

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO DLA KLIENTÓW SANTANDER BANK POLSKA S.A.

Obowiązujące od 13 lutego 2026 r.

Spis treści

3	Skorowidz
4	Postanowienia ogólne
4	Definicje
5	Przedmiot i zakres ubezpieczenia
5	Wyłączenia odpowiedzialności
6	Zawarcie umowy ubezpieczenia
6	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
6	Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia
7	Czas trwania umowy ubezpieczenia
7	Okres ochrony ubezpieczeniowej
7	Składka ubezpieczeniowa
8	Suma ubezpieczenia
8	Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego
8	Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Szkody
9	Ustalenie wysokości i zakresu Szkody
9	Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu
9	Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody częściowej
10	Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu
10	Szkody powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
11	Szkoda w Bagażu podróжным lub fotelikach służących do przewozu dzieci
11	Wypłata Odszkodowania
11	Roszczenia regresowe
11	Reklamacje
12	Postanowienia końcowe

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A. zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umowy
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§3 ust. 5 – 10, §12 ust. 3, §13 ust. 1- 3, §14 - §20
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§4, § 11, §13 ust. 4, §21 ust. 4

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO DLA KLIENTÓW SANTANDER BANK POLSKA S.A.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, stanowią integralną część umów ubezpieczenia Autocasco zawieranych na ich podstawie pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Senatorskiej 18, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów, zwanym dalej „Ubezpieczycielem” a osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej „Ubezpieczonym”.

Definicje

§ 2

1. Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Autocasco:
 - 1) **Agent Ubezpieczyciela** – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 1 021 893 140 zł;
 - 2) **Akty terrorystyczne** – nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub socjalnych, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia;
 - 3) **Awaria pojazdu** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, pneumatycznego, elektronicznego lub hydraulicznego;
 - 4) **Bagaż podróży** – znajdujące się w chwili powstania Szkody w ubezpieczonym Pojeździe i stanowiące własność Ubezpieczonego, kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów Pojazdu wszelkiego rodzaju walizki, torby podróżne, torebki, teczki i plecaki, wraz z zawartością, do której zalicza się wyłącznie:
 - a. portmonetkę, portfel, z wyłączeniem gotówki, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych,
 - b. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
 - c. okulary,
 - d. kosmetyki,
 - e. przybory do pisania,
 - f. przenośny sprzęt elektroniczny (audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, telefon komórkowy, odtwarzacz multimedialny);
 - 5) **Części oryginalne serwisowe** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży;
 - 6) **Części oryginalne** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta, dostępne w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu;
 - 7) **Części porównywalnej jakości** – części zamienne, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta;
 - 8) **Jazda próbna** – posługiwanie się Pojazdem w ruchu drogowym, polegające na eksploataowaniu Pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy, ich części lub elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
 - 9) **Kradzież** – działania sprawcy wyczerpujące znamiona jednego z czynów karalnych określonych w polskim Kodeksie Karnym tj. kradzieży zwykłej (art. 278), kradzieży z włamaniem (art. 279), rozboju (art. 280), kradzieży rozbójniczej (art. 281) albo wymuszenia rozbójniczego (art. 282);
 - 10) **Odszkodowanie** – kwota należna Ubezpieczonemu w związku z powstałą Szkodą, ustalona w oparciu o zasady określone w OWU, nie wyższa jednak niż Suma ubezpieczenia aktualna na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 11) **Okres eksploatacji** – różnica pomiędzy rokiem początku ochrony ubezpieczeniowej a rokiem produkcji Pojazdu;
 - 12) **Osoba upoważniona do kierowania pojazdem** – osoba, której właściciel zezwolił na skorzystanie z Pojazdu;
 - 13) **Pojazd** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym;
 - 14) **Przywłaszczenie** – rozporządzanie cudzym mieniem jak własnym, gdy to mienie wcześniej legalnie znalazło się we władaniu osoby rozporządzającej tym mieniem;
 - 15) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
 - 16) **Szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 17) **Szkoda całkowita** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie utraty Pojazdu albo uszkodzenia Pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy, ustalony zgodnie z zasadami przedstawionymi w §17 ust. 2 OWU (koszt brutto – z uwzględnieniem podatku VAT) przekraczają 70% Wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia Szkody;
 - 18) **Szkoda częściowa** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie uszkodzenia Pojazdu niebędący Szkodą całkowitą;
 - 19) **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda polegająca na zużyciu, korozji, utlenieniu, zapleśnieniu, zawilgoceniu Pojazdu, jego części lub jego wyposażenia;
 - 20) **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 21) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - 22) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość Pojazdu ustalona na podstawie notowań rynkowych danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego Wyposażenia standardowego, przebiegu eksploatacyjnego i stanu technicznego, zawartych w katalogu cen Pojazdów Eurotax.

W przypadku braku notowań rynkowych danego Pojazdu, wartość Pojazdu ustala się poprzez przyjęcie średniej z wartości podobnych Pojazdów, zamieszczonych w ogólnodostępnych publikacjach z uwzględnieniem podatku VAT;

- 23) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania Szkoły za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- 24) **Wypadek** – zderzenie z innym pojazdem albo obiektem znajdującym się na zewnątrz Pojazdu albo innym uczestnikiem ruchu;
- 25) **Wyposażenie standardowe** – zamontowane na stałe przez producenta lub importera sprzęt oraz urządzenia przypisane do danej wersji Pojazdu;
- 26) **Wznowienie umowy** – zawarcie z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia stanowiącej kontynuację ochrony ubezpieczeniowej wcześniej udzielanej przez Ubezpieczyciela, o ile zachowana została ciągłość ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach dotychczasowej oraz nowo zawartej umowy ubezpieczenia;
- 27) **Żywioty** – deszcz, grad, wiatr, lawina, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, trąba powietrzna, uderzenie pioruna, zapadanie się ziemi;
- 28) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata określonego w umowie przedmiotu ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Na zasadach określonych w niniejszych OWU, przedmiot ubezpieczenia Autocasco stanowić może Pojazd w tym jego części, wraz z Wyposażeniem standardowym.
2. O ile nie umówiono się inaczej przedmiotem ubezpieczenia Autocasco nie mogą być:
 - 1) Pojazdy wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną zajmującą się masową produkcją Pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”),
 - 2) Pojazdy o nadwoziu typu kabriolet,
 - 3) Pojazdy uczestniczące w rajdach, jazdach konkursowych, próbach szybkościowych i treningach do nich,
 - 4) Pojazdy z kierownicą umieszczoną po prawej stronie,
 - 5) Pojazdy służące do nauki jazdy,
 - 6) Pojazdy uczestniczące w Jazdach próbnych lub pokazowych,
 - 7) Pojazdy wykorzystywane w celu odpłatnego wynajmu,
 - 8) Pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu ładunków,
 - 9) Pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu osób,
 - 10) Pojazdy wykorzystywane jako rekwizyty.
3. Umowa ubezpieczenia Autocasco może być zawarta w poniższych wariantach:
 - 1) Autocasco Mini – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 15 lat;
 - 2) Autocasco Midi – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 11 lat;
 - 3) Autocasco Maxi – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 9 lat.
4. Ograniczenia wiekowe określone w ust. 3 nie dotyczą przypadków Wznowienia umowy w tym samym wariancie Autocasco.
5. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie za skutki Zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
6. W wariancie Autocasco Mini, z zastrzeżeniem §4, ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez Żywioty lub Kradzież Pojazdu. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie części Pojazdu wskutek kradzieży.
7. W wariancie Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi, z zastrzeżeniem §4, ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe w wyniku wszelkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w tym również będące następstwem Kradzieży Pojazdu lub jego części.
8. Wariant Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi obejmuje Szkody będące następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub utraty w wyniku Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do ich zniszczenia, uszkodzenia lub utraty doszło w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w Pojeździe.
9. Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europejskiej części Turcji (Tracja - obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele), z wyłączeniem Rosji, Białorusi, regionu Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Na terytorium Albanii, Mołdawii oraz Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte Szkody powstałe w wyniku Kradzieży Pojazdu lub jego części, Kradzieży jego Wyposażenia standardowego, a także Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządził Szkołę umyślnie. Jeśli Szkoła powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, chyba że zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkoły:
 - 1) powstałe w następstwie kierowania Pojazdem przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania Szkoły, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - b) nie posiadającego uprawnień do kierowania tym Pojazdem, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;

- 2) powstałe w czasie ruchu Pojazdu, gdy nie posiadał on ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu, a w odniesieniu do tego Pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji, o ile Szkoda była następstwem stanu technicznego Pojazdu;
 - 3) powstałe w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
 - 4) powstałe wskutek Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego lub jego części, a także Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do Kradzieży doszło w następstwie niezabezpieczenia, poza Pojazdem, kluczyków, sterowników lub kart kodowych lub dokumentów Pojazdu lub urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, w związku z umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego;
 - 5) powstałe wyłącznie w ogumieniu, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części Pojazdu, a przyczyną Szkody jest zdarzenie, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
 - 6) będące Szkodami eksploatacyjnymi;
 - 7) powstałe w związku z wadliwą naprawą Pojazdu;
 - 8) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, sabotażu, strajków, zamieszek, rozruchów, Aktów terrorystycznych, a także w następstwie czynnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
 - 9) powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów;
 - 10) powstałe w następstwie utraty Pojazdu wskutek Przywłaszczenia;
 - 11) spowodowane podczas wyścigów, jazd konkursowych i treningów do tych jazd;
 - 12) powstałe wskutek eksploatacji Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem lub normami określonymi przez producenta Pojazdu;
 - 13) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia, niezgodnie z Ustawą prawo o ruchu drogowym;
 - 14) powstałe wskutek używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa;
 - 15) spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 16) polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej;
 - 17) będące uszkodzeniem silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
 - 18) będące Awarią pojazdu;
 - 19) polegające na wymianie kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu, uruchomienia silnika, odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, chyba że utrata kluczyków lub urządzenia jest następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego w rozumieniu Kodeksu karnego.
3. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci Odszkodowania (świadczenia) w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata Odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do przedmiotu Umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron Umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone Odszkodowanie (świadczenie).

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel lub upoważniony przez niego podmiot przez zawarciem umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej obowiązywania może:
 - 1) przeprowadzić inspekcję Pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych Pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 2) sporządzić dokumentację fotograficzną ubezpieczonego Pojazdu.
3. Inspekcja Pojazdu zostanie przeprowadzona w trybie oraz terminie uzgodnionym indywidualnie z Ubezpieczającym.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach;
 - 2) zgłaszania do Ubezpieczyciela w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1), niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 5 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w §10 ust. 9.
2. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, którymi są w rozumieniu niniejszych OWU:
 - 1) stwierdzenie w wyniku weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, że Pojazd był w takim stanie technicznym, że gdyby Ubezpieczyciel miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia,
 - 2) stwierdzenie w wyniku inspekcji Pojazdu, że Pojazd jest w takim stanie technicznym, że gdyby Ubezpieczyciel miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia,
 - 3) jeżeli z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego inspekcja Pojazdu lub inspekcja w trybie zdalnym nie została przeprowadzona lub nie została przeprowadzona w terminie uzgodnionym indywidualnie z Ubezpieczającym,
 - 4) brak zgody Ubezpieczającego na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu,
 - 5) podanie do wiadomości Ubezpieczyciela przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa, przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, danych niezgodnych z prawdą, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela w szczególności podanie nieprawidłowego numeru VIN.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia 12 miesięcy.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 9

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:
 - 1) przeniesienia prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczonego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot,
 - 2) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia określonego w §10 ust. 3,
 - 3) upływu okresu ubezpieczenia,
 - 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z §6 ust.1 lub 2,
 - 5) wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu,
 - 6) wyrejestrowania Pojazdu,
 - 7) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, w przypadku, o którym mowa w §7 ust. 2,
 - 8) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w §10 ust. 9,
 - 9) zarejestrowania Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 10) udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza Pojazdu,
 - 11) wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu.

Składka ubezpieczeniowa

§ 10

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) wariantu ubezpieczenia,
 - 3) okresu ubezpieczenia,
 - 4) Sumy ubezpieczenia Pojazdu,
 - 5) miejsca zarejestrowania Pojazdu,
 - 6) rodzaju Pojazdu,
 - 7) marki, modelu i typu Pojazdu,
 - 8) pojemności skokowej i mocy silnika Pojazdu,
 - 9) sposobu wykorzystania Pojazdu,
 - 10) Okresu eksploatacji Pojazdu,
 - 11) wieku właściciela / współwłaścicieli Pojazdu,
 - 12) przebiegu ubezpieczenia właściciela / współwłaścicieli Pojazdu,
 - 13) innych parametrów niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, powodujących konieczność opłacenia dodatkowej składki lub jej zwrotu, składkę przelicza się w oparciu o taryfy składek obowiązujące w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W zależności od przebiegu ubezpieczenia właściciela oraz współwłaścicieli Pojazdu, do umowy ubezpieczenia stosuje się odpowiednio zniżki lub zwwyżki składki.

- Przebieg ubezpieczenia ustala się indywidualnie dla właściciela / współwłaściciela Pojazdu wpisanego do dowodu rejestracyjnego, w oparciu o wszystkie posiadane i ubezpieczone przez niego Pojazdy.
- Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
- W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym, za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku płatniczego Ubezpieczającego.
- Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia

§ 11

- Ustalona w umowie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za Szkody powstałe w następstwie wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia Pojazdu nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania.
- Suma ubezpieczenia Pojazdu ustalona w umowie ubezpieczenia powinna odpowiadać Wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto Pojazdu).
- Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróznego wynosi 3 000 PLN w wariantcie Autocasco Midi i 4 000 PLN w wariantcie Autocasco Maxi.
- Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróznego, niezależnie od wariantu Autocasco, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania.
- W wariantcie Autocasco Midi i Autocasco Maxi Suma ubezpieczenia dla wszystkich fotelików służących do przewozu dzieci wynosi 1 000 PLN.
- Suma ubezpieczenia dla fotelików służących do przewozu dzieci, niezależnie od wariantu Autocasco, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania.

Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego

§ 12

- Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania mu warunków ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
- Warunki ubezpieczenia powinny być przekazane na piśmie lub jeżeli dana osoba wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- Ubezpieczający ma obowiązek w terminach określonych w §13 ust. 2 pkt.1 lub §13 ust. 3 pkt. 1 powiadomić Ubezpieczyciela o Szkodzie. Obowiązek zawiadomienia o Szkodzie obciąża również Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony jeżeli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Ubezpieczyciela, jeśli:
 - zmienił adres korespondencyjny lub zmianie uległ numer rejestracyjny Pojazdu, lub
 - zbyt Pojazd, lub
 - zmienił sposób użytkowania Pojazdu.
- W czasie trwania umowy na żądanie Ubezpieczyciela należy przedstawić ubezpieczony Pojazd do dokonania inspekcji przez przedstawiciela Ubezpieczyciela lub przedstawić (za pomocą narzędzia informatycznego udostępnianego przez Ubezpieczyciela) fotografie ubezpieczonego Pojazdu w celu zapoznania się przez Ubezpieczyciela z jego aktualnym stanem.

Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Szkody

§ 13

- W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający i Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- W przypadku wystąpienia Szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony, Ubezpieczający obowiązany jest:
 - niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji do zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego do Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym na dokumencie ubezpieczenia. Oprócz telefonicznego zgłoszenia Szkody możliwe jest również zgłoszenie szkody za pośrednictwem strony internetowej www.generali.pl lub pocztą,
 - niezwłocznie od daty powzięcia wiadomości o Kradzieży Pojazdu, złożyć u Ubezpieczyciela dowód rejestracyjny oraz kartę Pojazdu (o ile była wydana dla tego Pojazdu) oraz wszystkie posiadane kluczyki i sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu oraz do urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, chyba że zostały utracone na skutek rozbój lub wymuszenia rozbójniczego albo jeżeli zostały utracone w innych okolicznościach (wówczas Ubezpieczony zobowiązany jest do wskazania tych okoliczności),
 - powiadomić policję:
 - w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo,
 - w przypadku uczestnictwa w Wypadku drogowym, gdy osoby doznały obrażeń ciała,
 - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości o Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego, Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci,
 - podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
 - nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu w następstwie zdarzenia, bez zgody Ubezpieczyciela, do czasu dokonania oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru Szkody, albo w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie przystąpił do oględzin uszkodzeń w ciągu 10 dni z uwagi na okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność,

- 6) wskazać Ubezpieczycielowi okoliczności powstania Szkody,
- 7) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody i jej wysokości oraz udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie.
3. W przypadku wystąpienia Szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji, do zgłoszenia zdarzenia do Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym na dokumencie ubezpieczenia. Oprócz telefonicznego zgłoszenia Szkody, możliwe jest również zgłoszenie Szkody za pośrednictwem strony internetowej www.generali.pl lub pocztą;
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie oddawać go do naprawy bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru Szkody lub koszt naprawy Pojazdu brutto nie przekracza 1 000 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie;
 - 3) stosować się do zapisów określonych w ust. 2 pkt. 6 do 7.
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił Ubezpieczyciela o zaistniałej Szkodzie w terminach określonych w §13 ust. 2 pkt 1 albo ust. 3 pkt 1 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Szkodzie nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

Ustalenie wysokości i zakresu Szkody

§ 14

1. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami §14 - §19.
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć Wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania Szkody, w stanie sprzed Szkody, określanej na podstawie notowań rynkowych Pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego Wyposażenia standardowego, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax, na podstawie którego została ustalona Suma ubezpieczenia.
3. Koszty naprawy Pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Przy ustaleniu wysokości Odszkodowania uwzględnia się podatek VAT.
5. Ubezpieczyciel sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy, w której uwzględniane są uszkodzenia Pojazdu objęte ochroną. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym Ubezpieczyciela w celu umożliwienia potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych rachunków, kosztorysów lub innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru Szkody i wysokości Odszkodowania.
7. Przy ustalaniu Odszkodowania za Szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora oraz elementów układu wydechowego, elementów ciernych układu hamulcowego uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne tych części Pojazdu stosownie do ich stanu faktycznego.
8. Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
9. Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa do maksymalnej kwoty 400 PLN, niezależnie od Sumy ubezpieczenia, koszty:
 - 1) obowiązkowego dodatkowego badania technicznego w przypadku Szkody w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego,
 - 2) zabezpieczenia uszkodzonego Pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej.

Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu

§ 15

W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej pojazdu w dniu Kradzieży.

Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody częściowej

§ 16

1. Koszty naprawy Pojazdu ustalane są na podstawie cen:
 - 1) Części oryginalnych serwisowych,
 - 2) Części oryginalnych,
 - 3) Części porównywalnej jakości.
2. Wycena części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów dokonywana jest na podstawie systemów Audatex, Eurotax lub DAT. Jeśli wymienione części, materiały lakiernicze i normalia dostępne są w więcej niż jednym systemie, to uwzględnia się wycenę z tego systemu, w którym jest ona niższa.
3. Ubezpieczyciel ustala koszty naprawy Pojazdu i wysokość Odszkodowania z zastosowaniem następujących zasad:
 - 1) w wariantcie Autocasco Mini:
 - a) stosuje się ceny Części porównywalnej jakości,
 - b) w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach Części porównywalnej jakości dla danego modelu Pojazdu stosuje się ceny Części oryginalnych lub Części oryginalnych serwisowych w zależności od tego, która z tych części jest tańsza oraz ich dostępności w systemach służących do wyceny;
 - 2) w wariantcie Autocasco Midi:
 - a) stosuje się ceny Części oryginalnych,
 - b) w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach Części oryginalnych dla danego modelu Pojazdu stosuje się ceny Części oryginalnych serwisowych;
 - 3) w wariantcie Autocasco Maxi stosuje się ceny Części oryginalnych serwisowych.

4. Ustalenie Odszkodowania w wariancie Autocasco Mini oraz Autocasco Midi dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela albo na podstawie kosztów naprawy dokonanej w sieci warsztatów współpracujących z Ubezpieczycielem. Decyzję o wyborze sposobu ustalenia Odszkodowania podejmuje Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona w ramach uzgodnień poczynionych z Ubezpieczycielem na etapie zgłoszenia informacji o Szkodzie.
5. Ustalenie Odszkodowania w wariancie Autocasco Maxi dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela albo po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT dotyczących naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów. Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w oparciu o te rachunki lub faktury VAT, jeżeli potwierdzają dokonanie naprawy pozostającej w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność oraz po weryfikacji zakresu i wysokości kosztu naprawy według zasad określonych w niniejszym paragrafie.
6. W wariancie Autocasco Maxi stawkę za roboczogodzinę ustala Ubezpieczyciel w wysokości stosowanej przez warsztat dokonujący naprawy, nie większej jednak niż średnia stawka za roboczogodzinę stosowana w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki działających na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8, w wariancie Autocasco Mini oraz Autocasco Midi stawkę za roboczogodzinę ustala Ubezpieczyciel w wysokości stawki stosowanej w warsztatach naprawczych współpracujących z Ubezpieczycielem, funkcjonujących poza siecią autoryzowanych stacji obsługi danej marki.
8. W sytuacji gdy Ubezpieczyciel nie będzie w stanie zorganizować naprawy Pojazdu we współpracującym z Ubezpieczycielem warsztacie, stawkę za roboczogodzinę ustala Ubezpieczyciel w wysokości stosowanej przez warsztat dokonujący naprawy, nie większej jednak niż średnia stawka za roboczogodzinę stosowana w warsztatach funkcjonujących poza siecią autoryzowanych stacji obsługi danej marki, działających na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd.
9. Jeżeli nie zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
 - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
 - 2) stawka za roboczogodzinę, niezależnie od wariantu Autocasco, wynosi 60 PLN netto;
 - 3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z ust. 2 i 3, przy czym uwzględnia się cenę części zamiennych pomniejszoną według zasad określonych w poniższej tabeli:

Okres eksploatacji Pojazdu	Procent pomniejszenia
Do 1 roku	0%
Powyżej 1 roku do 3 lat	20%
Powyżej 3 do 5 lat	30%
Powyżej 5 do 8 lat	45%
Powyżej 8 do 10 lat	50%
Powyżej 10 lat	60%

10. Ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z ust 2. Jeżeli w trakcie eksploatacji Pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) lub Wyposażenia standardowego Pojazdu udokumentowanej rachunkami, pomniejszenie cen części zamiennych ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich eksploatacji.

Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu

§ 17

1. Ubezpieczyciel ustala, czy ma miejsce Szkada całkowita w ten sposób, że Wartość rynkową pojazdu w dniu zaistnienia Szkody, w stanie sprzed Szkody, określoną na podstawie systemu Eurotax, porównuje się do kosztów naprawy Pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.
2. Ubezpieczyciel ustala koszty naprawy Pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
 - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
 - 2) stawkę za roboczogodzinę w wariancie Autocasco Maxi ustala się w wysokości odpowiadającej średnim stawkom za roboczogodzinę stosowanym w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki działających na terenie województwa, w którym zarejestrowany jest Pojazd;
 - 3) stawkę za roboczogodzinę w wariancie Autocasco Midi i Autocasco Mini ustala się w wysokości odpowiadającej średnim stawkom za roboczogodzinę stosowanym w sieci warsztatów współpracujących z Ubezpieczycielem, funkcjonujących poza siecią autoryzowanych stacji obsługi danej marki;
 - 4) ceny części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów ustala się zgodnie z §16 ust. 2 i 3.
3. Po ustaleniu, że zachodzi Szkada całkowita, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia Szkody, w stanie sprzed Szkody, określonej na podstawie systemu Eurotax i pomniejszonej o rynkową wartość pozostałości Pojazdu.
4. Wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest w systemie Eurotax w sposób analogiczny do wyceny Wartości rynkowej pojazdu i z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części.

Szkody powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej

§ 18

1. Jeżeli Pojazd został uszkodzony za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, może zostać naprawiony za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, przy czym koszty naprawy nie mogą w takim przypadku przekroczyć 1 000 EUR lub równowartości tej kwoty w innych walutach obcych.
2. Jeżeli koszt naprawy, o której mowa w ust. 1, przekracza kwotę 1 000 EUR, naprawa Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej może nastąpić po uzgodnieniu z Ubezpieczycielem.
3. Jeśli koszty naprawy, o której mowa w ust. 1, zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczonego lub Osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie kopii dokumentów potwierdzających ich poniesienie (w tym rachunków lub faktur VAT, dowodów zapłaty).

4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy stosownie do przepisów Ustawy prawo o ruchu drogowym lub wykracza poza zakres uzgodniony z Ubezpieczycielem, Odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe. Odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami określonymi w §16, przy czym stawka za roboczegodzinę ustalana jest na podstawie §17 ust. 2.
5. Koszty naprawy Pojazdu poniesione w walucie obcej zwracane są w złotych w kwocie obliczonej według kursu średniego walut ogłaszanego przez NBP w dniu wystawienia faktury VAT bądź rachunku lub innego dokumentu potwierdzającego wysokość kosztów naprawy.

Szkoda w Bagażu podróжным lub fotelikach służących do przewozu dzieci

§ 19

1. W razie zniszczenia albo uszkodzenia Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci Ubezpieczony zobowiązany jest na wniosek Ubezpieczyciela udostępnić do oględzin Bagaż podróжны lub foteliki służące do przewozu dzieci, które uległy Szkodzie.
2. W razie Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w Pojeździe Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczycielowi:
 - 1) kopię protokołu policyjnego zawierającego spis utraconego mienia,
 - 2) dowody zakupu utraconego mienia, a jeżeli Ubezpieczony ich nie posiada – informację o szacunkowej wartości utraconego mienia.
3. W przypadku Szkoły polegającej na uszkodzeniu Bagażu podróznego, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w wysokości średnich rynkowych kosztów naprawy odpowiednio uszkodzonego Bagażu podróznego.
4. W przypadku Szkoły polegającej na całkowitym zniszczeniu lub Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci oraz Szkoły polegającej na uszkodzeniu fotelika służącego do przewozu dzieci, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w wysokości wartości rynkowej odpowiednio Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci określonej na dzień zaistnienia Szkoły.

Wypłata Odszkodowania

§ 20

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji Szkoły.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić Odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
4. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 3 Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część Odszkodowania.
5. W przypadku wypłaty Odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu Ubezpieczony zobowiązany jest do przeniesienia prawa własności Pojazdu na Ubezpieczyciela, a także dostarczenia decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu.
6. Jeżeli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§ 21

1. Z chwilą wypłaty Odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkołę, przechodzą na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego Odszkodowania.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel wypłacił Odszkodowanie pokrywające wyłącznie część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części Szkoły.
3. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkołę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy Szkoły w całości lub w części, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty Odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Natomiast jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu Odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części Odszkodowania – w zakresie w jakim Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się Odszkodowania lub je ograniczył.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi znajdujących się w ich posiadaniu informacji, udostępnienia kopii posiadanych dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia tych roszczeń.

Reklamacje

§ 22

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie reklamacje, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych

- przez Ubezpieczyciela, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub zlecającą gwarancji ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
 - 1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - 2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
 3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
 4. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 5. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
 - 1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
 6. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 5 i 9.
 7. Spór między Klientem a Ubezpieczycielem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
 8. Spór między Klientem a Ubezpieczycielem może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF).
 9. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Ubezpieczyciela. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Ubezpieczyciel informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 3 i 5 powyżej.
 10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Ubezpieczyciela do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Ubezpieczyciela do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 1. powyżej.
 11. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
 12. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

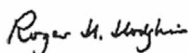
Postanowienia końcowe

§ 23

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU.
2. Wszelkie odstępstwa od OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Ubezpieczyciel doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Ubezpieczyciel obowiązany jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 oraz, o ile w OWU nie wskazano inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą Ubezpieczyciela i odpowiednio Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, oświadczenia mające związek z wykonywaniem umowy ubezpieczenia mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane Agentowi Ubezpieczyciela, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

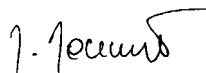
7. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
10. Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczycielem wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.
11. Dokumenty przedkładane Ubezpieczycielowi muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów tłumaczenia.
12. Ubezpieczyciel udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Na wniosek ww. osób Ubezpieczyciel udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
13. Na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Ubezpieczyciel przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
14. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
16. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A., zatwierdzone Uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 13 lutego 2026 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.generali.pl.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Generali T.U. S.A.
ul. Senatorska 18
00-082 Warszawa
generali.pl



Ubezpieczenie Autocasco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Generali T.U. S.A., zarejestrowane w Polsce,
zezwolenie Ministra Finansów nr: FI/ 876 /AU/KD/99

Produkt:

Ubezpieczenie Autocasco dla Klientów
Santander Bank Polska S.A.



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A. zwanych dalej OWU, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. obowiązujących od dnia 13 lutego 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące interes właściciela Pojazdu w związku ze szkodami polegającymi na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym wraz z Wyposażeniem standardowym, którego Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył:
 - w wariancie Autocasco Mini 15 lat,
 - w wariancie Autocasco Midi 11 lat,
 - w wariancie Autocasco Maxi 9 lat.

Ograniczenie w wieku Pojazdu nie dotyczy Wznowienia umowy w tym samym wariancie Autocasco.

- ✓ W wariancie Autocasco Mini ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez Żywioty lub Kradzież Pojazdu.
- ✓ W wariancie Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w wyniku wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych, w tym również będące następstwem Kradzieży Pojazdu lub jego części.
- ✓ Wariant Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi obejmuje również szkody będące następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub utraty w wyniku Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do ich zniszczenia, uszkodzenia lub utraty doszło w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w pojeździe.

Górną granicą odpowiedzialności jest Suma ubezpieczenia, która powinna odpowiadać Wartości rynkowej Pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, uwzględniającej podatek VAT (Wartość brutto Pojazdu), wskazana w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróznego wynosi 3 000 PLN w wariancie Autocasco Midi i 4 000 PLN w wariancie Autocasco Maxi.

W wariancie Autocasco Midi i Autocasco Maxi Suma ubezpieczenia dla wszystkich fotelików służących do przewozu dzieci wynosi 1 000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych przed okresem ubezpieczenia.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych poza terytorium objętym ubezpieczeniem.
- ✗ O ile nie umówiono się inaczej, przedmiotem ubezpieczenia Autocasco nie mogą być Pojazdy: wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną zajmującą się masową produkcją Pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”), o nadwoziu typu kabriolet, uczestniczące w rajdach, jazdach konkursowych, próbach szybkościowych i treningach do nich, z kierownicą umieszczoną po prawej stronie, służące do nauki jazdy, uczestniczące w jazdach próbnych lub pokazowych, wykorzystywane w celu odpłatnego wynajmu, wykorzystywane do odpłatnego przewozu ładunków lub osób, wykorzystywane jako rekwizyty.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
- ! powstałych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałych w następstwie kierowania Pojazdem w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania Szkoły, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ! powstałych w następstwie kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem;
- ! będących Awarią Pojazdu;
- ! powstałych wskutek Kradzieży Pojazdu, jego części lub Wyposażenia standardowego Bagażu podróznego lub fotelików dziecięcych, o ile do Kradzieży doszło w następstwie niezabezpieczenia, poza Pojazdem, kluczyków, sterowników lub kart kodowych lub dokumentów Pojazdu lub urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, w związku z umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń jest określona w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europejskiej części Turcji (Tracja - obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele), z wyłączeniem Rosji, Białorusi, regionu Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską),
- ✓ Na terytorium Albanii, Mołdawii oraz Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte Szkody powstałe w wyniku Kradzieży Pojazdu lub jego części, Kradzieży jego Wyposażenia standardowego, a także Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach oraz udostępnienie, na wniosek Ubezpieczyciela, Pojazdu do inspekcji;
- opłacenie w terminie składki ubezpieczeniowej.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- niezwłoczne zgłaszanie wszelkich zmian w okolicznościach, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach oraz udostępnienie, na wniosek Ubezpieczyciela, Pojazdu do inspekcji.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- powiadomienie Ubezpieczyciela o Szkodzie w terminach określonych w OWU;
- w razie wystąpienia Szkody powiadomienie policji w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo lub w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym, gdy osoby doznały obrażeń ciała lub niezwłocznie - nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości - o Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego, Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci;
- w przypadku wystąpienia Szkody podjęcie odpowiednich działań, przewidzianych przepisami Ustawy prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku, niedokonywanie zmian w przedmiocie ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu, bez zgody Ubezpieczyciela, do czasu dokonania oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela;
- w przypadku zaistnienia Szkody wskazanie Ubezpieczycielowi okoliczności powstania Szkody, umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody i jej wysokości oraz udzielenie Ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:

- upływu okresu ubezpieczenia,
- przeniesienia prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczonego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot,
- wypowiedzenia umowy przez jedną ze stron (zgodnie z zapisami OWU),
- wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu,
- wyrejestrowania Pojazdu,
- zarejestrowania Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej,
- udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza Pojazdu,
- wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu,
- odstąpienia od umowy.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Ubezpieczenie Autocasco – informacje dodatkowe

Jak czytać ten dokument

Ten dokument jest wyłącznie materiałem informacyjnym i nie jest częścią umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w polisie, Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A.

1. Ubezpieczyciel (Przedsiębiorstwo): Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa, NIP: 526234910, KRS: 0000010623, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 236 509 000,00 PLN
2. Ubezpieczający (właściciel polisy): osoba, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i musi opłacić składkę.
3. Ubezpieczony (Ty): właściciel pojazdu, na którego rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia.
4. Agent: Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej: Ubezpieczyciel określa składkę na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy. Ubezpieczyciel może zmienić wysokość składki, jeśli Ubezpieczający wprowadzi zmiany w umowie ubezpieczenia. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty znajdziesz w polisie. Właściciel polisy musi zapłacić składkę i jest to jedyny koszt, jaki ponosi.

Zasady ustalania wysokości odszkodowania

Szkoda w pojeździe – zasady ogólne

1. Wysokość odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu w dniu, w którym wystąpiła szkoda. Ubezpieczyciel określa wartość pojazdu na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia standardowego, przebiegu i stanu technicznego. Wycena jest zgodna z katalogiem Eurotax.
2. Ubezpieczyciel ustala koszty naprawy pojazdu w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w Polsce w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie.
3. Gdy Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania, uwzględnia podatek VAT.

Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody częściowej

1. Ubezpieczyciel wycenia części zamienne i materiały na podstawie systemów Audatex, Eurotax lub DAT. Jeśli wymienione części i materiały dostępne są w kilku systemach, to Ubezpieczyciel uwzględnia wycenę z tego systemu, w którym jest ona niższa.
2. Ubezpieczyciel ustala koszty naprawy pojazdu i wysokość odszkodowania według tych zasad:
 - a. w wariancie Autocasco Mini:
 - Ubezpieczyciel stosuje ceny części porównywalnej jakości,
 - jeśli części porównywalnej jakości dla Twojego pojazdu nie są dostępne w wymienionych systemach, Ubezpieczyciel stosuje ceny części oryginalnych lub oryginalnych serwisowych. Wybór rodzaju części zależy od tego, które z nich są tańsze i dostępne w systemach, których Ubezpieczyciel używa do wyceny;
 - b. w wariancie Autocasco Midi:
 - Ubezpieczyciel stosuje ceny części oryginalnych,
 - jeśli części oryginalne dla Twojego pojazdu nie są dostępne w wymienionych systemach, Ubezpieczyciel stosuje ceny części oryginalnych serwisowych;
 - c. w wariancie Autocasco Maxi Ubezpieczyciel stosuje ceny części oryginalnych serwisowych.
3. W wariancie Autocasco Mini oraz Midi Ubezpieczyciel określa wysokość odszkodowania na podstawie własnej wyceny albo na podstawie kosztów naprawy wykonanej w sieci warsztatów, które z nim współpracują. Sposób ustalenia odszkodowania ustalasz Ty lub osoba, którą wskażesz Ubezpieczycielowi podczas zgłoszenia informacji o szkodzie.
4. W wariancie Autocasco Maxi Ubezpieczyciel określi wysokość odszkodowania na podstawie własnej wyceny albo na podstawie rachunków lub faktur dotyczących naprawy pojazdu, które przedstawiś Ubezpieczycielowi. Ubezpieczyciel uwzględni te rachunki lub faktury, które potwierdzają naprawę pojazdu związaną ze zgłoszonym zdarzeniem ubezpieczeniowym.
5. W wariancie Autocasco Maxi Ubezpieczyciel ustala stawkę za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większą niż średnia stawka stosowana przez ASO w województwie, w którym znajduje się ten warsztat.
6. W wariancie Autocasco Mini oraz Autocasco Midi Ubezpieczyciel ustala stawkę za roboczogodzinę w wysokości stawki stosowanej w warsztatach naprawczych, które współpracują z Ubezpieczycielem i funkcjonują poza siecią autoryzowanych stacji obsługi danej marki.
7. Jeśli Ubezpieczyciel nie będzie w stanie zorganizować naprawy pojazdu w warsztacie współpracującym, wówczas ustali stawkę roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większą niż średnia stawka stosowana przez ASO w województwie, w którym znajduje się ten warsztat.
8. Jeżeli nie przedstawiś Ubezpieczycielowi rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę pojazdu, Ubezpieczyciel ustali odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według tych zasad:

- a. Ubezpieczyciel zastosuje czas naprawy, jaki określił producent pojazdu;
- b. stawka za roboczogodzinę, niezależnie od wariantu Autocasco, wynosi 60 zł netto;
- c. Ubezpieczyciel ustala ceny części zamiennych zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, pomniejszoną według zasad z tej tabeli:

Tabela 1 – Procent pomniejszenia w zależności od okresu eksploatacji pojazdu

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
Do 1 roku	0%
Powyżej 1 roku do 3 lat	20%
Powyżej 3 do 5 lat	30%
Powyżej 5 do 8 lat	45%
Powyżej 8 do 10 lat	50%
Powyżej 10 lat	60%

Ustalenie odszkodowania w przypadku kradzieży pojazdu

Ubezpieczyciel określi odszkodowanie według wartości pojazdu na dzień kradzieży.

Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody całkowitej innej niż kradzież pojazdu

1. Szkada całkowita – uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają 70% jego wartości z dnia szkody.
2. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania za szkodę całkowitą w kwocie, która odpowiada wartości pojazdu z dnia szkody, w stanie bezpośrednio przed szkodą. Ubezpieczyciel określi wartość pojazdu na podstawie systemu Eurotax i pomniejszy ją o wartość rynkową pozostałości pojazdu.

Szkody powstałe poza granicami Polski

1. Jeśli do uszkodzenia pojazdu doszło poza granicami Polski, możesz naprawić samochód za granicą, ale tylko w zakresie, który jest konieczny, aby móc bezpiecznie kontynuować jazdę. Koszt takiej naprawy nie może przekroczyć 1000 euro.
2. Jeśli koszt naprawy przekracza kwotę 1000 euro, uzgodnij z Ubezpieczycielem naprawę pojazdu za granicą Polski.
3. Koszty naprawy pojazdu, które poniesiesz w obcej walucie, Ubezpieczyciel zwróci Ci w złotych. Ubezpieczyciel obliczy tę kwotę według średniego kursu walut ogłaszanego przez NBP w dniu wystawienia faktury, rachunku albo innego dokumentu, który potwierdza wysokość kosztów naprawy.

Szkoda w bagażu podróжным lub fotelikach służących do przewozu dzieci

1. Jeśli bagaż lub foteliki do przewozu dzieci zostały uszkodzone, na wniosek Ubezpieczyciela musisz udostępnić je do oględzin. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w wysokości średnich rynkowych kosztów naprawy uszkodzonego bagażu.
2. Jeśli bagaż lub foteliki do przewozu dzieci zostały skradzione, musisz przedstawić Ubezpieczycielowi kopię protokołu policyjnego, który zawiera spis utraconych rzeczy oraz dowód ich zakupu. Jeśli nie masz dowodu zakupu bagażu lub fotelików do przewozu dzieci, przekaz Ubezpieczycielowi informację o ich szacowanej wartości. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania na podstawie wartości rynkowej tych rzeczy w dniu wystąpienia szkody.

Podmioty uprawnione do otrzymania odszkodowania

Odszkodowanie z tytułu umowy ubezpieczenia należne jest Tobie (Ubezpieczonemu).

1. Jeśli jesteś jedną z osób, którym przysługuje prawo do ubezpieczonego pojazdu, wtedy Ubezpieczyciel wypłaci Ci odszkodowanie w całości, jeśli wszystkie pozostałe osoby, którym przysługuje to prawo, zgodzą się na to na piśmie.
2. Jeśli upoważnisz inną osobę do otrzymania odszkodowania, wtedy Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie tej osobie.
3. Jeśli przelejesz prawo do odszkodowania, wtedy Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie cesjonariuszowi. Odszkodowanie z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciel wskazał w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Ważne!

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A.

Zgłoszenie szkody

1. Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić:
 - a. online: wypełnij formularz zgłoszenia szkody na stronie internetowej www.generali.pl;
 - b. telefonicznie pod numerem: +48 913 913 913, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora;
 - c. osobiście w naszym oddziale;
 - d. korespondencyjnie na adres: ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa.
2. Jeśli wystąpi szkoda, musisz powiadomić o tym Ubezpieczyciela. Zrób to jak najszybciej, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody lub dnia, w którym się o niej dowiesz. Jeśli samochód, jego wyposażenie standardowe, bagaż lub foteliki do przewozu dzieci zostały skradzione, musisz powiadomić o tym Ubezpieczyciela najszybciej jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 12 godzin od chwili, w której dowiesz się o kradzieży.
3. Informacje o dokumentach, jakie musisz złożyć ze zgłoszeniem roszczenia, znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco.

Reklamacje

1. Reklamacje do umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - a. na piśmie – osobiście u nas lub Ubezpieczyciela,
 - b. wysłać listem na adres Ubezpieczyciela: ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
 - c. wysłać na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-92978-86984-TBFWV-37,
 - d. ustnie – przez telefon pod numerem +48 913 913 913;
 - e. ustnie – do protokołu podczas wizyty u nas lub Ubezpieczyciela,
3. Ubezpieczyciel odpowiada na reklamację najszybciej jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Reklamacja jest szczególnie skomplikowana, jeżeli Ubezpieczyciel nie będzie mógł ustalić wszystkich okoliczności zdarzenia, które jest podstawą reklamacji i odpowiedzieć na nią do 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli Ubezpieczyciel otrzyma taką reklamację, wskaże osobie zgłaszającej uzasadnienie opóźnienia, okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia, oraz przybliżony termin odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
5. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację i poinformuje o swojej decyzji osobę, która ją zgłosiła:
 - a. listownie lub
 - b. na innym trwałym nośniku informacji.
6. Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, odpowiedź może być przekazana mejlem.
7. Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od decyzji Ubezpieczyciela. Postępuje ona wówczas tak, jak przy zgłaszaniu reklamacji.

8. Reklamację lub skargę niezwiązaną z ochroną ubezpieczeniową możesz złożyć do banku:
- elektronicznie – napisz do nas w Santander internet lub Santander mobile, jeśli korzystasz z tych usług,
 - telefonicznie – zadzwoń pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby lub do naszej placówki,
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17.
9. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.
10. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w Santander internet lub Santander mobile,
 - listem.
11. Na Twoją reklamację odpowiemy do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni od dnia jej otrzymania. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia, oraz przybliżony termin odpowiedzi.
13. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.
14. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam, możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
15. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
16. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl Dodatkowo możesz:
- skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta (tylko klient indywidualny),
 - wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Nasze obowiązki wobec Ciebie

Powinniśmy:

1. udostępnić Ci pełnomocnictwo przy pierwszej czynności, która należy do zakresu działalności agencyjnej,
2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskać od Ciebie wszelkie informacje, które umożliwią agentowi określenie Twoich wymagań i potrzeb,
3. proponować Ci produkt ubezpieczeniowy zgodny z Twoimi wymaganiami i potrzebami,
4. ustalać ryzyka, które chcesz objąć ochroną ubezpieczeniową oraz zwracać Ci szczególną uwagę na ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
5. poinformować Cię przed zawarciem umowy:
 - a. czy występujemy w roli pośrednika ubezpieczeniowego, czy ubezpieczającego,
 - b. na rzecz ilu i jakich zakładów działamy,
 - c. o firmie, pod którą wykonujemy działalność agencyjną, adresie jej siedziby oraz o tym, że jesteśmy agentem ubezpieczeniowym,
 - d. o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru,
 - e. o charakterze wynagrodzenia, jakie otrzymujemy,
 - f. o tym, że możesz wnieść reklamację, skargę oraz pozasądowo rozwiązać spór,
 - g. o akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń, które mamy i uprawniają nas co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Dodatkowo, musimy Cię poinformować o akcjach lub udziałach, które ma Ubezpieczyciel i uprawniają go one co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
 - h. że nie możesz zawrzeć umowy ubezpieczenia, jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do objęcia Ciebie ochroną ubezpieczeniową,
 - i. o tym, że możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej;
6. udostępnić Ci, zanim złożysz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia, informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informację dodatkową. Dokumenty zawierają informacje o:
 - a. Twoich prawach i obowiązkach związanych z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej,
 - b. obowiązkach naszych i Ubezpieczyciela.
7. umożliwić Ci samodzielne dochodzenia roszczenia.