

Informacja dotycząca pozasądowego rozwiązywania sporów

Gdy piszemy w tym dokumencie:

- My – mamy na myśli przedsiębiorców: Santander Leasing S.A., Santander F24 S.A., Santander Finanse sp. z o.o. lub pośredników kredytowych.
- Ty – mamy na myśli Ciebie, czyli:
 - a. konsumenta, zatem osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej z przedsiębiorcą, w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo
 - b. osobę fizyczną, będącą klientem w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Jeżeli w efekcie złożonej przez Ciebie reklamacji, spór między Tobą a nami nie został rozwiązany, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu.

Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia takiego postępowania, zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Kontakt do Rzecznika Finansowego:

Biuro Rzecznika Finansowego

 ul. Nowogrodzka 47A,
00-695 Warszawa

 biuro@rf.gov.pl

 www.rf.gov.pl

Santander Leasing S.A.
spółka leasingowa

Santander Finanse Sp. z o.o.
agent ubezpieczeniowy

Santander F24 S.A.
instytucja pożyczkowa

Pośrednicy kredytowi



61 850 35 25



santanderleasing.pl



ebok.santanderleasing.pl

Santander Leasing S.A., adres siedziby: ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026084, NIP: 521-12-95-779, kapitał zakładowy 310 000 000,00 zł, w całości wpłacony, numer rejestrowy BDO: 000485101, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Santander Finanse Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000321386, NIP: 782-24-57-433, kapitał zakładowy 1 633 000,00 zł, w całości wpłacony, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Santander F24 S.A., adres siedziby: ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000081788, NIP: 778-13-37-346, kapitał zakładowy 10 000 000,00 zł, w całości wpłacony, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.