



Wykaz i opis funkcji usług Santander online dla dzieci 7-12 lat



1 9999

lub z zagranicy +48 61 81 1 9999



santander.pl

Wykaz i opis funkcji usług Santander online dla dzieci w wieku 7–12 lat



Obowiązuje od 21 lipca 2025 roku

Spis treści

Lista funkcjonalności w serwisach automatycznych.....	3
Tabela 1 Prezentowane informacje	3
Tabela 2 Przelewy między rachunkami własnymi	3
Tabela 3 Przelewy na rachunki obce.....	4
Tabela 4 Moje cele	4
Tabela 5 Karty	4
Tabela 6 BLIK.....	5
Tabela 7 Identyfikacja, uwierzytelnianie, autoryzacja	5
Usługa Alerty24.....	6
Skrzynka odbiorcza.....	6
Moje cele.....	7

Co warto wiedzieć

1. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje.
2. Umieściliśmy je w Słowniczku w regulaminie Santander online oraz w regulaminie Santander online dla dzieci.

Lista funkcjonalności w serwisach automatycznych

Tabela 1 Prezentowane informacje

informacja	internet	mobile	szczegóły
lista rachunków	tak	tak	
saldo rachunku	tak	tak	
informacje szczegółowe o rachunku	tak	tak	
historia obrotów na rachunku	tak	tak	Prezentujemy informacje z minimum ostatnich 12 miesięcy.
lista debetowych kart płatniczych	tak	tak	
informacje szczegółowe o debetowej karcie płatniczej	tak	tak	Numer karty i CVV2 / CVC2 możesz zobaczyć tylko w aplikacji Santander mobile.
lista operacji wykonanych debetową kartą płatniczą	tak	tak	Prezentujemy informacje z ostatnich 30 dni.
wykaz dyspozycji przelewów złożonych przez usługi Santander online	tak	tak	Prezentujemy informacje z ostatnich 12 miesięcy.
historia złożonych transakcji BLIK i przelewów na telefon BLIK	tak	tak	
zestawienie, przegląd i prezentacja informacji dostępnych w usługach Santander online	tak	tak	

Tabela 2 Przelewy między rachunkami własnymi

rodzaj przelewu	internet	mobile	szczegóły
między rachunkami własnymi złotowymi	tak	tak	
między rachunkami własnymi w różnych walutach	tak	tak	
zlecenia stałe na rachunki własne - ustanowienie, modyfikacja, usunięcie	nie	tak	

Tabela 3 Przelewy na rachunki obce

rodzaj przelewu	internet	mobile	szczegóły
na rachunki prowadzone na rzecz zaufanych odbiorców przelewów	tak	tak	Możesz składać przelewy tylko w PLN.
na dowolne rachunki obce	tak	tak	Możesz składać przelewy tylko w PLN.
zlecenia stałe na rachunki obce - ustanowienie, modyfikacja, usunięcie	nie	tak	Możesz składać zlecenia tylko w PLN.
doładowanie telefonu komórkowego	nie	tak	
Przelew24	tak	nie	
przelew na telefon BLIK	nie	tak	
transakcja BLIK	nie	tak	

Tabela 4 Moje cele

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
zakładanie, zmiana i zamykanie celów ewidencjonowanych na rachunkach do celowego oszczędzania	tak	tak	
wybór i zmiana metody oszczędzania	tak	tak	
zawieszenie i wznowienie metody oszczędzania	tak	tak	
zmiana konta osobistego powiązanego z celem oszczędnościowym	tak	tak	

Tabela 5 Karty

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
aktywacja debetowej karty płatniczej	tak	tak	Zrób to razem z opiekunem.
nadanie i zmiana PIN debetowej karty płatniczej	tak	tak	Zrób to razem z opiekunem.
odblokowanie debetowej karty płatniczej zablokowanej przez nas z powodu błędnego wprowadzania PIN karty	tak	tak	W aplikacji mobilnej funkcja ta dostępna jest dla karty nieaktywnej.
odblokowanie debetowej karty płatniczej zablokowanej przez Ciebie	tak	tak	
zablokowanie debetowej karty płatniczej	tak	tak	

Tabela 6 BLIK

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
zmiana konta osobistego do wysyłania transakcji BLIK i otrzymywania przelewów na telefon BLIK	tak	nie	
wygenerowanie Kodu BLIK	nie	tak	
połączenie w systemie BLIK numeru telefonu z numerem konta	tak	tak	
zmiana w systemie BLIK połączenia numeru telefonu z numerem konta	tak	tak	
usunięcie w systemie BLIK połączenia numeru telefonu z numerem konta	tak	tak	
aktywacja i dezaktywacja płatności zbliżeniowych BLIK	nie	tak	
włączenie i wyłączenie płatności zbliżeniowych BLIK	nie	tak	

Tabela 7 Identyfikacja, uwierzytelnianie, autoryzacja

dyspozycja	internet	mobile	szczegóły
zmiana hasła do Santander internet	tak	tak	
aktywacja mobilnej autoryzacji	tak	tak	
ustanowienie i zmiana PIN do mobilnej autoryzacji	nie	tak	
ustanowienie, zmiana, usunięcie własnego loginu	tak	nie	
zmiany na liście zaufanych komputerów – dodanie, usunięcie, zmiana nazwy	tak	nie	
zablokowanie, odblokowanie, usunięcie, zmiana nazwy zaufanego urządzenia mobilnego	tak	nie	
dopisanie, usunięcie, zmiana danych zaufanego odbiorcy przelewów	tak	tak	Możesz dodać tylko odbiorcę przelewów krajowych.

Usługa Alerty24

1. Gdy masz usługi Santander online, to możesz korzystać z dodatkowej usługi Alerty24.
2. Z usługi Alerty24 możemy wysyłać powiadomienia:
 - a. zdarzeniach na Twoich kontach;
 - b. dotyczące korzystania z usług Santander online.
3. Powiadomienia te możemy wysyłać jako:
 - a. wiadomości SMS na wskazane przez Ciebie numery telefonów komórkowych;
 - b. wiadomości na wskazane przez Ciebie adresy poczty elektronicznej;
 - c. komunikaty na wskazane przez Ciebie zaufane urządzenia mobilne.
4. Tylko Twój opiekun może aktywować dla Ciebie usługę Alerty24 ze wszystkimi powiadomieniami, które opisaliśmy w punkcie 3. Zrobi to w oddziale lub na infolinii.
5. Samodzielnie w aplikacji Santander mobile możesz włączyć i wyłączyć tylko wysyłanie komunikatów na wskazane przez Ciebie zaufane urządzenie mobilne (wskazaliśmy je w punkcie 3c.).
6. Gdy Ty lub Twój opiekun aktywujecie usługę Alerty24, to upoważniacie nas, abyśmy przesyłali powiadomienia z usługi Alerty24 zgodnie z parametrami określonymi przez Was.
7. Zakres powiadomień wysyłanych z usługi Alerty24 Ty lub Twój opiekun okreścacie przez wybranie jednego z pakietów tej usługi.

Twój opiekun wybiera pakiet usługi Alerty24 przy jej aktywacji i później może go zmienić w oddziale.

Jeśli Twój opiekun nie aktywował Ci usługi Alerty24, a Ty samodzielnie włączysz powiadomienia z punktu 3c., to uruchamiamy Ci wtedy pakiet Mini usługi Alerty24. Dodatkowo Twój opiekun może w oddziale sparametryzować powiadomienia w ramach wybranego pakietu.
8. Twój opiekun może zrezygnować z aktywowanej dla Ciebie usługi Alerty24 w oddziale lub na infolinii.
9. Usługę Alerty24 wyłączymy z chwilą złożenia przez Twojego opiekuna dyspozycji o rezygnacji z usługi. Rezygnacja z usługi Alerty24 nie oznacza wypowiedzenia Umowy usług Santander online.
10. Powiadomienia z usługi Alerty24 przesyłamy Ci za pośrednictwem publicznej sieci teleinformatycznej. Dlatego istnieje ryzyko wadliwego działania lub nienależytego zabezpieczenia tej sieci, która znajduje się poza naszym nadzorem. Może to spowodować, że osoby nieuprawnione będą miały dostęp do tych powiadomień.

Skrzynka odbiorcza

Do ukończenia 13-tego roku życia nie udostępniamy Ci skrzynki odbiorczej.

Moje cele

1. W usłudze Moje cele możesz oszczędzać jednocześnie na 10 różnych celów.
2. Gdy określisz swój cel możesz:
 - a. wybrać jego nazwę i kategorię;
 - b. wybrać metody oszczędzania;
 - c. określić ile chcesz zaoszczędzić.
3. Prezentujemy Ci informacje o postępach w realizacji celu. Gdy osiągniesz cel, pieniądze pozostaną na rachunku do celowego oszczędzania.
4. Masz do wyboru następujące metody oszczędzania:
 - a. Automatyczne wpłaty – co miesiąc przekażemy na Twój cel określoną przez Ciebie stałą kwotę. Zrobimy to w wybranym przez Ciebie dniu miesiąca. Jeśli ten dzień nie występuje w danym miesiącu (np. 31 dzień), to przelejemy pieniądze ostatniego dnia tego miesiąca.
 - b. Końcówki transakcji – przekażemy na Twój cel określoną kwotę, gdy na koncie powiązanim z celem zrobisz transakcję bezgotówkową kartą debetową lub płatność BLIK. Zrobimy to najpóźniej następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu tych transakcji lub płatności.

Kwotę, którą przekażemy na Twój cel, ustalamy obliczając, ile groszy brakuje do pełnej złotówki w danej transakcji lub płatności BLIK. Jeśli masz włączony mnożnik (od x1 do x10), to pomnożymy te grosze przez wybrany mnożnik.

Metodę Końcówki transakcji możesz włączyć dla maksymalnie 10 celów. Każda transakcja zasili każdy cel, dla którego wybierzesz tę metodę.



Przykład 1:

Płacisz w sklepie 1,60 zł za swoje zakupy.

Do pełnej złotówki brakuje 40 gr (końcówka transakcji).

Tyle (40 gr) przelejemy na Twój cel, jeśli nie masz włączonych mnożników.

Jeśli masz włączony mnożnik x5 – na Twój cel przelejemy 2 zł (40 gr x 5).

Jeśli masz włączony mnożnik x10 – na Twój cel przelejemy 4 zł (40 gr x 10).

Jeśli kwota transakcji jest w pełnych złotych i wynosi np. 5,00 zł, nic nie przelejemy na cele.

- c. Wpłać teraz – jednorazowo przelewasz na Twój cel wybraną kwotę.
- d. Procent od wpływów – gdy na Twoje konto osobiste wpłyną pieniądze (z przelewu lub zlecenia stałego), to przekażemy ich część na Twój cel. Zrobimy to najpóźniej następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu transakcji.

Kwotę, którą przekażemy na Twój cel, ustalamy na podstawie Twoich wyborów przy włączaniu metody oszczędzania. Wybierasz:

 - procent od wpływów oraz
 - jeśli chcesz, limity przekazywanej kwoty (minimalny, nie mniej niż 5 zł i maksymalny, nie więcej niż 5000 zł).



Przykład 1:

Na Twoje konto wpłynęło 50 zł.

Masz wybrane 10% od wpływów.

Nie masz wybranych limitów.

Przekażemy na Twój cel 5 zł (10% od 50 zł = 5 zł).



Przykład 2:

Na Twoje konto wpłynęło 1000 zł.

Masz wybrane 10% od wpływów.

Masz wybrane limity: minimalny 5 zł, maksymalny 30 zł.

Przekażemy na Twój cel 30 zł (10% od 1000 zł = 100 zł, ale limit maksymalny ogranicza do 30 zł).

5. Poza wymienionymi metodami oszczędzania możesz korzystać z okresowych wyzwań, którymi zachęcamy do oszczędzania pieniędzy. O danym wyzwaniu poinformujemy Cię przez jego udostępnienie w Santander mobile.
6. Możesz korzystać z kilku metod oszczędzania równocześnie.
7. Gdy wybierasz metody oszczędzania, możemy:
 - a. podpowiadać np. jakie kwoty i jak często masz odkładać, by osiągnąć cel;
 - b. informować, kiedy zrealizujesz Twój cel.
8. Szczegółowe przykłady działania usługi Moje cele opisaliśmy na stronie internetowej www.santander.pl/cele. Znajdują się tam między innymi:
 - a. opis metod oszczędzania i przykłady ich działania;
 - b. porady, które dotyczą oszczędzania.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl