

Polityka przetwarzania danych osobowych dla kontrahentów lub partnerów handlowych oraz ich przedstawicieli



Z tego dokumentu dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy.

Jak czytać tę politykę

1. Kiedy używamy sformułowania „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą wchodzimy w interakcję, zamierzamy nawiązać relację gospodarczą lub ją realizujemy, w szczególności gdy dotyczy ona świadczenia usług w naszym imieniu lub na naszą rzecz. Formy „Ty” używamy także dla Ciebie, jeśli działasz w imieniu lub na rzecz innego podmiotu, a także jeśli jesteś z nim związany gospodarczo lub współdziałasz przy nawiązywaniu lub realizacji naszej współpracy, np. jesteś przedstawicielem, pełnomocnikiem, reprezentantem, beneficjentem, członkiem organów spółek, wspólnikiem, akcjonariuszem lub osobą wskazaną do kontaktu.
2. „My” to Santander Bank Polska S.A., w tym nasze wyodrębnione jednostki organizacyjne, np. Biuro Maklerskie.
3. Wyrazy, których użycie pierwszy raz pogrubiliśmy, wyjaśniamy w Słowniczku.

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych.
2. Możesz się z nami kontaktować:
 - a. listownie – Santander Bank Polska S.A., al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa,
 - b. telefonicznie – pod 1 9999 lub +48 61 81 1 9999 z zagranicy,
 - c. pocztą elektroniczną – kontakt@santander.pl,
 - d. w inny sposób, który wskazujemy na [santander.pl](https://www.santander.pl).



Jeśli chcesz się z nami skontaktować w sprawie ochrony danych lub Twoich praw, które wynikają z **RODO**, skorzystaj z poniższych możliwości.

3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. To osoba, z którą możesz się kontaktować w sprawie ochrony danych. Możesz to zrobić:
 - a. przez formularz na naszej stronie: www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/inspektor-ochrony-danych,
 - b. listownie – Santander Bank Polska S.A., ul. Kolorowa 10, 60-198 Poznań, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”,
 - c. pocztą elektroniczną – iod@santander.pl.

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Twoje dane możemy przetwarzać m.in.:

1. aby zawierać i realizować umowę z Tobą, przetwarzamy Twoje dane także zanim ją zawrzemy, np. aby pozyskać ofertę lub podjąć inne niezbędne czynności, które poprzedzają zawarcie umowy, w tym celu możemy także komunikować się z Tobą w sprawach związanych z zawarciem i realizowaniem umowy.

Podstawa prawna

RODO art. 6 ust. 1 lit b)

2. aby wypełniać ciążące na nas obowiązki prawne, w szczególności te, które są związane z prowadzeniem naszej działalności gospodarczej, w tym bankowej. Są to m.in. obowiązki: rachunkowe, podatkowe, archiwizacyjne, związane z zapobieganiem popełnianiu czynów zabronionych, zachowaniem bezpieczeństwa przechowywanych środków oraz transakcji, a także wynikające z przepisów regulujących działalność bankową.

Podstawa prawna

RODO art. 6 ust. 1 lit c)

3. w związku z prawnie uzasadnionymi interesami, naszymi lub innych podmiotów, z którymi współpracujemy.

Podstawa prawna

RODO art. 6 ust. 1 lit f)

Robimy to, w szczególności, aby:

- a. oceniać ryzyko dotyczące naszej współpracy z Tobą lub podmiotem, z którym współpracujesz, w tym wiarygodność jako partnera handlowego lub analizować dane o sytuacji prawnej, finansowej i majątkowej, a także stosowane mechanizmy bezpieczeństwa,
- b. realizować cele administracyjne, analityczne, statystyczne i raportowe – nasze, Grupy Santander Bank Polska lub Grupy Erste oraz optymalizować procesy wewnętrzne, np. abyśmy mogli w jednym miejscu zarządzać relacjami z Tobą lub podmiotem, z którym współpracujesz oraz dokonywać rozliczeń,
- c. dokonywać okresowych kontroli i przeglądów zgodności naszej współpracy z obowiązującymi u nas regulacjami wewnętrznymi, a także wytycznymi i rekomendacjami regulatorów,
- d. udoskonalać nasze procesy wewnętrzne lub stosować narzędzia wykorzystywane w naszej działalności, takie jak modele predykcyjne, zarządcze, sprzedażowe oraz analizować i właściwie zarządzać ryzykiem,
- e. umożliwić Tobie działanie na naszą rzecz lub w naszym imieniu, a także weryfikować Twoje upoważnienie i współdziałać z Tobą, kiedy reprezentujesz inny podmiot,

- f. zapobiegać popełnianiu czynów zabronionych (np. korupcji, oszustwom), zachowaniom nieetycznym, przeciwdziałać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zapewnić bezpieczeństwo danych, transakcji i produktów, usług, które świadczymy, a także środowiska teleinformatycznego,
 - g. ograniczać ryzyko związane z działalnością bankową, np. zapewniać bezpieczeństwo osób i mienia, a także aby zapewniać bezpieczeństwo naszego banku, dostosować naszą działalność do wymogów regulacyjnych, wytycznych oraz zaleceń regulatorów, a także zasad i polityk obowiązujących u nas, Grupie Santander Bank Polska lub Grupie Erste, w tych celach nagrywamy również naszą komunikację z Tobą,
 - h. prowadzić marketing bezpośredni – nasz, podmiotów z Grupy Santander Bank Polska, Grupy Erste oraz innych podmiotów współpracujących z nami, w tym badać Twoją satysfakcję z naszej współpracy oraz podnosić jej jakość,
 - i. rozpatrywać reklamacje, kierować zapytania i udzielać wyjaśnień oraz realizować prawa, z których korzystasz, np. w zakresie ochrony danych osobowych,
 - j. ustalić roszczenia, dochodzić ich lub bronić przed nimi, a także zarządzać naszymi wierzytelnościami, w tym zbywać je na rzecz innych podmiotów,
 - k. podejmować inicjatywy i działania mające na celu ochronę środowiska lub zrównoważony rozwój oraz promować takie podejście, a także badać czy i w jakim stopniu nasza współpraca może realizować to założenie, w szczególności weryfikować i oceniać czy i w jakim zakresie Twoje działania mogą wpływać na środowisko, np. określając emisyjność gazów cieplarnianych lub wykorzystywanie odnawialnych źródeł energii,
 - l. weryfikować, czy jesteś wpisany na międzynarodowe listy sankcyjne,
 - m. realizować inne cele, które wynikają z dokumentacji, która reguluje naszą relację.
4. na podstawie Twojej zgody, udzielonej w celu wskazanym w tej zgodzie. Możesz ją wycofać w dowolnym momencie.

Podstawa prawna

RODO art. 6 ust. 1 lit a)

Komu możemy udostępnić dane

Dostęp do Twoich danych będą mieć upoważnieni przez Bank pracownicy lub współpracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. Ponadto możemy udostępnić Twoje dane takim odbiorcom, jak:

1. Organy, organizacje, instytucje lub podmioty upoważnione do otrzymania takich danych na podstawie przepisów prawa. Są nimi w szczególności:
 - a. Komisja Nadzoru Finansowego,
 - b. Ministerstwo Finansów,
 - c. Krajowa Administracja Skarbowa, w tym właściwe urzędy skarbowe,
 - d. Bankowy Fundusz Gwarancyjny.

2. Biura informacji gospodarczej, a także inne bank lub instytucje finansowe.
3. Podmioty, którym dane mogą być też przekazane na podstawie Twojej zgody lub upoważnienia lub zgodnie z zawartą umową.
4. Podmiotom, które świadczą usługi doradcze, kontrolne lub audytorskie i inne usługi wspierające naszą działalność.
5. Dane możemy udostępnić także:
 - a. podmiotom z Grupy Santander Bank Polska oraz Grupy Erste,
 - b. podmiotom, którym powierzyliśmy wykonywanie czynności bankowych lub czynności związanych z działalnością bankową na naszą rzecz,
 - c. podmiotom, które z nami współpracują i w związku z oferowanymi przez te podmioty produktami i usługami,
 - d. podmiotom i ich upoważnionym pracownikom, którzy przetwarzają dane na nasze zlecenie i na naszą rzecz. Są to podmioty, które np. świadczą usługi informatyczne, prawne i agencyjne oraz doradcze, rozrachunkowe, pocztowe i wspierające.
6. Innym podmiotom, którym przekazanie danych będzie niezbędne w związku z naszą relacją lub z podmiotem, z którym współdziałasz.
7. W przypadkach określonych przepisami prawa możemy także udostępniać Twoje dane np. na naszej stronie internetowej.

W jakich sytuacjach i w jaki sposób możemy przekazać Twoje dane do państwa trzeciego poza EOG

Twoje dane możemy przekazywać odbiorcom, którzy będą je przetwarzali poza w krajach poza **EOG** – w tzw. państwach trzecich, w tym USA. Będzie to możliwe w następujących sytuacjach:

1. Jeżeli jest to niezbędne, abyśmy wykonali umowę, którą zawarliśmy z Tobą.
2. Gdy uzyskamy na to Twoją zgodę.
3. Gdy Komisja (UE) stwierdzi, że państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony.
4. Gdy zapewnione są odpowiednie zabezpieczenia np. poprzez zawarcie w umowie z odbiorcą danych standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję (UE), i pod warunkiem, że w państwie trzecim Twoje prawa związane z ochroną danych są egzekwowalne, i że przysługują Tobie skuteczne środki ochrony prawnej.

Jak długo będziemy przetwarzać i przechowywać Twoje dane

1. Gdy zawarliśmy i realizujemy umowy z Tobą lub podmiotem, z którym współpracujesz lub który reprezentujesz – do czasu jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
2. Jeśli wykonujemy obowiązki prawne, jakie na nas ciążą – do czasu wygaśnięcia tych obowiązków.

3. Gdy przetwarzamy Twoje dane w związku z prawnie uzasadnionym interesem naszym lub strony trzeciej – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych lub tak długo, jak ten interes istnieje, np. do momentu przedawnienia roszczeń.
4. Kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody – aż wycofasz swoją zgodę.

Jakie prawa Tobie przysługują i jak z nich skorzystać

Masz prawo:

1. Uzyskać informacje o przetwarzaniu Twoich danych i mieć dostęp do swoich danych, sprostować je, a także żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie lub je usunęli.
2. Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy, w tym profilujemy dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów.
3. Wycofać w dowolnym momencie swoją zgodę na przetwarzanie danych, jeśli robimy to w oparciu o Twoją zgodę. Jednak to, że zgodę wycofasz, nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, na podstawie Twojej zgody, zanim została przez Ciebie wycofana.
4. Przenieść dane, które zostały nam dostarczone, a które my przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub aby zawrzeć i wykonywać umowę.
5. Wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO.

Gdy będziemy rozpatrywać Twój wniosek, możemy potrzebować od Ciebie dodatkowych informacji niezbędnych do tego, aby potwierdzić Twoją tożsamość.

Czy masz obowiązek podać nam swoje dane

W niektórych sytuacjach mamy obowiązek zidentyfikować Ciebie oraz zebrać, zapisać i zweryfikować Twoje dane. Jeśli nie będziemy mieli dostępu do Twoich danych, nie będziemy mogli zrealizować celów, które wymagają przetwarzania przez nas takich danych, m.in. zawrzeć umowy z Tobą lub podmiotem który reprezentujesz albo z którym współdziałasz. Dane w celu marketingowym podajesz nam dobrowolnie.

Skąd pozyskujemy Twoje dane i jakie są ich kategorie

1. Większość Twoich danych, które przetwarzamy, mamy bezpośrednio od Ciebie lub od podmiotów, które kontrolujesz, jesteś ich właścicielem, które reprezentujesz, z którymi współdziałasz lub z którymi jesteś powiązany.
Mogą to być np.:
 - a. dane identyfikacyjne takie jak: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL,
 - b. dane podatkowo rozliczeniowe, np. rezydencja podatkowa,
 - c. dane adresowe takie jak: adres wykonywania działalności, adres zamieszkania lub adres korespondencyjny,
 - d. dane kontaktowe, np. numer telefonu, adres mejlowy,
 - e. dane zawarte w Twoim dokumencie tożsamości,
 - f. dane finansowe, transakcyjne i majątkowe,
 - g. dane dotyczące źródeł Twoich dochodów i zobowiązań,
 - h. dane dotyczące Twoich powiązań osobowych lub kapitałowych z innymi podmiotami, a także pełnionych funkcjach w tych podmiotach.
2. W niektórych sytuacjach możemy przetwarzać informacje o Tobie, które dotyczą skazania prawomocnym wyrokiem za niektóre przestępstwa, np. jeśli nasza współpraca związana jest z outsourcingiem czynności bankowych.
3. W przypadku gdy w związku z naszą współpracą udostępniamy Ci zasoby bankowe, w szczególności elementy naszej infrastruktury technicznej lub bezpieczeństwa możemy przetwarzać także dane cyfrowe o Tobie, np. identyfikatory internetowe czy dane o wykorzystywanym przez Ciebie urządzeniu i jego oprogramowaniu. W takiej sytuacji możemy przetwarzać także Twój głos lub wizerunek, np. w związku z tym, że rejestrujemy naszą komunikację z Tobą, w tym rozmowy telefoniczne, czaty lub wideoczaty.
4. Część Twoich danych może pochodzić m.in.: z innych banków i instytucji finansowych. z tych źródeł mamy takie dane, jak: dane finansowe, dotyczące przeciwdziałania przestępczości z wykorzystaniem działalności banków.
5. Część Twoich danych może pochodzić m.in. z:
 - a. biur informacji gospodarczej,
 - b. Biura Informacji Kredytowej S.A.,
 - c. Monitora Sądowego i Gospodarczego,
 - d. od podmiotów, którym została udzielona przez Ciebie zgoda na ich przekazanie,
 - e. od osób reprezentujących Ciebie i osób, które Ty reprezentujesz.Z tych źródeł mamy takie dane, jak: dane finansowe, np. dane o Twoich zobowiązaniach, a także dane zawarte w powyższych rejestrach lub ewidencjach prowadzonych przez wymienione podmioty. Dane z Biura Informacji Kredytowej S.A.

możemy pobierać w szczególności, jeśli powierzamy Ci wykonywanie czynności bankowych na naszą rzecz.

6. Niektóre Twoje dane pozyskujemy z innych źródeł publicznie dostępnych, jak:
 - a. Krajowy Rejestr Sądowy,
 - b. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej,
 - c. rejestr REGON,
 - d. Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych,
 - e. podobne źródła także w innych krajach,
 - f. od podmiotów prywatnych, które zajmują się zbieraniem i udostępnianiem takich informacji.

Z tych źródeł możemy pozyskiwać w szczególności dane finansowe, gospodarcze i majątkowe.

7. Część z Twoich danych możemy wywnioskować z analizy Twoich danych. Z tych źródeł mamy takie dane, jak: dane finansowe i majątkowe, np. dot. Twoich wpływów i wydatków.
8. Część Twoich danych może pochodzić z innych źródeł, np. od kandydatów do pracy, dostawców i ich pracowników, potencjalnych klientów, klientów lub kontrahentów. z tych źródeł możemy pozyskiwać informacje, które dotyczą m.in. nadużyciami związanymi z zatrudnieniem i współpracą lub konfliktem interesów, a także Twoje dane identyfikacyjne lub kontaktowe.
9. Dane osób, które Ciebie reprezentują lub działają na Twoją rzecz pozyskujemy z tych samych źródeł co Twoje dane, a także od Ciebie.

Kiedy stosujemy profilowanie lub zautomatyzowane przetwarzanie danych

Możemy stosować częściowo zautomatyzowane procesy w celu oceny niektórych czynników, które dotyczą Ciebie (profilowanie).

Robimy to, np. aby:

1. Dbać o prawidłowość i bezpieczeństwo transakcji i pieniędzy oraz przeciwdziałać przestępstwom z wykorzystaniem naszej działalności. Tak wykrywamy niepokojące działania, na które możemy niezwłocznie reagować.
2. Oceniać, czy chcemy z Tobą nawiązać współpracę lub ją kontynuować.
3. Zarządzać ryzykiem oraz przeciwdziałać wykorzystania nas do działań przestępczych.
4. Ulepszać stosowane przez nas modele i algorytmy.
5. Wspierać działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, odnawialnych źródeł energii oraz ochronny środowiska.
6. Podnosić jakość naszej współpracy i komunikacji z Tobą.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy, obejmuje on kraje Unii Europejskiej oraz Islandię, Norwegię i Lichtenstein.
Grupa Erste	uniwersalna grupa bankowa z siedzibą w Austrii. Więcej na https://www.erstegroup.com/en/about-us/corpgov , Documents, Details of the companies wholly or partly owned by Erste Group.
Grupa Santander Bank Polska	Santander Bank Polska S.A. oraz podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie, w tym podmioty utworzone w przyszłości. Lista podmiotów znajduje się na stronie www.santander.pl/grupa-kapitalowa .
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl