

Co warto wiedzieć, zanim przeczytasz regulamin serwisu STI24 PPK

- 1) W regulaminie określamy zasady korzystania z serwisu **STI24 PPK**.
- 2) STI24 PPK to serwis, w którym uzyskasz informacje o bieżącej wartości inwestycji w **funduszu PPK** oraz złożysz **dyspozycje** dotyczące **PPK**.
- 3) Wszędzie tam, gdzie pojawia się **my** – oznacza to **TFI**, a tam, gdzie pojawia się **Ty** – oznacza to **Uczestnika**.
- 4) Nasza siedziba znajduje się pod adresem: ul. Wierzbicice 1a, 61-569 Poznań.
- 5) Towarzystwo oraz fundusz PPK podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 6) Mamy prawo powierzyć wykonywanie części lub wszystkich **usług**, których dotyczy regulamin, innemu podmiotowi, w szczególności **agentowi transferowemu**.
- 7) Pojęcia w tekście mają swoje definicje, które umieściliśmy w Słowniczku na końcu regulaminu. Pierwsze użycie tych pojęć zaznaczyliśmy pogrubieniem.

Warunki korzystania z serwisu STI24 PPK

- 8) Możesz rozpocząć korzystanie z STI24 PPK pod warunkiem, że:
 - a. masz aktywną **umowę o prowadzenie PPK** z funduszem PPK,
 - b. mamy Twój aktualny adres mejlowy i numer telefonu komórkowego. Zawarcie **umowy** o korzystanie z STI24 PPK może być uzależnione od pozytywnej weryfikacji Twoich danych osobowych lub uzupełnienia brakujących danych wymaganych przepisami prawa,
 - c. masz **login i hasło** do serwisu.
- 9) Do STI24 PPK zalogujesz się na stronie internetowej www.santander.pl/TFI. Opcja logowania jest dostępna w prawym górnym rogu strony – po kliknięciu „Zaloguj się” prosimy wybrać: „PPK – dla Pracowników”.
- 10) Podczas logowania do STI24 PPK poprosimy Cię o podanie loginu, hasła oraz jednorazowego kodu wysłanego SMSem lub mejlem.
- 11) Serwis STI24 dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na prace deweloperskie lub serwisowe.
- 12) Dostęp do STI24 PPK jest bezpłatny.
- 13) Możesz korzystać z serwisu STI24 PPK w odniesieniu do funduszy innych niż fundusz PPK, jeśli udostępnimy taką funkcjonalność.
- 14) Możesz zawrzeć jedną umowę. Nie jest możliwe zawarcie umowy przez pełnomocnika lub przez przedstawiciela ustawowego. Nie możesz też ustanowić pełnomocnika do składania dyspozycji w Twoim imieniu.

Aktywacja dostępu do serwisu STI24 PPK

- 15) Dane konieczne do logowania do STI24 PPK otrzymasz od nas po zawarciu umowy o prowadzenie PPK.
- 16) Hasło ustalasz podczas pierwszego logowania do STI24 PPK.
- 17) Przy pierwszym logowaniu do serwisu STI24 PPK, poprosimy Cię o potwierdzenie zapoznania się z regulaminem serwisu oraz jego akceptacją. Oznacza to zawarcie umowy o korzystanie z usług STI24 PPK.

Dyspozycje

- 18) Po zalogowaniu się do STI24 PPK możesz:
 - a. sprawdzić bieżącą wartość aktywów,
 - b. sprawdzić historię wpłat do PPK,
 - c. sprawdzić historię złożonych dyspozycji,
 - d. złożyć dyspozycję zwrotu z PPK,
 - e. zmienić alokację inwestycji,
 - f. zmienić alokację wpłat,
 - g. złożyć dyspozycję wypłaty po osiągnięciu przez Ciebie 60. roku życia,
 - h. zmienić swoje dane,
 - i. zmienić swój login i hasło do STI24 PPK.

Sposób składania dyspozycji

- 19) Dyspozycje, które składasz w serwisie, musisz autoryzować kodem SMS, który wyślemy na numer Twój telefonu, przypisany do STI24 PPK.
- 20) Możesz anulować dyspozycję przed jej autoryzacją.
- 21) Nie możesz anulować dyspozycji, która została już przez Ciebie autoryzowana.

Termin przyjęcia dyspozycji

- 22) Dyspozycję uznajemy za złożoną z chwilą, kiedy ją autoryzujesz za pomocą kodu SMS.
- 23) Dyspozycji nie będziemy przyjmować w razie awarii łączy teleinformatycznych.

Zablokowanie dostępu do STI24 PPK

- 24) Jeśli w trakcie logowania trzy razy źle wpiszesz login lub hasło, zablokujemy Twój dostęp do STI24 PPK.
- 25) Jeśli pięciokrotnie podasz błędny kod SMS, zablokujemy możliwość autoryzacji dyspozycji kodem SMS. Aby odblokować tę usługę skontaktuj się z infolinią pod numerem: (+48) 22 35 54 673.
- 26) Jeśli nie pamiętasz loginu, skorzystaj z przycisku „Nie pamiętam loginu” na stronie logowania. Login wyślemy Ci na adres e-mail, który jest przypisany do STI24 PPK.
- 27) Jeśli nie pamiętasz hasła lub chcesz odblokować dostęp do STI24 PPK, skorzystaj z opcji generowania nowego hasła. Wybierz opcję „Nie pamiętam hasła” i wpisz login. Na adres e-mail, który jest przypisany do STI24 PPK, wyślemy Ci wiadomość z linkiem do strony, gdzie będziesz mógł wprowadzić nowe hasło.

Zasady bezpieczeństwa

- 28) Login oraz hasło do STI24 są poufne, zabezpiecz je przed dostępem osób trzecich.
- 29) Jeśli ujawnisz login lub hasło osobom nieuprawnionym, jak najszybciej zmień hasło lub login w STI24 PPK. Jeśli nie masz takiej możliwości, zadzwoń pod numer (+48) 22 35 54 673 i zgłoś to nam.
- 30) Przed zalogowaniem się zweryfikuj poprawność adresu internetowego. Brak "zamkniętej kłódki" oznacza, że masz do czynienia z niebezpiecznym połączeniem, w którym dane nie są szyfrowane i adres jest niepoprawny.
- 31) Do korzystania z STI24 PPK niezbędny jest komputer (lub inne urządzenie elektroniczne) z dostępem do sieci internet oraz przeglądarką internetową obsługującą najnowsze protokoły szyfrowania TLS. W trosce o bezpieczeństwo zalecamy korzystanie z najnowszych dostępnych i stabilnych wersji popularnych przeglądarek internetowych.
- 32) Korzystaj z oprogramowania antywirusowego, używaj również zapory sieciowej (firewall). Na bieżąco aktualizuj oprogramowanie na swoim komputerze.
- 33) Nie zalecamy logowania się do serwisu w punktach bezpłatnego publicznego dostępu do internetu, w tzw. hot-spotach.

Odpowiedzialność

- 34) Towarzystwo, fundusz PPK i agent transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody poniesione przez uczestnika wynikające z działania **siły wyższej**.

Prawa i obowiązki uczestnika

- 35) Twoje prawa i obowiązki związane z uczestnictwem w funduszu określone są w **statucie** i prospekcie informacyjnym funduszu PPK oraz w umowie o prowadzenie PPK.
- 36) Przestrzegaj postanowień tego regulaminu.
- 37) Sprawdzaj prawidłowość i aktualność danych. Dołóż starań, aby stwierdzone nieprawidłowości zgłosić nam jak najszybciej.
- 38) Sprawdzaj na bieżąco wykonanie zleczanych przez Ciebie dyspozycji, złożonych w STI24 PPK, zapoznając się z historią **subrejstru**.
- 39) Jeśli stwierdzisz nieprawidłowości w działaniu STI24 PPK, zgłoś je nam jak najszybciej - skontaktuj się z infolinią pod numerem: (+48) 22 35 54 673 lub napisz mejla na ppk.santander@psfinteco.pl.

Opłaty i koszty

- 40) Opłaty należne funduszowi PPK, z tytułu dyspozycji, które składasz, ponosisz zgodnie ze statutem oraz innymi regulacjami obowiązującymi w tym funduszu.

- 41) Nie ponosisz kosztów SMS, którymi zatwierdzasz dyspozycje.
- 42) Ponosisz koszty połączeń telefonicznych z infolinią, zgodnie z cennikiem Twojego operatora.

Zmiana regulaminu

- 43) Możemy zmienić regulamin z ważnych powodów, którymi są:
 - a. zmiany statutu i prospektu informacyjnego funduszu PPK,
 - b. zmiany w naszej ofercie, w szczególności objęcie umową innego funduszu zarządzanego przez Towarzystwo,
 - c. zmiany w przepisach prawa i regulacjach dotyczących funduszy lub Towarzystwa, a także PPK, które mają wpływ na treść regulaminu i wykonanie umowy,
 - d. wydanie lub zmiany rekomendacji, interpretacji, decyzji, komunikatów i zaleceń organów administracji publicznej, w tym organów nadzoru i organów podatkowych, a także Polskiego Funduszu Rozwoju S.A., lub wydanie orzeczeń przez sądy powszechne, które wywierają wpływ na treść regulaminu i wykonywanie umowy,
 - e. wprowadzenie nowych lub zmiany istniejących funkcjonalności w STI24 PPK,
 - f. zmiany redakcyjne, porządkowe i techniczne, które nie ograniczają praw i nie zwiększają obowiązków uczestnika, a służą doprecyzowaniu lub ujednoliceniu postanowień regulaminu,
 - g. zmiana nazwy funduszu PPK, danych dotyczących Towarzystwa i agenta transferowego czy wskazanie lub zmiana adresów stron internetowych.
- 44) Poinformujemy Cię o zmianach regulaminu. W tym celu udostępniemy jego aktualną treść wraz z opisem lub wykazem zmian:
 - a. w serwisie STI24 PPK po zalogowaniu oraz
 - b. na stronie internetowej www.Santander.pl/TFI
- 45) Zmiany regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w ogłoszeniu na stronie www.santander.pl/TFI, nie wcześniej jednak niż z upływem 14 dni od dnia ogłoszenia.
- 46) Jeżeli w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian Regulaminu nie złożysz wypowiedzenia umowy o korzystanie z STI24 PPK, uznajemy, że akceptujesz wprowadzone zmiany.
- 47) Jeśli chcesz otrzymać w wersji papierowej aktualną treść regulaminu i informację o tym, co się zmieniło, daj nam znać. W tej sprawie zadzwoń do nas na numer (+48) 22 35 54 673 lub napisz mejla na ppk.santander@psfinteco.pl.
- 48) Aktualną treść regulaminu udostępniamy na stronie internetowej: www.santander.pl/TFI.

Wypowiedzenie i wygaśnięcie umowy

- 49) Przysługuje Ci prawo pisemnego wypowiedzenia umowy z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
- 50) Możemy również wypowiedzieć umowę w sytuacji, gdy przestaniemy świadczyć tę usługę.
- 51) Umowa wygasa zawsze w przypadku wygaśnięcia umowy o prowadzenie PPK. Oznacza to, że nie możesz składać dyspozycji w funduszu PPK.
- 52) Umowa wygasa, jeśli zlikwidujemy fundusze, do których dostęp zapewnia STI24 PPK.

Jak złożyć reklamację

- 53) Reklamację, która dotyczy usługi STI24 PPK możesz złożyć:
 - a. mejlem, na adres: ppk.santander@psfinteco.pl;
 - b. usługą e-doręczeń, na adres: AE:PL-89338-91353-RADGJ-16;
 - c. pod numerem telefonu: +48 22 35 54 673;
 - d. pisemnie, na adres agenta transferowego: ProService Finteco Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 12A, 02-673 Warszawa;
 - e. osobiście do protokołu: w siedzibie Towarzystwa, pod adresem: Santander TFI S.A., ul. Wierzbicice 1a, 61-569 Poznań.
- 54) Jeśli potrzebujesz potwierdzenia złożenia reklamacji, daj nam znać, uzgodnimy, w jaki sposób Ci je dostarczyć.

Jak rozpatrujemy reklamacje

Terminy

- 55) Twoją reklamację rozpatrzmy w ciągu 30 dni od dnia, kiedy do nas trafi.

56) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy wydłużyć ten czas. Poinformujemy Cię o tym i prześlemy informacje o:

- a. przyczynach opóźnienia,
- b. okolicznościach, które musimy ustalić, żeby rozpatrzyć Twoją reklamację,
- c. terminie, w którym rozpatrzymy reklamację i udzielimy odpowiedzi.

Nawet w skomplikowanych sprawach musimy rozpatrzyć Twoją reklamację w ciągu 60 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź na reklamację

57) Odpowiedź na reklamację otrzymasz od nas listownie.

58) Na Twój wniosek odpowiedź na reklamację możemy przesłać mejlem.

59) Szczegółowe informacje na temat zasad rozpatrywania reklamacji znajdziesz w regulaminie rozpatrywania reklamacji dla Santander PPK SFIO, na stronie internetowej www.santander.pl/TFI.

Słowniczek

pojęcia	jak je rozumiemy
agent transferowy	podmiot działający na zlecenie Towarzystwa i funduszy, prowadzący rejestr uczestników funduszu. Agentem transferowym Towarzystwa i funduszu jest: ProService Finteco Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 12A, 02-673 Warszawa
dyspozycja	oświadczenie woli, które dotyczy uczestnictwa w funduszu PPK, złożone w serwisie STI24 PPK
fundusz PPK	Santander PPK SFIO
hasło	kod alfanumeryczny służący do identyfikacji uczestnika i logowania do serwisu STI24 PPK
jednostki	jednostki uczestnictwa subfunduszu; tytuł prawny uczestnika do udziału w aktywach subfunduszu
login	indywidualny ciąg znaków przypisany do danego uczestnika, niezbędny do logowania do serwisu STI24 PPK
PPK	Pracownicze Plany Kapitałowe w rozumieniu ustawy z 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
regulamin	niniejszy regulamin korzystania z usług serwisu STI24 PPK dla osób fizycznych
statut	statut funduszu PPK
STI24 PPK	serwis informacyjno-transakcyjny funduszu PPK, za pośrednictwem którego składane są dyspozycje
subfundusz/subfundusze	subfundusze wchodzące w skład funduszu
subrejestr	subrejestr właściwego uczestnika funduszu
Towarzystwo, My	Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
Uczestnik, Ty	osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, będąca stroną umowy o prowadzenie PPK, na rzecz której w rejestrze uczestników funduszu PPK zapisane są jednostki uczestnictwa lub ich ułamkowe części

umowa	umowa o korzystanie z usług serwisu transakcyjno-informacyjnego STI24 PPK dla osób fizycznych
umowa o prowadzenie PPK	umowa, o której mowa w art. 14 Ustawy o PPK, zawierana przez fundusz PPK i pracodawcę w imieniu i na rzecz pracownika
usługa	dostęp do STI24 PPK, za pośrednictwem, którego można uzyskiwać informacje o bieżącej wartości inwestycji w funduszu PPK oraz składać dyspozycje dotyczące uczestnictwa w tym funduszu
ustawa o PPK	ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
siła wyższa	zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które wystąpiło po zawarciu umowy o STI24 PPK i uniemożliwia wykonanie przez Towarzystwo, fundusz lub agenta transferowego ich obowiązków