

Polityka przetwarzania danych osób, które nie są klientami banku



Z tego dokumentu dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy.

Jak czytać tę politykę

1. Kiedy używamy sformułowania „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą wchodzimy w interakcję. Formy „Ty” używamy dla Ciebie, ponieważ:
 - a. otrzymaliśmy od Ciebie wniosek, reklamację albo inne żądanie dotyczące naszego określonego działania albo zaniechania, podając nam swoje dane, których nie posiadaliśmy albo
 - b. w sytuacji gdy nie łączy nas żadna relacja gospodarcza (np. nie jesteś naszym klientem, dostawcą), kierujemy do Ciebie komunikat prezentujący nasze produkty albo usługi (np. jesteś przedstawicielem, pełnomocnikiem, reprezentantem, członkiem organów spółek, wspólnikiem, akcjonariuszem lub osobą wskazaną do kontaktu).
2. „My” to Santander Bank Polska S.A., w tym nasze wyodrębnione jednostki organizacyjne, np. Biuro Maklerskie.
3. Wyrazy, których użycie pierwszy raz pogrubiliśmy, wyjaśniamy w **Słowniczku**.

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych.
2. Możesz się z nami kontaktować:
 - a. listownie – Santander Bank Polska S.A., al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa,
 - b. telefonicznie – pod 1 9999 lub +48 61 81 1 9999 z zagranicy,
 - c. pocztą elektroniczną na adres:
 - na adres pracownika banku, od którego otrzymałeś wiadomość w poczcie elektronicznej np. Twojego doradcy lub bankiera
 - na adres: kontakt@santander.pl,
 - d. w inny sposób, który wskazujemy na [santander.pl](https://www.santander.pl).



Jeśli chcesz się z nami skontaktować w sprawie ochrony danych lub Twoich praw, które wynikają z **RODO**, skorzystaj z poniższych możliwości.

3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. To osoba, z którą możesz się kontaktować w sprawie ochrony danych. Możesz to zrobić:
 - a. przez formularz na naszej stronie:
www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/inspektor-ochrony-danych,
 - b. listownie – Santander Bank Polska S.A., ul. Kolorowa 10, 60-198 Poznań, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”,
 - c. pocztą elektroniczną – iod@santander.pl.

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Twoje dane możemy przetwarzać m.in.:

1. aby wypełniać ciążący na nas obowiązek prawny zapewnienia zasady rozliczalności, gdy rozpatrujemy reklamacje, kierujemy zapytania, udzielamy wyjaśnień albo realizujemy prawa, z których korzystasz (np. w zakresie ochrony danych osobowych).

Podstawa prawna

RODO art. 6 ust. 1 lit c) w zw. z art. 5 ust. 2

2. w związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem.

Podstawa prawna

RODO art. 6 ust. 1 lit f)

Robimy to, w szczególności, aby:

- a. prowadzić marketing bezpośredni naszych produktów i usług (w tym skierowany do podmiotu, który prezentujesz),
- b. ustalić roszczenia, dochodzić ich lub bronić przed nimi,
- c. weryfikować Twoje upoważnienie i współdziałać z Tobą, ponieważ reprezentujesz inny podmiot.

Komu możemy udostępnić dane

Dane możemy udostępnić:

1. podmiotom, którym powierzyliśmy wykonywanie czynności bankowych lub czynności związanych z działalnością bankową na naszą rzecz,
2. podmiotom i ich upoważnionym pracownikom, którzy przetwarzają dane na nasze zlecenie i na naszą rzecz. Są to podmioty, które np. świadczą usługi inwestycyjne, informatyczne, prawne i agencyjne oraz doradcze, rozrachunkowe, pocztowe i wspierające.

W jakich sytuacjach i w jaki sposób możemy przekazać Twoje dane do państwa trzeciego poza EOG

Nie przekazujemy Twoich danych odbiorcom, którzy mogą je przetwarzać w krajach poza **EOG** – w tzw. państwach trzecich.

Jak długo będziemy przetwarzać i przechowywać Twoje dane

1. Jeśli wykonujemy obowiązki prawne, jakie na nas ciążą – do czasu wygaśnięcia tych obowiązków.
2. Gdy przetwarzamy Twoje dane w związku z prawnie uzasadnionym interesem naszym lub strony trzeciej – do czasu, gdy zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, np. dla celów marketingowych; lub tak długo, jak ten interes istnieje, np. do momentu przedawnienia roszczeń.

Jakie prawa Tobie przysługują i jak z nich skorzystać

Masz prawo:

1. Uzyskać informacje o przetwarzaniu Twoich danych i mieć dostęp do swoich danych, sprostować je, a także żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie lub je usunęli.
2. Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy, w tym profilujemy dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów.
3. Wycofać w dowolnym momencie swoją zgodę na przetwarzanie danych, jeśli robimy to w oparciu o Twoją zgodę. Jednak to, że zgodę wycofasz, nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, na podstawie Twojej zgody, zanim została przez Ciebie wycofana.
4. Przenieść dane, które zostały nam dostarczone, a które my przetwarzamy na podstawie Twojej zgody.
5. Wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO.

Gdy będziemy rozpatrywać Twój wniosek, możemy potrzebować od Ciebie dodatkowych informacji niezbędnych do tego, aby potwierdzić Twoją tożsamość.

Skąd pozyskujemy Twoje dane i jakie są ich kategorie

1. Większość Twoich danych, które przetwarzamy, mamy bezpośrednio od Ciebie lub od podmiotów, którym reprezentujesz, z którymi współdziałasz lub z którymi jesteś powiązany.
Mogą to być np.:
 - a. dane identyfikacyjne takie jak: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL,
 - b. dane adresowe takie jak: adres zamieszkania lub adres korespondencyjny, adres wykonywania działalności, adres podmiotu, który reprezentujesz,
 - c. dane kontaktowe, np. Twój numer telefonu, numer telefonu służbowego, Twój adres mejlowy, adres mejlowy służbowy,
 - d. dane dotyczące funkcji pełnionych w osobach prawnych.

2. Twoje dane możemy również pozyskać z innych źródeł publicznie dostępnych, jak:
- a. Krajowy Rejestr Sądowy,
 - b. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej,
 - c. rejestr REGON,
 - d. podobne źródła także w innych krajach,
 - e. od podmiotów prywatnych, które zajmują się zbieraniem i udostępnianiem takich informacji.

Z tych źródeł możemy pozyskiwać w szczególności Twoje imię, nazwisko, PESEL, dane dotyczące funkcji pełnionych w osobach prawnych, dane dotyczące prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej, numer identyfikacji podatkowej, numer REGON, adres wykonywania działalności, numer telefonu lub adres mejlowy działalności, przedmiot działalności, dane finansowe, gospodarcze i majątkowe.

Kiedy stosujemy profilowanie lub zautomatyzowane przetwarzanie danych

Nie stosujemy żadnych w pełni zautomatyzowanych procesów decyzyjnych dla ustanawiania i bieżącej obsługi relacji z Tobą, ani profilowania.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy, obejmuje on kraje Unii Europejskiej oraz Islandię, Norwegię i Lichtenstein.
Grupa Santander	uniwersalna grupa bankowa z siedzibą w Hiszpanii. Więcej na https://www.santander.pl/o-banku/grupa-santander .
Grupa Santander Bank Polska	Santander Bank Polska S.A. oraz podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie, w tym podmioty utworzone w przyszłości. Lista podmiotów znajduje się na stronie https://www.santander.pl/o-banku/o-nas .
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl