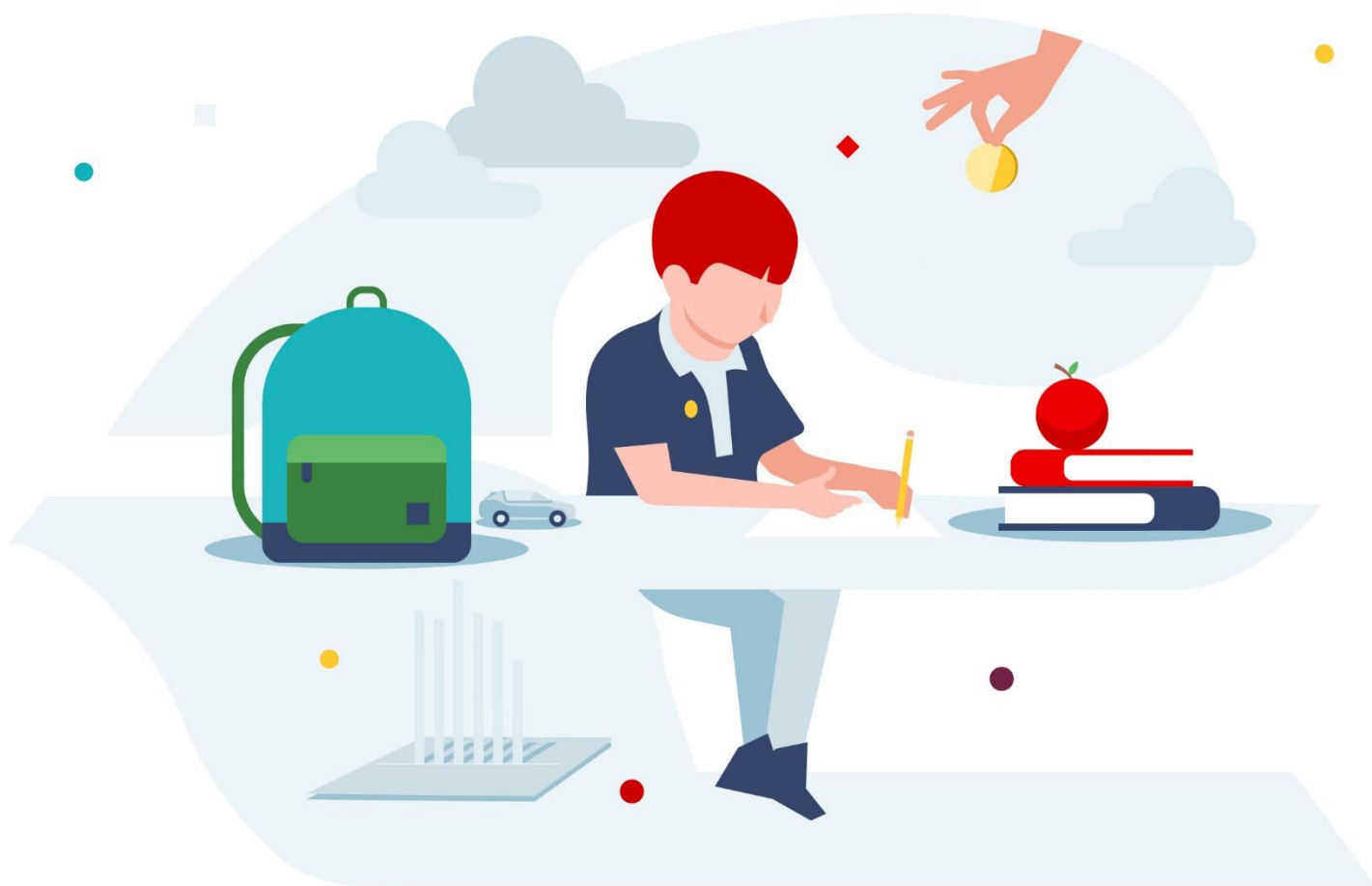




Regulamin usług Santander online dla dzieci w wieku 7-12 lat



1 9999

lub z zagranicy +48 61 81 1 9999



santander.pl

Regulamin usług Santander online dla dzieci w wieku 7–12 lat



Obowiązuje od 21 lipca 2025 roku

Spis treści

Co warto wiedzieć o tym regulaminie	3
Kiedy możesz korzystać z usług Santander online	3
Co możesz robić w Santander online	3
Jakie masz limity transakcji w Santander online	4
Jak bezpiecznie korzystać z Santander online	5
Jakie są prawa i obowiązki opiekuna	6
Co się stanie w dniu Twoich 13-tych urodzin	7
Jak możesz złożyć reklamację i jak ją obsłużymy	7
Kiedy możemy zmienić regulamin	7
Inne postanowienia	9
Słowniczek	9
Załącznik do Regulaminu usług Santander online dla dzieci w wieku 7–12 lat – limity kwotowe transakcji	10

Co warto wiedzieć o tym regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki, na jakich udostępniamy Ci usługi Santander online oraz reguły współpracy pomiędzy Tobą a nami podczas korzystania z tych usług.
2. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je na końcu regulaminu w Słowniczku. Pierwsze użycie tych pojęć zaznaczyliśmy pogrubioną czcionką. Jeśli pojęcia nie ma w Słowniczku, to jest ono zdefiniowane w regulaminie Santander online.
3. Wszędzie tam, gdzie pojawia się „my” – oznacza to bank, a tam, gdzie pojawia się „Ty” – oznacza Ciebie.
4. W sprawach, których nie opisaliśmy w regulaminie, stosujemy postanowienia regulaminu Santander online.

Kiedy możesz korzystać z usług Santander online

1. Możesz korzystać z usług Santander online na zasadach opisanych w tym regulaminie, jeśli jesteś **dzieckiem**, masz konto i zgodzi się na to Twój **opiekun**.
2. **Umowę** w Twoim imieniu zawiera opiekun. Podaje on w umowie Twój numer telefonu do przesyłania smsKod-ów. Nie może to być numer telefonu opiekuna.
3. Po zawarciu umowy numer NIK dla Ciebie przekazujemy Twojemu opiekunowi.
4. Hasło startowe wysyłamy w wiadomości SMS na numer telefonu do smsKod-ów.
5. Razem z opiekunem:
 - a. logujesz się po raz pierwszy do Santander internet;
 - b. aktywujesz aplikację mobilną i logujesz się do niej pierwszy raz;
 - c. nadajesz nowe hasło do Santander internet i Santander mobile.
6. Od tej chwili możesz samodzielnie korzystać z Santander online zgodnie z tym regulaminem i regulaminem Santander online.

Co możesz robić w Santander online

1. W Santander online:
 - a. masz dostęp do informacji o kontach i innych usługach, które masz u nas;
 - b. możesz składać dyspozycje, ale transakcje możesz robić w ograniczonym zakresie, tylko aby wykonywać drobne, bieżące sprawy życia codziennego.
2. To, co możesz robić w usługach Santander online, podajemy w **Wykazie i opisie funkcji usług Santander online dla dzieci 7–12 lat**. Nazywamy go **wykazem dla dzieci**. Nie jest on częścią regulaminu. Znajdziesz go na www.santander.pl.
3. Nie obowiązuje Cię **Wykaz i opis funkcji usług Santander online**, który w regulaminie Santander online nazywamy **wykazem**. Jeśli w regulaminie Santander online odwołujemy się do wykazu, to dla Ciebie będzie to wykaz dla dzieci.

4. Gdy w regulaminie Santander online podajemy, że daną dyspozycję można złożyć w oddziale, placówce partnerskiej, na infolinii lub u doradcy online, to w Twoim imieniu taką dyspozycję może złożyć tylko Twój opiekun.



Dotyczy to na przykład:

- a. zablokowania i odblokowania usług Santander online;
- b. zastrzeżenia i usunięcia zastrzeżenia usług Santander online;
- c. zablokowania i odblokowania narzędzia autoryzacji;
- d. zgłaszania podejrzanych przypadków związanych z korzystaniem z usług Santander online;
- e. składania reklamacji.

5. Zablokowanie usług możesz zgłosić także samodzielnie na infolinii.
6. Gdy w regulaminie Santander online podajemy, że powiadomimy Cię o danym zdarzeniu lub decyzji, to powiadomimy o tym Twojego opiekuna.



Dotyczy to na przykład:

- a. informacji o zastrzeżeniu lub zablokowaniu przez nas usług Santander online;
- b. odpowiedzi na reklamację.

Jakie masz limity transakcji w Santander online

1. Aby ochronić Twoje pieniądze, udostępniamy dodatkowe zabezpieczenia – limity kwotowe transakcji.
2. O tym, co oznaczają i jak działają poszczególne limity, przeczytasz w regulaminie Santander online. W tabeli poniżej podajemy przykłady działania limitów w aplikacji mobilnej i w Santander internet.

Tabela 1 – Przykłady działania limitów w aplikacji mobilnej

rodzaj transakcji	limit, który pomniejsza ta transakcja
przelew na telefon BLIK	dzienny limit przelewów w aplikacji Santander mobile
wypłata BLIK	dzienny limit wypłat BLIK
zakupy BLIK	dzienny limit na zakupy BLIK
doładowanie telefonu	dzienny limit przelewów w aplikacji Santander mobile
przelew do zaufanego odbiorcy	dzienny limit przelewów bez dodatkowej autoryzacji
przelew do odbiorcy, który nie jest zaufanym odbiorcą	dzienny limit przelewów w aplikacji Santander mobile

Tabela 2 – Przykłady działania limitów w Santander internet

rodzaj transakcji	limit, który pomniejsza tą transakcją
przelew do zaufanego odbiorcy	dzienny limit przelewów bez dodatkowej autoryzacji
przelew do odbiorcy, który nie jest zaufanym odbiorcą	dzienny limit przelewów z dodatkową autoryzacją

3. Ustalane przez nas dla dzieci wartości limitów transakcji (domyślne i maksymalne) wskazujemy w załączniku do tego regulaminu. Nie obowiązuje Cię załącznik do regulaminu Santander online.
4. Gdy zaczynasz korzystać z usług Santander online, to ustawiamy na wartości domyślne:
 - a. dzienny limit przelewów w aplikacji Santander mobile;
 - b. dzienne limity transakcji BLIK.
5. Limity, o których piszemy w punkcie 4, opiekun może podwyższyć, ale nie bardziej niż do wartości maksymalnych.

Jak bezpiecznie korzystać z Santander online

1. Stosuj się do naszych zaleceń w zakresie bezpieczeństwa usług Santander online. Opisałyśmy je w regulaminie Santander online.
2. Twój opiekun powinien pomóc Ci zapoznać się z tymi zaleceniami i je wytłumaczyć.



Musisz poznać wszystkie zalecenia, a najważniejsze z nich to:

- a. chroń swój telefon;
- b. zabezpiecz go PIN-em lub biometrią (odcisk palca, Face ID);
- c. nie udostępniaj go obcym osobom;
- d. nikomu nie podawaj swojego hasła, PIN-u, kodu BLIK;
- e. zanim potwierdzisz transakcję, sprawdź czy kwota i dane odbiorcy (numer konta albo numer telefonu) są prawidłowe;
- f. pobieraj aplikacje tylko z oficjalnych sklepów – Google Play lub App Store;
- g. nie klikaj w linki i załączniki w wiadomościach e-mail lub SMS od nieznanych nadawców. Nigdy nie wysyłamy mejli ani SMS-ów z linkami i nie prosimy o Twoje dane do logowania i kart.

3. Gdy obawiasz się o bezpieczeństwo w trakcie korzystania z usług Santander online, od razu poinformuj o tym opiekuna. Możesz też skorzystać z naszej infolinii i zablokować usługi.



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999.

Jakie są prawa i obowiązki opiekuna

1. Opiekun zawiera w Twoim imieniu umowę. Tylko opiekun może składać oświadczenia związane z umową.



Są to na przykład:

- a. wypowiedzenie umowy;
- b. odstąpienie od umowy;
- c. zmiana warunków umowy, np. numeru telefonu do smsKod-ów.

2. Zawierając umowę Twój opiekun zgadza się na to, że:
 - a. aby otrzymywać przelewy na telefon BLIK, musisz połączyć w systemie BLIK swój numer telefonu z kontem osobistym;
 - b. możesz wykonywać:
 - Zakupy bez kodu (transakcje BLIK w sklepach internetowych bez generowania i wpisywania kodu BLIK);
 - płatności zbliżeniowe BLIK;
 - transakcje kodem BLIK w terminalu płatniczym do 100 zł bez mobilnej autoryzacji.
3. Opiekun powinien:
 - a. pomóc Ci w aktywacji usług Santander online;
 - b. wytłumaczyć Ci, jak z nich korzystać;
 - c. nauczyć Cię, jak płacić w usługach Santander online, czym jest autoryzacja transakcji i jak ją wykonać;
 - d. poinformować, że możesz płacić tylko za drobne, bieżące sprawy życia codziennego;
 - e. wyjaśnić Ci zasady bezpieczeństwa usług Santander online i sprawdzać, czy się do nich stosujesz;
 - f. zgłaszać nam w Twoim imieniu sytuacje zagrożenia bezpieczeństwa;
 - g. pomagać Ci, kiedy tego potrzebujesz i nadzorować to, w jaki sposób korzystasz z usług Santander online.
4. We wszelkich sprawach kontaktuje się z nami w Twoim imieniu opiekun. Może to zrobić:
 - a. w oddziale;
 - b. w placówce partnerskiej;
 - c. na infolinii;
 - d. u doradcy online.
5. Za czynności, które wykonasz w usługach Santander online odpowiada opiekun.

- Opiekun powinien sprawdzać obciążenia Twojego konta transakcjami, które wykonasz w Santander Online. Jeśli zauważy nieprawidłowości, to powinien nas o tym niezwłocznie poinformować.

Co się stanie w dniu Twoich 13-tych urodzin

Od dnia Twoich 13-tych urodzin:

- ten regulamin i wykaz dla dzieci przestaną Cię obowiązywać;
- będziesz korzystać z usług Santander online na zasadach określonych w regulaminie Santander online. Będą Cię dotyczyły także limity podane w załączniku do niego;
- będzie Cię obowiązywać **Wykaz i opis funkcji usług Santander online**;
- podniesiemy Twoje limity przelewów określone w umowie:
 - dzienny limit przelewów z dodatkową autoryzacją do 8000 złotych;
 - dzienny limit przelewów bez dodatkowej autoryzacji do 3000 złotych.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją obsłużymy

- Reklamacje, które dotyczą usług Santander online, w Twoim imieniu może złożyć tylko opiekun.
- Opiekun składa reklamacje, a my je rozpatrujemy zgodnie z regulaminem Santander online.

Kiedy możemy zmienić regulamin

- Możemy zmienić regulamin, gdy:
 - zmienia się albo pojawiają się nowe przepisy prawa, które:
 - regulują działalność instytucji bankowych lub finansowych;
 - wpłyną na nasze wzajemne prawa i obowiązki;
 -  Regulamin zmienimy wyłącznie w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do dostosowania jego treści do obowiązujących przepisów prawa;
 - Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne organy administracji publicznej wydadzą decyzje, rekomendacje, zalecenia lub dobre praktyki, które określają zasady, na jakich zgodnie z umową świadczymy usługi konsumentom lub zasady, na jakich konsumenci korzystają z tych usług;
 -  Regulamin zmienimy wyłącznie w takim zakresie, w jakim będą miały one wpływ na jego treść;
 - pojawi się orzeczenie sądowe, które wpłynie na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a zmiana regulaminu będzie niezbędna, do wykonania treści takiego orzeczenia;
 - musimy poprawić omyłki pisarskie lub rachunkowe, dokonać zmian stylistycznych i uproszczeń językowych, aby regulamin był jednoznaczny;



Poprawki te nie zwiększą Twoich obowiązków wobec nas, nie zmniejszą również Twoich uprawnień;

- e. rozszerzamy, zmieniamy lub ograniczamy funkcjonalność naszych usług, zmieniamy zasady, na jakich korzystasz z naszych usług, wprowadzamy nowe usługi, zmieniamy nazwy naszych usług, rezygnujemy z wykonywania niektórych czynności, które są przedmiotem naszych usług zgodnie z umową;



Nie wprowadzimy takiej zmiany wobec usług, które są głównym przedmiotem naszych świadczeń;

- f. wprowadzone zostaną zmiany technologiczne, które wpływają na nasze usługi lub zasady, na jakich korzystasz z tych usług na podstawie zawartej z nami umowy. Może to wynikać z:

- udoskonalenia naszych systemów informatycznych spowodowanych rozwojem technologicznym,
- zmian dostawców oprogramowania, które skutkują zmianą funkcjonalności naszego systemu informatycznego,
- obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje zrzeszające wydawców kart płatniczych w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów,
- obligatoryjnych zmian wprowadzonych dla nas jako uczestnika międzybankowych systemów rozliczeniowych,



Nie wprowadzimy takiej zmiany wobec usług, które są głównym przedmiotem naszych świadczeń.

2. Nie zmienimy warunków, na które umówiliśmy się z Tobą indywidualnie.
3. Poinformujemy Cię o zmianach w regulaminie nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie.
4. Informację o zmianach w regulaminie prześlemy na adres mejl Twojego opiekuna.
5. Jeśli zmienimy ten regulamin, wykaz dla dzieci lub regulamin Santander online, to opiekun ma obowiązek poinformować Cię o tym i wytłumaczyć Ci te zmiany, jeśli one Cię dotyczą.
6. Jeśli nie wskażesz nam, że nie zgadzasz się na zmiany w regulaminie, to uznamy, że je akceptujesz.

Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w regulaminie, możesz przed dniem ich wejścia w życie:

- a. wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany weszłyby w życie;
- b. zgłosić sprzeciw bez wypowiedzenia – wtedy umowa wygaśnie w dniu poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian – bez ponoszenia opłat.

Inne postanowienia

1. Regulamin znajdziesz na www.santander.pl. Możesz go w każdej chwili pobrać, przechowywać i odtwarzać.
2. Możesz otrzymać treść regulaminu w postaci papierowej lub – za zgodą Twojego opiekuna – elektronicznie na jego adres mejl.
3. Wykaz wszystkich miejsc, w których prowadzimy działalność oraz adresy poczty elektronicznej do porozumiewania się z nami podajemy na www.santander.pl.
4. Językiem obowiązującym w relacjach między nami a Tobą jest język polski.
5. Umowę zawieramy i wykonujemy zgodnie z prawem polskim.

Słowniczek

pojęcie	wyjaśnienie
bank, my	Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
dziecko	osoba małoletnia, która skończyła 7 lat i nie skończyła 13 lat
opiekun	przedstawiciel ustawowy dziecka
regulamin Santander online	Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych
regulamin	Regulamin usług Santander online dla dzieci w wieku 7–12 lat
Ty	dziecko, w którego imieniu opiekun zawarł z nami umowę o usługi Santander online
umowa, umowa Santander online	umowa, na podstawie której udostępniamy Ci usługi Santander online
wykaz dla dzieci	wydany przez nas Wykaz i opis funkcji usług Santander online dla dzieci w wieku 7–12 lat dostępny na www.santander.pl
wykaz	wydany przez nas Wykaz i opis funkcji usług Santander online dostępny na www.santander.pl

Załącznik do Regulaminu usług Santander online dla dzieci w wieku 7–12 lat – limity kwotowe transakcji

Tabela 1 – Przelewy na rachunki obce

rodzaj limitu	wartość domyślna (dziennie) w złotych	wartość maksymalna (dziennie) w złotych
dzienny limit przelewów z dodatkową autoryzacją	100	100
dzienny limit przelewów bez dodatkowej autoryzacji	50	50
dzienny limit przelewów w aplikacji Santander mobile	50	100

Tabela 2 – Przelewy walutowe – dodatkowe ograniczenia

rodzaj przelewu	wartość minimalna przelewu w złotych (w przeliczeniu)	wartość maksymalna przelewu
przelew pomiędzy rachunkami własnymi z przewalutowaniem (tj. zakup / sprzedaż waluty)	5	brak ograniczeń

Tabela 3 – Transakcje BLIK

rodzaj limitu	wartość domyślna (dziennie) w złotych	wartość maksymalna w złotych
dzienny limit wypłat BLIK	50	100
dzienny limit na zakupy BLIK	50	100

Tabela 4 – Przelewy natychmiastowe

rodzaj limitu	wartość maksymalna w złotych
limit pojedynczego przelewu natychmiastowego w systemie rozliczeniowym Express Elixir	100
limit pojedynczego przelewu natychmiastowego w systemie rozliczeniowym BlueCash	100

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl