

Regulamin korzystania z naszych kart płatniczych w cyfrowych portfelach



1 9999

lub z zagranicy +48 61 81 1 9999



santander.pl

Regulamin korzystania z naszych kart płatniczych w cyfrowych portfelach

Obowiązuje od 28 października 2025 r.

Spis treści

Co warto wiedzieć o tym regulaminie	3
Jaki jest zakres usługi cyfrowego portfela.....	3
Jak dodać kartę do cyfrowego portfela	3
Jak realizować transakcje cyfrowym portfelem.....	5
Twoje obowiązki jako użytkownika cyfrowego portfela	7
Inne postanowienia.....	8
Słowniczek.....	10

Co warto wiedzieć o tym regulaminie

1. W regulaminie opisujemy zasady, jak możesz dodawać i korzystać z naszych **kart płatniczych** poprzez **cyfrowy portfel**: Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, Swatch PAY! lub Xiaomi Pay.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli **posiadacza karty** lub **użytkownika** cyfrowego portfela;
 - b. „my” – mamy na myśli Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, który jest dostawcą usług płatniczych;
 - c. „cyfrowy portfel” – mamy na myśli każdy z portfeli, których dotyczy ten **regulamin**.
3. Jeśli odnosimy się do konkretnego cyfrowego portfela, to wyraźnie o tym piszemy.
4. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Jaki jest zakres usługi cyfrowego portfela

1. Do cyfrowego portfela możesz dodać każdą naszą kartę płatniczą.
2. Kartą, którą dodasz do cyfrowego portfela, możesz wykonywać:
 - a. **transakcje (POS)** i **transakcje cash back**;
 - b. **transakcje gotówkowe**;
 - c. **transakcje w internecie** (tylko dla Apple Pay i Google Pay; w przypadku Samsung Pay - o ile **akceptant** udostępnia taką możliwość).
3. Transakcje możesz wykonywać u akceptantów, którzy:
 - a. wspierają płatności przy użyciu karty dodanej do cyfrowego portfela i
 - b. honorują karty Mastercard lub Visa.
4. **Dostawca portfela** zapewnia platformę informatyczną, która umożliwia realizację transakcji z użyciem Twojego mobilnego urządzenia i technologii NFC. Jeśli masz pytania lub wątpliwości, które dotyczą transakcji kartą, zwróć się do akceptanta lub do nas.
5. Cyfrowe portfele, do których możesz dodać nasze karty, wskazujemy w Tabeli 1.

Jak dodać kartę do cyfrowego portfela

1. Zanim dodasz kartę do cyfrowego portfela, musisz:
 - a. posiadać **mobilne urządzenie**;
 - b. ustawić zabezpieczenie (blokadę dostępu) na mobilnym urządzeniu;
 - c. posiadać **konto użytkownika** u dostawcy portfela;
 - d. posiadać **aplikację dostawcy portfela** na mobilnym urządzeniu;
 - e. przekazać do aplikacji dostawcy portfela wymagane dane swoje i **dane karty**;
 - f. zapoznać się z warunkami korzystania z cyfrowego portfela i polityką prywatności dostawcy portfela oraz zaakceptować je;
 - g. zapoznać się z tym regulaminem i zaakceptować go.

2. Kartę do cyfrowego portfela możesz dodać na jeden z dwóch sposobów:
 - a. w **Santander mobile** (sposób dostępny tylko dla Apple Pay i Google Pay):
 - uwierzytelniasz się poprzez zalogowanie się do naszej aplikacji i wybierasz kartę, którą chcesz dodać do cyfrowego portfela. Następnie przekierujemy Cię z naszej aplikacji do aplikacji dostawcy portfela, gdzie zatwierdzisz dodanie karty;
 - b. w aplikacji dostawcy portfela - uwierzytelniasz się i zatwierdzasz dodanie karty w jeden z niżej wskazanych sposobów, w zależności od dostępności danej opcji:
 - wprowadzasz unikalny i jednorazowy kod weryfikacyjny. Kod ten otrzymasz na numer telefonu komórkowego, który wskażesz nam do przesyłania **kodów 3D-Secure**. Jeśli dodajesz kartę na innym mobilnym urządzeniu niż to, w którym jest karta SIM z tym numerem telefonu, będziemy wymagać od Ciebie dodatkowej weryfikacji (dla wybranych urządzeń) albo dodanie karty będzie możliwe wyłącznie w Santander mobile; albo
 - wprowadzasz PIN do mobilnej autoryzacji na swoim zaufanym mobilnym urządzeniu; albo
 - skanujesz swoją cechę biometryczną czytnikiem na swoim zaufanym mobilnym urządzeniu. Ta cecha musi zgadzać się z zapisanym wzorcem, zgodnie z zasadami, które opisujemy w [Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych](#); albo
 - wprowadzasz hasło do **Santander internet** i logujesz się na zaufanym komputerze lub podajesz kod 3D-Secure; albo
 - podajesz kod 3D-Secure i wprowadzasz PIN do karty.
3. Możesz dodać kartę do cyfrowego portfela i korzystać z niej, jeśli karta jest aktywna, nie jest zastrzeżona ani zablokowana.
4. W przypadku wznowienia karty lub wydania nowej karty w miejsce zastrzeżonej, dane karty w cyfrowym portfelu zaktualizują się automatycznie.
5. Możesz zarządzać cyfrowym portfelem tj.:
 - a. dodawać i usuwać karty;
 - b. zmieniać ustawienia;
 - c. aktualizować wybrane dane;
 - d. przeglądać historię płatności (funkcjonalność dostępna dla urządzeń mobilnych innych niż **ubieralne urządzenia** oraz niektórych ubieralnych urządzeń);
 - e. zawieszać usługę (nie dotyczy Xiaomi Pay);
 - f. zmieniać **hasło** (nie dotyczy Apple Pay);
 - g. wprowadzać mobilne urządzenie w tryb utracony (dotyczy tylko Apple Pay i Samsung Pay).
6. Gdy korzystasz z cyfrowego portfela, możesz otrzymywać w swoim mobilnym urządzeniu powiadomienia, które dotyczą aktywności Twojej karty (tzw. powiadomienia PUSH).

7. Możesz usunąć cyfrowy portfel z mobilnego urządzenia. To skutkuje rozwiązaniem umowy cyfrowego portfela i w konsekwencji nie możesz wykonywać transakcji przy jego użyciu.
8. Jeśli zamierzasz korzystać z cyfrowego portfela na więcej niż jednym mobilnym urządzeniu, to:
 - a. dla Apple Pay, Google Pay i Samsung Pay – musisz dodać kartę na każdym mobilnym urządzeniu osobno;
 - b. dla Garmin Pay i Xiaomi Pay – nie możesz dodać tej samej karty na więcej niż jednym mobilnym urządzeniu;
 - c. dla SwatchPAY! - nie możesz tego zrobić, ponieważ możesz dodać tylko jedną kartę na jednym mobilnym urządzeniu.

Jak realizować transakcje cyfrowym portfelem

1. Przy użyciu cyfrowego portfela możesz realizować transakcje do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych kart zgodnie z odrębnymi regulacjami, które wiążą Ciebie z nami.
2. Jeśli autoryzujesz **transakcję POS i transakcję cash back** na mobilnym urządzeniu innym niż ubieralne, to:
 - a. jednorazowo podajesz dane karty podczas dodawania karty w cyfrowym portfelu;
 - b. odblokowujesz mobilne urządzenie: biometrycznie albo podaniem hasła - w zależności od urządzenia i jego ustawień (w Apple Pay poprzedzasz odblokowanie dwukrotnym kliknięciem przycisku bocznego; w Samsung Pay poprzedzasz odblokowanie dwukrotnym kliknięciem przycisku bocznego albo przeciągnięciem palcem od dołu ekranu w górę tzw. „Swipe Up”);
 - c. po wyświetleniu kwoty przykładasz mobilne urządzenie, na którym dodana jest karta, do **czytnika zbliżeniowego**;
 - d. dla transakcji cash back możemy dodatkowo wymagać **PIN do karty**.
3. Jeśli autoryzujesz transakcję POS i transakcję cash back na ubieralnym urządzeniu, to:
 - a. jednorazowo podajesz dane karty podczas dodawania karty w cyfrowym portfelu;
 - b. po wyświetleniu kwoty przykładasz ubieralne urządzenie, na którym dodana jest karta, do czytnika zbliżeniowego;
 - c. dla **ubieralnych urządzeń aktywnych** podajesz hasło, jeśli:
 - upłynęły 24 godziny od jego wprowadzenia (dla Samsung Pay – 17 godzin), albo
 - Twoje urządzenie zostało zdjęte, albo
 - funkcja monitorowania tętna została wyłączona;
 - d. dla **ubieralnych urządzeń pasywnych** nie podajesz hasła, ale przy transakcjach 100 zł lub więcej, dodatkowo podajesz PIN do karty;
 - e. dla transakcji cash back możemy też wymagać PIN do karty.
4. Jeśli autoryzujesz **transakcję gotówkową** na mobilnym urządzeniu innym niż ubieralne, to:
 - a. jednorazowo podajesz dane karty podczas dodawania karty w cyfrowym portfelu;

- b. odblokowujesz urządzenie: biometrycznie albo podaniem hasła - w zależności od urządzenia i jego ustawień (w Apple Pay poprzedzasz odblokowanie dwukrotnym kliknięciem przycisku bocznego; w Samsung Pay poprzedzasz odblokowanie dwukrotnym kliknięciem przycisku bocznego albo przeciągnięciem palcem od dołu ekranu w górę tzw. „Swipe Up”);
 - c. przykładasz urządzenie, na którym dodana jest karta, do czytnika zbliżeniowego;
 - d. wprowadzasz PIN do karty.
5. Jeśli autoryzujesz transakcję gotówkową na ubieralnym urządzeniu, to:
 - a. jednorazowo podajesz dane karty podczas dodawania karty w cyfrowym portfelu;
 - b. przykładasz urządzenie, na którym dodana jest karta, do czytnika zbliżeniowego;
 - c. dla ubieralnych urządzeń aktywnych podajesz hasło, jeśli:
 - upłynęły 24 godziny od jego wprowadzenia (dla Samsung Pay – 17 godzin), albo
 - Twoje urządzenie zostało zdjęte, albo
 - funkcja monitorowania tętna została wyłączona;
 - d. dla ubieralnych urządzeń pasywnych nie podajesz hasła;
 - e. wprowadzasz PIN do karty.
6. Jeśli autoryzujesz **transakcję w internecie**, to dla Apple Pay:
 - a. jednorazowo podajesz dane karty podczas dodawania karty w cyfrowym portfelu,
 - b. logujesz się do swojego konta użytkownika,
 - c. odblokowujesz urządzenie - weryfikacją biometryczną albo podaniem hasła (w zależności od urządzenia i jego ustawień),
 - d. wybierasz formę płatności: Apple Pay,
 - e. potwierdzasz szczegóły transakcji - dwukrotnym kliknięciem przycisku bocznego oraz weryfikacją biometryczną albo podaniem hasła.
7. Jeśli autoryzujesz transakcję w internecie, to dla Google Pay:
 - a. jednorazowo podajesz dane karty podczas dodawania karty w cyfrowym portfelu,
 - b. logujesz się do swojego konta użytkownika,
 - c. odblokowujesz urządzenie - weryfikacją biometryczną albo podaniem hasła (w zależności od urządzenia i jego ustawień),
 - d. wybierasz formę płatności: Google Pay,
 - e. potwierdzasz szczegóły transakcji oraz jeżeli ze względu na bezpieczeństwo lub przepisy prawa Twoja zgoda na wykonanie transakcji (autoryzacja) wymaga silnego uwierzytelniania, to:
 - uwierzytelniasz się na zaufanym mobilnym urządzeniu i wprowadzasz PIN do mobilnej autoryzacji albo
 - uwierzytelniasz się na zaufanym mobilnym urządzeniu i skanujesz swoją cechę biometryczną przez czytnik w tym urządzeniu. Ta cecha musi zgadzać się z zapisanym wzorcem, zgodnie z zasadami, które opisujemy w **Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych** albo
 - wprowadzasz hasło do Santander Internet i logujesz się na zaufanym komputerze lub podajesz kod 3D-Secure albo

- podajesz kod 3D-Secure i wprowadzasz PIN do karty.
8. Jeśli autoryzujesz transakcję w internecie, to dla Samsung Pay:
 - a. jednorazowo podajesz dane karty podczas dodawania karty w cyfrowym portfelu,
 - b. logujesz się do swojego konta użytkownika,
 - c. odblokowujesz urządzenie - weryfikacją biometryczną albo podaniem hasła (w zależności od urządzenia i jego ustawień),
 - d. wybierasz formę płatności: Samsung Pay (w przypadku przeglądarki internetowej na komputerze dodatkowo skanujesz **kod QR** lub podajesz adres e-mail, który stanowi identyfikator konta użytkownika),
 - e. potwierdzasz szczegóły transakcji - weryfikacją biometryczną albo podaniem hasła.
 9. W przypadku ubieralnych urządzeń nie można wykonywać transakcji w internecie.
 10. W Apple Pay i Google Pay, pierwsza karta, którą dodajesz do cyfrowego portfela jest ustawiona jako domyślna. Tą kartą zrealizujesz transakcję, chyba, że zmienisz ją na inną. W Samsung Pay możesz wskazać wybraną kartę jako domyślną. Jeśli tego nie zrobisz, będziesz płacić ostatnio wybraną kartą. W ubieralnym urządzeniu przed wykonaniem transakcji wybierasz kartę, którą zamierzasz użyć. Będziesz płacić tą kartą do czasu, gdy przed wykonaniem transakcji wybierzesz inną kartę.
 11. Gdy korzystasz z karty, może zdarzyć się, że przekroczysz dostępne saldo na rachunku. Szczególnie zwracaj uwagę, gdy wykonujesz **transakcje zbliżeniowe**. Masz obowiązek kontrolować saldo rachunku i nie dopuszczać do jego przekroczenia.

Twoje obowiązki jako użytkownika cyfrowego portfela

1. Masz obowiązek:
 - a. utrzymać w tajemnicy i nie udostępniać osobom trzecim hasła do cyfrowego portfela;
 - b. nie ujawniać danych, które są na karcie w innym celu niż to, że dodajesz kartę do cyfrowego portfela;
 - c. zabezpieczać mobilne urządzenie przed zgubieniem, kradzieżą i zniszczeniem; dotyczy to urządzenia, na którym dodana jest karta w ramach cyfrowego portfela;
 - d. nie udostępniać mobilnego urządzenia osobom trzecim, aby mogły zapisać swoje dane biometryczne, które umożliwią tym osobom odblokowanie ekranu urządzenia; dotyczy to urządzeń, które mają taką funkcjonalność i na których dodana jest karta w ramach cyfrowego portfela;
 - e. nie udostępniać mobilnego urządzenia osobom trzecim; dotyczy to urządzenia, na którym dodana jest karta w ramach cyfrowego portfela;
 - f. jak najszybciej powiadomić nas o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych, które pozwalają korzystać z cyfrowego portfela, albo o nieuprawnionym użyciu cyfrowego portfela;
 - g. jak najszybciej powiadomić nas o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub użyciu mobilnego urządzenia, na którym dodana jest karta w ramach cyfrowego portfela;

- h. sprawdzać na bieżąco obciążenia rachunku transakcjami, które wykonujesz kartą przy użyciu cyfrowego portfela; jak najszybciej zgłaszać do nas wszelkie niezgodności;
 - i. aktualizować dane osobowe przechowywane w cyfrowym portfelu;
 - j. podawać prawdziwe dane w cyfrowym portfelu;
 - k. przestrzegać zasad tego regulaminu.
2. Jeśli chcesz zmienić swoje mobilne urządzenie na inne, to dla bezpieczeństwa usuń wszystkie karty z portfela i dodaj je ponownie na nowym mobilnym urządzeniu.

Inne postanowienia

1. Dostawca portfela nie pobiera opłat za usługę cyfrowego portfela, którą Ci udostępnia.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty od transakcji, które wykonujesz przy użyciu cyfrowego portfela.
3. Nie pobieramy od Ciebie opłaty za dodanie karty do cyfrowego portfela. Opłaty za transakcje kartą dodaną do cyfrowego portfela pobieramy zgodnie z odpowiednią Tabelą opłat i prowizji.
4. Zasady, jak zastrzegać i blokować karty, opisujemy w odrębnych regulacjach. Przy czym zablokowanie i zastrzeżenie karty, która jest w cyfrowym portfelu, dotyczy wyłącznie tej karty.
5. Zastrzeżemy kartę, jeśli zgłosisz nam utratę, zniszczenie, kradzież lub przywłaszczenie mobilnego urządzenia, na którym ta karta jest dodana do cyfrowego portfela. Zastrzeżemy ją również, jeśli zgłosisz nam nieuprawniony dostęp do tego urządzenia lub jego nieuprawnione użycie.
6. Jeśli dostawca portfela przestanie świadczyć usługę lub nasza umowa z dostawcą portfela zostanie rozwiązana, bądź wygaśnie, to:
 - a. zrealizujemy wszystkie zlecone wcześniej transakcje zgodnie z regulaminem;
 - b. jeśli pojawi się spór na temat wykonywania usługi cyfrowego portfela, to na żądanie uprawnionego organu, udostępnimy informacje o portfelu, które mamy.
7. Możesz złożyć reklamację na to, jak świadczymy usługę płatniczą w ramach cyfrowego portfela lub na działanie tego portfela. Informacje, jak to zrobić, a także zasady i terminy rozpatrywania reklamacji, znajdziesz w odpowiednim **regulaminie Twojej karty**.
8. Zastrzegamy sobie prawo, aby zmienić regulamin. Możemy to zrobić w przypadkach, które wskazujemy w odpowiednim regulaminie Twojej karty.
9. W sprawach, których nie opisaliśmy w regulaminie, stosujemy odpowiedni regulamin Twojej karty i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Dostawca portfela jest administratorem danych osobowych, które otrzymał od Ciebie, aby realizować swoją usługę.
11. Dostęp do tego regulaminu masz na stronie www.santander.pl/ms/plac-mobilnie
12. Informacje o cyfrowym portfelu, w tym, jak działa, ile kart możesz do niego dodać i na jakich mobilnych urządzeniach, znajdziesz na stronie internetowej u odpowiedniego dostawcy portfela:

- a. Apple Pay – <https://support.apple.com/pl-pl>
- b. Google Pay – <https://support.google.com/googlepay>
- c. Samsung Pay - <https://www.samsung.com/pl/apps/samsung-wallet/>
- d. Garmin Pay – <https://www.garmin.com/pl-PL/garmin-pay/>
- e. SwatchPAY! – <https://www.swatch.com/pl-pl/swatch-pay/how-it-works.html>
- f. Xiaomi Pay – <https://www.mi.com/pl/support/>

Tabela 1 Cyfrowe portfele, do których możesz dodać nasze karty

cyfrowy portfel	dostawca portfela	aplikacja dostawcy portfela
Apple Pay	Apple Distribution International Ltd. z siedzibą w Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irlandia	Portfel (ang. Wallet)
Google Pay	Google Ireland Limited z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia	Portfel Google
Samsung Pay	Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 16677, Republika Korei	Samsung Wallet Galaxy Wearable (dla urządzeń ubieralnych)
Garmin Pay	Garmin Ltd. z siedzibą w Mühlentalstrasse 2, Schaffhausen 8200, Szwajcaria	Garmin Pay
SwatchPAY!	Wearonize AG z siedzibą w Bäulerstrasse 20, 8153 Rümlang, Szwajcaria	SwatchPAY!
Xiaomi Pay	Beijing Xiaomi Mobile Software Co., Ltd z siedzibą w Xiaomi Campus, No. 33 Xi erqi Middle Road, Haidian District, Beijing 10085, Chiny	Mi Fitness

Słowniczek

W kolumnie **pojęcia** podajemy nasze nazwy używane w tym regulaminie. W kolumnie **nazwy z wykazu lub wyjaśnienia** podajemy odpowiadające im nazwy, które pochodzą z wykazu usług reprezentatywnych (zaznaczamy je pogrubieniem) oraz wyjaśnienia tam, gdy chcemy Ci coś dokładniej opisać. W Słowniczku znajdziesz też definicje z wykazu usług reprezentatywnych.

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
akceptant	przedsiębiorca, który przyjmuje płatności kartami płatniczymi
antena zbliżeniowa NFC	mechanizm wbudowany w mobilne urządzenie, który komunikuje się z czytnikiem zbliżeniowym i pozwala na wykonywanie transakcji zbliżeniowych
aplikacja dostawcy portfela	aplikacja, którą możesz pobrać np. ze sklepu Google Play, App Store, Galaxy Store lub która jest preinstalowana na Twoim mobilnym urządzeniu; każdy dostawca ma swoją aplikację - jej nazwę znajdziesz w Tabeli 1
bank, my	Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dostawca usług płatniczych)
cyfrowy portfel	usługa, którą świadczy dostawca portfela poprzez odpowiednią aplikację dostawcy portfela; pozwala ona na dodanie karty do cyfrowego portfela i zarządzanie tym portfelem
CVV2/CVC2 (ang. Card Verification Value 2, Card Verification Code 2)	3 cyfry numeru zabezpieczającego na karcie; akceptant może poprosić Cię o ich podanie, gdy będziesz wykonywać transakcje bez fizycznego użycia karty
czytnik zbliżeniowy	urządzenie, dzięki któremu wykonasz transakcję przy użyciu technologii NFC, zbliżając mobilne urządzenie do jego powierzchni
dane karty	numer karty, data ważności karty, CVV2 lub CVC2
dostawca portfela	firma, która świadczy usługę cyfrowego portfela; w Tabeli 1 pokazujemy cyfrowe portfele, do których możesz dodać nasze karty, oraz dostawców tych portfeli
hasło (dla Apple Pay zwane kodem dostępu)	poufny ciąg znaków, który powinien składać się z cyfr, liter, znaków interpunkcyjnych lub znaków specjalnych; hasło ustalasz podczas pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na mobilnym urządzeniu; służy Ci m.in. do odblokowania urządzenia i autoryzacji transakcji w cyfrowym portfelu - w zależności od jego rodzaju

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
karta płatnicza, karta	karta Mastercard lub Visa, którą wydajemy; może to być karta debetowa, kredytowa lub debetowa wydawana dla przedsiębiorców; możesz dodać ją do cyfrowego portfela zgodnie z warunkami tego regulaminu, aby wykonywać transakcje poprzez cyfrowy portfel
kod 3D-Secure	jednorazowy kod, który wysyłamy SMS-em pod podany przez Ciebie numer telefonu komórkowego. Potwierdzisz nim swoją tożsamość i dodatkowo zautoryzujesz transakcję w usłudze 3D-Secure (powiadamanie SMS)
Kod QR	graficzna forma zapisu danych w postaci dwuwymiarowego kodu kreskowego, umożliwiająca szybkie odczytanie informacji za pomocą urządzeń elektronicznych, takich jak telefon lub skaner
konsument	osoba fizyczna, która wykonuje czynność prawną, niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową
konto, rachunek	rachunek płatniczy, który prowadzimy dla osoby fizycznej, prawnej, albo jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną; może to być również rachunek kredytowy do rozliczania transakcji kartą kredytową
konto użytkownika	indywidualny profil osoby fizycznej utworzony u dostawcy portfela, który umożliwia dostęp do usług cyfrowych, w tym do dodawania kart płatniczych w cyfrowym portfelu
mobilna autoryzacja	narzędzie autoryzacji dostępne w Santander mobile, które służy do identyfikacji Ciebie i autoryzacji Twoich oświadczeń woli
mobilne urządzenie	model urządzenia wyposażony w technologię NFC (np. telefony, tablety, ubieralne urządzenia), który obsługuje co najmniej jedną z płatności: Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay lub SwatchPAY!
PIN do karty	kod cyfrowy, który znasz tylko Ty; kod jest indywidualną daną uwierzytelniającą
posiadacz karty	osoba fizyczna: która na podstawie umowy o kartę płatniczą wykonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcje kartą, lub

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
	która jest użytkownikiem karty na podstawie pełnomocnictwa do wykonywania transakcji kartą udzielonego w ramach umowy o kartę płatniczą
powiadamianie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną; przedsiębiorca prowadzi działalność gospodarczą we własnym imieniu
regulamin	Regulamin korzystania z naszych kart płatniczych w cyfrowych portfelach
regulamin Twojej karty	Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych albo Regulamin kart płatniczych dla firm albo Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych
Santander internet	dostęp do usług bankowych przez internet; z usługi Santander internet korzystasz zgodnie z Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych (usługa bankowości elektronicznej)
Santander mobile	nasza aplikacja, którą instalujesz na zaufanym mobilnym urządzeniu; aplikacja umożliwia Ci dostęp do naszych usług; korzystasz z niej zgodnie z Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych (usługa bankowości elektronicznej)
technologia NFC (Near Field Communication)	bezprzewodowa technologia, która umożliwia bezstykowe przekazanie danych na bliską odległość; dzięki tej technologii możesz na przykład zapłacić zbliżeniowo mobilnym urządzeniem w sklepie
terminal płatniczy (POS)	urządzenie elektroniczne, dzięki któremu wykonasz transakcję POS i transakcję cash back
transakcja	transakcja POS, transakcja gotówkowa, transakcja cash back, transakcja w internecie
transakcja cash back	transakcja zbliżeniowa wypłaty gotówki z kasy w sklepie podczas płatności kartą w terminalu płatniczym (POS)

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
transakcja gotówkowa	transakcja zbliżeniowa wypłaty gotówki w bankomacie
transakcja POS	bezgotówkowa transakcja zbliżeniowa, którą wykonujesz kartą w terminalu płatniczym (POS)
transakcja zbliżeniowa	transakcja, którą wykonujesz kartą z wykorzystaniem technologii NFC
transakcja w internecie	bezgotówkowa transakcja, którą wykonujesz kartą w przeglądarce internetowej lub w aplikacji mobilnej (tzw. In-app payment)
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych kartą debetową na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty i bez fizycznego wykorzystania karty (definicja z wykazu usług reprezentatywnych); transakcja POS lub transakcja w internecie może być transgraniczną transakcją płatniczą kartą debetową do płatności bezgotówkowych
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego przy pomocy urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy (definicja z wykazu usług reprezentatywnych); transakcja gotówkowa lub transakcja cash back może być transgraniczną transakcją płatniczą kartą debetową do płatności gotówkowych
ubieralne urządzenie	tzw. wearable; mobilne urządzenie, które nosisz na ciele w formie akcesoriów i które posiada funkcje komunikacyjne, monitorujące lub obliczeniowe; może to być zegarek, opaska, bransoletka, pierścionek itp.; ubieralne urządzenie może być aktywne albo pasywne
ubieralne urządzenie aktywne	ubieralne urządzenie, które poza możliwością wykonywania transakcji zbliżeniowych, posiada funkcje komunikacyjne, monitorujące lub obliczeniowe
ubieralne urządzenie pasywne	ubieralne urządzenie, które ma tylko możliwość wykonywania transakcji zbliżeniowych
usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
	transakcji wykonanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
uwierzytelnienie	weryfikacja przez nas Twojej tożsamości (posiadacza, użytkownika) lub ważności karty, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających
użytkownik	posiadacz karty, który zawarł umowę z dostawcą portfela; na podstawie tej umowy może wykonywać transakcje przy użyciu cyfrowego portfela; zawarcie umowy z dostawcą portfela odbywa się przy pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na mobilnym urządzeniu poprzez akceptację warunków umowy
weryfikacja biometryczna	uwierzytelnienie użytkownika na mobilnym urządzeniu na podstawie jego indywidualnych cech biometrycznych, takich jak odcisk palca, wizerunek twarzy, obraz tęczówki oka, głos (np. Face ID lub Touch ID)
wypłata gotówki	usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
wykaz usług reprezentatywnych	wykaz usług reprezentatywnych zawarty w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
zaufane urządzenie mobilne	mobilne urządzenie (w szczególności telefon komórkowy, komputer) wskazane przez Ciebie jako takie na liście urządzeń mobilnych w usłudze Santander internet lub w aplikacji Santander mobile
Tabela opłat i prowizji	Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych albo Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla Firm albo Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm - Część II

Masz pytania?



Zadzwoń pod 19999, z zagranicy +48 61 81 19999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl