Ubezpieczenie Zmiana planu podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Santander | Allianz

Przedsiębiorstwo: **Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: my) zarejestrowana w Polsce, z siedzibą w Warszawie; przy ul. Inflanckiej 4b; 00-189 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; pod numerem KRS 0000310719; NIP 209-00-01-167; REGON 300784200; wysokość kapitału zakładowego 27 000 000 zł (wpłacony w całości),**

Nr zezwolenia DNS/602/112/30/08/EMK

Produkt: **Zmiana planu podróży**

Zapoznaj się z pełnymi informacjami o ubezpieczeniu zanim zawrzesz z nami umowę. Znajdziesz je we wniosku oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zmiana planu podróży (dalej: OWU) o sygnaturze ZPP/IND/14/06/2025

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 16 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć przed rozpoczęciem podróży zagranicznej. Ubezpieczającym jest właściciel polisy, z którym zawarliśmy umowę ubezpieczenia. Nie musisz, ale możesz być jednocześnie właścicielem polisy i ubezpieczonym. Właściciel polisy może zawrzeć z nami umowę dla Ciebie. Wówczas wskaże Cię jako ubezpieczonego.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Możemy ubezpieczyć Twoje koszty rezygnacji z podróży.

Obejmujemy ochroną koszty, które poniosłeś lub, które zobowiążesz się ponieść zgodnie z umową z dostawcą usługi turystycznej.

Tymi kosztami są:

- usługi turystyczne, z których musisz zrezygnować przed rozpoczęciem podróży lub
- zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, których nie zrealizujesz w planowanym terminie podróży, bo zrezygnujesz z niej.

Pokryjemy te koszty, gdy rezygnacja z podróży nastąpi z powodu m.in.:

- ✓ nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Twojego lub współuczestnika podróży, który uniemożliwia wam rozpoczęcie podróży
- ✓ śmierci współuczestnika podróży lub członka waszych rodzin lub zwierzęcia asystującego Tobie lub współuczestnikowi podróży,
- ✓ Twojego lub współuczestnika podróży wypadku drogowego, kolizji lub awarii pojazdu, gdy pojazd jest środkiem transportu w podróży, ale jest unieruchomiony i uniemożliwia jej rozpoczęcie
- ✓ kradzieży lub zgubienia Twoich lub współuczestnika podróży dokumentów, które są niezbędne w podróży. Dokumentami tymi są: dowód osobisty, paszport, wiza turystyczna lub dokument, który potwierdza uprawnienia do kierowania pojazdem. Pod warunkiem, że te zdarzenia miały miejsce 30 dni przed rozpoczęciem podróży
- ✓ nakazu obowiązkowej ewakuacji w miejscu zaplanowanej podróży, który został wydany przez uprawniony organ. Pod warunkiem, że nakaz został wydany nie wcześniej niż 60 dni przed rozpoczęciem podróży
- ✓ braku możliwości Twojego zakwaterowania w zarezerwowanym miejscu pobytu w podróży z powodu pożaru, zalania, powodzi, eksplozji, obsunięcia się ziemi, tąpnięcia, lawiny, huraganu lub zagrożenia katastrofą budowlaną

Właściciel polisy wskazuje sumę ubezpieczenia:

- do 30 000 zł na jednego ubezpieczonego i jest ona równa kosztowi usług turystycznych, które właściciel polisy wskazał przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

Możemy ubezpieczyć Twoje koszty przerwania podróży.

Obejmujemy ochroną koszty, które poniesiesz lub, które zobowiążesz się ponieść zgodnie z umową z dostawcą usługi turystycznej.

Tymi kosztami są:

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie obejmujemy ochroną kosztów rezygnacji lub przerwania podróży gdy między innymi:

- × dotyczą one Twojej podróży na terytorium Polski lub kraju Twojego zamieszkania,
- × Ty lub współuczestnik podróży dostaniecie od lekarza przeciwwskazania do rozpoczęcia podróży, o których wiedzieliście, zanim zawarliście umowę ubezpieczenia,
- × bo wykupisz lub zarezerwujesz usługi turystyczne do miejsca podróży wbrew ostrzeżeniom dla osób podróżujących. Ostrzeżenia te muszą być aktualne na dzień zakupu ubezpieczenia. Polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje je jako „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne" oraz „MSZ odradza wszelkie podróże" (dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży),
- × bo wyruszysz w podróż wbrew ostrzeżeniom dla osób podróżujących. Ostrzeżenia te muszą być aktualne w dniu, w którym rozpoczynasz podróż. Polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje je jako „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne" oraz „MSZ odradza wszelkie podróże" (dla ubezpieczenia kosztów przerwania podróży).

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! Ty, współuczestnik podróży lub członek waszej rodziny umyślnie popełnicie przestępstwo stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu,
- ! Ty, współuczestnik podróży, członek waszej rodziny będziecie działać w stanie pod wpływem alkoholu,
- ! Ty, współuczestnik podróży lub członek waszej rodziny, będziecie w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; pokryjemy jednak te koszty, jeśli lekarz zalecił zażycie tych substancji,
- ! Ty, współuczestnik podróży lub członek waszej rodziny użyliście leków na receptę, które nie zostały wam przepisane lub których użyjecie niezgodnie z zaleceniem lekarza lub wskazaniami ich użycia,
- ! Ty, współuczestnik podróży lub członek waszej rodziny będziecie usiłować lub popełnicie samobójstwo, dojdzie do samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę.

- usługi turystyczne, których nie zrealizujesz bo musisz przerwać podróż w trakcie jej trwania lub
- zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, których nie zrealizujesz, bo przerwiesz podroż.

Pokryjemy te koszty, gdy przerwanie podróży nastąpi z powodu m.in.:

✓ nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Twojego lub współuczestnika podróży, który uniemożliwia kontynuowanie podróży

✓ śmierci współuczestnika podróży lub członka waszych rodziny lub zwierzęcia asystującego Tobie lub współuczestnikowi podróży

✓ Twojego lub współuczestnika podróży wypadku drogowego, kolizji lub awarii pojazdu, gdy pojazd jest środkiem transportu w podróży, ale jest unieruchomiony i uniemożliwia kontynuowanie nim podróży

✓ kradzieży lub zgubienia Twoich lub współuczestnika podróży dokumentów, które są niezbędne w podróży. Dokumentami tymi są: dowód osobisty, paszport, wiza turystyczna, lub dokument, który potwierdza uprawnienia do kierowania pojazdem

✓ braku możliwości Twojego zakwaterowania w miejscu pobytu w podróży z powodu pożaru, zalania, powodzi, eksplozji, obsunięcia się ziemi, tąpnięcia, lawiny, huraganu lub zagrożenia katastrofą budowlaną

✓ braku zgody przewoźnika na wejście Twoje lub współuczestnika podróży do środka transportu, ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, w tym Covid-19,

Właściciel polisy wskazuje sumę ubezpieczenia:

- do 30 000 zł na jednego ubezpieczonego i jest ona równa kosztowi usług turystycznych, które właściciel polisy wskazał przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obejmuje rezygnację lub przerwanie podróży zagranicznych. Ubezpieczenie obowiązuje w trakcie podróży po całym świecie.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Gdy zawierasz umowę (jeżeli jesteś jednocześnie ubezpieczonym i właścicielem polisy):
- udziel nam, zgodnie z prawdą, odpowiedzi na pytania, które zadamy Tobie przed zawarciem umowy; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa na właścicielu polisy jak i na osobie ubezpieczonej,
- zapłać składkę.

W okresie, gdy umowa obowiązuje:
- niezwłoczne zgłoś nam zmiany okoliczności, o które pytaliśmy przy zawarciu umowy; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa na właścicielu polisy jak i na osobie ubezpieczonej.

Gdy dojdzie do zdarzenia i wystąpisz z roszczeniem:
- zgłoś do nas zdarzenie w ciągu 3 dni od jego powstania,
- powiadom wszystkich dostawców usług turystycznych swojej podróży o swojej rezygnacji lub przerwaniu podróży w ciągu 24 godzin od podjęcia decyzji,
- użyj dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary,
- pozwól nam ustalić przyczynę powstania szkody oraz określić jej rozmiar.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ustalamy i pobieramy w złotych. Do zapłaty składki zobowiązany jest właściciel polisy. Składkę musi opłacić on jednorazowo przed zawarciem umowy. Składkę uznajemy za zapłaconą w dniu, w którym wpłynie ona na nasze konto w pełnej wymaganej kwocie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona w ubezpieczeniu rezygnacji z podróży rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki. Datę rozpoczęcia ochrony znajdziesz w polisie.
2. Ochrona w ubezpieczeniu przerwania podróży rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia podróży, ale nie wcześniej niż po opłaceniu składki. Datę rozpoczęcia ochrony znajdziesz w polisie.

3. W ubezpieczeniu rezygnacji z podróży kończymy naszą ochronę się w jednym z terminów, który wystąpi pierwszy:
   - z dniem rozpoczęcia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data rozpoczęcia podróży,
   - z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
   - z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.
4. W ubezpieczeniu przerwania podróży kończymy naszą ochronę w jednym z terminów, który wystąpi pierwszy:
   - z dniem, w którym zakończysz podróż, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony,
   - z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
   - z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.

Jak rozwiązać umowę?

1. Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, właściciel polisy może odstąpić od niej:
   - w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia,
   - w ciągu 7 dni od jej zawarcia, jeśli właściciel polisy jest przedsiębiorcą.

   Właściciel polisy nie musi podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.
2. Jeśli właściciel polisy jest konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy go o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczymy od dnia, w którym dowiedział się o tym prawie.
3. Jeśli właściciel polisy jest konsumentem i zawrze umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni:
   - od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu umowy lub
   - od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy).

   Termin uważa się za zachowany, jeżeli właściciel polisy wyśle nam oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym ma prawo do odstąpienia.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje właścicielowi polisy jeśli jest konsumentem i:
   - umowa została całkowicie wykonana na jego żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 3 lub
   - w przypadku, gdy zawrze umowę na okres krótszy niż 30 dni.
5. Właściciel polisy ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Nie musi podawać przyczyn wypowiedzenia.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu właściciel polisy musi złożyć nam na piśmie na przykład na adres e-mail: turystyka.polisa@allianz.com. Wypowiedzenie właściciel polisy może złożyć również za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Sygnatura: ZPP/IND/14/06/2025

Ubezpieczenie Zmiana planu podróży

Informacje dodatkowe

Ten dokument jest materiałem informacyjnym i nie jest on częścią umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zmiana planu podróży. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w polisie, informacji o produkcie ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zmiana planu podróży o sygnaturze ZPP/IND/14/06/2025.

Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Santander Allianz), z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, Polska, NIP 2090001167, KRS 0000310719; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony: 27 000 000 zł.

Ubezpieczający - właściciel polisy

Osoba fizyczna, która zawarła z Santander Allianz umowę ubezpieczenia i musi opłacić składkę.

Ubezpieczony

Ubezpieczonym jesteś Ty. Jest nim każda z wymienionych w polisie osób, dla której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia Zmiana planu podróży i której Santander Allianz udziela ochrony.

Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A.

Wysokość składki ubezpieczeniowej

Santander Allianz określa składkę na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy. Wysokość składki znajdziesz w polisie.

Składkę płaci Ubezpieczający jednorazowo, przed zawarciem umowy. Santander Allianz uzna składkę za zapłaconą w dniu, w którym wpłynie ona na jego konto w pełnej kwocie.

Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Santander Allianz zwróci Ci koszty związane z rezygnacją lub przerwaniem podróży, jeżeli nastąpią one z powodów wymienionych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Koszty te określi na podstawie na przykład dowodów zakupu usług turystycznych lub innych dowodów, które to potwierdzają. Santander Allianz zwróci Tobie te koszty w polskiej walucie do wysokości sumy ubezpieczenia. Sumy te znajdziesz w polisie.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży

Santander Allianz zwróci Ci koszty:

1. usług turystycznych, które poniesiesz do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, lub które zobowiążesz się ponieść zgodnie z umową, jaką zawrzesz z dostawcą tych usług, a z których nie skorzystasz w podróży, bo musisz z niej zrezygnować,
2. zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, których nie zrealizujesz z powodu rezygnacji z podróży.

Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży

Santander Allianz zwróci Ci koszty:

1. usług turystycznych, które poniesiesz do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, lub które zobowiążesz się ponieść zgodnie z umową, jaką zawrzesz z dostawcą tych usług, a z których nie skorzystasz w podróży, bo musisz ją przerwać,
2. zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, których nie zrealizujesz z powodu przerwania podróży,
3. dodatkowe, takie jak: bilety na wcześniejszy powrót do Polski lub kraju Twojego zamieszkania, koszty dodatkowego zakwaterowania i wyżywienia, jeśli musisz oczekiwać na transport powrotny i nie możesz zrealizować tego pierwotnie zaplanowanego.

Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego / odszkodowania

Santander Allianz wypłaca odszkodowanie Tobie.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Allianz

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Allianz wskazał w dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zmiana planu podróży.

Zgłoszenie szkody

Ty, Ubezpieczający, osoba poszkodowana lub uprawniona z umowy możecie zgłosić zdarzenie do ubezpieczyciela:

1. telefonicznie pod numerem: +48 22 522 27 06 (opłata zgodna z taryfą operatora), infolinia jest czynna przez całą dobę, 7 dni w tygodniu;
2. e-mailem pod adresem: pmu.szkody@mondial-assistance.pl.

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia, znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.allianz.pl w zakładce „Szkody i roszczenia”.

Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia

powinny być kierowane do ubezpieczyciela. Reklamację możesz:

1. złożyć na piśmie – osobiście u nas lub ubezpieczyciela,
2. wysłać listem na adres ubezpieczyciela, zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe (czyli list ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjął go operator pocztowy, aby doręczyć adresatowi),
3. wysłać e-mailem na adres: obsluga.klienta@santander.allianz.pl
4. zgłosić ustnie – przez telefon lub osobiście u ubezpieczyciela lub u nas,
5. wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-89539-75687-CUEGT-24.

Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację najszybciej jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

Reklamacja jest szczególnie skomplikowana, jeżeli ubezpieczyciel nie będzie mógł poznać wszystkich okoliczności zdarzenia, które jest podstawą reklamacji i odpowiedzieć na nią do 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli ubezpieczyciel otrzyma taką reklamację, wskaże osobie zgłaszającej termin, w którym na nią odpowie. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.

Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację i poinformuje o swojej decyzji osobę, która ją zgłosiła:

1. listownie lub
2. na innym trwałym nośniku informacji.

Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, odpowiedź może być przekazana e-mailem.

Osoba, która zgłosiła reklamację, może odwołać się od decyzji ubezpieczyciela. Postępuje ona wówczas tak, jak przy zgłaszaniu reklamacji.

Reklamację lub skargę w zakresie, który nie jest związany z ochroną ubezpieczeniową

można złożyć do banku.

Reklamację można złożyć:

1. elektronicznie – napisz do nas w Santander internet lub Santander mobile, jeśli korzystasz z tych usług,
2. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą Twojego operatora),
3. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
4. pisemnie – napisz do nas:
   a. na adres naszej siedziby lub do naszej placówki,
   b. na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

1. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
2. listem.

Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

1. ponownie napisać do nas,
2. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
   a. Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
   b. Rzecznika Finansowego,
3. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam, możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Dodatkowo możesz:

1. skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta (tylko klient indywidualny),
2. wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Nasze obowiązki wobec Ciebie

Powinniśmy:

1. udostępnić Ci pełnomocnictwo przy pierwszej czynności, która należy do zakresu działalności agencyjnej,
2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskać od Ciebie wszelkie informacje, które umożliwią agentowi określenie Twoich wymagań i potrzeb,
3. proponować Ci produkt ubezpieczeniowy zgodny z Twoimi wymaganiami i potrzebami,
4. ustalać ryzyka, które chcesz objąć ochroną ubezpieczeniową oraz zwracać Tobie szczególną uwagę na ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela,
5. poinformować Cię zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia:
   a. czy występujemy w roli pośrednika ubezpieczeniowego, czy ubezpieczającego,
   b. na rzecz ilu i jakich zakładów działamy,
   c. o firmie, pod którą wykonujemy działalność agencyjną, adresie jej siedziby oraz o tym, że jesteśmy agentem ubezpieczeniowym,
   d. o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru,
   e. o charakterze wynagrodzenia, jakie otrzymujemy,
   f. o tym, że możesz złożyć reklamację, wnieść skargę oraz pozasądowo rozwiązać spór,
   g. o akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń, które mamy i które uprawniają nas co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Dodatkowo, musimy poinformować Cię o akcjach lub udziałach, które ma ubezpieczyciel i uprawniają go one do co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
   h. że nie możesz zawrzeć umowy ubezpieczenia, jeśli nie spełniasz warunków niezbędnych do objęcia Ciebie ochroną ubezpieczeniową,
   i. o tym, że możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej;

6. udostępnić Ci, zanim złożysz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia, informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informacje dodatkowe. Dokumenty te zawierają informacje o:
   a. Twoich prawach i obowiązkach związanych z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej,
   b. obowiązkach naszych i ubezpieczyciela;
7. umożliwić Ci samodzielne dochodzenie roszczenia.