

Masz kredyt hipoteczny?

Sprawdź co możesz zrobić zdalnie

1. Przedstawiamy listę spraw, które możesz zrealizować lub zlecić zdalnie dla swojego kredytu hipotecznego w naszym banku. Zapoznaj się z osobną informacją „Masz kredyt hipoteczny z dofinansowaniem z BGK? Co możesz zrobić zdalnie”, jeśli masz:
 - a. gwarantowany kredyt mieszkaniowy,
 - b. rodzinny kredyt mieszkaniowy,
 - c. kredyt mieszkanie dla młodych (MdM),
 - d. mieszkaniowy bezpieczny kredyt 2%.
2. Możesz samodzielnie zlecić lub zrealizować zmiany zdalnie w Santander online (Santander internet lub Santander mobile), jeśli korzystasz z tej usługi.
3. Możesz podpisać aneks zdalnie w Santander online (Santander internet lub Santander mobile), jeśli korzystasz z tej usługi i masz zgodę na Elektroniczny Kanał Kontakt. Dotyczy to wszystkich kredytobiorców.
4. Niektóre zmiany wymagają aneksu, przy nich znajdziesz dopisek „wymagany aneks”. Wówczas wszyscy kredytobiorcy muszą podpisać aneks (osobiście lub zdalnie).
5. Zaprosimy Cię do naszego dowolnego oddziału w przypadku dyspozycji:
 - a. nieuwjętych w tym zestawieniu,
 - b. takich, przy których potrzebujesz złożyć, podpisać dodatkowe dokumenty lub odebrać je w oryginale,
 - c. zmian, które wymagają aneksu, gdy nie wszyscy kredytobiorcy mają dostęp do Santander online i zgodę na Elektroniczny Kanał Kontakt,
 - d. dla których nie zgodzisz się zawrzeć aneksu przed upływem 30 dni od dnia, w którym otrzymasz „Informację dla kredytobiorcy przed zawarciem aneksu”.

Tabela – Co możesz zrobić zdalnie

co możesz zdalnie zrobić ze swoim kredytem hipotecznym	Santander internet	Santander mobile	Infolinia
Zlecić przedterminową częściową lub całkowitą spłatę kredytu	tak	tak	tak
Zlecić zmianę konta do obsługi kredytu na inne Twoje konto (wymagany aneks)	tak	tak	tak

co możesz zdalnie zrobić ze swoim kredytem hipotecznym	Santander internet	Santander mobile	Infolinia
Zlecić zmianę dnia płatności raty i zachować datę końca kredytu – dla umowy zawartej przez jednego kredytobiorcę z Santander Bank Polska	tak	tak	tak
Zlecić zmianę dnia płatności raty i zachować datę końca kredytu – dla umowy zawartej przez wielu kredytobiorców z Santander Bank Polska	nie	nie	tak
Zlecić zmianę dnia płatności raty i zachować datę końca kredytu – dla umowy zawartej z Kredyt Bankiem lub Deutsche Bankiem (wymagany aneks)	tak	tak	tak
Dostarczyć polisę ubezpieczenia nieruchomości	tak	tak	nie
Dostarczyć akt notarialny nabycia nieruchomości	tak	tak	nie
Zamówić oświadczenie banku do ustanowienia hipoteki przez notariusza	tak	tak	tak
Odebrać oświadczenie banku do ustanowienia hipoteki przez notariusza	tak	tak	nie
Złożyć dyspozycję wypłaty kolejnej transzy kredytu	tak	tak	nie
Złożyć wniosek o wsparcie z Funduszu Wsparcia Kredytobiorców, szczegóły na www.santander.pl/kredyt-hipoteczny/fundusz-wsparcia-kredytobiorcow	tak	nie	nie
Zlecić spłatę raty/należności przeterminowanej – również bezpośrednio w walucie kredytu, gdy konto do obsługi kredytu jest w walucie innej niż kredyt	nie	nie	tak
Zlecić zmianę sposobu wypłaty transzy, która nie wymaga dodatkowej dyspozycji (transza automatyczna), na realizowaną na podstawie pisemnej dyspozycji (wymagany aneks)	nie	nie	tak
Zlecić zmianę rodzaju oprocentowania z okresowo stałego na zmienne (wymagany aneks). Ta zmiana jest możliwa, jeśli zapisy Twojej umowy lub aneksu na to pozwalają	nie	nie	tak
Zlecić zmianę rodzaju oprocentowania ze zmiennego na okresowo stałe (wymagany aneks)	nie	nie	tak
Zlecić przygotowanie zaświadczenia	nie	nie	tak

co możesz zdalnie zrobić ze swoim kredytem hipotecznym	Santander internet	Santander mobile	Infolinia
Zlecić przygotowanie aneksu, aby ponownie skorzystać z oprocentowania okresowo stałego po zakończeniu bieżącego okresu oprocentowania stałego	nie	nie	tak
Zlecić wydłużenie okresu kredytowania (spłaty kredytu) (wymagany aneks)	nie	nie	tak
Zlecić zmianę waluty kredytu z waluty obcej na PLN (wymagany aneks)	nie	nie	tak
Zlecić zmianę z rat równych na malejące (wymagany aneks)	nie	nie	tak
Zlecić zmianę z rat malejących na równe (wymagany aneks)	nie	nie	tak
Zlecić zmianę harmonogramu wypłaty transz (wymagany aneks i – aby przysyłać dokumenty – dostęp do Santander online)	nie	nie	tak
Zlecić zmianę przeznaczenia transz kredytu (wymagany aneks i – aby przysyłać dokumenty – dostęp do Santander online)	nie	nie	tak
Zlecić zmianę konta do wypłaty transzy (wymagany aneks i – aby przysyłać dokumenty – dostęp do Santander online)	nie	nie	tak
Zlecić rezygnację z wypłaty transz – zmniejszenie kwoty kredytu (wymagany aneks i – aby przysyłać dokumenty – dostęp do Santander online)	nie	nie	tak
Zlecić zmianę zabezpieczenia na inną nieruchomość (wymagany aneks i – aby przysyłać dokumenty – dostęp do Santander online)	nie	nie	tak
Zlecić wydanie promesy zmiany zabezpieczenia na inną nieruchomość (wymagany aneks i – aby przysyłać dokumenty – dostęp do Santander online)	nie	nie	tak
Zlecić bezciężzarowe wydzielenie nieruchomości (wymagany aneks i – aby przysyłać dokumenty – dostęp do Santander online)	nie	nie	tak

co możesz zdalnie zrobić ze swoim kredytem hipotecznym	Santander internet	Santander mobile	Infolinia
Przesunąć lub wstrzymać wypłatę transzy, która nie wymaga dodatkowej dyspozycji (transza automatyczna)	nie	nie	tak
Zlecić zawieszenie raty kapitałowo-odsetkowej (wakacji kredytowych) na 1 miesiąc – dla kredytów i pożyczek hipotecznych udzielonych przez dawny Kredyt Bank na warunkach z umowy kredytu lub Ogólnych warunków kredytowania w zakresie udzielania kredytów na cele mieszkaniowe oraz kredytów i pożyczek hipotecznych w Kredyt Banku S.A. (OWKM)	nie	nie	tak
Złożyć wniosek o karencję w spłacie rat kapitałowych	nie	nie	tak

W tych trzech sytuacjach nie wymagamy kontaktu z Twojej strony. Wyślemy do Ciebie wiadomość SMS, gdy już wykonamy te czynności:

1. Po całkowitej spłacie kredytu – wyślemy na Twój adres korespondencyjny dokumenty do zwolnienia zabezpieczeń.
2. Po dostarczeniu aktu notarialnego przeniesienia własności nieruchomości – wyślemy na Twój adres korespondencyjny dokumenty potrzebne do wpisu hipoteki w księgę wieczystej.
3. Gdy przygotujemy oświadczenie do ustanowienia hipoteki przez notariusza – udostępniemy Ci komplet dokumentów z wymaganym pełnomocnictwem w Santander online (jeśli z niego korzystasz).

Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, które wynikają z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, udostępniłyśmy na www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.

Nasze dane

Santander Bank Polska S.A. Nasza siedziba jest w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00- 854. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego to 1 021 893 140 zł.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999 – prosimy wybrać opcję „kredyt hipoteczny” – w dni robocze w godz. od 8:00 do 18:00 pod numerem 1 9999 lub +48 61 81 1 9999 (dla połączeń z zagranicy). Koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl



Sprawdź na www.santander.pl/hipotekazdalnie, które sprawy związane z kredytem zrealizujesz zdalnie: przez telefon, w bankowości mobilnej lub internetowej.