

# Warunki Usług Serwisowych



Dokument obowiązuje od 15 października 2025 roku

 **Santander**  
Leasing

## Spis treści

|                                                                                                   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Co warto wiedzieć, przed przeczytaniem dokumentu .....                                            | 2 |
| <b>Rozdział I</b> Postanowienia ogólne .....                                                      | 4 |
| <b>Rozdział II</b> Nasze Usługi.....                                                              | 4 |
| <b>Rozdział III</b> Realizacja Serwisu.....                                                       | 5 |
| <b>Rozdział IV</b> Uszkodzenia, wypadek, kradzież Przedmiotu Najmu - procedura postępowania ..... | 6 |
| <b>Rozdział V</b> Pojazd zastępczy .....                                                          | 7 |
| <b>Rozdział VI</b> Wymiana ogumienia .....                                                        | 7 |

## Co warto wiedzieć, przed przeczytaniem dokumentu

Zanim podpiszesz Umowę, przeczytaj ten dokument. Opisujemy w nim warunki, na jakich świadczymy Ci usługę Serwisu.

Gdy piszemy w Warunkach Usług Serwisowych:

- a. „Ty” – mamy na myśli Ciebie, najemcę – każdą osobę lub podmiot, który zawiera z nami Umowę,
- b. „my” – mamy na myśli Santander Leasing S.A., wynajmującego,
- c. „nasza strona internetowa” – mamy na myśli [www.santanderleasing.pl](http://www.santanderleasing.pl)

Niektórych pojęć w tych Warunkach Usług Serwisowych używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w Ogólnych Warunkach Umowy Najmu, w Słowniczku. Zdefiniowane pojęcia zapisujemy dużymi literami.

W Warunkach Usług Serwisowych postępujemy się:

- a. popularnymi skrótami, w tym takimi jak: m.in. (między innymi), np. (na przykład).
- b. ikonami, które oznaczają:



ważna informacja



wzór



przykład

## Rozdział I Postanowienia ogólne

- 1.1. O ile nic innego nie wynika z tych Warunków Usług Serwisowych terminy, których w nich używamy, mają takie samo znaczenie, jakie im nadaliśmy w Ogólnych Warunkach Umowy Najmu, w Słowniczku.
- 1.2. Zawarliśmy z Tobą Umowę. W ramach Umowy m.in.:
  - a. oddamy Ci Przedmiot Najmu do używania na określony czas oraz będziemy świadczyć na Twoją rzecz Serwis,
  - b. Ty będziesz nam za to płać czynsz najmu, Opłaty Serwisowe i inne należności, które wynikają z Umowy,
  - c. będziemy, Ty oraz my, realizowali inne prawa i obowiązki określone w Umowie, Ogólnych Warunkach oraz dokumentach towarzyszących.
- 1.3. Ogólne Warunki regulują nasze wzajemne prawa i obowiązki, które dotyczą świadczenia usługi Serwisu.

## Rozdział II Nasze Usługi

- 2.1. Serwis:
  - a. możemy świadczyć osobiście lub za pośrednictwem Operatora,
  - b. jest świadczony wyłącznie na terenie Polski,
  - c. rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy i kończy z upływem Okresu Najmu.
- 2.2. W ramach Serwisu będziemy świadczyć na Twoją rzecz usługi w zakresie, który został przez Ciebie wybrany w Umowie. Usługi, które możesz wybrać w Umowie oraz ich zakres opisaliśmy w tabeli poniżej:

| Usługa, którą możesz wybrać w Umowie         | Rodzaj usługi                                             | Opis usługi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pakiet Mini                                  | Organizacja Serwisu                                       | czynności przygotowawcze, które zmierzają do rozpoczęcia świadczenia na Twoją rzecz Serwisu                                                                                                                                                                                                                                |
|                                              | Przeglądy                                                 | organizacja: przeglądów Przedmiotu Najmu zgodnie z częstotliwością i w zakresie przewidzianym przez jego producenta (w tym wymiana oleju, wymiana filtrów: klimatyzacji, powietrza, paliwa, oleju, inne wymagane części) oraz okresowych badań technicznych Przedmiotu Najmu i napraw gwarancyjnych                        |
|                                              | Pojazd zastępczy                                          | zapewnimy Ci pojazd zastępczy, w przypadku czasowej niemożności używania Przedmiotu Najmu, zgłoszonej Operatorowi, na zasadach i w terminach, które wskazaliśmy w Umowie                                                                                                                                                   |
|                                              | Likwidacja szkody                                         | przeprowadzimy przy Twoim udziale proces likwidacji szkód w Przedmiocie Najmu, które zgłosisz do nas lub naszego Operatora                                                                                                                                                                                                 |
| Pakiet Maxi                                  | Organizacja Serwisu                                       | czynności przygotowawcze, które zmierzają do rozpoczęcia świadczenia na Twoją rzecz Serwisu                                                                                                                                                                                                                                |
|                                              | Przeglądy                                                 | organizacja: przeglądów Przedmiotu Najmu zgodnie z częstotliwością i w zakresie przewidzianym przez jego producenta (w tym wymiana oleju, wymiana filtrów: klimatyzacji, powietrza, paliwa, oleju, inne wymagane części) oraz okresowych badań technicznych Przedmiotu Najmu i napraw gwarancyjnych                        |
|                                              | Naprawy związane z normalną eksploatacją Przedmiotu Najmu | Organizacja: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. diagnostyki Przedmiotu Najmu, wymiany części eksploatacyjnych i podzespołów, która jest konieczna zgodnie z oceną autoryzowanej stacji obsługi,</li> <li>b. innych napraw i czynności, których potrzeba wynika z normalnej eksploatacji Przedmiotu Najmu</li> </ol> |
|                                              | Pojazd zastępczy                                          | zapewnimy Ci pojazd zastępczy, w przypadku czasowej niemożności używania Przedmiotu Najmu, zgłoszonej Operatorowi, na zasadach i w terminach, które wskazaliśmy w Umowie                                                                                                                                                   |
|                                              | Likwidacja szkody                                         | przeprowadzimy przy Twoim udziale proces likwidacji szkód w Przedmiocie Najmu, które zgłosisz do nas lub naszego Operatora                                                                                                                                                                                                 |
| Komplety opon (bez zamontowanych fabrycznie) | Zakup dodatkowego ogumienia                               | usługa obejmuje koszty zakupu opon (innych niż zamontowane fabrycznie) w ilości, rozmiarze, rodzaju i klasie wskazanej w Umowie. To my wybieramy markę lub producenta ogumienia w ramach wybranej przez Ciebie klasy opon                                                                                                  |
| Wymiana i magazynowanie opon                 | Organizacja wymiany opon                                  | organizacja i pokrycie kosztów sezonowej wymiany opon i ich magazynowania oraz wymiany ogumienia Przedmiotu Najmu zużytego podczas jego prawidłowej eksploatacji.<br>Usługę tę możesz wybrać, jeśli korzystasz z usługi "Komplety opon (bez zamontowanych fabrycznie)"                                                     |

|                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assistance.<br>Wybrany przez Ciebie pakiet Assistance wskażemy w Umowie | Ochrona ubezpieczeniowa kierowcy i pasażera ubezpieczonego Przedmiotu Najmu, w przypadku wystąpienia zdarzeń assistance | a. określają dokumenty Ubezpieczenia,<br>b. jest uzależniony od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia Assistance |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Wybrany przez Ciebie zakres Serwisu wskazaliśmy w Umowie. Serwis będziemy świadczyć na Twoją rzecz zgodnie z tym wyborem oraz postanowieniami Warunków Usług Serwisowych.

