

Ogólne Warunki Umowy Najmu



Dokument obowiązuje od 15 października 2025 roku

 **Santander**
Leasing

Spis treści

Co warto wiedzieć, przed przeczytaniem dokumentu	3
Rozdział I Postanowienia Ogólne	4
Rozdział II Wybór Przedmiotu Najmu	4
Rozdział III Wydanie Przedmiotu Najmu	4
Rozdział IV Zasady używania Przedmiotu Najmu	6
Rozdział V Warunki finansowe Umowy	8
Rozdział VI Zabezpieczenia	10
Rozdział VII Weryfikacja Najemcy, Przedmiotu Najmu lub Zabezpieczenia	10
Rozdział VIII Zakończenie Umowy	12
Rozdział IX Prawo zakupu przez Ciebie Przedmiotu Najmu	13
Rozdział X Zwrot Przedmiotu Najmu	14
Rozdział XI Odszkodowania i kary umowne	15
Rozdział XII Ubezpieczenie Przedmiotu Najmu	15
Rozdział XIII Zawiadomienia	17
Rozdział XIV Postanowienia szczególne	17
Rozdział XV Reklamacje	18
Rozdział XVI Opłaty i prowizje	19
Rozdział XVII Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa	19
Rozdział XVIII Postanowienia końcowe	20
Słowniczek	21

Co warto wiedzieć, przed przeczytaniem dokumentu

Zanim podpiszesz Umowę, przeczytaj ten dokument. Opisujemy w nim warunki, na jakich zawieramy i wykonujemy Umowę oraz zasady, na jakich możesz korzystać z Przedmiotu Najmu.

Gdy piszemy w Ogólnych Warunkach:

- a. „**Ty**” – mamy na myśli Ciebie, najemcę – każdą osobę lub podmiot, który zawiera z nami Umowę,
- b. „**my**” – mamy na myśli Santander Leasing S.A., wynajmującego,
- c. „**nasza strona internetowa**” – mamy na myśli www.santanderleasing.pl

Niektórych pojęć w tych Ogólnych Warunkach oraz Umowie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je na końcu tego dokumentu, w Słowniczku. Zdefiniowane pojęcia zapisujemy dużymi literami.

W Ogólnych Warunkach posługujemy się:

- a. popularnymi skrótami, w tym takimi jak: m.in. (między innymi), np. (na przykład).
- b. ikonami, które oznaczają:



ważna informacja



wzór



przykład

Rozdział I Postanowienia Ogólne

- 1.1. W ramach Umowy:
 - a. oddamy Ci Przedmiot Najmu do używania na określony czas oraz będziemy świadczyć na Twoją rzecz Serwis,
 - b. Ty będziesz nam za to płacić Czynsz Najmu, Opłaty Serwisowe i inne należności, które wynikają z Umowy,
 - c. będziemy, Ty oraz my, realizowali inne obowiązki i prawa określone w Umowie, Ogólnych Warunkach oraz dokumentach towarzyszących.
- 1.2. Możemy odmówić wykonania Umowy, w tym wydania Ci Przedmiotu Najmu. Możemy tak zrobić zwłaszcza, jeżeli:
 - a. Przedmiot Najmu ma wady prawne,
 - b. nie ustanowisz Zabezpieczenia wymaganego Umową lub zrobisz to niezgodnie z zakresem lub formą z nami ustaloną,
 - c. nie zapłacisz nam należności związanych z zawarciem Umowy, które Ci wskazaliśmy,
 - d. nie wykonasz innych obowiązków, które określiliśmy w Umowie lub nie dostarczysz dokumentów wskazanych w Umowie lub wymaganych zgodnie z Umową,
 - e. cena Przedmiotu Najmu, którą Dostawca nam poda w Umowie Nabycia, będzie wyższa niż maksymalna wartość finansowania wskazana w Umowie,
 - f. informacje lub oświadczenia, które od Ciebie otrzymaliśmy w związku ze złożeniem wniosku o zawarcie Umowy lub zawarciem Umowy, okazały się nieprawdziwe,
 - g. zmieniła się Twoja wiarygodność, którą ustaliliśmy w oparciu o otrzymane od Ciebie informacje lub dane z baz zewnętrznych. Twoja wiarygodność może się też zmienić np. w wyniku naszej wizytacji Twojej siedziby lub miejsca, w którym prowadzisz działalność,
 - h. nie wykonasz czynności, od których zależy ważność i skuteczność Umowy.



Przepisy prawa mogą wymagać, aby właściwy organ statutowy podjął uchwałę, żeby Umowa lub Zabezpieczenie były ważne. Taka uchwała uwzględnia zgodę na zaciągnięcie zobowiązania na podstawie Umowy lub ustanowienie Zabezpieczenia. Jeżeli taka uchwała nie zostanie podjęta, zanim zawrzesz Umowę lub ustanowisz Zabezpieczenie – będziemy mogli odmówić wykonania Umowy.

- 1.3. Jeżeli wystąpią sytuacje określone w pkt 1.2. ppkt b.- d. lub h., wezwiemy Cię do wykonania odpowiedniej czynności lub dostarczenia nam dokumentów w terminie, który wskażemy. Termin ten będzie nie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym dostaniesz wezwanie.
- 1.4. Będziemy mogli rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a. nie wykonasz w terminie czynności lub nie dostarczysz nam dokumentów, które określiliśmy w wezwaniu. Piszemy o nim w pkt 1.3.,
 - b. wystąpi sytuacja, o której piszemy w pkt 1.2. ppkt a. lub e.-g. Będzie to rozwiązanie Umowy z przyczyn, które leżą po Twojej stronie.
- 1.5. Jeśli wystąpi którakolwiek sytuacja z pkt 1.2., możemy domagać się od Ciebie naprawienia szkody, którą ponieśliśmy, nawet wtedy gdy nie rozwiążemy Umowy.

Rozdział II Wybór Przedmiotu Najmu

- 2.1. W Umowie wskazaliśmy wybrany przez Ciebie Przedmiot Najmu oraz jego Dostawcę. Ponosisz konsekwencje tego wyboru, w tym ryzyko ceny i wartości Przedmiotu Najmu, jego parametrów technicznych i użytkowych oraz tego, czy będzie on dla Ciebie przydatny. Ponosisz także konsekwencje niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Nabycia przez Dostawcę z przyczyn, które od nas nie zależą. Odpowiadasz za to, że Przedmiot Najmu spełnia warunki dopuszczenia do używania w Polsce lub w innym kraju, w którym będzie używany.
- 2.2. Odpowiadamy za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Najmu, które powstały z przyczyn, które leżą po naszej stronie.
- 2.3. Jeżeli Dostawca otrzymał Kwotę Pieniężną, z chwilą zawarcia Umowy przelewasz na nas prawa do niej. Możemy wtedy, w zależności od okoliczności, zaliczyć Kwotę Pieniężną na poczet ceny sprzedaży Przedmiotu Najmu, którą mamy zapłacić Dostawcy albo żądać od Dostawcy, aby ją nam zwrócił.
- 2.5. Gdy uzgodnione przez Ciebie i wskazane w Umowie lub Umowie Nabycia warunki nabycia Przedmiotu Najmu okażą się nieprawidłowe, bo np. podasz nam błędną wysokość Kwoty Pieniężnej, nie będą Ci przysługiwać wobec nas żadne roszczenia z tego tytułu.

Rozdział III Wydanie Przedmiotu Najmu

- 3.1. Miejsce oraz termin postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji wskazaliśmy w Umowie.
- 3.2. Przedmiot Najmu możesz odebrać od Dostawcy i go używać po tym, jak:
 - a. zapłacimy cenę sprzedaży za Przedmiot Najmu oraz
 - b. dostaniesz od nas pozwolenie czasowe albo dowód rejestracyjny, w którym będziemy wskazani jako właściciel Przedmiotu Najmu (dotyczy to sytuacji, gdy Przedmiot Najmu podlega rejestracji zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym), oraz
 - c. dostaniesz od nas dokument (np. polecenie wydania lub inny dokument, który określimy w Umowie Nabycia lub Umowie), w którym upoważnimy Cię do odbioru Przedmiotu Najmu, oraz
 - d. Przedmiot Najmu zostanie ubezpieczony na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach.
- 3.3. Upoważniamy Cię do odbioru w naszym imieniu Przedmiotu Najmu od Dostawcy, w tym do potwierdzenia odbioru Przedmiotu Najmu w Dokumencie Przekazania. Masz obowiązek odebrać Przedmiot Najmu z zachowaniem należytej staranności, wymaganiami producenta lub Dostawcy, z uwzględnieniem właściwości Przedmiotu Najmu oraz przepisów prawa, które obowiązują. Ponosisz koszty związane z odbiorem Przedmiotu Najmu.

- 3.4. Zanim odbierzesz Przedmiot Najmu, masz obowiązek sprawdzić:
- czy jest on:
 - zgodny z parametrami i warunkami technicznymi ustalonymi w Umowie oraz
 - kompletny i zgodny ze specyfikacją, którą ustaliliśmy.
 - jego stan techniczny.
- 3.5. Od chwili, w której odbierasz Przedmiot Najmu, ponosisz ryzyko jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, również w następstwie przypadku.
- 3.6. Jeżeli Przedmiot Najmu nie spełnia warunków określonych w Umowie, np. jego stan techniczny jest nieprawidłowy, masz obowiązek odmówić odbioru Przedmiotu Najmu i nas o tym poinformować:
- za pośrednictwem eBOK24 lub w innej formie dokumentowej, którą akceptujemy,
 - nie później niż w terminie 14 dni od terminu postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji.
- Niezwłocznie ustosunkujemy się do otrzymanej od Ciebie informacji.
- 3.7. Jeżeli w ciągu 14 dni od terminu postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji, nie zgłosisz zastrzeżeń do Przedmiotu Najmu, oznacza to, że:
- udostępniliśmy Ci Przedmiot Najmu oraz
 - Przedmiot Najmu jest zdalny do umówionego użytku, w tym jest zgodny z jego specyfikacją wskazaną w Umowie.
- W takim przypadku terminy zapłaty należności z tytułu Umowy pozostają niezmienione. Mamy prawo obciążyć Cię kosztami przechowania Przedmiotu Najmu, jeśli nie został on przez Ciebie odebrany w terminie postawienia do dyspozycji z przyczyn, które leżą po Twojej stronie.
- 3.8. Jeżeli z przyczyn, które leżą po Twojej stronie, w ciągu 14 dni od terminu postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji nie odbierzesz Przedmiotu Najmu, mamy prawo rozwiązać Umowę z przyczyn, które leżą po Twojej stronie ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku:
- masz obowiązek zwrócić nam udokumentowane koszty, które ponieśliśmy w związku z zawarciem Umowy, np. cenę sprzedaży Przedmiotu Najmu,
 - mamy prawo żądać od Ciebie zapłaty kwoty, która wynika z naruszenia Gwarancji Trwałości Umowy oraz naprawienia poniesionej przez nas szkody.
- 3.9. Akceptujesz, że warunki nabycia Przedmiotu Najmu od Dostawcy mogą się zmieniać. Jeżeli okaże się, że z przyczyn niezależnych od nas (np.: z powodów technologicznych, produkcyjnych, logistycznych, prawnych) termin postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji w stosunku do terminu, który wskazaliśmy w Umowie, ulegnie zmianie:
- o więcej niż 30 dni, mamy prawo obciążyć Cię opłatą dodatkową ustaloną zgodnie ze wzorem:



Cena netto Przedmiotu Najmu x (Liczba Dni)/360 x 2%

gdzie:

Liczba Dni – liczba dni, która przypada w okresie:

- od terminu postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji wskazanego w Umowie powiększonego o 30 dni
- do dnia, w którym Przedmiot Najmu został postawiony do Twojej dyspozycji.

Przykład:

Cena netto Przedmiotu Najmu	100 000,00 PLN
Wskazany w Umowie termin postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji	1 lipca 2024
Dzień, w którym Przedmiot Najmu został postawiony do Twojej dyspozycji	3 września 2024
Ilość dni opóźnienia w postawieniu Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji z przyczyn, z przyczyn niezależnych od nas	62 dni
Liczba Dni	32 (62 – 30)
Opłata dodatkowa netto	100 000 PLN x 32/360 x 2% = 177,78 PLN

- o więcej niż 180 dni, Ty oraz my mamy prawo do odstąpienia od Umowy.

W przypadku odstąpienia od Umowy, niezależnie od tego kto wykona to prawo, możemy obciążyć Cię opłatą z tytułu zryczałtowanych dodatkowych kosztów, które ponieśliśmy w związku z zawarciem Umowy, ustalonych zgodnie ze wzorem:



Cena netto Przedmiotu Najmu x (Liczba Dni)/360 x 2%

gdzie:

Liczba Dni – liczba dni, która przypada w okresie:

- od terminu postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji wskazanego w Umowie powiększonego o 30 dni
- do dnia, w którym Ty lub my odstąpiliśmy od Umowy.

Przykład:

Cena netto Przedmiotu Najmu	100 000,00 PLN
Wskazany w Umowie termin postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji	1 lipca 2024
Dzień, w którym zostało przez Ciebie złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy	27 lutego 2025
Ilość dni opóźnienia w postawieniu Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji z przyczyn, które leżą po stronie Dostawcy	240 dni
Liczba Dni	210 (240 – 30)
Opłata dodatkowa netto	$100\,000 \times 210/360 \times 2\% = 1\,166,67$ PLN

Ponadto będziesz mieć obowiązek na nasze wezwanie zwrócić nam udokumentowane koszty i naprawić szkodę, którą ponieśliśmy w wyniku opóźnienia w odbiorze Przedmiotu Najmu.

Dla ustalenia kwoty dodatkowych kosztów przyjmujemy Cenę Ofertową Przedmiotu Najmu wskazaną w Umowie lub Cenę Przedmiotu Najmu, jeśli została ona ustalona zgodnie z Umową.

Prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z tym ppkt wygasa:

- w przypadku, gdy pomimo upływu określonego zgodnie z tym ppkt terminu, odbierzesz Przedmiot Najmu,
- w każdym przypadku po upływie 24 miesięcy od wskazanego w Umowie terminu postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji.

Postanowień ppkt b., które dotyczą obowiązku zapłaty dodatkowych kosztów, nie będziemy stosować, jeśli odstąpisz od Umowy z przyczyn, które leżą wyłącznie po naszej stronie. Jeśli zmiana terminu postawienia Przedmiotu Najmu do dyspozycji będzie wynikać z przyczyn, które leżą po stronie Dostawcy, nie będzie to oznaczano, że przyczyna odstąpienia leży po naszej stronie.

3.10. Jeżeli uzyskaliśmy prawa do Kwoty Pieniężnej i odstąpiliśmy od Umowy, to według naszego wyboru możemy:

- a. potrącić Kwotę Pieniężną z należnościami, o których piszemy w pkt 3.9. albo
- b. przenieść na Ciebie zwrótnie prawa do Kwoty Pieniężnej.

Nie przysługuje Ci roszczenie wobec nas o zapłatę Kwoty Pieniężnej.

3.11. Jeżeli nie otrzymamy od Dostawcy dokumentów Przedmiotu Najmu, które umożliwią nam zapłatę za Przedmiot Najmu przed upływem 180 dni od terminu postawienia Przedmiotu Najmu do Twojej dyspozycji, który wskazaliśmy w Umowie, mamy prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie jednostronnego oświadczenia woli, które Ci złożymy. W takim przypadku zastosujemy postanowienia pkt 3.8.

Rozdział IV Zasady używania Przedmiotu Najmu

4.1. Masz obowiązek używać Przedmiotu Najmu:

- a. zgodnie z postanowieniami Umowy oraz
- b. zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem oraz przepisami prawa, które powszechnie obowiązują, w tym w zakresie kontroli obrotu Towarami Podwójnego Zastosowania, oraz
- c. zgodnie ze wskazaniami producenta lub dostawcy Przedmiotu Najmu, a także wytycznymi, które Ci udostępniemy.

4.2. Bez naszej zgody nie możesz oddać Przedmiotu Najmu do używania osobie trzeciej. Jeżeli naruszysz ten zakaz, możemy rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Zgadza się, żeby Przedmiotu Najmu używali Twoi domownicy i pracownicy. To, że udostępniasz lub oddajesz Przedmiot Najmu osobie trzeciej, domownikom lub pracownikom, nie zmienia Twoich obowiązków, które wynikają z Umowy, odpowiadasz za ich działania wobec nas jak za swoje własne. Masz też obowiązek w pełni ubezpieczyć Przedmiot Najmu.

4.3. Masz obowiązek:

- a. zapewnić, aby osoba, która kieruje Przedmiotem Najmu zawsze posiadała do tego ważne uprawnienia wymagane w miejscu i czasie kierowania,
- b. zapoznać osobę, która kieruje Przedmiotem Najmu, z zasadami używania Przedmiotu Najmu m.in. tymi, które wynikają z Umowy.

Niezależnie od tego, czy Przedmiotu Najmu używasz Ty czy inna osoba, ponosisz pełną odpowiedzialność za Przedmiot Najmu oraz odpowiadasz za skutki działań i zaniechań zarówno własnych, jak i osób które kierują lub w inny sposób korzystają z Przedmiotu Najmu.

4.4. Masz obowiązek (Ty i każda osoba, która kieruje lub w inny sposób korzysta z Przedmiotu Najmu) przestrzegać przepisów prawa, które obowiązują powszechnie lub lokalnie i dotyczą korzystania z Przedmiotu Najmu, w tym przepisów z zakresu ruchu drogowego, w miejscu i czasie używania Przedmiotu Najmu.

Bezwzględnie nie wolno używać Przedmiotu Najmu pod wpływem alkoholu, używek, środków odurzających lub innych substancji, które wpływają na zdolności kierowania Przedmiotem Najmu lub na czas reakcji.

4.5. Masz obowiązek:

- a. utrzymywać Przedmiot Najmu w nie pogorszonym stanie, uwzględniając jego zużycie wskutek prawidłowego używania,
- b. dokonywać własnym kosztem i staraniem wszystkich czynności związanych z codzienną eksploatacją Przedmiotu Najmu, w tym sprawdzać stan Przedmiotu Najmu przed rozpoczęciem jego używania,
- c. niezwłocznie nas poinformować, jeżeli stwierdzisz nieprawidłowości w stanie technicznym Przedmiotu Najmu.

4.6. Nie możesz bezpośrednio lub pośrednio wykorzystywać, pożyczać, przekazywać Przedmiotu Najmu lub w inny sposób udostępniać Przedmiot Najmu w jakimkolwiek celu związanym z:

- a. Osobą Objętą Sankcjami lub Krajem Objętym Sankcjami,

- b. działalnością, co do której jest uzasadnione podejrzenie, że jej prowadzenie (w tym przez Ciebie) lub finansowanie przez jakiegokolwiek bank lub instytucję kredytową lub instytucję finansową w rozumieniu prawa bankowego (w tym przez którykolwiek podmiot z Grupy Santander), może naruszyć obowiązujące Sankcje lub spowodować objęcie Sankcjami.

Nie możesz też pozwalać innym osobom na takie czynności ani ich do nich upoważniać.

- 4.7. Bez naszej zgody nie możesz:
- a. zmieniać przeznaczenia Przedmiotu Najmu ani
 - b. wprowadzać w nim zmian lub ulepszeń, w tym instalować dodatkowego wyposażenia.

Jeżeli wprowadzisz takie zmiany lub ulepszenia, nawet za naszą zgodą, przechodzą one na naszą własność. Ponosisz wszystkie konsekwencje i koszty ich wprowadzenia, a także ewentualnego usunięcia oraz masz obowiązek zrekompensować nam utratę wartości handlowej Przedmiotu Najmu (w wysokości ustalonej na podstawie opinii rzeczoznawcy).

- 4.8. Przedmiot Najmu nie może być wykorzystywany do:
- a. odpłatnego przewozu osób,
 - b. świadczenia usług kurierskich,
 - c. dostaw posiłków,
 - d. nauki jazdy,
 - e. udziału w imprezach sportowych lub w wyścigach,
 - f. przewożenia materiałów niebezpiecznych lub substancji szkodliwych,
 - g. przewozu zwierząt (nie dotyczy zwierząt domowych),
 - h. holowania innych pojazdów,
 - i. przewożenia ładunków łatwopalnych lub brudzących.

- 4.9. W Przedmiocie Najmu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, itp.

- 4.10. Możesz używać Przedmiotu Najmu na terenie Unii Europejskiej. Możesz wywieźć, przekazać lub udostępnić Przedmiot Najmu poza obszar Unii Europejskiej jeżeli uzyskasz:

- a. naszą zgodę; oraz
- b. zezwolenia lub zgłoszenia wymagane zgodnie z przepisami prawa, które powszechnie obowiązują (o ile dotyczy). Jeżeli w związku z przemieszczeniem Przedmiotu Najmu poza Polskę lub obszar Unii Europejskiej po naszej stronie powstaną jakiegokolwiek obowiązki publicznoprawne będziemy odpowiednio stosowali postanowienia pkt 14.6 Ogólnych Warunków.

Poza granicami Polski, Przedmiot Najmu możesz używać tylko wówczas, gdy jest on tam ubezpieczony na naszą rzecz w pełnym zakresie od uszkodzeń i utraty (w tym kradzieży). Jeżeli ubezpieczenie nie obejmuje kraju, do którego Przedmiot Najmu zostanie wywieziony, masz obowiązek ubezpieczyć Przedmiot Najmu w pełnym zakresie od szkód i utraty na terenie tego kraju, na własny koszt



Przed wywiezieniem Przedmiotu Najmu poza granicę Polski sprawdź czy zakres jego ochrony ubezpieczeniowej jest zgodny z postanowieniami pkt 4.10.

- 4.11. Masz obowiązek właściwie zabezpieczać Przedmiot Najmu, w tym przed kradzieżą i włamaniem, m.in. poprzez każdorazowe zamknięcie Przedmiotu Najmu i włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych. Nie wolno Ci zostawiać w Przedmiocie Najmu:
- a. dokumentów Przedmiotu Najmu lub
 - b. kluczyków.

- 4.12. Odpowiadasz wobec nas i osób trzecich za szkody, które powstaną w związku z posiadaniem lub używaniem Przedmiotu Najmu. Odpowiadasz również za osoby kierujące lub używające Przedmiotu Najmu. Za szkody, które z naszej winy poniesiesz Ty lub osoba trzecia, w następstwie używania Przedmiotu Najmu, odpowiadamy my.

- 4.13. Pokrywasz opłaty i kary (w tym administracyjne), które:
- a. wiążą się z posiadaniem lub używaniem Przedmiotu Najmu (np. opłaty abonamentowej za używanie odbiornika radiofonicznego),
 - b. mamy obowiązek ponieść jako właściciel Przedmiotu Najmu i są związane z posiadaniem lub używaniem Przedmiotu Najmu przez Ciebie.

W przypadku, gdy my je zaptacimy, zwrócisz je nam na podstawie otrzymanego od nas dokumentu księgowego lub pisemnego wezwania. Wyznaczymy Ci w tym celu termin nie krótszy niż 7 dni od otrzymania przez Ciebie odpowiedniego dokumentu.

- 4.14. Jeżeli osoba trzecia zgłosi roszczenia do Przedmiotu Najmu lub chce zaspokoić swoje roszczenia z Przedmiotu Najmu:

- a. poinformuj ją, że jest on naszą własnością oraz
- b. powiadom nas o tym niezwłocznie, oraz
- c. podejmij wszystkie potrzebne działania, aby chronić nasze prawa do Przedmiotu Najmu.

- 4.15. Jeżeli, od uprawnionego organu lub podmiotu, otrzymamy zapytanie związane z posiadaniem lub korzystaniem z Przedmiotu Najmu, prześlemy do tego organu lub podmiotu Twoje dane lub dane osób, które korzystają z Przedmiotu Najmu. Takimi uprawnionymi organami lub podmiotami są np. prokuratura, policja lub inny organ uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawach o przestępstwa lub w toku czynności wyjaśniających w sprawie o wykroczenia, podmiot prowadzący działalność parkingową lub holowniczą.

- 4.16. W Okresie Najmu będą wykonywane Przeglądy Przedmiotu Najmu, dlatego masz obowiązek:

- a. sprawdzać wymagania wskazane w dokumentach Przedmiotu Najmu oraz
- b. stan przebiegu Przedmiotu Najmu (licznik kilometrów).

Konieczność wykonania Przeglądu Przedmiotu Najmu może być wskazana np.:

- w instrukcji obsługi Przedmiotu Najmu,
- książce gwarancyjnej Przedmiotu Najmu,
- przez komputer pokładowy Przedmiotu Najmu,
- w informacji, która została Ci przekazana przez nas,

- c. poinformować Operatora o konieczności wykonania Przeglądu Przedmiotu Najmu (w zależności od tego co nastąpi pierwsze):

- z 5 dniowym wyprzedzeniem,
- gdy do jego wykonania pozostało nie mniej niż 500 kilometrów.

Jeżeli nie wykonasz obowiązków, które wskazaliśmy z tym punkcie, będziemy mogli zastosować odpowiednie postanowienia Umowy, w tym będziemy mogli obciążyć Cię karą umowną.

- 4.17. Aby wykonać Przegląd Przedmiotu Najmu (w tym w sytuacji opisanej w pkt 4.16.), świadczenia Serwisu lub naprawy Przedmiotu Najmu, masz obowiązek udostępnić Przedmiot Najmu Operatorowi lub innemu podmiotowi. Operator wskaże Ci miejsce i termin, w których ma zostać wykonany Przegląd Przedmiotu Najmu, świadczenie Serwisu lub naprawa Przedmiotu Najmu. Jeżeli nie wykonasz tego obowiązku, mamy prawo obciążyć Cię za to karą umowną.
- 4.18. Odpowiadasz za nieprzestrzeganie terminów Przeglądów Przedmiotu Najmu oraz za uniemożliwienie nam świadczenia Serwisu lub dokonania naprawy Przedmiotu Najmu, zwłaszcza, gdy niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Przeglądów Przedmiotu Najmu doprowadziło do jego awarii, utraty gwarancji lub odmowy spełnienia świadczenia z tytułu ochrony ubezpieczeniowej.
- 4.19. Przeglądy Przedmiotu Najmu i naprawy Przedmiotu Najmu mogą być wykonywane wyłącznie na terenie Polski, w miejscach, które wskażemy.
- 4.20. Nie masz prawa zlecenia:
- a. wykonania żadnych napraw, poprawek, przeróbek, zmian konstrukcyjnych Przedmiotu Najmu, przeglądów, ani innych czynności naprawczych lub obsługowych w Przedmiocie Najmu oraz
 - b. holowania lub pomocy drogowej.
- Jeżeli zleczysz wykonanie takich czynności, ponosisz odpowiedzialność za ich realizację, w tym masz obowiązek pokryć ich koszty. Ponosisz też koszty przywrócenia Przedmiotu Najmu do poprzedniego stanu (np. poprzez demontaż lub usunięcie wprowadzonych poprawek, przeróbek, zmian) i odpowiadasz za ewentualne szkody, które powstaną w wyniku przywracania Przedmiotu Najmu do poprzedniego stanu.
- 4.21. Masz obowiązek wykonywać Umowę, w tym płacić Czynsz Najmu w wysokości, która wynika z Umowy, również wtedy, gdy nie używasz Przedmiotu Najmu, np. dlatego że:
- a. realizowane są prawa z tytułu rękojmi, gwarancji lub wad Przedmiotu Najmu,
 - b. likwidowana jest szkoda częściowa,
 - c. Przedmiot Najmu podlega naprawie lub konserwacji.

Jeżeli wynika to z Umowy, możesz na ten czas otrzymać pojazd zastępczy.

- 4.22. Nie ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialności z tytułu czasowego braku możliwości korzystania z Przedmiotu Najmu, jeśli wynika to z:
- a. procedur administracyjnych związanych z rejestrowaniem Przedmiotu Najmu i dopuszczeniem Przedmiotu Najmu do ruchu. Jeżeli w Okresie Najmu będzie konieczność np. przerejestrowania Przedmiotu Najmu lub uzyskania dla niego statystycznego dowodu rejestracyjnego, masz obowiązek:
 - dostarczyć do wskazanego przez nas miejsca dowód rejestracyjny lub inny dokument, który uprawnia do poruszania się Przedmiotem Najmu po drogach publicznych oraz
 - odebrać od nas nowy albo stały dowód rejestracyjny.
 - b. realizacji przez nas obowiązków z tytułu Umowy lub akcji serwisowych organizowanych przez Dostawcę lub producenta Przedmiotu Najmu, zwłaszcza jeżeli mają one wpływ na bezpieczeństwo korzystania z Przedmiotu Najmu.
- 4.23. Przy wykonywaniu Umowy, w tym świadczeniu Serwisu Przedmiotu Najmu, możemy posługiwać się podwykonawcami (osoby trzecie). Takim podwykonawcą może być Operator, którego wskazaliśmy w Umowie. Mamy prawo samodzielnie wskazać naszego podwykonawcę, w tym zmienić Operatora, bez konieczności uzyskiwania Twojej zgody lub zmiany Umowy. Jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, poinformujemy Cię o zmianie Operatora.

Rozdział V Warunki finansowe Umowy

- 5.1. W Umowie ustaliliśmy wspólnie następujące warunki:
- a. Czynsz Najmu,
 - b. Okres Najmu,
 - c. Opłatę Serwisową wraz z zakresem Serwisu,
 - d. Limit Kilometrów,
 - e. Opłatę dodatkową netto za każdy przejechany kilometr powyżej Limitu Kilometrów,
 - f. Opłatę na pokrycie kosztów ubezpieczenia Przedmiotu Najmu w zakresie OC/AC/NNW,
 - g. Kwotę Końcową.

Warunki te ustaliliśmy w Umowie w oparciu o Cenę Przedmiotu Najmu albo o Cenę Ofertową Przedmiotu Najmu. Jeżeli warunki Umowy zostały ustalone w oparciu o Cenę Ofertową Przedmiotu Najmu, zastosowanie będą miały postanowienia pkt 5.2.

- 5.2. Informujemy Cię, że Cena Ofertowa Przedmiotu Najmu może się różnić od Ceny Przedmiotu Najmu, co będzie miało wpływ na warunki finansowe Umowy. Jeśli Cena Ofertowa Przedmiotu Najmu będzie różniła się od Ceny Przedmiotu Najmu, jednostronnie sporządzimy i prześlemy Ci Dokument Uzupełniający. Zrobimy to, kiedy dostaniemy od Dostawcy Umowę Nabycia i zaptacimy cenę sprzedaży Przedmiotu Najmu. W Dokumencie Uzupełniającym wskażemy Ci:
- a. dane techniczne Przedmiotu Najmu, które Dostawca określił w Umowie Nabycia oraz
 - b. Okres Najmu, oraz
 - c. Cenę Przedmiotu Najmu, oraz
 - d. Czynsz Najmu, Opłatę Serwisową i Opłatę na pokrycie kosztów ubezpieczenia Przedmiotu Najmu w zakresie OC/AC/NNW, oraz
 - e. Kwotę Końcową.

Jeżeli sporządzimy Dokument Uzupełniający, drugi Czynsz Najmu oraz Opłatę Serwisową zaptacisz nam w terminie, który wynika

z tabeli poniżej.

Czas, w jakim sporządzamy Dokument Uzupełniający	Termin płatności drugiego Czynszu Najmu oraz drugiej Opłaty Serwisowej
jeżeli Dokument Uzupełniający został sporządzony w miesiącu, w którym postawiliśmy Przedmiot Najmu do Twojej dyspozycji	w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym sporządziliśmy Dokument Uzupełniający
jeżeli Dokument Uzupełniający został sporządzony do 15 dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym postawiliśmy Przedmiot Najmu do Twojej dyspozycji	w terminie do 25 dnia miesiąca, w którym sporządziliśmy Dokument Uzupełniający

Jeśli nie będziemy sporządzać Dokumentu Uzupełniającego, poinformujemy Cię o tym przed terminem płatności pierwszego Czynszu Najmu.

- 5.3. Masz obowiązek zwrócić nam udokumentowane wydatki, które ponieśliśmy w bezpośrednim związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy. Zwrócisz je nam w formie opłaty dodatkowej.
- 5.4. Masz obowiązek płać nam Czynsz Najmu i inne należności, które wynikają z Umowy, na zasadach i w terminach przewidzianych w Umowie.
- 5.5. Kwotę Pieniężną zaliczymy na poczet Twoich zobowiązań z Umowy, jeśli:
 - a. przekażesz nam dokumenty, które potwierdzają jej zapłatę oraz
 - b. Dostawca zaakceptował cesję praw do Kwoty Pieniężnej na nas.
 Część Kwoty Pieniężnej, która pozostanie po pokryciu pierwszego Czynszu Najmu oraz pierwszej Opłaty Serwisowej, będzie nadpłatą.
- 5.6. W Umowie wskazaliśmy Limit Kilometrów. Przyjęliśmy go, Ty i my, na cały Okres Najmu. Przy ustalaniu Limitu Kilometrów przyjęliśmy zasadniczo równomierny rozkład używania Przedmiotu Najmu w Okresie Najmu w poszczególnych miesiącach kalendarzowych. W przypadku, gdy:
 - a. przekroczysz Limit Kilometrów, naliczymy Ci opłatę dodatkową, której sposób ustalenia określiliśmy w Ogólnych Warunkach. Opłata dodatkowa płatna będzie na podstawie dokumentu księgowego, który Ci wystawimy. Termin zapłaty nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym dostaniesz dokument księgowy. Datą wykonania na Twoją rzecz usługi, o której mowa w zdaniu poprzednim jest dzień wystawienia przez nas dokumentu księgowego,
 - b. stwierdzimy przekroczenie średniego limitu, możemy obciążyć Cię opłatą dodatkową, wyliczoną jako iloczyn:
 - stawki za nadprzebieg wskazanej w Umowie oraz
 - liczby kilometrów wyliczonych jako różnica pomiędzy rzeczywistym przebiegiem Przedmiotu Najmu w kontrolowanym okresie a średnim limitem w kontrolowanym okresie.



Średni limit = Limit Kilometrów / Okres Najmu x n (liczba) miesięcy kalendarzowych

Rzeczywisty przebieg = (Limit Kilometrów / Okres Najmu x n (liczba) miesięcy kalendarzowych

- 5.7. Możemy sprawdzać przebieg Przedmiotu Najmu. Bedziemy to robić:
 - a. nie częściej niż co 12 miesięcy – jeśli prawidłowo wywiązujesz się ze zobowiązań, które wynikają z Umowy oraz
 - b. po zakończeniu Okresu Najmu (po zwrocie Przedmiotu Najmu).
 Jeżeli po zakończeniu Okresu Najmu ustalimy, że wskazany w Umowie Limit Kilometrów nie został przekroczony lub został przekroczony w stopniu, który uzasadnia pobranie przez nas niższej opłaty (opłat) dodatkowej niż nałożona w Okresie Najmu zwrócimy Ci różnicę pomiędzy opłatą dodatkową za nadprzebieg otrzymaną od Ciebie a faktycznie należną, według ustaleń przebiegu po zakończeniu Okresu Najmu.
- 5.8. Masz obowiązek płać nam:
 - a. Czynsz Najmu – z góry, bez wezwań, w wysokościach i w terminach określonych w Umowie, za każdy rozpoczęty Okres Rozliczeniowy, również wówczas, gdy nie otrzymasz dokumentu księgowego, który dotyczy Czynszu Najmu oraz
 - b. Opłatę Serwisową – z góry, bez wezwań, w wysokościach i w terminach określonych w Umowie, za każdy rozpoczęty Okres Rozliczeniowy, również wówczas, gdy nie otrzymasz dokumentu księgowego, który dotyczy Czynszu Najmu, oraz
 - c. inne nasze należności – w wysokościach i w terminach wskazanych w dokumentach, które Ci udostępnimy.
- 5.9. Wszystkie kwoty, które przysługują nam w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, wpłacaj na nasze konto bankowe wskazane w dokumencie księgowym lub innym dokumencie, który wystawimy. Jeżeli nie otrzymasz takiego dokumentu do dnia wymagalności danej należności, wpłać wymaganą kwotę na nasze konto bankowe, które wskazaliśmy w Umowie.
- 5.10. Termin zapłaty naszej należności jest przez Ciebie dotrzymany, jeśli wpłynie ona na nasze konto bankowe najpóźniej w dniu jej płatności (wymagalności). Jeżeli termin zapłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, masz obowiązek wpłacić należność w najbliższym Dniu Roboczym, który przypada bezpośrednio po dniu ustawowo wolnym od pracy.
- 5.11. Po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub zakończeniu Umowy nie przysługuje Ci zwrot Czynszów Najmu i innych należności zapłaconych nam w trakcie trwania Umowy.
- 5.12. Możesz zawnioskować o zmianę warunków finansowych Umowy. Jeżeli się na nią zgodzimy, masz obowiązek realizować Umowę zgodnie ze zmianami wskazanymi w dokumencie, który sporządzimy i Ci udostępnimy.
- 5.13. Jeśli zapłacisz Czynsz Najmu lub inne należności z opóźnieniem, zapłacisz nam razem z zaległym Czynszem Najmu lub inną należnością:
 - a. odsetki w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia oraz
 - b. koszty dochodzenia przez nas należności, w tym z tytułu inkaso należności.
 Odsetki za opóźnienie są natychmiast wymagalne.
- 5.14. Jeśli z przyczyn, które są lub będą po Twojej stronie, będziemy musieli zapłacić Dostawcy lub innej osobie odsetki, kary umowne lub

inne należności, masz obowiązek nam je zwrócić. Zwracasz nam wtedy poniesione przez nas i udokumentowane wydatki i koszty wraz z odsetkami w wysokości ustawowej.

- 5.15. Kwoty, które od Ciebie otrzymamy lub pobierzemy, zaliczymy kolejno na następujące należności:
- wymagalne i należne nam należności główne, np. Czynsz Najmu, Opłata Serwisowa, opłaty dodatkowe, opłaty za ubezpieczenie – od należności najdawniej wymagalnych,
 - odsetki od nieterminowych płatności,
 - niewymagalne wierzytelności, które przysługują nam wobec Ciebie i wskazaliśmy je w dokumencie księgowym. Swoją dyspozycją, np. w tytule przelewu, nie możesz zmienić kolejności zaliczania wpłat na nasze należności.
- 5.16. Kwoty, które od Ciebie otrzymaliśmy lub pobraliśmy, możemy przeliczyć na inną walutę, jeżeli:
- są one w innej walucie niż wierzytelności, które mamy wobec Ciebie, oraz
 - nie mamy wymagalnych lub niewymagalnych i wskazanych w dokumentach księgowych wierzytelności wobec Ciebie w tej walucie, w której otrzymaliśmy lub pobraliśmy od Ciebie daną kwotę.
- W takiej sytuacji przeliczymy te kwoty zgodnie z tabelą poniżej.

Waluta wierzytelności	Sposób, w jaki przeliczymy kwoty otrzymane w innej walucie niż waluta wierzytelności
PLN	przeliczymy otrzymaną kwotę na PLN po Kursie kupna otrzymanej waluty w Banku z dnia, w którym zaliczymy tę kwotę na naszą wierzytelność
inna niż PLN	przeliczymy otrzymaną w PLN kwotę na walutę naszej wierzytelności po Kursie sprzedaży PLN w Banku z dnia, w którym zaliczymy tę kwotę na naszą wierzytelność

- 5.17. Opisany w poprzednich punktach (5.15.- 5.16.) sposób przeliczania i zaliczania przez nas kwot, dotyczy wierzytelności, które mamy wobec Ciebie z Umowy lub innego stosunku prawnego, który nas z Tobą łączy.
- 5.18. Kwoty, które otrzymamy od osoby trzeciej, która wpłaciła je w Twoim imieniu, traktujemy tak samo jak Twoje wpłaty.
- 5.19. Nadpłata to różnica pomiędzy sumą kwot, które od Ciebie otrzymaliśmy lub pobraliśmy, a sumą zaległych i bieżących wierzytelności, które nam wobec Ciebie przysługują. Nadpłatę zwrócimy Ci:
- na Twoje konto bankowe,
 - w ciągu 60 dni od dnia, w którym:
 - powstała nadpłata,
 - sporządzimy Dokument Uzupelniający lub informację o tym, że go nie sporządzimy i rozliczymy Kwotę Pieniężną.

Możesz złożyć nam wniosek o wcześniejszy zwrot nadpłaty. Jeżeli się na to zgodzimy, zwrócimy nadpłatę na wskazane przez Ciebie konto bankowe. Zrobimy to w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twój wniosek. Nie zwrócimy Ci nadpłaty, jeżeli pomniejszy się o nią płatność do nas.

Rozdział VI Zabezpieczenia

- 6.1. Masz obowiązek:
- skutecznie ustanowić na naszą rzecz Zabezpieczenia, które wskażemy w Umowie oraz
 - utrzymywać w całym okresie Umowy ich ważność, wartość oraz skuteczność.
- 6.2. Ponosisz koszty ustanowienia, utrzymania, zmiany i zwolnienia Zabezpieczeń. Jeżeli to my poniesiemy te koszty i je udokumentujemy, masz obowiązek nam je zwrócić. Na zapłatę wyznaczmy Ci termin nie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym dostaniesz od nas dokument księgowy lub wezwanie.
- 6.3. Zwolnimy Zabezpieczenia, gdy zapłacisz nam wszystkie należności z Umowy. Weksle, które są zabezpieczeniem wykonania Umowy i deklaracje wekslowe zniszczymy lub unieważnimy.
- 6.4. Gdy jednostronnie zwalniamy Zabezpieczenia, nie musimy zmieniać Umowy.

Rozdział VII Weryfikacja Najemcy, Przedmiotu Najmu lub Zabezpieczenia

Twoja sytuacja ekonomiczno – prawna

- 7.1. Możemy wezwać Cię do przedstawienia nam aktualnych dokumentów, które dotyczą Twojej sytuacji ekonomicznej i prawnej. Masz obowiązek je nam przekazać. Wyznaczymy Ci na to termin nie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym dostaniesz wezwanie. Na ich podstawie ocenimy Twoją aktualną sytuację ekonomiczną i prawną w tym zdolność kredytową oraz wiarygodność.
- Możemy też zażądać dodatkowego zabezpieczenia spłaty naszych należności. Na jego ustanowienie damy Ci co najmniej 7 dni od dnia, w którym dostaniesz nasze żądanie.
- 7.2. Masz obowiązek poinformować nas, gdy zamierzasz:
- zmienić formę prawną działalności gospodarczej, którą prowadzisz (np. przez podział, połączenie, przekształcenie),
 - zbyć przedsiębiorstwo lub jego zorganizowaną część,
 - zmienić współników w spółce cywilnej.
- W takiej sytuacji możemy zastosować postanowienia pkt 7.1. Po zmianach, o których piszemy powyżej, prześlij nam dokumenty, które je potwierdzają.
- 7.3. Będziemy mogli rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
- nie dostarczysz nam w terminie dokumentów, których wymagamy,
 - pogorszy się Twoja zdolność kredytowa lub wiarygodność,
 - nie ustanowisz zabezpieczenia, które Ci wskażemy.
- W takiej sytuacji zastosujemy postanowienia rozdziału VIII.

Przedmiot Najmu i Zabezpieczenia

- 7.4. Masz obowiązek wskazać nam, na nasze wezwanie, aktualne miejsce garażowania lub używania Przedmiotu Najmu. Wyznamy Ci na to 2 Dni Robocze od dnia, w którym dostaniesz wezwanie. Jeżeli nie wskażesz nam tego miejsca w wyznaczonym terminie, będziemy mogli rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W takiej sytuacji zastosujemy postanowienia rozdziału VIII.
- 7.5. Przez Okres Najmu i do czasu, kiedy zwrócisz nam Przedmiot Najmu lub zapłacisz Kwotę Końcową, mamy prawo kontrolować sposób eksploatacji i stan techniczny Przedmiotu Najmu. Upoważniamy nas do wejścia na teren Twojej posesji lub przedsiębiorstwa lub do innych pomieszczeń w celu skontrolowania Przedmiotu Najmu. Kontrole możemy przeprowadzać sami lub za pośrednictwem osób trzecich, które do tego upoważniłyśmy. Zwrócisz nam udokumentowane wydatki, które poniesiemy w związku z kontrolą Przedmiotu Najmu, np. koszty oceny stanu technicznego Przedmiotu Najmu lub jego wyceny. Na nasze żądanie, udostępnisz na własny koszt Przedmiot Najmu w terminie i miejscu, które wskażemy.
- 7.6. Możemy, według naszego uznania, dodatkowo sprawdzić Przedmiot Najmu oraz przedmiot, który jest rzeczowym zabezpieczeniem Umowy, jeżeli:
- mamy wątpliwości co do wartości Przedmiotu Najmu,
 - podejrzewamy, że Przedmiot Najmu ma wady prawne,
 - uważamy, że Cena Przedmiotu Najmu może odbiegać od jego wartości rynkowej,
 - pogorszyła się Twoja zdolność kredytowa.
- 7.7. Gdy dodatkowo sprawdzamy Przedmiot Najmu lub przedmiot Zabezpieczenia, możemy np.:
- zlecić jego wycenę rzeczoznawcy,
 - sprawdzić, czy jest obciążony w rejestrach urzędowych, np. w sądowym rejestrze zastawów, rejestrze zastawów skarbowych, księgach wieczystych.
- Pokrywasz koszty tego sprawdzenia oraz masz obowiązek zapłacić nam opłatę lub prowizję, jeśli wynika to z TOiP.

Obowiązki, które wynikają z przepisów prawa krajowego, międzynarodowego lub unijnego

- 7.8. Oświadczasz, że:
- nie znajdujesz się na Liście Sankcyjnej,
 - nie zamierzasz wykorzystywać Przedmiotu Najmu w celach wojskowych lub niezgodnych z Umową,
 - ponosisz odpowiedzialność za skutki naruszeń przepisów o kontroli obrotu (w szczególności jeśli dotyczy to Towarów Podwójnego Zastosowania), w tym za sankcje administracyjne, karne, cywilne lub finansowe w tym również nałożone na nas w związku z Twoimi działaniami, w tym związanymi z korzystaniem z Przedmiotu Najmu.
- 7.9. Realizując obowiązki, które wynikają z przepisów prawa krajowego, międzynarodowego lub unijnego, możemy:
- odmówić wykonania Umowy, w tym poprzez odmowę wydania Przedmiotu Najmu,
 - rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym; w takiej sytuacji zastosujemy postanowienia rozdziału VIII,
 - nie realizować usług dodatkowych.
- 7.10. Możemy skorzystać z możliwości określonych w pkt 7.9., gdy:
- Umowa dotyczy branży lub towaru, które:
 - są wskazane na Liście Sankcyjnej,
 - zaliczyliśmy zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, do kategorii nieakceptowalnego ryzyka,
 - mamy uzasadnione podejrzenie, że:
 - w związku z Twoją działalnością lub nieuprawnionym wykorzystaniem przez Ciebie zasobów gospodarczych,
 - w tym Przedmiotu Najmu lub funduszami uzyskanymi przez Ciebie w związku z Umową lub innym stosunkiem prawnym, który łączy Cię z nami,
 - Ty lub jakikolwiek bank lub instytucja kredytowa lub instytucja finansowa w rozumieniu prawa bankowego lub którykolwiek podmiot z Grupy Santander udzielający finansowania,
 - możecie naruszyć obowiązujące Sankcje lub zostać objęci Sankcjami,
 - mamy wydać Przedmiot Najmu Tobie lub innemu podmiotowi:
 - o którym wiemy, że może mieć związek z działalnością przestępczą, praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu,
 - który prowadzi działalność o charakterze, który uniemożliwia nam sprawdzenie legalności jego działań lub pochodzenia środków,
 - który odmawia udostępnienia wymaganych przez nas informacji lub dokumentów,
 - co do którego nie możemy określić struktury własności lub struktury kontroli,
 - który jest instytucją finansową, która jest rezydentem w państwie lub na terytorium, w którym nie jest obecny fizycznie i nie należy do grupy finansowej działającej w sposób prawnie uregulowany,
 - który jest kasynem lub podmiotem prowadzącym działalność w zakresie zakładów wzajemnych bez odpowiednich pozwoleń.
 - naruszasz przepisy, które dotyczą obrotu Towarami Podwójnego Zastosowania lub postanowień Umowy, które dotyczą takich Towarów.
- 7.11. Instytucje Nakładające Sankcje mogą żądać, abyśmy ujawnili informacje, które dotyczą zawarcia lub wykonywania przez nas Umowy. Ujawnienie przez nas takich informacji nie będzie naruszeniem żadnego obowiązku zachowania poufności wobec Ciebie.
- 7.12. W żaden sposób nie odpowiadamy za roszczenia, szkody, odszkodowania, koszty lub wydatki, które Ty lub jakikolwiek inny podmiot ponosisz w związku z realizacją naszych obowiązków lub uprawnień związanych z Sankcjami.
- 7.13. Nie wolno Ci finansować bezpośrednio lub pośrednio całości lub części spłat lub wcześniejszej spłaty bądź zobowiązań ze środków, które są w jakikolwiek sposób bezpośrednio lub pośrednio związane z:
- Osobą Objętą Sankcjami lub Krajem Objętym Sankcjami,
 - działalnością objętą Sankcjami,

- c. jakimkolwiek działaniem zakazanym na podstawie obowiązujących Sankcji lub które może powodować ich naruszenie przez bank lub instytucję kredytową lub instytucję finansową w rozumieniu prawa bankowego lub którykolwiek podmiot z Grupy Santander. Ten zakaz dotyczy zobowiązań wobec Grupy Santander, banku, instytucji kredytowej lub instytucji finansowej w rozumieniu prawa bankowego, które udzielają finansowania na podstawie zawartych umów.

Rozdział VIII Zakończenie Umowy

Zakończenie Umowy w wyniku upływu Okresu Najmu.

- 8.1. W Umowie wskazaliśmy Okres Najmu. Ostatni dzień Okresu Najmu jest dniem zakończenia Umowy. Jeżeli Umowa zakończy się w wyniku upływu Okresu Najmu będą przysługiwały Ci uprawnienia, które opisaliśmy w rozdziale IX Prawo zakupu przez Ciebie Przedmiotu Najmu.
- 8.2. Na Twój wniosek Okres Najmu może zostać zmieniony, tj. skrócony lub wydłużony. Zmiana Okresu Najmu może nastąpić wyłącznie:
 - a. za naszą zgodą i przed zakończeniem Umowy,
 - b. na podstawie aneksu do Umowy,
 - c. o wielokrotność okresów 12 miesięcznych,
 - d. na łączny okres nie krótszy niż 24 miesiące i nie dłuższy niż 60 miesięcy.

Jeżeli będziesz zalegać z tytułu Umowy z jakimkolwiek należnościami, Twój wniosek o zmianę Okresu Najmu pozostawimy bez rozpatrzenia.

Zakończenie Umowy z powodu jej rozwiązania albo wygaśnięcia.

- 8.3. Jeśli nie będziesz wywiązywać się z Umowy, wezwiemy Cię do zaprzestania jej naruszania. Wyznamy Ci na to termin, który będzie nie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym dostaniesz nasze wezwanie. Jeżeli nie przestaniesz naruszać Umowy w tym terminie, będziemy mogli rozwiązać ją ze skutkiem natychmiastowym.
- 8.4. Możemy rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania Ci dodatkowego terminu, gdy:
 - a. istotnie lub trwale naruszasz Umowę,
 - b. mamy podstawy podejrzewać Cię o popełnienie czynu zabronionego na naszą szkodę,
 - c. będziesz zalegał z zapłatą Czynszu najmu co najmniej za dwa pełne Okresy Rozliczeniowe,
 - d. treść oświadczeń lub zapewnień złożonych przez Ciebie w Umowie, dokumentach Zabezpieczeń lub w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy okazała się nieprawdziwa,
 - e. na nasze żądanie nie przekazesz nam dodatkowych dokumentów, które potwierdzają dane lub informacje o beneficjencie rzeczywistym lub informacje, które od Ciebie otrzymamy będą niezgodne z informacjami zgromadzonymi w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych,
 - f. utracisz płynność finansową, rentowność prowadzonej działalności lub wypłacalność,
 - g. nie posiadasz aktywów (majątek trwały, majątek obrotowy), które są niezbędne, aby prawidłowo prowadzić działalność gospodarczą,
 - h. suma Twoich zobowiązań (a gdy prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą – także zobowiązań osobistych) przewyższa wartość majątku (gdy prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą – także majątku osobistego),
 - i. nie prowadzisz już działalności gospodarczej lub zarobkowej, która ma cechy działalności gospodarczej,
 - j. Twoje przeterminowane zobowiązania, do których stosuje się przepisy ustawy Ordynacja podatkowa, są wyższe niż 50% Ceny Przedmiotu Najmu,
 - k. są podstawy, aby zgłosić wniosek o ogłoszenie Twojej upadłości lub wszcząć wobec Ciebie postępowanie restrukturyzacyjne,
 - l. został złożony wniosek o ogłoszenie Twojej upadłości lub otwierasz postępowanie restrukturyzacyjne lub ogłaszasz likwidację,
 - ł. złożysz w sądzie oświadczenie o wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego,
 - m. wybywasz się Zabezpieczeń lub istotnych składników majątkowych lub wartość istniejących Zabezpieczeń zmniejszyła się tak, że nie zapewnią one pełnego zaspokojenia naszych wierzytelności z Umowy,
 - n. tracisz kontrolę nad swoim majątkiem z powodu nacjonalizacji lub rekwizycji majątku przez władze publiczne,
 - o. Twój organ statutowy zdecydował o likwidacji, zbyciu przedsiębiorstwa lub obciążeniu go na rzecz osób trzecich albo o zmianie przedmiotu działalności,
 - p. objęto Sankcjami Ciebie lub Twoich reprezentantów lub beneficjentów rzeczywistych,
 - r. w związku z Umową współpracujesz, zawierasz umowy lub porozumienia lub w inny sposób nawiązujesz jakąkolwiek relację z Osobami Objętymi Sankcjami.
- 8.5. Jeśli będziesz zalegać wobec nas z zapłatą części lub całości jednego Czynszu Najmu lub Opłaty Serwisowej za jeden Okres Rozliczeniowy lub innej należności dłużej niż 14 dni,
 - a. wezwiemy Cię do zapłaty tej zaległości.
 - b. wyznaczmy Ci na to termin, który będzie nie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym dostaniesz nasze wezwanie.Jeśli nie zapłacisz nam całej zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu, będziemy mogli rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 8.6. Umowa rozwiąże się w chwili, gdy doręczymy Ci oświadczenie o jej rozwiązaniu.
- 8.7. Umowa wygasa w przypadku, gdy:
 - a. dojdzie do szkody całkowitej, kradzieży, przywłaszczenia lub innej utraty Przedmiotu Najmu. Umowa wygasa w dniu w dniu, w którym otrzymamy informację o:
 - szkodzie całkowitej, kradzieży lub przywłaszczeniu Przedmiotu Najmu potwierdzonej przez organ ścigania lub ubezpieczyciela,
 - innej utracie Przedmiotu Najmu,
 - b. utracisz zdolność prawną, z dniem jej utraty. W takim przypadku Umowa może być kontynuowana z Twoim następcą prawnym, wyłącznie za naszą zgodą,



Zdolność prawną tracisz np. na skutek śmierci albo wykreślenia z Krajowego Rejestru Sądowego.

- c. odstąpienia przez nas od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu np. z powodu realizacji praw z rękojmi lub gwarancji, z dniem odstąpienia od umowy sprzedaży.
- 8.8. Okres Najmu, który wspólnie ustaliliśmy w Umowie, ma bezpośredni wpływ na warunki finansowe Umowy, w tym wysokość Czynszu Najmu i Opłaty Serwisowej. Z tego powodu udzielasz nam Gwarancji Trwałości Umowy. Jeżeli naruszysz Gwarancję Trwałości Umowy, mamy prawo obciążyć Cię karą umowną w wysokości, która będzie stanowić wartość wyższą spośród wskazanych w ppkt a. albo b.:
- równowartość 30% wartości opłat brutto (z podatkiem VAT) z tytułu Umowy pozostałych do końca Okresu Najmu (Czynszu Najmu + Opłat Serwisowych + opłat na pokrycie kosztów ubezpieczenia) albo
 - równowartość 6-krotności miesięcznych opłat brutto (z podatkiem VAT) z tytułu Umowy (Czynszu Najmu + Opłat Serwisowych + opłat na pokrycie kosztów ubezpieczenia), z miesiąca poprzedzającego miesiąc przedterminowego zakończenia Umowy.



Kara umowna nie będzie jednak wyższa niż suma opłat brutto (z podatkiem VAT) z tytułu Umowy pozostałych do końca Okresu Najmu (Czynszu Najmu + Opłat Serwisowych + opłat na pokrycie kosztów ubezpieczenia).

- 8.9. W konsekwencji rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, niezależnie od podstawy lub przyczyny rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, masz obowiązek:
- zwrócić Przedmiot Najmu wraz z jego dokumentami (np. dowód rejestracyjny, książka gwarancyjna, serwisowa – jeśli została wydana) w terminie i miejscu, które Ci wskażemy albo wydać go upoważnionej przez nas osobie trzeciej oraz
 - zapłacić nam:
 - wszystkie nieuregulowane przez Ciebie należności, które wynikają z Umowy oraz koszty windykacji, dochodzenia należności (w tym koszty poniesione z tytułu inkaso należności) i koszty związane z dochodzeniem zwrotu Przedmiotu Najmu oraz
 - karę umowną za naruszenie Gwarancji Trwałości Umowy, oraz
 - inne koszty i wydatki poniesione przez nas w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy.
- Jeżeli nic innego nie wynika z Umowy, zapłacisz nam należności, o których napisaliśmy wyżej, w terminie 7 dni od dnia, w którym dostaniesz wezwanie do ich zapłaty lub dokument księgowy, który będzie obejmował daną należność.
- Kwoty należne nam w związku z zakończeniem Umowy przed upływem Okresu Najmu, ustalimy w ciągu 90 dni od dnia zakończenia Umowy.
- Jeżeli w związku z wygaśnięciem Umowy z powodu utraty Przedmiotu Najmu (np. kradzież, szkoda całkowita), otrzymamy odszkodowanie, które w całości pokryje poniesioną przez nas szkodę, kwotę odszkodowania zaliczymy na poczet kary umownej za naruszenie Gwarancji Trwałości Umowy.
- 8.10. Masz prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn, które leżą po naszej stronie:
- nie zapewnimy Ci w Okresie Najmu Przedmiotu Najmu lub pojazdu zastępczego, pod warunkiem że:
 - zgodnie z Umową mieliśmy taki obowiązek,
 - nie wykonaliśmy tego obowiązku mimo tego, że został przez Ciebie wyznaczony nam w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni od dnia otrzymania przez nas wezwania,
 - my lub Operator naruszamy obowiązki w zakresie Serwisu:
 - przez okres dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy oraz
 - nie zaprzestaliśmy naruszeń Umowy w tym zakresie, pomimo wyznaczenia nam dodatkowego terminu, który nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia otrzymania przez nas wezwania do zaprzestania naruszeń Umowy.
- W powyższych przypadkach, zastosujemy postanowienia pkt 8.9., poza postanowieniami, które wskazujemy w pkt 8.9. ppkt b. bullet drugi i trzeci.
- 8.11. Jeśli nie zapłacisz całej kwoty zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu wysłanym zgodnie z pkt 8.5., możemy uznać, że w stosunku do wszystkich umów leasingu, najmu i pożyczki oraz umów, które dotyczą produktów i usług dodatkowych wystąpiła okoliczność, o której piszemy w pkt 8.4. e. Ogólnych Warunków.
- 8.12. Gdy istotnie lub trwale naruszasz postanowienia innych stosunków prawnych, które nas łączą, mamy prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Rozdział IX Prawo zakupu przez Ciebie Przedmiotu Najmu

- 9.1. Jeżeli wynika to z Umowy, po upływie Okresu Najmu przysługuje Ci prawo nabycia Przedmiotu Najmu. Przedmiot Najmu masz prawo kupić za cenę, która będzie odpowiadała wartości rynkowej Przedmiotu Najmu w chwili jego sprzedaży, nie niższą jednak niż Kwota Końcowa wskazana w Umowie.
- 9.2. Jeżeli zamierzasz skorzystać z prawa do nabycia Przedmiotu Najmu:
- nie wcześniej niż na 90 dni i nie później niż na 45 dni przed upływem Okresu Najmu, zgłoś nam zamiar skorzystania z prawa do nabycia Przedmiotu Najmu,
 - w ciągu 14 dni od dnia otrzymania Twojego zgłoszenia wskażemy Ci cenę, za którą możesz kupić Przedmiot Najmu. O ile cena sprzedaży Przedmiotu Najmu jest kwotą netto, powiększymy ją o podatek VAT według aktualnej stawki,
 - jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania informacji o cenie sprzedaży Przedmiotu Najmu nie zaakceptujesz jej, uznamy, że rezygnujesz z zakupu Przedmiotu Najmu,
 - po tym, jak zaakceptujesz wskazaną przez nas cenę sprzedaży Przedmiotu Najmu, masz obowiązek:
 - zapłacić ją (cenę brutto) nam nie później niż ostatniego dnia Okresu Najmu,
 - dostarczyć nam polisę ubezpieczeniową Przedmiotu Najmu w zakresie OC i AutoCasco, które powinno obejmować ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (all risks) wraz z ryzykiem kradzieży, na kolejny okres, nie później niż na 10 dni przed zakończeniem Okresu

Najmu. Jeżeli nie wykonasz tego obowiązku, ubezpieczymy Przedmiot Najmu na warunkach rynkowych na Twój koszt. W takim przypadku będziesz mieć obowiązek zwrócić nam te koszty na nasze pierwsze wezwanie, w terminie który Ci wyznaczymy. Termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym otrzymasz wezwanie do zapłaty lub dokument księgowy,

- kiedy ubezpieczasz Przedmiot Najmu, wskazujesz ubezpieczycielowi siebie jako ubezpieczającego, a nas jako ubezpieczonego. Pamiętaj, że właścicielem Przedmiotu Najmu jesteśmy my. Bez naszej zgody nie możesz inaczej określić stron w Dokumentach Ubezpieczeniowych.

9.3. Jeżeli w terminie zapłaty:

- a. otrzymamy od Ciebie całą cenę sprzedaży Przedmiotu Najmu (z podatkiem VAT) – wystawimy fakturę. Faktura ta będzie potwierdzała, że zawarliśmy z Tobą umowę sprzedaży i sprzedaliśmy Ci Przedmiot Najmu. Jeżeli na fakturze nie będzie daty sprzedaży, to datą zawarcia umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu będzie data wystawienia faktury. Na Przedmiot Najmu nie udzielamy gwarancji. W zakresie dopuszczonym prawem wyłączaemy też naszą odpowiedzialność z tytułu rękojmi,
- b. nie otrzymamy od Ciebie całej ceny sprzedaży Przedmiotu Najmu (z podatkiem VAT) – uznamy, że rezygnujesz z prawa do zakupu Przedmiotu Najmu. Na Twój wniosek możemy przywrócić Ci prawo do zakupu Przedmiotu Najmu. Gdy otrzymamy od Ciebie kwotę, która będzie niższa od ceny sprzedaży Przedmiotu Najmu (z podatkiem VAT), zatrzymamy wpłacone pieniądze jako nieoprocenowaną kaucję. Kaucja będzie zabezpieczeniem naszych roszczeń wobec Ciebie. Kaucję rozliczymy w ciągu 90 dni od zakończenia Okresu Najmu.

9.4. Możemy odmówić Ci sprzedaży Przedmiotu Najmu, jeżeli będziesz zalegać wobec nas z jakimkolwiek należnościami, które wynikają:

- a. z Umowy, w tym z należnościami z tytułu ubezpieczenia Przedmiotu Najmu zgodnie z pkt 9.2. ppkt d. lub
- b. z innego stosunku prawnego, który nas łączy,

9.5. Własność Przedmiotu Najmu przechodzi na Ciebie w pierwszym dniu po upływie Okresu Najmu, pod warunkiem, że zapłacisz nam całą cenę sprzedaży brutto Przedmiotu Najmu w terminie określonym zgodnie z pkt 9.2.

9.6. Jeżeli kupisz od nas Przedmiot Najmu, postanowienia rozdziału X Zwrot Przedmiotu Najmu nie będą stosowane.

Rozdział X Zwrot Przedmiotu Najmu

10.1. Po zakończeniu Umowy masz obowiązek zwrócić nam Przedmiot Najmu. Zrobisz to na swój koszt i ryzyko:

- a. nie później niż w ostatnim dniu Okresu Najmu – jeżeli Umowa zakończyła się w wyniku upływu Okresu Najmu,
- b. w terminie, który Ci wskażemy – w przypadkach innych niż wskazane w ppkt a,
- c. w miejscu, które Ci wskażemy – miejsce to będzie się znajdować w jednej z miejscowości: Poznań, Warszawa, Wrocław lub w odległości do 100 km od tych miejscowości.

10.2. Razem z Przedmiotem Najmu zwrócisz nam:

- a. komplet kluczyków oraz
- b. dokumenty Przedmiotu Najmu, oraz
- c. i inne elementy wyposażenia Przedmiotu Najmu.

10.3. Przedmiot Najmu, w chwili gdy go zwracasz, musi być czysty, aby możliwe było dokonanie jego oględzin i sprawdzenie stanu technicznego. Jeżeli Przedmiotem Najmu jest:

- a. samochód osobowy, ustalimy jego stan zgodnie z „Przewodnikiem Zwrotu Pojazdów samochody osobowe” opracowanym przez ekspertów Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów,
- b. samochód dostawczy z dopuszczalną masą całkowitą do 3,5 t, ustalimy jego stan zgodnie z „Przewodnikiem Zwrotu Pojazdów samochody dostawcze” opracowanym przez ekspertów Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów.

Przewodniki są dostępne na naszej stronie internetowej i na stronie <https://przewodniki-pzwlp.pl/>.

10.4. Zwrot Przedmiotu Najmu zostanie potwierdzony Dokumentem Przekazania. Dokument Przekazania będzie zawierał m.in. informacje o stanie technicznym Przedmiotu Najmu, w tym informację o:

- a. przebiegu (ilość kilometrów przejechanych w Okresie Najmu),
- b. uszkodzeniach, które nie mogą zostać zakwalifikowane jako następstwo normalnego zużycia,
- c. braku kluczyków, dokumentów Przedmiotu Najmu, innych elementów wyposażenia Przedmiotu Najmu.

10.5. Jeżeli z przyczyn, które leżą po Twojej stronie, nie weźmiesz udziału w zwrocie Przedmiotu Najmu lub bez podania przyczyny odmówisz akceptacji Dokumentu Przekazania, nie będziesz mieć prawa kwestionowania stanu Przedmiotu Najmu opisanego w Dokumencie Przekazania.

10.6. Jeżeli Przedmiot Najmu, który zwrócisz, będzie niekompletny, w tym bez wymaganej dokumentacji lub kluczyków lub nadmiernie zużyty, masz obowiązek pokryć nam szkodę, która z tego tytułu wynika. W takiej sytuacji mamy prawo obciążyć Cię kosztami, które wynikają m.in. z:

- a. ponadnormalnego zużycia Przedmiotu Najmu lub braków wyposażenia Przedmiotu Najmu, w tym braku dokumentacji Przedmiotu Najmu lub wszystkich kluczyków, używania Przedmiotu Najmu niezgodnie z Umową,
- b. likwidacji szkód w Przedmiocie Najmu, które będą następstwem Twoich działań lub zaniechań, w zakresie w jakim są one następstwem zdarzeń:
 - które nie zostały objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - co do których nie otrzymaliśmy odszkodowania z przyczyn, które leżą po Twojej stronie,
- c. likwidacji szkód rzeczywistych, które nie zostały zgłoszone, zgodnie z warunkami ubezpieczenia w chwili ich wystąpienia, jeżeli – mimo dołożenia należytej staranności – nie uzyskamy odszkodowania od ubezpieczyciela,
- d. przekroczenia Limitu Kilometrów,
- e. Umowy lub przepisów prawa, które powszechnie obowiązują.

10.7. Jeżeli stwierdzimy, że:

- a. Przedmiot Najmu został zwrócony bez dokumentów lub kluczyków – masz obowiązek zapłacić nam opłatę w wysokości udokumentowanych kosztów, które poniesiemy na odtworzenie dokumentów lub kluczyków (w tym np. koszt wymiany zamków w Przedmiocie Najmu),

- b. jest on ponadnormatywnie zużyty, w terminie 30 dni od dnia zwrotu Przedmiotu Najmu, oszacujemy koszty przywrócenia Przedmiotu Najmu do właściwego stanu. W tym celu możemy zlecić wykonanie opinii niezależnemu rzeczoznawcy. Masz obowiązek zapłacić nam te koszty.

Kwoty ustalone zgodnie z pkt a. lub b. zapłacisz nam w terminie przez nas wskazanym. Termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym dostaniesz od nas wezwanie.

- 10.8. Jeżeli nie zwrócisz Przedmiotu Najmu w terminie, który wynika z Umowy, poczynwszy od 15 dnia opóźnienia, możemy żądać od Ciebie:

- zapłaty kary umownej ustalonej jako iloczyn:
 $0,2\% \times \text{Cena Przedmiotu Najmu}$ za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Przedmiotu Najmu oraz
- pokrycia kosztów, które dotyczą Przedmiotu Najmu i które ponieśliśmy, np. ubezpieczenie, podatki, opłaty, inne.

Dodatkowo, jeżeli nie zwrócisz nam Przedmiotu Najmu, możemy wezwać Cię do zapłaty kary umownej za niezwrócenie Przedmiotu Najmu. Jest to 2 x Kwoty Końcowej.

Kwoty ustalone zgodnie z pkt a. oraz b. zapłacisz nam w terminie przez nas wskazanym, a termin ten nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia, w którym otrzymasz od nas wezwanie lub dokument księgowy.

- 10.9. Jeżeli mimo obowiązku, który wynika z łączącej nas Umowy, nie zwrócisz nam Przedmiotu Najmu, w celu jego odbioru upoważniasz nas do wejścia na teren:

- Twojej posesji,
- przedsiębiorstwa,
- do innych pomieszczeń.

Przedmiot Najmu możemy odebrać sami lub za pośrednictwem osób trzecich, które do tego upoważniliśmy. Zwrócisz nam udokumentowane wydatki, które poniesiemy w związku z odbiorem Przedmiotu Najmu, w tym związane z działaniem osób trzecich w naszym imieniu.

- 10.10. W każdym przypadku, gdy spóźnisz się ze zwrotem Przedmiotu Najmu, możemy żądać od Ciebie pokrycia kosztów, które dotyczą Przedmiotu Najmu, np. kosztów ubezpieczenia Przedmiotu Najmu, podatków, opłat, które mamy obowiązek ponieść do czasu gdy nam go zwrócisz.

Rozdział XI Odszkodowania i kary umowne

- 11.1. Mamy prawo obciążyć Cię karą umowną, gdy:

Powód naliczenia kary	Wysokość kary
nie wykonasz przeglądu Przedmiotu Najmu	1000 PLN
wykonasz przegląd Przedmiotu Najmu w innym punkcie niż wskazany przez nas	500 PLN
nie podstawisz Przedmiotu Najmu w wyznaczonym przez nas miejscu lub terminie w celu wykonania przeglądu Przedmiotu Najmu, naprawy lub sezonowej wymiany opon	500 PLN
nie podstawisz Przedmiotu Najmu, w wyznaczonym przez nas miejscu lub terminie w celu wykonania oględzin Przedmiotu Najmu	500 PLN
za każdy dzień niedokonania zwrotu (niewydania) Przedmiotu Najmu w terminie i miejscu określonym przez nas (stosuje się przez 14 dni, następnie zostanie naliczona kara umowna z pkt 10.9 Ogólnych Warunków),	500 PLN
nie wykonasz obowiązków, które wynikają z Rozdziału VII Weryfikacja Najemcy, Przedmiotu Najmu lub Zabezpieczenia	500 PLN
zwrócisz nam Przedmiot Najmu bez kompletu kluczyków	1000 PLN
zwrócisz nam Przedmiot Najmu bez dokumentów, w tym książki serwisowej (brak wpisów będzie traktowany jako brak książki)	300 PLN
nie odbierzesz Przedmiot Najmu w terminie przez nas wyznaczonym	500 PLN
wydasz lub zwrócisz Przedmiot Najmu w lokalizacji innej niż przez nas wskazana	1 500 PLN

W przypadku, gdy uporczywie będziesz uchylać się od wykonania obowiązków, które na Tobie ciąży, możemy ponawiać nalożenie na Ciebie kary umownej, nie częściej jednak niż co 14 dni. Niezależnie od kary umownej, którą Cię obciążymy, jeżeli naruszysz obowiązki, które wynikają z łączącej nas Umowy, a my poniesiemy z tego tytułu szkodę, będziemy mieć prawo domagać się od Ciebie odpowiedniego odszkodowania, jeżeli kara nie pokryje całości poniesionej przez nas szkody.

- 11.2. Kary umowne lub kwoty odszkodowania masz obowiązek zapłacić nam w terminie, który wskażemy w wystanym do Ciebie wezwaniu lub dokumencie księgowym. Termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia, w którym dostaniesz od nas taki dokument.

Rozdział XII Ubezpieczenie Przedmiotu Najmu

- 12.1. Masz obowiązek ubezpieczyć Przedmiot Najmu w ramach naszego pakietu ubezpieczeniowego na cały Okres Najmu, nie krócej jednak niż do dnia, w którym:
- zwrócisz nam Przedmiot Najmu po zakończeniu Okresu Najmu albo
 - przejdzie na Ciebie własności Przedmiotu Najmu, jeżeli przystuguje Ci zgodnie z Umową uprawnienie do nabycia Przedmiotu Najmu po zakończeniu Okresu Najmu.
- 12.2. Umowę ubezpieczenia Przedmiotu Najmu zawrzemy jako Twój pełnomocnik, dlatego masz obowiązek współpracować z nami oraz agentem ubezpieczeniowym, którego Ci wskażemy oraz udzielić odpowiedzi, które pozwolą określić zakres Twoich potrzeb i wymagań dotyczących warunków umowy ubezpieczenia:
- pierwsze ubezpieczenie Przedmiotu Najmu: Twoje potrzeby i wymagania, które dotyczą warunków umowy ubezpieczenia, chcemy ustalić przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeśli nie będzie to możliwe z powodu braku Twojej współpracy z nami lub agentem ubezpieczeniowym, dokonamy ubezpieczenia Przedmiotu Najmu w naszym pakiecie ubezpieczeniowym z uwzględnieniem postanowień Ogólnych Warunków (np. pkt 12.3.). Przyjmujemy wtedy, że Twoje potrzeby i wymagania, które dotyczą warunków umowy ubezpieczenia są takie, jak przedstawione w Ogólnych Warunkach.
 - kolejne ubezpieczenie Przedmiotu Najmu: Twoje potrzeby i wymagania, które dotyczą warunków umowy ubezpieczenia, chcemy ustalić także przed kolejnym ubezpieczeniem Przedmiotu Najmu. W tym celu, nie później niż na 20 dni przed dniem, w którym powinna zostać zawarta kolejna umowa ubezpieczenia Przedmiotu Najmu, przekaż nam lub agentowi ubezpieczeniowemu, którego Ci wskażemy, informacje o swoich aktualnych potrzebach i wymaganiach dotyczących tej umowy.
- Jeśli tego nie zrobisz, ubezpieczymy Przedmiot Najmu w naszym pakiecie ubezpieczeniowym z uwzględnieniem postanowień Ogólnych Warunków (np. pkt 12.3.). Przyjmujemy wtedy, że Twoje potrzeby i wymagania, które dotyczą warunków umowy ubezpieczenia są takie, jak przedstawione w Ogólnych Warunkach oraz przy zawieraniu poprzedniej umowy ubezpieczenia, w razie gdy poprzednia umowa ubezpieczenia była zawarta w Twoim pakiecie ubezpieczeniowym (bez naszego udziału jako pełnomocnika) przyjmujemy, że Twoje potrzeby i wymagania, które dotyczą warunków umowy ubezpieczenia są takie, jak przedstawione w Ogólnych Warunkach.
- 12.3. Oświadczasz, że przez podpisanie i przekazanie nam Formularza Ubezpieczeniowego wybierasz określony pakiet ubezpieczeniowy Przedmiotu Najmu, który posiadamy. Pakiet ubezpieczeniowy, został przez Ciebie wybrany do dnia ustalonego zgodnie z pkt 12.1.
- W każdym przypadku zakres ochrony ubezpieczeniowej jest następujący:
- ubezpieczenie OC,
 - ubezpieczenie autocasco, które obejmuje ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (all risks) wraz z ryzykiem kradzieży,
 - dotychczasowe informacje, które dotyczą zakresu ubezpieczenia:
 - maksymalna franszyza integralna: 500 PLN (do tej kwoty ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, natomiast powyżej tej kwoty ubezpieczyciel wypłaca całą kwotę odszkodowania),
 - zniesiona amortyzacja części (brak potrąceń amortyzacyjnych),
 - suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wypłacone odszkodowania (dotyczy szkód częściowych),
 - servisowy wariant likwidacji szkód (rozliczenie szkody może nastąpić pomiędzy warsztatem lub serwisem a ubezpieczycielem),
 - pomoc w zagospodarowaniu pozostałości po szkodzie całkowitej przez ubezpieczyciela,
 - zakres terytorialny: co najmniej terytorium Unii Europejskiej,
 - możliwe są standardowo stosowane przez ubezpieczyciela wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej, wskazane w ogólnych warunkach ubezpieczenia,
 - jesteśmy jedynym ubezpieczonym, co oznacza m.in., że w każdym przypadku (również w razie szkody całkowitej) odszkodowanie zostanie wypłacone tylko nam.
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia udostępniemy Ci warunki ubezpieczenia. Udostępniamy je także na naszej stronie internetowej.
- 12.4. Przedmiot Najmu ubezpieczymy (w szczególności jako Twój pełnomocnik):
- w ramach posiadanego przez nas pakietu ubezpieczeniowego, który został przez Ciebie wybrany,
 - na warunkach rynkowych na Twój koszt na rok lub na okres ustalony zgodnie z pkt 12.1. Ubezpieczenie będzie obejmowało także ochronę od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
- 12.5. Przekażemy Ci potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia OC oraz udostępniemy Ci szczegółowe warunki ubezpieczenia Przedmiotu Najmu.
- 12.6. Obejmujemy Cię Ubezpieczeniem Grupowym Assistance, gdy Przedmiot Najmu może być objęty posiadanym przez nas pakietem Ubezpieczenia Grupowego Assistance, w wybranym przez Ciebie w Umowie pakiecie.
- Ubezpieczenie Grupowe Assistance zapewnia Ci wsparcie (holowanie, usprawnienie pojazdu) oraz samochód zastępczy, jak również dodatkowe świadczenia, w przypadku zdarzenia drogowego z udziałem Przedmiotu Najmu. Koszty Ubezpieczenia Grupowego Assistance są zawarte w Opłacie Serwisowej.
- 12.7. Bez naszej zgody nie możesz zmieniać Dokumentów Ubezpieczeniowych, m.in. nie możesz doprowadzić do skrócenia okresu ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Jeżeli to zrobisz, będzie to istotne naruszenie Umowy, o którym mówimy w pkt 8.4. ppkt a. Ogólnych Warunków.
- 12.8. Masz obowiązek:
- zapoznać się z warunkami ubezpieczenia, które wynikają z polisy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia i je stosować oraz
 - podać wszystkie informacje, których ubezpieczyciel wymaga do ustalenia Twoich potrzeb ubezpieczeniowych i warunków ubezpieczenia, w tym do objęcia Przedmiotu Najmu ochroną ubezpieczeniową, oraz
 - niezwłocznie informować ubezpieczyciela oraz nas, gdy się one zmieniają, oraz
 - przedstawić Przedmiot Najmu do oględzin, jeżeli ubezpieczyciel tego wymaga, aby ubezpieczyć ten przedmiot. Termin oględzin zostanie wskazany przez nas lub ubezpieczyciela w wezwaniu. Przez cały Okres Najmu odpowiadasz za kompletność, prawdziwość oraz aktualność przekazanych informacji. Zarówno my, jak i ubezpieczyciel, uważamy je za aktualne i prawdziwe do czasu, gdy przekażesz informację o ich zmianie. Możemy ustalić bieżącą wartość Przedmiotu Najmu na podstawie powszechnie przyjętych zasad wyceny (np. Eurotax lub Infoexpert), a do wyliczenia składki ubezpieczeniowej uwzględnimy m.in. Twoją historię szkodowości.

- 12.9. Jeżeli ubezpieczyliśmy Przedmiot Najmu na okres krótszy niż określony w pkt 12.1., wówczas tryb objęcia ochroną ubezpieczeniową Przedmiotu Najmu wskazany w Rozdziale XII Ubezpieczenie Przedmiotu Najmu, będziemy stosowali do dnia określonego zgodnie z pkt 12.1.
- 12.10. Ponosisz koszty ubezpieczenia Przedmiotu Najmu. Ponieważ to my płacimy składkę ubezpieczeniową do ubezpieczyciela, koszty ubezpieczenia zwrócisz nam zgodnie z postanowieniami Umowy. Jest to opłata na pokrycie kosztów ubezpieczenia Przedmiotu Najmu w zakresie OC/AC/NNW. Ewentualne zwroty składki ubezpieczeniowej będą dokonywane na nasze konto bankowe.
- 12.11. Jeżeli z przyczyn, które leżą po Twojej stronie, Przedmiot Najmu nie zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową w terminach, które są wymagane przez właściwe przepisy prawa, ponosisz tego konsekwencje, m.in. będziesz mieć obowiązek zwrócić nam kary administracyjne, które zostaną w związku z tym na nas nałożone.
- 12.12. W razie wystąpienia szkody:
- masz obowiązek:
 - informować Operatora o zdarzeniach, które powodują lub mogą spowodować powstanie roszczeń z tytułu ubezpieczenia, w tym o szkodzie częściowej, całkowitej, kradzieży. Zrobisz to w sposób wskazany w Dokumentach Ubezpieczeniowych oraz Umowie, m.in. w Warunkach Usług Serwisowych,
 - stosować się do wskazówek i zaleceń Operatora w procesie likwidacji szkody, w tym przekażesz Przedmiot Najmu warsztatowi naprawczemu, który zostanie Ci wskazany oraz dokonasz czynności związanych z likwidacją szkody, które będą wymagane przez ubezpieczyciela,
 - stosować się do zasad postępowania wskazanych w Warunkach Usług Serwisowych. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienie w procesie likwidacji szkody lub naprawy Przedmiotu Najmu,
 - całkowitej lub kradzieżowej, zastosujemy postanowienia rozdziału VIII Zakończenie Umowy.
- 12.13. Ubezpieczyciel może wystąpić wobec Ciebie z roszczeniem zwrotnym (tzw. regresem) o zwrot wyptaconych przez ubezpieczyciela kwot, w tym kwoty odszkodowania, jeżeli:
- szkody w Przedmiocie Najmu powstały w wyniku Twojego rażącego niedbalstwa lub osoby, której Przedmiot Najmu został przez Ciebie powierzony oraz
 - ubebezpieczyciel wyptacił odszkodowanie.
- 12.14. Masz obowiązek naprawić poniesioną przez nas szkodę, w tym zwrócić nam udokumentowane wydatki, które jesteśmy zobowiązani ponieść, a związane są z likwidacją szkody w Przedmiocie Najmu, jeżeli:
- likwidacja szkody w Przedmiocie Najmu nie zostanie dokonana w ramach zawartych umów ubezpieczenia lub z ubezpieczenia OC sprawcy szkody,
 - szkoda nie została naprawiona przez sprawcę szkody,
 - ubebezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania lub ograniczy jego wysokość,
 - okoliczności wskazane w ppkt a.- c. lub powstanie szkody będą następstwem działań lub zaniechań Twoich lub osoby, której Przedmiot Najmu został przez Ciebie przekazany.
- 12.15. Ponosisz odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie, utratę Przedmiotu Najmu lub zmniejszenie jego wartości, które powstały do dnia ustalonego zgodnie z pkt 12.1., których ubezpieczyciel nie objął ochroną ubezpieczeniową, lub wypłacone przez ubezpieczyciela odszkodowanie ich nie pokryło. Masz obowiązek naprawić szkodę, którą z tego tytułu ponieśliśmy, chyba że powstała ona z naszej wyjątkowej winy.
- 12.16. Ogólne warunki ubezpieczenia Przedmiotu Najmu oraz ubezpieczenia grupowego, w tym assistance, są dostępne na naszej stronie internetowej.

Rozdział XIII Zawiadomienia

- 13.1. Masz obowiązek informować nas o zmianie danych, które od Ciebie otrzymaliśmy. Te dane to np.:
- nazwa, pod którą prowadzisz swoją działalność gospodarczą (firma),
 - adres Twojej siedziby,
 - adres, pod którym wykonujesz działalność gospodarczą,
 - Twoje dane kontaktowe (telefon, e-mail),
 - numer Twojego konta bankowego,
 - dane osób wskazanych przez Ciebie jako osoby do kontaktu,
 - adresy poręczycieli oraz innych podmiotów, które ustanowiły Zabezpieczenia.
- Przełącz nam tę informację w ciągu 7 dni od zmiany. Jeśli tego nie zrobisz, zwrócisz nam spowodowane tym koszty i naprawisz szkodę, którą ponieśliśmy.
- 13.2. Poinformujemy Cię o zmianie naszej nazwy oraz adresu siedziby. Nasze aktualne dane znajdziesz na naszej stronie internetowej. Jeśli nie poinformujemy Cię o zmianie, zwrócimy Ci spowodowane tym koszty i naprawimy poniesioną przez Ciebie szkodę.
- 13.3. Korespondencję możemy doręczać sobie nawzajem:
- pisemnie: przesyłką pocztową lub kurierską na adresy, które wskażemy w Umowie lub w informacji o zmianie adresu, przysyłając je w oryginale na adresy wskazane w Umowie lub w informacji o zmianie adresu,
 - na e-mail wskazany przez Ciebie w Umowie lub w informacji o zmianie e-mail,
 - przez eBOK24.
- 13.4. Możemy przekazywać Ci informacje i dokumenty na wskazane nam przez Ciebie:
- Twoje numery telefoniczne lub e-maile,
 - numery telefoniczne lub e-maile osób do kontaktu, które wskażesz nam w Umowie lub eBOK24.

Rozdział XIV Postanowienia szczególne

- 14.1. Bez naszej pisemnej zgody nie możesz przenieść na osobę trzecią całości ani części swoich praw lub zobowiązań, które wynikają z Umowy.

- 14.2. Mamy prawo zbyć osobie trzeciej wierzytelności z Umowy, które przysługują nam wobec Ciebie. Nabywcy wierzytelności możemy przekazać informacje i dokumenty, które dotyczą:
- Umowy,
 - umów i dokumentów, na podstawie których zostały ustanowione Zabezpieczenia,
 - Ciebie, w tym Twojej sytuacji majątkowej, prawnej i organizacyjnej.
- Nabywca wierzytelności będzie mógł wezwać Cię do płacenia mu opłat, które wynikają z Umowy. W takiej sytuacji masz obowiązek robić wpłaty na wskazane przez niego konto bankowe.
- 14.3. Masz obowiązek płacić nam należności z Umowy w pełnej wysokości. Jeżeli wpłacane przez Ciebie kwoty zostaną pomniejszone o podatki, które istnieją w dniu zawarcia Umowy lub zostaną nalożone w przyszłości przez władze Polski lub innego kraju, masz obowiązek dopłacić nam powstałą różnicę.
- 14.4. Masz obowiązek zwrócić nam podatki, jeżeli w związku z Umową lub Przedmiotem Najmu będziemy musieli je zapłacić. Takie podatki to np.: podatek VAT, opłata skarbową, podatek od czynności cywilnoprawnych, podatek akcyzowy, podatek od środków transportowych, podatek od nieruchomości.
- 14.5. Należne nam kwoty, które podaliśmy w Umowie oraz towarzyszących jej dokumentach, są kwotami netto (bez podatku VAT). Do kwoty netto doliczymy podatek VAT według aktualnej stawki. Masz obowiązek zapłacić nam kwotę brutto (z podatkiem VAT).
- 14.6. Jeżeli do dnia, w którym zwrócisz nam Przedmiot Najmu, będziemy mieli obowiązek naliczyć podatek lub inną opłatę publicznoprawną w związku z Umową, masz obowiązek:
- powiadomić nas o powstaniu obowiązku podatkowego lub o jego zmianie do 7 dni przed upływem terminu złożenia informacji lub dokumentu do właściwego organu (urzędu) oraz
 - zapłacić nam kwotę podatku lub innej opłaty publicznoprawnej w wysokości, którą wskażemy w wystawionych przez nas dokumentach.
- Obowiązek ten może powstać np. z uwagi na rodzaj Przedmiotu Najmu lub z przyczyn, które leżą po Twojej stronie. Gdy nie wywiążesz się z tych zobowiązań, możemy żądać od Ciebie zapłaty kary umownej w wysokości 1000 PLN i dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.



Dotyczy to np. sytuacji, gdy Przedmiot Najmu podlega opodatkowaniu podatkiem od środków transportowych.

- 14.7. Umowa została przez Ciebie zawarta na potrzeby działalności gospodarczej lub zawodowej, którą prowadzisz. Przedmiotem Najmu będziesz używać w związku z tą działalnością.
- 14.8. Oświadczasz, że:
- jesteś przedsiębiorcą należycie zarejestrowanym oraz
 - prowadzisz działalność zgodnie z polskim prawem, oraz
 - zawarcie Umowy i jej realizacja nie naruszają postanowień dokumentów, np. aktów założycielskich, umowy spółki, zgodnie z którymi prowadzisz działalność gospodarczą oraz innych umów, których jesteś stroną.
- 14.9. Nie jesteśmy podmiotem, który wprowadza Przedmiot Najmu jako produkt do obrotu. Roszczenia o naprawienie szkody wyrządzonej przez Przedmiot Najmu jako produkt niebezpieczny możesz kierować do producenta albo Dostawcy.
- 14.10. Masz obowiązek:
- przestrzegać przepisów z zakresu prawa pracy, bezpieczeństwa (w tym bezpieczeństwa produktów), ochrony środowiska (w tym związanych z korzystaniem ze środowiska, wytwarzaniem odpadów) i ochrony zdrowia oraz
 - ponosić ciężary należności publicznoprawnych, kar lub opłat związanych z działalnością, którą prowadzisz, oraz
 - zapewnić, aby działalność gospodarczą, którą prowadzisz oraz przedmioty i urządzenia, w tym Przedmiot Najmu, które wykorzystujesz do jej prowadzenia, spełniały wymogi określone przepisami z zakresu prawa pracy, bezpieczeństwa (w tym bezpieczeństwa produktów), ochrony środowiska i zdrowia. Mamy prawo sprawdzić, czy wywiązujesz się z tych obowiązków.
- 14.11. Jeżeli starasz się o wsparcie publiczne, np. o dotację z Unii Europejskiej lub je rozliczasz, odpowiadasz za kompletność i poprawność dokumentów, które w tym celu składasz. Na Twój wniosek przygotowujemy dokumenty, których potrzebujesz, aby rozliczyć wsparcie publiczne. Dokumenty te będą zgodne z Umową, stanem faktycznym oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Nie ponosimy konsekwencji odmowy dofinansowania lub wypłaty wsparcia publicznego.

Rozdział XV Reklamacje

- 15.1. Jeżeli masz zastrzeżenia do usług, które świadczymy, możesz złożyć reklamację.
- 15.2. W tabeli poniżej wskazujemy sposoby składania reklamacji.

Forma reklamacji	Sposób złożenia reklamacji
elektroniczna	- wyślij e-mail na reklamacje@santanderleasing.pl - wypełnij formularz reklamacyjny na naszej stronie internetowej - wypełnij formularz w eBOK24
pisemna	- przełącz pismo osobiście - wyślij pismo listem - wyślij ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: PL-12316-86864-HGHT-31 Możesz skorzystać z formularza. Znajdziesz go na naszej stronie internetowej.
ustna	- zgłoś ją osobiście do protokołu w naszej siedzibie - przełącz ją w trakcie rozmowy telefonicznej (61 850 35 25)

Te dane pozwolą nam szybciej rozpatrzyć Twoją reklamację

• nazwa Twojej firmy • adres siedziby • NIP lub REGON • nr telefonu • e-mail	• adres korespondencyjny • opis reklamacji • Twoje oczekiwania co do sposobu rozstrzygnięcia, • informacja w jakiej formie mamy odpowiedzieć (na piśmie czy e-mailem)
--	--

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej.

- 15.3. Rozpatrzymy Twoją reklamację i odpowiemy na nią jak najszybciej, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. Na skargi lub zażalenia, które nie są reklamacją, staramy się odpowiadać w tym samym terminie.
- 15.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię o opóźnieniu. W informacji:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia oraz
 - wskażemy okoliczności, które musimy ustalić, żeby rozpatrzyć Twoją reklamację, oraz
 - określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy Twoją reklamację i na nią odpowiemy. Będzie to maksymalnie 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
- 15.5. Na reklamację odpowiemy zgodnie z przepisami: na piśmie lub e-mailem.
- 15.6. Jeśli uznamy reklamację, to czynności, do których się zobowiązaliśmy w odpowiedzi, wykonamy w ciągu 30 dni od dnia, w którym sporządzimy tę odpowiedź.
- 15.7. Masz prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie Twojej sprawy, jeżeli:
- jesteś osobą fizyczną oraz
 - złożona przez Ciebie reklamacja jest reklamacją w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, oraz
 - nie uwzględniliśmy Twoich roszczeń lub nie wykonaliśmy w terminie czynności, do których się zobowiązaliśmy w odpowiedzi na reklamację.



Reklamacja, o której piszemy w pkt 15.7. ppkt b., to wystąpienie skierowane do podmiotu rynku finansowego przez jego klienta. Klient zgłasza w nim zastrzeżenia do usług, które świadczy podmiot rynku finansowego.

Rozdział XVI Opłaty i prowizje

- 16.1. Możemy pobierać od Ciebie opłaty i prowizje za czynności związane z udzieleniem i obsługą Umowy, wymieniliśmy je w TOiP (dostępnej też na naszej stronie internetowej). W TOiP wskazujemy ich wysokość.
- 16.2. Wysokość opłat i prowizji, które wskazaliśmy w TOiP, obowiązują przez cały Okres Najmu.
- 16.3. Jeżeli za wykonanie czynności, o którą wnioskujesz, możemy pobrać kilka opłat lub prowizji, masz obowiązek zapłacić nam jedną najwyższą opłatę lub prowizję oraz zwrócić nam koszty bezpośrednie.
- 16.4. Jeżeli w związku z wykonywaniem Umowy poniesiemy koszty, masz obowiązek nam je zapłacić. Jest to zwrot kosztów bezpośrednich. Wskażemy Ci ich wysokość i ją udokumentujemy. Zwrot kosztów bezpośrednich nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty nam opłat lub prowizji, które wskazujemy w TOiP.
- 16.5. Mamy prawo powstrzymać się z wykonaniem czynności, o którą wnioskujesz, do czasu, aż zapłacisz nam opłatę lub prowizję zgodnie z TOiP.
- 16.6. Wszystkie prowizje i opłaty płatne są w PLN.

Rozdział XVII Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

- 17.1. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu przysługuje Ci, gdy jesteś osobą fizyczną, a umowa sprzedaży Przedmiotu Najmu:
- została przez Ciebie zawarta w związku z działalnością gospodarczą, którą prowadzisz oraz
 - nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, oraz
 - została przez nas zawarta na odległość lub poza lokalem naszego przedsiębiorstwa.
- 17.2. Masz prawo odstąpić od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Wystarczy, że w tym terminie wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy. Wyjątkiem jest sytuacja, którą opisaliśmy w pkt 17.8.
- 17.3. Jeżeli chcesz odstąpić od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu:
- nie musisz nam wskazywać przyczyny odstąpienia oraz
 - nie ponosisz kosztów odstąpienia, z wyjątkiem kosztów, o których piszemy w pkt 17.7., oraz
 - wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu zanim upłynie termin do odstąpienia.
- 17.4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu możesz złożyć:
- pisemnie – wtedy kierujesz je na adres naszej siedziby,
 - w formie skanu – wtedy przesyłasz je e-mailem na adres: bok@santanderleasing.pl (lub inny e-mail, który wskażemy w tym celu na naszej stronie internetowej).
- Możesz skorzystać z formularza, którego wzór udostępniamy na naszej stronie internetowej.

- 17.5. Jeżeli odstąpisz od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu:
- a. umowę sprzedaży Przedmiotu Najmu uważamy za niezawartą oraz
 - b. masz obowiązek zwrócić nam Przedmiot Najmu w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpisz od tej umowy, oraz
 - c. rozliczymy Umowę tak samo, jak to robimy, gdy nie korzystasz z prawa do nabycia Przedmiotu Najmu po zakończeniu Okresu Najmu, oraz
 - d. zwrócimy Ci cenę sprzedaży brutto, którą otrzymaliśmy od Ciebie za sprzedaż Przedmiotu Najmu. Zwrot zrobimy niezwłocznie, do 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu. Możemy wstrzymać się ze zwrotem tej ceny do chwili, gdy zwrócisz nam Przedmiot Najmu. Przed zwrotem potrącimy z niej wierzytelności, które nam wobec Ciebie przysługują.
- 17.6. Kupujesz Przedmiot Najmu w związku z Umową, dlatego przyjmujemy, że jesteś w jego posiadaniu w dniu zawarcia umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu. Od tego dnia liczymy termin, w którym możesz odstąpić od tej umowy sprzedaży.
- 17.7. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrócenia nam Przedmiotu Najmu (do miejsca w Polsce, które wskażemy).
- 17.8. Nie możesz odstąpić od umowy sprzedaży Przedmiotu Najmu, gdy jest on rzeczą nieprefabrykowaną, wyprodukowaną według Twojej specyfikacji lub służy zaspokojeniu Twoich indywidualnych potrzeb.

Rozdział XVIII Postanowienia końcowe

- 18.1. Ogólne Warunki stosujemy, o ile w Umowie nie wskazaliśmy inaczej.
- 18.2. W naszych relacjach z Tobą obowiązuje język polski. Do zawarcia i wykonywania Umowy stosujemy polskie prawo.
- 18.3. Wszystkie spory związane z zawarciem lub wykonaniem Umowy i Zabezpieczeń oraz te, które dotyczą produktów i usług dodatkowych, rozstrzygnie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla naszej siedziby. Jeżeli jesteś osobą fizyczną, dla której Umowa nie ma charakteru zawodowego, wszystkie spory rozstrzygnie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo.
- 18.4. Aby zmiany lub uzupełnienia Umowy, jak też jej rozwiązanie albo wypowiedzenie były skuteczne i adekwatnie udokumentowane, muszą być dokonane co najmniej w formie dokumentowej. Jeśli do dokonania czynności prawnej, która dotyczy Umowy przepisy prawa wymagają formy wyższej niż dokumentowa, poinformujemy Cię o tym.
- Dokonanie czynności w formie dokumentowej to dokonanie jej:
- a. w ramach eBOK24 lub w innym wskazanym przez nas portalu elektronicznym albo
 - b. w innej zaakceptowanej przez nas formie dokumentowej.
- Wyższą formą od formy dokumentowej jest np. forma pisemna lub równoważna do pisemnej. Przez formę równoważną do pisemnej rozumiemy dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 18.5. Jeżeli w Ogólnych Warunkach nie wskazaliśmy inaczej, wszystkich zmian Ogólnych Warunków będziemy dokonywać po tym, jak zawiadomimy Cię pisemnie lub e-mailem o treści proponowanych zmian. W zawiadomieniu wskażemy datę, od której będą obowiązywały zmiany. W ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym prześlemy Ci proponowaną nową treść Ogólnych Warunków, możesz złożyć oświadczenie, że nie akceptujesz tej zmiany. Oświadczenie składasz na piśmie pod rygorem nieważności. W takiej sytuacji, obowiązuje Cię dotychczasowa treść Ogólnych Warunków.
- 18.6. Ogólne Warunki mają zastosowanie do Umów, w których Data Umowy to 15 października 2025 roku lub data późniejsza.

Tomasz Jąder
Prezes Zarządu

Krzysztof Kowalewski
Wiceprezes Zarządu

Słowniczek

Pojęcie	Wyjaśnienie
Bank	Santander Bank Polska S.A.
Cena Ofertowa Przedmiotu Najmu	wskazana przez nas w Umowie cena netto Przedmiotu Najmu. Wartość tę przyjęliśmy, aby rozpatrzyć Twój wniosek o zawarcie Umowy. Na jej podstawie ustaliliśmy warunki finansowe Umowy
Cena Przedmiotu Najmu	suma: ceny netto zapłaconej przez nas do Dostawcy za Przedmiot Najmu i wskazanych przez nas udokumentowanych kosztów, które ponieśliśmy w związku z nabyciem Przedmiotu Najmu. Jest ona podstawą ustalenia kwotowych warunków finansowych Umowy oraz innych należności, które wynikają z Umowy. Jeśli na podstawie otrzymanych dokumentów będziemy uprawnieni rozliczyć podatek VAT, który zapłaciliśmy w związku z nabyciem Przedmiotu Najmu, kwotę odliczonego przez nas podatku VAT nie wliczymy do Ceny Przedmiotu Najmu
Czynsz Najmu	wynagrodzenie pieniężne, które masz obowiązek nam płacić za używanie Przedmiotu Najmu, za dany Okres Rozliczeniowy
Dokument Przekazania	dokument, który jest sporządzany odpowiednio przy wydaniu Przedmiotu Najmu lub przy jego zwrocie, jeżeli go wymagamy. W dokumencie tym określamy m.in. stan Przedmiotu Najmu. Dokument ten sporządzimy my lub Dostawca lub inny podmiot, który będzie wydawał Ci Przedmiot Najmu albo go odbierał
Dokumenty Ubezpieczeniowe	dokumenty, które dotyczą ochrony ubezpieczeniowej osoby np. Ciebie lub Przedmiotu Najmu. Mogą to być: polisa, potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia, umowa, ogólne warunki ubezpieczenia
Dzień Roboczy	wszystkie dni w tygodniu oprócz sobót oraz dni, które są ustawowo wolne od pracy
Dokument Uzupelniający	dokument, w którym określamy dane Przedmiotu Najmu oraz kwotowe warunki finansowe Umowy. Sporządzamy go: a. w sytuacjach wskazanych w Umowie oraz b. w oparciu o Umowę oraz dokumenty, które otrzymamy od Dostawcy
Dostawca	podmiot, od którego nabywamy Przedmiot Najmu
Grupa Santander	Banco Santander S.A. oraz podmioty z nim blisko powiązane w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 15 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
Gwarancja Trwałości Umowy	zapewnienie, które nam składasz, że Umowa nie zakończy się przed upływem Okresu Najmu. Zapewnienie to składasz nam poprzez podpisanie Umowy
Instytucje Nakładające Sankcje	Rada Bezpieczeństwa ONZ, Unia Europejska, administracja Stanów Zjednoczonych, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, inny polski lub międzynarodowy organ lub instytucja, któremu właściwe przepisy przyznają uprawnienia do nakładania sankcji
Kraj Objęty Sankcjami	kraj lub terytorium, którego dotyczą sankcje. Są to m.in. Federacja Rosyjska, Białoruś, Iran, Korea Północna, Sudan, Sudan Południowy, Syria, terytorium Krymu. Określamy takie kraje lub terytoria w oparciu o krajowe i międzynarodowe standardy bezpieczeństwa finansowego, zwłaszcza decyzje o nałożeniu sankcji wydane przez polskie organy, ONZ, Unii Europejskiej, OFAC
Kwota Końcowa	jest to: a. najniższa cena netto, za którą możesz kupić Przedmiot Najmu po zakończeniu Okresu Najmu, jeżeli prawo to wynika z Umowy albo b. kwota, którą przyjmujemy do ustalania wysokości należnych nam kwot z Umowy w przypadkach, które wskazaliśmy w Umowie
Kwota Pieniężna	kwota wpłacona przez Ciebie na konto bankowe Dostawcy w związku z nabyciem Przedmiotu Najmu. Jest to np.: zaliczka, zadek lub kaucja
Limit Kilometrów	przyjęta w Umowie maksymalna liczba kilometrów przebiegu Przedmiotu Najmu w Okresie Najmu. W przypadku przekroczenia Limitu Kilometrów (w tym średniego limitu), mamy prawo naliczać dodatkowe opłaty za nadprzebieg
Okres Rozliczeniowy	miesiąc kalendarzowy, z tym zastrzeżeniem, że pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy i trwa do końca tego miesiąca kalendarzowego, w którym wystawiliśmy fakturę za ten okres
Okres Najmu	czas trwania Umowy. Okres Najmu wskazaliśmy w Umowie
Operator	my lub inny podmiot przez nas wskazany, który reprezentuje nas w zakresie obsługi serwisowej

Opłata Serwisowa	zryczałtowane wynagrodzenie pieniężne, które jest nam należne z tytułu świadczenia przez nas Serwisu w Okresie Najmu
Ogólne Warunki, OWUN	te ogólne warunki umowy najmu
Osoba Objęta Sankcjami	osoba fizyczna lub prawna lub inna jednostka organizacyjna, która jest: a. wpisana na Listę Sankcyjną lub należy do osoby, która znajduje się na Liście lub jest przez nią kontrolowana bądź działa w jej imieniu, b. rządem Kraju Objętego Sankcjami lub członkiem takiego rządu, c. osobą, która ma miejsce zamieszkania w Kraju Objętym Sankcjami, d. podmiotem powstałym zgodnie z prawem kraju, który jest objęty sankcjami
Pełnomocnictwo	pełnomocnictwo, którego nam udzielasz. Na jego podstawie reprezentujemy Cię przy zawieraniu aneksów lub porozumień do Umowy
Przedmiot Najmu	wybrany przez Ciebie przedmiot, który oddajemy Ci w najem na podstawie Umowy. Wskazujemy go w Umowie
Przegląd Przedmiotu Najmu	każde badanie techniczne Przedmiotu Najmu, przegląd okresowy Przedmiotu Najmu lub inny przegląd Przedmiotu Najmu, wymagany zgodnie z zaleceniami producenta lub naszymi lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Sankcje	sankcje gospodarcze lub finansowe, embarga handlowe lub restrykcje nakładane, wprowadzane lub egzekwowane przez Instytucje Nakładające Sankcje
Serwis	usługa serwisowa, którą świadczymy my lub wskazany przez nas podmiot na Twoją rzecz. Serwis świadczony jest na terenie Polski, na warunkach określonych w Umowie
TOiP	tabela opłat i prowizji jakie pobieramy, gdy wprowadzamy zmiany w Umowie lub wykonujemy czynności przy zawarciu i obłudze Umowy
Towar Podwójnego Zastosowania	towary, oprogramowanie lub technologie, które mogą być stosowane zarówno w celach cywilnych, jak i wojskowych. Zgodnie z polskimi i międzynarodowymi (w tym obowiązującymi w Unii Europejskiej) przepisami, które powszechnie obowiązują, obrót Towarami Podwójnego Zastosowania może podlegać kontroli lub ograniczeniom w dokonywaniu obrotu, w tym wymagać uzyskania zezwoleń od odpowiednich organów
Ubezpieczenie	ubezpieczenie Przedmiotu Najmu w zakresie, który wskazaliśmy w Umowie
Ubezpieczenie Grupowe	umowa ubezpieczenia, która dotyczy grupy osób albo przedmiotów, a nie pojedynczej osoby lub pojedynczego przedmiotu. Ubezpieczeniem Grupowym są np.: ubezpieczenie Assistance. My jako ubezpieczający zawieramy umowę Ubezpieczenia Grupowego z ubezpieczycielem. Ty jako ubezpieczony lub uposażony przystępujesz do tej umowy
Umowa Nabycia	umowa, którą zawieramy z Dostawcą. Na podstawie tej umowy nabywamy własność Przedmiotu Najmu od Dostawcy. Jeśli nie mamy odrębnie podpisanej Umowy Nabycia, to za Umowę Nabycia uznajemy fakturę lub inny dokument, który wystawił nam Dostawca, aby udokumentować sprzedaż Przedmiotu Najmu
Umowa	umowa najmu oraz załączniki, które są jej częścią
Waluta Umowy	waluta, w której podaliśmy wysokość Czynszu Najmu
Zabezpieczenie	prawne zabezpieczenie naszych wierzytelności wobec Ciebie z tytułu Umowy oraz umów, na podstawie których udostępniamy Ci produkty i usługi dodatkowe.

Lp.	Czynność	Opłata kwoty podane poniżej są kwotami netto
1.	Czynności przygotowawcze, które podejmujemy aby wydać Ci Przedmiot Najmu. Opłatę pobieramy, jeżeli przed zapłatą ceny sprzedaży do Dostawcy, rozwiążemy lub odstąpimy od Umowy z powodów leżących po stronie Twojej lub Dostawcy	zwrot kosztów + 0,5% Ceny Ofertowej Przedmiotu Najmu, min. 200 PLN
2.	Ustanowienie Zabezpieczeń (innych niż weksle lub poręczenie wekslowe)	zwrot kosztów + 250 PLN
3.	Czynności, które podejmujemy, w związku z rejestracją Przedmiotu Najmu: • przerejestrowanie pojazdu, • wtórnik tablic rejestracyjnych, • wtórnik dowodu rejestracyjnego, • wtórnik naklejki legalizacyjnej, • odbiór z depozytu zatrzymanego dowodu rejestracyjnego, • wpis do dowodu rejestracyjnego (hak, instalacja gazowa, VAT, itp.)	zwrot kosztów + 100 PLN
4.	Udzielenie na wniosek uprawnionych podmiotów informacji o Tobie, jako użytkownika Przedmiotu Najmu. Uprawnionymi podmiotami są np.: organy ścigania (w tym Policja) i organy administracji państwowej lub samorządowej (w tym straż gminna lub miejska). Informację prześlemy np. gdy: • korzystając z Przedmiotu Najmu popełniono wykroczenie drogowe, • nie zostały zapłacone należności (w tym opłaty za postój lub parking) związane z korzystaniem z Przedmiotu Najmu, • wobec użytkownika Przedmiotu Najmu prowadzone jest postępowanie wyjaśniające	50 PLN za każde wskazanie
5.	Udzielenie na wniosek zagranicznych podmiotów (spoza Polski) informacji o Tobie, jako użytkownika Przedmiotu Najmu. Uprawnionymi podmiotami są np.: organy ścigania i organy administracji państwowej. Informację prześlemy np. gdy: • korzystając z Przedmiotu Najmu popełniono wykroczenie drogowe, • nie zostały zapłacone należności (w tym opłaty za postój lub parking) związane z korzystaniem z Przedmiotu Najmu, • wobec użytkownika Przedmiotu Najmu prowadzone jest postępowanie wyjaśniające	100 PLN za każde wskazanie
6.	Wystanie wezwania do zapłaty naszych należności	20 PLN za każde wezwanie
7.	Zmiana formy prawnej, w ramach której prowadzisz działalność gospodarczą lub wspólników w spółce cywilnej, która jest: • związana ze sporządzeniem aneksu do Umowy	300 PLN
	• niezwiązana ze sporządzeniem aneksu do Umowy	50 PLN
8.	Inna zmiana warunków Umowy, która nie jest opisana w TOiP	500 PLN
9.	Przedstawienie Ci na Twój wniosek projektu aneksu do Umowy, Opłatę pobieramy, jeżeli nie podpiszesz aneksu w terminie, który wskazaliśmy w propozycji aneksu	50 PLN za każdą propozycję
10.	Wydanie opinii o wykonywaniu Umowy przez Ciebie	50 PLN
11.	Udzielenie na Twój wniosek zgody na wyjazd Przedmiotu Najmu poza granice Polski, jak również wydanie dokumentów z tym związanych (np. upoważnienia)	50 PLN
12.	Wydanie duplikatu faktury, kopii Umowy, homologacji lub innego dokumentu, później niż w okresie trzech miesięcy od daty sporządzenia dokumentu pierwotnego	30 PLN za każdy rodzaj dokumentu
13.	Przekazywanie Ci dokumentów księgowych w formie papierowej (w tym faktur, not lub innych dokumentów)	5 PLN za każdy dokument
14.	Opłata za relokację opon	100 PLN
15.	Przygotowanie na Twój wniosek raportu lub zestawienia (np. listy umów, listy przedmiotów najmu, zestawienia Twoich płatności itp.)	150 PLN
16.	Inne, niewymienione	zwrot kosztów + 100 PLN