

Polityka przetwarzania danych osobowych pracowników lub współpracowników



Z tego dokumentu dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy.

Jak czytać tę politykę

1. Kiedy używamy sformułowania „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako naszego pracownika lub byłego pracownika albo osobę, z którą współpracujemy lub współpracowaliśmy w oparciu o umowę cywilnoprawną, a także osobę, która świadczy lub świadczyła dla nas usługi z wykorzystaniem udostępnionego przez Nas sprzętu.
2. „My” to Santander Bank Polska S.A.
3. Wyrazy, których użycie pierwszy raz pogrubiliśmy, wyjaśniamy w Słowniczku na końcu dokumentu.

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych.
2. Możesz się z nami kontaktować:
 - a. listownie – Santander Bank Polska S.A., al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa,
 - b. mejlowo – kontakt@santander.pl.



Jeśli chcesz się z nami skontaktować w sprawie ochrony danych lub Twoich praw, które wynikają z **RODO**, skorzystaj z poniższych możliwości.

3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. To osoba, z którą możesz się kontaktować w sprawie ochrony danych. Możesz to zrobić:
 - a. listownie – Santander Bank Polska S.A., ul. Kolorowa 10, 60-198 Poznań, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”,
 - b. mejlowo – iod@santander.pl.

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Twoje dane możemy przetwarzać m.in.:

1. aby zawierać i realizować umowy między nami, w tym umowy o pracę lub cywilnoprawne. Twoje dane przetwarzamy także, aby podejmować działania zanim zawrzemy z Tobą umowę, w tym przygotować niezbędne dokumenty dla nawiązania lub zmiany warunków naszej współpracy;

Podstawa prawna

RODO art. 6 ust. 1 lit b)

2. by wypełniać ciążące na nas obowiązki prawne lub realizować uprawnienia, które wynikają z przepisów prawa, w szczególności wykonywać obowiązki podatkowe, rachunkowe, dot. zabezpieczenia społecznego, prowadzić i przechowywać dokumentację związaną z naszą współpracą, przeciwdziałać dyskryminacji, zapewniać bezpieczeństwo i higienę pracy, profilaktykę zdrowotną, podnosić kwalifikacje, spełniać przez nas wymogi regulacyjne oraz inne związane z rodzajem łączącej nas relacji prawnej, a także realizować uprawnienia przysługujące nam z uwagi na łączącą nas relację takie jak kontrola trzeźwości, weryfikacja miejsca wykonywania pracy;

Podstawa prawna

RODO art. 6 ust. 1 lit c) oraz art. 9 ust. 2 lit. b)

3. na podstawie Twojej zgody udzielonej nam w określonym celu, np. korzystania z niektórych technologii dostępnych w banku lub uprawnień w ramach dostępnych benefitów a także wzięcia udziału w inicjatywach takich jak konkursy, promocje, reklamy i integracje. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie;

Podstawa prawna

RODO art. 6 ust. 1 lit a) lub art. 9 ust. 2 lit. a)

4. aby realizować nasz prawnie uzasadniony interesu lub innych podmiotów, z którymi współpracujemy.

Robimy to, w szczególności aby:

- a. realizować działania marketingowe, w tym dot. produktów i usług – naszych, podmiotów z Grupy Santander Bank Polska, Grupy Erste lub innych podmiotów współpracujących z nami, np. w zakresie ubezpieczeń lub benefitów, a także budować przyjazny wizerunek naszej marki,
- b. badać Twoje potrzeby, kompetencje i poziom satysfakcji, budować relacje pomiędzy pracownikami, tworzyć przyjazne środowisko pracy, a także dla potrzeb organizacji i przeprowadzania szkoleń, spotkań oraz integracji;
- c. przyznawać i rozliczać nagrody, świadczenia lub benefity, np. dodatkową opiekę medyczną lub karta sportowa;
- d. upoważniać Cię do działania w naszym imieniu lub innego podmiotu, z którym współpracujemy, np. gdy oferujesz klientowi produkty podmiotów trzecich, a także aby realizować umowy z naszymi kontrahentami, dostawcami i innymi podmiotami, z którymi współpracujemy, np. jeśli reprezentujesz nas lub jesteś osobą do kontaktu dla danej umowy;
- e. zarządzać zasobami ludzkimi, optymalizować naszą działalność, realizować naszą strategię jako banku, ale także przygotowywać statystyki i raporty na potrzeby nasze, Grupy Santander Bank Polska lub Grupy Erste, a także realizować niektóre procesy związane z naszą działalnością, np. zapobiegać ryzyku w pracy czy opracowywać plany ciągłości działania organizacji,

- f. aby zapewnić prawidłowe wykonywanie działalności bankowej, ograniczać ryzyko związane z działalnością bankową oraz zapewnić bezpieczeństwo klientów i ich środków, w tym monitorować Twoje działania w banku oraz relacje z klientami, a także zapewniać bezpieczeństwo informacji, osób i mienia w naszych budynkach oraz w systemach teleinformatycznych;
- g. weryfikować prawidłowość wykonania naszej umowy i Twoich obowiązków, realizować procesy kontrolne oraz budować i stosować narzędzia związane z modelowaniem oceny Twoich działań, w tym celu możemy m.in. stosować monitoring wizyjny, monitorować urządzenia służbowe, logi, ruch sieciowy oraz systemy bankowe, nagrywać komunikację realizowaną z wykorzystaniem tych urządzeń i monitorować Twoją pocztę służbową, a także badać wykorzystanie udostępnionych Ci zasobów i narzędzi, np. sposób korzystania z samochodów służbowych,
- h. przeciwdziałać nadużyciom i popełnianiu przestępstw, w tym weryfikować, czy jesteś wpisany na polskie i międzynarodowe listy sankcyjne, a także zapewnić przestrzeganie zasad etyki biznesu, w tym m.in. wewnętrznych kodeksów postępowania, programu antykorupcyjnego, polityki przeciwdziałania konfliktowi interesów, polityki antymonopolowej, oraz wewnętrznych procedur i regulaminów związanych z wykonywanymi przez Ciebie zadaniami, prowadzić wewnętrzne postępowania wyjaśniające związane z naruszeniem obowiązujących u nas zasad lub przepisów prawa oraz ustalić roszczenia, dochodzić ich lub bronić się przed nimi,
- i. dostosować naszą działalność do wymogów regulacyjnych, wytycznych oraz zaleceń regulatorów, a także zasad i polityk obowiązujących u nas, w Grupie Santander Bank Polska lub Grupie Erste;

Podstawa prawna

RODO art. 6 ust. 1 lit f)

Komu możemy udostępnić dane

Możemy udostępnić Twoje dane takim odbiorcom, jak:

1. podmioty upoważnione do otrzymania takich danych na podstawie przepisów prawa lub , którym przekazanie danych związane jest z realizacją naszych zadań jako pracodawcy. Są nimi w szczególności:
 - a. instytucje zabezpieczenia społecznego, np. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Narodowy Fundusz Zdrowia;
 - b. organy regulacyjne i podatkowe, np. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Komisja Nadzoru Finansowego, Krajowa Administracja Skarbowa;
2. podmioty, którym przekazanie danych jest niezbędne dla realizacji działalności bankowej, maklerskiej i świadczenia przez nas usług i oferowania produktów, a także podmiotom, z którymi negocjujemy, z którymi współpracujemy lub którzy świadczą usługi na naszą rzecz, w tym naszym dostawcom lub kontrahentom (np. jeśli jesteś osobą do kontaktu lub działasz w naszym w imieniu);

3. podmioty należące do Grupy Santander Bank Polska lub Grupy Erste;
4. naszym klientom lub innym podmiotom, które korzystają z naszych usług;
5. podmiotom, z którymi współdziałamy w związku z oferowaniem Ci dodatkowych uprawnień, usług lub benefitów, np. podmiotom dostarczającym usługi szkoleniowe lub system benefitowy;
6. związkom zawodowym;
7. innym podmiotom – jeśli mamy na to Twoją zgodę.

W jakich sytuacjach i w jaki sposób możemy przekazać Twoje dane do państwa trzeciego poza EOG

Twoje dane możemy przekazywać odbiorcom, którzy będą je przetwarzali w krajach poza **EOG** – w tzw. państwach trzecich, w tym USA. Będzie to możliwe w następujących sytuacjach:

1. jeżeli jest to niezbędne, abyśmy wykonali umowę, którą zawarliśmy z Tobą;
2. gdy uzyskamy na to Twoją zgodę;
3. gdy Komisja (UE) stwierdzi, że państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony;
4. gdy zapewnione są odpowiednie zabezpieczenia np. poprzez zawarcie w umowie z odbiorcą danych standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję (UE), i pod warunkiem, że w państwie trzecim Twoje prawa związane z ochroną danych są egzekwowalne, i że przysługują Tobie skuteczne środki ochrony prawnej.

Jak długo będziemy przetwarzać i przechowywać Twoje dane

1. Gdy zawarliśmy i realizujemy umowę z Tobą – do czasu jej rozwiązania lub wygaśnięcia;
2. Jeśli wykonujemy obowiązki prawne, jakie na nas ciążą – do czasu wygaśnięcia tych obowiązków (mogą one istnieć podczas naszej współpracy, a także po jej ustaniu);
3. Gdy przetwarzamy Twoje dane w związku z prawnie uzasadnionym interesem naszym lub strony trzeciej – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych lub tak długo, jak ten interes istnieje;
4. Kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody – aż wycofasz swoją zgodę.

Jakie prawa Tobie przysługują i jak z nich skorzystać

Masz prawo:

1. uzyskać informacje o przetwarzaniu Twoich danych i mieć dostęp do swoich danych, sprostować je, a także żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie lub je usunęli;

2. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy, w tym profilujemy dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów;
 3. wycofać w dowolnym momencie swoją zgodę na przetwarzanie danych;
 4. przenieść dane, które zostały nam dostarczone, a które my przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub aby zawrzeć i wykonywać umowę;
 5. wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO.
- Gdy będziemy rozpatrywać Twój wniosek, możemy potrzebować od Ciebie dodatkowych informacji niezbędnych do tego, aby potwierdzić Twoją tożsamość.

Czy masz obowiązek podać nam swoje dane

Jeśli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli zrealizować celów, które wymagają przetwarzania przez nas takich danych, m.in. nawiązać z Tobą współpracy i jej realizować.

Skąd pozyskujemy Twoje dane i jakie są ich kategorie

Większość Twoich danych, które przetwarzamy, mamy bezpośrednio od Ciebie. Część z Twoich danych możemy wywnioskować z analizy Twoich danych oraz Twojej aktywności w pracy, którą monitorujemy. Niektóre Twoje dane możemy mieć od innych administratorów, np. innych banków lub podmiotów z grupy Santander Bank Polska lub grupy Erste.

Twoje dane mogą także pochodzić z innych źródeł, np. od kandydatów do pracy, innych pracowników, dostawców i ich pracowników, potencjalnych klientów lub kontrahentów, lub innych źródeł publicznie dostępnych. Z tych źródeł możemy pozyskiwać informacje, które dotyczą m.in. nadużyć związanych z zatrudnieniem i współpracą.

1. Przetwarzamy w szczególności kategorie Twoich danych jak:
 - a. dane identyfikacyjne takie jak: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL,
 - b. dane związane z nawiązaniem naszej współpracy, np. dotyczące Twoich kompetencji, doświadczenia, wykształcenia i historii zatrudnienia, posiadanych uprawnień (np. prawo jazdy),
 - c. dane służbowe, takie jak: identyfikatory pracownicze, Twoje stanowisko pracy, służbowe dane kontaktowe,
 - d. dane cyfrowe o Tobie, np. identyfikatory internetowe lub identyfikatory urządzeń lub kluczy zabezpieczeń, z których korzystasz,
 - e. dane podatkowo rozliczeniowe, np. rezydencja podatkowa,
 - f. dane adresowe takie jak: adres, zamieszkania lub adres korespondencyjny,

- g. prywatne dane kontaktowe, np. numer telefonu, adres mejlowy, jeśli nam je przekazałeś
 - h. dane w postaci Twojego wizerunku lub głosu, np. w związku z monitoringiem wizyjnym, nagrywaniem naszych rozmów lub wideoczatów, a także prezentacji i szkoleń
 - i. dane finansowe i majątkowe np. o Twoim wynagrodzeniu oraz potrąceniach z tego wynagrodzenia, o dochodach Twojego gospodarstwa domowego, a także dane o Twojej sytuacji życiowej lub rodzinnej np. w związku z ubieganiem się o świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- 2. Możemy przetwarzać inne dane, które nam podałeś z własnej inicjatywy, lub które okazały się niezbędne do realizacji naszych obowiązków prawnych lub naszej współpracy. W niektórych przypadkach możemy przetwarzać także Twoje dane wrażliwe np. dane o zdrowiu, w szczególności dotyczące Twojej zdolności do wykonywania pracy, niepełnosprawności, wypadków przy pracy. Ma to związek z Twoimi prawami i naszymi obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa, ale także ofertą benefitów i świadczeń jakie możemy przyznawać w niektórych przypadkach.
 - 3. Możemy też przetwarzać informacje o Tobie, które dotyczą skazania prawomocnym wyrokiem za niektóre przestępstwa, np. jeśli masz dostęp do informacji prawnie chronionych.
 - 4. Dodatkowo, możemy przetwarzać dane Twoich dzieci i innych członków najbliższej rodziny, jeżeli ich podanie jest konieczne do korzystania z uprawnień przewidzianych w prawie pracy lub korzystania z niektórych świadczeń w ramach oferty pracowniczej, może to mieć miejsce, np. jeśli zgłaszasz do ubezpieczeń społecznych członka rodziny lub chcesz objąć członków rodziny benefitami, z których mogą skorzystać.

Kiedy stosujemy profilowanie lub zautomatyzowane przetwarzanie danych

Stosujemy częściowo zautomatyzowane procesy w celu oceny osobistych aspektów (profilowanie).

- 1. Profilowania używamy m.in.:
 - a. w celu zapewnienia odpowiedniego i prawidłowego naliczania składników wynagrodzenia w odniesieniu do niektórych grup pracowników,
 - b. kiedy dbamy o bezpieczeństwo pieniędzy, które przechowujemy lub transakcji, które realizujemy,
 - c. gdy przeciwdziałamy wykorzystaniu działalności banku dla celów przestępczych, w tym związanych z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu.
- 2. Możemy stosować częściowo zautomatyzowane procesy w celu dokonywania ocen pracowniczych, weryfikowania Twoich kompetencji oraz analiz związanych z realizacją i przypisywaniem Tobie odpowiednich szkoleń.

3. Możemy stosować częściowo zautomatyzowane procesy w celu weryfikacji, w jaki sposób realizujesz powierzone Ci zadania i obowiązki w związku z naszą współpracą i czy robisz to prawidłowo, a także czy w związku z podejmowanymi przez Ciebie działaniami nie dochodzi do nadużyć.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy, obejmuje on kraje Unii Europejskiej oraz Islandię, Norwegię i Lichtenstein.
Grupa Erste	Uniwersalna grupa bankowa z siedzibą w Austrii. Więcej na www.erstegroup.com/en/about-us/corpgov , Documents, Details of the companies wholly or partly owned by Erste Group
Grupa Santander Bank Polska	Santander Bank Polska S.A. oraz podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie, w tym podmioty utworzone w przyszłości. Lista podmiotów znajduje się na stronie www.santander.pl/grupa-kapitalowa .
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.