



Regulamin otwartej bankowości



1 9999

lub z zagranicy +48 61 81 1 9999



santander.pl

Regulamin otwartej bankowości



Obowiązuje od 31 lipca 2025 roku

Spis treści

Co warto wiedzieć o tym regulaminie.....	3
Kiedy możesz korzystać z otwartej bankowości.....	3
Jak korzystać z usługi dostępu do informacji o rachunku	3
Jak korzystać z usługi inicjowania transakcji płatniczej.....	4
Jak możesz złożyć reklamację i jak ją obsłużymy	5
Bezpieczeństwo	6
Jak bezpiecznie korzystać z otwartej bankowości	6
Zablokowanie, odblokowanie oraz zastrzeżenie otwartej bankowości	6
Zakres zobowiązań i odpowiedzialności	6
Zmiana regulaminu	7
Kiedy możemy zmienić regulamin, gdy jesteś konsumentem i jak Cię o tym poinformujemy	7
Jak poinformujemy Cię o zmianie regulaminu, gdy prowadzisz działalność gospodarczą	8
Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy	9
Inne postanowienia	10
Słowniczek	10
Załącznik do Regulaminu otwartej bankowości.....	13

Co warto wiedzieć o tym regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki, na jakich udostępniamy Ci otwartą bankowość oraz reguły współpracy pomiędzy Tobą a nami podczas korzystania z niej.
2. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je na końcu regulaminu w **Słowniczku**. Pierwsze użycie tych pojęć zaznaczyliśmy pogrubioną czcionką. Jeśli pojęcia nie ma w **Słowniczku**, to zdefiniowaliśmy je w regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.
3. Wszędzie tam, gdzie pojawia się „my” – oznacza to bank, a tam, gdzie pojawia się „Ty” – oznacza to klienta.
4. W sprawach, których nie opisaliśmy w regulaminie, stosujemy postanowienia regulaminu bankowości internetowej i mobilnej.

Kiedy możesz korzystać z otwartej bankowości

1. Na otwartą bankowość składają się:
 - a. usługa dostępu do informacji o rachunku;
 - b. usługa inicjowania transakcji płatniczej.
2. Możesz korzystać z otwartej bankowości, jeżeli spełnisz łącznie następujące warunki:
 - a. zawrzesz z nami umowę;
 - b. masz urządzenie i oprogramowanie, które umożliwia korzystanie z bankowości internetowej i mobilnej. Wymagania techniczne opisaliśmy na www.santander.pl;
 - c. aktywujesz otwartą bankowość w bankowości internetowej lub mobilnej. Podasz przy tym adres mejl, na który dostarczymy Ci regulamin;
 - d. wyrazisz zgodę na świadczenie usługi dostępu do informacji o rachunku lub usługi inicjowania transakcji płatniczej.
3. Listę innych dostawców, prowadzących rachunki, dla których oferujemy otwartą bankowość, znajdziesz na www.santander.pl. O dostępności danej usługi dla wybranego innego dostawcy poinformujemy Cię także zanim w bankowości internetowej lub mobilnej wyrazisz zgodę na jej świadczenie.

Jak korzystać z usługi dostępu do informacji o rachunku

1. Możesz korzystać z usługi dostępu do informacji o rachunku, gdy rachunek, który dla Ciebie prowadzi inny dostawca, jest dostępny online.
2. Dzięki tej usłudze, w bankowości internetowej i mobilnej, zobaczysz następujące dane dla rachunku, który dla Ciebie prowadzi inny dostawca:
 - a. dane rachunku, w tym: numer, nazwa, nazwa własna, rodzaj, waluta, saldo, dostępne środki;
 - b. historię obrotów na rachunku, za okres nie dłuższy niż 4 lata;
 - c. dane transakcji z rachunku, w tym: kwota, tytuł, szczegóły. Dotyczy to transakcji wykonanych, oczekujących na rozliczenie, odrzuconych oraz zleconych z datą przyszłą;
 - d. inne dane w tym: kod innego dostawcy, imię i nazwisko posiadacza rachunku.

3. Prosimy innego dostawcę, aby przekazane nam dane o rachunku miały taki sam zakres, jaki prezentuje on w swojej bankowości elektronicznej. Decyzja o zakresie przekazanych nam danych należy jednak do tego dostawcy.
4. Aby skorzystać z usługi dostępu do informacji o rachunku musisz dołączyć (inaczej zagregować) do swojej bankowości internetowej i mobilnej rachunki, które prowadzi dla Ciebie inny dostawca.
W tym celu:
 - a. zaloguj się do bankowości internetowej lub mobilnej;
 - b. wybierz na ekranie innego dostawcę, prowadzącego Twoje rachunki, które chcesz dołączyć do bankowości internetowej i mobilnej;
 - c. zaloguj się do bankowości elektronicznej innego dostawcy;
 - d. wybierz rachunki, które chcesz dołączyć do bankowości internetowej i mobilnej;
 - e. potwierdź u innego dostawcy dołączenie rachunków do bankowości internetowej i mobilnej. Zastosuj przy tym silne uwierzytelnianie wg zasad, które obowiązują u innego dostawcy.
5. Rachunki, które dołączysz w sposób opisany w punkcie 4, będą dostępne od tego momentu w Twojej bankowości internetowej i mobilnej.
6. Jeśli chcesz zmienić listę rachunków, prowadzonych przez innego dostawcę, które masz dołączone do bankowości internetowej i mobilnej (tj. odłączyć rachunek lub dołączyć kolejny), musisz:
 - a. odwołać udzieloną zgodę, o której piszemy w rozdziale **Kiedy możesz korzystać z otwartej bankowości** w punkcie 2.d.;
 - b. ponownie wyrazić tę zgodę oraz ponownie dołączyć rachunki, które dla Ciebie prowadzi.
7. Informacje o dołączonych (zagregowanych) rachunkach będziemy aktualizować:
 - a. automatycznie – 4 razy w ciągu doby;
 - b. za każdym razem, gdy zalogujesz się do bankowości internetowej i mobilnej.
Aktualizacja ta zależy od szybkości przekazania nam danych przez innego dostawcę.
8. Co pewien czas jest wymagane silne uwierzytelnianie, wg zasad, które obowiązują u innego dostawcy. Musisz to zrobić co najmniej co 180 dni od:
 - a. dołączenia rachunków do bankowości internetowej i mobilnej; lub
 - b. ostatniego silnego uwierzytelnienia przez Ciebie u innego dostawcy w usługach otwartej bankowości.
9. Możesz odwołać zgodę na usługę dostępu do informacji o rachunku. Zrobisz to w bankowości internetowej i mobilnej.

Jak korzystać z usługi inicjowania transakcji płatniczej

1. Możesz korzystać z usługi inicjowania transakcji płatniczej, jeśli rachunek, który dla Ciebie prowadzi inny dostawca jest:
 - a. dostępny online;
 - b. dołączony (zagregowany) do bankowości internetowej i mobilnej.

2. Usługa polega na tym, że inicjujesz transakcję płatniczą w bankowości internetowej lub mobilnej a wykonuje ją inny dostawca. Transakcja zostanie wykonana według zasad obowiązujących Cię u innego dostawcy.
3. Zainicjowanie transakcji płatniczej z rachunku, który dla Ciebie prowadzi inny dostawca, następuje w bankowości internetowej i mobilnej.
4. W tym celu:
 - a. podajesz wymagane przez nas następujące dane transakcji płatniczej:
 - b. nazwa odbiorcy;
 - c. numer rachunku odbiorcy;
 - d. typ transferu;
 - e. kwota transakcji płatniczej;
 - f. tytuł transakcji;
 - g. waluta transakcji;
 - h. data transakcji;
 - i. wyrażasz zgodę na zainicjowanie transakcji płatniczej wybierając na ekranie odpowiednie przyciski.
5. Aby wykonać zainicjowaną transakcję płatniczą przekierujemy Cię do bankowości elektronicznej innego dostawcy, gdzie autoryzujesz transakcję według zasad, które u niego obowiązują.
6. Inny dostawca wykona transakcję płatniczą według zasad, które obowiązują u niego. Dotyczą one m.in. limitów i opłat.
7. Nie możesz odwołać transakcji płatniczej, gdy udzieliś nam zgody na jej zainicjowanie w sposób, który opisaliśmy w punkcie 3. Wyjątkiem jest dyspozycja złożona z przyszłą datą realizacji. Taką dyspozycję możesz odwołać nie później niż do końca dnia roboczego przed dniem wskazanym przez Ciebie w dyspozycji.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją obsłużymy

1. Reklamacje, które dotyczą funkcjonowania usług otwartej bankowości, składasz a my je rozpatrujemy zgodnie z regulaminem bankowości internetowej i mobilnej.
 2. Reklamacje, które dotyczą czynności, które realizuje inny dostawca musisz złożyć u niego.
 3. Jeśli jesteś konsumentem:
 - a. możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta;
 - b. jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł;
-  Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
4. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji a jesteś osobą fizyczną, możesz zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego.



Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie: www.rf.gov.pl

Bezpieczeństwo

Jak bezpiecznie korzystać z otwartej bankowości

1. Stosuj się do zasad bezpieczeństwa, które określamy w regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.
2. Obowiązują Cię także zasady bezpieczeństwa innego dostawcy, który dla Ciebie prowadzi rachunki dołączone do bankowości internetowej i mobilnej.
3. Gdy podejrzewasz, że osoby nieuprawnione weszły w posiadanie danych, które umożliwiają dostęp do bankowości internetowej i mobilnej, zablokuj także dostęp do bankowości elektronicznej innego dostawcy.

Zablokowanie, odblokowanie oraz zastrzeżenie otwartej bankowości

1. Zablokowanie, odblokowanie, zastrzeżenie bankowości internetowej i mobilnej powoduje odpowiednio zablokowanie, odblokowanie, zastrzeżenie otwartej bankowości.
2. Zasady blokowania, odblokowania, zastrzeżenia bankowości internetowej i mobilnej opisujemy w regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.
3. Otwartą bankowość możesz zablokować, odblokować, zastrzec, wyłącznie gdy zablokujesz, odblokujesz, zastrzeżesz bankowość internetową i mobilną.
4. Ze względu na bezpieczeństwo możemy zablokować bankowość internetową i mobilną. Po odblokowaniu bankowości internetowej i mobilnej, aby korzystać z otwartej bankowości, musisz ją ponownie aktywować. Jak to zrobić, opisaliśmy w rozdziałach: [Jak korzystać z usługi dostępu do informacji o rachunku](#) i [Jak korzystać z usługi inicjowania transakcji płatniczej](#).
5. Jeśli u innego dostawcy masz zablokowaną lub zastrzeżoną bankowość elektroniczną, to w przypadku:
 - a. usługi dostępu do informacji o rachunku – nie będziemy mogli pobierać aktualnych informacji o dołączonych rachunkach. Poinformujemy Cię o tym komunikatem na ekranie w bankowości internetowej i mobilnej;
 - b. usługi inicjowania transakcji płatniczej – nie będziemy mogli zainicjować transakcji płatniczej.

Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

1. Jeśli wystąpi nieautoryzowana transakcja płatnicza, zainicjowana za naszym pośrednictwem, inny dostawca zwróci Ci jej kwotę. Zrobi to niezwłocznie, jednak nie później niż do końca dnia roboczego po dniu, w którym stwierdzi, że taka transakcja wystąpiła na rachunku lub otrzyma zgłoszenie w tej sprawie. Jeśli korzystasz z rachunku, inny dostawca przywraca też rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby taka transakcja nie miała miejsca.

2. Jeżeli to my odpowiadamy za nieautoryzowaną transakcję płatniczą, to na wniosek innego dostawcy rekompensujemy mu poniesione straty lub oddajemy mu pieniądze, które Ci zwrócił, w tym kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
3. Roszczenia, o których piszemy w punkcie 2, nie wyłączają roszczeń, które wynikają z:
 - a. umowy zawartej między Tobą a innym dostawcą;
 - b. umowy zawartej między Tobą a nami w zakresie otwartej bankowości;
 - c. przepisów prawa.
4. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej zainicjowanej za naszym pośrednictwem, inny dostawca zwraca Ci kwotę tej transakcji płatniczej. Jeśli korzystasz z rachunku, przywraca też rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby taka transakcja nie miała miejsca.
5. Jeżeli to my odpowiadamy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, w tym jej wykonanie z opóźnieniem, niezwłocznie rekompensujemy innemu dostawcy, na jego wniosek, poniesioną szkodę lub oddajemy mu pieniądze, które Ci zwrócił.

Zmiana regulaminu

Kiedy możemy zmienić regulamin, gdy jesteś konsumentem i jak Cię o tym poinformujemy

1. Możemy zmienić regulamin, gdy:
 - a. zmieniają się albo pojawiają się nowe przepisy prawa, które:
 - regulują działalność instytucji bankowych lub finansowych;
 - wpłyną na nasze wzajemne prawa i obowiązki.

 Regulamin zmienimy wyłącznie w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do dostosowania jego treści do obowiązujących przepisów prawa.
 - b. Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne organy administracji publicznej wydadzą decyzje, rekomendacje, zalecenia lub dobre praktyki, które określają zasady, na jakich zgodnie z umową świadczymy usługi konsumentom lub zasady, na jakich konsumenci korzystają z tych usług.

 Regulamin zmienimy wyłącznie w takim zakresie, w jakim będą miały one wpływ na jego treść.
 - c. pojawi się orzeczenie sądowe, które wpłynie na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a zmiana regulaminu będzie niezbędna, do wykonania treści takiego orzeczenia;
 - d. musimy poprawić omyłki pisarskie lub rachunkowe, dokonać zmian stylistycznych i uproszczeń językowych, aby regulamin był jednoznaczny.

 Poprawki te nie zwiększą Twoich obowiązków wobec nas, nie zmniejszą również Twoich uprawnień.

- e. rozszerzamy, zmieniamy lub ograniczamy funkcjonalność naszych usług, zmieniamy zasady, na jakich korzystasz z naszych usług, wprowadzamy nowe usługi, zmieniamy nazwy naszych usług, rezygnujemy z wykonywania niektórych czynności, które są przedmiotem naszych usług zgodnie z umową.



Nie wprowadzimy takiej zmiany wobec usług, które są głównym przedmiotem naszych świadczeń.

- f. wprowadzone zostaną zmiany technologiczne, które wpływają na nasze usługi lub zasady, na jakich korzystasz z tych usług na podstawie zawartej z nami umowy.

Może to wynikać z:

- udoskonalenia naszych systemów informatycznych spowodowanych rozwojem technologicznym;
- zmian dostawców oprogramowania, które skutkują zmianą funkcjonalności naszego systemu informatycznego;
- obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje zrzeszające wydawców kart płatniczych w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów;
- obligatoryjnych zmian wprowadzonych dla nas jako uczestnika międzybankowych systemów rozliczeniowych.



Nie wprowadzimy takiej zmiany wobec usług, które są głównym przedmiotem naszych świadczeń.

2. Nie zmienimy warunków, na które umówiliśmy się z Tobą indywidualnie.
3. Poinformujemy Cię o zmianach w regulaminie nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie.
4. Informację o zmianach w regulaminie, prześlemy Ci na podany przez Ciebie mejl.
5. Jeśli nie wskażesz nam, że nie zgadzasz się na zmiany w regulaminie uznamy, że je akceptujesz.

Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w regulaminie, możesz przed dniem ich wejścia w życie:

- a. wypowiedzieć umowę, w części dotyczącej otwartej bankowości, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany weszłyby w życie;
- b. zgłosić sprzeciw bez wypowiedzenia – wtedy umowa, w części dotyczącej otwartej bankowości, wygaśnie w dniu poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian – bez ponoszenia opłat.

Jak poinformujemy Cię o zmianie regulaminu, gdy prowadzisz działalność gospodarczą

1. Poinformujemy Cię o zmianach w regulaminie nie później niż na 14 dni przed datą ich wejścia w życie.
2. Informację o zmianach w regulaminie, prześlemy Ci na podany przez Ciebie mejl.

3. Jeżeli nie wypowiedzisz umowy, w części dotyczącej otwartej bankowości, w ciągu 14 dni od poinformowania Cię o zmianach w regulaminie, uznamy, że je akceptujesz.

Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy

1. Możesz wypowiedzieć umowę w części, która dotyczy otwartej bankowości, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie to oznacza jednocześnie, że odwołujesz zgodę na świadczenie przez nas tych usług w bankowości internetowej i mobilnej.
2. Możemy rozwiązać umowę w części, która dotyczy otwartej bankowości, z zachowaniem:
 - a. dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli jesteś konsumentem;
 - b. jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli prowadzisz działalność gospodarczą.
3. Umowę w części, która dotyczy otwartej bankowości, możemy wypowiedzieć z ważnych powodów, czyli gdy:
 - a. naruszysz postanowienia umowne;
 - b. przestaniemy prowadzić dany rodzaj usług otwartej bankowości;
 - c. nie będziemy mogli wykonywać umowy w części, która dotyczy otwartej bankowości, bo zmieniło się prawo;
 - d. nie będziemy mogli wykonywać obowiązków, które wynikają z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - e. będziemy mieli uzasadnione podejrzenie, że otwartą bankowość wykorzystano do celów niezgodnych z przepisami prawa;
 - f. znajdziesz się na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego prowadzonej na podstawie art. 6b ust. 1 Ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym lub na liście ostrzeżeń publicznych organu nadzoru finansowego innego państwa;
 - g. zostaną na Ciebie nałożone sankcje, w tym również te ustanowione przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, Polskę, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone, a także w przypadku powiązania z krajem lub terytorium, które wskazujemy w naszej polityce sankcyjnej.
Listę krajów i terytoriów objętych naszą polityką znajdziesz na stronie: www.santander.pl/przydatne-informacje/przeciwdzialanie-praniu-pieniedzy;
 - h. prowadzisz działalność gospodarczą i przestaniesz spełniać wymagania przewidziane w regulaminie bankowości internetowej i mobilnej;
 - i. jesteś konsumentem i utracisz pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą, to w przypadkach określonych w punktach a, d – h możemy rozwiązać umowę w trybie wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Otwarta bankowość wygasa z chwilą wygaśnięcia umowy.

6. Jeśli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy w części, która dotyczy otwartej bankowości, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli chcesz to zrobić, złóż nam pisemne oświadczenie o odstąpieniu. Jego wzór załączyliśmy do regulaminu.

Inne postanowienia

1. Regulamin znajdziesz na www.santander.pl. Możesz go w każdej chwili pobrać, przechowywać i odtwarzać.
2. Jeśli jesteś konsumentem, to możesz otrzymać treść regulaminu – w postaci papierowej lub – za Twoją zgodą – elektronicznie: do skrzynki pocztowej (EKK) lub na Twój mejl.
3. Wykaz wszystkich miejsc, w których prowadzimy działalność oraz adresy poczty elektronicznej do porozumiewania się z nami podajemy na www.santander.pl
4. Językiem obowiązującym w relacjach między nami a Tobą jest język polski.
5. Umowę, w części dotyczącej otwartej bankowości, zawieramy i wykonujemy zgodnie z prawem polskim.
6. Otwarta bankowość działa zgodnie z czasem środkowoeuropejskim.
7. Spory związane z wykonywaniem umowy, w części, która dotyczy otwartej bankowości, rozstrzygać będą sądy wskazane przez powszechnie obowiązujące prawo.

Słowniczek

Pogrubioną czcionką w kolumnie wyjaśnienie zaznaczyliśmy pojęcia pochodzące z wykazu usług reprezentatywnych.

pojęcie	wyjaśnienie
bank, my	Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
bankowość internetowa i mobilna	zdalny dostęp do naszych usług bankowych, na które składają się: 1. usługi bankowości elektronicznej; 2. usługi bankowości internetowej niepowiązane z rachunkiem płatniczym.
dyspozycja	Twoje oświadczenie, w tym zlecenie płatnicze, które składasz w bankowości internetowej i mobilnej. Autoryzujesz je w sposób określony w tym regulaminie.
dzień roboczy	dzień, który nie jest sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy
inny dostawca	inny niż my dostawca usług płatniczych, który prowadzi dla Ciebie rachunek płatniczy

pojęcie	wyjaśnienie
klient, Ty	konsument lub klient, który prowadzi działalność gospodarczą i który zawarł z nami umowę w zakresie otwartej bankowości
klient, który prowadzi działalność gospodarczą	osoba fizyczna, która prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i zawarła z nami umowę
konsument	osoba fizyczna, która zawarła z nami umowę nie związaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
otwarta bankowość, Santander open, open banking	Świadczone przez nas usługi, na które składają się: 1. usługa dostępu do informacji o rachunku; 2. usługa inicjowania transakcji płatniczej. Otwarta bankowość jest usługą bankowości elektronicznej .
rachunek, rachunek u innego dostawcy	rachunek płatniczy, który prowadzi dla Ciebie inny dostawca
regulamin	Regulamin otwartej bankowości
regulamin bankowości internetowej i mobilnej	regulamin, który jest częścią umowy zawartej między Tobą a nami. Może to być: 1. Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych ; 2. Regulamin bankowości elektronicznej Mini Firma ; 3. Regulamin bankowości elektronicznej Moja Firma plus .
silne uwierzytelnianie	1. Uwierzytelnianie, które zapewnia ochronę poufności danych przez zastosowanie co najmniej dwóch z poniższych elementów: a. wiedza o czymś, o czym wiesz wyłącznie Ty; b. posiadanie czegoś, co masz wyłącznie Ty; c. Twoje cechy charakterystyczne. 2. Elementy te są integralną częścią uwierzytelnienia i są niezależne w taki sposób, że naruszenie jednego z nich nie osłabia wiarygodności pozostałych.

pojęcie	wyjaśnienie
umowa	umowa, na podstawie której udostępniamy Ci bankowość internetowej i mobilnej
usługa dostępu do informacji o rachunku	usługa, która polega na dostarczaniu przez nas online informacji o Twoich rachunkach płatniczych, które prowadzą inni dostawcy
usługa inicjowania transakcji płatniczej	usługa, która polega na inicjowaniu przez nas na Twój wniosek, zlecenia płatniczego z rachunku płatniczego, który prowadzi dla Ciebie inny dostawca

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl

Załącznik do Regulaminu otwartej bankowości

Wzór

Oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy usług Santander online w części dotyczącej otwartej bankowości

Twoje dane

imię i nazwisko:

adres zamieszkania:

Twój numer NIK:

Twoje oświadczenie

Odstępuję od umowy usług Santander online, w części dotyczącej otwartej bankowości.

Podpisy

miejscowość i data w formacie DD.MM.RRRR r.

Twój podpis – gdy odstępujesz od umowy

Gdzie złożyć oświadczenie

Możesz wysłać je pod adres: Santander Bank Polska S.A., Zespół Obsługi Rachunków, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin.