



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Moja Firma

Spis treści

Informacje według artykułu 17 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.	2
Wprowadzenie do ubezpieczenia	3
Co obejmuje produkt	3
Jaki jest przedmiot ubezpieczenia	3
Co nie podlega ochronie ubezpieczeniowej	4
Gdzie działa ubezpieczenie	4
Co zawierają pakiety	5
Jak określamy sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności	16
Limity odpowiedzialności	17
Ogólne wyłączenia odpowiedzialności	18
Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego	19
Obowiązki Twoje lub Ubezpieczonego	19
Dodatkowe obowiązki związane z ubezpieczeniem	19
Nasze obowiązki	22
Szkoda i co dalej	22
Ocena szkody	22
Terminy realizacji świadczeń	23
Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania	23
Roszczenia regresowe	24
Najważniejsze informacje dotyczące Twojego ubezpieczenia	24
Opłacanie składek	24
Informacje o umowie ubezpieczenia	25
Obowiązujące przepisy prawa	26
Właściwość sądów	27
Komunikacja między stronami	27
Definicje	27
Ochrona danych osobowych	32

Informacje według artykułu 17 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W tabeli wskazujemy istotne informacje o O.W.U.

Pojęcia zdefiniowane w O.W.U. mają znaczenie nadane im w O.W.U. Ilekroć w tabeli poniżej wskazujemy na postanowienie, w którego treści odwołujemy się do pojęć zdefiniowanych w rozdziale Definicje, to każdorazowo dane postanowienie należy odczytywać łącznie z brzmieniem definicji pojęcia mającego zastosowanie do danego świadczenia.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	punkty: 3, 5-12, 14, 15, 17, 20-23, 25-36, 40-45, 47, 52, 54, 56-61, 63-65, 67, 68, 70-72, 74-79, 81, 83-85, 88, 93-95, 115,116, 135.3-135.10, 140-144, 146-150, 172-175 Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w rozdziale Definicje.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	punkty: 4-12, 16, 18, 19, 22-24, 27, 29, 33, 34, 36-39, 40.5, 41, 43, 45, 46, 48, 50, 51, 53, 55, 59-62, 65-67, 69, 73-75, 77-80, 82-84, 86, 87, 89-109, 112, 115, 116, 135.5, 137, 143, 145, 146.3, 146.4, 146.6, 146.8, 146.10, 146.11, 146.12, 147-152 Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w rozdziale Definicje.

Wprowadzenie do ubezpieczenia

Ubezpieczasz swoją firmę w ramach ubezpieczenia Moja Firma w Santander Allianz.

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Moja Firma o sygnaturze MF/IND/12/07/2025 (O.W.U.), zawierasz z nami, czyli **Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółką Akcyjną** (Santander Allianz), umowę. Umowa może być też zawarta poprzez przyjęcie przez Ciebie warunków oferty złożonej przez Santander Allianz. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest polisa.

W tych O.W.U. zawarliśmy informacje na temat:

- zakresu każdego pakietu (co obejmuje i czego nie obejmuje ubezpieczenie),
- obowiązków Twoich oraz **Ubezpieczonego**,
- procesu likwidacji **szkód**,
- najważniejszych elementów umowy,
- naszych danych kontaktowych,
- definicji pojęć, których używamy w tych O.W.U.

Gdy piszemy Ty, mamy na myśli **Ubezpieczającego**, czyli osobę, która zawiera umowę.

Gdy piszemy **Ubezpieczony**, mamy na myśli osobę, którą chronimy na podstawie zawartej umowy. Dokładną definicję **Ubezpieczonego** znajdziesz w rozdziale Definicje.

Gdy piszemy my, mamy na myśli Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółką Akcyjną.

Gdy piszemy umowa, mamy na myśli umowę ubezpieczenia zawartą na podstawie tych O.W.U.

Zapoznaj się z rozdziałem Definicje, w którym wyjaśniamy pojęcia używane w tych O.W.U. Niektóre słowa zdefiniowaliśmy inaczej niż są powszechnie rozumiane. Jeśli definiujemy jakieś pojęcie, używając go w O.W.U., zawsze rozumiemy je zgodnie z tym, co opisaliśmy w rozdziale Definicje. Pojęcia, które wyjaśniamy w Definicjach piszemy **pogrubioną** czcionką w tekście dokumentu.

Co obejmuje produkt

Z tego rozdziału dowiesz się:

- co jest przedmiotem ubezpieczenia i co nie może nim być,
- gdzie obowiązuje ubezpieczenie oraz co zawierają pakiety.

1. Ubezpieczenie obejmuje tylko zakres pakietu, który wybierzesz. Dokładny zakres ubezpieczenia znajdziesz w tych O.W.U.
2. Możemy wprowadzić w umowie postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień zawartych w O.W.U. Takie postanowienia powinny być zaakceptowane przez obie strony (tj. przez Ciebie i przez nas).

Jaki jest przedmiot ubezpieczenia

3. Przedmiot ubezpieczenia to inaczej to, co obejmujemy ochroną. Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć: mienie i odpowiedzialność cywilną.

3.1. Ubezpieczone mienie to mienie wskazane w przyjętej przez Ciebie ofercie lub we wniosku o zawarcie umowy, które stanowi własność **Ubezpieczonego** lub jest w jego posiadaniu na podstawie umowy cywilnoprawnej, lub innego tytułu prawnego i jest wykorzystywane przez **Ubezpieczonego** w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub – w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej – jest wynajmowane przez **Ubezpieczonego** innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 1) **budynki i budowle,**
- 2) **lokale,**
- 3) **elementy działki,**
- 4) **maszyny, urządzenia, wyposażenie,**
- 5) **środki obrotowe,**
- 6) **nakłady inwestycyjne,**
- 7) **wartości pieniężne,**
- 8) **mienię osób trzecich,**
- 9) **mienię pracowników,**
- 10) **mienię podczas transportu.**

3.2. Odpowiedzialność cywilna obejmuje odpowiedzialność za **szkody majątkowe** i **szkody osobowe** wyrządzone **osobom trzecim** przez **Ubezpieczonego** w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

3.3. Assistance obejmuje organizację albo organizację i pokrycie kosztów usług assistance w zakresie wskazanym w O.W.U.

3.4. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wyłącznie interes majątkowy **Ubezpieczonego**:

- 1) w ubezpieczeniu mienia – zabezpieczamy go przed koniecznością pokrycia **szkód** powstałych w związku z jego działalnością lub w związku z posiadanym przez niego mieniem;
- 2) w odpowiedzialności cywilnej – zabezpieczamy go przed koniecznością pokrycia **szkód** powstałych w związku z jego działalnością lub posiadanym mieniem;
- 3) w assistance – zabezpieczamy go przed koniecznością poniesienia kosztów usług w razie zajścia **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową.

Co nie podlega ochronie ubezpieczeniowej

4. Niezależnie od wybranego przez Ciebie pakietu, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy mienia, które wymieniamy poniżej.
 - 4.1. Przedmioty wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej w **miejscu ubezpieczenia**, która nie została wskazana przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy lub opisana w przyjętej przez Ciebie ofercie.
 - 4.2. **Budynki, budowle, lokale, elementy działki wyłączone z eksploatacji** oraz znajdujące się w nich mienie.
 - 4.3. **Budynki, budowle, lokale, elementy działki**, które nie były użytkowane nieprzerwanie przez okres co najmniej 90 dni oraz znajdujące się w nich mienie.
 - 4.4. **Budynki, budowle, lokale, elementy działki**, dla których wydano prawomocną decyzję o rozbiórce oraz znajdujące się w nich mienie.
 - 4.5. **Budynki, budowle, lokale, elementy działki**, w których są prowadzone **roboty budowlane** wraz ze znajdującym się w nich mieniem, za wyjątkiem **drobnych prac budowlano-montażowych**.
 - 4.6. Mienie ruchome znajdujące się na wolnym powietrzu, zabezpieczone w sposób niezapobiegający jego zniszczeniu lub uszkodzeniu.
 - 4.7. Materiały budowlane, które nie są **środkami obrotowymi**.
 - 4.8. **Budynki, budowle, lokale, elementy działki** wzniesione lub użytkowane bez wymaganych prawem pozwoleń, wykonane bez projektu, niezgodnie z projektem lub na podstawie projektu, który nie został zatwierdzony przez właściwe organy, o ile istniał obowiązek wykonania i zatwierdzenia tego projektu, a także mienie znajdujące się w takich obiektach, o ile spowodowało to powstanie **szkody** lub zwiększenie jej rozmiaru oraz, o ile **Ubezpieczony** ponosi za to odpowiedzialność.
 - 4.9. Mienie przechowywane lub magazynowane niezgodnie z jego właściwościami, zaleceniami producenta, lub obowiązującymi przepisami prawa, chyba że sposób przechowywania, lub magazynowania nie miał wpływu na powstanie **szkody**, lub jej rozmiar.
 - 4.10. Grunty, gleby, zbiorniki wodne, wody powierzchniowe, wody podziemne, kanały, rowy (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), **obiekty inżynierskie**, mienie znajdujące się pod ziemią.
 - 4.11. Mienie znajdujące się poza morską linią brzegową.
 - 4.12. Doki i mola.
 - 4.13. Kopalnie, jaskinie.
 - 4.14. Linie przesyłowe i dystrybucyjne (w tym linie elektryczne, telekomunikacyjne, światłowodowe) oraz linie transmisyjne.
 - 4.15. Dane na informatycznych nośnikach danych, z wyłączeniem oprogramowania komputerowego stanowiącego **środki obrotowe**.
 - 4.16. Bankomaty, automaty do gier, automaty wrzutowe na monety lub żetony, automaty do wydawania i rozmienniania pieniędzy wraz z zawartością.
 - 4.17. **Maszyny** wycofane z eksploatacji z powodu **zużycia technicznego**.
 - 4.18. Pojazdy samochodowe (samochody osobowe, samochody ciężarowe, ciągniki samochodowe, autobusy, motocykle, czterokołowce), ciągniki rolnicze, przyczepy, naczepy, pojazdy szynowe, kombajny, **maszyny budowlane** oraz **maszyny, urządzenia** lub narzędzia ciągnięte przez pojazdy.
 - 4.19. Jednostki pływające, załogowe i bezzałogowe statki powietrzne.
 - 4.20. Elektrownie jądrowe, instalacje jądrowe, reaktory i ich części jądrowe o właściwościach radioaktywnych, toksycznych lub wybuchowych.
 - 4.21. Szklarnie, namioty, tunele foliowe, inspekty, powłoki pneumatyczne, balony reklamowe, barakowozy, garaże metalowe, kioski, kontenery bez fundamentów, stragany, obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem, obiekty kryte brezentem lub plandeką, tymczasowe obiekty budowlane oraz mienie w nich się znajdujące.
 - 4.22. Odpady lub mienie przeznaczone do likwidacji, lub do zezłomowania.
 - 4.23. Mienie o przekroczonym terminie ważności lub wycofane z obrotu przed powstaniem **szkody**.
 - 4.24. Mienie, którego zakup potwierdzony jest dowodem uznanym przez uprawnione organy państwa za podrobiony lub przerobiony, albo mienie wytworzone lub wprowadzone do obrotu bez wymaganych prawem zezwoleń lub koncesji, lub których wytworzenie, lub którego wprowadzenie do obrotu stanowi czyn zabroniony.
 - 4.25. **Rośliny**, grzyby oraz ich grzybnie, słoma, siano, trawa energetyczna, żywe zwierzęta.
 - 4.26. Akta, dokumenty, rękopisy, plany, prototypy, wzory, zbiory kolekcjonerskie lub muzealne oraz antyki, dzieła sztuki, przedmioty zabytkowe, niebędące nieruchomościami.
 - 4.27. Mienie będące w trakcie montażu, w tym w trakcie instalacji, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie.
 - 4.28. Bezpieczniki, wkładki topikowe, styczniki, odgromniki, czujniki, żarówki, lampy.
 - 4.29. Siłownie wiatrowe, wiatraki, biogazownie.

Gdzie działa ubezpieczenie

5. **Ubezpieczone mienie** obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w Polsce (na terytorium lądowym), w **miejscu ubezpieczenia** wskazanym przez Ciebie w umowie i potwierdzonym przez nas w polisie – zgodnie z wybranym przez Ciebie pakietem (z zastrzeżeniem pkt. 6.-12. poniżej).
6. **Maszyny, urządzenia, wyposażenie** służące do prowadzenia działalności gospodarczej przez **Ubezpieczonego** lub jego **pracownika** poza **miejscem ubezpieczenia** obejmujemy ochroną w Polsce.
7. **Maszyny, urządzenia, wyposażenie i środki obrotowe**, które **Ubezpieczony** prezentuje na wystawach, targach lub pokazach obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w Polsce.
8. Ochronę w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podstawowej i rozszerzonej świadczymy w Unii Europejskiej oraz w Szwajcarii, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii. Ochronę w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej (w przypadku kontraktu z NFZ) świadczymy w Polsce.

9. W zakresie assistance organizujemy i pokrywamy koszty usług w Polsce, w **miejscu ubezpieczenia** wskazanym przez Ciebie w umowie.
10. **Sprzęt elektroniczny** (przenośny), używany do celów zawodowych przez **Ubezpieczonego** prowadzącego działalność gospodarczą lub jego **pracownika** poza **miejscem ubezpieczenia**, obejmujemy ochroną na terytorium Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii.
11. **Mienie podczas transportu** obejmujemy ochroną w Polsce.
12. W przypadku, gdy **Ubezpieczony** rozpocznie działalność w nowym miejscu, znajdujące się tam mienie ruchome obejmujemy ochroną przez 30 dni w zakresie **zdarzeń** objętych naszą odpowiedzialnością i w granicach sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych. Nowe **miejsca ubezpieczenia** to nowe lokalizacje organizowane w **okresie ubezpieczenia** na terytorium Polski pod innym adresem niż podany w polisie, w których **Ubezpieczony** podejmuje działalność gospodarczą tożsamą ze wskazaną w polisie.
- Obowiązkiem **Ubezpieczającego** jest powiadomienie nas o nowej lokalizacji i podanie aktualnych sum ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty uruchomienia nowej lokalizacji. Jeżeli nowa lokalizacja nie zostanie do nas zgłoszona w tym terminie, to ochrona ubezpieczeniowa kończy się po upływie 30 dni od daty jej uruchomienia.
- Postanowienia z tego punktu:
- 12.1. obowiązują wyłącznie wtedy, gdy **budynek** lub **lokal**, w którym znajdują się rzeczy ruchome, spełnia wymogi dotyczące zabezpieczeń określonych w pkt. 116.-119., 123., 125.-126.
- 12.2. nie dotyczą rzeczy ruchomych na wystawach, targach lub pokazach,
- 12.3. obowiązują w odniesieniu do ryzyka **powodzi** (jeżeli zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko **powodzi**), pod warunkiem że w nowym **miejscu ubezpieczenia** w okresie ostatnich 10 lat nie wystąpiła **powódź**.

Co zawierają pakiety

13. Oferujemy ochronę w ramach 4 pakietów ubezpieczenia Moja Firma. Zakres ubezpieczenia wskazujemy we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie, a potwierdzamy go w polisie. Poniżej w tabeli wymieniamy ryzyka, które wchodzi w skład poszczególnych pakietów. Symbol „✓” oznacza, że dane ryzyko jest zawarte w danym pakiecie.

ZAKRES	KOMFORT	PLUS	EKSTRA	MAX	CO MIEŚCI SIĘ W ZAKRESIE?
Pożar i inne zdarzenia losowe	✓	✓	✓	✓	Obejmujemy ochroną szkody , które powstały na skutek działania: pożaru, dymu i sadzy, eksplozji, implozji, uderzenia pioruna, upadku lub uderzenia statku powietrznego, upadku drzew i budowli, uderzenia pojazdu, przepięcia .
Ryzyka katastroficzne	✓	✓	✓	✓	Obejmujemy ochroną szkody , które powstały na skutek działania deszczu i gradu, silnego wiatru, naporu śniegu i lodu, lawiny, osunięcia i zapadania się ziemi . Objęcie ochroną ryzyka powodzi uzależniamy od oceny zagrożenia powodziowego w miejscu ubezpieczenia na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku. Jeśli stwierdzimy, że istnieje możliwość objęcia ochroną wskazanego przez Ciebie we wniosku miejsca ubezpieczenia , to potwierdzimy to w polisie.
Koszty stałe działalności	✓	✓	✓	✓	Pokryjemy koszty stałe działalności, które Ubezpieczony poniósł w czasie przerwania działalności w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie, w wyniku tego, że doszło do szkody na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego . W przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, lecz wynajmującej swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej, pokryjemy koszty związane z posiadanym mieniem.
Odpowiedzialność cywilna (zakres podstawowy)	✓	✓	✓	✓	Obejmujemy ochroną odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (szkody osobowe i szkody majątkowe) , za które Ubezpieczony jest prawnie odpowiedzialny, a także odpowiedzialność za produkty wprowadzone do obrotu , odpowiedzialność cywilną najemcy nieruchomości i ruchomości, odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone pracownikom oraz odpowiedzialność cywilną za uszkodzenia rzeczy ruchomych przetwarzanych, czyszczonych, naprawianych, konserwowanych, pakowanych lub w inny sposób obrotowanych w ramach usług świadczonych przez Ubezpieczonego , a także za szkody na rzeczach ruchomych pozostających w pieczy lub pod kontrolą Ubezpieczonego . W przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, lecz wynajmującej swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej, obejmujemy ochroną odpowiedzialność cywilną z tytułu posiadania tego mienia.
Ubezpieczone koszty	✓	✓	✓	✓	Pokryjemy koszty działań po szkodzie m.in. koszty: porządkowania, rozbiórki, demontażu i montażu nieuszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia, osuszania.
Assistance (zakres podstawowy)	✓	✓	✓	✓	Zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy w nagłych wypadkach (pomoc hydraulika, elektryka, ślusarza, dekarza, technika urządzeń grzewczych, deratyzatora, dezynfektora, dezynsektora).
Zalanie		✓	✓	✓	Obejmujemy ochroną szkody spowodowane nagłym wyciekami pary, wody lub innej cieczy, w tym powstałych w wyniku awarii instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Stłuczenie przedmiotów szklanych	✓	✓	✓	Obejmujemy ochroną szkody , które polegają na pęknięciu lub rozbiciu przedmiotów szklanych oraz pokryjemy dodatkowe koszty, które powstały w związku z tym zdarzeniem ubezpieczeniowym .	
Kradzież z włamaniem, rabunek		✓	✓	Obejmujemy ochroną szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku.	
Wandalizm		✓	✓	Obejmujemy ochroną szkody powstałe w wyniku wandalizmu, w tym graffiti i szkody spowodowane przez zwierzęta łasicowate, gryzonie, owady, ptaki.	
Awaria maszyn i szkody elektryczne			✓	Obejmujemy ochroną szkody polegające na awarii maszyn i urządzeń .	
Odpowiedzialność cywilna (zakres rozszerzony)			✓	Obejmujemy ochroną odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (szkody osobowe i szkody majątkowe) powstałe wskutek emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostawania się do atmosfery jakichkolwiek substancji niebezpiecznych .	
Assistance (zakres rozszerzony)			✓	Zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy w odzyskiwaniu danych elektronicznych i cyfrowych utraconych z powodu awarii sprzętu elektronicznego .	
Trzęsienie ziemi (opcjonalnie w każdym pakiecie)	✓	✓	✓	✓	Obejmujemy ochroną szkody w ubezpieczonym mieniu spowodowane trzęsieniem ziemi.

Pożar i inne zdarzenia losowe

Co jest w zakresie ubezpieczenia

14. Pokryjemy **szkody** w **ubezpieczonym mieniu** spowodowane przez następujące **zdarzenia** i czynniki:

- 1) **pożar**,
- 2) **dym, sadza**,
- 3) **eksplozja**,
- 4) **implozja**,
- 5) **uderzenie pioruna**,
- 6) **upadek lub uderzenie statku powietrznego**,
- 7) **uderzenie pojazdu**,
- 8) **upadek drzew lub budowli**,
- 9) **przepięcie**.

15. **Mienie podczas transportu** obejmujemy ochroną również od **szkód** będących następstwem **wypadku środka transportu**.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

16. Nie pokryjemy **szkód** w **ubezpieczonym mieniu** spowodowanych przez zdarzenia, które wymieniamy poniżej.

- 16.1. Narażenie na działanie ognia lub ciepła podczas obróbki.
- 16.2. Przypalenie niewywołane **pożarem, eksplozją** lub **uderzeniem pioruna** (np. przypalenie spowodowane wypalaniem lakieru podczas renowacji okien).
- 16.3. Kontrolowana **eksplozja** wywołana przez **Ubezpieczonego** lub podczas robót strzałowych.
- 16.4. Zniszczenie, uszkodzenie lub utrata spowodowane przez zamontowany przejściowo system elektryczny, gazowy lub grzewczy.
- 16.5. **Uderzenie pojazdu** prowadzonego przez **Ubezpieczonego** lub jego **pracowników**, z wyłączeniem **uderzenia pojazdu wolnobieżnego**, oraz **szkód** wyrządzonych w tym **pojeździe wolnobieżnym** i jego ładunku.

Ryzyka katastroficzne

Co jest w zakresie ubezpieczenia

17. Pokryjemy **szkody** w **ubezpieczonym mieniu** spowodowane przez następujące **zdarzenia** i czynniki:

- 1) **powódź**,
- 2) **deszcz**,
- 3) **grad**,
- 4) **silny wiatr**,
- 5) **osunięcie i zapadanie się ziemi**,
- 6) **napór śniegu i lodu**,
- 7) **lawina**.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

18. Nie pokryjemy **szkód w ubezpieczonym mieniu** spowodowanych przez zdarzenia lub czynniki, które wymieniamy poniżej.
- 18.1. Przesiąkanie, czyli przedostawanie się opadów atmosferycznych do ubezpieczonych: **budynku, budowli** lub **lokalu** przez niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową.
 - 18.2. **Zapadanie lub osuwanie się ziemi**, gdy **szkody** te powstały w wyniku działania człowieka.
 - 18.3. Naturalne osiadanie **budynku, budowli** lub **elementów działki**.
19. Nie pokryjemy także kosztów rekultywacji gleby, które powstały w następstwie **szkody w ubezpieczonym mieniu**.

Koszty stałe działalności

Co jest w zakresie ubezpieczenia

20. Pokryjemy koszty stałe działalności gospodarczej w **miejscu ubezpieczenia** wskazanym w umowie, które Ubezpieczony poniósł w czasie przerwy w działaniu firmy spowodowanej szkodą, do której doszło w wyniku **zdarzenia ubezpieczeniowego**. W przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, lecz wynajmującej swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej, pokryjemy poniesione przez nią koszty związane z posiadaniem mienia powstałe w wyniku przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej spowodowanej **zdarzeniem ubezpieczeniowym**.
21. Pod pojęciem kosztów stałych działalności rozumiemy wydatki i zobowiązania związane z prowadzoną działalnością gospodarczą **Ubezpieczonego** lub wydatki i zobowiązania związane z posiadaniem mienia w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, lecz wynajmującej swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej. To wymienione niżej wydatki i zobowiązania, które nie zależą od wielkości zakupów, produkcji lub sprzedaży i mogłyby być przez **Ubezpieczonego** pokryte przy niezakłóconym wykonywaniu działalności lub wynajmowaniu przez niego mienia w celu prowadzenia działalności:
- 1) zasadnicze wynagrodzenie brutto **pracowników**,
 - 2) opłaty dzierżawne, opłaty związane z najmem,
 - 3) opłaty za pobór energii elektrycznej, ciepłej, wody lub gazu,
 - 4) raty kredytów.
22. Pokryjemy koszty stałe działalności, jeżeli przerwa w wykonywaniu działalności trwała dłużej niż 3 dni.
23. Powyższe koszty pokryjemy maksymalnie przez okres 90 dni.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

24. Nie pokryjemy kosztów, które wymieniamy poniżej.
- 24.1. Koszty spowodowane uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą ksiąg rachunkowych, papierów wartościowych, aktów, planów, nośników danych i wszelkiego rodzaju dokumentacji, lub utratą gotówki.
 - 24.2. Koszty spowodowane brakiem kapitału na odtworzenie utraconego przedmiotu ubezpieczenia lub naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.
 - 24.3. Koszty spowodowane przerwą w dostawach wody, gazu, energii lub innych usług od **osób trzecich**.
 - 24.4. Koszty wywołane przerwą w prowadzeniu działalności gospodarczej na skutek **awarii maszyn, urządzeń, wyposażenia**.
 - 24.5. Koszty zmienne operacyjne (np. zakupione **produkty**, otrzymane usługi, surowce, podróże służbowe).
 - 24.6. Koszty premii, dodatków specjalnych do wynagrodzeń, wynagrodzenia za pracę w nadgodzinach.

Odpowiedzialność cywilna (zakres podstawowy)

Co jest w zakresie ubezpieczenia

25. W zależności od rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez **Ubezpieczonego** możemy objąć ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczonego** za **szkody** wyrządzone **osobom trzecim** z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i posiadanego w ramach działalności gospodarczej mienia lub – w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej – z tytułu posiadanego mienia wynajmowanego innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej w okolicznościach, które wymieniamy poniżej.
- 25.1. W przypadku, gdy doszło do **szkody osobowej** lub **szkody majątkowej**, jeżeli zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami **Ubezpieczony** ponosi odpowiedzialność cywilną za **szkodę**.
 - 25.2. W zakresie wszystkich rodzajów działalności gospodarczej przyjętych do ubezpieczenia i wymienionych w polisie.
 - 25.3. W przypadku, gdy **Ubezpieczony** prowadzący działalność gospodarczą ponosi odpowiedzialność cywilną za **szkody osobowe** lub **szkody majątkowe** wyrządzone przez jego **pracowników** lub **podwykonawców**.
 - 25.4. O ile **szkoda** została wyrządzona nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.
 - 25.5. O ile **wypadek ubezpieczeniowy OC** powstał w **okresie ubezpieczenia**, a roszczenie z tego tytułu zostało zgłoszone przed upływem terminu przedawnienia.
26. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy także odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczonego** za **produkt** oraz wykonane usługi, na zasadach, które opisujemy poniżej.
- 26.1. Gdy doszło do **szkody osobowej** lub **szkody majątkowej** wskutek wady **produktu**, lub dostarczenia **produktu** innego niż został zamówiony, a także na skutek wadliwego wykonania zakończonych i przekazanych odbiorcy usług – jeżeli zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa **Ubezpieczony** ponosi odpowiedzialność cywilną za **szkodę**.

- 26.2. Ochrona obejmuje każdy **produkt** wytworzony lub **wprowadzony do obrotu** przez **Ubezpieczonego** lub jakąkolwiek osobę działającą z jego upoważnienia, w zakresie działalności gospodarczej **Ubezpieczonego** potwierdzonej w polisie, chyba że ta odpowiedzialność została wyłączonej w tych O.W.U.
27. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną za **szkody** w nieruchomościach i rzeczach ruchomych użytkowanych przez **Ubezpieczonego** na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy, której przedmiotem jest przekazanie mienia do używania i pobierania pożytków, z wyłączeniem odpowiedzialności cywilnej za **szkody** w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także rzeczach w nich pozostawionych.
28. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy także odpowiedzialność cywilną za **szkody** w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez **Ubezpieczonego**, które powstały w trakcie wykonywania tych usług. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje **szkody** w okresie od przyjęcia rzeczy do chwili jej wydania.
29. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy także odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach ruchomych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą **Ubezpieczonego**, które wystąpiły na skutek ich uszkodzenia, zniszczenia oraz utraty wynikającej z **kradzieży z włamaniem** lub rozboju, z wyłączeniem odpowiedzialności cywilnej za **szkody** w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także rzeczach w nich pozostawionych.
30. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną za **szkody osobowe**, które wynikają z wypadku przy pracy, spełniającego przesłanki uznania go za taki wypadek w rozumieniu ustawy wypadkowej oraz **szkody majątkowe** związane z wykonywaniem obowiązków na rzecz **Ubezpieczonego**.

Dodatkowe rozszerzenia

31. Zakres ubezpieczenia może obejmować dodatkowe ryzyka w zależności od rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez **Ubezpieczonego**. Opisujemy je poniżej. Rozszerzenia obowiązują do limitu określonego w polisie, pod warunkiem, że potwierdzimy je w polisie i wskażemy ten limit.

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o pokrycie szkód spowodowanych zakażeniem HIV, HCV, HBV oraz działaniem lasera

32. W przypadku działalności w zakresie fryzjerstwa i innych zabiegów kosmetycznych obejmujemy ochroną ubezpieczeniową również ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie **szkód osobowych** będących następstwem:
- 32.1. zakażenia HIV, HCV, HBV,
- 32.2. wykonywania zabiegów medycyny estetycznej polegających na stymulacji biologicznej skóry za pomocą laseroterapii.
33. W ramach sumy gwarancyjnej odpowiedzialności cywilnej obowiązuje podlimit odpowiedzialności dla **szkód osobowych** będących następstwem infekcji opisanych w punkcie 32.1. w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie **zdarzenia**.
34. W ramach sumy gwarancyjnej odpowiedzialności cywilnej obowiązuje podlimit odpowiedzialności dla **szkód osobowych** wyrządzonych laseroterapią opisaną w punkcie 32.2. w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie **zdarzenia**.

Odpowiedzialność cywilna z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji

35. W przypadku prowadzenia apteki lub punktu aptecznego, obejmujemy ochroną ubezpieczeniową również odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczonego** z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji za **szkody osobowe** lub **szkody majątkowe** wyrządzone **osobie trzeciej** powstałe podczas wykonywania usług farmaceutycznych, które wymieniamy poniżej.
- 35.1. Wydawanie z apteki lub punktu aptecznego **produktów** leczniczych w rozumieniu prawa farmaceutycznego oraz środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego w rozumieniu ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia, połączone z udzielaniem informacji i porad dotyczących działania i stosowania oraz przechowywania tych **produktów**, środków lub wyrobów medycznych.
- 35.2. Sporządzenie **produktów** leczniczych połączone z oceną ich jakości, w tym trwałości.
- 35.3. Przeprowadzanie wywiadu farmaceutycznego.
- 35.4. Udzielanie porady farmaceutycznej w celu zapewnienia prawidłowego stosowania **produktu** leczniczego, wyrobu medycznego lub środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego, w szczególności w zakresie wydania właściwego **produktu** leczniczego wydawanego bez przepisu lekarza, przekazania informacji dotyczących właściwego stosowania, w tym dawkowania i możliwych interakcji z innymi **produktami** leczniczymi lub pożywieniem, wydawanego **produktu**, wyrobu lub środka oraz prawidłowego używania wyrobów medycznych.
- 35.5. Wykonywanie pomiaru ciśnienia krwi.

Odpowiedzialność cywilna świadczeniodawcy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej (w przypadku kontraktu z NFZ)

36. W przypadku prowadzenia apteki lub punktu aptecznego, zgodnie z RMF, obejmujemy ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną świadczeniodawcy realizującego czynności z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne do sumy gwarancyjnej 10 000 euro w odniesieniu do jednego **zdarzenia**, 50 000 euro w odniesieniu do wszystkich **zdarzeń**. Kwoty ustalamy przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

37. W zakresie podstawowym ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, z wyłączeniem odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji oraz odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy, zgodnie z RMF (w przypadku kontraktu z NFZ), nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową **zdarzeń, szkód**, kosztów i obszarów, które wymieniamy poniżej.
- 37.1. Czyste straty finansowe.
- 37.2. Odpowiedzialność osób zarządzających lub sprawujących nadzór w spółkach kapitałowych z tytułu wykonywania przez te osoby czynności w organach tych spółek (Directors & Officers).
- 37.3. **Szkody** powodujące roszczenia pomiędzy **Ubezpieczonymi** na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia.

- 37.4. Straty wyrządzone przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się.
- 37.5. Koszty wycofania **produktu**, w tym koszty naprawy, przywrócenia do stanu pierwotnego lub wymiany wadliwego **produktu**, lub jego części, oraz straty finansowe powstałe w wyniku tych działań.
- 37.6. **Szkody** wynikające z użytkowania **produktu** w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
- 37.7. **Szkody** powstałe na skutek uchybień w wykonywaniu tych czynności zawodowych, których wykonywanie wymagało posiadania uprawnień zawodowych przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 37.8. **Szkody** spowodowane brakiem wydajności lub właściwości **produktu**, o których zapewniał **Ubezpieczony**.
- 37.9. **Szkody osobowe** spowodowane przez **produkt**, który przed **wprowadzeniem do obrotu** nie był sprawdzony w sposób zgodny z ówczesnie obowiązującymi przepisami prawa lub wymogami nauki i techniki.
- 37.10. **Szkody** w **produkcje wprowadzonym do obrotu** lub w przedmiocie wykonanej przez **Ubezpieczonego** pracy, ustudze lub dziele.
- 37.11. Roszczenia o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań, roszczeń związanych z wykonaniem zastępczym, w tym roszczeń dotyczących zwrotu kosztów poniesionych na poczet ich wykonania oraz roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi, niezgodności towaru z umową i gwarancji jakości.
- 37.12. **Szkody** w zakresie, w jakim odpowiedzialność cywilna jest lub winna być, zgodnie z obowiązującym prawem, objęta systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w szczególności obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- 37.13. **Szkody** polegające na utracie rzeczy, niewynikające z jej zniszczenia lub uszkodzenia.
- 37.14. **Szkody** wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji.
- 37.15. **Szkody** wyrządzone w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych powyżej 20 km od miejsca wykonywania usługi.
- 37.16. **Szkody** w rzeczach pozostawionych w pojazdach mechanicznych, w tym w **sprzęcie elektronicznym** lub komputerowym.
- 37.17. **Szkody** wyrządzone w przedmiotach posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową, kolekcjonerską.
- 37.18. **Szkody** w **wartościach pieniężnych** i wszelkiego rodzaju dokumentach.
- 37.19. **Szkody** powstałe w związku z posiadaniem, używaniem, handlem lub produkcją amunicji, materiałów wybuchowych, **substancji niebezpiecznych** w rozumieniu prawa ochrony środowiska lub ustawy o odpadach.
- 37.20. Roszczenia z tytułu chorób zawodowych w rozumieniu kodeksu pracy.
- 37.21. Roszczenia regresowe instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy oraz świadczenia przysługujące poszkodowanemu na podstawie przepisów ustawy wypadkowej.
- 37.22. Świadczenia przysługujące poszkodowanemu z tytułu wypadku przy pracy lub choroby zawodowej na podstawie ustawy wypadkowej.
- 37.23. **Szkody**, które są następstwem oddziaływania wyrobów tytoniowych, w zakresie, w jakim oddziaływanie to miało wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru **szkody**.
- 37.24. **Szkody** wyrządzone przez **produkt** zawierający ludzką krew, osocze lub substancje krwiopochodne, a także spowodowane przez wirus BSE.
- 37.25. **Szkody** wynikające z zakażenia wirusem HIV, HCV, HBV (z zastrzeżeniem punktu 32.1).
- 37.26. **Szkody** wyrządzone przez **produkt** zmodyfikowany genetycznie oraz powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego.
- 37.27. **Szkody** wyrządzone przez silikon wykorzystywany do celów medycznych, a także środki antykoncepcyjne uwalniające hormony, wkładki wewnątrzmaciczne, szczepionki.
38. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty i technika farmacji ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy **szkód**, które wymieniamy poniżej.
- 38.1. **Szkody** wynikające z wadliwości leków gotowych.
- 38.2. **Szkody** wynikające z błędów znanych **Ubezpieczonemu** w momencie zawarcia umowy.
- 38.3. **Szkody** wynikające ze świadomego naruszenia przez **Ubezpieczonego** obowiązujących norm oraz przepisów prawa.
- 38.4. **Szkody** wyrządzone przez osoby bez uprawnień do wykonywania zawodu lub osoby, które miały zakaz lub zawieszone prawo do wykonywania zawodu.
- 38.5. **Szkody** spowodowane przez leki, a także surowce, półprodukty i materiały, których nabycie nie jest potwierdzone dowodami zakupu lub dla których dowody zakupu są wystawione przez podmioty nieistniejące w chwili wystawienia tych dokumentów.
- 38.6. **Szkody** powstałe w wyniku używania leku, produktu leczniczego lub wyrobu medycznego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub załączoną instrukcją obsługi, lub innym dokumentem opisującym właściwości **produktu** oraz sposób jego wykorzystania.
- 38.7. **Szkody** spowodowane przez leki sporządzone lub wydane przez farmaceutów lub techników farmacji przed początkiem okresu ochrony wynikającego z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji zawartej w Santander Allianz.
- 38.8. **Szkody** powstałe wskutek wprowadzenia do obrotu leków niedopuszczonych do stosowania na terytorium Polski.
- 38.9. **Szkody** powstałe wskutek sprzedaży lub wydania bez recepty leku, na który wymagana jest recepta.
- 38.10. **Szkody** będące następstwem braku zabezpieczenia lub nienależytego zabezpieczenia preparatów i substancji chemicznych, biologicznych, radioaktywnych lub innych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami.
- 38.11. **Szkody** powstałe wskutek niedotrzymania ustalonego terminu wykonania leku.
39. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy, zgodnie z RMF (w przypadku kontraktu z NFZ), nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową **szkód**, które wymieniamy poniżej.
- 39.1. **Szkody** polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy.
- 39.2. **Szkody** polegające na zapłacie kar umownych.
- 39.3. **Szkody** powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i **zamieszek**, a także aktów terroru.

Ubezpieczone koszty

Co jest w zakresie ubezpieczenia

40. W przypadku **szkody** w **ubezpieczonym mieniu** pokryjemy wymienione niżej koszty.
- 40.1. Koszty **szkód** w **ubezpieczonym mieniu**, które powstały w bezpośrednim następstwie akcji ratowniczej.
 - 40.2. Koszty uprzątnięcia pozostałości po **szkodzie**, porządkowania, rozbiórki, koniecznych zmian budowlanych, demontażu i montażu nieuszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia.
 - 40.3. Koszty osuszania.
 - 40.4. Koszty powstałe w związku z czasowym przechowywaniem **ubezpieczonego mienia**, jeżeli w **miejscu ubezpieczenia** nie ma możliwości należytego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia.
 - 40.5. Koszty składowania – pokrywamy je do dnia, w którym powstaje możliwość ponownego montażu lub właściwego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia w **miejscu ubezpieczenia**.
 - 40.6. Koszty powstałe w związku z przywróceniem operacyjności systemów przeciwpożarowych (zarówno systemów gaszenia, jak i systemów ostrzegania).

Dodatkowe rozszerzenia

41. Zakres ubezpieczenia może obejmować dodatkowe ryzyka w zależności od rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez **Ubezpieczonego** w **miejscu ubezpieczenia** oraz rodzaju **ubezpieczonego mienia**. Opisujemy je poniżej. Rozszerzenia obowiązują do limitu określonego w polisie, pod warunkiem, że potwierdzimy je w polisie i wskażemy ten limit. Limity odpowiedzialności określamy na jedno i wszystkie **zdarzenia** w **okresie ubezpieczenia**.

Koszty utylizacji leków i utraty dokumentów do refundacji

42. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową poniesione przez **Ubezpieczonego** koszty:
- 1) utylizacji leków w aptece lub w punkcie aptecznym;
 - 2) recyklingu **maszyn** i **urządzeń** znajdujących się w aptece lub punkcie aptecznym;
 - 3) odmowy refundacji sprzedanych refundowanych leków lub wyrobów medycznych, wskutek zniszczenia dokumentów, które są podstawą refundacji.
43. Koszty wymienione w pkt. 42. obejmujemy ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że:
- 1) powstały w następstwie **szkody** w **ubezpieczonym mieniu**, w zakresie objętym ubezpieczeniem;
 - 2) Ty lub **Ubezpieczony** (jeśli umowa jest zawarta na cudzy rachunek) na bieżąco archiwizujecie dane o obrocie refundowanymi lekami i wyrobami medycznymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wysokość kosztów wymienionych w pkt. 42. ustala się w oparciu o średnią dzienną wartość kwot refundowanych, wyliczoną na podstawie 6-miesięcznego okresu poprzedzającego dzień powstania **szkody**.

Utrata czynszu

44. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową koszty powstałe z tytułu utraty czynszu należnego **Ubezpieczonemu** z tytułu wynajmu lub dzierżawy **budynku** lub **lokalu**, lub jego części, gdy:
- 1) na skutek **zdarzenia** objętego zakresem ubezpieczenia **budynek** lub **lokal**, lub jego część zostały zniszczone lub uszkodzone i znajdują się w stanie wykluczającym prowadzenie w nim działalności gospodarczej lub zamieszkiwanie i
 - 2) najemca lub dzierżawca jest zwolniony z jego zaptaty (lub części) zgodnie z umową z **Ubezpieczonym** lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
45. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową utracony czynsz przez okres równy technologicznemu czasowi naprawy lub odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego **budynku** lub **lokalu**, nie dłuższy jednak niż 3 miesiące od zajścia **zdarzenia**, które jest przyczyną **szkody** i spowodowało utratę czynszu, a jednocześnie – nie dłuższy niż do dnia, w którym **budynek** lub **lokal** znowu nadają się do użytkowania lub zamieszkania.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

46. W ramach ubezpieczenia utraty czynszu ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy **szkód**, które wymieniamy poniżej.
- 46.1. **Szkody** w **budynku** lub **lokalu**, które nastąpiły w okresie wypowiedzenia umowy najmu lub dzierżawy.
 - 46.2. **Szkody** powstałe lub zwiększone wskutek braku wystarczających środków finansowych niezbędnych do odtworzenia mienia dotkniętego **szkodą**.
 - 46.3. **Szkody** powstałe lub zwiększone wskutek decyzji **Ubezpieczonego** o nienaprawianiu **szkody** lub zmianie rodzaju działalności, lub **miejsca ubezpieczenia**.
 - 46.4. **Szkody** powstałe lub zwiększone wskutek innowacji i ulepszeń wprowadzanych w trakcie odbudowy zniszczonego mienia.
 - 46.5. **Szkody** powstałe lub zwiększone wskutek decyzji właściwych organów administracji, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego mienia.

Assistance (zakres podstawowy)

Co jest w zakresie ubezpieczenia

47. Zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy specjalisty w **miejscu ubezpieczenia**, mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom i pogorszeniu się warunków pracy (w tym koszty dojazdu i robocizny specjalisty oraz koszty części zamiennych, pkt 47 ppkt. 6 i 7) w przypadku:
- 1) uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej lub kanalizacji;
 - 2) zablokowania toalety, wanny lub zlewu;

- 3) awarii systemu zasilania energią elektryczną;
 - 4) awarii głównego systemu grzewczego lub zaopatrzenia w ciepłą wodę dostarczanego przez główny system grzewczy;
 - 5) uszkodzenia zewnętrznych zamków, dachu, drzwi lub okien w ubezpieczonych: **budynku, budowli, lokalu** lub **elementów działki** z powodu burzy, **pożaru, dymu i sadzy, kradzieży z włamaniem** lub wandalizmu;
 - 6) zatrzasknięcia drzwi zewnętrznych (z zamkami mechanicznymi), bez możliwości dostania się lub wydostania z ubezpieczonych: **budynku, budowli, lokalu** lub **elementów działki** – w tym przypadku zapewnimy odblokowanie (z wyłączeniem kosztów zakupu nowego zamka);
 - 7) zgubienia lub kradzieży klucza – w tym przypadku pokryjemy koszty pracy specjalisty w celu wymiany zamka (z wyłączeniem kosztów zakupu nowego zamka);
 - 8) pojawienie się wewnątrz ubezpieczonych: **budynku, budowli, lokalu** lub **elementów działki**: szczurów, myszy, owadów, gniazd os lub szerszeni (także gniazda os i szerszeni na zewnętrznej ścianie, dachu lub w przestrzeni podstropowej w ubezpieczonych: **budynku, budowli, lokalu** lub **elementów działki**).
48. Korzystanie z usług assistance jest ograniczone do czterech **zdarzeń ubezpieczeniowych** oraz do kwoty 1 200 zł na każde **zdarzenie w okresie ubezpieczenia**.
49. Przed rozpoczęciem wykonywania usługi poinformujemy Cię o kosztach przekraczających wartość limitu wskazanego powyżej.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

50. Nie pokryjemy kosztów, które wymieniamy niżej.
- 50.1. Koszty wynikające z awarii lub odłączenia usług publicznych (dostaw prądu, wody lub gazu), niezależnie od ich przyczyny, we wskazanym przez Ciebie **miejscu ubezpieczenia**.
 - 50.2. Koszty następujących uszkodzeń o charakterze estetycznym: wgniecenia, porysowania, zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych lub emaliowanych, zmiany barwy, odbarwienia.
 - 50.3. Koszty uszkodzeń spowodowanych złym wykonaniem lub błędami w produkcji, wadami materiałowymi, konstrukcyjnymi, produkcyjnymi lub innymi objętymi odpowiedzialnością producenta.
 - 50.4. Koszty uszkodzeń spowodowanych naprawami wykonanymi przez **Ubezpieczonego**.
 - 50.5. Koszty zużycia elementów, które z uwagi na przeznaczenie i charakter pracy podlegają wyeksploatowaniu w toku ich użytkowania i wymagają okresowej wymiany (bezpieczniki, baterie, żarówki).
 - 50.6. Koszty uszkodzeń instalacji, za którą odpowiada administrator wielorodzinnego **budynku**, zarządca **budynku** lub dostawca mediów (wody, gazu, energii elektrycznej).
 - 50.7. Koszty poszukiwania uszkodzeń (np. wykuwanie ścian, demontaż urządzeń, demontaż armatury łazienkowej).
51. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienie w świadczeniu usługi spowodowane: stanem klęski żywiołowej, **strajkami, zamieszkami, aktami terroryzmu**, wojną, wojną domową lub skutkami działania energii jądrowej, **siłą wyższą**.

Zalanie

Co jest w zakresie ubezpieczenia

52. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową nagłe, niekontrolowane wydostanie się pary, wody lub innej cieczy, które powstało na skutek okoliczności lub **zdarzeń**, które wymieniamy poniżej.
- 52.1. Wystąpienie awarii, która polega na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w **miejscu ubezpieczenia** instalacji: wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej, tryskaczowej lub gaśniczej, chłodniczej (w tym potęczeń giętkich, armatury, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń potężnych na stałe z systemem rur) oraz urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz.
 - 52.2. Wystąpienie awarii, która polega na samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w **miejscu ubezpieczenia**.
 - 52.3. Cofnięcie się wody lub ścieków z kanalizacji.
 - 52.4. Wyciek wody z akwarium spowodowany stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań **Ubezpieczonego** lub **osób trzecich**) rozszczelnieniem lub uszkodzeniem jego osprzętu.
 - 52.5. Zalanie przedmiotu ubezpieczenia na skutek topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu, lub innych elementach **budynku, budowli, lokalu, elementu działki**, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia.
 - 52.6. Zalanie spowodowane awarią lub wyciekami pary, wody, lub innej cieczy znajdujących się wewnątrz **budynku, budowli, lokalu** armatury sanitarnej, syfonów, kottów, wodomierzy, podgrzewaczy wody (np. bojlerów), pomp ciepłych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, klimatyzacyjnych, tryskaczowych, lub hydrantowych. Awaria, wyciek pary, wody lub innej cieczy muszą powstać na skutek pęknięcia spowodowanego działaniem mrozu.
 - 52.7. W przypadku zalania pokryjemy koszty poszukiwania miejsca awarii.
 - 52.8. Zalanie spowodowane przez **osoby trzecie**, pochodzącego z innego **lokalu** lub z innego **budynku**.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

53. Nie odpowiadamy za **szkody**, które powstały wskutek okoliczności lub zdarzeń wymienionych poniżej.
- 53.1. Pogarszanie się stanu **ubezpieczonego mienia**, spowodowane normalnym zużyciem, starzeniem, korozją, oksydacją, kawitacją, gniciem, fermentacją, wysychaniem, zastyganiem, ubytkami, utratą wagi, parowaniem, zmianą koloru, kształtu lub struktury, pękaniem, kurczeniem lub rozszerzaniem, chyba że w jego następstwie wystąpiło inne **zdarzenie** niewyłączone z zakresu ubezpieczenia – wówczas odpowiadamy wyłącznie za skutki takiego **zdarzenia**.
 - 53.2. Wyciek wody z pozostawionych otwartych zaworów.

Stłuczenie przedmiotów szklanych

Co jest w zakresie ubezpieczenia

54. Odpowiadamy za **szkody**, które powstały wskutek pęknięcia przedmiotów wykonanych ze szkła, poliwęglanu, ceramiki lub kamienia, które powstały w przedmiotach, wymienionych niżej.
- 54.1. Zewnętrzne i wewnętrzne oszklenie ubezpieczonych **budynków, budowli, lokali** lub **elementów działki**, w tym: szyby okienne lub drzwiowe, oszklenie ścian i dachów, ostony boksów, kabin, kontuarów, w tym szyby przeciwwłamaniowe i kuloodporne.
- 54.2. Panele fotowoltaiczne.
- 54.3. Neony, reklamy świetlne w **miejscu ubezpieczenia**.
- 54.4. Tablice reklamowe, szyldy, gabloty ze szkła lub tworzyw sztucznych znajdujące się w **miejscu ubezpieczenia**.
- 54.5. Płyty szklane stanowiące część składową mebli, stołów, lad chłodniczych, płyt indukcyjnych, ceramicznych i szklanych kuchennych płyt grzewczych, lusterek zamontowane w ścianach, znajdujące się w **miejscu ubezpieczenia**.
- 54.6. Akwaria i terraria zamontowane na stałe w **miejscu ubezpieczenia**.
- 54.7. Zaplecze sanitarne (np. umywalki, toalety) znajdujące się w **miejscu ubezpieczenia**.
- 54.8. Oszklenie kominków i pieców znajdujących się w **miejscu ubezpieczenia**.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

55. Nie odpowiadamy za **szkody**:
- 1) w rzeczach ruchomych wykonanych ze szkła (np. wazon);
 - 2) w szybach, przedmiotach szklanych w **budynku, lokalu, elementach działki** w trakcie **drobnych prac budowlano-montażowych**;
 - 3) polegające na porysowaniu przedmiotów ze szkła, poliwęglanu, ceramiki lub kamienia, odprysnięciu kawałka powierzchni, poplamieniu lub zmianie barwy powierzchni szyb i przedmiotów szklanych;
 - 4) powstałe w trakcie montażu, demontażu lub transportu;
 - 5) w oszkleniu **maszyn, urządzeń, wyposażenia**;
 - 6) w szklanych okładzinach podłogowych.

Kradzież z włamaniem i rabunek

Co jest w zakresie ubezpieczenia

56. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru **ubezpieczonego mienia** z wnętrza **budynku** lub **lokalu** w okolicznościach, które wymieniamy poniżej.
- 56.1. Gdy sprawca uprzednio usunie lub zniszczy zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, pozostawiając ślady włamania na tych zabezpieczeniach, stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi.
- 56.2. Gdy sprawca otworzy zabezpieczenia podrobionym kluczem, innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku **kradzieży z włamaniem** do innego **budynku** lub **lokalu**, lub w wyniku rabunku.
- 56.3. Gdy sprawca ukryje się w **budynku** lub **lokalu** w godzinach otwarcia i dokona kradzieży po zamknięciu **budynku** lub **lokalu**, i pozostawi widoczne ślady opuszczania **budynku** lub **lokalu**.
57. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową zabór **ubezpieczonego mienia** przez sprawcę, który zastosował jeden z niżej wymienionych środków wobec **Ubezpieczonego**, jego **pracowników**, osób, którym Ubezpieczony powierzył pieczę nad przedmiotem ubezpieczenia, lub którym zlecił **stały dozór w miejscu ubezpieczenia**.
- 57.1. Przemoc fizyczna lub groźba pozbawienia życia lub zdrowia.
- 57.2. Groźba pozbawienia życia lub zdrowia w celu zmuszenia do tego, aby dostarczyć sprawcy przedmiot ubezpieczenia do wskazanego miejsca, o ile miejsce, w którym doszło do przekazania, znajdowało się w obrębie **miejsca ubezpieczenia**.
- 57.3. Groźba pozbawienia życia lub zdrowia w celu zmuszenia do otwarcia zamka, w tym zamka szyfrowego, lub usunięcia innego zabezpieczenia chroniącego przedmiot ubezpieczenia.
- 57.4. Wykorzystanie powstałego nagle zaburzenia stanu fizycznego lub psychicznego osób opisanych w pkt. 57., spowodowanego przez wypadek lub inną przyczynę. Przyczyna ta nie może mieć związku z pozostawianiem tych osób w **stanie pod wpływem alkoholu** lub w **stanie pod wpływem środków narkotycznych** (jeżeli pozostawanie w tym stanie miało wpływ na powstanie **szkody**) – wyjątek stanowi sytuacja, w której spożycie alkoholu lub użycie środków narkotycznych nastąpiło pod wpływem groźby, przymusu lub podstępów sprawcy.
58. W przypadku **kradzieży z włamaniem** odpowiadamy również za **szkody** polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu **ubezpieczonego mienia** w związku z włamaniem lub próbą włamania, w tym koszty naprawy i wymiany zabezpieczeń.
59. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową **szkody** powstałe wskutek zaboru elementów zewnętrznych: siłowników bram, zewnętrznych elementów telewizji przemysłowej, anten, zewnętrznych części klimatyzatorów, neonów, szyldów reklamowych, lamp i opraw świetlnych, które ze względu na swoje przeznaczenie są zamontowane na stałe na zewnątrz ubezpieczonych **budynków, budowli, lokali** lub **elementów działki**, w sposób uniemożliwiający ich odtączenie bez ich uszkodzenia lub bez użycia narzędzi, wyłącznie gdy jest spełniony jeden z warunków, które wymieniamy poniżej.
- 1) Teren, na którym znajdują się ubezpieczone **budynki, budowle, lokale** lub **elementy działki** spełnia minimalne wymagane zabezpieczenia, określone w pkt. 129.
 - 2) Wyżej wymienione **ubezpieczone mienie** jest zamocowane na dachu **budynku, budowli** lub **elementów działki**, lub na wysokości nie mniejszej niż 2,5 m od poziomu terenu – ten warunek nie dotyczy siłowników bram.

60. **Maszyny, urządzenia, wyposażenie** używane przez **Ubezpieczonego**, który prowadzi działalność gospodarczą, lub jego **pracownika** do prac służbowych poza **miejszem ubezpieczenia** obejmujemy ochroną od **kradzieży z włamaniem** z pojazdu, lub kradzieży wraz z pojazdem zabezpieczonym (zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 126).
61. **Mienie podczas transportu** obejmujemy ochroną od **kradzieży z włamaniem** z pojazdu lub kradzieży wraz z pojazdem zabezpieczonym (zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 126), a także od kradzieży będącej następstwem **wypadku środka transportu** rozumianej jako zabór mienia przez **osobę trzecią** dokonany w miejscu powstania **szkody** z uszkodzonego podczas **wypadku środka transportu**.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

62. Nie ponosimy odpowiedzialności za **szkody**, które wymieniamy poniżej.
- 1) **Szkody**, które powstały wskutek działania **osoby trzeciej**, jeżeli nie pozostawiła ona śladów włamania lub śladów świadczących o jej obecności – z wyjątkiem przypadków opisanych w pkt. 59.2.
 - 2) **Szkody**, które polegają na brakach inwentaryzacyjnych lub brakach spowodowanych błędami księgowymi lub rachunkowymi.
 - 3) **Szkody**, które powstały wskutek usunięcia, wyłączenia lub niewłaściwego korzystania przez **Ubezpieczonego** lub jego **pracowników** z systemów ochrony i bezpieczeństwa **ubezpieczonego mienia**.
 - 4) **Szkody**, które powstały wskutek **kradzieży zwykłej** – wyłączenie to nie odnosi się do mienia określonego w pkt. 59.
 - 5) **Szkody w ubezpieczonym mieniu** w zakresie, w jakim nie zostało ono zabezpieczone (zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w pkt. 120.4) w zakresie, w jakim niezgodność ta miała wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru **szkody**.

Wandalizm

Co jest w zakresie ubezpieczenia

63. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową celowe, umyślne uszkodzenie lub zniszczenie **ubezpieczonego mienia** przez **osoby trzecie**.
64. Ochroną obejmujemy także uszkodzenia elewacji i izolacji wewnętrznych ubezpieczonych **budynków, budowli, lokali** lub **elementów działki**, które powstały wskutek niszczącego działania zwierząt łasicowatych, gryzoni, owadów, ptaków.
65. Obejmujemy ochroną **szkody** spowodowane graffiti. **Szkody** pokrywamy do wysokości poniesionych nakładów na przemalowanie lub oczyszczenie uszkodzonej części obiektu i do określonego w umowie limitu.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

66. Nie odpowiadamy za **szkody**, które wymieniamy poniżej.
- 1) **Szkody w ubezpieczonym mieniu**, w zakresie w jakim nie zostało ono zabezpieczone (zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia, określonymi w pkt. 120.4) w zakresie w jakim niezgodność ta miała wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru **szkody**.
 - 2) **Szkody** w postaci uszkodzeń o charakterze estetycznym: wgniecenia, porysowania, zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych lub emaliowanych, zmiany barwy, odbarwienia.

Rozmrożenie lub zepsucie środków obrotowych i mienia osób trzecich

67. Zakres ubezpieczenia może obejmować dodatkowe ryzyko, rozmrożenie lub zepsucie środków obrotowych i mienia osób trzecich, w zależności od rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez **Ubezpieczonego** w **miejscu ubezpieczenia** oraz rodzaju **ubezpieczonego mienia**. Rozszerzenie obowiązuje do limitu określonego w polisie, pod warunkiem, że potwierdzimy je w polisie i wskażemy ten limit. Limity odpowiedzialności określamy na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Co jest w zakresie ubezpieczenia

68. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową **szkody w środkach obrotowych** lub **mieniu osób trzecich** spowodowane ich rozmrożeniem lub zepsuciem. Za rozmrożenie lub zepsucie uznaje się utratę przydatności do użycia **środków obrotowych** lub **mienia osób trzecich** wskutek wzrostu temperatury w **urządzeniu chłodniczym** w bezpośrednim następstwie:
- 1) **awarii urządzenia chłodniczego**, w którym przechowywane są ubezpieczone **środki obrotowe** lub **mienie osób trzecich**;
 - 2) przerwy w dostawie prądu elektrycznego, która trwała co najmniej 2 godziny.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

69. Nie odpowiadamy za **szkody** spowodowane rozmrożeniem lub zepsuciem **ubezpieczonego mienia**, do którego doszło wskutek przechowywania niezgodnie z zaleceniami producenta mienia lub wskutek uszkodzenia opakowania, przerwy w dostawie prądu planowanych wcześniej lub spowodowanych niewywiązaniem się przez **Ubezpieczonego** z płatności wobec dostawcy prądu.

Awaria maszyn i szkody elektryczne

Co jest w zakresie ubezpieczenia

70. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową **szkody** wyłącznie w tych ubezpieczonych **maszynach, urządzeniach, wyposażeniu, urządzeniach budowlanych**, które przed **szkodą** zostały zamontowane lub zainstalowane zgodnie ze wskazaniami producenta oraz były użytkowane w toku wykonywania działalności gospodarczej wskazanej w polisie w **miejscu ubezpieczenia**.
71. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową **szkody**, które polegają na **awarii**, w tym będącej następstwem następujących okoliczności:

- 1) błędu w obsłudze przez **pracownika Ubezpieczonego**, prowadzącego działalność gospodarczą;
- 2) dostania się ciała obcego do wnętrza **maszyny, urządzenia, wyposażenia, urządzenia budowlanego**, rozerwania na skutek działania siły odśrodkowej, błędów konstrukcyjnych, projektowych, montażowych, wadliwego wykonania, wad materiałowych, niedoboru chłodziw, smarów, olejów;
- 3) niedoboru wody w kottach lub zbiornikach pod ciśnieniem;
- 4) **eksplozji**;
- 5) **implozji**;
- 6) **nadciśnienia**;
- 7) zwarcia, przeciążenia, powstania łuku elektrycznego, indukcji.

72. Pokryjemy też koszty przywrócenia **ubezpieczonego mienia** do stanu sprzed **szkody**, w tym koszty transportu, demontażu i montażu.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

73. Nie odpowiadamy za **szkody**, które powstały w przedmiotach lub wskutek okoliczności, które wymieniamy poniżej.

73.1. **Szkody w sprzęcie elektronicznym**, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ubezpieczenie **sprzętu elektronicznego** stacjonarnego i przenośnego i zostało to potwierdzone w polisie.

73.2. **Szkody** w częściach i materiałach eksploatacyjnych, które z uwagi na ich charakter pracy podlegają wymianie w ramach konserwacji zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową lub zaleceniami producenta; to wyłączenie nie dotyczy oleju w transformatorach i wyłącznikach pełniących rolę izolacyjną.

73.3. **Szkody w maszynach, urządzeniach, wyposażeniu, urządzeniach budowlanych**, niebędących **sprzętem elektronicznym**, starszych niż 15 lat (daty liczone od roku produkcji).

73.4. **Szkody**, które powstały w następstwie normalnego zużycia lub starzenia się **ubezpieczonego mienia**.

73.5. **Szkody** spowodowane użytkowaniem **ubezpieczonego mienia** niezgodnie z jego przeznaczeniem.

73.6. **Szkody** spowodowane kawitacją, korozją, erozją, utlenianiem i powstaniem kamienia kotłowego.

73.7. **Szkody** spowodowane innymi ryzykami objętymi ochroną w ramach tej umowy.

Sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny – rozszerzenie zakresu

74. Zakres ubezpieczenia w pakiecie Max może obejmować dodatkowe ryzyko, sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny, w zależności od rodzaju **ubezpieczonego mienia**. Rozszerzenie obowiązuje do limitu określonego w polisie, pod warunkiem, że potwierdzimy je w polisie i wskażemy ten limit. Limity odpowiedzialności określamy na jedno i wszystkie **zdarzenia w okresie ubezpieczenia**.

Co jest w zakresie ubezpieczenia

75. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową **szkody** w **sprzęcie elektronicznym**:

- 1) nie starszym niż 7 lat (daty liczone od roku produkcji);
- 2) stacjonarnym, który został zainstalowany na stanowisku pracy w **miejscu ubezpieczenia**, zgodnie ze wskazaniami producenta;
- 3) gotowym do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 4) dla którego testy próbne zostały zakończone z wynikiem pozytywnym, chyba że przeprowadzenie tych testów nie było wymagane przez producenta.

76. Oprócz **zdarzeń** objętych ubezpieczeniem w pakiecie Max, obejmujemy ochroną ubezpieczeniową **szkody**, które powstały wskutek:

- 1) błędów w obsłudze, będących wynikiem m.in. nieostrożności, zaniedbania, niewłaściwego użytkowania, braku odpowiednich kwalifikacji, błędu operatora;
- 2) błędów popełnionych w trakcie konstrukcji;
- 3) błędów powstałych wskutek wad materiałowych;
- 4) błędów popełnionych w trakcie produkcji.

77. Przenośny **sprzęt elektroniczny** używany do prac służbowych przez **Ubezpieczonego** lub jego **pracowników** poza **miejscem ubezpieczenia** obejmujemy ochroną ubezpieczeniową na terytorium Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii, do limitu określonego w polisie.

78. Przenośny **sprzęt elektroniczny** używany do prac służbowych przez **Ubezpieczonego** prowadzącego działalność gospodarczą lub jego **pracowników** poza **miejscem ubezpieczenia** obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w innych **budynkach** lub **lokalach**, pod warunkiem że **budynek** lub **lokal** jest zabezpieczony zgodnie z wymogami określonymi w pkt. 118-121, 125, 127-128.

79. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy **szkody** powstałe wskutek **kradzieży z włamaniem** z pojazdu i kradzieży wraz z pojazdem, pod warunkiem, że ubezpieczony **sprzęt elektroniczny** przenośny znajduje się w środku transportu użytkowanym zgodnie z przeznaczeniem i zabezpieczonym zgodnie z wymogami opisanymi w pkt. 126.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

80. Nie odpowiadamy za **szkody**, które powstały w przedmiotach lub wskutek okoliczności, które wymieniamy poniżej.

80.1. **Szkody** w częściach i materiałach eksploatacyjnych, które z uwagi na ich charakter pracy podlegają wymianie w ramach konserwacji zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową lub zaleceniami producenta;

80.2. **Szkody**, które powstały w następstwie normalnego zużycia lub starzenia się **ubezpieczonego mienia**.

80.3. **Szkody** spowodowane użytkowaniem **ubezpieczonego mienia** niezgodnie z jego przeznaczeniem.

80.4. **Szkody** spowodowane wadami lub usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy, znanymi Tobie lub **ubezpieczonemu**.

80.5. Szkody powstałe w czasie naprawy oraz prób, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z badaniami eksploatacyjnymi.

80.6. Szkody w postaci defektów estetycznych: wgniecenia, porysowania, zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych lub emaliowanych, zmiany barwy, odbarwienia.

Odpowiedzialność cywilna (zakres rozszerzony)

Co jest w zakresie ubezpieczenia

81. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie rozszerzonym obejmujemy odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczonego** za szkody, które wymieniamy poniżej.

- 1) **Szkody osobowe** lub **szkody majątkowe**, które wynikają z emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek **substancji niebezpiecznych** w rozumieniu prawa ochrony środowiska, o ile wystąpiły łącznie następujące warunki:
 - a) **szkody** i koszty są spowodowane przez zdarzenie nagłe, niespodziewane i niezależne od woli **Ubezpieczonego** lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność;
 - b) zgłoszenie przez Ciebie lub **Ubezpieczonego**, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, do nas roszczenia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od chwili uzyskania informacji o emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek **substancji niebezpiecznych** w rozumieniu prawa ochrony środowiska.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

82. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy kosztów, roszczeń, świadczeń i odpowiedzialności za **szkody**, które wymieniamy poniżej.

82.1. Koszty badania, monitorowania lub kontroli zanieczyszczenia środowiska i substancji szkodliwych dla środowiska.

82.2. Koszty usuwania substancji szkodliwych dla środowiska z nieruchomości, która jest własnością, w posiadaniu, dzierżawie lub w inny sposób w pieczy **Ubezpieczonego**.

82.3. Szkody związane z eksploatacją gruntów lub obiektów przeznaczonych do przetwarzania, modyfikacji, czasowego albo stałego składowania lub unieszkodliwiania odpadów lub substancji żużliowych.

82.4. Szkody spowodowane działaniami prowadzonymi pod ziemią, które polegają na naruszeniu, uszkodzeniu lub zniszczeniu substancji naturalnie znajdujących się pod ziemią (np. wody, ropy naftowej, gazu) lub pociągają za sobą taki skutek.

82.5. Szkody polegające na stopniowej emisji, wycieku, uwalnianiu się lub innej formie przedostania się jakichkolwiek **substancji niebezpiecznych**.

Assistance (zakres rozszerzony)

Co jest w zakresie ubezpieczenia

83. Assistance w wariantie rozszerzonym obejmuje dodatkowe usługi w postaci organizacji i pokrycia kosztów odzyskania **danych elektronicznych i cyfrowych** utraconych z powodu **awarii sprzętu elektronicznego** (komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu), jeśli są spełnione warunki, które wymieniamy poniżej.

- 1) Ubezpieczony **sprzęt elektroniczny** jest użytkowany w **miejscu ubezpieczenia** wskazanym w polisie.
- 2) Ubezpieczony **sprzęt elektroniczny** nie jest starszy niż 5 lat (wiek urządzenia jest ustalany w oparciu o dowód zakupu ubezpieczonego **sprzętu elektronicznego**, a w przypadku jego braku, wiek urządzenia zweryfikuje specjalista). **Ubezpieczony** nie poniesie kosztów weryfikacji wieku urządzenia.

84. Usługa odzyskiwania danych jest ograniczona do jednego **zdarzenia ubezpieczeniowego** w **okresie ubezpieczenia** i do limitu w wysokości 8 000 zł.

85. Przed rozpoczęciem wykonywania usługi poinformujemy Cię o kosztach przekraczających wartość limitu wskazanego powyżej.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

86. Nie świadczymy usług assistance w przypadkach, gdy **szkoda** wynika z lub polega na:

- 1) utracie oprogramowania;
- 2) uszkodzeniu (w tym awarii lub nieprawidłowym działaniu) systemu plików;
- 3) awarii niezwiązanej z elektronicznym uszkodzeniem dysku twardego (np. awarii systemu operacyjnego, wirusie, złośliwym oprogramowaniem);
- 4) przechowywania **sprzętu elektronicznego** niezgodnie z zaleceniami producenta;
- 5) działaniu prądu elektrycznego innego niż zwarcie lub **przepięcie**;
- 6) uszkodzeniu **sprzętu elektronicznego**, tj. komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu spowodowanym wahaniami temperatury, zanieczyszczeniem, działaniem źródeł ciepła lub działaniem sił przyrody;
- 7) działaniu cieczy lub przypadkowym uszkodzeniu **sprzętu elektronicznego**, tj. komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu;
- 8) działaniu cieczy lub przypadkowym uszkodzeniu **maszyn, urządzeń** lub **wyposażenia**;
- 9) próbie odzyskania **danych elektronicznych i cyfrowych** bez udziału naszego centrum alarmowego;
- 10) wymianie uszkodzonego **sprzętu elektronicznego** lub dysku twardego;
- 11) instalacji oprogramowania.

87. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienie w świadczeniu usługi spowodowane: stanem klęski żywiołowej, **strajkami, zamieszkami, aktami terroryzmu**, wojną, wojną domową lub skutkami działania energii jądrowej, **siłą wyższą**.

Trzęsienie ziemi

Co jest w zakresie ubezpieczenia

88. Obejmujemy ochroną, w zależności od Twojego wyboru, **szkody** spowodowane przez trzęsienie ziemi, czyli wstrząsy powierzchni ziemi wywołane nagłymi, naturalnymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, niezwiązanymi z działalnością człowieka. Zakres obowiązuje pod warunkiem, że potwierdzimy go w polisie.

Co nie jest w zakresie ubezpieczenia

89. Nie pokryjemy **szkód**, które:
- 1) powstały na skutek działalności człowieka;
 - 2) polegają na skażeniu lub zanieczyszczeniu w wyniku trzęsienia ziemi.

Jak określamy sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności

90. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności to maksymalne kwoty, do których odpowiadamy w ramach umowy. Wynikają one z umowy i potwierdzamy je w polisie.
91. Sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną oraz limity odpowiedzialności każdorazowo zmniejszymy o wysokość wypłaconych już przez nas (konsumpcja sumy ubezpieczenia):
- 91.1. odszkodowań,
- 91.2. świadczeń i
- 91.3. kosztów dodatkowych poniesionych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną oraz limity odpowiedzialności zmniejszymy aż do całkowitego ich wyczerpania, z wyjątkiem assistance, dla którego ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona również do liczby **zdarzeń ubezpieczeniowych**.
92. Ustalone w umowie limity odpowiedzialności zmniejszymy o kwoty odszkodowań, które wypłaciliśmy z tytułu **szkód** objętych tymi limitami. Jeżeli z powodu wypłaty odszkodowania lub świadczeń dodatkowych z assistance, wysokość sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej stanie się niższa od jakiegokolwiek ustalonego limitu odpowiedzialności, limit ten ulega zmniejszeniu do wysokości zmniejszonej sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.

Ubezpieczenie	Jak określamy sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną lub limit odpowiedzialności
	Sumę ubezpieczenia (SU) deklarujesz oddzielnie dla dwóch grup ubezpieczonego mienia
	Rzeczy ruchome
	• Dla maszyn, urządzeń, wyposażenia SU to wartość odtworzeniowa – nowa (gdy zużycie techniczne nie przekracza 50%) lub wartość rzeczywiście (gdy zużycie techniczne przekracza 50%). • Dla środków obrotowych SU to wartość, która odpowiada cenie ich nabycia (jeżeli Ubezpieczony nie jest ich wytwórcą lub producentem) lub wartości wytworzenia (jeżeli Ubezpieczony jest wytwórcą lub producentem). • Dla mienia osób trzecich SU to wartość rzeczywiście.
Ubezpieczenie mienia	• Dla nakładów inwestycyjnych SU to wartość, która odpowiada poniesionym lub przewidywanym w okresie ubezpieczenia kosztom na adaptację budynku lub lokalu. • Dla mienia pracowniczego SU to wartość rzeczywiście. • Dla wartości pieniężnych SU to wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP w dniu wystąpienia szkody).
	Nieruchomości
	• Dla budynków, budowli, lokali SU to wartość odtworzeniowa – nowa (gdy zużycie techniczne nie przekracza 50%) lub wartość rzeczywiście (gdy zużycie techniczne przekracza 50%). • Dla elementów działki SU to wartość odtworzeniowa – nowa.
Odpowiedzialność cywilna	Suma gwarancyjna określona jest w umowie ubezpieczenia i potwierdzamy ją w polisie.
Assistance	Limity znajdziesz w części dotyczącej assistance (pkt. 48., 84.).

93. Obejmujemy automatyczną ochroną ubezpieczeniową, w zakresie ubezpieczenia, wzrost wartości **ubezpieczonego mienia** związany z jego modernizacją lub zakupem nowego mienia w trakcie trwania umowy. Limit odpowiedzialności dla zakresu opisanego w pierwszym zdaniu wynosi 20% sumy ubezpieczenia mienia, nie więcej niż 300 000 zł.
94. Ochrona ubezpieczeniowa opisana w pkt. 93. dotyczy **miejsca ubezpieczenia** potwierdzonego w polisie i trwa 30 dni od dnia udokumentowanego zakupu lub zwiększenia wartości mienia w dokumentach księgowych. Warunkiem przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na okres ponad 30 dni (nie dłużej niż do końca okresu obowiązywania umowy) dla nowo nabytego mienia jest zgłoszenie go do ubezpieczenia przed upływem 30 dni od dnia jego nabycia i opłacenie zaproponowanej przez nas dodatkowej składki.
95. Obejmujemy automatyczną ochroną ubezpieczeniową, w zakresie ubezpieczenia, rzeczy ruchome w nowej lokalizacji – w okresie od daty jej uruchomienia do momentu zgłoszenia do nas nowej lokalizacji. Limit odpowiedzialności dla zakresu opisanego w pierwszym zdaniu i pkt. 12. wynosi 20% sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych, nie więcej niż 200 000 zł.

Limity odpowiedzialności

96. Poniżej opisujemy sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności. Limit odpowiedzialności nie jest wyższy niż suma ubezpieczenia dla **ubezpieczonego mienia**.
97. Dla ryzyk: **pożar** i inne zdarzenia losowe, ryzyka katastroficzne, zalanie, trzęsienie ziemi górną granicą naszej odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia **ubezpieczonego mienia**.
98. Dla ryzyk: stłuczenie przedmiotów szklanych, **kradzież z włamaniem** i rabunek, wandalizm z zastrzeżeniem pkt 101, **awaria maszyn i szkody elektryczne, sprzęt elektroniczny** stacjonarny i przenośny – rozszerzenie zakresu – górną granicą naszej odpowiedzialności jest limit określony w umowie ubezpieczenia i potwierdzony w polisie.
99. Dla ryzyk: utrata czynszu, koszty utylizacji leków i utraty dokumentów do refundacji, rozmrożenie lub zepsucie **środków obrotowych i mienia osób trzecich** – górną granicą naszej odpowiedzialności jest limit określony w umowie ubezpieczenia i potwierdzony w polisie.
100. Dla ryzyka koszty stałe działalności górną granicą naszej odpowiedzialności jest limit 10% sumy ubezpieczenia dla **ubezpieczonego mienia** nie więcej niż 100.000 zł.
101. Dla **szkód** powstałych wskutek wandalizmu polegającego na pomalowaniu, porysowaniu, umieszczeniu napisów (graffiti) górną granicą naszej odpowiedzialności wynosi 5 000 zł, jednak nie więcej niż limit dla ryzyka wandalizmu potwierdzony w polisie.
102. Dla ryzyka ubezpieczonych kosztów górną granicą naszej odpowiedzialności wynosi 30% sumy ubezpieczenia dla **ubezpieczonego mienia** nie więcej niż 200 000 zł.
103. Nasza odpowiedzialność dla poniżej wymienionego mienia, za **szkody** powstałe na skutek **zdarzeń** objętych ochroną, jest ograniczona do limitów.
- 103.1. W przypadku **mienia pracowniczego** za **szkodę** w mieniu jednego poszkodowanego **pracownika** ponosimy odpowiedzialność do kwoty 1 000 zł.
- 103.2. W przypadku **maszyn, urządzeń, wyposażenia** używanych do prac służbowych przez **Ubezpieczonego**, prowadzącego działalność gospodarczą lub jego **pracownika**, poza **miejscem ubezpieczenia** ponosimy odpowiedzialność za **szkody** powstałe na skutek **zdarzeń** objętych ochroną do kwoty 50 000 zł na jedno i wszystkie **zdarzenia** w **okresie ubezpieczenia**, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia zadeklarowana dla ubezpieczonych rzeczy ruchomych.
- 103.3. W przypadku **mienia podczas transportu** ponosimy odpowiedzialność za **szkody** powstałe na skutek **zdarzeń** objętych ochroną do limitu odpowiedzialności 40 000 zł na jedno i wszystkie **zdarzenia** w **okresie ubezpieczenia**, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia zadeklarowana dla ubezpieczonych rzeczy ruchomych.
- 103.4. W przypadku **maszyn, urządzeń, wyposażenia i środków obrotowych**, które Ubezpieczony prezentuje na wystawach, targach lub pokazach ponosimy odpowiedzialność za **szkody** powstałe na skutek **zdarzeń** objętych ochroną do kwoty 30 000 zł na jedno i wszystkie **zdarzenia** w **okresie ubezpieczenia** – jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia zadeklarowana dla ubezpieczonych rzeczy ruchomych.
- 103.5. Dla ryzyka uderzenia pojazdu dla **szkód** powstałych wskutek **uderzenia pojazdem wolnobieżnym** ustalamy podlimit w wysokości 30 000 zł – nie więcej niż suma ubezpieczenia **ubezpieczonego mienia**.
- 103.6. Dla ryzyk katastroficznych w przypadku mienia przechowywanego na wolnym powietrzu ustalamy podlimit w wysokości 10% sumy ubezpieczenia zadeklarowanej przez Ciebie dla ubezpieczonych rzeczy ruchomych – nie więcej niż 100 000 zł.
- 103.7. **Wartości pieniężne** obejmujemy ochroną od **pożaru** i innych **zdarzeń** losowych oraz od ryzyk katastroficznych do kwoty 10 000 zł na jedno i wszystkie **zdarzenia** w **okresie ubezpieczenia** – jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia zadeklarowana dla ubezpieczonych rzeczy ruchomych.
- 103.8. **Wartości pieniężne** obejmujemy ochroną od **kradzieży z włamaniem** oraz rabunku do limitu 150 000 zł, nie więcej niż suma ubezpieczenia rzeczy ruchomych oraz z zastrzeżeniem podlimitów w zależności od miejsca przechowywania tych wartości.
- 1) Kasy fiskalne – 3 000 zł na jedną, ale nie więcej niż 6 000 zł na wszystkie kasy fiskalne.
 - 2) Kasety metalowe – 6 000 zł na jedną, ale nie więcej niż 10 000 zł na wszystkie kasy metalowe.
 - 3) Szafy sejfowe lub szafy stalowe bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie – 20 000 zł.
 - 4) Urządzenia do przechowywania **wartości pieniężnych** o I lub II klasie odporności na włamanie – 100 000 zł.
 - 5) Urządzenia do przechowywania **wartości pieniężnych** powyżej II klasy odporności na włamanie – 150 000 zł.
- 103.9. Limit odpowiedzialności dla mienia ubezpieczonego od zaboru elementów zewnętrznych wynosi 20 000 zł.
104. Dla ryzyka odpowiedzialności cywilnej górną granicą odpowiedzialności stanowi suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w polisie. Dodatkowo, w ramach sumy gwarancyjnej, obowiązują następujące podlimity:
- a) za **szkody** w rzeczach ruchomych przetwarzanych, czyszczonych, naprawianych, serwisowanych, pakowanych lub w inny sposób obsługiwanych w ramach usług świadczonych przez **Ubezpieczonego**: 50% sumy gwarancyjnej,
 - b) za **szkody** w rzeczach ruchomych pozostających pod opieką lub kontrolą **Ubezpieczonego**: 50% sumy gwarancyjnej,
 - c) za **szkody osobowe** spowodowane zakażeniem HIV, HCV, HBV (zgodnie z pkt. 32.1., o ile potwierdziliśmy w polisie): 100 000 zł,
 - d) za **szkody osobowe** spowodowane działaniem lasera (zgodnie z pkt. 32.2., o ile potwierdziliśmy w polisie): 100 000 zł.
105. Dla ryzyka odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji (zgodnie z pkt. 35., o ile potwierdziliśmy w polisie) górną granicą odpowiedzialności stanowi suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w polisie.
106. Dla ryzyka odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy zgodnie z RMF – w przypadku kontraktu z NFZ (zgodnie z pkt. 36., o ile potwierdziliśmy w polisie): 10 000 euro w odniesieniu do jednego **zdarzenia**, 50 000 euro w odniesieniu do wszystkich **zdarzeń**.
107. W przypadku, gdy wybrany pakiet obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie podstawowym i rozszerzonym, suma gwarancyjna może wynosić łącznie dla obydwu zakresów wysokość wskazaną w polisie dla zakresu rozszerzonego.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

- 108.** Wyłączenia odpowiedzialności zawarte w tym rozdziale (z zastrzeżeniem pkt. 109.), mają zastosowanie do wszystkich pakietów ubezpieczeń określonych w tych O.W.U., z wyłączeniem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy zgodnie z RMF (w przypadku kontraktu z NFZ), dla którego wyłączenia wynikają z ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych i UFG i RMF. Nie obejmujemy ochroną **szkód** i kosztów, które powstały na skutek wskazanych poniżej okoliczności.
- 108.1. Szkody** spowodowane umyślnym działaniem Twoim lub **Ubezpieczonego**, na rachunek którego zawarłeś umowę. W sytuacji **szkód** spowodowanych rażącym niedbalstwem Twoim lub **Ubezpieczonego**, na rachunek którego zawarłeś umowę, jesteśmy wolni od odpowiedzialności, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 108.2. Szkody**, do których doszło podczas działania Twojego lub **Ubezpieczonego**, na rachunek którego zawarłeś umowę, lub osoby, z którą **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w **stanie pod wpływem alkoholu**, lub w **stanie pod wpływem środków narkotycznych**. Nie stosujemy tego wyłączenia, jeśli pozostawanie w tym stanie nie spowodowało **szkody** lub powiększenia jej zakresu.
- 108.3. Szkody** powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu działalności, który nie został wskazany we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie oraz potwierdzony w polisie.
- 108.4. Szkody** powstałe na skutek działań wojennych, działań zbrojnych noszących znamiona działań wojennych, konfliktów zbrojnych, wrogich działań obcych państw, wojny domowej, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu wojskowego, buntu w siłach zbrojnych, rebelii, rewolucji, powstania, zamachu stanu, sabotażu.
- 108.5. Szkody** powstałe w wyniku **aktów terroryzmu, strajków, zamieszek**, lokautów, niepokojów społecznych.
- 108.6. Szkody** powstałe w następstwie środków represyjnych stosowanych przez organy państwa: konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zawłaszczenia, zarekwirowania lub zniszczenia, również, gdy do **zdarzenia** doszło na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze.
- 108.7. Szkody** powstałe w następstwie działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego lub laserowego, zanieczyszczenia radioaktywnego, odpadów nuklearnych lub związków będących wynikiem spalania paliwa jądrowego, izotopów promieniotwórczych, oddziaływania pola elektromagnetycznego, broni lub innych urządzeń wytwarzających lub wykorzystujących energię jądrową lub substancje radioaktywne (z zastrzeżeniem pkt. 32.2.).
- 108.8. Szkody** w mieniu powstałe w trakcie załadunku lub wyładunku tego mienia – wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (zakres podstawowy i zakres rozszerzony) oraz ubezpieczenia **mienia podczas transportu**.
- 108.9. Szkody** związane z działalnością kopalni lub zakładu górniczego.
- 108.10. Szkody** polegające na uszkodzeniu **budynku, lokalu, budowli, elementów działki** spowodowane ich zużyciem, wadliwym wykonaniem, wadliwą konserwacją lub jej brakiem.
- 108.11. Szkody** wynikające z prowadzenia **drobnych prac budowlano-montażowych** przez osoby, które nie posiadają stosownych uprawnień do ich prowadzenia, o ile ich posiadanie jest wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 108.12. Szkody** wynikające z błędów w sztuce budowlanej lub wady konstrukcyjnej, materiałowej, projektowej ubezpieczonego **budynku, lokalu, budowli, elementów działki**.
- 108.13. Szkody** wynikające z użytkowania, przechowywania i konserwacji przedmiotu ubezpieczenia lub jego elementów niezgodnie z zaleceniami z instrukcji producenta.
- 108.14. Szkody** wynikające z utraty przedmiotu ubezpieczenia w wyniku przywłaszczenia, defraudacji, zagubienia, sprzedaży, oddania, zamiany.
- 108.15. Szkody**, za które **Ubezpieczony** ponosi odpowiedzialność w wyniku umownego rozszerzenia odpowiedzialności.
- 108.16. Szkody** wynikające z obowiązku uiszczenia kar umownych, odsetek i odszkodowań wynikających z opóźnienia, niewykonania, nienależytego wykonania bądź rozwiązania umów handlowych pozostających w związku z prowadzoną przez **Ubezpieczonego** działalnością.
- 108.17. Czyste straty finansowe.**
- 108.18. Szkody** wynikające z obowiązku poniesienia kosztów odszkodowań lub roszczeń o zadośćuczynienie w tym związane z nimi koszty sądowe i koszty zastępstwa procesowego, kary, grzywny, nawiązki i innych sankcji o charakterze karnym.
- 108.19. Szkody**, które są bezpośrednimi następstwami trwającej eksploatacji (np. naturalne zużycie, utrata wartości z upływem czasu, pogarszanie się właściwości użytkowych).
- 108.20. Szkody** spowodowane przez azbest.
- 108.21. Szkody** powstałe wskutek przenikania lub przesiąkania wód gruntowych, chyba że **szkoda** powstała w wyniku ubezpieczonych ryzyk.
- 108.22. Szkody** spowodowane wibracjami związanymi z ruchem drogowym lub kolejowym, lub wibracjami generowanymi przez urządzenia zakładów przemysłowych, lub budowlanych.
- 108.23. Szkody**, które powstały w wyniku przeniesienia **choroby zakaźnej**, w sytuacji gdy Ubezpieczony wiedział o chorobie lub przy zachowaniu należytej staranności wiedzieć powinien.
- 108.24. Szkody** spowodowane przez działanie wirusów komputerowych, „koni trojańskich”, bomb czasowych lub logicznych, złośliwego oprogramowania szyfrującego, lub wymuszającego opłaty, innych programów mających charakter złośliwy lub niszczący, nieautoryzowanego kodu lub programu, bez względu na to, czy zostały wprowadzone przez **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę trzecią**, lub rozprzestrzeniły się w ramach użytkowania komputerów, lub sieci komputerowych.
- 108.25. Szkody** spowodowane przez działanie hakerów lub przestępców komputerowych, włamanie do systemów komputerowych, urządzeń elektronicznych lub elektronicznych elementów sterujących, bądź wbudowanych w nie chipów, sieci wewnętrznych, lub zewnętrznych, lub nieautoryzowanego dostępu do systemów elektronicznych, w tym powstałego wskutek ujawnienia haseł dostępowych osobom bliskim, lub **osobom trzecim**, niezależnie od tego, czy było to świadome czy nieświadome działanie.
- 108.26. Szkody** polegające na zniszczeniu, zmianie pierwotnej formy danych, skasowaniu, uszkodzeniu, zaktówczeniu lub zniekształceniu danych, struktur kodu, programu lub oprogramowania oraz nieprawidłowym zastosowaniu oprogramowania, nośników informacji, niezadziałaniu **sprzętu elektronicznego**, systemów komputerowych, urządzeń elektronicznych, elektronicznych systemów sterujących bądź wbudowanych w nie chipów.

- 108.27. Szkody**, następstwa, a także okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez nas świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.
- 108.28. Szkody** polegające na niewyjaśnionym zaginięciu, podmianie, brakach inwentarzowych mienia, chyba że są one następstwem ubezpieczonego w ramach umowy ryzyka.
- 108.29.** Koszty powstałe w związku z demontażem, naprawą, remontem, ponownym ustawieniem oraz konserwacją masztów, dźwigów, kominów lub innych **budowli** oraz ich mocowań.
- 108.30. Szkody** powstałe na skutek nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania rzeczy w pojeździe, a także przekroczenia norm wagowych ładunku środka transportu, jeżeli czynności te były wykonywane przez **Ubezpieczonego** lub jego **pracownika**.
- 108.31. Szkody** powstałe na skutek zastosowania opakowania niezapewniającego bezpieczeństwa **mienia podczas transportu**, jeżeli było to przyczyną wystąpienia **szkody** lub powiększenia jej rozmiarów, a winę za powyższe nieprawidłowości ponosi **Ubezpieczony** lub jego **pracownik**.
- 108.32. Szkody** powstałe podczas kierowania pojazdem przeznaczonym do przewozu **mienia podczas transportu**, który nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu spowodował **szkodę** lub zwiększył jej rozmiar.
- 108.33. Szkody** powstałe podczas kierowania pojazdem przeznaczonym do przewozu **mienia podczas transportu** przez **Ubezpieczonego** lub jego **pracownika** w **stanie pod wpływem alkoholu** lub w **stanie pod wpływem środków narkotycznych**, jeżeli pozostawanie w tym stanie spowodowało **szkodę** lub zwiększyło jej rozmiar.
- 108.34. Szkody** powstałe w wyniku **chorób zakaźnych**, a także działań podjętych z obawy przed **chorobą zakaźną**, lub kontrolowania, zapobiegania rozprzestrzenianiu się lub zwalczania **choroby zakaźnej**.
- 109.** Nie obejmujemy ochroną **szkód** i kosztów, spowodowanych umyślnie przez osobę, z którą Ty lub **Ubezpieczony** (na rachunek którego zawarłeś umowę) pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym.

Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego

W tej części znajdziesz informacje o tym, jakie są Twoje obowiązki jako Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego i jakie są nasze obowiązki jako Ubezpieczyciela.

Obowiązki Twoje lub Ubezpieczonego

Gdy zawierasz umowę, masz obowiązki, które wymieniamy poniżej.

- 110.** Ujawnić nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy Cię we wniosku o zawarcie umowy albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeśli zawierasz umowę przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek i obejmuje ponadto jemu znane okoliczności. Jeśli nie otrzymamy odpowiedzi na poszczególne pytania, a mimo to zawrzemy z Tobą umowę, to uznajemy, że pominięte okoliczności nie były istotne. Jeśli w czasie trwania umowy okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy zmieniają się, masz obowiązek poinformować nas o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- 111.** Jeśli zawrzesz umowę na cudzy rachunek, obowiązki te spoczywają zarówno na Tobie, jak i na **Ubezpieczonym**. Wyjątkiem są sytuacje, gdy **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- 112.** Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, o których nie wiedzieliśmy, pomimo że miałeś obowiązek nas o nich poinformować. Jeśli Ty lub **Ubezpieczony** umyślnie nie ujawniliście nam tych okoliczności, w razie wątpliwości przyjmujemy, że objęte ochroną **zdarzenie** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których nam nie ujawniono.
- 113.** **Ubezpieczony** ma prawo uzyskać od nas informacje o postanowieniach umowy, które dotyczą jego praw i obowiązków.
- 114.** Każde oświadczenie, które do nas wysyłasz, powinno zawierać Twoje dane, które pomogą nam Cię zidentyfikować.

Gdy dojdzie do szkody, Ubezpieczony ma obowiązki, które wymieniamy poniżej.

- 115.** Użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec **szkodzie** lub zmniejszyć jej rozmiary. Jeśli Ty lub **Ubezpieczony** umyślnie, lub przez rażące niedbalstwo nie dopełnicie tego obowiązku, nie odpowiemy za **szkody** powstałe z tego powodu, lub za te, których rozmiar powiększył się z tego powodu. Jesteśmy przy tym zobowiązani, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe – nawet jeśli okazały się bezskuteczne.
- 116.** Zawiadomić nas o **zdarzeniu** – ten obowiązek dotyczy również **Ubezpieczonego**, jeśli wiedział on o zawarciu umowy na jego rachunek. Termin zawiadomienia jest wskazany w pkt. 135.3. Jeśli Ty lub **Ubezpieczony** (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie, lub przez rażące niedbalstwo nie poinformujecie nas o **zdarzeniu**, możemy odpowiednio zmniejszyć wypłacane odszkodowanie, gdy miało to wpływ na zwiększenie **szkody**, lub nie pozwolimo nam ustalić okoliczności i skutków **zdarzenia**. Skutki braku zawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.
- 117.** Zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za **szkodę**.

Dodatkowe obowiązki związane z ubezpieczeniem

Ogólne wymogi bezpieczeństwa

- 118.** **Ubezpieczony** ma obowiązki, które wymieniamy poniżej.

- 118.1.** Przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, BHP, eksploatacji i konserwacji **ubezpieczonego mienia**, zapewniać dozór techniczny nad urządzeniami, przeprowadzać remonty okresowe i zapewnić bieżącą konserwację i użytkowanie mienia zgodnie z zaleceniami producenta, stosować środki zapobiegające zamarzaniu, zapewnić ogrzewanie w **budynku** lub **lokalu**.
- 118.2.** Utrzymywać **ubezpieczone mienie** w stanie pozwalającym na użytkowanie **ubezpieczonego mienia**, bieżącej konserwacji i niezwłocznego (nie później niż w ciągu 72 godzin od chwili wystąpienia **awarii**) naprawiania instalacji i urządzeń służących do doprowadzania i odprowadzania pary wodnej, wody lub innych cieczy oraz stosowania środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie w sezonie grzewczym ogrzewania **budynku** lub **lokalu**, a w przypadku braku takiej możliwości zakręcenie zaworów i spuszczenia wody z instalacji.
- 118.3.** Stosować wszystkie zabezpieczenia przeciwkradzieżowe i przeciwpożarowe określone w pkt. 118.5.-118.7. oraz serwisować je zgodnie z zaleceniami producenta.
- 118.4.** Zapewnić, że klucze do zamków, klódek, karty dostępu, piloty do zdalnego zamykania prowadzące do **miejsca ubezpieczenia** poza **Ubezpieczonym** mają tylko osoby, które upoważnił on do ich przechowywania.
- 118.5.** Wyposażyć ubezpieczone **budynki** lub **lokale** w środki zabezpieczenia przeciwpożarowego posiadające świadectwo dopuszczenia do stosowania w ochronie przeciwpożarowej zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi, stosownie do przeznaczenia **budynku** lub **lokalu**.
- 118.6.** Poddawać urządzenia przeciwpożarowe i gaśnice przeglądom technicznym i konserwacjom w okresach oraz w zakresie ustalonych prawem lub zaleceniami producenta.
- 118.7.** Zapewnić dostęp do gaśnic i urządzeń przeciwpożarowych, źródeł wody do celów przeciwpożarowych, wyłączników głównych prądu elektrycznego i głównych zaworów gazowych.

Konstrukcja ubezpieczonych budynków i lokali, w których znajduje się ubezpieczone mienie

119. Konstrukcja ubezpieczonych **budynków** i **lokali** powinna spełniać wymogi, które wymieniamy poniżej.

- 119.1.** Ubezpieczony **budynek** lub **lokal** oraz jego elementy konstrukcyjne, takie jak: sufity, ściany, podłogi, dachy, muszą być utrzymywane w należytym stanie technicznym, o konstrukcji, której zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi i pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi.
- 119.2.** Wszystkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp do ubezpieczonego **budynku** lub **lokalu** bez użycia siły lub narzędzi i pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi.
- 119.3.** Jeżeli **budynek** lub **lokal**, w którym znajduje się **ubezpieczone mienie**, jest połączony z innym **budynkiem** lub **lokałem**, użytkowanym przez **osobę trzecią**, drzwiami, oknem lub innym otworem, to otwory te muszą być zabezpieczone zgodnie z wymogami stawianymi przez nas dla drzwi, okien i otworów zewnętrznych, zgodnie z pkt. 120-121. poniżej.
- 119.4.** **Budynki** lub **lokale** wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu, plandeki lub powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe), nie są uważane przez nas za należycie zabezpieczone.

Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi

120. Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi powinny spełniać wymogi, które wymieniamy poniżej.

- 120.1.** Wszystkie drzwi zewnętrzne do ubezpieczonego **budynku** lub **lokalu** muszą być utrzymane w takim stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone w elementach konstrukcyjnych **budynku** i zamknięte, że ich wyłamanie, wyważenie lub otwarcie nie może być możliwe bez użycia siły lub narzędzi i pozostawienia śladów ich użycia albo bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.
- 120.2.** Jeżeli w ubezpieczonym **budynku** lub **lokalu** drzwi są wyposażone w sztaby, skoble lub zawiasy zewnętrzne, to muszą one być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz, a ich wyłamanie lub wyważenie nie może być możliwe bez użycia siły lub narzędzi i pozostawienia śladów ich użycia.
- 120.3.** Jeżeli zewnętrzne drzwi ubezpieczonego **budynku** lub **lokalu** posiadają dwa skrzydła, to jedno z nich musi być unieruchomione przy pomocy zasuw blokujących skrzydło od góry i od dołu. Zasuwki muszą znajdować się od wewnątrz ubezpieczonego **budynku** lub **lokalu**.
- 120.4.** Drzwi zewnętrzne do ubezpieczonego **budynku** lub **lokalu** muszą być antywyłamaniowe, lub zamknięte na:
- 1) dwa zamki wielozastawkowe lub dwie klódkki wielozastawkowe umieszczone na oddzielnych skoblach, lub
 - 2) jeden atestowany zamek wielopunktowego ryglowania, lub
 - 3) pojedynczy zamek wielozastawkowy lub klódkkę wielozastawkową, lub jeden zamek zabezpieczony złożonym kodem dostępu (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny), jeśli ustanowiono **stały dozór** lub zainstalowano **system alarmowy**.
- 120.5.** Jeżeli drzwi zewnętrzne ubezpieczonego **budynku** lub **lokalu** są oszklone, lub częściowo przeszklone a wielkość oszklenia umożliwia wejście sprawcy do wnętrza ubezpieczonego **budynku**, lub **lokalu** w przypadku stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeśli oszklenie jest zabezpieczone kratą, roletą antywyłamaniową lub szybami o podwyższonej odporności na włamanie (co najmniej klasy P3/P3A). Wymagania te nie są obowiązkowe, jeżeli istnieje **stały dozór** lub jeśli **budynek** lub **lokal** zaopatrzony jest w **system alarmowy**.

Konstrukcja i zabezpieczenie okien

121. Konstrukcja i zabezpieczenie okien powinna spełniać wymogi, które wymieniamy poniżej.

- 121.1.** Wszystkie zewnętrzne oszklone otwory w ubezpieczonym **budynku** lub **lokalu** muszą być utrzymane w takim stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone w elementach konstrukcyjnych **budynku** oraz zamknięte, że ich wyłamanie, wyważenie, wybicie lub otwarcie nie może być możliwe bez użycia siły, lub narzędzi i pozostawienia śladów ich użycia.
- 121.2.** Okna i inne otwory zewnętrzne w ubezpieczonych **budynkach** lub **lokalach** znajdujące się w piwnicach, suterenach lub na parterze, a także na wyższych kondygnacjach, gdy możliwy jest do nich dostęp ze znajdujących się pod nimi lub obok nich tarasów, przybudówek, balkonów, drabinek, drzew, wiatrolapów, daszków, piorunochronów, w zależności od zastosowanych dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, muszą posiadać jedno z wymienionych poniżej zabezpieczeń.

- 1) Szyby wzmocnione klasy P3/P3A lub wyższej.
 - 2) Kraty lub kraty żaluzjowe uniemożliwiające przedostanie się do wnętrza ubezpieczonego **budynku**, lub **lokalu** bez uprzedniego ich usunięcia, lub uszkodzenia przy pomocy siły, lub narzędzi.
 - 3) Rolety antywłamaniowe zabezpieczone przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzone we wzmocnionych prowadnicach.
- 121.3. Powyższych zaleceń nie stosuje się, gdy w ubezpieczonym **budynku** lub **lokalu** po godzinach pracy lub urzędowania:
- 1) ustanowiono **stały dozór** lub
 - 2) zainstalowano i włączono **system alarmowy**.

Przechowywanie wartości pieniężnych

122. Ubezpieczone **wartości pieniężne** powinny być przechowywane w urządzeniach lub pomieszczeniach służących do przechowywania **wartości pieniężnych** spełniających warunki techniczne określone w przepisach prawa regulujących zasady i wymagania, jakim powinna odpowiadać ochrona **wartości pieniężnych** przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne.
123. Urządzenia do przechowywania ubezpieczonych **wartości pieniężnych**, szafy sejfowe, szafy stalowe o wadze poniżej 300 kg muszą być trwale przymocowane do podłogi lub ściany ubezpieczonego **budynku** lub **lokalu**.
124. Pomieszczenia i urządzenia przeznaczone do przechowywania ubezpieczonych **wartości pieniężnych** oraz **systemy alarmowe** muszą być utrzymane w takim stanie technicznym, że ich otwarcie nie może być możliwe bez użycia siły lub narzędzi i pozostawienia śladów ich użycia albo bez użycia podrobionych, lub dopasowanych kluczy oraz powinny być zamknięte w sposób zgodny z ich konstrukcją, w tym na wszystkie zamki, a **systemy alarmowe** włączone.

Zabezpieczenie kluczy

125. Zabezpieczenie kluczy powinno spełniać wymogi, które wymieniamy poniżej.
- 125.1. Wszystkie klucze (w tym zastępujące tradycyjne klucze urządzenia dostępowe, np. piloty zdalnego sterowania, karty elektroniczne, magnetyczne) do zamków i kłódek, urządzeń do przechowywania **wartości pieniężnych**, karty i kody dostępu, piloty do zamknięć i alarmów ubezpieczonych **budynków** lub **lokalu**, ich wewnętrznych pomieszczeń, klatek schodowych i korytarzy powinny być w wyłącznym posiadaniu **Ubezpieczonego** lub osób uprawnionych do ich przechowywania i powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych.
- 125.2. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) do ubezpieczonych **budynków**, **lokalu Ubezpieczonego** zobowiązany jest do natychmiastowej wymiany zamków na własny koszt.

Zabezpieczenie mienia podczas transportu

126. Ubezpieczone **mienie podczas transportu** obejmuje ochroną wyłącznie wtedy, gdy jednocześnie są spełnione poniższe warunki.
- 126.1. Pojazd, w którym znajduje się **ubezpieczone mienie**, jest zamknięty na wszystkie fabryczne zamki.
- 126.2. **Ubezpieczone mienie** jest przechowywane w sposób uniemożliwiający jego zobaczenie z zewnątrz (dotyczy także ubezpieczonych telefonów komórkowych).
- 126.3. **Ubezpieczone mienie** jest zamknięte w części pojazdu wyposażonej w twardy dach lub w bagażniku.
- 126.4. Pojazd, w którym jest przechowywane **ubezpieczone mienie**, posiada zabezpieczenia antywłamaniowe, które były włączone (m.in.: sprawny alarm antywłamaniowy, blokada kierownicy, blokada skrzyni biegów, immobilizer lub inne urządzenie uniemożliwiające uruchomienie pojazdu).
- 126.5. W godzinach 22.00 – 6.00 zamknięty pojazd z włączonymi zabezpieczeniami opisanymi powyżej został pozostawiony na czas postoju w miejscu strzeżonym, tj.:
- 1) na terenie ogrodzonym, zamkniętym, oświetlonym po zmroku lub
 - 2) pod **stałym dozorem**, lub
 - 3) w garażu zamkniętym na co najmniej dwa wielozastawkowe zamki lub kłódki, lub jeden zamek lub kłódkę z atestem, lub automatyczną bramę garażową.

Zabezpieczenie lokali w centrach handlowych lub budynkach biurowych

127. Ubezpieczone **lokale** znajdujące się w **budynkach** biurowych, centrach handlowych lub handlowo-rozrywkowych (w którym znajduje się **ubezpieczone mienie**), w których wykonywany jest **stały dozór**, uznajemy za wystarczająco zabezpieczone, jeżeli drzwi, w tym drzwi rolowane, są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub co najmniej jeden zamek zabezpieczony złożonym kodem dostępu (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny).
128. W przypadku ubezpieczenia stoiska handlowego (tzw. wyspy handlowej) w centrum handlowym nasza odpowiedzialność istnieje w przypadku pokonania przez sprawcę, z pozostawieniem śladów włamania, zewnętrznych zabezpieczeń centrum handlowego.

Zabezpieczenie mienia na placu

129. W odniesieniu do **ubezpieczonego mienia** składowanego poza **budynkiem** lub **lokałem** (tj. na wolnym powietrzu) plac, na którym znajduje się **ubezpieczone mienie**, musi być ogrodzony, oświetlony po zmroku, lub być objęty całodobowym **stałym dozorem**, lub **systemem alarmowym** z monitoringiem, który – zgodnie z umową z przedsiębiorcą zapewniającym ochronę mienia – zapewnia włączenie do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych do maksymalnie 15 minut.

Nasze obowiązki

130. Mamy obowiązek odpowiedzieć kompletnie i rzetelnie na wszystkie Twoje pytania przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz w procesie likwidacji **szkody**.

Gdy dojdzie do szkody, mamy obowiązek:

131. Zrealizować wszystkie należne świadczenia.

132. Poinformować **Ubezpieczonego** o zakończeniu procesu likwidacji **szkody**.

133. Poinformować **Ubezpieczonego**, jeśli nie będziemy w stanie wywiązać się z terminów zakończenia procesu likwidacji **szkody**. Szczegóły znajdują się w rozdziale Ocena szkody.

134. Wypłacić należne odszkodowanie lub świadczenie w złotych.

Szkoda i co dalej

Gdy pojawia się szkoda, nie jest to przyjemne. Jednak proces jej zgłoszenia i obsługi może być prosty.

135. W razie **szkody Ubezpieczony** powinien wykonać czynności, które opisujemy poniżej.

135.1. Zapewnić pierwszą pomoc oraz wezwać odpowiednie jednostki ratownicze, jeżeli rodzaj **zdarzenia** tego wymaga.

135.2. Wezwać policję, jeśli zdarzył się wypadek, który mógł stanowić przestępstwo lub w którym zostali ranni, lub zginęli ludzie (w tym także w przypadku utraty rzeczy w wyniku **kradzieży z włamaniem** lub rozboju).

135.3. Zgłosić **szkodę** nie później niż w ciągu 3 dni, licząc od dnia szkody lub dnia, w którym **Ubezpieczony** dowiedział się o **zdarzeniu**, które ją wywołało. Zdarzenie można zgłosić:

- telefonicznie do nas pod numerem telefonu: 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora) lub
- korespondencyjnie za pomocą poczty elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl.

Formularz zgłoszeniowy oraz informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia są zamieszczone na naszej stronie internetowej: www.santander.allianz.pl w zakładce „Szkody i roszczenia”.

135.4. Podać nam informacje niezbędne do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju **szkody**.

135.5. Jeśli **Ubezpieczony** podczas zgłaszania **szkody** umyślnie poda nam nieprawdziwe informacje o przyczynach, zakresie **szkody** lub umyślnie nie poda nam pełnych informacji, możemy – w zakresie, w jakim **Ubezpieczony** to spowodował:

- żądać zwrotu poniesionych przez nas kosztów ustalenia przyczyny **szkody**,
- zmniejszyć kwotę wypłacanego odszkodowania,
- odmówić realizacji świadczenia.

135.6. Pozostawić bez zmian miejsce **szkody** do czasu przybycia naszego przedstawiciela w celu ustalenia okoliczności **szkody**, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia nas o powstaniu **szkody**, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększeniem się **szkody** lub wymaga tego interes publiczny, lub inny ważny interes **Ubezpieczonego**.

135.7. Umożliwić naszym przedstawicielom lub osobom działającym na nasze zlecenie dokonanie niezbędnych czynności mających na celu ustalenie przyczyny i rozmiarów **szkody** oraz zasadności roszczeń i wysokości **szkody**, oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną, posiadaną dokumentację księgową **ubezpieczonego mienia**.

135.8. Dostarczyć naszym przedstawicielom lub osobom działającym na nasze zlecenie w terminie 14 dni od daty wystąpienia **szkody** dokumenty wskazane przez nas lub osoby działające na nasze zlecenie w celu rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat.

135.9. Jeżeli po wystąpieniu **zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony** potrzebuje skorzystać z usług assistance, powinien skontaktować się z naszym centrum alarmowym, które zorganizuje wizytę specjalisty.

135.10. Jeżeli w wyniku **zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony** utracił **dane elektroniczne lub cyfrowe** i chce je odzyskać, powinien skontaktować się z naszym centrum alarmowym. **Ubezpieczony** powinien przestać nam **sprzęt elektroniczny** (komputer stacjonarny, laptop, tablet), który uległ **awarii** lub tylko jego dysk, który jest nośnikiem danych. W szczególnych przypadkach będziemy musieli otworzyć dysk. Wtedy będziemy potrzebować zgody **Ubezpieczonego** na jego otwarcie.

Ocena szkody

136. Mamy prawo do weryfikacji przedłożonych przez **Ubezpieczonego** dokumentów, kosztorysów, wykazów lub rachunków, co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim oraz do szacowania kosztów robót budowlano-montażowych według średnich cen stosowanych w **robotach budowlanych** na terenie powiatu, lub odpowiednio miasta na prawach powiatu, w obrębie którego znajduje się **miejsce ubezpieczenia**.

137. Jeżeli podczas weryfikacji okaże się, że wysokość kosztów przedstawiona przez **Ubezpieczonego** jest wyższa niż wartość określona zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 136., nasza odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty, która wynika z kalkulacji sporządzonej zgodnie z zasadami określonymi w tym punkcie.

138. W przypadku utraty danych nasze centrum operacyjne przydzieli **Ubezpieczonemu** jeden z naszych partnerskich warsztatów do zdiagnozowania i określenia, czy utracone dane można odzyskać. W tym celu **Ubezpieczony** musi wystać **sprzęt elektroniczny** (komputer stacjonarny, laptop, tablet), który uległ **awarii** lub tylko jego dysk do jednego z naszych partnerskich warsztatów. Po pomyślnym odzyskaniu danych specjalista ustali z **Ubezpieczonym** godzinę zwrotu urządzenia (od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy od 9:00 do 17:00). Pamiętaj, że nie możemy zagwarantować odzyskania danych.

Terminy realizacji świadczeń

139. Spelnimy świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o **zdarzeniu**. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe, świadczenie spelnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – będzie możliwe wyjaśnienie tych okoliczności.
140. Spelnimy bezsporną część świadczenia w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o **zdarzeniu**.
141. Wszystkie **szkody** powstałe w czasie następujących po sobie 72 godzin na skutek tego samego **zdarzenia ubezpieczeniowego: deszczu, gradu, silnego wiatru, naporu śniegu i lodu, lawiny, osunięcia i zapadania się ziemi, powodzi**, trzęsienia ziemi traktujemy jako jedną **szkodę** w odniesieniu do sum ubezpieczenia, limitów odpowiedzialności oraz **franszyzy redukcyjnej** określonych w umowie.
142. Jeśli **zdarzenie** wymienione w pkt. 141. rozpocznie się w **okresie ubezpieczenia** i będzie oddziaływało po jego zakończeniu, wypłacimy Ubezpieczonemu odszkodowanie za skutki tego **zdarzenia** powstałe w ciągu 72 godzin od chwili zaistnienia tego **zdarzenia**.
143. Nie pokryjemy **szkody** wynikłej ze **zdarzeń** wymienionych w pkt. 141.-142., które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej lub po jej wygaśnięciu.

Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania

144. Wypłacimy odszkodowanie, jeżeli **szkoda** w **ubezpieczonym mieniu** powstała w **miejscu ubezpieczenia**, w **okresie ubezpieczenia** w następstwie wystąpienia **zdarzenia ubezpieczeniowego** objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności.
145. Wypłacimy należne odszkodowanie z tytułu **zdarzenia ubezpieczeniowego** w kwocie odpowiadającej zweryfikowanej wartości roszczenia, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności określony we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w przyjętej przez Ciebie ofercie, a następnie potwierdzony w polisie.
146. W zależności od sposobu ustalenia i zadeklarowania wartości przedmiotu ubezpieczenia wysokość **szkody** określa się na podstawie cen z dnia wystąpienia **szkody** w sposób, który podajemy poniżej.
- 146.1. W przypadku statych elementów wykończeniowych – według wysokości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu, przy zastosowaniu takich samych materiałów.
- 146.2. W przypadku ubezpieczenia według **wartości odtworzeniowej – nowej**, dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień **zużycia technicznego** nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia **zużycia technicznego**.
- 146.3. W przypadku ubezpieczenia według **wartości odtworzeniowej – nowej**, dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień **zużycia technicznego** przekracza 50% – z potrąceniem stopnia **zużycia technicznego**.
- 146.4. W przypadku ubezpieczenia według **wartości rzeczowej** – z potrąceniem stopnia **zużycia technicznego**.
- 146.5. W przypadku **maszyn, urządzeń, wyposażenia** – według kosztów naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości, z uwzględnieniem zasad opisanych w pkt. 146.2.-146.4.
- 146.6. W przypadku **wartości pieniężnych**:
- 1) papiery wartościowe – według ceny sprzedaży, w przypadku papierów wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego, według ich ceny giełdowej, pomniejszonej o prowizję maklerską;
 - 2) pozostałe **wartości pieniężne** – według wartości nominalnej, przy czym zagraniczne znaki pieniężne przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia wystąpienia szkody.
- 146.7. W przypadku **środków obrotowych** – według ceny ich zakupu (jeżeli **Ubezpieczony** sam nie wytwarza lub nie produkuje takiego mienia) lub **wartości wytworzenia** (jeżeli **Ubezpieczony** sam wytwarza lub produkuje takie mienie), lub kosztów naprawy, lub czyszczenia.
- 146.8. W przypadku **mienia osób trzecich** – według kosztów naprawy z potrąceniem **zużycia technicznego**, a w przypadku utraty lub zniszczenia według **wartości rzeczowej**, nie wyższej niż określona w dowodzie przyjęcia (bez marży i prowizji **Ubezpieczonego**); jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest fabrycznie nowe **mienie osób trzecich** przyjęte w celu dalszej sprzedaży, wówczas mają zastosowanie zasady wskazane w pkt. 146.7.
- 146.9. W przypadku **nakładów inwestycyjnych** – według kosztów naprawy, odbudowy lub remontu, również w sytuacji, gdy **nakłady inwestycyjne** należące do właściciela **budynku, lokalu**, były poniesione przez użytkownika **budynku, lokalu**, który jest zobowiązany do ich naprawienia.
- 146.10. W przypadku **mienia pracowniczego** – według kosztów naprawy z potrąceniem **zużycia technicznego**, a w przypadku utraty lub zniszczenia według **wartości rzeczowej**.
- 146.11. W przypadku **mienia niskocennego** – według kosztów naprawy z potrąceniem **zużycia technicznego**, a w przypadku utraty lub zniszczenia według **wartości rzeczowej**.
- 146.12. W przypadku **mienia podczas transportu** – według kosztów naprawy, nabycia, lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości:
- 1) dla mienia fabrycznie nowego – bez potrącenia stopnia **zużycia technicznego**;
 - 2) dla mienia używanego – z potrąceniem stopnia **zużycia technicznego**.
147. Jeżeli w wyniku **zdarzenia** objętego zakresem ubezpieczenia wystąpi **szkoda częściowa**, pokryjemy koszty poniesione na naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, jednakże tylko do jego wartości z dnia wystąpienia **szkody** – maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności ustalonych w umowie.
148. Jeżeli w wyniku **zdarzenia** objętego zakresem ubezpieczenia wystąpi **szkoda całkowita**, wypłacimy odszkodowanie stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia z dnia wystąpienia **szkody** – maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej i limitów odpowiedzialności ustalonych w umowie.
149. Przy ustalaniu wysokości **szkody** nie uwzględniamy:
- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej, artystycznej, sentymentalnej lub pamiątkowej;

- 2) wartości marży **Ubezpieczonego**;
 - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 4) podatku od towarów i usług (VAT) w takiej części, w jakiej **Ubezpieczony** jest uprawniony do jego odliczenia.
150. Jeżeli w momencie wystąpienia szkody wartość **ubezpieczonego mienia** – liczona według zasad określonych w niniejszych O.W.U. – jest wyższa niż zadeklarowana w umowie przez **Ubezpieczającego** suma ubezpieczenia, to występuje niedoubezpieczenie. W tym przypadku wysokość odszkodowania zostanie ustalona w proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości **ubezpieczonego mienia** w ubezpieczonej lokalizacji.
151. Nie stosujemy powyższej zasady, jeżeli w momencie wystąpienia **szkody** wartość **ubezpieczonego mienia**, którego dotyczy **szkoda** nie przekracza 120% zadeklarowanej przez **Ubezpieczającego** sumy ubezpieczenia tego mienia.
152. Wypłacana kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o:
- 1) **franszyzę redukcyjną**, co oznacza, że pomniejszymy każde wypłacane odszkodowanie o jej wysokość: 200 zł albo 500 zł – w zależności, która kwota została przez Ciebie wybrana przy zawieraniu umowy, z zastrzeżeniem ppkt. 2. **Franszyza redukcyjna** nie dotyczy ubezpieczenia assistance i **szkód osobowych** w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
 - 2) **franszyzę redukcyjną** z tytułu **szkód w sprzęcie elektronicznym** spowodowanych: upadkiem, zalaniem innym niż opisane w pkt. 52. oraz **szkód** spowodowanych poza **miejscem ubezpieczenia** wskazanym w polisie: **kradzież z włamaniem** lub rabunkiem – 15% wartości **szkody**, nie mniej niż 1 000 zł.
 - 3) wartości pozostałości uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia.
 - 4) wymagalną składkę, która pozostała do zapłaty – o ile jesteś równocześnie **Ubezpieczonym**.

Roszczenia regresowe

153. Roszczenie regresowe polega na tym, że jeśli wypłacimy odszkodowanie, mamy prawo dochodzić jego zwrotu od **osoby trzeciej** odpowiedzialnej za powstanie szkody. Roszczenia regresowego dochodzimy na poniższych zasadach.
- 153.1. Z dniem, w którym wypłacimy odszkodowanie, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za **szkodę** przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconej kwoty. W sytuacji, gdy pokryliśmy **szkodę** jedynie w części, **Ubezpieczony** ma pierwszeństwo zaspokojenia przed naszymi roszczeniami.
- 153.2. Nie przechodzą na nas roszczenia wobec osób, z którymi **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził **szkodę** umyślnie.
- 153.3. W razie zajścia **zdarzenia ubezpieczeniowego**, **Ubezpieczony** jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za **szkodę**.
- 153.4. Powyższe reguły nie dotyczą roszczeń regresowych w stosunku do właściciela ubezpieczonych: **budynku, budowli, lokalu, elementów działki**, jeżeli taki obowiązek został nałożony na **Ubezpieczonego** jako użytkownika w umowie, na podstawie której użytkuje on **ubezpieczone mienie**.
- 153.5. Zrzeczenie się regresu opisane w pkt. 153.4. nie dotyczy sytuacji, gdy do szkody doszło z winy umyślnej **Ubezpieczonego** lub właściciela **ubezpieczonego mienia**.

Najważniejsze informacje dotyczące Twojego ubezpieczenia

Opłacanie składek

154. Wysokość składki określamy na podstawie wysokości taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy lub aneksu do umowy. Elementy, które mają wpływ na składkę to:
- 1) rodzaj działalności prowadzonej w **miejscu ubezpieczenia**;
 - 2) przedmiot ubezpieczenia;
 - 3) wysokość zadeklarowanych sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności;
 - 4) zakres ubezpieczenia;
 - 5) **miejsce ubezpieczenia**;
 - 6) sposób zabezpieczenia mienia;
 - 7) rodzaj i konstrukcja **budynków**, w jakich jest prowadzona działalność;
 - 8) długość **okresu ubezpieczenia**;
 - 9) historia szkodowa poprzednich umów ubezpieczenia;
 - 10) koszt reasekuracji ryzyka;
 - 11) inne okoliczności mogące mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania lub wysokość szkody, o które pytaliśmy Ciebie przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
155. Masz obowiązek opłacania składki.
156. Jeśli zawierasz z nami umowę, składkę możesz opłacić jednorazowo lub w ratach.
157. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w polisie.
158. Składkę możesz opłacić przelewem bankowym.
159. Za datę wpłaty przyjmujemy datę zlecenia przelewu w banku.
160. Jeśli zapłacisz kwotę niższą, niż to wynika z umowy, uznamy, że składka lub jej rata nie została opłacona.

161. Jeśli nasza odpowiedzialność się rozpoczęła, a Ty nie opłaciłeś składki lub jej pierwszej raty terminowo, mamy prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Zażądamy wtedy zapłaty składki za okres naszej odpowiedzialności. Jeśli umowa nie zostanie rozwiązana w tym trybie, wygasa ona wraz z końcem okresu, za który miałeś obowiązek zapłacić tę składkę. Mamy wtedy prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
162. Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie, jeśli nie opłacisz kolejnej raty składki w kwocie i terminie, które określa umowa, mimo że wystaliśmy Ci wezwanie po upływie terminu jej płatności. W tym wezwaniu:
- 1) wskażemy wysokość nieopłaconej raty składki i dodatkowy 7-dniowy termin jej zapłaty,
 - 2) pouczymy Cię o tym, że nieopłacenie składki spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej.
163. Jeśli nie wyślemy Ci takiego wezwania, ochrona ubezpieczeniowa nie wygasa, a nam przysługuje prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
164. Jeśli z umowy wynika, że ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty, a Ty zapłacisz składkę lub jej pierwszą ratę po dacie początku ochrony wskazanej w polisie, wówczas przysługuje Ci zwrot składki proporcjonalnie do skróconego okresu ochrony z powodu Twojego opóźnienia. W tej sytuacji ochrona wygasa z dniem wskazanym w polisie.
165. Kiedy wystąpi **zdarzenie ubezpieczeniowe**, które powoduje obowiązek spełnienia świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka staje się natychmiast wymagalna.
166. Jeśli ochrona wygaśnie przed końcem okresu, na który była zawarta umowa, masz prawo do zwrotu składki w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
167. Gdy odstąpisz od umowy, przysługuje Ci zwrot niewykorzystanej części składki.
168. W razie rozwiązania umowy przysługuje nam składka za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
169. Jeśli dojdzie do ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia **zdarzenia ubezpieczeniowego**, zarówno Ty, jak i my możemy zażądać zmiany wysokości składki od momentu, w którym wystąpiła ta okoliczność, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego **okresu ubezpieczenia**. Jeśli z takim żądaniem wystąpi jedna ze stron umowy, druga strona może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni ze skutkiem natychmiastowym.

Informacje o umowie ubezpieczenia

Okres obowiązywania umowy

170. Nasza odpowiedzialność z tytułu umowy rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie oraz potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Jednak – o ile nie umówiliśmy się z Tobą inaczej – nie rozpocznie się ona wcześniej niż od następnego dnia po tym, jak zapłacisz składkę lub jej ratę.
171. W odniesieniu do ryzyka **powodzi**, o ile umowa obejmuje to ryzyko, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się z upływem 30 dni (**karencja**) od dnia zawarcia umowy, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki.
172. Wskazany powyżej okres **karencji** nie ma zastosowania dla umów ubezpieczenia zawartych w Santander Allianz z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka **powodzi**. Przez ciągłość ochrony ubezpieczeniowej rozumiemy sytuację, w której **Ubezpieczony** jest objęty ochroną ubezpieczeniową na mocy kolejnych, następujących bezpośrednio po sobie umów ubezpieczenia, bez dnia przerwy.
173. W odniesieniu do **mienia podczas transportu** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się każdorazowo wraz z rozpoczęciem załadunku na pojazd, a kończy w chwili zakończenia wyładunku w miejscu przeznaczenia, lub wydania ładunku odbiorcy.

Zawarcie umowy

174. O ile Ty i my (strony) nie ustalimy inaczej, to umowę zawieramy na rok (**okres ubezpieczenia**). Przed zawarciem umowy otrzymasz od nas te O.W.U.
175. Umowę zawieramy z Tobą na Twój wniosek. We wniosku określasz przedmiot działalności zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności. Jeśli **Ubezpieczonym** jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, lecz wynajmująca swoje mienie innemu podmiotowi w celu prowadzenia działalności gospodarczej, to na potrzeby ubezpieczenia przyjmujemy dla niej PKD 68.20.Z: Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi. Wniosek stanowi integralną część umowy. Wniosek składasz w **banku**. Umowa może być też zawarta poprzez przyjęcie przez Ciebie warunków złożonej przez nas oferty.
176. Zawarcie umowy potwierdzamy wystawiając polisę.
177. Kiedy zawieramy z Tobą umowę, indywidualnie oceniamy ryzyko. Mamy prawo uzależnić zawarcie umowy od wprowadzenia udziału własnego określonego we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie. Na podstawie indywidualnej oceny, za zgodą obu stron, możemy również wprowadzić do umowy dodatkowe ograniczenia odpowiedzialności dla przedmiotu ubezpieczenia lub **szkód** powstałych wskutek określonych **zdarzeń** objętych zakresem umowy.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej

178. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
- 1) z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki zawarliśmy umowę (**okres ubezpieczenia**),
 - 2) z dniem Twojego odstąpienia od umowy,
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy przez Ciebie lub przez nas w sytuacjach, o których mowa w tych O.W.U.,
 - 4) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań – umowa ulega jednak rozwiązaniu wyłącznie w odniesieniu do tego rodzaju ubezpieczenia, kategorii **ubezpieczonego mienia** lub przedmiotu ubezpieczenia, w odniesieniu do którego suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna uległa wyczerpaniu,

- 5) z dniem całkowitej utraty bądź zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w ramach **ubezpieczenia mienia** – jednak umowa ulega rozwiązaniu wyłącznie w odniesieniu do tego przedmiotu ubezpieczenia, który został utracony lub całkowicie zniszczony,
- 6) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia,
- 7) z dniem, w którym przestaniesz prowadzić działalność gospodarczą,
- 8) z upływem dnia, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony Tobie przez nas do zapłaty składki, w sytuacji, o której piszemy w pkt. 161.

Odstąpienie od umowy

179. Jeśli łącząca Cię z nami umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz to zrobić w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową.

Jeśli jesteś konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.

Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin, w którym możesz odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Termin uważa się za zachowany, jeżeli wyślesz oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym masz prawo do odstąpienia. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Ci jeśli jesteś konsumentem i umowa została całkowicie wykonana na Twoje żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w pierwszym zdaniu tego punktu lub w przypadku gdy umowa została zawarta przez Ciebie na okres krótszy niż 30 dni.

180. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wyślij nam najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym masz prawo do odstąpienia.

Wypowiedzenie umowy

181. Możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z wymienionych poniżej ważnych powodów.

- 1) Gdy po zawarciu umowy ubezpieczenia wyjdą na jaw rozbieżności pomiędzy Twoimi oświadczeniami zawartymi we wniosku o zawarcie umowy a stanem faktycznym, niezależnie od tego czy mają one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego umową.
- 2) Jeśli Ty lub **Ubezpieczony** (jeśli ubezpieczenie zostało zawarte na cudzy rachunek) podejmiecie próbę celowego wytudzenia od nas świadczenia ubezpieczeniowego.

182. Powyższe nie ma zastosowania do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy zgodnie z RMF (w przypadku kontraktu z NFZ).

Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie

183. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie możesz złożyć:

- 1) na piśmie – osobiście u nas lub w **banku**, albo wysłać listem na nasz adres zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u nas lub w **banku**,
- 3) elektronicznie – e-mailem: obsługa.klienta@santander.allianz.pl,
- 4) wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-89539-75687-CUEGT-24

184. Gdy wniesiesz reklamację, skargę lub zażalenie, postępowaniem w tej sprawie zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.

185. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji informujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.

186. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem odpowiadamy na reklamację, skargę lub zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.

187. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.santander.allianz.pl.

Jak inaczej można rozwiązać spór

188. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

189. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Obowiązujące przepisy prawa

190. Jeśli jakieś kwestie nie są uregulowane w umowie lub w tych O.W.U., zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.

191. Stosujemy język polski w relacjach wynikających z tych O.W.U.

Właściwość sądów

192. Pozew, który dotyczy umowy lub z niej wynika, można wnieść do sądu:

- 1) właściwości ogólnej – zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego albo
- 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub uprawnionego z umowy,
- 3) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub uprawnionego z umowy.

Komunikacja między stronami

193. Strony umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.

Definicje

194. W tym rozdziale wyjaśnimy pojęcia, których używamy w O.W.U.

Akt terroryzmu	> Działania osoby, grup osób w imieniu własnym albo na zlecenie lub w powiązaniu z organizacją lub rządem, mające podłoże polityczne, religijne, etniczne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części albo wywarcia wpływu na rząd lub inne organy władzy publicznej poprzez użycie siły, przemocy albo groźbę ich użycia.
Awaria	> Stan techniczny maszyny, urządzenia , który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację lub zmniejszenie sprawności albo niesprawność maszyny, urządzenia lub aparatu, ograniczające jego zdolność do działania, które nie jest spowodowane bezpośrednim, celowym działaniem człowieka. Awarią nie jest konieczność uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów w maszynie, urządzeniu .
Awaria sprzętu elektronicznego	> Dla usługi odzyskiwania danych (assistance w wariantach rozszerzonym) uszkodzenie komputera stacjonarnego, laptopa lub tabletu z przyczyny wewnętrznej pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, które powoduje, że nie można z niego korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie jest spowodowane bezpośrednim, celowym działaniem człowieka. Awarią nie jest konieczność obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów w sprzęcie elektronicznym (komputerze stacjonarnym, laptopie, tablecie).
Bank	> Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, który jest naszym agentem ubezpieczeniowym.
Budowla	> Trwale związany z gruntem obiekt budowlany inny niż budynki wraz z instalacjami i urządzeniami stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
Budynek	> Obiekt budowlany ze wszystkimi wbudowanymi instalacjami (w tym instalacją fotowoltaiczną), urządzeniami technicznymi oraz stałymi elementami wykończeniowymi, które stanowią całość techniczną i użytkową, który: • jest trwale związany z gruntem, • jest wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, • ma fundamenty i dach.
Choroba zakaźna	> Choroba, która może być przenoszona za pomocą substancji lub czynnika biologicznego z jednego organizmu na inny, przy czym: 1) substancja lub czynnik biologiczny zawiera wirusy, bakterie, pasożyty lub inne organizmy żyjące lub martwe, 2) mechanizm przenoszenia obejmuje między innymi drogę kropelkową, inhalacyjną, pokarmową, poprzez płyny ustrojowe, przenoszenie z lub na powierzchnię lub obiekt, ciało stałe, ciecz lub gaz, albo między organizmami, 3) choroba, substancja, czynnik biologiczny zagrażają zdrowiu ludzkiemu lub dobrostanowi człowieka, lub mogą spowodować uszkodzenie, utratę lub zniszczenie, zepsucie się, utratę wartości, możliwości zbycia lub użytkowania mienia.
Czysta strata finansowa	> Uszczerbek majątkowy, który nie jest szkodą osobową ani szkodą majątkową .
Dane elektroniczne i cyfrowe	> Wszelkiego rodzaju dane, w tym między innymi fakty, koncepcje lub inne informacje w formie używanej przez komputery lub inne elektroniczne, lub elektromagnetyczne urządzenia do przetwarzania danych. To także oprogramowanie komputerowe i wszelkie inne zakodowane instrukcje do przetwarzania lub manipulowania danymi na jakimkolwiek sprzęcie.
Deszcz	> Opad atmosferyczny w postaci kropel wody.
Drobne prace budowlano-montażowe	> 1) Prace nienaruszające elementów konstrukcji nośnej budynku, w tym konstrukcji i pokrycia dachu. 2) Prace niewymagające zgody (pozwolenia na budowę) odpowiednich organów władzy, o ile taki wymóg wynika z przepisów prawa, to prace są prowadzone: a) przez osoby posiadające ku temu odpowiednie uprawnienia oraz b) w budynku, dla którego uzyskano pozwolenie na użytkowanie.

Dym i sadza	> Zawiesina cząsteczek w gazie, które: są bezpośrednim skutkiem spalania i nagle wydobyły się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących – używanych zgodnie z przeznaczeniem technicznym, gdy w miejscu ubezpieczenia są zamontowane instalacje lub urządzenia wentylacyjne. Obejmujemy ochroną też szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się poza miejscem ubezpieczenia.
Eksplzja	> Zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu lub pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który stale jest napętniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian.
Elementy działki	> Zlokalizowane w miejscu ubezpieczenia i trwale połączone z gruntem: • chodniki, podjazdy, place utwardzane, mury oporowe, ogrodzenie, bramy i furtki, studnie, oświetlenie posesji, baseny, zadaszenia, pomieszczenia na śmieci, • budowle inne niż wskazane powyżej, • obiekty małej architektury, inne niż wskazane powyżej wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, które stanowią całość techniczną i użytkową.
Franszyza redukcjna	> Ustalona w umowie wartość wyrażona kwotowo, o którą, bez względu na wartość szkody, pomniejszymy wysokość odszkodowania; franszyza redukcjna odnosi się do każdej szkody.
Grad	> Opad atmosferyczny składający się z brytek lodu.
Implozja	> Uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.
Karencja	> Wyłączenie lub ograniczenie naszej odpowiedzialności, z tytułu zajścia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy, przez okres w niej wskazany.
Kradzież z włamaniem	> Dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru ubezpieczonego mienia z wnętrza budynku lub lokalu w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia: a) po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania na tych zabezpieczeniach, stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi, b) po otwarciu przez sprawcę zabezpieczeń podrobionym kluczem, innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego budynku lub lokalu, lub w wyniku rabunku, c) po ukryciu się przez sprawcę w budynku lub lokalu w godzinach otwarcia i dokonaniu kradzieży po zamknięciu budynku lub lokalu, i pozostawieniu widocznych śladów opuszczania budynku lub lokalu.
Kradzież zwykła	> Zabór ubezpieczonego mienia niespełniający warunków wymaganych dla uznania go za kradzież z włamaniem.
Lawina	> Gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota ze stoków górskich.
Lokal	> Samodzielna przestrzeń w budynku wyodrębniona za pomocą stałych przegród budowlanych, w tym: • przynależne do lokalu tarasy, loggie i balkony, • wszystkie instalacje i urządzenia techniczne, • stałe elementy wykończeniowe.
Maszyzny budowlane	> Ciężkie urządzenia techniczne wykorzystywane do prac budowlanych, wykonujące swoją pracę w ruchu i pod kontrolą (np.: koparki, dźwigi).
Maszyzny, urządzenia, wyposażenie	> Rzeczowe, ruchome składniki majątku wykorzystywane przez Ubezpieczonego w prowadzonej działalności gospodarczej (w tym sprzęt elektroniczny, mienie niskocenne), niestanowiące elementów budynków i budowli, i niebędące środkami obrotowymi ani nakładami inwestycyjnymi, lub rzeczowe, ruchome składniki majątku wynajmowane innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej, w przypadku, kiedy Ubezpieczony jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.
Miejsce ubezpieczenia	> 1. Wskazana we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w przyjętej przez Ciebie ofercie lokalizacja, w której Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą lub lokalizacja, którą Ubezpieczony wynajmuje w celu prowadzenia działalności gospodarczej. 2. W przypadku ochrony assistance w wariantie rozszerzonym obejmującej usługi w postaci organizacji i pokrycia kosztów odzyskania danych utraconych z powodu awarii sprzętu elektronicznego (komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu) miejscem ubezpieczenia jest również miejsce wykonywania obowiązków pracowniczych poza miejscem ubezpieczenia w rozumieniu pkt. 1.

Mienie niskocenne	> Maszyne, urządzenia i wyposażenie, które – ze względu ich wartość początkową – zostały wliczone przez Ubezpieczonego, prowadzącego działalność gospodarczą, jednorazowo do kosztów operacyjnych i nie są ujmowane w ewidencji środków trwałych.
Mienie pracownicze	> Mienie ruchome, które jest własnością pracowników Ubezpieczonego, prowadzącego działalność gospodarczą, i służy do ich osobistego użytku, z wyłączeniem wartości pieniężnych i pojazdów.
Mienie osób trzecich	> Mienie należące do osób trzecich, które zostało w sposób udokumentowany przyjęte przez Ubezpieczonego w celu jego obróbki, naprawy, remontu, przeróbki, czyszczenia, sprzedaży, składu, przechowania lub w celu wykonania przez Ubezpieczonego, prowadzącego działalność gospodarczą, innej usługi w ramach prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.
Mienie podczas transportu	> Majątek będący własnością Ubezpieczonego lub posiadany przez Ubezpieczonego na podstawie innego tytułu prawnego, w tym mienie przewożone na zabezpieczenie, który jest ubezpieczony od ryzyka podstawowego w wybranym przez Ubezpieczającego zakresie, używany i ewidencjonowany w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, a także mienie osób trzecich, przewożone własnym środkiem transportu (drogowym) i na ryzyko Ubezpieczonego w związku z ubezpieczoną prowadzoną działalnością gospodarczą. Ochroną podczas transportu nie są objęte: 1) wartości pieniężne, akta, dokumenty, rękopisy, plany, prototypy, projekty, antyki, pomniki, dzieła sztuki, kolekcje lub zbiory muzealne; 2) przesyłki pocztowe i kurierskie; 3) rzeczy i osoby przewożone w ramach umowy przewozu, umowy spedycji; 4) towary niebezpieczne w rozumieniu Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r.; 5) rzeczy przewożone jako bagaż podręczny; 6) mienie, którego nabycie jest potwierdzone dowodem uznanym przez uprawnione organy państwowe za fałszywy lub w majątku wyprodukowanym lub wprowadzonym do obrotu bez wymaganych prawem zezwoleń lub koncesji, albo którego wytworzenie lub wprowadzenie do obrotu stanowi czyn zabroniony; 7) rzeczy przewożone w ramach tzw. handlu obwoźnego (PKD 47.99.Z), rozumianego jako dokonanie sprzedaży bezpośrednio ze środka transportu; 8) mienie uszkodzone, przeznaczone do utylizacji lub złomowania, a także mienie, którego termin ważności upłynął lub mienie wycofane z obrotu przed wystąpieniem szkody; 9) drzewa, krzewy, uprawy, inna roślinność, grzyby i ich grzybnia, słoma, siano, trawa roślinna, 10) zwierzęta żywe; 11) zwłoki ludzkie.
Nadciśnienie	> Ciśnienie wywołane falami uderzeniowymi silniejszymi niż średnie ciśnienie atmosferyczne. Te fale uderzeniowe mogą być spowodowane kilkoma czynnikami (np. eksplozją).
Nakłady Inwestycyjne	> Koszty remontów, wykończenia wnętrz, prac adaptacyjnych, zamontowanych na stałe elementów wykończenia wraz z elementami reklamowymi zamontowanymi na stałe do budynku, w którym znajduje się lokal, poniesione na dostosowanie budynku lub lokalu do rodzaju prowadzonej działalności lub w celu podniesienia jego standardu.
Napór śniegu lub lodu	> Niszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia spowodowane przez: działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynków lub budowli.
Obiekty inżynierijne	> Wszelkie obiekty inżynierii lądowej i wodnej (drogi, mosty, wiadukty, tunele, nabrzeża, mola, śluzy, tamy, torowiska, linie kolejowe).
Okres ubezpieczenia	> Określony w umowie czas, na jaki została zawarta umowa; okres ubezpieczenia jest wskazywany we wniosku o zawarcie ubezpieczenia lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i potwierdzony w polisie.
Osoba trzecia	> Osoba niebędąca ani Ubezpieczającym, ani Ubezpieczonym w ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia. Pracownicy Ubezpieczonego nie są osobą trzecią w rozumieniu tych O.W.U.
Osunięcie się ziemi	> Ruch podłoża na stokach spowodowany przyczynami naturalnymi, niezwiązany z działalnością człowieka.
Podwykonawca	> Osoba fizyczna niebędąca pracownikiem w rozumieniu tych O.W.U., osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności, prac lub usług.
Pojazd wolnobieżny	> Pojazd silnikowy, którego konstrukcja ogranicza prędkość do 25 km/h, który nie podlega rejestracji, z wyłączeniem ciągnika rolniczego.
Powódź	> Zalanie terenu spowodowane wystąpieniem z brzegów powierzchniowych wód stojących i płynących lub podniesieniem się morskich wód przybrzeżnych.
Pożar	> Działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.

Pracownik	Osoba wykonująca czynności na rzecz Ubezpieczonego oraz pod jego kierownictwem, która: 1. pozostaje z Ubezpieczonym w stosunku pracy, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę lub, 2. świadczy dla Ubezpieczonego usługi na podstawie umów cywilnoprawnych. Za pracownika uważa się także praktykanta, wolontariusza, stażystę, pracownika tymczasowego, którym Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem.
Produkt	Każda rzecz ruchoma, nawet jeżeli stanowi część składową innej rzeczy ruchomej lub nieruchomości, wytworzona, sprzedana, dostarczana, dystrybuowana, zmieniana, zbudowana, naprawiana, serwisowana, projektowana, testowana, instalowana lub przetwarzana przez Ubezpieczonego albo w jego imieniu, i która w chwili wystąpienia szkody nie znajdowała się w posiadaniu Ubezpieczonego. W rozumieniu tej definicji rzeczami są także energia i zwierzęta. Za produkt nie uważa się nieruchomości, choćby były wprowadzone do obrotu rynkowego.
Przepięcie	Gwałtowna zmiana napięcia, natężenia lub innego parametru prądu elektrycznego w sieci energetycznej poza dopuszczalną wartość, określoną przez producenta dla danego urządzenia.
Roboty budowlane	Budowa, a także prace polegające na przebudowie, montażu, remoncie lub rozbiórce obiektu budowlanego.
Rośliny	Drzewa, krzewy i półkrzewy rosnące w glebie w miejscu ubezpieczenia.
Silny wiatr	Ruch powietrza atmosferycznego powstały wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego, który spowodował szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia lub gdy charakter uszkodzeń wskazuje na działanie tego zjawiska; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzew lub innych przedmiotów powalonych lub unoszonych przez wiatr w przedmiot ubezpieczenia.
Siła wyższa	Nagły i niemożliwy do przewidzenia stan, wywołany przyczyną niezależną od nas, Ciebie lub Ubezpieczonego, którego następstwom nie można zapobiec przy użyciu dostępnych środków.
Sprzęt elektroniczny	1) Urządzenie, które zawiera elektroniczne podzespoły (układy scalone, tranzystory i inne elementy półprzewodnikowe nieulegające zużyciu mechanicznemu) przeznaczone do przetwarzania i wizualizacji danych, wykonywania pomiarów, kontroli i sterowania procesami, sygnalizacji stanów urządzenia. 2) W przypadku ochrony assistance w wariancie rozszerzonym obejmującej usługi w postaci organizacji i pokrycia kosztów odzyskania danych utraconych z powodu awarii sprzętu elektronicznego, sprzętem elektronicznym jest komputer stacjonarny, laptop lub tablet.
Staty dozór	Bezpośredni dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia przez pracowników lub agencję ochrony mienia, z którą Ubezpieczony podpisał umowę o dozór mienia lub ma zapewniony dozór mienia w ramach umowy najmu obiektu (np. w centrum handlowym, galerii handlowej, obiekcie biurowym); osoba sprawująca dozór musi mieć zakres obowiązków zawierający procedury dotyczące sposobu zachowania w przypadku zaboru mienia, być wyposażona w środki łączności telefonicznej lub radiowej oraz dokonywać patrolowania w odstępach nie dłuższych niż 3 godziny lub opierać się na monitoringu wizyjnym obiektu.
Stan pod wpływem alkoholu	Stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi, lub prowadzi do stężenia 0,1 mg, lub więcej.
Stan pod wpływem środków narkotycznych	Stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych, lub po użyciu środków zastępczych, lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
Strajk	Ciągowe lub częściowe wstrzymanie pracy przez pracowników, które ma na celu wymuszenie na pracodawcy określonych działań, albo w celu wyrażenia sprzeciwu wobec działań pracodawcy lub warunków zatrudnienia.
Substancja niebezpieczna	Stosy, ciekłe, gazowe, termiczne środki drażniące lub zanieczyszczające, w szczególności: dymy, wyziewy, sadza, opary, kwasy, zasady, chemikalia, odpady.
System alarmowy	Serwisowany zgodnie z instrukcją użytkowania system ochrony przeciwkradzieżowej, wywołujący alarm, zapewniający dojazd ekipy interwencyjnej w ramach ważnej umowy z agencją ochrony mienia w czasie do 15 minut.
Szkoda	1) W ubezpieczeniu mienia – fizyczna utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia będące bezpośrednim następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową. 2) W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – szkoda majątkowa lub szkoda osobowa.
Szkoda całkowita	Utrata ubezpieczonego mienia lub jego uszkodzenie w takim stopniu, że: 1) jego naprawa nie jest możliwa, tj. nawet po jej dokonaniu mienie to nie odzyskałoby dotychczasowej funkcjonalności, lub 2) jego naprawa byłaby ekonomicznie nieuzasadniona, tj. koszt naprawy łącznie z wartością pozostałości po szkodzie byłby wyższy niż wartość ubezpieczeniowa tego mienia bezpośrednio przed powstaniem szkody.
Szkoda częściowa	Szkoda niebędąca szkodą całkowitą.

Szkoda majątkowa	Straty powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości, a także utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie. Szkody majątkowej nie stanowi uszczerbek, który wynika: 1) z utraty rzeczy, w tym utraty możliwości korzystania z rzeczy, chyba że utrata jest następstwem zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy, 2) z poniesienia kosztów poszukiwania wady produktu, pracy lub usługi, 3) z konieczności wycofania produktu z rynku, w tym poniesienia kosztów ostrzeżenia o niebezpieczeństwie zniszczenia produktu, a także z konieczności usunięcia wady produktu, w szczególności poprzez jego naprawę.
Szkoda osobowa	Straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
Środki obrotowe	Rzeczowe aktywa obrotowe Ubezpieczonego, przez które rozumie się: a) surowce lub półprodukty wykorzystywane w działalności produkcyjnej, b) wytworzone lub przetworzone produkty gotowe zdadne do sprzedaży lub w toku produkcji, c) surowce, półprodukty oraz towary nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym, d) materiały nabyte w celu zużycia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, niebędące maszynami, urządzeniami lub wyposażeniem.
Ubezpieczający, Ty	Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z nami umowę i zobowiązała się do opłacania składek.
Ubezpieczone mienie	Mienie wskazane we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i w polisie.
Ubezpieczony	Osoba prowadząca działalność gospodarczą, której interes majątkowy chronimy w zakresie wynikającym z tej działalności wskazanej we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i potwierdzonej w polisie (przedmiot działalności oznaczamy zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności). Ubezpieczonym może być również osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która wynajmuje swoje mienie innym podmiotom w celu prowadzenia działalności gospodarczej.
Uderzenie pioruna	Bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady.
Uderzenie lub upadek statku powietrznego	Przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku.
Uderzenie pojazdu	Bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu, jego części lub przewożonego ładunku.
Upadek drzew lub budowli	Upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli oraz części budowli lub budynków, niezależny od Ubezpieczonego, i za który Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności;
Urządzenia budowlane	Urządzenia techniczne związane z budynkiem lub elementem działki, zapewniające możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym przyłącza i instalacje (w tym instalacja fotowoltaiczna).
Urządzenia chłodnicze	Lodówki, zamrażarki, lody chłodnicze, chłodziarki, komory chłodnicze.
Wartości pieniężne	1) Gotówka – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety). 2) Czeki, z wyjątkiem czeków określonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze. 3) Weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze. 4) Obligacje, bony skarbowe, rozrachunkowe jednostki pieniężne, dłużne papiery wartościowe, karty prepaid, z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych.
Wartość odtworzeniowa – nowa	Wartość, która odpowiada kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego nieulepszonego: 1) dla maszyn, urządzeń, wyposażenia (w tym sprzętu elektronicznego), środków obrotowych, oprogramowania – wartość, która odpowiada cenie nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości z włączeniem kosztów cła, transportu i montażu, 2) dla budynków lub lokalii, elementów działki i nakładów inwestycyjnych – wartość, która odpowiada kosztom odbudowy w tym samym miejscu obiektu tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu, przy zastosowaniu takich samych materiałów.
Wartość rzeczywista	Wartość odtworzeniowa – nowa pomniejszona o zużycie techniczne.

Wartość wytworzenia	Suma kosztów materiałów, surowców i robocizny (bez dodatkowych kosztów i nakładów) niezbędnych do poniesienia w celu wytworzenia określonej rzeczy.
Wprowadzenie produktu do obrotu	Faktyczne przekazanie produktu przez Ubezpieczonego osobie trzeciej . Uznaje się, że produkt został wprowadzony do obrotu, jeżeli Ubezpieczony utracił trwale lub na określony czas faktyczne władztwo nad rzeczą na rzecz osoby trzeciej .
Wyłączenie z eksploatacji	Zaprzestanie prowadzenia w ubezpieczonym budynku, lokalu lub elemencie działki działalności albo wykorzystywania ich na cele zgodne z przeznaczeniem.
Wypadek środka transportu	zderzenie środka transportu z jakimkolwiek obiektem, stoczenie się, odłączenie przyczepy, a także przewrócenie się lub wypadnięcie z trasy oraz zawalenie się mostu lub wiaduktu pod pojazdem, niespowodowane przekroczeniem limitu masy całkowitej pojazdu dozwolonego przy wjeździe na most lub wiadukt.
Wypadek ubezpieczeniowy OC	Powstanie w okresie ubezpieczenia, objętej ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, szkody majątkowej lub szkody osobowej .
Zamieszki	Gwałtowne demonstracje grupy osób zakłócające porządek publiczny.
Zapadanie się ziemi	Obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały z przyczyn naturalnych, niezwiązanych z działalnością człowieka.
Zdarzenie ubezpieczeniowe (zdarzenie)	Nieprzewidziane, nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie losowe, którego skutkiem jest szkoda , polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego mienia , w następstwie zaistnienia ubezpieczonego ryzyka, za którą na mocy tych O.W.U. ponosimy odpowiedzialność odszkodowawczą.
Zużycie techniczne	Trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji, w wyniku których okres zdolności do pełnienia przez mienie określonych funkcji użytkowych stopniowo się zmniejsza/wyczerpuje. Stopień zużycia technicznego poszczególnych grup mienia określa się na podstawie tabeli zużycia technicznego ubezpieczonego mienia , udostępnionej na stronie internetowej www.santander.allianz.pl .

W tych O.W.U. posługujemy się skróconymi nazwami poniższych ustaw

- Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy – używamy skrótu: kodeks pracy.
- Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane – używamy skrótu: prawo budowlane.
- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska – używamy skrótu: prawo ochrony środowiska.
- Ustawa z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne – używamy skrótu: prawo farmaceutyczne.
- Ustawa z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych – używamy skrótu: ustawa wypadkowa.
- Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych – używamy skrótu: ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych i UFG.
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii – używamy skrótu: ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii.
- Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia – używamy skrótu: ustawa o bezpieczeństwie żywności i żywienia.
- Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej używamy skrótu: RMF.
- Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. prawo pocztowe – używamy skrótu: prawo pocztowe.
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach – używamy skrótu: ustawa o odpadach.
- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – używamy skrótu: ustawa o prawach konsumenta.
- Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – używamy skrótu: ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Ochrona danych osobowych

Informujemy, że podane przez Ciebie dane osobowe będą przetwarzane przez Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (Administrator danych, Ubezpieczyciel), z siedzibą przy ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa oraz Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administrator danych, Reasekurator), z siedzibą przy ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa.

Podane przez Ciebie dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Administrator danych przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. W razie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w oparciu o wyrażoną przez Ciebie zgodę, Administrator danych będzie przechowywał Twoje dane do momentu wycofania zgody.

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora danych oraz elektronicznie poprzez adres e-mail: inspektordanych@santander.allianz.pl (iod@allianz.pl dla Reasekuratora), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Podane przez Ciebie dane mogą być przetwarzane w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze danych,
- analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, gdzie uzasadnionym interesem Administratora danych jest możliwość dokonywania analiz i statystyk,
- wypełniania przez Administratora danych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze danych,
- przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, gdzie uzasadnionym interesem Administratora danych jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Administratora danych,
- zawarcia umowy ubezpieczenia i jej reasekuracji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- wykonania umowy ubezpieczenia i jej reasekuracji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Ubezpieczyciela, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela, gdzie uzasadnionym interesem jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, gdzie uzasadnionym interesem Administratora danych jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,

Podane przez Ciebie dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator danych wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony Twoich danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Powyższe środki służą realizacji Twoich praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej. Administrator danych na Twój wniosek udostępni kopię tych zabezpieczeń.

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych do realizacji celów marketingowych jest dobrowolne. Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych obejmuje podane przez Ciebie dane identyfikacyjne, wszystkie dane kontaktowe, dane polisowe oraz historię umów ubezpieczenia, za wyjątkiem danych o stanie zdrowia.

Podane przez Ciebie dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, podmiotom świadczącym usługi prawne. Ponadto, Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych, m.in.: **bankowi**, rzeczoznawcom, warsztatom naprawczym, podmiotom świadczącym usługi assistance, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem danych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora danych.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, decyzje dotyczące Ciebie mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Tobą umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, masz prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka, tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka.

Przysługuje Tobie prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych. W szczególności przysługuje Tobie prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe możesz przestać innemu administratorowi danych,

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych wskazaliśmy w polityce prywatności – znajdziesz ją na naszej stronie internetowej www.santander.allianz.pl (www.allianz.pl dla Reasekuratora).

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. przyjął te Ogólne Warunki Ubezpieczenia Moja Firma uchwałą Zarządu nr 32/2025. Mają one zastosowanie do umów zawieranych od 12 lipca 2025 roku.