

Polityka

przetwarzania danych osobowych dla małoletnich

Skoro to czytasz, to znaczy, że informacje o Tobie pewnie trafiły do naszego banku. Stało się tak dlatego, że najprawdopodobniej jesteś lub chcesz zostać naszym klientem. Nie jest to jednak jedyny przypadek, kiedy będziemy mieć u nas informacje o Tobie. Możemy używać Twoich danych, gdy współpracujemy z Twoim opiekunem. Dlatego, kiedy piszemy o Tobie, mamy na myśli także Twojego opiekuna np. rodzica.

Żebyśmy mogli realizować współpracę z Tobą lub Twoim opiekunem, musieliśmy Cię poznać. Dlatego Ty lub Twój opiekun powiedzieliście nam trochę o sobie – jak się nazywacie, gdzie mieszkacie i jeszcze kilka innych rzeczy. Te informacje, które mówią nam coś o Tobie to „dane osobowe”, bo Ty jesteś osobą. Potrzebujemy ich po to, aby dać Ci dostęp, na przykład do Twojego konta, jeśli j masz je u nas lub potwierdzić, że Ty to Ty.

Aby to wszystko mogło działać, używamy Twoich danych na wiele sposobów. Nazywamy to „przetwarzaniem danych osobowych”. Ma to miejsce na przykład, gdy zapisujemy Twoje dane, odczytujemy je lub przesyłamy komuś innemu.

Decydujemy o tym, dlaczego i jak Twoje dane będą wykorzystywane, dlatego nazywamy siebie „administratorem danych osobowych”. My jako administrator Twoich danych osobowych odpowiadamy też za ich bezpieczeństwo.

Pogrubione pojęcia tłumaczymy w Słowniczku na końcu dokumentu.

Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktujesz

My” to Santander Bank Polska S.A., mamy naszą siedzibę w Warszawie.

1. Aby się z nami skontaktować możesz:
 - a. napisać do nas list na adres: Santander Bank Polska S.A., al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa,
 - b. zadzwonić do nas pod 1 9999,
 - c. napisać do nas mejla na adres: kontakt@santander.pl,



Jeśli chcesz się z nami skontaktować w sprawie ochrony danych lub Twoich praw, które wynikają z **RODO**, skorzystaj z tych możliwości.

2. W naszym banku jest specjalna osoba, która wie najwięcej o danych osobowych i dba o to, żeby Twoje dane były wykorzystywane prawidłowo. To „Inspektor Ochrony Danych”. Zawsze możesz zadać tej osobie pytanie, jeśli czegoś nie rozumiesz, nie wiesz o co chodzi w tym dokumencie lub nie chcesz żebyśmy przetwarzali Twoje dane. Jeśli nie wiesz, jak to zrobić, zawsze możesz poprosić kogoś dorosłego o pomoc. Żeby skontaktować się z naszym inspektorem, możesz:

- a. wysłać formularz na naszej stronie:
www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/inspektor-ochrony-danych,
- b. wysłać mejla na adres: iod@santander.pl.
- c. wysłać list na adres: Santander Bank Polska S.A., ul. Kolorowa 10, 60-198 Poznań, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”,

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

1. Twoje dane będziemy przetwarzać, abyśmy mogli współpracować. Do tego zazwyczaj niezbędna jest nam umowa z Tobą, którą później będziemy realizowali. Taka umowa jest potrzebna między innymi, żeby otworzyć konto, dać Ci dostęp do naszej aplikacji lub bankowości internetowej. Czasami przetwarzamy Twoje dane też zanim nawiążemy z Tobą współpracę, np. aby rozpatrzyć Twój wniosek, lub skontaktować się z Tobą, jeśli potrzebujemy dodatkowych informacji.
2. Prawo nakłada na nas różne obowiązki. Niektóre z nich możemy spełnić, tylko jeśli będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe. Tak jest na przykład kiedy sprawdzamy, czy nie uczestniczysz w niektórych podejrzanych działaniach.
3. Twoje dane możemy też przetwarzać, kiedy realizujemy zadania ważne dla nas lub podmiotów z którymi współpracujemy, ale niekoniecznie wynikają one z prawa. Robimy to między innymi, aby dbać o bezpieczeństwo Twoje i innych naszych klientów oraz nasze, a także, aby oceniać naszą współpracę i o niej decydować oraz sprawiać, żeby była lepsza. Przetwarzamy Twoje dane, aby udzielić Ci wsparcia lub odpowiedzieć na Twoje pytania, a także, aby pogłębiać naszą współpracę i przekazywać Ci informacje handlowe. w tych celach możemy także kontaktować się z Tobą lub Ty możesz kontaktować się z nami. Niektóre nasze działania podejmujemy, ponieważ różne urzędy lub instytucje tego od nas oczekują, chcemy też wspólnie z Tobą dbać o ekologię. Część z tych działań również może wymagać przetwarzania Twoich danych. Dane możemy też przetwarzać po to, aby bronić naszych praw. Twoje dane przetwarzamy też, żeby lepiej zarządzać bankiem, dlatego możemy wykorzystywać Twoje dane również do tworzenia, analiz i statystyk.
4. Możemy mieć u nas Twoje dane, jeśli zgodzisz się na to Ty lub Twój opiekun (w niektórych przypadkach poza Twoją zgodą będziemy jednak potrzebowali akceptacji Twojego opiekuna). Zgody udzielasz nam w konkretnym celu, np. jeśli bierzesz udział w naszym konkursie lub chcesz płacić za zakupy telefonem. Możesz ją wycofać w dowolnym momencie.

Komu możemy udostępnić dane

1. Są sytuacje, kiedy musimy przekazać Twoje dane urzędom i instytucjom publicznym, na przykład Urzędowi Skarbowym lub Ministerstwu Finansów, ponieważ nakazuje nam to prawo.

2. Twoje dane możemy udostępniać podmiotom, z którymi współpracujemy, żeby zapewnić Ci nasze usługi oraz umożliwić Ci inne działania, na przykład płatności kartą. Czasami udostępniamy Twoje dane podmiotom, które realizują określone czynności związane z naszą działalnością.
3. Jeśli się zgodzisz, możemy przekazać Twoje dane innym podmiotom.
4. W niektórych sytuacjach Twoje dane możemy przekazywać także do podmiotów, z którymi blisko współpracujemy w ramach **Grupy Santander Bank Polska** oraz **Grupy Erste**.
5. Twoje dane możemy przekazać również do podmiotów, które przetwarzają dane na nasze zlecenie i na naszą rzecz. Są to podmioty, które np. świadczą usługi informatyczne, prawne, doradcze, rozrachunkowe, pocztowe i wspierają naszą działalność.

W jakich sytuacjach i w jaki sposób możemy przekazać Twoje dane do państwa trzeciego poza EOG

W niektórych przypadkach my lub podmioty, którym przekazaliśmy Twoje dane, mogą je przetwarzać w innych krajach, w których ochrona danych działa inaczej, np. w USA. Jeśli taka sytuacja ma miejsce, jesteśmy szczególnie ostrożni i dokładniej weryfikujemy podmioty, z którymi współpracujemy oraz dodatkowo zabezpieczamy dane w takich okolicznościach. Nasze działania podejmujemy po to, aby zapewnić jak najlepszą ochronę informacji o Tobie.

Jak długo będziemy przetwarzać i przechowywać Twoje dane

1. Gdy współpracujemy, ponieważ zawarliśmy z Tobą umowę – i ta umowa trwa, np. do czasu kiedy nie zakończysz z nami umowy.
2. Jeśli wykonujemy obowiązki wynikające z przepisów – do czasu wygaśnięcia tych obowiązków. Czasami te obowiązki nakazują nam przetwarzać dane dłużej niż trwa nasza umowa.
3. Gdy przetwarzamy Twoje dane w związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem – do czasu, kiedy sprzeciwisz się, żebyśmy to robili, a my potwierdzimy Ci, że już tego nie będziemy robili lub tak długo jak dane będą nam potrzebne, żeby zrealizować ten interes.
4. Kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody – aż wycofasz swoją zgodę.

Jakie prawa Tobie przysługują i jak z nich skorzystać

Łatwo skorzystasz ze swoich praw na przykład, gdy wyślesz formularz:



www.santander.pl/rodo lub

www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/inspektor-ochrony-danych.

Dlatego, że bank może przetwarzać Twoje dane, możesz chcieć żebyśmy:

1. powiedzieli Ci szczegółowo, jakie Twoje dane mamy i co z nimi robimy. Możesz też poprosić nas o kopię Twoich danych,
2. nie przetwarzali Twoich danych w oparciu o nasze interesy lub dla potrzeb marketingowych – wtedy przekaż nam, że się sprzeciwiasz przetwarzaniu Twoich danych,
3. uzupełnili Twoje dane lub je poprawili, jeśli są błędne lub się zmieniły,
4. usunęli Twoje dane – zrobimy to, jeśli przepisy nam na to pozwolą,
5. nie przetwarzali dalej Twoich danych, na które wcześniej nie mieliśmy Twojej zgody – daj nam znać, że cofasz Twoją zgodę, nie będziemy dalej tego robili,
6. ograniczyli przetwarzanie Twoich danych albo przekazali Twoje dane do osoby, którą nam wskażesz,
7. poprosili jednego z naszych pracowników o podjęcie decyzji – przy ważnych rzeczach, które Ciebie dotyczą, wtedy robi to pracownik, a nie nasz program komputerowy.



Gdy będziemy rozpatrywać Twój wniosek, możemy potrzebować od Ciebie dodatkowych informacji niezbędnych do tego, aby potwierdzić Twoją tożsamość, czyli, że Ty to Ty.

Jeśli masz wątpliwości czy przetwarzamy Twoje dane prawidłowo, to możesz napisać do [Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych](#).

Czy masz obowiązek podać nam swoje dane

Nie masz takiego obowiązku, ale w niektórych sytuacjach musimy Cię zidentyfikować oraz zebrać, zapisać i zweryfikować Twoje dane. Jeśli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli na przykład zawrzeć umowy, czy też potwierdzić, że Ty to Ty.

Skąd pozyskujemy Twoje dane i jakie są ich kategorie

Mówimy na to źródła danych.

1. Większość Twoich danych, które przetwarzamy, mamy bezpośrednio od Ciebie lub Twojego opiekuna. Są to na przykład:
 - a. dane identyfikacyjne – żeby potwierdzić, że Ty to Ty, na przykład: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL;
 - b. dane adresowe takie jak: adres zamieszkania lub adres korespondencyjny ;
 - c. dane kontaktowe, np. numer telefonu, adres mejlowy ;
 - d. dane zawarte w Twoim dokumencie tożsamości wraz z jego kopią ;
 - e. dane o Twoich finansach lub transakcjach;
 - f. możemy przetwarzać także dane cyfrowe o Tobie, np. identyfikatory internetowe czy dane o wykorzystywanym przez Ciebie urządzeniu i jego oprogramowaniu;

