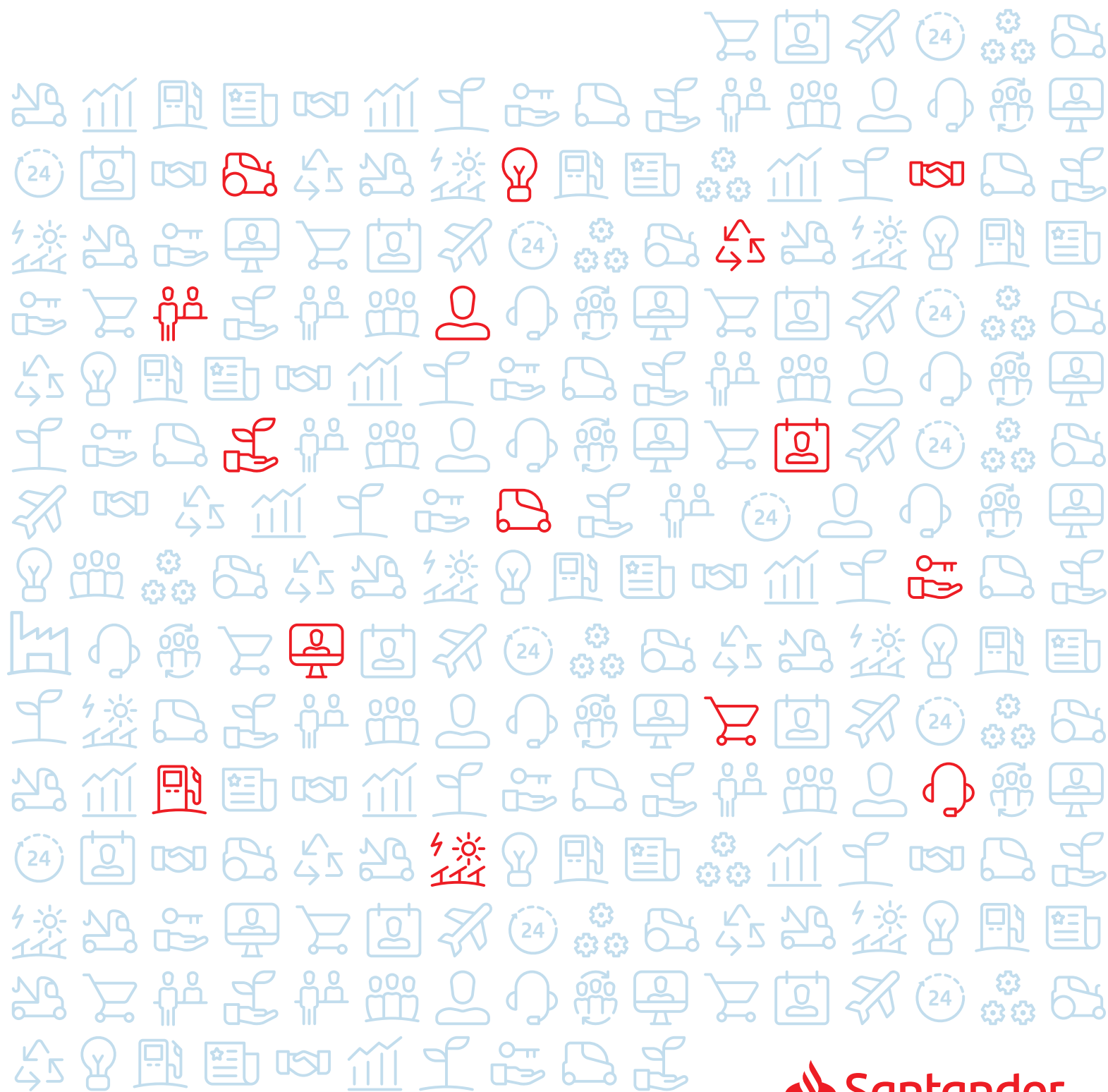


Regulamin Platformy elektronicznej



Dokument obowiązuje od 15 grudnia 2023 roku



Spis treści

Rozdział I	Postanowienia ogólne	4
Rozdział II	Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną	4
Rozdział III	Rodzaje i zakres usług, które udostępniamy na Platformie elektronicznej	4
Rozdział IV	Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Platformy elektronicznej	4
Rozdział V	Postanowienia dodatkowe	5
Rozdział VI	Zasady przetwarzania danych osobowych	5
Rozdział VII	Zasady składania i rozpatrywania reklamacji	5
Rozdział VIII	Postanowienia końcowe	5
Słowniczek		6

Co warto wiedzieć, przed przeczytaniem dokumentu?

Zanim przystąpisz do korzystania z Platformy elektronicznej przeczytaj ten Regulamin. Opisujemy w nim zasady świadczenia usług drogą elektroniczną na Platformie elektronicznej. Ten Regulamin stosujemy łącznie z postanowieniami Regulaminu składania oświadczeń w formie dokumentowej.

Gdy piszemy w Regulaminie:

- a) „**Ty**” – mamy na myśli Ciebie, każdą osobę lub podmiot korzystający z Platformy elektronicznej,
- b) „**my**” – mamy na myśli Santander Leasing S.A.,
- c) „**nasza strona internetowa**” – mamy na myśli www.santanderleasing.pl.

Niektórych pojęć w Regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je na końcu dokumentu, w Słowniczku. Zdefiniowane pojęcia zapisujemy dużą literą.

Rozdział I Postanowienia ogólne

1. Udostępniamy Ci Platformę elektroniczną, abyś mógł skorzystać z oferowanych na niej produktów lub usług, a także funkcjonalności. Korzystanie z Platformy elektronicznej jest dobrowolne
2. Korzystanie z Platformy elektronicznej oraz z zawartych w niej treści lub funkcjonalności jest dozwolone wyłącznie w celach zgodnych z jej przeznaczeniem, Regulaminem, przepisami prawa, a także dobrymi obyczajami.
3. W Regulaminie wskazaliśmy w szczególności:
 - a. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - b. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną na Platformie elektronicznej,
 - c. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne,
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.

Rozdział II Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

4. Możesz skorzystać z Platformy elektronicznej jeśli wybierzesz w sklepie internetowym, z którym współpracujemy, jako sposób zapłaty za przedmiot który kupujesz, oferowaną przez nas formę finansowania oraz spełnisz wymagania określone w Regulaminie. Warunki na jakich udzielamy finansowania wskażemy Ci w dokumentach produktu, które udostępnimy w procesie wnioskowania o zawarcie umowy.
5. W chwili, gdy zaakceptujesz Regulamin, zawieramy z Tobą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa ta zostaje przez Ciebie zawarta na potrzeby działalności gospodarczej lub zawodowej, którą prowadzisz. Regulamin udostępniamy Ci nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy elektronicznej, w formie która umożliwia w dowolnej chwili jego pobranie, odtworzenie, a także zapisanie lub wydrukowanie.
6. Jeśli nie wyrazisz zgody na świadczenie przez nas usług drogą elektroniczną na zasadach wskazanych w Regulaminie lub zgodę tę odwołasz, nie możesz korzystać z Platformy elektronicznej.
7. Informujemy Cię, że korzystanie z Platformy elektronicznej wiąże się z przekazaniem nam przez sklep internetowy, z którego korzystasz, danych i informacji dotyczących dokonywanej przez Ciebie z tym sklepem transakcji, takich jak na przykład: ID koszyka, dane i informacje dotyczące Twojego zamówienia (np. o przedmiocie, cenie, usługach dodatkowych). Są one przekazywane w chwili, gdy wybierzesz jako sposób zapłaty za przedmiot, który kupujesz, oferowaną przez nas formę finansowania.
8. W każdej chwili możesz rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Nastąpi to z chwilą, gdy wystąpi jedno ze zdarzeń:

- a. złożysz nam oświadczenie o rozwiązaniu na adres e-mail: leasypay@santanderleasing.pl lub
 - b. nie korzystasz z Platformy elektronicznej przez okres dłuższy niż 24 godziny lub
 - c. otrzymasz od nas odmowę udzielenia finansowania, lub
 - d. zawrzesz z nami umowy finansowania
- w zależności, od tego jakie ze zdarzeń wystąpi pierwsze.

W przypadku zawarcia z nami umowy o finansowanie, będziemy świadczyli dla Ciebie usługi elektroniczne na zasadach wskazanych w Regulaminie eBOK24, który dostępny jest na naszej stronie internetowej.

Rozdział III Rodzaje i zakres usług, które udostępniamy na Platformie elektronicznej

9. Na Platformie elektronicznej udostępniamy Ci:
 - a. informacje handlowe dotyczące naszych produktów lub usług, a także podmiotów, które z nami współpracują,
 - b. skierowane do Ciebie oferty dotyczące naszych produktów lub usług, a także podmiotów, które z nami współpracują,
 - c. narzędzia umożliwiające Ci podjęcie czynności, złożenie oświadczeń, lub przekazanie informacji/danych, związanych z weryfikacją Twojej tożsamości, wnioskowaniem o zawarcie umowy, zawarciem umowy, wykonywaniem umowy lub zmianą umowy dotyczącej naszych produktów i usług, a także podmiotów, które z nami współpracują,
 - d. nasze dane kontaktowe,
 - e. informacje dotyczące sposobu korzystania z Platformy elektronicznej,
 - f. informacje dotyczące składania oświadczeń w formie dokumentowej, w procesie wnioskowania, zawierania oraz wykonywania umowy którą z nami chcesz zawrzeć/już z nami zawartej przez Ciebie,
 - g. okresowo, jeśli wystąpią, narzędzia umożliwiające korzystanie z promocji i akcji specjalnych realizowanych przez nas lub podmioty, które z nami współpracują.
10. Dołożymy starań aby treści, które znajdują się na Platformie elektronicznej były kompletne oraz aktualne.

Rozdział IV Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Platformy elektronicznej

11. Korzystanie z Platformy elektronicznej wymaga posiadania przez Ciebie:
 - a. dostępu do Internetu,
 - b. dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe (zalecane jest korzystanie z najbardziej aktualnych dostępnych wersji przeglądarek, np. Chrome, Edge, FireFox, Safari),
 - c. dostępu do telefonu komórkowego z aktywnymi usługami komórkowymi, dzięki którym będziesz mógł odczytać wiadomości SMS,
 - d. indywidualnego adresu poczty elektronicznej, oraz poczty elektronicznej z możliwością jej odbierania,
 - e. oprogramowania, które pozwoli na korzystanie z Platformy elektronicznej, w tym otwieranie, pobieranie i zapisywanie dokumentów lub plików elektronicznych,
 - f. włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript.

12. Korzystanie z Platformy elektronicznej odbywa się za pośrednictwem ogólnodostępnej sieci Internet, która ze swej istoty nie gwarantuje niezawodności ani poufności komunikacji pomiędzy Tobą a nami. Zalecamy stosowanie środków technicznych, które ograniczają ryzyka nieuprawnionego dostępu lub utraty danych, np. programów antywirusowych lub chroniących tożsamość osób korzystających z sieci Internet.
13. Nie jesteśmy dostawcą usług transmisji danych ani usług telekomunikacyjnych. Wszystkie koszty związane z tymi usługami pokrywasz bezpośrednio na rzecz ich dostawców lub podmiotów je świadczących.
14. Dołożymy starań, aby zapewnić Ci ciągłą i pełną dostępność Platformy elektronicznej, a także aby korzystanie z Platformy elektronicznej było możliwe w wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantujemy możliwości i efektywności korzystania z Platformy elektronicznej w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.

Rozdział V Postanowienia dodatkowe

15. Informujemy, że nabywasz przedmiot lub usługę od sprzedawcy na własny rachunek, na własne ryzyko i odpowiedzialność. Wszystkie kwestie dotyczące nabywanego przedmiotu lub usługi, realizacji zamówienia lub wykonywania umowy sprzedaży lub usługi, powinny być rozstrzygane przez Ciebie ze sprzedawcą tego przedmiotu lub usługi. To sprzedawca odpowiada względem Ciebie za realizację zamówienia, umowy sprzedaży, przedmiot lub usługę, w tym ich wydanie lub dostawę a także niezgodność towaru (przedmiotu) lub usługi z umową, lub za wady fizyczne lub prawne przedmiotu.

Rozdział VI Zasady przetwarzania danych osobowych

16. Udostępnienie przez Ciebie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jest jednak warunkiem niezbędnym do korzystania z Platformy elektronicznej. Zasady przetwarzania danych osobowych zawarliśmy w Polityce przetwarzania danych osobowych. Politykę przetwarzania danych osobowych znajdziesz na Platformie elektronicznej oraz na naszej stronie internetowej

Rozdział VII Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

17. Jeżeli masz zastrzeżenia do świadczonych przez nas usług, możesz złożyć reklamację.
18. Reklamację możesz złożyć w następujący sposób:
- a. pisemnie – przekazać pismo osobiście albo wysłać pismo listem.
- Możesz skorzystać z przygotowanego przez nas druku formularza. Znajdziesz go na naszej stronie internetowej;
- b. ustnie – przekazać ją w trakcie rozmowy telefonicznej (Santander Leasing 61 850 35 25) albo zgłosić ją osobiście do protokołu w naszej siedzibie;
 - c. elektronicznie – wysłać e-mail na adres reklamacje@santanderleasing.pl lub wypełnić i wysłać formularz reklamacyjny zamieszczony na naszej stronie internetowej www.santanderleasing.pl, lub wypełnić formularz w eBOK24.
19. Wskaż w reklamacji dane oraz informacje, które pozwolą nam ją szybciej rozpatrzyć. Są to:
- Twoja nazwa (firma) ,
 - adres siedziby (firma) ,
 - NIP lub REGON (firma),
 - dane kontaktowe: numer telefonu, e-mail, adres korespondencyjny,
 - opis reklamacji,
 - Twoje oczekiwania, co do sposobu rozstrzygnięcia,
 - informacja, w jakiej formie mamy odpowiedzieć (na piśmie, pocztą elektroniczną).
- Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej.
20. Rozpatrzymy Twoją reklamację i udzielimy na nią odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W przypadku skarg lub zażaleń, które nie są reklamacją, postaramy się udzielić odpowiedzi w tym samym terminie.
21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy, prześlemy Ci informację o opóźnieniu. W informacji tej:
- a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia;
 - b. wskażemy okoliczności, które musimy ustalić, żeby rozpoznać Twoją reklamację;
 - c. określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy Twoją reklamację i udzielimy odpowiedzi. Nie będzie on dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
22. Na reklamację odpowiemy zgodnie z przepisami na piśmie lub pocztą elektroniczną.
23. Jeśli uznamy reklamację, to czynności, do których się zobowiązemy w odpowiedzi, wykonamy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia, w którym sporządzimy odpowiedź.
24. Masz prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie Twojej sprawy jeżeli:
- a. jesteś osobą fizyczną, oraz
 - b. złożona przez Ciebie reklamacja jest reklamacją w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz
 - c. nie uwzględniliśmy Twoich roszczeń lub nie wykonaliśmy w terminie czynności, do których się zobowiązaliśmy w odpowiedzi na reklamację.
- Informacja dodatkowa:
Reklamacja, o której piszemy w pkt b) to wystąpienie skierowane do podmiotu rynku finansowego przez jego klienta, w którym klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez podmiot rynku finansowego.
25. Od dnia, w którym opublikujemy na naszej stronie internetowej adres do doręczeń elektronicznych, możesz skierować reklamację również na ten adres.

Rozdział VIII Postanowienia końcowe

26. Wiążąca jest treść tego Regulaminu, którą udostępniamy Ci wtedy, gdy korzystasz z Platformy elektronicznej.
27. Możemy zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych na Platformie elektronicznej, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno niektórych funkcjonalności, jak i całości narzędzi dostępnych na Platformie elektronicznej. O wystąpieniu istotnych zmian, poinformujemy Cię ogłoszeniem na Platformie elektronicznej.
28. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
29. Wszystkie spory związane z Regulaminem rozstrzygnie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla naszej siedziby. Jeśli jesteś osobą fizyczną, dla której usługa nie ma charakteru zawodowego, wszelkie spory, które powstaną, rozstrzygnie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo.
30. Prawa i obowiązki, które wynikają z Platformy elektronicznej nie mogą być scedowane lub w inny sposób przeniesione na osoby trzecie bez naszej pisemnej zgody.
31. W przypadku nieważności któregokolwiek postanowienia Regulaminu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
32. Regulamin obowiązuje od 15 grudnia 2023 roku.

Słowniczek

33. Terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie:

Pojęcie	Wyjaśnienie
Santander Leasing, my	Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026084, NIP: 521-12-95-779, kapitał zakładowy 310.000.000 zł w całości wpłacony, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
Regulamin	ten regulamin, który określa zasady na jakich udostępniamy możliwość korzystania przez użytkowników z Platformy elektronicznej, w tym z zawartych w nim treści lub narzędzi,
Ty	użytkownik Platformy elektronicznej będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, której udostępniłmy możliwość korzystania z Platformy elektronicznej, na zasadach określonych w Regulaminie
Platforma elektroniczna	strona internetowa Santander Leasing dostępna pod adresem https://www.santander.pl/santander-leasing/leasypay za pośrednictwem której świadczymy usługi w ramach Platformy elektronicznej