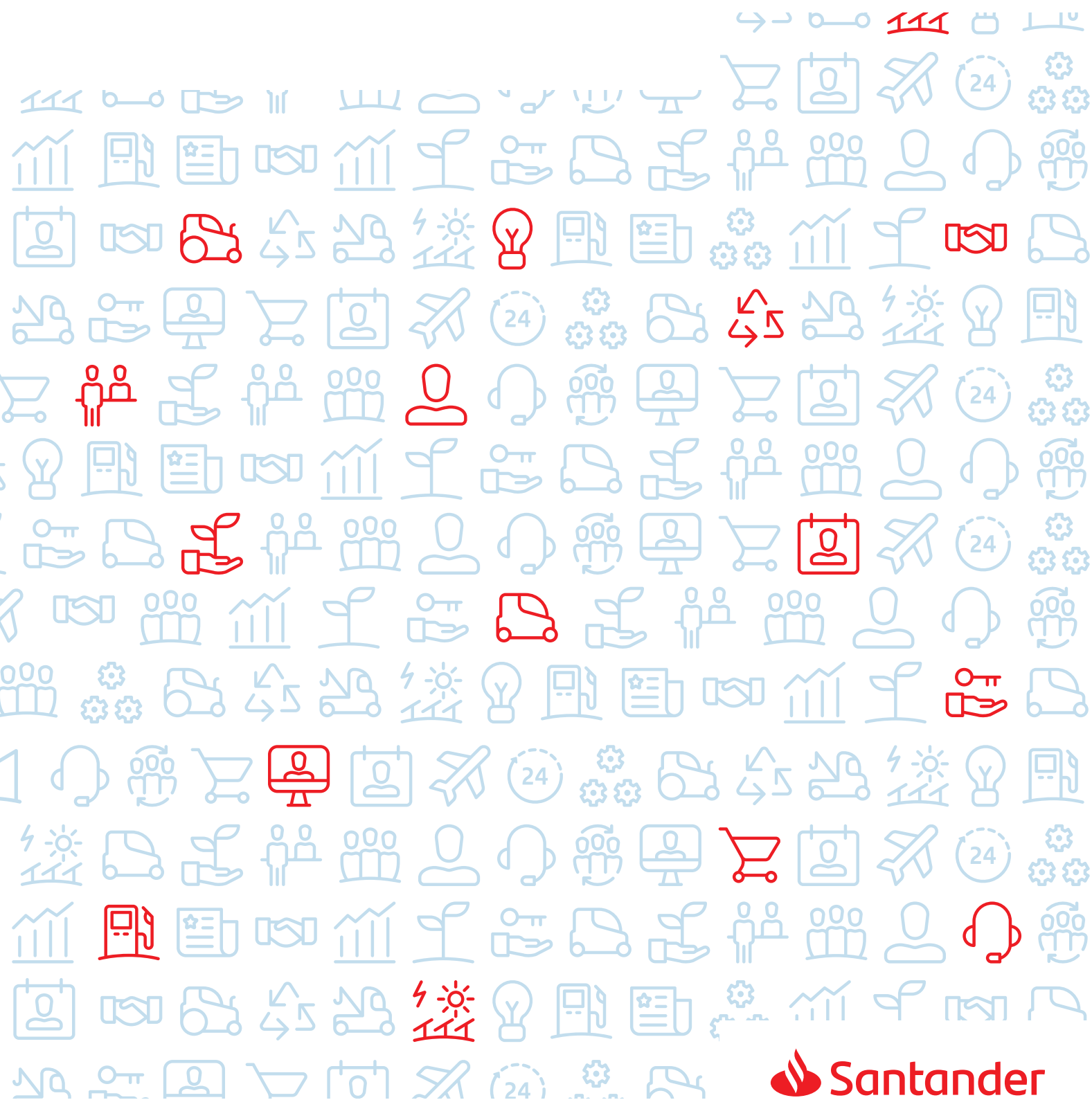


Regulamin Umowy o Kartę Paliwową



Dokument obowiązuje od 15 października 2025 roku



Spis treści

Rozdział I	Postanowienia ogólne	4
Rozdział II	Warunki korzystania z Karty Paliwowej	4
Rozdział III	Rozliczenie transakcji wykonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej	4
Rozdział IV	Okres ważności Karty Paliwowej	5
Rozdział V	Zabezpieczenia	5
Rozdział VI	Powiązanie Umowy o Kartę Paliwową z Umową	6
Rozdział VII	Opłaty związane z Kartą Paliwową	6
Rozdział VIII	Postanowienia szczególne	6
Rozdział IX	Prawo do odstąpienia od Umowy o Kartę Paliwową lub transakcji dokonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej, zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa	6
Rozdział X	Postanowienia końcowe	7
Słowniczek		8

Co warto wiedzieć, przed przeczytaniem dokumentu

Zanim podpiszesz Umowę o Kartę Paliwową, przeczytaj ten dokument. Opisujemy w nim warunki, na jakich zawieramy i wykonujemy Umowę o Kartę Paliwową oraz zasady, na jakich możesz korzystać z Karty Paliwowej.

Gdy piszemy w Regulaminie Umowy o Kartę Paliwową:

- a. „**Ty**” – mamy na myśli Ciebie, klienta - każdą osobę lub podmiot, który zawiera z nami Umowę o Kartę Paliwową,
- b. „**my**” – mamy na myśli Santander Leasing S.A.,
- c. „**nasza strona internetowa**” – mamy na myśli www.santanderleasing.pl.

Niektórych pojęć w Regulaminie Umowy o Kartę Paliwową używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je na końcu tego dokumentu, w Słowniczku. Zdefiniowane pojęcia zapisujemy dużymi literami.

Rozdział I Postanowienia ogólne

- 1.1. Na podstawie Umowy o Kartę Paliwową:
 - a. udostępniamy Ci Kartę Paliwową, oraz
 - b. kupujemy od Dostawcy Produkty i Usługi, które:
 - są dostępne w Pakiecie przypisanym do Karty Paliwowej oraz
 - zostały przez Ciebie odebrane na Stacjach, po bezgotówkowym rozliczeniu ich nabycia z wykorzystaniem Karty Paliwowej, a następnie
 - c. sprzedajemy Ci te Produkty i Usługi.
- 1.2. Warunki nabycia Produktów i Usług z wykorzystaniem Karty Paliwowej, ustalamy z Dostawcą Paliw my. W ten sposób realizujemy przysługujące nam prawo do kształtowania warunków nabycia Produktów i Usług.
- 1.3. Gdy korzystasz z Karty Paliwowej, Produkty i Usługi nabywasz na własne ryzyko i odpowiedzialność.

Rozdział II Warunki korzystania z Karty Paliwowej

- 2.1. Możesz korzystać z Karty Paliwowej na zasadach określonych w Umowie o Kartę Paliwową, Regulaminie oraz Zasadach korzystania z Karty Paliwowej.
- 2.2. Kartę Paliwową udostępnimy Ci po zawarciu Umowy o Kartę Paliwową, w ciągu 30 dni od zarejestrowania Pojazdu.
- 2.3. Karta Paliwowa uprawnia Cię do nabywania Produktów i Usług na Stacjach, w naszym imieniu i na Twoją rzecz oraz do bezgotówkowego rozliczenia ich nabycia.
- 2.4. W Umowie o Kartę Paliwową wskazujemy wybrany dla Ciebie Pakiet i Limit. Jeśli chcesz zmienić Pakiet lub Limit, złóż do nas wniosek, w sposób przez nas wskazany. Jeżeli go zaakceptujemy, powiadomimy Cię o tym.
- 2.5. Odbierzesz Produkty i Usługi, po tym jak użyjesz na Stacji Karty Paliwowej i dokonasz bezgotówkowego rozliczenia z Dostawcą.
- 2.6. Limit, który Ci przyznaliśmy:
 - a. określiliśmy w kwocie brutto,
 - b. dotyczy jednej Karty Paliwowej,
 - c. dotyczy jednego Okresu rozliczeniowego (niewykorzystywany limit nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy).
- 2.7. Pakiet, który został przez Ciebie wybrany dotyczy wskazanej przez Ciebie Karty Paliwowej.
- 2.8. Nie odpowiadamy wobec Ciebie za:
 - a. prawidłową i skuteczną realizację transakcji wykonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej lub aplikacji mobilnych, które udostępnił Ci Dostawca Paliw,
 - b. odmowę dokonania transakcji Kartą Paliwową na Stacji,
 - c. brak możliwości korzystania z Karty Paliwowej, z przyczyn które leżą po stronie Dostawcy Paliw.