- 2.3. Wszystkie czynności i wydatki związane z eksploatacją Przedmiotu Najmu, które nie są objęte Serwisem, masz obowiązek realizować samodzielnie i na swój koszt. Takimi czynnościami i wydatkami są np.:
- koszty paliwa, AdBlue, płynu do spryskiwaczy, specjalnych olejów (innych niż zalecane przez producenta Przedmiotu Najmu) oraz wszystkich dodatków uszlachetniających,
  - zakup dodatkowego wyposażenia Przedmiotu Najmu, w tym dywaników, kołpaków, siatek zabezpieczających ładunek w przestrzeni bagażowej,
  - czynności związane z utrzymaniem Przedmiotu Najmu w czystości,
  - koszty parkingów, postojów w strefie płatnego parkowania i przejazdów autostradą lub innymi płatnymi drogami, winiet lub podatku drogowego albo też innych obciążeń o charakterze publicznoprawnym,
  - naprawa lub wymiana ogumienia, związana z uszkodzeniem mechanicznym lub ponadnormalnym zużyciem ogumienia,
  - naprawa, wymiana lub odtworzenie części składowych Przedmiotu Najmu, przynależności oraz innych rzeczy samoistnych, które zostały Ci przez nas przekazane, w zakresie w jakim koszt tych czynności nie jest objęty gwarancją producenta lub odpowiedzialnością ubezpieczyciela (np. kołpaków, chłapaczy, kluczy, tablic rejestracyjnych i innych utraconych części Przedmiotu Najmu),
  - naprawy uszkodzeń, które wynikają z używania Przedmiotu Najmu niezgodnie z Umową lub jego nieprawidłowej eksploatacji, w tym np. z zastosowania niewłaściwego paliwa,
  - naprawy uszkodzeń mechanicznych nie objętych ubezpieczeniem, odszkodowaniem lub co do których ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania,
  - opłat, grzywn, kar i mandatów karnych, związanych z Przedmiotem Najmu lub używaniem Przedmiotu Najmu, nałożonych przez polskie lub zagraniczne władze lub instytucje krajowe, samorządowe lub prywatne, w tym także organy ścigania,
  - aktualizacji oprogramowania nawigacji i innych urządzeń zainstalowanych w Przedmiocie Najmu.

- 2.4. W przypadku wystąpienia w Przedmiocie Najmu szkody, np. w wyniku kolizji, wypadku, włamania, usiłowania włamania, innych uszkodzeń, Serwis nie obejmuje kosztów:
- przywrócenia Przedmiotu Najmu do stanu poprzedniego, tj. sprzed szkody lub zdarzenia oraz
  - wymaganych przez przepisy prawa przeglądów pokolizyjnych.

Masz obowiązek ponieść te koszty, jeżeli nie zostaną one pokryte przez ubezpieczyciela, np. ze względu na franszyzę integralną, redukcijną, udział własny, wskazaną przez ubezpieczyciela amortyzację lub sprawcę szkody.

- 2.5. Jeżeli pokryjemy koszty związane z Przedmiotem Najmu, które nie obciążają nas lub które masz obowiązek ponieść:
- zwrócisz nam te koszty na nasze pierwsze wezwanie oraz
  - zapłacisz nam dodatkową opłatę serwisową w wysokości 50 PLN netto tytułem pokrycia dodatkowych kosztów, które ponieśliśmy w związku z realizacją Umowy.

Wyznamy Ci na to termin, który będzie nie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym dostaniesz od nas wezwanie. Równoznaczne z wezwaniem jest przekazanie Ci dokumentu księgowego wystawionego przez nas, który obejmuje daną należność.

Datą wykonania przez nas dodatkowej usługi serwisowej jest dzień wystawiania przez nas dokumentu księgowego obejmującego dodatkową opłatę serwisową.

## Rozdział III Realizacja Serwisu

- 3.1. W Umowie wskazaliśmy Operatora, w tym jego dane. Niezwłocznie Cię poinformujemy, jeżeli zmieni się Operator lub zmienią się jego dane. Zmiana taka nie jest zmianą Umowy i nie wymaga zgody oraz zawarcia aneksu do Umowy.
- 3.2. Jeżeli chcesz skorzystać z Serwisu:
- zgłoś potrzebę skorzystania z Serwisu Operatorowi: telefonicznie lub mailem, lub za pośrednictwem formularza dostępnego w eBOK24 oraz
  - opisz dlaczego chcesz skorzystać z Serwisu, np. awaria Przedmiotu Najmu, konieczność wykonania przeglądu.
- Operator poinformuje Cię o dalszych krokach w tym o tym, co masz obowiązek zrobić w związku ze zgłoszeniem. Przykładowo, skieruje Cię do odpowiedniego punktu, w którym zostanie wykonana usługa w ramach Serwisu.
- 3.3. W przypadku awarii Przedmiotu Najmu, masz obowiązek poinformować o tym natychmiast Operatora i stosować się do jego wskazań.



Jeżeli awaria może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia Przedmiotu Najmu, nie wolno Ci kontynuować jazdy do czasu usunięcia awarii Przedmiotu Najmu.

- 3.4. Gdy Przedmiot Najmu będzie przez Ciebie odbierany z warsztatu po naprawie, masz obowiązek upewnić się, że wszystkie zlecone przez nas prace dotyczące Przedmiotu Najmu zostały wykonane kompletnie oraz rzetelnie. Dochowaj przy tym należytej staranności. Następnie podpisz protokół odbioru Przedmiotu Najmu z warsztatu. Podpisując protokół potwierdzasz, że Przedmiot Najmu jest zdalny do używania.

- 3.5. Na żądanie Operatora, masz obowiązek udostępnić Przedmiot Najmu we wskazanym miejscu i terminie, aby umożliwić wykonanie Serwisu, w tym udział w akcji serwisowej producenta Przedmiotu Najmu.
- 3.6. Z wyjątkiem obowiązku podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Najmu z warsztatu (piszemy o tym wyżej w pkt 3.4), nie masz upoważnienia do:
  - a. podpisywania w naszym imieniu żadnych dokumentów, które dotyczą wykonanych prac w związku z Przedmiotem Najmu, np. faktur, umów zlecenia (poza wymaganymi do przyjęcia Przedmiotu Najmu do warsztatu wskazanego przez Operatora), kosztorysów prac itp. lub
  - b. zawierania w naszym imieniu jakichkolwiek umów, np. do zlecenia w naszym imieniu napraw lub zmian konstrukcyjnych Przedmiotu Najmu.
- 3.7. Mamy prawo obciążyć Cię kosztami naprawy Przedmiotu Najmu lub naprawy udostępnionego pojazdu zastępczego lub holowania Przedmiotu Najmu w przypadku, gdy:
  - a. są one wynikiem niezastosowania się do wytycznych naszych lub Operatora,
  - b. uszkodzenie nastąpiło z przyczyn, które leżą po Twojej stronie lub po stronie osoby, która otrzymała od Ciebie Przedmiot Najmu do używania. Takie przyczyny to np. niewłaściwe używanie Przedmiotu Najmu lub używanie go niezgodnie z Umową, przykładowo uszkodzenie na skutek braku oleju w silniku, braku oleju w skrzyni biegów, regulacji geometrii zawieszenia Przedmiotu Najmu, za-tankowania niewłaściwego paliwa, braku płynu hamulcowego,
  - c. ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania z przyczyn, które leżą po Twojej stronie lub po stronie osoby, która od Ciebie otrzymała Przedmiot Najmu do używania,
  - d. stwierdziliśmy inne uszkodzenia Przedmiotu Najmu lub pojazdu zastępczego, które nie są objęte odpowiedzialnością odszkodowawczą ubezpieczyciela (w tym udział własny w szkodzie).

## Rozdział IV Uszkodzenia, wypadek, kradzież Przedmiotu Najmu - procedura postępowania

- 4.1. W przypadku jakiegokolwiek awarii Przedmiotu Najmu, powstania szkody w Przedmiocie Najmu lub kradzieży Przedmiotu Najmu masz obowiązek:
  - a. niezwłocznie zawiadomić Operatora o zdarzeniu. Jeżeli nie możesz skontaktować się z Operatorem i nie masz możliwości kontynuowania jazdy, skontaktuj się z nami. Gdy kontakt z nami nie jest możliwy:
    - odholuj Przedmiot Najmu na najbliższy parking strzeżony i
    - jak najszybciej wskaż nam ten parking.

Pokryjemy koszt parkingu i holowania Przedmiotu Najmu, do wysokości średniej ceny rynkowej dla tego typu usług. Możemy sprawdzić, czy przed odholowaniem Przedmiotu Najmu na parking została przez Ciebie podjęta próba nawiązania kontaktu z Operatorem i z nami, oraz

  - b. postępować zgodnie ze wskazówkami Operatora, oraz
  - c. postępować zgodnie z zasadami wskazanymi w tabeli poniżej:

| Rodzaj zdarzenia                                            | Co masz zrobić                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wypadek drogowy lub kolizja                                 | <p>Wezwij Policję i sporządź protokół z miejsca wypadku. Protokół ten powinien zawierać m.in. opis okoliczności, dane uczestników wypadku lub kolizji, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• numer prawa jazdy, dane identyfikacyjne uczestników wypadku wymagane przez Policję (organy ścigania),</li> <li>• numer polisy OC oraz nazwę firmy ubezpieczeniowej ewentualnego drugiego (poza Tobą) uczestnika wypadku lub kolizji.</li> </ul> <p>Zebranie tych danych jest wymagane bezwzględnie w odniesieniu do osoby, która spowodowała wypadek lub kolizję.</p> |
| Kradzież Przedmiotu Najmu lub uszkodzenie w wyniku włamania | <p>Zgłoś zdarzenie Policji i uzyskaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pisemne poświadczenie, że zdarzenie zostało zgłoszone i jakie powstały w jego następstwie szkody,</li> <li>• dane kontaktowe przedstawiciela Policji, który przyjął zgłoszenie (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres placówki lub komendy Policji).</li> </ul> <p>Jak najszybciej prześlij te dane Operatorowi.</p>                                                                                                                                                                     |

- 4.2. Procesem i postępowaniem związanym z likwidacją szkód w Przedmiocie Najmu zarządza Operator, dlatego:
  - a. nie wolno Ci dokonywać we własnym zakresie napraw Przedmiotu Najmu uszkodzonego w wyniku wypadku lub kolizji,
  - b. nie masz prawa zlecenia, ani wyrażania zgody na przewiezienie Przedmiotu Najmu do żadnego punktu napraw, w tym serwisu blacharsko – lakierniczego, innego niż ten, który został wskazany przez Operatora lub przez nas jako właściwy do wykonania naprawy Przedmiotu Najmu,
  - c. Operator:
    - i. wskaże Ci miejsce, do którego należy odstawić Przedmiot Najmu (np. serwis, warsztat), w terminie przez niego wskazanym lub
    - ii. zapewni holowanie lub przewóz Przedmiotu Najmu do wybranego przez niego miejsca (o ile będzie to konieczne).
- 4.3. Masz obowiązek wziąć czynny udział (lub zapewnić udział osoby, która faktycznie kierowała Przedmiotem Najmu) w realizacji czynności i procedurze likwidacji szkody Przedmiotu Najmu, która jest prowadzona przez ubezpieczyciela lub Operatora. Przykładowo, masz obowiązek sporządzić i udostępnić wymaganą dokumentację, również dokumentację zdjęciową.
- 4.4. Serwis świadczymy tylko na terenie Polski, dlatego w przypadku awarii lub szkody Przedmiotu Najmu poza terenem Polski masz obowiązek zwrócić nam kwotę, która będzie stanowiła różnicę pomiędzy:
  - a. kosztami poniesionymi przez nas w związku z awarią lub szkodą Przedmiotu Najmu poza terenem Polski a
  - b. kosztami usługi lub rzeczy o zbliżonym standardzie na terenie Polski.

Wyznaczymy Ci na to termin, który będzie nie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym dostaniesz odpowiedni dokument księgowy. Datą wykonania przez nas dodatkowej usługi serwisowej jest dzień wystawienia przez nas dokumentu księgowego, który obejmuje dodatkową opłatę serwisową.

## Rozdział V Pojazd zastępczy

- 5.1. Pojazd zastępczy przysługuje Ci:
  - a. w przypadkach i na warunkach, które wynikają z posiadanego przez Ciebie pakietu Ubezpieczenia Grupowego Assistance lub w zakresie oferowanym przez Dostawcę Przedmiotu Najmu (Assistance producenta Przedmiotu Najmu) oraz
  - b. w przypadku szkody częściowej Przedmiotu Najmu, która została przez Ciebie zgłoszona Operatorowi - na okres naprawy Przedmiotu Najmu na warunkach, które wskazaliśmy w tym rozdziale V.
- 5.2. Odbiór i używanie pojazdu zastępczego jest dopuszczalne wyłącznie na terenie Polski.
- 5.3. W przypadku wystąpienia szkody częściowej, na okres naprawy Przedmiotu Najmu:
  - a. otrzymasz pojazd zastępczy w okresie, w którym nie korzystasz z pakietu Ubezpieczenia Grupowego Assistance - w klasie równej lub niższej o jedną niż Przedmiot Najmu i nie wyższej niż klasa D,
  - b. zgadzasz się, że w przypadku, gdy Przedmiot Najmu jest samochodem dostawczym lub ciężarowym do 3,5 t., możemy udostępnić Ci pojazd zastępczy, który będzie samochodem osobowym o innym przeznaczeniu niż Przedmiot Najmu.
- 5.4. Gdy Przedmiot Najmu wymaga naprawy po szkodzie, ale nie wymaga holowania, to po Twoim zgłoszeniu ustalimy z Tobą termin naprawy i udostępnienia Ci samochodu zastępczego na okres naprawy. Pojazd zastępczy przysługuje Ci nie wcześniej niż od momentu powiadomienia Operatora przez autoryzowaną stację obsługi, do której na zlecenie Operatora Przedmiot Najmu został odholowany, że nie może on być naprawiony tego samego dnia.  
 W okresie naprawy Przedmiotu Najmu może powstać konieczność zmiany udostępnionego Ci pojazdu zastępczego. W takiej sytuacji my lub Operator poinformujemy Cię o tym i ustalimy szczegóły zamiany pojazdu zastępczego.
- 5.5. Masz obowiązek używać pojazd zastępczy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz wytycznymi podmiotu, który Ci go udostępnił. Ponośisz koszty eksploatacji pojazdu zastępczego (np. paliwo, płatne odcinki dróg itp.) oraz inne koszty na zasadach i w zakresie, w jakim zostało to ustalone pomiędzy Tobą a podmiotem, który udostępnił pojazd zastępczy (np. ewentualny udział własny w szkodzie, zniesienie udziału własnego w szkodzie, kaucja itp.). O ile nic innego nie będzie wynikało z Twoich ustaleń z tym podmiotem, do używania pojazdu zastępczego powinny być stosowane postanowienia Warunków Umowy Serwisu i Umowy, które dotyczą Przedmiotu Najmu.
- 5.6. Pojazd zastępczy powinien zostać przez Ciebie odebrany na Twój koszt z miejsca wskazanego przez nas lub Operatora. Przy odbiorze pojazdu zastępczego masz obowiązek zapoznać się z warunkami jego używania oraz ubezpieczenia, w tym w zakresie udziału własnego w szkodzie.  
 Warunkiem wydania Ci pojazdu zastępczego będzie podpisanie przez Ciebie protokołu zdawczo-odbiorczego.
- 5.7. Jeżeli w okresie, w którym pojazd zastępczy będzie w Twoim posiadaniu, wystąpi w nim szkoda, masz obowiązek pokryć udział własny w szkodzie zgodnie z polisą ubezpieczeniową wystawioną dla pojazdu zastępczego.
- 5.8. Masz obowiązek zwrócić pojazd zastępczy:
  - a. w miejscu, które zostało Ci wskazane przez podmiot, który wydał Ci ten pojazd oraz
  - b. w stanie nie pogorszonym.
 Jeżeli przekroczysz termin zwrotu pojazdu zastępczego, ponosisz odpowiedzialność wobec podmiotu, który Ci go udostępnił za bezumowne korzystanie z pojazdu zastępczego.
- 5.9. Od chwili wydania Ci pojazdu zastępczego do czasu jego zwrotu, ponosisz pełną odpowiedzialność za pojazd zastępczy, w tym ryzyko:
  - a. zmniejszenia wartości pojazdu zastępczego, które nie jest wynikiem normalnego zużycia eksploatacyjnego,
  - b. utraty, zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu zastępczego, również w następstwie przypadku,
  - a. związane z odmową wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z przyczyn, które leżą po Twojej stronie.

## Rozdział VI Wymiana ogumienia

- 6.1. Jeżeli w Umowie nie wskazaliśmy inaczej, Przedmiot Najmu standardowo jest wyposażony w jeden fabryczny komplet opon.
- 6.2. Jeżeli w Umowie została przez Ciebie wybrana usługa "Komplety opon (bez zamontowanych fabrycznie)" możesz wybrać usługę "Wymiana i magazynowanie ogumienia". Szczegółowy zakres świadczenia przez nas usługi "Wymiana i magazynowanie ogumienia" znajduje się w tabeli poniżej:

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Miejsce i termin wymiany ogumienia | wskazane przez Operatora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Wymiana ogumienia                  | Opony podlegają wymianie na nowe po osiągnięciu granicznego wskaźnika zużycia TWI (wskaźnik zużycia opony) minimum 3,50 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Liczba opon                        | Wskazana jest w Umowie. Jeżeli w Okresie Najmu: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. wykorzystasz liczbę opon wskazaną w Umowie i powstanie konieczność ich wymiany, masz obowiązek pokryć koszty zakupu i wymiany opon w standardzie, który wskazaliśmy w Umowie. W takim przypadku zastosujemy pkt 2.5. Warunków Umowy Serwisu,</li> <li>b. nie wykorzystasz liczby opon wskazanych w Umowie, nie przysługuje Ci z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenie, w tym o zwrot całości lub części Opłaty Serwisowej</li> </ol> |
| Wyłączenia                         | Nie gwarantujemy dostępności opon w przypadku konfiguracji tzw. asymetrycznych (inny rozmiar opony na przedniej osi, inny na tylnej osi)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

- 6.3. Na Twój wniosek możemy zapewnić transport opon z miejsca, w którym były zdejmowane do innego miejsca, w którym oferujemy wymianę ogumienia. W takiej sytuacji masz obowiązek zapłacić nam odrębne wynagrodzenie za skorzystanie z tej usługi. Wysokość takiego odrębnego wynagrodzenia wskazaliśmy w TOiP.
- 6.4. Pakiet "Wymiana i magazynowanie ogumienia" nie obejmuje sytuacji, gdy konieczny jest zakup, naprawa, wyważenia i wymiana ogumienia lub kół z przyczyn, które leżą po Twojej stronie i jest:
- a. związana z uszkodzeniem mechanicznym felgi lub opon,
  - b. wynikiem nieprawidłowej eksploatacji prowadzącej do nadmiernego zużycia opon lub felg, np.: gwałtowne ruszanie, które powoduje, że koła obracają się nieproporcjonalnie do osiągniętej prędkości Przedmiotu Najmu,
  - c. wynikiem uszkodzenia na skutek zdarzeń drogowych (np. spowodowane wypadkiem lub kolizją, które nie jest pokryte przez ubezpieczyciela).
- 6.6. Masz obowiązek ponieść koszty zakupu i wymiany opon, które są następstwem niewłaściwego używania Przedmiotu Najmu, również koszty zakupu większej liczby opon niż liczba uszkodzonych, jeżeli będziemy musieli kupić dodatkowe opony z przyczyn niezależnych od nas (np. ze względu na warunki techniczne Przedmiotu Najmu, braku dostępności danego modelu opon).

Warunki Usług Serwisowych mają zastosowanie do Umów, w których Data Umowy to 15 października 2025 roku lub data późniejsza.

Tomasz Jąder  
Prezes Zarządu

Krzysztof Kowalewski  
Wiceprezes Zarządu