu. Gdy osiągniesz cel, pieniądze pozostaną na rachunku do celowego oszczędzania.
4. Masz do wyboru następujące metody oszczędzania:
 - a. Automatyczne wpłaty – co miesiąc przekażemy na Twój cel z Twojego konta powiązanego z celem określoną przez Ciebie stałą kwotę. Zrobimy to w wybranym przez Ciebie dniu miesiąca. Jeśli ten dzień nie występuje w danym miesiącu (np. 31 dzień), to przelejemy pieniądze ostatniego dnia tego miesiąca.
 - b. Końcówki transakcji – przekażemy na Twój cel określoną kwotę z Twojego konta powiązanego z celem, gdy na tym koncie zrobisz transakcję bezgotówkową kartą debetową (w tym z użyciem cyfrowego portfela) lub płatność BLIK. Zrobimy to najpóźniej następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu tych transakcji lub płatności. Kwotę, którą przekażemy na Twój cel, ustalamy obliczając, ile groszy brakuje do pełnej złotówki w danej transakcji lub płatności BLIK. Jeśli masz włączony mnożnik (od x1 do x10), to pomnożymy te grosze przez wybrany mnożnik. Metodę Końcówki transakcji możesz włączyć dla maksymalnie 10 celów. Każda transakcja zasili każdy cel, dla którego wybierzesz tę metodę.



Przykład 1:

Płacisz w sklepie 1,60 zł za swoje zakupy.

Do pełnej złotówki brakuje 40 gr (końcówka transakcji).

Tyle (40 gr) przelejemy na Twój cel, jeśli nie masz włączonych mnożników.

Jeśli masz włączony mnożnik x5 – na Twój cel przelejemy 2 zł (40 gr x 5).

Jeśli masz włączony mnożnik x10 – na Twój cel przelejemy 4 zł (40 gr x 10).

Jeśli kwota transakcji jest w pełnych złotych i wynosi np. 5,00 zł, nic nie przelejemy na cele.

- c. Wpłać teraz – jednorazowo przelewasz na Twój cel wybraną kwotę.
- d. Procent od wpływów – gdy na Twoje konto osobiste wpłyną pieniądze (z przelewu lub zlecenia stałego), to przekażemy ich część na Twój cel. Zrobimy to najpóźniej następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu transakcji lub płatności.
Kwotę, którą przekażemy na Twój cel, ustalamy na podstawie Twoich wyborów przy włączaniu metody oszczędzania. Wybierasz:
 - procent od wpływów; oraz
 - jeśli chcesz, limity przekazywanej kwoty (minimalny, nie mniej niż 5 zł i maksymalny, nie więcej niż 5000 zł).



Przykład 1:

Na Twoje konto wpłynęło 50 zł.

Masz wybrane 10% od wpływów.

Nie masz wybranych limitów.

Przekażemy na Twój cel 5 zł (10% od 50 zł = 5 zł).



Przykład 2:

Na Twoje konto wpłynęło 1000 zł.

Masz wybrane 10% od wpływów.

Masz wybrane limity: minimalny 5 zł, maksymalny 30 zł.

Przekażemy na Twój cel 30 zł (10% od 1000 zł = 100 zł, ale limit maksymalny ogranicza do 30 zł).

- 5. Poza wymienionymi metodami oszczędzania możesz korzystać z okresowych wyzwań, którymi zachęcamy do oszczędzania pieniędzy. O danym wyzwaniu poinformujemy Cię przez jego udostępnienie w Santander mobile.
- 6. Możesz korzystać z kilku metod oszczędzania równocześnie.
- 7. Gdy wybierasz metody oszczędzania, możemy:
 - a. podpowiadać np. jakie kwoty i jak często masz odkładać, by osiągnąć cel;
 - b. informować kiedy zrealizujesz Twój cel.
- 8. Szczegółowe przykłady działania usługi Moje cele opisaliśmy na stronie internetowej www.santander.pl/cele. Znajdują się tam między innymi:
 - a. opis metod oszczędzania i przykłady ich działania;
 - b. porady, które dotyczą oszczędzania.

Sprzedaż i obsługa ubezpieczeń za pośrednictwem Santander online

Ubezpieczenia w ofercie Santander Bank Polska S.A.

1. W Santander internet, Santander mobile i u doradcy online (połączenie wideo i audio) możesz zawierać umowy ubezpieczenia oraz składać dla nich dyspozycje.
2. W Tabelach 25 – 30 podajemy nazwy ubezpieczeń oraz listę dyspozycji, które możesz złożyć.

Tabela 25 Ubezpieczenie Życie i zdrowie

dyspozycja	internet	mobile	doradca online
zawarcie umowy ubezpieczenia	tak	tak	tak
zmiana uposażonych do ubezpieczenia	tak	tak	tak
zmiana rachunku do obsługi ubezpieczenia	nie	nie	tak
odstąpienie od umowy ubezpieczenia	nie	nie	tak
wypowiedzenie umowy ubezpieczenia			
nieprzedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejny okres	nie	nie	tak

Tabela 26 Ubezpieczenie Locum Comfort

dyspozycja	internet	mobile	doradca online
zawarcie umowy ubezpieczenia	tak	tak	tak
zmiana rachunku do obsługi ubezpieczenia	nie	nie	tak
zmiana częstotliwości opłacania składki	nie	nie	tak
odstąpienie od umowy ubezpieczenia	nie	nie	tak
wypowiedzenie umowy ubezpieczenia			
nieprzedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejny okres	nie	nie	tak
zmiana danych ubezpieczonego (zmiana dostępna, gdy ubezpieczenie zostało zawarte na cudzy rachunek)	nie	nie	tak

Tabela 27 Ubezpieczenie komunikacyjne

dyspozycja	internet	mobile	doradca online
zawarcie umowy ubezpieczenia	tak	tak	nie

Tabela 28 Ubezpieczenie podróży

dyspozycja	internet	mobile	doradca online
zawarcie umowy ubezpieczenia	tak	tak	nie

Tabela 29 Biznes Gwarant

dyspozycja	internet	mobile	doradca online
zmiana uposażonych do ubezpieczenia	tak	tak	nie

Tabela 30 Ubezpieczenie Spokojny kredyt – życie plus

dyspozycja	internet	mobile	doradca online
zawarcie umowy ubezpieczenia	tak	tak	nie

Ubezpieczenia wycofane z oferty Santander Bank Polska S.A.

1. Nie możesz w Santander online zawierać umów ubezpieczenia wymienionych w Tabeli 31.
2. Dla ubezpieczeń wymienionych w Tabeli 31 możesz u doradcy online składać dyspozycje:
 - a. zmiany wysokości sumy ubezpieczenia;
 - b. wskazania lub zmiany uposażonych do umowy ubezpieczenia;
 - c. zmiany rachunku do obsługi ubezpieczenia;
 - d. zmiany częstotliwości opłacania składki;
 - e. wypowiedzenia umowy ubezpieczenia lub rezygnacji z umowy ubezpieczenia;
 - f. nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres;
 - g. zmiany wariantu lub pakietu ubezpieczenia.
3. Dyspozycje wymienione w punkcie 2 złożysz o ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia dają możliwość złożenia takiej dyspozycji w ramach danej umowy ubezpieczenia.

Tabela 31 Ubezpieczenia wycofane z oferty 1

nazwa ubezpieczenia	rodzaj ubezpieczenia	dla klientów, którzy
Ubezpieczenie Onkopolisa	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 18.10.2020 r.
Ubezpieczenie Opiekun Rodziny	grupowe	przystąpili do ubezpieczenia do 27.03.2015 r.
Ubezpieczenie Opiekun Rodziny	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 18.10.2020 r.
Ubezpieczenie Dla Bliskich	grupowe	przystąpili do ubezpieczenia do 27.03.2015 r.
Ubezpieczenie Dla Bliskich	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 6.12.2020 r.
Ubezpieczenie Locum	grupowe	przystąpili do ubezpieczenia do 27.03.2015 r.
Ubezpieczenie Locum	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 16.07.2017 r.

nazwa ubezpieczenia	rodzaj ubezpieczenia	dla klientów, którzy
Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie i praca	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 21.06.2024 r.
Ubezpieczenie Biznes Gwarant	grupowe	przystąpili do ubezpieczenia do 27.03.2015 r.
Ubezpieczenie Ochrona Płatności	grupowe	przystąpili do ubezpieczenia do 27.03.2015 r.
Ubezpieczenie Twoje Bezpieczeństwo Ubezpieczenie Bezpieczne Pieniądże Komfort	grupowe	przystąpili do ubezpieczenia do 27.03.2015 r.
Ubezpieczenie Bezpieczna Hipoteka	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 22.11.2020 r.
Ubezpieczenie Plan B	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 12.01.2022 r.
Ubezpieczenie Bezpieczny Limit	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 12.01.2022 r.
Ubezpieczenie Bezpieczna Karta	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 21.12.2022 r.
Ubezpieczenie Pewne Pieniądże	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 18.10.2020 r.
Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie plus	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 28.10.2024 r.

4. W Santander internet i Santander mobile możesz złożyć dyspozycję zmiany uposażonych dla ubezpieczeń wymienionych w **Tabeli 32**.

Tabela 32 Ubezpieczenia wycofane z oferty 2

nazwa ubezpieczenia	rodzaj ubezpieczenia	dla klientów, którzy
Ubezpieczenie Onkopolisa	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 18.10.2020 r.
Ubezpieczenie Opiekun Rodziny	grupowe	przystąpili do ubezpieczenia do 27.03.2015 r.
Ubezpieczenie Opiekun Rodziny	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 18.10.2020 r.
Ubezpieczenie Dla Bliskich	grupowe	przystąpili do ubezpieczenia do 27.03.2015 r.
Ubezpieczenie Dla Bliskich	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 7.12.2020 r.

nazwa ubezpieczenia	rodzaj ubezpieczenia	dla klientów, którzy
Ubezpieczenie Bezpieczny Limit	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 13.1.2022 r.
Ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie plus	indywidualne	zawarli umowę ubezpieczenia do 28.10.2024 r.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl