Polityka
przetwarzania danych osobowych

Z tego dokumentu dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy.

Jak czytać tę politykę

1. Kiedy używamy sformułowania „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą wchodzimy w interakcję – niezależnie od tego, czy jesteś naszym klientem. Dotyczy to m.in. przedstawicieli, reprezentantów, beneficjentów, członków organów spółek lub osób współpracujących, ale także osób, które współdziałają z klientami, np. małżonków, czy osób udzielających zabezpieczeń.
2. Formy „Ty” używamy także dla Ciebie, jeśli działasz w imieniu lub na rzecz innego podmiotu.
3. „My” to Santander Bank Polska S.A., w tym nasze wyodrębnione jednostki organizacyjne, np. Biuro Maklerskie.
4. Wyrazy, których użycie pierwszy raz pogrubiliśmy, wyjaśniamy w Słowniczku.

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych.
2. Możesz się z nami kontaktować:
   a. listownie – Santander Bank Polska S.A., al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa,
   b. telefonicznie – pod 1 9999 lub +48 61 81 1 9999 z zagranicy,
   c. pocztą elektroniczną – kontakt@santander.pl,
   d. w inny sposób, który wskazujemy na santander.pl.

Jeśli chcesz się z nami skontaktować w sprawie ochrony danych lub Twoich praw, które wynikają z **RODO**, skorzystaj z tych możliwości.

3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. To osoba, z którą możesz się kontaktować w sprawie ochrony danych. Możesz to zrobić:
   a. przez formularz na naszej stronie:
      https://www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/inspektor-ochrony-danych lub https://www.santander.pl/rodo,
   b. listownie – Santander Bank Polska S.A., ul. Kolorowa 10, 60-198 Poznań, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”,
   c. pocztą elektroniczną – iod@santander.pl.

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Twoje dane możemy przetwarzać m.in.:

1. na podstawie Twojej zgody, udzielonej w określonym celu, np. marketingu naszych produktów lub produktów podmiotów trzecich, z którymi współpracujemy, a także aby brać udział w organizowanych przez nas konkursach lub loteriach. Twoja zgoda może być także niezbędna dla niektórych mechanizmów bezpieczeństwa, np. dla potrzeb dodatkowego uwierzytelniania na podstawie Twojej aktywności w bankowości elektronicznej. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.
   Podstawa prawna
   RODO art. 6 ust. 1 lit a)
2. aby prowadzić działalność bankową i maklerską oraz realizować inne usługi finansowe świadczone przez nas, w tym w imieniu i na rzecz spółek z **Grupy Santander Bank Polska** lub **Grupy Erste.** W związku z tym dane przetwarzamy, gdy zawieramy i realizujemy umowę z Tobą lub z Twoim udziałem. Twoje dane możemy też przetwarzać zanim nawiążemy współpracę, np. aby rozpatrzyć Twój wniosek produktowy, ocenić adekwatność i odpowiedniość usług oraz instrumentów finansowych – jeśli taka ocena jest konieczna. W tym celu możemy także komunikować się z Tobą w sprawach związanych z Twoim wnioskiem lub zawarciem i realizowaniem umowy, a także podjąć inne niezbędne czynności, które poprzedzają zawarcie umowy lub złożenie wniosku.
   Podstawa prawna
   RODO art. 6 ust. 1 lit b)
3. aby wypełniać ciążące na nas obowiązki prawne w szczególności te, które są związane z prowadzeniem naszej działalności bankowej.
   Są to m.in. obowiązki: rachunkowo podatkowe (w tym **FATCA** i **CRS**), związane z zapobieganiem popełnianiu czynów zabronionych oraz identyfikacją i weryfikacją lub monitorowaniem stosunków gospodarczych z klientami, związane z obrotem instrumentami finansowymi, świadczeniem usług płatniczych, zachowaniem bezpieczeństwa przechowanych środków oraz transakcji, a także obowiązek wymiany informacji z bazami informacji związanymi z oceną zdolności i wiarygodności kredytowej lub analizą ryzyka kredytowego. Naszym obowiązkiem jest też m.in. przeciwdziałanie sprzedaży produktów lub usług, które są niedostosowane do Twoich potrzeb (misselling). W tym celu badamy poziom Twojej wiedzy o inwestowaniu w instrumenty finansowe. W niektórych przypadkach mamy też obowiązek nagrywać naszą komunikację z Tobą, np. jeśli rozmawiamy o instrumentach finansowych.
   Podstawa prawna
   RODO art. 6 ust. 1 lit c)
4. w związku z prawnie uzasadnionymi interesami, naszymi lub innych podmiotów, z którymi współpracujemy.
   Podstawa prawna
   RODO art. 6 ust. 1 lit f)

Robimy to, w szczególności aby:

a. prowadzić marketing bezpośredni produktów i usług – naszych, podmiotów z Grupy Santander Bank Polska, Grupy Erste oraz innych podmiotów współpracujących z nami, w tym by prowadzić z Tobą komunikację, która dotyczy produktów w naszym banku, które posiadasz z oraz oferować Ci nowe produkty,
b. badać Twoją satysfakcję z naszych usług i produktów oraz to, aby udzielać Ci niezbędnego wsparcia i wskazówek dot. naszych produktów oraz odpowiadać na Twoje pytania, a także podnosić jakość świadczonych przez nas usług,
c. analizować dane o Twojej sytuacji finansowej i majątkowej oraz naszej relacji i na tej podstawie zaproponować Ci optymalną ścieżkę uzyskania nowych produktów, zaproponować Ci produkty, warunki i usługi dopasowane do Twoich potrzeb, oczekiwań i możliwości,
d. realizować cele administracyjne nasze, Grupy Santander Bank Polska lub Grupy Erste oraz optymalizować procesy wewnętrzne, np. abyśmy mogli w jednym miejscu zarządzać relacjami z Tobą i naszymi kontrahentami, analizować portfel kredytowy, przygotowywać statystyki i raporty oraz dokonywać rozliczeń,
e. pracować nad nowymi lub udoskonalać produkty, usługi i procesy wewnętrzne lub stosować narzędzia wykorzystywane w naszej działalności, takie jak modele predykcyjne, zarządcze, sprzedażowe oraz analizować i właściwie zarządzać ryzykiem,
f. umożliwić Tobie działanie na rzecz naszych klientów lub w ich imieniu (np. gdy jesteś czyimś pełnomocnikiem bądź przedstawicielem), a także korzystanie z produktów i usług podmiotów trzecich, które Cię do tego upoważniły, np. z kart firmowych,
g. zapobiegać popełnianiu czynów zabronionych (np. korupcji, oszustwom), zachowaniom nieetycznym, przeciwdziałać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zapobiegać misselingowi, czyli nie proponować Ci produktów, które są niedopasowane do Twoich potrzeb oraz zapewnić bezpieczeństwo transakcji i produktów, usług, które świadczymy, a także środowiska teleinformatycznego,
h. ograniczać ryzyko związane z działalnością bankową, np. przyjmować zabezpieczenia oraz zapewniać bezpieczeństwo osób i mienia, a także aby zapewniać bezpieczeństwo naszego banku, np. poprzez monitoring wizyjny,
i. dostosować naszą działalność do wymogów regulacyjnych, wytycznych oraz zaleceń regulatorów, a także zasad i polityk obowiązujących u nas, Grupie Santander Bank Polska lub Grupie Erste,
j. tworzyć raporty lub statystyki dotyczące wpływu na środowisko tego, jak korzystasz z naszych usług, prezentować je Tobie oraz dawać wskazówki nakierowane na optymalizację indywidualnego wpływu na środowisko. Naszym celem jest też zrównoważony i społecznie odpowiedzialny rozwój, a także wspieranie i realizacja inicjatyw mających na celu dbałość o środowisko,

k. ustalić roszczenia, dochodzić ich lub bronić przed nimi, a także realizować te roszczenia, np. wypłacić Ci pieniądze z konta naszego klienta, jeśli jesteś do tego uprawniony (np. jesteś opiekunem prawnym lub spadkobiercą naszego klienta),

l. realizować inne cele, które wynikają z dokumentacji, która reguluje poszczególne produkty i usługi, z których korzystasz.

Komu możemy udostępnić dane

Możemy udostępnić Twoje dane takim odbiorcom, jak:

1. Organy, organizacje i instytucje upoważnione do otrzymania takich danych na podstawie przepisów prawa. Są nimi w szczególności:
   a. Komisja Nadzoru Finansowego,
   b. Generalny Inspektor Informacji Finansowej i Ministerstwo Finansów,
   c. Biuro Informacji Kredytowej S.A.,
   d. Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.,
   e. Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. i inne izby rozliczeniowe,
   f. Związek Banków Polskich.
2. Podmioty, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub czynności dla organizacji kartowych (m.in. VISA, Mastercard), a także inne banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnicy systemów płatności, uczestnicy rozrachunku papierów wartościowych, firmy inwestycyjne, zakłady ubezpieczeń, podmioty, z którymi współdziałamy przy obrocie i oferowaniu instrumentów finansowych oraz inne podmioty, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
3. Biura informacji gospodarczej.
4. Podmioty, którym dane mogą być też przekazane na podstawie Twojej zgody lub upoważnienia lub zgodnie z zawartą umową.
5. Dane możemy udostępnić także:
   a. podmiotom z Grupy Santander Bank Polska oraz Grupy Erste,
   b. podmiotom, którym powierzyliśmy wykonywanie czynności bankowych lub czynności związanych z działalnością bankową na naszą rzecz,
   c. podmiotom, które z nami współpracują i w związku z oferowanymi przez te podmioty produktami i usługami,
   d. podmiotom i ich upoważnionym pracownikom, którzy przetwarzają dane na nasze zlecenie i na naszą rzecz. Są to podmioty, które np. świadczą usługi inwestycyjne, informatyczne, prawne i agencyjne oraz doradcze, rozrachunkowe, pocztowe i wspierające.

W jakich sytuacjach i w jaki sposób możemy przekazać Twoje dane do państwa trzeciego poza EOG

Twoje dane możemy przekazywać odbiorcom, którzy będą je przetwarzali poza w krajach poza **EOG** – w tzw. państwach trzecich, w tym USA. Będzie to możliwe w następujących sytuacjach:

1. Jeżeli jest to niezbędne, abyśmy wykonali umowę, którą zawarliśmy z Tobą, np. gdy realizujemy przelew (SWIFT) czy na Twoje zlecenie kupujemy lub sprzedajemy papiery wartościowe.
2. Gdy uzyskamy na to Twoją zgodę.
3. Gdy Komisja (UE) stwierdzi, że państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony.
4. Gdy zapewnione są odpowiednie zabezpieczenia np. poprzez zawarcie w umowie z odbiorcą danych standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję (UE), i pod warunkiem, że w państwie trzecim Twoje prawa związane z ochroną danych są egzekwowalne, i że przysługują Tobie skuteczne środki ochrony prawnej.

Jak długo będziemy przetwarzać i przechowywać Twoje dane

1. Gdy zawarliśmy i realizujemy umowy z Tobą lub podmiotem, który reprezentujesz – do czasu jej rozwiązania lub wygaśnięcia, np. spłaty kredytu lub likwidacji konta.
2. Jeśli wykonujemy obowiązki prawne, które na nas ciążą – do czasu ich wygaśnięcia.
3. Gdy przetwarzamy Twoje dane w związku z prawnie uzasadnionym interesem naszym lub strony trzeciej – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, np. dla celów marketingowych; lub tak długo, jak ten interes istnieje, np. do momentu przedawnienia roszczeń.
4. Kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody – aż wycofasz swoją zgodę.

Jakie prawa Tobie przysługują i jak z nich skorzystać

Masz prawo:

1. Uzyskać informacje o przetwarzaniu Twoich danych i mieć dostęp do swoich danych, sprostować je, a także żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie lub je usunęli.
2. Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy, w tym profilujemy dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów.
3. Wycofać w dowolnym momencie swoją zgodę na przetwarzanie danych, gdy robimy to w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Jednak to, że zgodę wycofasz, nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, na podstawie Twojej zgody, zanim została przez Ciebie wycofana.

4. Przenieść dane, które zostały nam dostarczone, a które my przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub aby zawrzeć i wykonywać umowę.
5. Wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO.

Szybciej zrealizujemy Twoje zgłoszenie, gdy wyślesz je nam przez formularze: https://www.santander.pl/rodo lub https://www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/inspektor-ochrony-danych.

Gdy będziemy rozpatrywać Twój wniosek, możemy potrzebować od Ciebie dodatkowych informacji niezbędnych do tego, aby potwierdzić Twoją tożsamość.

Czy masz obowiązek podać nam swoje dane

W niektórych sytuacjach mamy obowiązek zidentyfikować Ciebie oraz zebrać, zapisać i zweryfikować Twoje dane. Jeśli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli zrealizować celów, które wymagają przetwarzania przez nas takich danych, m.in. zawrzeć z Tobą umowy. Dane w celu marketingowym podajesz nam dobrowolnie.

Skąd pozyskujemy Twoje dane i jakie są ich kategorie

1. Większość Twoich danych, które przetwarzamy, mamy bezpośrednio od Ciebie. Są to np.:
   a. dane identyfikacyjne takie jak: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL,
   b. dane podatkowo rozliczeniowe, np. rezydencja podatkowa,
   c. dane adresowe takie jak: adres zamieszkania lub adres korespondencyjny,
   d. dane kontaktowe, np. numer telefonu, adres mejlowy,
   e. dane zawarte w Twoim dokumencie tożsamości wraz z jego kopią,
   f. dane biometryczne, np. skan twarzy czy Twoja aktywność w bankowości elektronicznej,
   g. dane finansowe, transakcyjne i majątkowe,
   h. dane dotyczące źródeł Twoich dochodów i zobowiązań.

   Możemy przetwarzać także dane cyfrowe o Tobie, np. identyfikatory internetowe czy dane o wykorzystywanym przez Ciebie urządzeniu i jego oprogramowaniu.

   W niektórych przypadkach możemy przetwarzać także Twoje dane wrażliwe np. dane biometryczne lub o zdrowiu. Robimy to, np. aby zawrzeć z Tobą umowę lub Ciebie zidentyfikować, a także aby dostosować naszą komunikację do Twoich potrzeb lub podjąć działania i decyzje związane z łączącą nas relacją. W związku z tym, że rejestrujemy naszą komunikację z Tobą, w tym rozmowy telefoniczne lub czaty, wideoczaty, możemy przetwarzać także Twój głos lub wizerunek.

2. Część Twoich danych może pochodzić m.in.: z innych banków i instytucji finansowych. Z tych źródeł mamy takie dane, jak: dane finansowe, dotyczące przeciwdziałania przestępczości z wykorzystaniem działalności banków.
3. Część Twoich danych może pochodzić m.in. z:
   a. biur informacji gospodarczej,
   b. Biura Informacji Kredytowej S.A.,
   c. Związku Banków Polskich,
   d. Systemu Elektronicznego Ksiąg Wieczystych,
   e. Monitora Sądowego i Gospodarczego,
   f. Krajowego Rejestru Zadłużonych,
   g. Rejestru PESEL,
   h. Rejestru Dowodów Osobistych,
   i. Rejestru Zastrzeżeń PESEL,
   j. Systemu Dokumentów Zastrzeżonych,
   k. od podmiotów, którym została udzielona przez Ciebie zgoda na ich przekazanie,
   l. od osób reprezentujących Ciebie na podstawie udzielonego im pełnomocnictwa.

   Z tych źródeł mamy takie dane, jak: dane finansowe, np. dane o Twoich zobowiązaniach, ocenę ryzyka kredytowego lub dane o zapytaniach kredytowych, a także dane zawarte w powyższych rejestrach lub ewidencjach prowadzonych przez wymienione podmioty. Z tych źródeł możemy także pozyskiwać dane, które lepiej pozwolą nam potwierdzić Twoją tożsamość przy wykonywaniu różnych operacji bankowych.
4. Niektóre Twoje dane pozyskujemy z innych źródeł publicznie dostępnych, jak:
   a. Krajowy Rejestr Sądowy,
   b. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej,
   c. rejestr REGON,
   d. Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych,
   e. podobne źródła także w innych krajach,
   f. od podmiotów prywatnych, które zajmują się zbieraniem i udostępnianiem takich informacji.

   Z tych źródeł możemy pozyskiwać w szczególności dane finansowe, gospodarcze i majątkowe.
5. Część danych możemy wywnioskować z analizy informacji jakie mamy o Tobie. Z tych źródeł mamy takie dane, jak:
   a. dane socjodemograficzne (czyli np. o zatrudnieniu, o wysokości zarobków),
   b. dane finansowe, transakcyjne i majątkowe, np. dot. Twoich wpływów i wydatków oraz sposobu korzystania z produktów bankowych lub usług maklerskich, a także relacji z innymi podmiotami w związku z Twoimi czynnościami na produktach i usługach bankowych lub maklerskich,

c. dane dot. tego jak i w jaki sposób korzystasz z naszych produktów lub usług.

6. Część Twoich danych może pochodzić m.in.: od naszych klientów lub innych podmiotów, które łączy z nami stosunek prawny. z tych źródeł mamy takie dane, jak:
   a. dane identyfikacyjne,
   b. dane kontaktowe,
   c. informacje o relacjach prawnych, rodzinnych, faktycznych lub organizacyjnych łączących Ciebie z podmiotem, od którego pozyskaliśmy te informacje.
7. Niektóre Twoje dane mogą pochodzić od spółek z Grupy Santander Bank Polska lub Grupy Erste, mogą to być informacje dotyczące Twojej współpracy z tymi podmiotami oraz dotyczące produktów i usług jakie tam posiadasz.
8. Część Twoich danych może pochodzić z innych źródeł, np. od kandydatów do pracy, dostawców i ich pracowników, potencjalnych klientów lub kontrahentów. z tych źródeł możemy pozyskiwać informacje, które dotyczą m.in. nadużyciami związanymi z zatrudnieniem i współpracą.
9. Dane osób, które Ciebie reprezentują lub działają na Twoją rzecz pozyskujemy z tych samych źródeł co Twoje dane, a także od Ciebie.

Kiedy stosujemy profilowanie

W naszej działalności coraz częściej stosujemy różnego rodzaju automatyzacje, w tym zaawansowane algorytmy i mechanizmy wykorzystujące m.in. uczenie maszynowe. Część z tych mechanizmów opiera się także na analizach danych dokonywanej z wykorzystaniem sztucznej inteligencji. Dlatego, Twoje dane możemy przetwarzać także w sposób automatyczny np. przy profilowaniu.

Robimy to, np. aby:

1. Ocenić poziom Twojej wiedzy o inwestowaniu w instrumenty finansowe, przypisać Cię do konkretnego segmentu klientów lub przekazywać Tobie informacje o produktach dostosowanych do Twoich potrzeb, oczekiwań i możliwości.
   Korzystamy wtedy z takich instrumentów analitycznych jak badania rynkowe, badania opinii publicznej oraz modele i algorytmy predykcyjne, zarządcze, sprzedażowe. Gdy przetwarzamy Twoje dane w tym celu, bierzemy po uwagę np. Twoją sytuację finansową, majątkową i zawodową, dane dotyczące Twoich transakcji itp.
2. Dokonywać analiz kredytowych oraz chronić Cię przed sprzedażą produktów, które nie odpowiadają Twoim potrzebom i możliwościom, a także aby dostarczać Ci zindywidualizowane usługi w aplikacji mobilnej czy bankowości internetowej.
3. Oceniać zdolność kredytową i analizować ryzyko kredytowe.
4. Jak najlepiej dopasować naszą ofertę do Twoich potrzeb i możliwości, przygotować dla Ciebie wstępną ofertę, a także po to, aby zaproponować Ci optymalną ścieżkę uzyskiwania nowych produktów lub usług i ułatwić obsługę.

5. Dbać o prawidłowość i bezpieczeństwo Twoich transakcji i pieniędzy oraz potwierdzać, że Ty to naprawdę Ty.-Tak wykrywamy niepokojące działania, na które możemy niezwłocznie reagować.
6. Zarządzać ryzykiem oraz przeciwdziałać wykorzystania nas do działań przestępczych.
7. Ulepszać stosowane przez nas modele i algorytm m.in. po to, aby jeszcze lepiej dostosować się do Twoich potrzeb i reagować na nowe zagrożenia.
8. Prowadzić działania marketingowe naszych produktów i usług oraz oceniać, czy możemy zaproponować Ci dodatkowe produkty, usługi lub
9. Wspierać działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, odnawialnych źródeł energii oraz ochronny środowiska.
10. Podnosić jakość naszych produktów i usług, a także naszej komunikacji z Tobą.

Kiedy i w jakim stopniu podejmujemy zautomatyzowane decyzje

1. Gdy przetwarzamy Twoje dane, możemy podejmować zautomatyzowane decyzje. Mogą one mieć dla Ciebie skutki prawne lub istotnie wpływać na Twoją sytuację. Takie działanie z naszej strony jest możliwe w szczególności, gdy:
   a. jest to niezbędne, abyśmy zawarli lub wykonali umowy lub
   b. jest to dozwolone prawem, które chroni Twoje prawa, wolność i prawnie uzasadnione interesy lub
   c. mamy na to Twoją zgodę.
2. W ten sposób:
   a. możemy oceniać ryzyko kredytowe i zdolność kredytową, gdy oferujemy Ci produkt lub zawieramy i realizujemy z Tobą umowę.
      Analizujemy wtedy m.in.:
      - dane z wniosku, który składasz, kiedy chcesz skorzystać z naszych produktów i usług lub
      - informacje, jakie mamy o Tobie – dlatego, że korzystasz z naszych produktów i usług lub
      - informacje, które zebraliśmy podczas oceny m.in. raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A., biur informacji gospodarczej oraz międzybankowych list zastrzeżeń.

      Do takiej oceny stosujemy zestaw reguł i algorytmów, które opracowaliśmy, aby jak najlepiej badać zdolność kredytową. W efekcie oceny możemy automatycznie decydować, czy zawrzemy, z Tobą lub podmiotem, który reprezentujesz, umowę albo podejmujemy inną decyzję.
   b. możemy oceniać czy spełniasz warunki, abyśmy mogli świadczyć Tobie lub podmiotowi, który reprezentujesz, określone usługi.
      Analizujemy wtedy:

- jak aktywnie korzystasz z określonych usług,
- podejmowane przez Ciebie działania na produktach lub usługach bankowych, np. historię transakcji,
- ile masz na kontach lub jakie jest saldo Twoich aktywów w produktach inwestycyjnych.
  Warunki te określamy każdorazowo w dokumentach, które dotyczą danej usługi, np. umowie, regulaminie czy zasadach świadczenia tej usługi. W efekcie oceny automatycznie zgadzamy się albo nie zgadzamy świadczyć Tobie usługę, albo podejmujemy inną decyzję.

c. możemy oceniać ryzyko prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub popełniania innych przestępstw. w ocenie bierzemy wtedy pod uwagę dane z dokumentów, które udostępniasz nam, w związku z zawieraniem umowy lub zleceniem transakcji. Analizujemy też dane, np. te, które dotyczą transakcji płatniczych, aby zapewnić bezpieczeństwo również Tobie.
   W efekcie automatyczne przypisujemy Ci określony poziom ryzyka. Gdy jest to poziom ryzyka, którego nie akceptujemy, może zadziałać automatyczna blokada i np. nie nawiążemy z Tobą relacji.

d. dbamy o bezpieczeństwo Twoich pieniędzy, transakcji i naszych systemów bankowych. Zapobiegamy wykorzystaniu naszej działalności do działań przestępczych, np. aby uniemożliwić dalszy nieautoryzowany dostęp do Twoich pieniędzy i aplikacji mobilnej czy bankowości internetowej.

3. Gdy automatycznie podejmujemy decyzje, masz prawo:
   a. skorzystać z interwencji naszego pracownika,
   b. wyrazić własne stanowisko i
   c. zakwestionować taką decyzję.
      Dotyczy to decyzji, które są niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę lub ją wykonać, a także, które podejmujemy zgodnie z prawem i gdy mamy Twoją wyraźną zgodę.
      W takiej sytuacji, możesz złożyć-wniosek o realizację praw na podstawie prawa bankowego lub reklamację. Więcej o reklamacjach znajdziesz na naszej stronie: www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/reklamacje

Kiedy i jak Twoje dane przetwarza Biuro Informacji Kredytowej

Twoje dane możemy przekazywać do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK). Jeśli to zrobimy, BIK – tak jak my – stanie się odrębnym administratorem Twoich danych. Informacje o tym jak BIK przetwarza Twoje dane znajdziesz na: www.bik.pl/rodo.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
CRS	(ang. Common Reporting Standard) czyli automatyczna wymiana informacji, jest praktykowana przez rządy krajów na całym świecie, aby jeszcze skuteczniej i na szerszą skalę przeciwdziałać uchylaniu się od obowiązku płacenia podatków.
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy, obejmuje on kraje Unii Europejskiej oraz Islandię, Norwegię i Lichtenstein.
FATCA	(Foreign Account Tax Compliance Act) to regulacja Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej dotycząca ujawniania informacji o rachunkach zagranicznych dla celów wypełnienia obowiązków podatkowych w USA. Jej celem jest zapewnienie, aby osoby fizyczne oraz podmioty posiadające obowiązek podatkowy wobec USA wywiązywały się z niego również z tytułu aktywów posiadanych poza USA.
Grupa Erste	uniwersalna grupa bankowa z siedzibą w Austrii. Więcej na www.erstegroup.com/en/about-us/corpgov, Documents, Details of the companies wholly or partly owned by Erste Group
Grupa Santander Bank Polska	Santander Bank Polska S.A. oraz podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie, w tym podmioty utworzone w przyszłości. Lista podmiotów znajduje się na stronie www.santander.pl/grupa-kapitalowa
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Masz pytania?

Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.

Napisz do nas: kontakt@santander.pl