

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group

zarejestrowane w Polsce, zezwolenie Ministra Finansów
nr: DMU-006-10-90

Produkt: **Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Klientów Santander Bank Polska S.A.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdujące się we wniosku o ubezpieczenie, w ofercie i w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. 2003 Nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną każdej osoby, która kierując Pojazdem w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego Pojazdu.

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń ograniczona jest do sumy gwarancyjnej wynoszącej równowartość:
29 876 400 złotych w przypadku szkód na osobie – w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych lub 6 021 600 złotych w przypadku szkód w mieniu – w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

Za szkody spowodowane w państwach będących sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA oraz, Andora, Serbia, Czarnogóra, Wielka Brytania oraz Bośnia i Hercegowina) zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż sumy określonej powyżej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia lub poza zakresem terytorialnym ubezpieczenia.
- ✗ Wyrządzenia szkód przez posiadacza Pojazdu w jego majątku lub na jego osobie.
- ✗ Szkód powstałych w pojeździe objętym umową ubezpieczenia.
- ✗ Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi Pojazdu objętego umową ubezpieczenia.
- ✗ Szkód wynikłych w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego Pojazdu niż Pojazd przewożący te przedmioty.
- ✗ Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.
- ✗ Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Pełna lista jest określona w Ustawie.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel może dochodzić zwrotu części wypłaconego odszkodowania lub ograniczyć wypłacane odszkodowanie jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniła obowiązków dotyczących postępowania w razie szkody m.in. zapobieżenia zwiększeniu się szkody a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody.
- ! Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierującego Pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania w przypadkach gdy:
 - kierujący wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - kierujący wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - kierujący nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - kierujący uciekł z miejsca zdarzenia.

Pełna lista jest określona w Ustawie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje, na zasadzie wzajemności, również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA, Andorę, Serbię, Czarnogórę, Wielką Brytanię oraz Bośnię i Hercegowinę).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki przed zawarciem umowy:

- podanie wszystkich danych i okoliczności, o których podanie prosi zakład ubezpieczeń przy zawarciu umowy.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- poinformowanie zakładu ubezpieczeń o wszystkich zmianach danych, o które pytano przed zawarciem umowy;
- w przypadku przeniesienia prawa własności Pojazdu posiadacz Pojazdu (zbywca) zobowiązany jest w ciągu 14 dni poinformować o tym na piśmie zakład ubezpieczeń, podając równocześnie dane nowego posiadacza Pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem osoba uczestnicząca w zdarzeniu jest obowiązana do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych, a także do zapobieżenia zwiększenia się szkody (w miarę możliwości) oraz do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu (jeżeli są ofiary w ludziach albo jest podejrzenie popełnienia przestępstwa);
- w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem należy udzielić pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia a także niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu zakład ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje;
- niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje oraz współdziałanie z zakładem ubezpieczeń w zakresie ustalenia okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych.

Wszystkie obowiązki są określone w Ustawie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu (określonych na dokumencie ubezpieczenia), z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie (Art. 33) wśród których są m.in.: wyrejestrowanie Pojazdu, udokumentowanie trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, demontaż Pojazdu, zarejestrowanie Pojazdu zagranicą, odstąpienie od umowy.

Wszystkie przypadki wcześniejszego rozwiązania umowy są określone w Ustawie.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa zawierana była przed zarejestrowaniem pojazdu w Polsce, a w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy Pojazd nie został zarejestrowany, każda ze stron może odstąpić od umowy.
- Jeżeli posiadacz Pojazdu w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym jedna z umów została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy (tzw. wznowienie), umowa ta może zostać przez niego wypowiedziana na piśmie.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- Umowę ubezpieczenia OC można wypowiedzieć nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC została zawarta; w przypadku takiego wypowiedzenia umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – informacje dodatkowe

Jak czytać ten dokument

Ten dokument jest wyłącznie materiałem informacyjnym i nie jest częścią umowy ubezpieczenia i Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w polisie, Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym i w Ustawie.

1. Ubezpieczyciel (Przedsiębiorstwo): COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 162, 02-342 Warszawa, NIP 5260214686, KRS 0000006691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 179.851.957,00 zł.
2. Ubezpieczający (właściciel polisy): osoba, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i musi opłacić składkę.
3. Ubezpieczony: posiadacz i kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem.
4. Agent: Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej: Ubezpieczyciel określa składkę na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty znajdziesz w polisie. Właściciel polisy musi zapłacić składkę i jest to jedyny koszt, jaki ponosi.

Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji świadczenia

1. Wysokość odszkodowania odpowiada wartości szkody na dzień jej wystąpienia.
2. Ubezpieczyciel ustala i wypłaca świadczenie lub odszkodowanie w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem.
3. Wysokość odszkodowania nie może być wyższa niż suma gwarancyjna i musi być zgodna z warunkami, które znajdziesz w Ustawie.

Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia należne jest osobie trzeciej (poszkodowanej), za wyrządzone jej szkody, które powstały w związku z ruchem pojazdu i za które odpowiedzialny jest kierowca lub posiadacz pojazdu.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony na terenie państw należących do systemu Zielonej Karty.
3. Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami państwa, w którym wystąpiła szkoda, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjnej określonej w Ustawie.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności znajdziesz w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Ważne!

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ustawie.

Zgłoszenie szkody

1. Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić:
 - a. online: wypełnij formularz zgłoszenia szkody na stronie internetowej www.compensa.pl;
 - b. telefonicznie pod numerem: 801 120 000 lub 22 501 61 00, codziennie w godzinach 6:00-22:00. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora;
 - c. osobiście w naszym oddziale;
 - d. korespondencyjnie: druk formularza zgłoszenia szkody znajdziesz na stronie www.compensa.pl – wypełniony formularz prześlij na adres pocztowy Centrali Compensy lub mejlem: dokumenty@compensa.pl.

Reklamacje

1. Reklamacje do umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do ubezpieczyciela.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - a. na piśmie – osobiście u nas lub Ubezpieczyciela,
 - b. wysłać listem na adres Ubezpieczyciela, zgodnie z art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe (czyli list ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjął go operator pocztowy, aby doręczyć adresatowi),
 - c. wysłać na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-93098-27611-BHRIR-13,

- d. ustnie – przez telefon pod numerem 22 501 61 00;
 - e. ustnie – do protokołu w jednostce Ubezpieczyciela, która obsługuje klientów – tylko jeśli osoba, która składa reklamację, jest osobą fizyczną;
 - f. wysłać mejlem na adres reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli osoba, która składa reklamację, jest osobą fizyczną.
3. Ubezpieczyciel odpowiada na reklamację najszybciej jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Reklamacja jest szczególnie skomplikowana, jeżeli Ubezpieczyciel nie będzie mógł ustalić wszystkich okoliczności zdarzenia, które jest podstawą reklamacji i odpowiedzieć na nią do 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli Ubezpieczyciel otrzyma taką reklamację, wskaże osobie zgłaszającej uzasadnienie opóźnienia, okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia, oraz przybliżony termin odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
5. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację i poinformuje o swojej decyzji osobę, która ją zgłosiła:
- a. listownie lub
 - b. na innym trwałym nośniku informacji.
6. Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, odpowiedź może być przekazana mejlem.
7. Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od decyzji Ubezpieczyciela. Postępuje ona wówczas tak, jak przy zgłaszaniu reklamacji.
8. Reklamację lub skargę niezwiązaną z ochroną ubezpieczeniową możesz złożyć do banku:
- a. elektronicznie – napisz do nas w Santander internet lub Santander mobile, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby lub do naszej placówki,
 - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17.
9. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.
10. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- a. wiadomością w Santander internet lub Santander mobile,
 - b. listem.
11. Na Twoją reklamację odpowiemy do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni od dnia jej otrzymania. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia, oraz przybliżony termin odpowiedzi.
13. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.
14. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a. ponownie napisać do nas,

- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam, możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
15. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
16. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl. Dodatkowo możesz:
- a. skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta (tylko klient indywidualny),
 - b. wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Nasze obowiązki wobec Ciebie

Powinniśmy:

1. udostępnić Ci pełnomocnictwo przy pierwszej czynności, która należy do zakresu działalności agencyjnej,
2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskać od Ciebie wszelkie informacje, które umożliwią agentowi określenie Twoich wymagań i potrzeb,
3. proponować Ci produkt ubezpieczeniowy zgodny z Twoimi wymaganiami i potrzebami,
4. ustalać ryzyka, które chcesz objąć ochroną ubezpieczeniową oraz zwracać Ci szczególną uwagę na ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
5. poinformować Cię przed zawarciem umowy:
 - a. czy występujemy w roli pośrednika ubezpieczeniowego, czy ubezpieczającego,
 - b. na rzecz ilu i jakich zakładów działamy,
 - c. o firmie, pod którą wykonujemy działalność agencyjną, adresie jej siedziby oraz o tym, że jesteśmy agentem ubezpieczeniowym,
 - d. o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru,
 - e. o charakterze wynagrodzenia, jakie otrzymujemy,
 - f. o tym, że możesz wnieść reklamację, skargę oraz pozasądowo rozwiązać spór,
 - g. o akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń, które mamy i uprawniają nas co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Dodatkowo, musimy Cię poinformować o akcjach lub udziałach, które ma Ubezpieczyciel i uprawniają go one co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,

- h. że nie możesz zawrzeć umowy ubezpieczenia, jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do objęcia Ciebie ochroną ubezpieczeniową,
 - i. o tym, że możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej;
- 6. udostępnić Ci, zanim złożysz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia, informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informację dodatkową. Dokumenty zawierają informacje o:
 - a. Twoich prawach i obowiązkach związanych z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej,
 - b. obowiązkach naszych i Ubezpieczyciela.
- 7. umożliwić Ci samodzielne dochodzenia roszczenia.