

Słowniczek pojęć i definicji usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym

W słowniczku objaśniamy pojęcia i definicje tzw. usług reprezentatywnych, które wprowadziła Ustawa o usługach płatniczych. To najczęściej wykorzystywane usługi związane z rachunkami płatniczymi – m.in.: kontami osobistymi, kontami oszczędnościowymi, kartami debetowymi i kredytowymi. Stosujemy te pojęcia zamiennie z nazwami handlowymi m.in. w naszych dokumentach, komunikacji marketingowej, na stronach internetowych i w bankowości elektronicznej.

pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa	jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy
kredyt w rachunku płatniczym umowa o kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, który kredytodawca udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta	kredyt w rachunku płatniczym limit kredytowy w koncie osobistym dodatkowe pieniądze na koncie do ustalonej z nami wysokości na podstawie umowy kredytowej. Umowa ta określa warunki, na jakich będziesz korzystać z limitu w koncie.
polecenie przelewu usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej	polecenie przelewu, przelew transakcja płatnicza, w której bezgotówkowo przekazujesz pieniądze z konta na inne konto. Możesz zrobić przelew: 1. krajowy w złotych: a. Elixir, b. natychmiastowy: Express Elixir, BlueCash, c. SORBNET, d. przelew na telefon BLIK, 2. krajowy w euro, inny niż SEPA, na konto w banku w Polsce, 3. zagraniczny – w dowolnej walucie, inny niż SEPA, na konto w banku za granicą.

pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa	jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy
polecenie przelewu SEPA usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA)	polecenie przelewu SEPA przelew SEPA transakcja płatnicza, w której bezgotówkowo przekazujesz pieniądze w euro z konta na inne konto. Przelew SEPA możesz wykonać na rachunek w kraju, który uczestniczy w SEPA. Są to kraje Unii Europejskiej oraz Wielka Brytania, Andora, Islandia, Liechtenstein, Monako, Norwegia, San Marino, Szwajcaria i Watykan. Jeżeli bank odbiorcy nie jest uczestnikiem SEPA, przelew wykonamy jako przelew krajowy w euro.
polecenie przelewu wewnętrznego usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę	polecenie przelewu wewnętrznego przelew wewnętrzny przelew na rachunek w Santander Bank Polska bezgotówkowa transakcja płatnicza, którą wykonujesz między kontami w naszym banku. Przelew24, przelew na telefon BLIK, też może być poleceniem przelewu wewnętrznego
polecenie przelewu w walucie obcej usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro	polecenie przelewu w walucie obcej przelew walutowy krajowy bezgotówkowa transakcja płatnicza, którą wykonujesz w walucie innej niż euro lub złoty na konto w innym banku w Polsce

pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa	jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy
polecenie zapłaty usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika	polecenie zapłaty usługa bezgotówkowa, w ramach której na podstawie Twojej zgody realizujemy płatności (zazwyczaj o charakterze powtarzalnym), zainicjowane przez ich odbiorcę
powiadamianie SMS usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS	Alerty24 kod 3D – Secure powiadamianie SMS smsKod alert SMS usługa, w ramach której wysyłamy Ci w wiadomości SMS, np. informacje o wybranych zdarzeniach na Twoim rachunku
prorowadzenie rachunku płatniczego usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta	prorowadzenie konta prorowadzenie rachunku płatniczego usługa, w ramach której prowadzimy dla Ciebie konto. Możesz je otworzyć, zamknąć, przechowywać na nim pieniądze, wykonywać transakcje płatnicze, np. wpłaty, wypłaty, przelewy.

pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa	jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy
sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej	sporządzenie historii obrotów na rachunku sporządzenie zestawienia transakcji kartowych sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych usługa, w ramach której na Twój wniosek przygotowujemy zestawienie transakcji wykonanych na koncie w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty	płatność kartą za granicą na terenie krajów EOG poza Polską, transgraniczna transakcja bezgotówkowa, transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych płatność kartą debetową w sklepach stacjonarnych i internetowych na terenie innego kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy	transgraniczna transakcja gotówkowa transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych wypłata gotówki kartą za granicą na terenie krajów EOG poza Polską wypłata gotówki kartą z bankomatu lub w placówce na terenie innego kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego

pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa	jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy
wydanie karty płatniczej usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków	wydanie karty płatniczej wznowienie karty płatniczej usługa, w ramach której wydajemy Ci debetową lub kredytową kartę płatniczą oraz wznawiamy Twoją kartę
obsługa karty debetowej usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika	obsługa karty debetowej usługa, dzięki której możesz korzystać z karty debetowej, do wysokości kwoty na koncie, czyli m.in.: 1. wypłacać gotówkę, 2. płacić stacjonarnie i internetowo, 3. składać inne dyspozycje związane z kartą.
obsługa karty kredytowej usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy	obsługa karty kredytowej usługa, dzięki której możesz korzystać z karty kredytowej, do wysokości jej limitu, czyli m.in.: 1. płacić stacjonarnie i internetowo, 2. wypłacać gotówkę, 3. składać inne dyspozycje związane z kartą.

pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa	jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy
wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi	wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym usługa, w ramach której wydajemy Ci zaświadczenia o Twoim rachunku
wypłata gotówki usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy	wypłata gotówki wypłata gotówki BLIK wypłata BLIK wypłata gotówki z konta np. z bankomatu lub w naszej placówce
wpłata gotówki usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy	wpłata gotówki wpłata gotówki na konto np. we wplatomacie lub w naszej placówce
usługa bankowości telefonicznej usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku	Infolinia usługa bankowości telefonicznej usługa bankowości telefonicznej Select usługa Select usługa bankowości telefonicznej Private Banking usługa, dzięki której masz dostęp do rachunku przez telefon, możesz np. sprawdzać saldo, robić przelewy, składać inne dyspozycje

pojęcia i definicje wprowadzone ustawą o usługach płatniczych i innymi przepisami prawa	jak te pojęcia nazywamy w naszym banku i jak je rozumiemy
usługa bankowości elektronicznej usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku	usługa bankowości elektronicznej usługi bankowości elektronicznej aplikacja Santander mobile aplikacja mobilna Santander mobile bankowość mobilna bankowość internetowa Santander internet usługi Santander online Santander online otwarta bankowość Santander open open banking usługa, dzięki której masz dostęp do rachunku przez internet (w telefonie lub na komputerze). Możesz m.in.: 1. sprawdzać stan konta, 2. robić przelewy, 3. ustawiać zlecenia stałe, 4. zmieniać limity płatności, przelewów i wypłat gotówki, 5. składać inne dyspozycje.
zlecenie stałe usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy	zlecenie stałe usługa, dzięki której możesz cyklicznie przekazywać pieniądze w określonej wysokości z konta na inne konto, które wskażesz

Aktualny słowniczek dostępny jest na www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl