

Ubezpieczenie na życie Spokojna Hipoteka

Informacje dodatkowe



Ten dokument jest materiałem informacyjnym i nie jest częścią umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka. Wszystkie informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie, Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka o sygnaturze HIP/Z/IND/07/06/2025.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo:

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., z siedzibą ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, Polska;
NIP 2090001173, KRS 0000310692; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
Kapitał zakładowy i wpłacony: 24 250 000 zł.



Ubezpieczający / Ubezpieczony:

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć, jeżeli jesteś osobą fizyczną, która spełnia warunki:

- Santander Bank Polska S.A. zgodnie z umową kredytową udzielił Ci kredytu hipotecznego w złotych.
- W dniu zawarcia umowy ubezpieczenia masz ukończone 18 lat i nie masz ukończonych 70 lat.
- Ubezpieczyciel oceni stan Twojego zdrowia na podstawie Twojego oświadczenia lub dodatkowych badań medycznych.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



Agent / Bank:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ustala ubezpieczyciel na podstawie stawki we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Składka zależy od kwoty kredytu, która pozostała do spłaty w danym miesiącu. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie jeżeli umrzesz. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego to kwota zadłużenia z tytułu kredytu hipotecznego w dniu Twojej śmierci i odsetki należne od tego momentu do dnia, w którym ubezpieczyciel zdecyduje, że wypłaci świadczenie, maksymalnie za 120 dni.

Świadczenie ubezpieczeniowe nie jest opodatkowane.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Świadczenie ubezpieczeniowe ubezpieczyciel wypłaci uposażonym, których wskażesz. Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Jeśli wskażesz bank jako uposażonego, bank przeznaczy pieniądze z ubezpieczenia na spłatę Twojego kredytu.

Pozostałe pieniądze bank wypłaci Twoim spadkobiercom.



Analiza potrzeb

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia badamy Twoje potrzeby. Jeśli zmieniają się one w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, poinformuj nas o tym. Możesz to zrobić w oddziale lub na infolinii banku (nr +1 9999, koszt zgodny z taryfą Twojego operatora).



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności znajdziesz w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka.



Zgłoszenie roszczenia

Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić:

- online na stronie internetowej www.santander.allianz.pl w zakładce „Szkody i roszczenia”,
- telefonicznie pod numerem 22 557 44 71. Infolinia czynna w dni robocze w godzinach 8:00-18:00, koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora,
- mailowo na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl lub korespondencyjnie na adres:
Roszczenia Santander Allianz
ul. Inflancka 4b
00-189 Warszawa

Informacje o dokumentach, jakie trzeba złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka oraz na stronie internetowej: www.santander.allianz.pl w zakładce „Szkody i roszczenia”.



Reklamacje

1. Reklamacje, które dotyczą umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do ubezpieczyciela. Reklamacje możesz:

- a) złożyć na piśmie – osobiście u nas lub ubezpieczyciela,
- b) wysłać listem na adres ubezpieczyciela, zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe (czyli list ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjął go operator pocztowy, aby doręczyć adresatowi),
- c) wysłać e-mailem na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl,
- d) zgłosić ustnie – przez telefon lub osobiście u ubezpieczyciela lub u nas,
- e) wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-89490-70239-WRVSB-25.

Ubezpieczyciel rozpatruje reklamacje najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

Reklamacja jest szczególnie skomplikowana jeżeli ubezpieczyciel nie będzie mógł poznać wszystkich okoliczności zdarzenia, które jest podstawą reklamacji i odpowiedzieć na nią do 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli ubezpieczyciel otrzyma taką reklamację, wskaże osobie zgłaszającej termin, w którym na nią odpowie. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.

Ubezpieczyciel odpowie na reklamację:

- a) listownie lub
- b) na innym trwałym nośniku informacji.

Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, odpowiedź może być przekazana e-mailem.

Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od decyzji ubezpieczyciela. Postępuje ona wówczas tak, jak przy zgłaszaniu reklamacji.

2. Reklamację lub skargę w zakresie, który nie jest związany z ochroną ubezpieczeniową możesz złożyć do banku:

- a) elektronicznie – napisz do nas w Santander internet lub Santander mobile, jeśli korzystasz z tych usług,
- b) telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
- c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d) pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

Gdy składasz reklamację możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- wiadomością w Santander internet lub aplikacji Santander mobile
- listem.

Na reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- a) ponownie napisać do nas,
- b) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- c) wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Dodatkowo możesz:

- a) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta (tylko klient indywidualny),
- b) wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.



Nasze obowiązki wobec Ciebie

Powinniśmy:

1. udostępnić Ci pełnomocnictwo przy pierwszej czynności, która należy do zakresu działalności agencyjnej,
2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskać od Ciebie wszelkie informacje, które umożliwią agentowi określenie Twoich wymagań i potrzeb,
3. proponować Ci produkt ubezpieczeniowy zgodny z Twoimi wymaganiami i potrzebami,
4. ustalać ryzyka, które chcesz objąć ochroną ubezpieczeniową oraz zwracać Ci szczególną uwagę na ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela,
5. poinformować Cię zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia:
 - a) czy występujemy w roli pośrednika ubezpieczeniowego, czy ubezpieczającego,
 - b) na rzecz ilu i jakich zakładów działamy,
 - c) o firmie, pod którą wykonujemy działalność agencyjną, adresie jej siedziby oraz o tym, że jesteśmy agentem ubezpieczeniowym,
 - d) o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru,
 - e) o charakterze wynagrodzenia jakie otrzymujemy,
 - f) o tym, że możesz złożyć reklamację, wnieść skargę oraz pozasądowo rozwiązać spór,
 - g) o akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń, które posiadamy i uprawniają nas do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
Dodatkowo musimy Cię poinformować o akcjach lub udziałach, które posiada ubezpieczyciel i uprawniają go one do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
 - h) że nie możesz zawrzeć umowy ubezpieczenia, w sytuacji gdy nie spełnisz warunków niezbędnych do objęcia Ciebie ochroną ubezpieczeniową,
 - i) o tym, że możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej;
6. udostępnić Ci, zanim złożysz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia, informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informacje dodatkowe.
Dokumenty te zawierają informacje o:
 - a) Twoich prawach i obowiązkach związanych z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej,
 - b) obowiązkach naszych i ubezpieczyciela.
7. umożliwić Ci samodzielne dochodzenie roszczenia.