



## Dokument dotyczący opłat



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Santander Bank Polska S.A.

Nazwa rachunku: Konto Private Banking

Data: 1 lipca 2023 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

| Usługa                                                                                                                                                    | Oплата                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>                                                                                                               |                                                                                                                                  |
| <b>Prowadzenie rachunku płatniczego</b>                                                                                                                   | miesięcznie 150 zł<br><b>Oплата roczna ogółem: 1800 zł</b>                                                                       |
| <b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>                                                                                                           |                                                                                                                                  |
| <b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b><br><br>[Przelew24]                                                                                                 | 1) na rachunek obcy                                                                                                              |
|                                                                                                                                                           | a) złożone za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/mobile] 0 zł                                    |
|                                                                                                                                                           | b) złożone w placówce naszego banku 0 zł                                                                                         |
|                                                                                                                                                           | c) [Przelew24] 0 zł                                                                                                              |
|                                                                                                                                                           | 2) na rachunek własny 0 zł                                                                                                       |
| <b>Polecenie przelewu</b><br><br>[przelew Elixir]<br><br>[przelew Express Elixir],<br>[przelew BlueCash]<br>[przelew SORBNET]<br>[przelew krajowy w euro] | 1) przelew krajowy w złotych na rachunek prowadzony przez dostawcę innego niż nasz bank                                          |
|                                                                                                                                                           | a) [przelew Elixir]                                                                                                              |
|                                                                                                                                                           | – złożony za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/ mobile] 0 zł                                    |
|                                                                                                                                                           | – złożony w placówce naszego banku 0 zł                                                                                          |
|                                                                                                                                                           | b) [przelew Express Elixir] lub [przelew BlueCash] 0 zł                                                                          |
|                                                                                                                                                           | c) [przelew SORBNET] 0 zł                                                                                                        |
|                                                                                                                                                           | 2) [przelew krajowy w euro] inny niż polecenie przelewu SEPA na rachunek prowadzony w Polsce przez dostawcę innego niż nasz bank |
|                                                                                                                                                           | a) złożony za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/ mobile] 0 zł                                   |
|                                                                                                                                                           | b) złożony w oddziale naszego banku 0 zł                                                                                         |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| [przelew zagraniczny]                     | c) opłaty dodatkowe za zlecenie płatnicze                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
|                                           | – w trybie ekspresowym (dostępny dla zlecenia w walutach: EUR, USD, GBP, PLN)                                                                                                                                                                                                               |       |
|                                           | i. złożone za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/ mobile]                                                                                                                                                                                                   | 50 zł |
|                                           | ii. złożone w oddziale naszego banku                                                                                                                                                                                                                                                        | 50 zł |
|                                           | – z opcją kosztową OUR                                                                                                                                                                                                                                                                      | 40 zł |
|                                           | 3) [przelew zagraniczny] inny niż polecenie przelewu SEPA na rachunek prowadzony za granicą (z wyłączeniem zleceń płatniczych w EUR do krajów EOG innych niż Polska)                                                                                                                        |       |
|                                           | a) na rachunek w banku Grupy Santander w krajach Hiszpania, Portugalia i Wielka Brytania                                                                                                                                                                                                    | 0 zł  |
|                                           | b) w pozostałych przypadkach                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|                                           | – złożony za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/ mobile]                                                                                                                                                                                                    | 0 zł  |
|                                           | – złożony w oddziale naszego banku                                                                                                                                                                                                                                                          | 0 zł  |
|                                           | – opłaty dodatkowe za zlecenie płatnicze                                                                                                                                                                                                                                                    |       |
|                                           | i. w trybie pilnym (dostępny dla zlecenia w walutach: EUR – kierowanego na rachunek prowadzony w kraju poza EOG, USD, GBP, PLN) – zlecenie złożone w oddziale naszego banku lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/ mobile] lub w oddziale naszego banku | 0 zł  |
|                                           | ii. w trybie ekspresowym (dostępny dla zlecenia w walutach: EUR, USD, GBP, PLN)                                                                                                                                                                                                             |       |
|                                           | A) złożone za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/ mobile]                                                                                                                                                                                                   | 50 zł |
|                                           | B) złożone w oddziale naszego banku                                                                                                                                                                                                                                                         | 50 zł |
|                                           | iii. za opcję kosztową OUR                                                                                                                                                                                                                                                                  | 40 zł |
|                                           | 4) [przelew zagraniczny] w EUR inny niż polecenie przelewu SEPA, w trybie zwykłym oraz w trybie ekspresowym, do krajów EOG innych niż Polska                                                                                                                                                |       |
|                                           | a) na rachunek w banku Grupy Santander w krajach Hiszpania, Portugalia i Wielka Brytania                                                                                                                                                                                                    | 0 zł  |
|                                           | b) w pozostałych przypadkach                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|                                           | – złożony za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/ mobile]                                                                                                                                                                                                    | 0 zł  |
|                                           | – złożony w placówce naszego banku                                                                                                                                                                                                                                                          | 0 zł  |
| <b>Polecenie przelewu SEPA</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0 zł  |
| <b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b> | 1) złożone za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/ mobile]                                                                                                                                                                                                   | 0 zł  |
|                                           | 2) złożone w oddziale naszego banku                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 zł  |
|                                           | 3) opłaty dodatkowe za zlecenie płatnicze                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
|                                           | a) w trybie pilnym (dostępny dla zlecenia w walutach: EUR – kierowanego na rachunek prowadzony w kraju poza EOG, USD, GBP) – zlecenie złożone za pośrednictwem usługi                                                                                                                       |       |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                    | bankowości elektronicznej [Santander internet/mobile] lub w oddziale naszego banku                                                                                  | 0 zł             |
|                                                                                                    | b) w trybie ekspresowym (dostępny dla zlecenia w walutach: EUR, USD, GBP, PLN)                                                                                      |                  |
|                                                                                                    | – złożone za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/mobile]                                                                             | 50 zł            |
|                                                                                                    | – złożone w oddziale naszego banku                                                                                                                                  | 50 zł            |
|                                                                                                    | c) za opcję kosztową OUR                                                                                                                                            | 40 zł            |
| <b>Polecenie zapłaty</b>                                                                           |                                                                                                                                                                     | 0 zł             |
| <b>Zlecenie stałe</b>                                                                              | 1) na rachunek w naszym banku                                                                                                                                       | 0 zł             |
|                                                                                                    | 2) na rachunek prowadzony przez dostawcę innego niż nasz bank.                                                                                                      | 0 zł             |
| <b>Karty i gotówka</b>                                                                             |                                                                                                                                                                     |                  |
| <b>Wypłata gotówki</b>                                                                             | 1) kartą Visa Private Banking                                                                                                                                       |                  |
|                                                                                                    | a) w bankomatach sieci naszego banku                                                                                                                                | 0 zł             |
|                                                                                                    | b) w pozostałych bankomatach i terminalach w kraju i za granicą (inna niż transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych) | 0 zł             |
|                                                                                                    | c) w ramach usługi cash back                                                                                                                                        | 0 zł             |
|                                                                                                    | 2) w placówce naszego banku                                                                                                                                         | 0 zł             |
|                                                                                                    | 3) w bankomacie, autoryzowana kodem BLIK                                                                                                                            |                  |
|                                                                                                    | a) w bankomacie sieci naszego banku                                                                                                                                 | 0 zł             |
|                                                                                                    | b) w bankomacie nienależącym do sieci naszego banku                                                                                                                 | 0 zł             |
| <b>Wpłata gotówki</b>                                                                              | 1) w placówce naszego banku                                                                                                                                         | 0 zł             |
|                                                                                                    | 2) we wpłatomacie sieci naszego banku                                                                                                                               | 0 zł             |
| <b>Wydanie karty płatniczej</b><br>[wznowienie karty]                                              | [wznowienie karty] Visa Private Banking                                                                                                                             | 0 zł             |
| <b>Obsługa karty debetowej</b>                                                                     | kartą Visa Private Banking                                                                                                                                          |                  |
|                                                                                                    | 1) opłata za kartę miesięcznie                                                                                                                                      | 0 zł             |
|                                                                                                    | <b>Opata roczna ogółem:</b>                                                                                                                                         | <b>0 zł</b>      |
|                                                                                                    | 2) wygenerowanie nowego PIN-u na wniosek posiadacza w formie papierowej w placówce naszego banku                                                                    | 0 zł             |
|                                                                                                    | 3) przewalutowanie transakcji – dotyczy transakcji w walucie innej niż waluta rachunku (naliczana od wartości transakcji po przewalutowaniu na walutę rachunku)     | 0 zł             |
| <b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b> | kartą Visa Private Banking                                                                                                                                          |                  |
|                                                                                                    | 1) z wyłączeniem transakcji typu quasi cash                                                                                                                         | 0 zł             |
|                                                                                                    | 2) transakcja typu quasi cash                                                                                                                                       | 4%<br>min. 10 zł |
| <b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>    | kartą Visa Private Banking                                                                                                                                          | 0 zł             |
| <b>Obsługa karty kredytowej</b>                                                                    | usługa nie jest dostępna                                                                                                                                            |                  |
| <b>Kredyt w rachunku płatniczym i powiązane usługi</b>                                             |                                                                                                                                                                     |                  |
|                                                                                                    | 1) udzielenie kredytu                                                                                                                                               | 0 zł             |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                       |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Kredyt w rachunku płatniczym</b> [limit kredytowy w koncie osobistym]                     | 2) udzielenie kredytu za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Santander internet/mobile]                                                                    | 0 zł                |
|                                                                                              | 3) podwyższenie kwoty kredytu (od kwoty podwyższenia)                                                                                                                 | 0 zł                |
|                                                                                              | 4) podwyższenie kwoty kredytu za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/mobile]                                                           | 0 zł                |
|                                                                                              | 5) odnowienie (od kwoty odnowienia)                                                                                                                                   | 0 zł                |
| <b>Inne usługi</b>                                                                           |                                                                                                                                                                       |                     |
| <b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>                                |                                                                                                                                                                       | 0 zł                |
| <b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b><br><br>[historia obrotów na rachunku] | 1) dotyczące transakcji kartowych kartą Visa Private Banking miesięcznie<br><b>Oплата roczna ogółem:</b>                                                              | 0 zł<br><b>0 zł</b> |
|                                                                                              | 2) [historia obrotów na rachunku]                                                                                                                                     |                     |
|                                                                                              | a) dla klienta posiadającego usługę bankowości elektronicznej [Santander internet/mobile]                                                                             | 0 zł                |
|                                                                                              | b) dla klienta nieposiadającego usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/mobile], gdy historia dotyczy poprzedniego miesiąca kalendarzowego               | 0 zł                |
|                                                                                              | c) dla klienta nieposiadającego usługi bankowości elektronicznej [Santander internet/mobile], gdy historia dotyczy miesiąca innego niż poprzedni miesiąc kalendarzowy | 0 zł                |
| <b>Powiadamianie SMS</b><br>[Alerty24]                                                       | [Alerty24]                                                                                                                                                            |                     |
|                                                                                              | 1) wysłanie alertu w formie Powiadamiania SMS w ramach pakietu MINI                                                                                                   | 0 zł                |
|                                                                                              | 2) korzystanie z pakietu MAXI – obejmuje wysłanie nieograniczonej liczby alertów w formie Powiadamiania SMS miesięcznie<br><b>Oплата roczna ogółem:</b>               | 0 zł<br><b>0 zł</b> |
| <b>Usługa bankowości telefonicznej</b>                                                       |                                                                                                                                                                       | 0 zł                |
| <b>Usługa bankowości elektronicznej</b>                                                      |                                                                                                                                                                       | 0 zł                |

## Słowniczek pojęć i definicji usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym

W słowniczku objaśniamy pojęcia i definicje tzw. usług reprezentatywnych, które wprowadziła Ustawa o usługach płatniczych. To najczęściej wykorzystywane usługi związane z rachunkami płatniczymi – m.in.: kontami osobistymi, kontami oszczędnościowymi, kartami debetowymi i kredytowymi. Stosujemy te pojęcia zamiennie z nazwami handlowymi m.in. w naszych dokumentach, komunikacji marketingowej, na stronach internetowych i w bankowości elektronicznej.

| <b>pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>kredyt w rachunku płatniczym</b><br>umowa o kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, który kredytodawca udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta                                                                                                                        | <b>kredyt w rachunku płatniczym</b><br><b>limit kredytowy w koncie osobistym</b><br>dodatkowe pieniądze na koncie do ustalonej z nami wysokości na podstawie umowy kredytowej. Umowa ta określa warunki, na jakich będziesz korzystać z limitu w koncie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>polecenie przelewu</b><br>usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej | <b>polecenie przelewu, przelew</b><br>transakcja płatnicza, w której bezgotówkowo przekazujesz pieniądze z konta na inne konto. Możesz zrobić przelew:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. krajowy w złotych:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Elixir,</li><li>b. natychmiastowy: Express Elixir, BlueCash,</li><li>c. SORBNET,</li><li>d. przelew na telefon BLIK,</li></ol></li><li>2. krajowy w euro, inny niż SEPA, na konto w banku w Polsce,</li><li>3. zagraniczny – w dowolnej walucie, inny niż SEPA, na konto w banku za granicą.</li></ol> |

| pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa                                                                                                                                                                                                                                                 | jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>polecenie przelewu SEPA</b></p> <p>usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA)</p> | <p><b>polecenie przelewu SEPA</b></p> <p><b>przelew SEPA</b></p> <p>transakcja płatnicza, w której bezgotówkowo przekazujesz pieniądze w euro z konta na inne konto. Przelew SEPA możesz wykonać na rachunek w kraju, który uczestniczy w SEPA. Są to kraje Unii Europejskiej oraz Wielka Brytania, Andora, Islandia, Liechtenstein, Monako, Norwegia, San Marino, Szwajcaria i Watykan.</p> <p>Jeżeli bank odbiorcy nie jest uczestnikiem SEPA, przelew wykonamy jako przelew krajowy w euro.</p> |
| <p><b>polecenie przelewu wewnętrznego</b></p> <p>usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę</p>                                                                                                                  | <p><b>polecenie przelewu wewnętrznego</b></p> <p><b>przelew wewnętrzny</b></p> <p><b>przelew na rachunek w Santander Bank Polska</b></p> <p>bezgotówkowa transakcja płatnicza, którą wykonujesz między kontami w naszym banku. Przelew24, przelew na telefon BLIK, też może być poleceniem przelewu wewnętrznego</p>                                                                                                                                                                               |
| <p><b>polecenie przelewu w walucie obcej</b></p> <p>usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro</p>                                                      | <p><b>polecenie przelewu w walucie obcej</b></p> <p><b>przelew walutowy krajowy</b></p> <p>bezgotówkowa transakcja płatnicza, którą wykonujesz w walucie innej niż euro lub złoty na konto w innym banku w Polsce</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa                                                                                                                                                                                                                          | jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>polecenie zapłaty</b></p> <p>usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika</p>           | <p><b>polecenie zapłaty</b></p> <p>usługa bezgotówkowa, w ramach której na podstawie Twojej zgody realizujemy płatności (zazwyczaj o charakterze powtarzalnym), zainicjowane przez ich odbiorcę</p>                                                                       |
| <p><b>powiadamianie SMS</b></p> <p>usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS</p>                                                                                                                                                           | <p><b>Alerty24</b></p> <p><b>kod 3D – Secure</b></p> <p><b>powiadamianie SMS</b></p> <p><b>smsKod</b></p> <p><b>alert SMS</b></p> <p>usługa, w ramach której wysyłamy Ci w wiadomości SMS, np. informacje o wybranych zdarzeniach na Twoim rachunku</p>                   |
| <p><b>prorowadzenie rachunku płatniczego</b></p> <p>usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta</p> | <p><b>prorowadzenie konta</b></p> <p><b>prorowadzenie rachunku płatniczego</b></p> <p>usługa, w ramach której prowadzimy dla Ciebie konto. Możesz je otworzyć, zamknąć, przechowywać na nim pieniądze, wykonywać transakcje płatnicze, np. wpłaty, wypłaty, przelewy.</p> |

| pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa                                                                                                                                                                                                                                                  | jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b></p> <p>usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej</p>                                | <p><b>sporządzenie historii obrotów na rachunku</b></p> <p><b>sporządzenie zestawienia transakcji kartowych</b></p> <p><b>sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b></p> <p>usługa, w ramach której na Twój wniosek przygotowujemy zestawienie transakcji wykonanych na koncie w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej</p>                          |
| <p><b>transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b></p> <p>usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty</p> | <p><b>płatność kartą za granicą na terenie krajów EOG poza Polską,</b></p> <p><b>transgraniczna transakcja bezgotówkowa,</b></p> <p><b>transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b></p> <p>płatność kartą debetową w sklepach stacjonarnych i internetowych na terenie innego kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego</p> |
| <p><b>transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b></p> <p>usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy</p>                  | <p><b>transgraniczna transakcja gotówkowa</b></p> <p><b>transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b></p> <p><b>wypłata gotówki kartą za granicą na terenie krajów EOG poza Polską</b></p> <p>wypłata gotówki kartą z bankomatu lub w placówce na terenie innego kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego</p>                  |



| pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>wydanie karty płatniczej</b></p> <p>usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków</p>                                                                                                                         | <p><b>wydanie karty płatniczej</b></p> <p><b>wznowienie karty płatniczej</b></p> <p>usługa, w ramach której wydajemy Ci debetową lub kredytową kartę płatniczą oraz wznawiamy Twoją kartę</p>                                                                                                                                 |
| <p><b>obsługa karty debetowej</b></p> <p>usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika</p> | <p><b>obsługa karty debetowej</b></p> <p>usługa, dzięki której możesz korzystać z karty debetowej, do wysokości kwoty na koncie, czyli m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. wypłacać gotówkę,</li> <li>2. płacić stacjonarnie i internetowo,</li> <li>3. składać inne dyspozycje związane z kartą.</li> </ol> |
| <p><b>obsługa karty kredytowej</b></p> <p>usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy</p>        | <p><b>obsługa karty kredytowej</b></p> <p>usługa, dzięki której możesz korzystać z karty kredytowej, do wysokości jej limitu, czyli m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. płacić stacjonarnie i internetowo,</li> <li>2. wypłacać gotówkę,</li> <li>3. składać inne dyspozycje związane z kartą.</li> </ol>    |

| pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa                                                                                                                                                                                               | jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b></p> <p>usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi</p>                                     | <p><b>wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b></p> <p>usługa, w ramach której wydajemy Ci zaświadczenia o Twoim rachunku</p>                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>wypłata gotówki</b></p> <p>usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy</p>                                                                                                | <p><b>wypłata gotówki</b></p> <p><b>wypłata gotówki BLIK</b></p> <p><b>wypłata BLIK</b></p> <p>wypłata gotówki z konta np. z bankomatu lub w naszej placówce</p>                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>wpłata gotówki</b></p> <p>usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy</p>                                                                                                    | <p><b>wpłata gotówki</b></p> <p>wpłata gotówki na konto np. we wplatomacie lub w naszej placówce</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>usługa bankowości telefonicznej</b></p> <p>usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku</p> | <p><b>Infolinia</b></p> <p><b>usługa bankowości telefonicznej</b></p> <p><b>usługa bankowości telefonicznej Select</b></p> <p><b>usługa Select</b></p> <p><b>usługa bankowości telefonicznej Private Banking</b></p> <p>usługa, dzięki której masz dostęp do rachunku przez telefon, możesz np. sprawdzać saldo, robić przelewy, składać inne dyspozycje</p> |

| pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa                                                                                                                                                                                                                                                | jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>usługa bankowości elektronicznej</b></p> <p>usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku</p> | <p><b>usługa bankowości elektronicznej</b></p> <p><b>usługi bankowości elektronicznej</b></p> <p><b>aplikacja Santander mobile</b></p> <p><b>aplikacja mobilna</b></p> <p><b>Santander mobile</b></p> <p><b>bankowość mobilna</b></p> <p><b>bankowość internetowa</b></p> <p><b>Santander internet</b></p> <p><b>usługi Santander online</b></p> <p><b>Santander online</b></p> <p><b>otwarta bankowość</b></p> <p><b>Santander open</b></p> <p><b>open banking</b></p> <p>usługa, dzięki której masz dostęp do rachunku przez internet (w telefonie lub na komputerze). Możesz m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. sprawdzać stan konta,</li> <li>2. robić przelewy,</li> <li>3. ustawiać zlecenia stałe,</li> <li>4. zmieniać limity płatności, przelewów i wypłat gotówki,</li> <li>5. składać inne dyspozycje.</li> </ol> |
| <p><b>zlecenie stałe</b></p> <p>usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy</p>                                                                                                                  | <p><b>zlecenie stałe</b></p> <p>usługa, dzięki której możesz cyklicznie przekazywać pieniądze w określonej wysokości z konta na inne konto, które wskażesz</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Aktualny słowniczek dostępny jest na [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: [kontakt@santander.pl](mailto:kontakt@santander.pl)