- g. w niektórych przypadkach możemy przetwarzać także Twoje dane wrażliwe np. dane o zdrowiu;
 - h. w związku z tym, że nagrywamy naszą komunikację z Tobą, w tym rozmowy telefoniczne lub czaty, wideocząty, możemy przetwarzać także Twój głos lub wizerunek.
2. Część Twoich danych może pochodzić m.in.: z innych banków i instytucji finansowych. z tych źródeł mamy takie dane, jak: dane finansowe, dotyczące przeciwdziałania przestępczości z wykorzystaniem działalności banków.
 3. Część Twoich danych może pochodzić także z rejestrów, jakie są prowadzone w naszym kraju. Część z nich jest ogólnodostępna, do części mamy specjalny dostęp dlatego, że jesteśmy bankiem, np. rejestr PESEL. Niektóre dane za Twoją zgodą możemy mieć od innych podmiotów. z tych źródeł mamy takie dane, jak: dane finansowe lub inne zawarte w tych rejestrach.
 4. Niektóre Twoje dane pozyskujemy z innych źródeł publicznie dostępnych, w tym także od podmiotów prywatnych, które zajmują się zbieraniem i udostępnianiem takich informacji. z tych źródeł możemy pozyskiwać w szczególności dane finansowe, gospodarcze i majątkowe.
 5. Część z Twoich danych możemy wywnioskować z analizy innych Twoich danych. Z tych źródeł wiemy na przykład: skąd masz pieniądze i co z nimi robisz, a także jak korzystasz z naszych produktów lub usług.
 6. Część Twoich danych może pochodzić z innych źródeł, np. od innych klientów lub osób z nami nie związanych. z tych źródeł możemy dowiedzieć się na przykład o relacjach rodzinnych lub innych łączących Ciebie z podmiotem, od którego pozyskaliśmy te informacje, a także informacje o tym, że w związku z naszą współpracą mogło dojść do jakiegoś nadużycia.
 7. Dane osób, które Ciebie reprezentują lub działają na Twoją rzecz, np. opiekuna pozyskujemy z tych samych źródeł co Twoje dane, a także od Ciebie.

Kiedy stosujemy profilowanie i zautomatyzowane decyzje

W naszym banku komputery wspomagają pracowników w niektórych zadaniach, część rzeczy dzieje się dzięki temu automatycznie. Te automatyczne działania pomagają nam głównie dbać o bezpieczeństwo – Twoje, Twoich pieniędzy, ale także nasze i pomagają nam zapobiegać przestępstwom. Niekiedy korzystamy z takich automatycznych rozwiązań, żeby poprawiać naszą relację z Tobą i dopasowywać się do Ciebie, a także poprawiać te rozwiązania automatyczne, żeby działały jeszcze lepiej.

W niektórych sytuacjach te automatyczne rozwiązania są na tyle zaawansowane, że potrafią przypisać Ci określone cechy lub przypisać Cię do grupy klientów, którzy są do Ciebie podobni. Czasami te mechanizmy niczym roboty same podejmują określone decyzje i działania, a nasz pracownik może zająć się innymi rzeczami. Takie rozwiązanie stosujemy, tylko jeśli prawo nam na to pozwala.

Możemy to robić na przykład, żeby kontrolować, czy niektóre przestępstwa nie były z Tobą związane lub jesteś osobą poszkodowaną, a także żeby chronić Ciebie i Twoje pieniądze, jeśli zauważymy, że coś jest nie w porządku.

Kiedy rozpoczynamy naszą współpracę prawo wymaga od nas żebyśmy ocenili, czy możemy z Tobą współpracować. Wtedy na podstawie informacji od Ciebie lub Twojego opiekuna przypiszemy Cię do określonej grupy ryzyka. Ten proces też może być automatyczny.

Jeśli podejmujemy decyzje automatycznie, zawsze możesz poprosić o to, żeby nasz pracownik zajął się Twoją sprawą osobiście, bez używania automatu. Możesz nie zgodzić się z naszą decyzją i powiedzieć nam co Ty uważasz na dany temat. Jeśli chcesz to zrobić, przekaż nam taką informację, możesz to zrobić na przykład składając reklamację. Więcej o reklamacjach znajdziesz na naszej stronie: www.santander.pl/klient-indywidualny/kontakt/reklamacje.



Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przetwarzaniu przez nas danych osobowych wejdź na www.santander.pl/RODO lub przekaż nam swoje pytania!

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
Grupa Erste	uniwersalna grupa bankowa z siedzibą w Austrii. Więcej na https://www.erstegroup.com/en/about-us/corpgov > Documents > Details of the companies wholly or partly owned by Erste Group
Grupa Santander Bank Polska	Santander Bank Polska S.A. oraz podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie, w tym podmioty utworzone w przyszłości. Lista podmiotów znajduje się na stronie www.santander.pl/grupa-kapitalowa .
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl