

Ubezpieczenie Moja Firma

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

(dalej Santander Allianz TU S.A.) zarejestrowana w Polsce, z siedzibą w Warszawie; przy ul. Inflanckiej 4b; 00-189 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; pod numerem KRS: 0000310719; NIP: 209-00-01-167; REGON: 300784200; wysokość kapitału zakładowego 27 000 000 zł (wpłacony w całości)

Produkt: **Ubezpieczenie Moja Firma**

Nr zezwolenia DNS/602/112/30/08/EMK

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia, mających zastosowanie do wskazanej umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Moja Firma o sygnaturze MF/IND/12/07/2025 (dalej: O.W.U).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Moja Firma to ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej dla przedsiębiorcy lub osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, która wynajmuje swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej – dział II, grupy 8,9,13,16,18 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na własny rachunek oraz na rachunek innej osoby (ubezpieczonego). Ubezpieczycielem jest Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny i/lub odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego podmiotu. W zależności od zakresu wybranego przez klienta umowa ubezpieczenia może obejmować następujące ryzyka:

Pożar i inne zdarzenia losowe:

- ✓ Szkody, które powstały na skutek działania: pożaru, dymu i sadzy, eksplozji, implozji, uderzenia pioruna, upadku lub uderzenia statku powietrznego, uderzenia pojazdu, upadku drzew i budowli, przepięcia.

Ryzyka katastroficzne:

- ✓ Szkody, które powstały na skutek działania powodzi, deszczu, gradu, silnego wiatru, osunięcia i zapadania się ziemi, naporu śniegu i lodu, lawiny. Objęcie ochroną ryzyka powodzi uzależnione jest od oceny zagrożenia powodziowego w miejscu ubezpieczenia na podstawie złożonego wniosku (gdy istnieje możliwość objęcia tego ryzyka ochroną zostanie to potwierdzone w polisie).

Koszty stałe działalności:

- ✓ Pokrycie kosztów stałych działalności, które Ubezpieczony poniósł w czasie przerwania działalności w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie, w wyniku tego, że doszło do szkody na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ✓ W przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, lecz wynajmującej swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej – pokrycie kosztów związanych z posiadanym mieniem.

Ubezpieczone koszty:

- ✓ Pokrycie kosztów działań po szkodzie.

Zalanie:

- ✓ Szkody spowodowane nagłym, niekontrolowanym wyciekiem pary, wody lub innej cieczy, w tym powstałych w wyniku awarii instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej (w pakietach PLUS, EKSTRA lub MAX).

Stłuczenie przedmiotów szklanych:

- ✓ Szkody, które polegają na pęknięciu lub rozbiciu przedmiotów wykonanych ze szkła, poliwęglanu, ceramiki lub kamienia oraz dodatkowe koszty, które powstały w związku z tym zdarzeniem ubezpieczeniowym (w pakietach PLUS, EKSTRA lub MAX).

Kradzież z włamaniem, rabunek:

- ✓ Szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku (w pakietach EKSTRA lub MAX).

Wandalizm:

- ✓ Szkody powstałe w wyniku wandalizmu (w pakietach EKSTRA lub MAX), w tym:



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W zakresie ubezpieczenia ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych:

- ✗ Szkód w ubezpieczonym mieniu spowodowanych narażeniem na działanie ognia lub ciepła podczas obróbki.
- ✗ Kontrolowanej eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczonego lub podczas robót strzałowych.
- ✗ Przypalenia niewywołanego pożarem, eksplozją lub uderzeniem pioruna (np. przypalenie spowodowane wypalaniem lakieru podczas renowacji okien).

W zakresie ubezpieczenia ryzyka ryzyk katastroficznych:

- ✗ Szkód w ubezpieczonym mieniu powstałych na skutek przesiąkania, czyli przedostawania się opadów atmosferycznych do ubezpieczonego budynku, budowli lub lokalu przez niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- ✗ Szkód w ubezpieczonym mieniu powstałych na skutek zapadania lub osuwania się ziemi, gdy szkody te powstały w wyniku działania człowieka.
- ✗ Szkód w ubezpieczonym mieniu powstałych na skutek naturalnego osiadania budynku, budowli lub elementów działki.

W zakresie ubezpieczenia ryzyka koszty stałe działalności:

- ✗ Kosztów spowodowanych brakiem kapitału na odtworzenie utraconego przedmiotu ubezpieczenia lub naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.
- ✗ Kosztów spowodowanych przerwą w dostawach wody, gazu, energii lub innych usług od osób trzecich.
- ✗ Kosztów awarii maszyn, urządzeń, wyposażenia.

W zakresie ubezpieczenia ryzyka zalanie:

- ✗ Skutków wycieku wody z pozostawionych otwartych zaworów.

W zakresie ubezpieczenia ryzyka stłuczenie przedmiotów szklanych:

- ✗ Szkód, które powstały w trakcie załadunku lub rozładunku.
- ✗ Szkód w szybach, przedmiotach szklanych w budynku, lokalu, elementach działki w trakcie drobnych prac budowlano-montażowych.
- ✗ Szkód polegających na porysowaniu przedmiotów ze szkła lub poliwęglanu, odpryśnięciu kawałka powierzchni, poplamieniu lub zmianie barwy.

W zakresie ubezpieczenia ryzyka kradzież z włamaniem, rabunek:

- ✗ Szkód, które polegają na brakach inwentaryzacyjnych lub brakach spowodowanych błędami księgowymi lub rachunkowymi.
- ✗ Szkód, które powstały wskutek usunięcia, wyłączenia lub

- szkody w postaci graffiti,
- szkody spowodowane przez zwierzęta łasicowate, gryzonie, owady, ptaki.

Awarie maszyn i szkody elektryczne:

- ✓ Szkody polegające na awarii maszyn i urządzeń oraz szkody spowodowane niezachowaniem parametrów prądu (w pakiecie MAX).

Odpowiedzialność cywilna (w zakresie ubezpieczenia, pod warunkiem potwierdzenia w polisie):

- ✓ Zakres podstawowy: odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone osobom trzecim (szkody osobowe i szkody majątkowe), za które Ubezpieczony jest prawnie odpowiedzialny, a także odpowiedzialność za produkty wprowadzone do obrotu oraz odpowiedzialność cywilna najemcy nieruchomości i ruchomości, odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone pracownikom oraz odpowiedzialność cywilna za uszkodzenia rzeczy ruchomych przetwarzanych, czyszczonych, naprawianych, konserwowanych, pakowanych lub w inny sposób obsługiwanych w ramach usług świadczonych przez Ubezpieczonego, a także za szkody w rzeczach ruchomych pozostających w pieczy lub pod kontrolą Ubezpieczonego (we wszystkich pakietach). W przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, lecz wynajmującej swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej: odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe z tytułu posiadania tego mienia.
- ✓ Zakres rozszerzony: dodatkowo – odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone osobom trzecim (szkody osobowe i szkody majątkowe) powstałe wskutek emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostawania się do atmosfery jakichkolwiek substancji niebezpiecznych (wyłącznie w pakiecie MAX).

Assistance:

- ✓ Zakres podstawowy: organizacja lub pokrycie kosztów pomocy w nagłych wypadkach w tym pomoc hydraulika, elektryka, ślusarza, dekarza, technika urządzeń grzewczych, deratyzatora, dezynfektora, dezynsektora (we wszystkich pakietach).
- ✓ Zakres rozszerzony: dodatkowo – organizacja lub pokrycie kosztów pomocy w odzyskiwaniu danych elektronicznych i cyfrowych utraconych z powodu uszkodzenia sprzętu elektronicznego (wyłącznie w pakiecie MAX).

Trzęsienie ziemi:

- ✓ Obejmujemy ochroną szkody w ubezpieczonym mieniu spowodowane trzęsieniem ziemi (we wszystkich pakietach na wniosek Ubezpieczającego).

Dodatkowe rozszerzenia:

W zależności od rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia oraz rodzaju ubezpieczonego mienia zakres ubezpieczenia może obejmować dodatkowe ryzyka, które opisane są poniżej. Rozszerzenie obowiązuje pod warunkiem, że zostanie potwierdzone w polisie, do limitu w niej określonego. Limit odpowiedzialności określony jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

- ✓ Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o pokrycie szkód spowodowanych zakażeniem HIV, HCV, HBV w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
- ✓ Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o pokrycie szkód spowodowanych działaniem lasera w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
- ✓ Odpowiedzialność cywilna z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji.
- ✓ Koszty utylizacji leków i utraty dokumentów do refundacji.
- ✓ Utrata czynszu.
- ✓ Rozmrożenie lub zepsucie środków obrotowych i mienia osób trzecich (w pakietach EKSTRA lub MAX).
- ✓ Sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny – rozszerzenie zakresu (w pakiecie MAX).

Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, limity odpowiedzialności:

- ✓ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczonego mienia jest uzależniona od jego wartości. Wartość mienia deklarowana

niewłaściwego korzystania przez Ubezpieczonego lub jego pracowników z systemów ochrony i bezpieczeństwa ubezpieczonego mienia.

- ✗ Szkód w ubezpieczonym mieniu, w zakresie w jakim nie zostało ono zabezpieczone zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia opisanymi w o.w.u.

W zakresie ubezpieczenia ryzyka wandalizm:

- ✗ Szkód w postaci defektów estetycznych nienaruszających substancji ubezpieczonego mienia.

Awarie maszyn i szkody elektryczne:

- ✗ Szkód w maszynach, urządzeniach, wyposażeniu, urządzeniach budowlanych, niebędących sprzętem elektronicznym, starszych niż 15 lat (daty liczone od roku produkcji).
- ✗ Szkód, które powstały w następstwie normalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia.
- ✗ Szkód spowodowanych użytkowaniem ubezpieczonego mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem.

W zakresie ubezpieczenia ryzyka odpowiedzialność cywilna:

- ✗ Czystych strat finansowych.
- ✗ Szkód wynikających z użytkowania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
- ✗ Szkód powstałych na skutek uchybień w wykonywaniu tych czynności zawodowych, których wykonywanie wymagało posiadania uprawnień zawodowych przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- ✗ Szkód osobowych spowodowanych przez produkt, który przed wprowadzeniem do obrotu nie był sprawdzony w sposób zgodny z ówczesnie obowiązującymi przepisami prawa lub wymogami nauki i techniki.
- ✗ Szkód w produkcie wprowadzonym do obrotu lub w przedmiocie wykonanej przez Ubezpieczonego pracy, usług lub dzieła.
- ✗ Szkód w zakresie, w jakim odpowiedzialność cywilna jest lub winna być, zgodnie z obowiązującym prawem, objęta systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w szczególności obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- ✗ Szkód polegających na utracie rzeczy, niewynikających z jej zniszczenia lub uszkodzenia.
- ✗ Szkód powstałych w związku z posiadaniem, używaniem, handlem lub produkcją amunicji, materiałów wybuchowych, substancji niebezpiecznych w rozumieniu prawa ochrony środowiska lub ustawy o odpadach.
- ✗ Roszczeń z tytułu chorób zawodowych w rozumieniu kodeksu pracy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Szkody spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczonego. W sytuacji szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem Santander Allianz T.U.S.A. jest wolny od odpowiedzialności, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- ! Szkody powstałe na skutek działań wojennych, działań zbrojnych noszących znamiona działań wojennych, konfliktów zbrojnych, wrogich działań obcych państw, wojny domowej, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu wojskowego, buntu w siłach zbrojnych, rebelii, rewolucji, powstania, zamachu stanu, sabotażu.
- ! Szkody związane z działalnością kopalni lub zakładu górniczego.
- ! Szkody polegające na uszkodzeniu budynku, lokalu, budowli, elementów działki spowodowane ich zużyciem, wadliwym wykonaniem, wadliwą konserwacją lub jej brakiem.
- ! Szkody wynikające z prowadzenia drobnych prac budowlano-montażowych przez osoby, które nie posiadają stosownych uprawnień do ich prowadzenia, o ile ich posiadanie jest wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- ! Szkody spowodowane przez działanie hakerów lub

jest przez Ubezpieczającego. Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 20 000 000 zł w jednej lokalizacji oraz 30 000 000 zł we wszystkich lokalizacjach.

- ✓ Suma gwarancyjna odnosi się wyłącznie do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. Jest ona określona w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w polisie.
- W przypadku wyboru OC w zakresie podstawowym i rozszerzonym obowiązuje jedna, wspólna suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w polisie.
- ✓ Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna stanowią zawsze górną granicę odpowiedzialności Santander Allianz TU S.A. bez względu na liczbę osób uprawnionych do otrzymania świadczenia i bez względu na liczbę zgłoszonych zdarzeń objętych ubezpieczeniem. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna pomniejsza się o wysokość wypłaconych odszkodowań.
- ✓ Limity odpowiedzialności dla poszczególnych ubezpieczonych ryzyk wskazane są w o.w.u. w częściach: Jak określamy sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności oraz Limity odpowiedzialności.

przestępców komputerowych, włamanie do systemów komputerowych, urządzeń elektronicznych lub elektronicznych elementów sterujących, bądź wbudowanych w nie chipów, sieci wewnętrznych, lub zewnętrznych, lub nieautoryzowanego dostępu do systemów elektronicznych, w tym powstałego wskutek ujawnienia haseł dostępowych osobom bliskim, lub osobom trzecim, niezależnie od tego, czy było to świadome bądź nieświadome działanie.

- ! Szkody spowodowane przez działanie wirusów komputerowych, „koni trojańskich”, bomb czasowych lub logicznych, złośliwego oprogramowania szyfrującego, lub wymuszającego opłaty, innych programów mających charakter złośliwy lub niszczący, nieautoryzowanego kodu lub programu, bez względu na fakt, czy zostały wprowadzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę trzecią, lub rozprzestrzeniły się w ramach użytkowania komputerów, lub sieci komputerowych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczone mienie objęte jest ochroną ubezpieczeniową w Polsce (na terytorium lądowym) w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych poniżej.
 - Maszyny, urządzenia, wyposażenie używane do prac służbowych Ubezpieczonego prowadzącego działalność gospodarczą lub jego pracownika poza miejscem ubezpieczenia objęte są ochroną w Polsce.
 - Maszyny, urządzenia, wyposażenie i środki obrotowe prezentowane na wystawach, targach lub pokazach obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w Polsce.
- ✓ Sprzęt elektroniczny (przenośny) używany do prac służbowych Ubezpieczonego prowadzącego działalność gospodarczą lub jego pracownika poza miejscem ubezpieczenia objęty jest ochroną na terenie Unii Europejskiej oraz na terytorium Szwajcarii, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii.
- ✓ W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ochronę świadczymy na terenie Unii Europejskiej oraz na terytorium Szwajcarii, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii.
- ✓ Usługi assistance (organizacja i pokrycie kosztów usług) świadczone są w Polsce w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie.
- ✓ Mienie podczas transportu objęte jest ochroną w Polsce.
- ✓ W przypadku, gdy Ubezpieczony rozpocznie działalność w nowym miejscu, znajdując się tam mienie ruchome objęte jest ochroną przez 30 dni w zakresie zdarzeń objętych odpowiedzialnością Santander Allianz TU S.A. i w granicach sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych. Nowe miejsca ubezpieczenia to nowe lokalizacje organizowane w okresie ubezpieczenia na terytorium Polski pod innym adresem niż podany w polisie, w których Ubezpieczony podejmuje działalność gospodarczą tożsamą ze wskazaną w polisie



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy Ubezpieczający ma obowiązek:

- ujawnić Santander Allianz TU S.A. wszystkie znane okoliczności, o które Santander Allianz TU S.A. pytał we wniosku o zawarcie umowy albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeśli umowa została zawarta przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek i obejmuje ponadto jemu znane okoliczności.
- jeśli Santander Allianz TU S.A. nie otrzyma odpowiedzi na poszczególne pytania, a mimo to umowa została zawarta, to uznaje się, że pominięte okoliczności nie były istotne.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający ma obowiązek:

- jeśli w czasie trwania umowy okoliczności, o które Santander Allianz TU S.A. pytał przed zawarciem umowy zmieniają się, Ubezpieczający ma obowiązek poinformować o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- dodatkowo, w odniesieniu do ubezpieczonego mienia:
 - a) przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, BHP, eksploatacji i konserwacji ubezpieczonego mienia, zapewniać dozór techniczny nad urządzeniami, przeprowadzać remonty okresowe i zapewnić bieżącą konserwację i użytkowanie mienia zgodnie z zaleceniami producenta, stosować środki zapobiegające zamarzaniu, zapewnić ogrzewanie w budynku lub lokalu;
 - b) utrzymywać ubezpieczone mienie w stanie pozwalającym na użytkowanie ubezpieczonego mienia w sposób zgodny z przeznaczeniem bieżącej konserwacji;
 - c) stosować wszystkie zabezpieczenia przeciwkradzieżowe i przeciwpożarowe określone w o.w.u. oraz serwisować je zgodnie z zaleceniami producenta;
 - d) zapewnić, że klucze do zamków, kłódek, karty dostępu, piloty do zdalnego zamykania prowadzące do miejsca ubezpieczenia poza Ubezpieczonym mają tylko osoby, które upoważnił on do ich przechowywania;
 - e) poddawać urządzenia przeciwpożarowe i gaśnice przeglądowi technicznemu i konserwacjom w okresach oraz w zakresie ustalonych prawem lub zaleceniami producenta.

W związku z wystąpieniem szkody Ubezpieczający ma obowiązek:

- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiegnięcia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- zapewnić pierwszą pomoc oraz wezwać odpowiednie jednostki ratownicze, jeżeli rodzaj zdarzenia tego wymaga;
- wezwać policję, jeśli zdarzył się wypadek, który mógł stanowić przestępstwo lub w którym zostali ranni, lub zginęli ludzie;
- zawiadomić Santander Allianz TU S.A. o szkodzie nie później niż w ciągu 3 dni, licząc od dnia szkody lub dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się

o zdarzeniu, które ją wywołało. Zdarzenie można zgłosić:

- telefonicznie do nas pod numerem telefonu: 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora) lub
- korespondencyjnie za pomocą poczty elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl.

Formularz zgłoszeniowy oraz informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia są zamieszczone na naszej stronie internetowej: www.santander.allianz.pl w zakładce „Szkody i roszczenia”.

- w zawiadomieniu podać informacje niezbędne do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

Obowiązkiem Ubezpieczającego jest powiadomienie Santander Allianz o nowej lokalizacji i podanie aktualnych sum ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty uruchomienia nowej lokalizacji. Jeżeli nowa lokalizacja nie zostanie zgłoszona do Santander Allianz w tym terminie, to ochrona ubezpieczeniowa kończy się po upływie 30 dni od daty jej uruchomienia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo albo w ratach, których wysokość i termin są potwierdzone w polisie. Składka jest płatna w złotych. Składkę można opłacić przelewem bankowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Santander Allianz TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ubezpieczającego ofercie oraz potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Jednak – o ile nie umówiono się inaczej – nie rozpocznie się ona wcześniej niż od następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W odniesieniu do ryzyka powodzi, o ile umowa obejmuje to ryzyko, odpowiedzialność Santander Allianz TU S.A. rozpoczyna się z upływem 30 dni (karencja) od dnia zawarcia umowy, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki. Okres karencji nie ma zastosowania dla umów ubezpieczenia zawartych w Santander Allianz TU S.A. z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka powodzi.
- Umowa zawierana jest na okres jednego roku, o ile strony nie ustalą inaczej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: (1) z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki zawarto umowę (okres ubezpieczenia), (2) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, (3) z dniem wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego lub przez Santander Allianz TU S.A. w sytuacjach, o których mowa w o.w.u., (4) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań – umowa ulega jednak rozwiązaniu wyłącznie w odniesieniu do tego rodzaju ubezpieczenia, kategorii ubezpieczonego mienia lub przedmiotu ubezpieczenia, w odniesieniu do którego suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna uległa wyczerpaniu, (5) z dniem całkowitej utraty bądź zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w ramach ubezpieczenia mienia – jednak umowa ulega rozwiązaniu wyłącznie w odniesieniu do tego przedmiotu ubezpieczenia, który został utracony lub całkowicie zniszczony, (6) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, (7) z dniem, w którym Ubezpieczony przestanie prowadzić działalność gospodarczą, (8) z upływem dnia, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony Ubezpieczającemu przez Santander Allianz TU S.A. do zapłaty składki.



Jak rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia:

- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, którą konsument zawarł na odległość:
Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na odległość, np. przez internet. Jeśli tak zrobił i jednocześnie jest konsumentem, wtedy może odstąpić od umowy ubezpieczenia. Konsument może to zrobić, jeśli w terminie:
a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta – jeżeli jest to termin późniejszy
złoży na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Aby zachować termin, który wskazujemy powyżej, wystarczy, że konsument, który jest Ubezpieczającym, wyśle oświadczenie o odstąpieniu w tym terminie.
- Jeżeli umowa jest zawarta na dłuższą niż 6 miesięcy Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Santander Allianz TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z następujących ważnych powodów:
a) gdy po zawarciu umowy ubezpieczenia wyjdą na jaw rozbieżności pomiędzy oświadczeniami zawartymi we wniosku o zawarcie umowy a stanem faktycznym, niezależnie od tego czy mają one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego umową,
b) jeśli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podejmą próbę celowego wyłudzenia od Santander Allianz TU S.A. świadczenia ubezpieczeniowego.
Powyższe nie ma zastosowania do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej (w przypadku kontraktu z NFZ)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Ubezpieczający może zgłosić:

- w Santander Bank Polska,
- w Santander Allianz TU S.A.

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej



Produkt:
Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

(dalej Santander Allianz TU S.A.) zarejestrowana w Polsce, z siedzibą w Warszawie; przy ul. Inflanckiej 4b; 00-189 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; pod numerem KRS: 0000310719; NIP: 209-00-01-167; REGON: 300784200; wysokość kapitału zakładowego 27 000 000 zł (wpłacony w całości).

Nr zezwolenia DNS/602/112/30/08/EMK

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu podane są w treści wniosku ubezpieczeniowego i oferty ubezpieczenia, Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.12.2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej (dalej: Rozporządzenie), Ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej: Ustawa) oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Moja Firma o sygnaturze MF/IND/12/07/2025 (dalej: O.W.U).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej z Działu II z Grupy 13 zgodnie z Załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z udzielaniem przez Ubezpieczonego świadczeń opieki zdrowotnej. Produkt oferowany przy zawarciu umowy ubezpieczenia Moja Firma.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Odpowiedzialność cywilna (dalej: OC) Ubezpieczonego będącego świadczeniodawcą niebędącym podmiotem wykonującym działalność leczniczą za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej.
- ✓ OC Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez inne osoby udzielające świadczeń opieki zdrowotnej, pozostające pod nadzorem Ubezpieczonego.
- ✓ Ubezpieczeniem objęte są szkody wyrządzone wskutek działania lub zaniechania Ubezpieczonego mającego miejsce w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna wynosi równowartość w złotych polskich kwoty wyrażonej w euro, ustalonej w oparciu o postanowienia Rozporządzenia. Wysokość sumy gwarancyjnej uzależniona jest od rodzaju świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą i wynosi 30 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 150 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń lub 10 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 50 000 euro w odniesieniu do wszystkich zdarzeń.
- ✓ Powyższa kwota jest ustalana przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia OC została zawarta.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje ryzyk innych niż wskazanych przez Rozporządzenie.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy,
- ! Szkody polegające na zapłacie kar umownych,
- ! Szkody powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- udzielenie Santander Allianz TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu lub inne skierowane do niego na piśmie.

W czasie trwania umowy:

- dołożenie wszelkich starań zapobiegających wystąpieniu szkody oraz podjęcie stosownych środków zaradczych dla uniknięcia szkody, bądź złagodzenia już powstałej szkody.

W związku z wystąpieniem szkody:

- niezwłoczne powiadomienie Santander Allianz TU S.A. o każdym znanym wypadku, który może spowodować zgłoszenie roszczenia,
- współpraca z Santander Allianz TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
- niezwłoczne poinformowanie o wszczęciu w sprawie Ubezpieczonego lub przeciwko niemu postępowania przygotowawczego bądź o wytoczeniu powództwa,
- udzielenie pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Santander Allianz TU S.A. do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności umożliwienie przedstawicielom Santander Allianz TU S.A. lub osobom działającym na jego zlecenie dokonania czynności mających na celu ustalenie przyczyn, rozmiarów i okoliczności szkody,
- niepodejmowanie działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną bez zgody Santander Allianz TU S.A.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo albo w ratach, których wysokość i termin są potwierdzone w polisie. Składka jest płatna w złotych. Składkę można opłacić przelewem bankowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Santander Allianz TU S.A. trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu w niej określonego