

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm)



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt:
OC ppm

Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada 2002 r.

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia OC ppm. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym oraz w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

OC ppm jest obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Obejmuje szkody, które powstaną w związku z ruchem pojazdu - dział II grupa 10 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza i kierującego pojazdem za szkody wyrządzone w związku z ruchem pojazdu
- ✓ Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej:
 - w przypadku szkody na osobie suma gwarancyjna wynosi 29 876 400 złotych na każde zdarzenie bez względu na liczbę poszkodowanych
 - w przypadku szkody w mieniu suma gwarancyjna wynosi 6 021 600 złotych na każde zdarzenie bez względu na liczbę poszkodowanych
- ✓ Gdy zdarzenie ma miejsce w:
 - państwach Unii Europejskiej
 - państwach należących do Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA)
 - Andorze
 - Serbiiodpowiadamy do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej na terenie tych państw. Jeżeli suma gwarancyjna w tych państwach jest niższa niż suma gwarancyjna w Polsce, obowiązują polskie sumy gwarancyjne.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które powstały poza okresem ubezpieczenia lub poza terytorium obowiązywania ubezpieczenia
- ✗ Szkód, które spowodował właściciel pojazdu w swoim własnym majątku lub na swojej osobie
- ✗ Szkód w ubezpieczonym pojeździe
- ✗ Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie należącego do posiadacza pojazdu mienia, które wyrządził kierujący pojazdem
- ✗ Szkód w przesyłkach, bagażu lub ładunkach przewożonych za opłatą. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty
- ✗ Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych
- ✗ Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

LINK4 oraz Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny mogą żądać od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli:

- ! spowodował szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości
- ! spowodował szkodę po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem. Wyjątkiem są sytuacje, w których kierujący:
 - ratował życie ludzkie lub mienie
 - podjął pościg za osobą, bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa
- ! uciekł z miejsca zdarzenia

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności opisane są w Ustawie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie OC ppm obejmuje zdarzenia powstałe w:

- ✓ Polsce
- ✓ państwach Unii Europejskiej
- ✓ państwach należących do EFTA
- ✓ Andorze
- ✓ Serbii



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych i okoliczności, o których podanie prosimy

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- Powinieneś jak najszybciej poinformować nas o zmianach danych, o które prosiliśmy przy zawarciu umowy
- W przypadku przeniesienia prawa własności pojazdu (np. sprzedaży), masz obowiązek w ciągu 14 dni poinformować nas o tym na piśmie i podać dane nowego właściciela pojazdu (imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL lub nazwę, siedzibę i numer REGON)
- Jeżeli korzystałeś z prawa do obniżenia składki ubezpieczeniowej na okres czasowego wycofania pojazdu z ruchu, jesteś zobowiązany do powiadomienia nas o ustaniu czasowego wycofania pojazdu z ruchu.

Obowiązki w przypadku szkody:

- w razie wystąpienia szkody jesteś zobowiązany m.in. do:
- zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia
- złagodzenia skutków zdarzenia
- zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym
- zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych
- zapobiegania zwiększenia się szkody,
- zawiadomienia policji

Wszystkie obowiązki są opisane w Ustawie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczenia zawierasz na 12 miesięcy. W określonych przypadkach możesz zawrzeć umowę na krótszy okres – umową ubezpieczenia krótkoterminowego.
- Odpowiedzialność LINK4 trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu (wskazanego w dokumencie ubezpieczenia).
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem okresu ubezpieczenia, np. gdy:
 - pojazd zostanie wyrejestrowany
 - dojdzie do trwałej i zupełnej utraty pojazdu
 - pojazd zostanie zarejestrowany granicą

Wszystkie przypadki wcześniejszego rozwiązania umowy są opisane w Ustawie.

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Jeżeli na jeden dzień przed zakończeniem bieżącej umowy zawartej na 12 miesięcy nie powiadomisz nas na piśmie o jej wypowiedzeniu, zawarta zostanie następna umowa na kolejne 12 miesięcy.



Jak rozwiązać umowę?

Możesz rozwiązać umowę ubezpieczenia:

- w terminie 30 dni od jej zawarcia, jeżeli umowę zawarłeś przed zarejestrowaniem pojazdu a pojazd nie został zarejestrowany – takie samo prawo przysługuje również nam
- w terminie 30 dni od zawarcia umowy – jeżeli zawarłeś umowę na odległość
- zawartą na kolejne 12 miesięcy z powodu braku wypowiedzenia wcześniejszej umowy – pod warunkiem, że zawrzesz umowę ubezpieczenia OC w innym zakładzie ubezpieczeń

Wszelkie oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy, w formie pisemnej, kieruj na adres LINK4 lub złóż u Agenta.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – informacje dodatkowe

Jak czytać ten dokument

Ten dokument jest wyłącznie materiałem informacyjnym i nie jest częścią umowy ubezpieczenia i Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w polisie, Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym i w Ustawie.

1. Ubezpieczyciel (Przedsiębiorstwo): LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, NIP 5262672654, KRS 0000142452; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wypłacony w całości: 121 980 705 zł.
2. Ubezpieczający (właściciel polisy): osoba, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i musi opłacić składkę.
3. Ubezpieczony: posiadacz i kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem.
4. Agent: Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej: Ubezpieczyciel określa składkę na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty znajdziesz w polisie. Właściciel polisy musi zapłacić składkę i jest to jedyny koszt, jaki ponosi.

Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji świadczenia

1. Wysokość odszkodowania odpowiada wartości szkody na dzień jej wystąpienia.
2. Ubezpieczyciel ustala i wypłaca świadczenie lub odszkodowanie w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem.
3. Wysokość odszkodowania nie może być wyższa niż suma gwarancyjna i musi być zgodna z warunkami, które znajdziesz w Ustawie.

Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia należne jest osobie trzeciej (poszkodowanej), za wyrządzone jej szkody, które powstały w związku z ruchem pojazdu i za które odpowiedzialny jest kierowca lub posiadacz pojazdu.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony na terenie państw należących do systemu Zielonej Karty.
3. Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami państwa, w którym wystąpiła szkoda, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjnej określonej w Ustawie.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności znajdziesz w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Ważne!

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ustawie.

Zgłoszenie szkody

1. Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić:
 - a. online: wypełnij formularz zgłoszenia szkody na stronie internetowej www.link4.pl;
 - b. telefonicznie pod numerem: 22 444 44 44. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora;
 - c. osobiście w naszym oddziale.

Reklamacje

1. Reklamacje do umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - a. na piśmie – osobiście u nas lub Ubezpieczyciela,
 - b. wysłać listem na adres Ubezpieczyciela: ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - c. ustnie – przez telefon pod numerem +48 22 444 44 44,
 - d. ustnie – do protokołu podczas wizyty u nas lub Ubezpieczyciela,
 - e. w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl.
3. Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
4. Ubezpieczyciel odpowiada na reklamację najszybciej jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. Reklamacja jest szczególnie skomplikowana, jeżeli Ubezpieczyciel nie będzie mógł ustalić wszystkich okoliczności zdarzenia, które jest podstawą reklamacji i odpowiedzieć na nią do 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli Ubezpieczyciel otrzyma taką reklamację, wskaże osobie zgłaszającej uzasadnienie opóźnienia, okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia, oraz przybliżony termin odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
6. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację i poinformuje o swojej decyzji osobę, która ją zgłosiła:
 - a. listownie lub
 - b. na innym trwałym nośniku informacji.
7. Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, odpowiedź może być przekazana mejlem.
8. Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od decyzji Ubezpieczyciela. Postępuje ona wówczas tak, jak przy zgłaszaniu reklamacji.
9. Reklamację lub skargę niezwiązaną z ochroną ubezpieczeniową możesz złożyć do banku:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w Santander internet lub Santander mobile, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby lub do naszej placówki,
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17.
10. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.
11. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w Santander internet lub Santander mobile,
 - b. listem.
12. Na Twoją reklamację odpowiemy do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
13. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni od dnia jej otrzymania. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia, oraz przybliżony termin odpowiedzi.
14. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.
15. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,

- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam, możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
16. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
17. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl. Dodatkowo możesz:
- a. skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta (tylko klient indywidualny),
 - b. wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Nasze obowiązki wobec Ciebie

Powinniśmy:

1. udostępnić Ci pełnomocnictwo przy pierwszej czynności, która należy do zakresu działalności agencyjnej,
2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskać od Ciebie wszelkie informacje, które umożliwią agentowi określenie Twoich wymagań i potrzeb,
3. proponować Ci produkt ubezpieczeniowy zgodny z Twoimi wymaganiami i potrzebami,
4. ustalać ryzyka, które chcesz objąć ochroną ubezpieczeniową oraz zwracać Ci szczególną uwagę na ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
5. poinformować Cię przed zawarciem umowy:
 - a. czy występujemy w roli pośrednika ubezpieczeniowego, czy ubezpieczającego,
 - b. na rzecz ilu i jakich zakładów działamy,
 - c. o firmie, pod którą wykonujemy działalność agencyjną, adresie jej siedziby oraz o tym, że jesteśmy agentem ubezpieczeniowym,
 - d. o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru,
 - e. o charakterze wynagrodzenia, jakie otrzymujemy,
 - f. o tym, że możesz wnieść reklamację, skargę oraz pozasądowo rozwiązać spór,
 - g. o akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń, które mamy i uprawniają nas co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Dodatkowo, musimy Cię poinformować o akcjach lub udziałach, które ma Ubezpieczyciel i uprawniają go one co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
 - h. że nie możesz zawrzeć umowy ubezpieczenia, jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do objęcia Ciebie ochroną ubezpieczeniową,
 - i. o tym, że możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej;

6. udostępnić Ci, zanim złożysz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia, informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informację dodatkową. Dokumenty zawierają informacje o:
 - a. Twoich prawach i obowiązkach związanych z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej,
 - b. obowiązkach naszych i Ubezpieczyciela.
7. umożliwić Ci samodzielne dochodzenia roszczenia.