Jeśli wystąpią takie sytuacje, zgłoś nam te zastrzeżenia, zweryfikujemy je i jeśli będzie taka potrzeba prześlemy Dostawcy Paliw. Dostawca Paliw jest podmiotem odpowiedzialnym za spełnienie zgłaszanych roszczeń, które są zasadne.
- 2.9. Jeśli udostępnisz Kartę Paliwową swoim pracownikom lub osobom trzecim, ponosisz tego konsekwencje (np. podatkowe) oraz koszty (np. zakupu Produktów i Usług przez te osoby). Transakcje dokonane przez te osoby z wykorzystaniem Karty Paliwowej uznamy za dokonane przez Ciebie.
- 2.10. Zgłoś się niezwłocznie do Dostawcy Paliw, aby zastrzec Kartę Paliwową, jeśli:
 - a. utracisz Kartę Paliwową lub
 - b. zostanie ona zniszczona lub
 - c. Karta Paliwowa lub przypisany do niej numer PIN znajdzie się w posiadaniu osoby nieuprawnionej.

Dostawca Paliw może zastrzec Kartę Paliwową również w innych przypadkach, które wskazał w Zasadach korzystania z Karty Paliwowej.

Rozdział III Rozliczenie transakcji wykonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej

- 3.1. Rozliczymy z Dostawcą Paliw transakcje, które zostały przez Ciebie wykonane, w danym Okresie Rozliczeniowym, z wykorzystaniem Karty Paliwowej. Zrobimy to na podstawie otrzymanego od Dostawcy Paliw zestawienia transakcji oraz dokumentów księgowych, które będą potwierdzały sprzedaż Produktów i Usług objętych tym zestawieniem.
- 3.2. Po każdym Okresie Rozliczeniowym wystawimy i prześlemy Ci dokument księgowy (np. fakturę), który będzie obejmował kwoty, jakie są nam należne za Produkty i Usługi nabyte przez Ciebie z wykorzystaniem Karty Paliwowej oraz wykaz transakcji.

Masz obowiązek zapłacić nam należności, które wynikają z dokumentu księgowego, w terminie w nim wskazanym. Termin płatności nie będzie krótszy niż 7 dni od otrzymania przez Ciebie dokumentu księgowego.
- 3.3. Sprawdź wykaz transakcji wykonanych przez Ciebie z wykorzystaniem Karty Paliwowej, który od nas otrzymałeś. Uwagi możesz nam zgłosić w ciągu 7 dni od otrzymania dokumentu księgowego. Jeśli zgłosisz nam uwagi, rozpatrzymy Twoje zgłoszenie w ciągu 30 dni od jego otrzymania. Jeśli będzie to konieczne, zwrócimy się też do Dostawcy Paliw z prośbą o odniesienie się do zgłoszonych przez Ciebie uwag. Jeśli nie zgłosisz nam uwag w tym terminie, będzie to oznaczało, że przekazany Ci wykaz transakcji wykonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej jest prawidłowy.
- 3.4. Zgłoszenie do nas uwag, które dotyczą transakcji wykonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej, nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty należności, które wynikają z Umowy o Kartę Paliwową, tj.:
 - a. należności za transakcje wykonane z wykorzystaniem Karty Paliwowej, które objęliśmy dokumentem księgowym oraz
 - b. inne należności, które wynikają z Umowy o Kartę Paliwową.

Jeśli zgłoszone przez Ciebie uwagi będą zasadne i będziemy zobowiązani do zwrócenia Ci części lub całej zapłaconej nam kwoty, zastosujemy postanowienia Umowy, które dotyczą rozliczania dokonanych przez Ciebie wpłat i nadpłat.

- 3.5. Jeśli w dokumencie księgowym nie uwzględnimy transakcji, które zostały wykonane z wykorzystaniem Karty Paliwowej w danym Okresie Rozliczeniowym, wykazemy je w dokumencie księgowym w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. W takiej sytuacji, przysługuje Ci prawo zgłoszenia uwag, zgodnie z pkt 3.3.
- 3.6. Termin zapłaty naszej należności jest przez Ciebie dotrzymany, jeśli wpłynie ona na nasze konto bankowe najpóźniej w dniu jej płatności (wymagalności), który wskażemy w dokumencie księgowym.
- 3.7. Twoje wpłaty będziemy zaliczać na nasze należności, na zasadach wskazanych w pkt 6.2.
- 3.8. Jako sprzedawca Produktów i Usług oraz wystawca dokumentów księgowych, stosujemy ceny brutto. Możemy zmienić ceny Produktów i Usług, gdy:
- a. zmieni się stawka podatku VAT, którą objęte są Produkty i Usługi lub
 - b. Produkty i Usługi objęte zostaną innymi daninami publicznoprawnymi lub opłatami które pobiera Dostawca Paliw (np. akcyza, podatki, opłaty za przejazd autostradami), które nie były zawarte w cenie.
- 3.9. W ramach Umowy o Kartę Paliwową, mamy prawo do określania warunków cenowych nabycia Produktów i Usług. Realizujemy to uprawnienie, dlatego też rozliczenie transakcji:
- a. zakupu paliwa lub energii uwzględniać będzie ceny, które obowiązują na Stacji, pomniejszone o udzielony przez nas rabat,
 - b. będzie wprost uwzględniało ceny Produktów i Usług innych niż wskazane w ppkt a., które obowiązują na Stacji w chwili użycia Karty Paliwowej,
 - c. będzie wprost uwzględniało opłaty za przejazd płatnymi odcinkami autostrad, obowiązujące u podmiotu który obsługuje autostradę. Wyjątkiem są opłaty za przejazd płatnymi odcinkami dróg państwowych (np. autostrad), które obsługiwane są przez GDDKiA; takie opłaty będą przez nas powiększone o kwotę podatku VAT, którą my zostaniemy obciążeni,
 - d. będzie uwzględniało wydatki poniesione przez nas na rzecz Dostawcy Paliw (lub operatora autostrady), w związku z zakupem przez Ciebie Produktów lub Usług z wykorzystaniem Karty Paliwowej (np. prowizję naliczoną przez Dostawcę za korzystanie z eToll).
- Wysokość rabatu, jaki Ci udzielamy na zakup paliwa lub energii, będzie uwzględniała m.in. warunki rynkowe sprzedaży paliw lub energii oraz uzgodnienia z Dostawcą Paliw.
- 3.10. Jeśli zapłacisz nam należności, które wynikają z Umowy o Kartę Paliwową z opóźnieniem, masz obowiązek zapłacić nam odsetki razem z zaległą należnością. Odsetki naliczymy w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia.
- 3.11. Możemy zablokować Ci Kartę Paliwową lub Karty Paliwowe, jeśli zalegasz nam z płatnościami, które wynikają z Umowy lub Umowy o Kartę Paliwową, dłużej niż 30 dni. Poinformujemy Cię o zablokowaniu Karty Paliwowej SMS-em lub e-mailem.
- 3.12. Jeśli w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zablokowaniu Karty Paliwowej nie zapłacisz przysługujących nam należności, możemy rozwiązać Umowę o Kartę Paliwową na podstawie jednostronnego oświadczenia, które Ci złożymy np. e-mailem.
- 3.13. Po zapłaceniu przysługujących nam należności oraz opłat zgodnie z Tabelą Opłat, możesz złożyć do nas wniosek o wznowienie Karty Paliwowej. Wniosek ten powinien zostać złożony w formie przez nas wskazanej. Jeśli zaakceptujemy Twój wniosek, poinformujemy Cię o tym.
- 3.14. Zablokowanie Karty Paliwowej lub rozwiązanie Umowy o Kartę Paliwową nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty nam należności za Produkty i Usługi nabyte przez Ciebie z wykorzystaniem Karty Paliwowej przed jej zablokowaniem.
- 3.15. Jeśli złożysz do nas wniosek o skrócenie Umowy lub zmianę strony Umowy, masz obowiązek wpłacić nam kaucję, w wysokości którą Ci wskażemy. Kaucja nie jest oprocentowana. Kaucja zabezpiecza nasze należności, które wynikają z Umowy o Kartę Paliwową. Ustalimy je i wskażemy Ci niezwłocznie po tym, jak otrzymamy rozliczenie transakcji od Dostawcy Paliw. Jeśli zapłacisz nam należności, które wynikają z Umowy o Kartę Paliwową, zwrócimy Ci kaucję. Zrobimy to w ciągu 14 dni od otrzymania pełnej kwoty naszych należności. Jeśli mamy wobec Ciebie należności z innego tytułu (np. z Umowy), możemy zaliczyć kaucję na pokrycie tych należności.

Rozdział IV Okres ważności Karty Paliwowej

- 4.1. Karta Paliwowa jest ważna w okresie podanym na jej awersie, ale nie dłużej niż do ostatniego dnia Umowy.
- 4.2. Jeśli Umowa o Kartę Paliwową nie została zawarta na odległość lub poza lokalem naszego przedsiębiorstwa, możesz odstąpić od Umowy o Kartę Paliwową w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Prawo to nie przysługuje Ci, jeśli przed upływem tego terminu, została przez Ciebie wykonana choć jedna transakcja z wykorzystaniem Karty Paliwowej.
- 4.3. Możesz rozwiązać Umowę o Kartę Paliwową, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy o Kartę Paliwową nastąpi z końcem miesiąca kalendarzowego, który przypada po otrzymaniu przez nas wypowiedzenia.
- 4.4. Masz obowiązek zapłacić nam należności, które wynikają z Umowy o Kartę Paliwową, które wskażemy Ci w dokumencie księgowym, również wtedy gdy dokument ten otrzymasz po zakończeniu Umowy o Kartę Paliwową.
- 4.5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o Kartę Paliwową albo wypowiedzenie Umowy o Kartę Paliwową możesz nam złożyć:
- a. pisemnie - wtedy kierujesz je na adres naszej siedziby,
 - b. elektronicznie - wtedy przesyłasz je na e-mail: kartypaliwowe@santanderleasing.pl
- 4.6. Zniszcz Kartę Paliwową po tym, jak skończy się okres jej ważności lub zakończy się Umowa o Kartę Paliwową. Zrób to, przecinając Kartę Paliwową wzdłuż mikroprocesora.

Rozdział V Zabezpieczenia

- 5.1. Zabezpieczenia wykonania Umowy mogą być przez nas wykorzystane, gdy będziemy dochodzić roszczeń jakie mamy wobec Ciebie z tytułu Umowy o Kartę Paliwową.
- 5.2. Jeśli zabezpieczeniem wykonania Umowy jest weksel in blanco wystawiony przez Ciebie, masz obowiązek poinformować poręczycieli wekslowych, że jest on również zabezpieczeniem naszych należności z Umowy o Kartę Paliwową. Postanowienia deklaracji wekslowej wystawionej przez Ciebie lub poręczycieli będziemy stosowali odpowiednio.

Rozdział VI Powiązanie Umowy o Kartę Paliwową z Umową

- 6.1. Jeśli przedmiotem Umowy jest kilka pojazdów, to:
 - a. Twój wniosek - po tym jak go zaakceptujemy - rozstrzyga, do których pojazdów ma być wydana Karta Paliwowa i z jakim Pakietem,
 - b. dla każdej Karty Paliwowej obowiązuje odrębny Limit.Postanowienia Umowy o Kartę Paliwową stosuje się do wszystkich wydanych Ci Kart Paliwowych. Opłaty będziemy pobierać od każdej Karty Paliwowej odrębnie.
- 6.2. Jeśli zalegasz nam z płatnościami, które wynikają z Umowy lub Umowy o Kartę Paliwową, możemy zaliczyć Twoje wpłaty w pierwszej kolejności na poczet zaległości z Umowy lub Umowy o Kartę Paliwową. Zastosowanie mają zasady zaliczania wpłat wskazane w Umowie (Ogólnych Warunkach).
- 6.3. Możemy zablokować Kartę Paliwową (niektóre lub wszystkie), jeżeli:
 - a. przekroczysz Limit lub
 - b. zalegasz nam z płatnościami, które wynikają z Umowy lub Umowy o Kartę Paliwową, dłużej niż 30 dni.
- 6.4. Karta Paliwowa zostanie automatycznie zablokowana, jeśli:
 - a. zakończy się Umowa, niezależnie od przyczyn jej zakończenia lub
 - b. zmieni się strona Umowy.W takiej sytuacji, Umowa o Kartę Paliwową ulega rozwiązaniu w dniu zablokowania Karty Paliwowej.
- 6.5. Jeśli zmieni się strona Umowy, nowy podmiot może otrzymać Kartę Paliwową, pod warunkiem, że podpiszemy z nim Umowę o Kartę Paliwową.
- 6.6. Możemy odmówić Ci sprzedaży Pojazdu, który jest przedmiotem Umowy, gdy nie zapłacisz nam należności z Umowy o Kartę Paliwową, przypisanej do danego pojazdu (dotyczy umowy najmu).
- 6.7. Możemy rozwiązać Umowę o Kartę Paliwową w trybie natychmiastowym, gdy mamy podstawy do rozwiązania Umowy (np. gdy zalegasz nam z płatnościami z Umowy).

Rozdział VII Opłaty związane z Kartą Paliwową

- 7.1. Możemy pobierać od Ciebie opłaty za czynności, które dotyczą udostępnienia lub obsługi Karty Paliwowej. Wskazaliśmy ich wysokość w Tabeli Opłat, którą udostępniamy Ci na naszej stronie internetowej.
- 7.2. Jeśli w związku z wykonywaniem Umowy o Kartę Paliwową poniesiemy dodatkowe koszty (koszty bezpośrednie), udokumentujemy je, a Ty masz obowiązek je nam zapłacić. Zwrot kosztów bezpośrednich, nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty opłat wskazanych w Tabeli Opłat.
- 7.3. Możemy wstrzymać się z wykonywaniem czynności, o które wnioskujesz, do czasu aż zapłacisz nam opłatę, która wynika z Tabeli Opłat.
- 7.4. Na należne nam opłaty wystawimy dokument księgowy. Zapłacisz nam te opłaty w wysokości i terminie, które wskażemy w dokumencie księgowym. Termin zapłaty nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia udostępnienia Ci dokumentu księgowego.

Rozdział VIII Postanowienia szczególne

- 8.1. Przed zawarciem Umowy o Kartę Paliwową udostępnił Ci Umowę o Kartę Paliwową, Regulamin oraz Zasady korzystania z Karty Paliwowej. Potwierdzasz, że znasz treść tych dokumentów oraz je akceptujesz. Jeśli Zasady korzystania z Karty Paliwowej są sprzeczne z Umową o Kartę Paliwową lub Regulaminem, wspólnie ustalamy, że będziemy stosować postanowienia Umowy o Kartę Paliwową lub Regulaminu.
- 8.2. Możemy dochodzić od Ciebie naprawienia szkody, którą ponieśliśmy w wyniku niezrealizowania lub nienależytego zrealizowania przez Ciebie obowiązków, które są wskazane w Umowie o Kartę Paliwową, Regulaminie lub Zasadach korzystania z Karty Paliwowej.
- 8.3. Poinformujemy Cię, jeśli nie będziemy mieli możliwości sprzedaży Produktów i Usług objętych Umową o Kartę Paliwową, np. z powodu:
 - a. zaprzestania sprzedaży Produktów lub Usług przez Dostawcę Paliw lub
 - b. rozwiązania umowy zawartej przez nas i Dostawcę Paliw. W takim przypadku wskażemy Ci (o ile będzie to w takiej sytuacji możliwe) od kiedy Produkty i Usługi przestają być dostępne.
- 8.4. Przesyłanie nr PIN do Karty Paliwowej w formie SMS oparte jest o infrastrukturę operatorów GSM. Nie odpowiadamy za ewentualne zakłócenia w jej funkcjonowaniu. W przypadku opóźnienia lub nieotrzymania wiadomości SMS, złóż ponownie dyspozycję.
- 8.4. Oświadczasz nam, że zawierasz Umowę o Kartę Paliwową oraz będziesz dokonywał transakcji z wykorzystaniem Karty Paliwowej na potrzeby działalności gospodarczej i zawodowej, którą prowadzisz.

Rozdział IX Prawo do odstąpienia od Umowy o Kartę Paliwową lub transakcji dokonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej, zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

Postanowienia wspólne

- 9.1. Jeżeli jesteś osobą fizyczną, możesz odstąpić od Umowy o Kartę Paliwową lub od transakcji dokonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej (zawartych z nami umów sprzedaży Produktów i Usług) jeśli ta umowa lub ta transakcja (w zależności od tego od czego chcesz odstąpić):
 - a. została przez Ciebie zawarta w związku z działalnością gospodarczą, którą prowadzisz, oraz
 - b. nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, oraz
 - c. została przez nas zawarta z Tobą na odległość lub poza lokalem naszego przedsiębiorstwa.

- 9.2. Możesz skorzystać z prawa do odstąpienia w terminie 14 dni od dnia, w którym:
- a. zawarliśmy z Tobą Umowę o Kartę Paliwową (dotyczy odstąpienia od Umowy o Kartę Paliwową),
 - b. produkt został przez Ciebie odebrany (dotyczy transakcji dokonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej, w wykonaniu których wydajemy produkt),
 - c. transakcja została wykonana (dotyczy pozostałych transakcji dokonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej).
- 9.3. Jeżeli chcesz skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy o Kartę Paliwową lub transakcji dokonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej:
- a. nie musisz nam wskazywać przyczyny odstąpienia,
 - b. nie ponosisz kosztów odstąpienia, za wyjątkiem kosztów, o których mowa w pkt 9.5. (dotyczy odstąpienia od Umowy o Kartę Paliwową) lub 9.7. (dotyczy transakcji dokonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej),
 - c. masz obowiązek złożyć nam oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu do odstąpienia.
- 9.4. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć:
- a. pisemnie - wtedy kierujesz je na adres naszej siedziby lub
 - b. w formie skanu - wtedy przesyłasz je e-mailem na kartypaliwowe@santanderleasing.pl. (lub inny e-mail który wskażemy w tym celu na naszej stronie internetowej).

Możesz skorzystać z formularza, którego wzór udostępniamy na naszej stronie internetowej.

Odstąpienie od Umowy o Kartę Paliwową

- 9.5. Jeżeli odstąpisz od Umowy o Kartę Paliwową:
- a. Umowę o Kartę Paliwową uważamy za niezawartą,
 - b. wykonaj obowiązek wskazany w pkt 4.6. (zniszcz Kartę Paliwową).
- 9.6. Zgodnie z Twoim żądaniem, wykonywanie usług na podstawie Umowy o Kartę Paliwową rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Kartę Paliwową. Odstąpienie od Umowy o Kartę Paliwową nie wpływa na transakcje wykonane przez Ciebie z wykorzystaniem Karty Paliwowej, do chwili odstąpienia.
- Dlatego masz obowiązek zapłacić nam:
- a. za Produkty i Usługi nabyte przez Ciebie do chwili odstąpienia od Umowy o Kartę Paliwową, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału X,
 - b. opłaty za wszystkie wykonane przez nas czynności związane z obsługą Karty Paliwowej. Wysokość tych opłat wskazujemy w Tabeli Opłat.
- Kwoty tych należności zapłacisz nam po otrzymaniu od nas dokumentu księgowego lub wezwania. Wyznamy Ci w tym celu termin nie krótszy niż 7 dni od otrzymania dokumentu księgowego lub wezwania.

Odstąpienie od transakcji dokonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej

- 9.7. Jeśli odstąpisz od transakcji wykonanej z wykorzystaniem Karty Paliwowej:
- a. transakcję taką uważamy za niezawartą,
 - b. jeżeli otrzymaliśmy od Ciebie cenę za Produkt lub Usługę, zwrócimy Ci ją niezwłocznie, do 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od transakcji. Możemy się wstrzymać ze zwrotem tej ceny do chwili, gdy zwrócisz nam produkt lub dostarczysz nam potwierdzenie jego odesłania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- 9.8. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrócenia nam produktu.
- 9.9. Nie możesz odstąpić od transakcji wykonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej, które dotyczą umów sprzedaży produktów, jeśli produkty te:
- a. po dostarczeniu lub wydaniu Ci, ze względu na swój charakter, zostają bezpowrotnie połączone z innymi rzeczami, np. paliwo, inne produkty naftowe, energia, płyny eksploatacyjne takie jak oleje, płyn hamulcowy, płyn chłodzący, płyn do spryskiwaczy,
 - b. szybko się psują lub mają krótki termin przydatności do użycia, np. produkty spożywcze, napoje,
 - c. mają ślady korzystania lub używania (inne niż wynikające ze sprawdzenia cech produktu).
- 9.10. Nie możesz odstąpić od transakcji wykonanych z wykorzystaniem Karty Paliwowej, które zostały zrealizowane, np. odpłatnych usług przejazdu autostradą, myjni, odkurzacza. Po spełnieniu tego świadczenia, tracisz prawo do odstąpienia od wykonanej transakcji.

Rozdział X Postanowienia końcowe

- 10.1. Regulamin stosujemy wtedy, jeśli danej sprawy nie opisaliśmy inaczej w Umowie o Kartę Paliwową. W sprawach, których nie objęliśmy Regulaminem, w tym np. do przekazywania korespondencji oraz wzajemnego informowania się o zmianach danych teleadresowych, stosuje się postanowienia Umowy lub Ogólnych Warunków.
- 10.2. W naszych relacjach z Tobą obowiązuje język polski. Do zawarcia i wykonywania Umowy o Kartę Paliwową stosujemy prawo polskie.
- 10.3. Wszelkie spory związane z zawarciem lub wykonaniem Umowy o Kartę Paliwową, rozstrzygnie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla naszej siedziby. Jeżeli jesteś osobą fizyczną, dla której Umowa o Kartę Paliwową nie ma charakteru zawodowego, wszystkie spory rozstrzygnie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo.
- 10.4. Aby zmiany lub uzupełnienia Umowy o Kartę Paliwową, jak też jej rozwiązanie albo wypowiedzenie były adekwatnie udokumentowane, muszą być dokonane co najmniej w formie dokumentowej. Jeśli do dokonania czynności prawnej, która dotyczy Umowy o Kartę Paliwową przepisy prawa wymagają formy wyższej niż dokumentowa, poinformujemy Cię o tym.
- Dokonanie czynności w formie dokumentowej to dokonanie jej:
- a. w ramach eBOK24 lub w innym wskazanym przez nas portalu elektronicznym albo
 - b. w innej zaakceptowanej przez nas formie dokumentowej.
- Wyższą formą od formy dokumentowej jest np. forma pisemna lub równoważna do pisemnej. Przez formę równoważną do pisemnej rozumiemy dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

10.5. Regulamin ma zastosowanie do Umów o Kartę Paliwową, które zawieramy od 15 października 2025 roku.

Tomasz Jąder
Prezes Zarządu

Krzysztof Kowalewski
Wiceprezes Zarządu

Słowniczek

Pojęcie	Wyjaśnienie
Dostawca Paliw	podmiot, który dostarcza Produkty i Usługi, których nabycie możesz rozliczyć z wykorzystaniem Karty Paliwowej, jest on również wystawcą i operatorem Karty Paliwowej
Dzień Roboczy	wszystkie dni w tygodniu oprócz sobót oraz dni, które są ustawowo wolne od pracy w Polsce
eBOK24	internetowy portal obsługi klientów, który udostępniamy Ci na naszej stronie internetowej
Karta Paliwowa	karta, która daje Ci możliwość bezgotówkowego rozliczenia nabycia Produktów i Usług, które są dostępne na Stacjach. Karta jest innym sposobem regulowania należności niż karta płatnicza i pieniądz elektroniczny, i nie podlega przepisom ustawy o usługach płatniczych. Dostawca Paliw może udostępnić Ci również aplikację mobilną, która będzie wspierała korzystanie z Karty Paliwowej
Limit	określona przez nas kwota, do której możesz nabywać Produkty i Usługi z wykorzystaniem Karty Paliwowej
Okres Rozliczeniowy	okres, w którym rozliczane są transakcje dokonane przez Ciebie przy użyciu Karty Paliwowej, okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy
Regulamin	ten Regulamin Umowy o Kartę Paliwową
Ogólne Warunki	odpowiednio ogólne warunki umowy leasingu, pożyczki, najmu lub innej umowy o podobnym charakterze, która łączy nas z Tobą i na podstawie której lub w związku z którą masz prawo używać Pojazd
Pakiet	wybrana przez Ciebie grupa Produktów i Usług, którą możesz nabyć z wykorzystaniem Karty Paliwowej
Pojazd	pojazd, który używasz na podstawie lub w związku z Umową
Produkty i Usługi	paliwo, energia (ładowanie pojazdów) oraz inne produkty i usługi, których nabycie możesz rozliczyć z wykorzystaniem Karty Paliwowej, po zawarciu z nami Umowy o Kartę Paliwową
Stacja	stacja paliw lub stacja ładowania pojazdów, należąca do Dostawcy Paliw lub wskazana przez Dostawcę Paliw, na której możesz nabywać Produkty i Usługi z wykorzystaniem Karty Paliwowej
Tabela Opłat	tabela opłat, jakie pobieramy za czynności związane z obsługą Karty Paliwowej
Umowa	umowa leasingu, pożyczki, najmu, inna umowa o podobnym charakterze, którą zawarliśmy z Tobą, i na podstawie której lub w związku z którą masz prawo używać Pojazd
Umowa o Kartę Paliwową	ta umowa o kartę paliwową oraz załączniki, które są jej częścią, w tym Regulamin Umowy o Kartę Paliwową
Zasady korzystania z Karty Paliwowej	zasady obowiązujące u wybranego przez Ciebie Dostawcy, które dotyczą korzystania z Karty Paliwowej, w tym Regulamin Umowy o Kartę Paliwową. Znajdziesz je na naszej stronie internetowej