

Wykaz zmian w Regulaminie świadczenia usług maklerskich w Santander Biuro Maklerskie, który obowiązuje od 28 czerwca 2025 roku

Przygotowaliśmy Regulamin świadczenia usług maklerskich w Santander Biuro Maklerskie w nowej szacie, która spełnia wymagania dostępności cyfrowej. Wynika to z Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

O innych najistotniejszych zmianach, które wprowadzamy, informujemy w poniższym wykazie.

Wykaz najistotniejszych zmian

lp.	paragraf przed zmianą	postanowienie przed zmianą	postanowienie po zmianie	rozdział po zmianie	podstawa prawna	podstawa faktyczna
1.	3	13. Biuro Maklerskie może wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług w przypadku, gdy: 1) rachunek Klienta został zajęty w związku z postępowaniem egzekucyjnym lub zabezpieczającym, a na rachunku Klienta brak jest wystarczających środków pieniężnych i papierów wartościowych na całkowite zaspokojenie lub zabezpieczenie należności, 2) dokonano blokady rachunku na żądanie prokuratora, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej lub innego organu na podstawie właściwych przepisów prawa, 3) nie może zastosować wobec Klienta środków bezpieczeństwa finansowego, które są określone w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.	7. Możemy wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług w przypadku: a. jeśli Twój rachunek został zajęty w związku z postępowaniem egzekucyjnym lub zabezpieczającym i nie ma na nim wystarczających pieniędzy i papierów wartościowych na całkowite zaspokojenie lub zabezpieczenie należności; b. blokady rachunku na żądanie prokuratora, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej lub innego uprawnionego organu; c. gdy nie możemy zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego, które są określone w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub nie możemy zrealizować obowiązków wynikających z przepisów, które dotyczą sankcji i ograniczeń; d. gdy wskazaliśmy to w umowie, regulaminie, zarządzeniu dotyczącym danej usługi, dyspozycji dla danej usługi lub wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów.	2	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. a)	Dodaliśmy postanowienie oraz doprecyzowaliśmy istniejące już przypadki, w których możemy wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług.

2.	4	4. Biuro Maklerskie może wprowadzać nowe usługi nieprzewidziane w regulaminie na zasadach określonych w zmienionym regulaminie bądź odrębnym regulaminie lub dyspozycji rozszerzającej zakres umowy maklerskiej, lub zawierając odrębną umowę.	8. Usługi, których nie opisaliśmy w regulaminie, możemy wprowadzić i świadczyć na podstawie: a. zmienionego regulaminu; lub b. dyspozycji rozszerzającej zakres naszej umowy; lub c. odrębnej umowy; lub d. odrębnego regulaminu.	2	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Nie tylko nowe usługi, ale usługi już świadczone, których nie opisaliśmy w regulaminie możemy wprowadzić i zacząć dla Ciebie świadczyć.
----	---	--	---	---	---------------------------------------	---

3.	6	1. Korespondencja kierowana przez Biuro Maklerskie do Klienta prowadzona jest w formacie elektronicznym, chyba że Klient inaczej postanowi w dyspozycji (w szczególności Klient może wybrać formę pisemną) lub co innego wynika z regulacji oraz postanowień Regulaminu. 2. Z zastrzeżeniem ust. 6, § 7 ust. 1, 10-13, § 101 ust. 5, § 104 ust. 5, § 105 ust. 5, § 106 ust. 6-7, § 135 ust. 3 oraz § 140 ust. 10 przekazywanie informacji pomiędzy Biurem Maklerskim a Klientem w związku z wykonywaniem umowy maklerskiej następuje w sposób właściwy dla danej usługi, określony w odpowiedniej dyspozycji.	1. Korespondencję z Tobą prowadzimy w formacie elektronicznym. Wysyłamy ją na imienną skrzynkę odbiorczą, którą w tym celu udostępniamy Ci w serwisie internetowym, wraz z dodatkowym powiadomieniem o jej zamieszczeniu. W wybranych sytuacjach możemy korzystać z innej formy – wyjątki opisaliśmy w punkcie 2, 8, 9, 10, 12, 17 tego rozdziału oraz gdy: a. wskażesz nam w dyspozycji, że chcesz otrzymywać korespondencję w formie pisemnej na swój adres korespondencyjny; lub b. nie spełniasz wszystkich warunków do otrzymywania korespondencji w formacie elektronicznym – opisaliśmy je w punkcie 4 tego rozdziału; lub c. zawieramy lub rozwiązujemy z Tobą umowę – opisaliśmy to w rozdziale 4 Zasady zawarcia umowy maklerskiej oraz w rozdziale 23 Zasady wygaśnięcia i wypowiedzenia umowy; lub d. co innego wynika z umowy, regulaminu, zarządzenia dotyczącego danej usługi, dyspozycji dla danej usługi lub regulacji.	3	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie w ten sposób, że wyjątki opisaliśmy w tym samym rozdziale a te, które wcześniej odsyłały do innych rozdziałów wypisaliśmy w literach od a do c w tym punkcie. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
----	---	---	---	---	-------------------------------------	--

4.	6	8. W przypadku blokady dostępu do serwisu internetowego i pod warunkiem podania przez Klienta adresu e-mail korespondencja kierowana jest dodatkowo na wskazany przez Klienta adres e-mail. W przypadku Klienta korzystającego z innych usług Santander Bank Polska i niepodania w Biurze Maklerskim adresu e-mail lub numeru telefonu, Biuro Maklerskie może wykorzystać te dane, które Klient przekazał Bankowi. Powyższe nie wyłącza możliwości późniejszej zmiany danych przez Klienta w trybie przewidzianym dla usług maklerskich lub innych usług Santander Bank Polska.	6. Jeśli nie mamy Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu w naszej bazie, a korzystasz z innych usług banku, możemy skorzystać z tych danych tam przez Ciebie przekazanych. W dowolnej chwili możesz te dane uzupełnić w serwisie internetowym, telefonicznie lub w PUM.	3	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie - jeśli nie mamy w naszej bazie Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu, możesz te dane u nas uzupełnić. Wskazaliśmy miejsca, w których możesz to zrobić: w serwisie internetowym, telefonicznie lub w PUM. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
----	---	---	--	---	------------------------------	---

5.	6	9. Powiadomienia przekazywane są na adres e-mail Klienta pod warunkiem podania przez Klienta adresu e-mail lub za pośrednictwem wiadomości sms, pod warunkiem podania przez Klienta numeru telefonu komórkowego. Dodanie lub zmiana formy przekazywania korespondencji i powiadomień możliwa jest za pośrednictwem serwisu internetowego. W przypadku braku adresu e-mail lub telefonu komórkowego Biuro Maklerskie może wysłać powiadomienie w formie pisemnej na adres korespondencyjny Klienta.	7. Jeśli nie mamy Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu w naszej bazie i nie masz ich w banku, to powiadomienie możemy wysłać Ci w formie pisemnej.	3	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Zamieniliśmy słowo „na adres korespondencyjny” na „w formie pisemnej”. Oznacza to, że jeśli nie mamy w naszej bazie Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu, możemy wysłać Ci powiadomienie pisemnie, na adres korespondencyjny, jeśli mamy go w bazie. W przeciwnym wypadku możemy wysłać to powiadomienie na Twój adres zamieszkania.
----	---	--	---	---	------------------------------	---

6.	Brak zapisu	Brak zapisu	12. W przypadku oferowania produktów strukturyzowanych w ofercie publicznej: a. propozycję możliwości nabycia – wysyłamy na adres e-mail, wskazany przez Ciebie w odrębnej dyspozycji lub udostępniamy w formie pisemnej w PUM; b. potwierdzenia przyjęcia zlecenia oraz wykonania zlecenia – zamieszczamy w serwisie internetowym, w imiennej skrzynce odbiorczej, możemy je także wysłać na adres e-mail, o którym piszemy w literze a.	3	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Dodaliśmy postanowienie opisujące w jaki sposób przekazujemy Ci propozycję możliwości nabycia, potwierdzenie przyjęcia zlecenia oraz wykonanie zlecenia w zakresie produktów strukturyzowanych w ofercie publicznej. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
----	-------------	-------------	--	---	------------------------------	--

7.	6	8. W przypadku blokady dostępu do serwisu internetowego i pod warunkiem podania przez Klienta adresu e-mail korespondencja kierowana jest dodatkowo na wskazany przez Klienta adres e-mail. W przypadku Klienta korzystającego z innych usług Santander Bank Polska i niepodania w Biurze Maklerskim adresu e-mail lub numeru telefonu, Biuro Maklerskie może wykorzystać te dane, które Klient przekazał Bankowi. Powyższe nie wyłącza możliwości późniejszej zmiany danych przez Klienta w trybie przewidzianym dla usług maklerskich lub innych usług Santander Bank Polska.	17. Niezależnie od Twojej formy korespondencji możemy: a. w każdym przypadku wysłać Ci korespondencję w formie pisemnej, zwłaszcza jeśli nie mamy możliwości wysłania jej w formacie elektronicznym; b. wysłać Ci korespondencję na Twój adres e-mail lub w formie pisemnej, jeśli masz zablokowany dostęp do serwisu internetowego; c. informować Cię o Twoich zaległych zobowiązaniach wobec nas w formie wiadomości sms.	3	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Jeśli masz zablokowany dostęp do serwisu internetowego to możemy wysłać ci korespondencję na Twój adres e-mail lub w formie pisemnej, a nie jak wcześniej tylko na Twój adres e-mail.
----	---	--	---	---	-------------------------------------	--

8.	Brak zapisu	Brak zapisu	1. Możemy zawrzeć z Tobą umowę, jeśli: a. jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz pełną zdolność do czynności prawnych i masz aktualny (ważny) dokument tożsamości; lub b. jesteś osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, masz zdolność prawną oraz pełną zdolność do czynności prawnych i udokumentujesz nam umocowanie Twoich reprezentantów, a reprezentujące Cię osoby fizyczne mają aktualne dokumenty tożsamości; lub c. nie posiadasz pełnej zdolności do czynności prawnych, uzasadnia to Twój interes (np. spadkobranie) i okażesz wymaganą dokumentację.	4	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie - dodaliśmy warunki, które weryfikujemy przy zawieraniu umowy. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
----	-------------	-------------	---	---	------------------------------	--

9.	Brak zapisu	Brak zapisu	2. Jeśli jesteś już klientem banku, możemy skorzystać z podanych przez Ciebie wcześniej danych osobowych. Możesz określić odrębny od podanego w banku adres e-mail oraz numer telefonu do kontaktu z nami.	4	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Doprecyzowaliśmy postanowienie w zakresie Twoich danych osobowych - jeśli jesteś klientem banku to możemy korzystać z podanych przez Ciebie wcześniej danych osobowych w banku. Nadal możesz podać nam inny adres e-mail oraz numer telefonu do kontaktu z nami niż ten wskazany w banku.
----	-------------	-------------	--	---	------------------------------	---

10.	7	5. Biuro Maklerskie może przyjąć dane lub dokumenty bez uwierzytelniania. W takim przypadku Biuro Maklerskie wstrzymuje zawarcie umowy lub świadczenie usług do momentu weryfikacji danych i tożsamości Klienta we właściwej, niebudzącej wątpliwości bazie danych lub otrzymania zaświadczenia od podmiotu, który potwierdził dane i tożsamość Klienta w ramach prowadzonej przez siebie działalności, a Biuro Maklerskie uznało to potwierdzenie za niebudzące wątpliwości. Za zaświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uznaje się w szczególności dokonanie przez bank na zlecenie Klienta przelewu na rachunek Biura Maklerskiego. W przypadku Klienta korzystającego z innych usług Santander Bank Polska, Biuro Maklerskie dodatkowo weryfikuje wybrane dane, które Klient przekazał Bankowi. W przypadku rozbieżności tych danych, przy jednoczesnym braku wątpliwości co do tożsamości Klienta, Biuro Maklerskie uwzględnia wybrane dane Klienta, przekazane wcześniej Bankowi, w miejsce danych, które nie zostały uwierzytelnione. Powyższe nie wyłącza późniejszej zmiany danych przez Klienta w trybie przewidzianym dla usług maklerskich lub innych usług Santander Bank Polska. Wstrzymanie zawarcia umowy lub świadczenia usług może nastąpić w każdym przypadku podpisania przez Klienta umowy maklerskiej poza lokalem Biura Maklerskiego lub innym lokalem Santander Bank Polska.	8. Możemy przyjąć Twoje dane lub dokumenty bez uwierzytelniania. W takim przypadku możemy wstrzymać zawarcie umowy lub świadczenie usług do momentu ich weryfikacji. Możemy to zrobić przez sprawdzenie Twoich danych i tożsamości we właściwej, niebudzącej wątpliwości bazie danych.	4	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Usunęliśmy postanowienie dotyczące: 1. uwierzytelnienia Twojego podpisu poprzez wykonanie przez Ciebie przelewu pieniędzy z banku do Biura Maklerskiego - nie masz już takiej możliwości uwierzytelniania swojego podpisu, 2. weryfikacji przez nas Twoich danych i dokumentów poprzez otrzymanie oświadczenia od podmiotu, który potwierdził Twoje dane i tożsamość - nie będziemy w ten sposób weryfikowali Twoich danych. Nadal możemy uwierzytelnić Twoje dane poprzez sprawdzenie ich we właściwej, niebudzącej wątpliwości bazie danych.
-----	---	--	---	---	-------------------------------------	---

11.	8	6. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać okazane wraz z tłumaczeniem na język polski dokonany przez tłumacza przysięgłego. Postanowienia § 7 ust. 4 i 5 stosuje się odpowiednio.	9. Dokumenty sporządzone w języku obcym musisz nam okazać wraz z tłumaczeniem na język polski wykonanym przez tłumacza przysięgłego na Twój koszt. W wyjątkowych przypadkach możemy odstąpić od wymogu tłumaczenia, o ile oryginały dokumentów sporządzone zostały w języku angielskim.	4	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Dodaliśmy możliwość przedstawienia dokumentów w języku obcym, pod warunkiem że oryginały tych dokumentów są sporządzone w języku angielskim.
12.	7	8. Zawarcie umowy maklerskiej warunkuje możliwość złożenia przez Klienta dyspozycji w przedmiocie rozszerzenia zakresu świadczonych przez Biuro Maklerskie usług. Złożenie dyspozycji rozszerzającej nie obliuguje do złożenia innych dyspozycji.	21. Możesz rozszerzać oraz ograniczać zakres usług, które dla Ciebie świadczymy na podstawie umowy. W tym celu złożysz dyspozycję lub dyspozycję rozszerzającą – zasady opisaliśmy w tym rozdziale i w rozdziale 7 Zasady przyjmowania zleceń i dyspozycji . Możemy odmówić realizacji dyspozycji rozszerzającej, o czym Cię niezwłocznie poinformujemy. Nie możesz składać żadnych dyspozycji przed podpisaniem umowy.	4	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Zmiana porządkowa - wskazaliśmy zasady składania dyspozycji i dyspozycji rozszerzających Twoją umowę maklerską. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

13.	10	7. W okresie zawieszenia świadczenia usługi Biuro Maklerskie przyjmuje i wykonuje w ramach tej usługi wyłącznie zlecenia zbycia instrumentów finansowych oraz modyfikacje i anulaty takich zleceń, a także dyspozycje związane z tą usługą.	30. W czasie, gdy świadczenie usługi w zakresie przyjmowania i wykonywania zleceń na derywaty i produkty strukturyzowane dopuszczone do obrotu zorganizowanego dla Ciebie jest zawieszone, przyjmujemy i wykonujemy wyłącznie zlecenia zamykające pozycje w derywatach i zlecenia zbycia pozostałych instrumentów finansowych.	4	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. f)	Doprecyzowaliśmy postanowienie - w okresie zawieszenia dla Ciebie usługi w zakresie przyjmowania i wykonywania zleceń na derywaty i produkty strukturyzowane dopuszczone do obrotu zorganizowanego, możesz wyłącznie składać zlecenia zamykające Twoje wcześniej otwarte pozycje w derywatach i zbycia pozostałych instrumentów finansowych.
14.	117	2. Biuro Maklerskie może dopuścić określanie przez Klienta zakresu pełnomocnictwa do wykonywania umowy maklerskiej, w tym do dostępu do usług lub dysponowania rachunkiem za pośrednictwem kanałów elektronicznych, poprzez określenie przez Klienta w szczególności kategorii usług lub rachunków lub instrumentów finansowych, do których upoważniony jest pełnomocnik. Biuro Maklerskie nie jest zobowiązane do uwzględnienia tak określonego zakresu pełnomocnictwa.	12. Możesz określić zakres pełnomocnictwa do wykonywania umowy, w tym do dostępu do usług lub dysponowania rachunkiem za pośrednictwem kanałów elektronicznych. Zrobisz to wskazując uzgodnione z nami kategorie usług lub rachunków.	5	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Usunęliśmy możliwość szczegółowego pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem w zakresie rodzajów instrumentów finansowych.

15.	116	1. Pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem obejmuje umocowanie do działania w imieniu Klienta w zakresie usług dostępnych w ramach rachunku. Osoby wskazane przez Klienta w dyspozycji ustanowienia pełnomocnika do umowy maklerskiej są również uprawnione do odbioru w imieniu Klienta wyniku ankiety inwestycyjnej oraz oświadczeń Biura Maklerskiego w przypadku, gdy instrument finansowy będący przedmiotem oferowanej usługi maklerskiej jest dla Klienta nieodpowiedni, a także do samodzielnego jednoosobowego składania oświadczeń w imieniu Klienta o wyborze formy doręczenia dokumentu KID oraz do składania dyspozycji, o których mowa w § 6 ust. 1.	13. Pełnomocnik do dysponowania rachunkiem nie może w Twoim imieniu: a. zmieniać umowy; b. składać dyspozycji rozszerzających zakres usług, które świadczymy na podstawie umowy; c. rozwiązać umowy w całości ani w części; d. zawierać innych umów; e. zaciągać zobowiązań w związku ze świadczeniem usług w ramach umowy – wyjątek stanowią sytuacje, gdy są one ograniczone tylko do rachunku, do którego pełnomocnik jest umocowany; f. ustanawiać dalszych pełnomocnictw.	5	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. f)	Wycofaliśmy możliwość złożenia przez Ciebie, jako pełnomocnika do rachunku, oświadczenia o wyborze formy komunikacji z nami.
-----	-----	---	--	---	------------------------------	---

16.	Brak zapisu	Brak zapisu	21. Jeśli dyspozycje składane przez Twojego pełnomocnika i Ciebie będą sprzeczne, możemy się wstrzymać z ich realizacją do czasu wyjaśnienia przez Ciebie, która z nich ma wiążący charakter.	5	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie dotyczące działania w sytuacji gdy składne przez Ciebie i Twojego pełnomocnika dyspozycje będą sprzeczne. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
17.	15	8. SmsKod albo autoryzacja aplikacją mobilną, o których mowa w ust. 1 pkt 2) domyślnie wymagane są każdorazowo przy uzyskiwaniu dostępu do serwisu internetowego. W przypadku identyfikacji Klienta w sposób wskazany w ust. 1 pkt 2) lit. f) Klient może zmienić częstotliwość wymogu podawania smsKodu. Sposób zmiany wymaganej częstotliwości określa zarządzenie w sprawie określenia szczegółowych warunków identyfikacji Klientów w kanałach elektronicznych (telefon i Internet).	8. Możemy wymagać autoryzacji aplikacją mobilną lub podania smsKodu podczas każdego logowania do serwisu Inwestor online. Wyjątek opisaliśmy w punkcie 4.	6	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. f)	Zmiana postanowienia: „możemy wymagać”, a nie jak było to tej pory „wymagane są każdorazowo” do autoryzacji mobilnej lub podania smsKodu, przy logowaniu do serwisu internetowego.

18.	15	1. 3) w sieci telefonicznej: 3a) w przypadku kontaktu telefonicznego nawiązanego przez Klient - na podstawie: a) imienia i nazwiska oraz hasła identyfikacyjnego, lub b) informacji identyfikacyjnych podanych przez Klienta w umowie oraz c) informacji dotyczących usług i produktów, z których korzysta Klient, lub 3b) w przypadku kontaktu telefonicznego nawiązanego z Klientem przez Biuro Maklerskie przy użyciu numeru telefonu Klienta, podanego przez Klienta zgodnie z umową maklerską – na podstawie informacji identyfikacyjnych podanych przez Klienta w umowie. Biuro Maklerskie może dodatkowo wymagać informacji dotyczących usług i produktów, z których korzysta Klient.	9. W sieci telefonicznej: a. jeśli Ty do nas dzwonisz – zidentyfikujemy Cię na podstawie: • imienia i nazwiska oraz hasła identyfikacyjnego; lub • numeru NIK, imienia i nazwiska oraz kodu autoryzacyjnego z aplikacji mobilnej banku; lub • informacji identyfikacyjnych podanych przez Ciebie w umowie oraz informacji dotyczących usług i produktów, z których korzystasz; b. jeśli my do Ciebie dzwonimy, na Twój numer telefonu podany do kontaktu z nami, wtedy zidentyfikujemy Cię na podstawie informacji identyfikacyjnych podanych przez Ciebie w umowie, możemy dodatkowo poprosić Cię o podanie informacji dotyczących usług i produktów, z których korzystasz.	6	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. f)	Jeśli do nas zadzwonisz, dodaliśmy możliwość identyfikacji Ciebie na podstawie numeru NIK, imienia i nazwiska oraz kodu autoryzacyjnego z aplikacji mobilnej banku.
-----	----	--	---	---	------------------------------	---

19.	15	9. Hasło, kod PIN startowy, PIN mobilne, hasło identyfikacyjne i inne sposoby identyfikacji Klienta, o których mowa w ust. 1, objęte są tajemnicą, którą Klient ma obowiązek zachowywać zarówno poprzez nieujawnianie, jak też niedopuszczanie do ich ujawnienia. Naruszenie tego obowiązku stanowi poważne naruszenie umowy maklerskiej.	12. Dane logowania, czyli przede wszystkim hasło, hasło startowe, PIN mobile, hasło identyfikacyjne oraz pozostałe sposoby identyfikacji, które opisaliśmy wyżej, to tajemnica. Masz obowiązek z należytą starannością chronić te dane oraz urządzenia, które wykorzystujesz do autoryzacji. To znaczy, że nie możesz ujawniać ani udostępniać ich osobom nieuprawnionym. Naruszenie tego obowiązku to rażące naruszenie umowy. Ponośysz pełną odpowiedzialność za udostępnianie osobom nieuprawnionym danych logowania oraz urządzeń, które wykorzystujesz do autoryzacji. 13. Jeśli stwierdzisz lub podejrzewasz, że osoby nieuprawnione zdobyły Twoje dane logowania lub urządzenie, które wykorzystujesz do autoryzacji, masz obowiązek niezwłocznie zmienić te dane lub zablokować dostęp do serwisu internetowego. Szczegóły jak to zrobić opisaliśmy w zarządzeniu w sprawie określenia szczegółowych warunków identyfikacji Klientów w kanałach elektronicznych (telefon i Internet). 14. Ponośysz odpowiedzialność za skutki składanych zleceń lub innych dyspozycji przez osobę nieuprawnioną z użyciem Twoich danych logowania lub urządzeń, które wykorzystujesz do autoryzacji, jeżeli nastąpiło to na skutek Twojego działania lub zaniechania, w szczególności Twojego naruszenia zasad bezpieczeństwa korzystania z serwisu internetowego opisanych w regulaminie. 15. Serwis internetowy jest przeznaczony do używania bezpośrednio przez Ciebie. Nie możesz z niego korzystać niezgodnie z przeznaczeniem ani podejmować działań niezgodnych z umową lub regulaminem, lub które mogą zakłócać poprawne funkcjonowanie naszych systemów informatycznych. 16. Mamy prawo do zablokowania dostępu do serwisu internetowego w przypadku: a. zagrożenia bezpieczeństwa naszych usług, w tym w szczególności stwierdzenia korzystania z niego przez Ciebie niezgodnie z zasadami, które opisaliśmy w regulaminie; b. podejrzenia dostępu do naszych usług przez osoby nieuprawnione; c. gdy wymagają tego od nas regulacje.	6	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Doprecyzowaliśmy i dodaliśmy postanowienia dotyczące zabezpieczania Twoich danych logowania, sposobów blokady dostępu w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia korzystania z tych danych przez osoby nieuprawnione, wskazaliśmy zakres Twojej odpowiedzialności w tym zakresie.
-----	----	--	--	---	---	--

20.	15	6. Sposób ustalania, zmiany i posługiwania się hasłem, kodem PIN startowym, hasłem identyfikacyjnym, hasłem głosowym, PIN mobile określa zarządzenie w sprawie określenia szczegółowych warunków identyfikacji Klientów w kanałach elektronicznych (telefon i Internet).	18. Sposób, w jaki możesz ustalać, zmieniać i korzystać z hasła, hasła startowego, PIN mobile, hasła identyfikacyjnego, kodu autoryzacyjnego z aplikacji mobilnej banku, opisaliśmy w zarządzeniu w sprawie określenia szczegółowych warunków identyfikacji Klientów w kanałach elektronicznych (telefon i Internet).	6	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. f)	Dodaliśmy możliwość korzystania z kodu autoryzacyjnego z aplikacji mobilnej banku, wycofaliśmy hasło głosowe.
-----	----	--	---	---	------------------------------	---

21.	15	1. 2) 2a) Umożliwienie Klientowi przeprowadzenia identyfikacji cechą biometryczną następuje po wykonaniu przez Klienta łącznie następujących czynności: a) zapisanie w urządzeniu mobilnym Klienta wzorca cechy biometrycznej, przy czym na tym samym urządzeniu mobilnym nie może być zapisana cecha biometryczna innego użytkownika urządzenia mobilnego, b) włączenie identyfikacji cechą biometryczną na urządzeniu mobilnym Klienta, c) aktywowanie aplikacji mobilnej na podstawie loginu, hasła oraz ośmiocyfrowego kodu PIN startowego, przy czym aplikacja mobilna nie może być aktywowana na tym samym urządzeniu mobilnym przez innego Klienta, d) ustanowienie kodu PIN mobile podczas aktywowania aplikacji mobilnej, e) identyfikacja Klienta w aplikacji mobilnej na podstawie loginu oraz PIN mobile, f) włączenie w aplikacji mobilnej identyfikacji cechą biometryczną, g) potwierdzenie dokonanej zmiany zapisaną w urządzeniu cechą biometryczną.	5. Do identyfikacji w aplikacji mobilnej będziesz potrzebować: a. loginu albo aliasu i smsKodu – tylko podczas parowania aplikacji; lub b. sześciocyfrowego kodu PIN (PIN mobile); lub c. autoryzacji cechą biometryczną. 6. Zasady aktywacji i korzystania z cechy biometrycznej opisaliśmy w zarządzeniu w sprawie określenia szczegółowych warunków identyfikacji Klientów w kanałach elektronicznych (telefon i Internet).	6	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Zmiana porządkowa - usunęliśmy opis czynność, które musisz wykonać w celu identyfikacji cechą biometryczną. Opis ten znajdziesz w Zarządzeniu w sprawie określenia szczegółowych warunków identyfikacji Klientów w kanałach elektronicznych (telefon i Internet). Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	----	---	---	---	------------------------------	---

22.	19	7. Środki pieniężne z tytułu zbycia instrumentów finansowych na podstawie przekazanego przez Biuro Maklerskie zlecenia Klienta przekazywane są zgodnie z regulacjami na rachunek wskazany przez Klienta w zleceniu bądź wypłacane są Klientowi w gotówce w placówkach Santander Bank Polska, prowadzących obsługę gotówkową Biura Maklerskiego, których lista znajduje się na stronie internetowej Biura Maklerskiego.	6. Pieniądze, które pochodzą ze sprzedaży instrumentów finansowych na podstawie Twojego zlecenia, zgodnie z regulacjami przekazujemy na rachunek wskazany w zleceniu.	8	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Wycofaliśmy możliwość wypłaty gotówkowej z rachunku maklerskiego w oddziałach Santander Bank Polska. Oddziały banku nie świadczą w tym zakresie obsługi gotówkowej.
-----	----	--	---	---	------------------------------	---

23.	21	1. Biuro Maklerskie zapisuje się na oferowane instrumenty finansowe lub nabywa je w imieniu Klienta na podstawie zlecenia lub dyspozycji Klienta i udzielonego przez Klienta pełnomocnictwa, o ile taki tryb obejmowania lub nabywania oferowanych instrumentów finansowych wynika z regulacji.	9. Przyjmujemy i przekazujemy Twoje zlecenia lub zapisy na instrumenty finansowe, jeżeli zamierzasz: a. wziąć udział w ofercie publicznej; lub b. odpowiedzieć na ofertę nabycia instrumentów finansowych. Zrobimy to pod warunkiem, że: a. taki tryb wynika z regulacji; b. w odniesieniu do określonych instrumentów finansowych, taka usługa została przez nas wyraźnie wprowadzona.	8	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Zmiana redakcyjna - doprecyzowaliśmy, że to nie my zapisujemy się w Twoim imieniu, a przyjmujemy i przekazujemy Twoje zlecenie lub zapis na instrumenty finansowe, jeśli chcesz wziąć udział w ofercie publicznej lub odpowiedzieć na ofertę nabycia instrumentów finansowych. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	----	--	---	---	------------------------------	--

24.	33	5. Postanowienia ust. 1–4 nie mają zastosowania do sytuacji, w których regulacje dopuszczają brak instrumentów finansowych na rachunku Klienta w chwili zaciągania przez Klienta zobowiązania do ich zbycia lub nabycia. Dopuszczalność zaciągania takich zobowiązań może zależeć od spełnienia wymogów wynikających z regulacji. Biuro Maklerskie może odmówić przyjęcia takiego zlecenia lub uzależnić jego przyjęcie od złożenia przez Klienta dyspozycji rozszerzającej umowę maklerską o usługi związane z przyjmowaniem, przekazywaniem i wykonywaniem takich zleceń.	15. Zasady, które opisaliśmy w punktach od 11 do 14 nie dotyczą sytuacji, w których regulacje dopuszczają brak posiadania na Twoim rachunku instrumentów finansowych w momencie składania zlecenia ich zbycia. Możliwość składania takich zleceń zależy od spełnienia wymogów wskazanych w regulacjach. Możemy odmówić przyjęcia takiego zlecenia lub przyjąć je tylko wtedy, gdy złożysz dyspozycję rozszerzającą umowę maklerską o usługi związane z przyjmowaniem, przekazywaniem i wykonywaniem takich zleceń.	9	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Usunęliśmy słowo „nabycia”, które było w tym miejscu oczywistą omyłką pisarską. Nie wpływa to na zmianę świadczonych dla Ciebie usług w tym zakresie.
25.	23	12. Składając dyspozycję przelewu środków pieniężnych, Klient jest zobowiązany do wskazania należącego do niego rachunku bankowego lub pieniężnego.	13. Pieniądze z rachunku możesz wypłacić tylko w formie przelewu. Aby zrealizować przelew musisz podać numer swojego rachunku bankowego lub pieniężnego.	10	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Dopisaliśmy postanowienie, że pieniądze które masz na rachunku maklerskim możesz wypłacić tylko w formie przelewu.

26.	48	2. Biuro Maklerskie określa wysokość depozytów zabezpieczających oraz limity pozycji zgodnie z właściwymi regulacjami. Biuro Maklerskie może określić depozyty zabezpieczające lub limity pozycji na innym poziomie niż wymagane lub dopuszczalne przez KDPW, o ile pozwalają na to regulacje. Biuro Maklerskie może określić wymagane depozyty zabezpieczające indywidualnie w stosunku do Klienta, z uwagi na ryzyko związane z inwestycjami Klienta, jego portfelem lub innymi okolicznościami dotyczącymi Klienta lub jego inwestycji. Biuro Maklerskie informuje o zmianie wysokości depozytu zabezpieczającego i limitach pozycji w serwisie internetowym. Treść informacji dostępna jest w PUM. Nie dotyczy to indywidualnych poziomów depozytów zabezpieczających i limitów pozycji, które komunikowane są Klientowi w sposób przewidziany dla korespondencji oraz w formie wiadomości e-mail lub sms.	16. Określamy wysokość depozytów zabezpieczających oraz limity pozycji zgodnie z regulacjami KDPW CCP. Możemy określić depozyty zabezpieczające lub limity pozycji na innym poziomie niż wymagane lub dopuszczalne przez KDPW CCP. O zmianie wysokości depozytu i limitach pozycji informujemy Cię w serwisie internetowym. Taka informacja jest też dostępna w PUM. 17. Wymagany depozyt zabezpieczający możemy określić dla Ciebie indywidualnie, biorąc pod uwagę: a. ryzyko związane z Twoimi inwestycjami; b. posiadane przez Ciebie aktywa, o których piszemy w punkcie 21; c. inne okoliczności związane z Tobą lub Twoimi inwestycjami. Jeśli depozyt lub limit pozycji ustaliliśmy dla Ciebie indywidualnie, powiadomimy Cię e-mailem lub smsem.	11	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Zamieniliśmy słowo „portfel” na „aktywa”. Oznacza to, że jeśli będziemy określali wysokość wymaganego depozytu zabezpieczającego na derywaty dla Ciebie indywidualnie, weźmiemy pod uwagę między innymi posiadane przez Ciebie aktywa, a nie tylko portfel. Aktywa te opisaliśmy w punkcie 21 tego rozdziału. O indywidualnym poziomie depozytu poinformujemy Cię wysyłając do Ciebie sms lub e-mail.
-----	----	---	--	----	-------------------------------------	--

27.	48	5. Biuro Maklerskie może zmienić wysokość wymaganego depozytu od Klienta w trakcie sesji giełdowej, jeżeli uzna jego aktualny poziom za niedopasowany do aktualnej sytuacji rynkowej. W takim przypadku nowa wysokość depozytu dotyczy wszystkich zleceń, w szczególności tych składanych od momentu wskazanego w serwisie internetowym, przy czym dyspozycje modyfikacji dotychczasowych zleceń traktowane są jak nowe zlecenia, a nowa wysokość depozytu dotyczy także aktualnie posiadanego portfela. Biuro Maklerskie może wezwać poszczególnych Klientów do uzupełnienia depozytu w sposób określony w § 52.	20. Jeśli uznamy, że poziom depozytu, który masz zablokowany jest niedopasowany do aktualnej sytuacji rynkowej, możemy zmienić jego wysokość w trakcie sesji. Powiadomimy Cię o tym smsem. Nowa wysokość depozytu dotyczyć będzie wszystkich Twoich pozycji znajdujących się w portfelach, wszystkich Twoich aktywnych zleceń, a w szczególności tych składanych po tej zmianie. Modyfikację dotychczasowych zleceń traktujemy jak nowe zlecenia. Możemy wezwać Cię do uzupełnienia depozytu w sposób, który opisaliśmy w punktach od 35 do 39 tego rozdziału.	11	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Jeśli zmienimy w trakcie sesji giełdowej wysokość wymaganego depozytu zabezpieczającego na derywaty - poinformujemy Cię o tym smsem. Nie musisz takiej informacji szukać w serwisie internetowym.
-----	----	--	---	----	---	--

28.	53	4. W okresie zawieszenia świadczenia usługi Biuro Maklerskie przyjmuje i wykonuje wyłącznie zlecenia zamykające pozycje na derywatach dopuszczonych do obrotu zorganizowanego oraz modyfikacje i anulaty takich zleceń.	41. W okresie zawieszenia możesz złożyć tylko zlecenia zamykające pozycje na derywatach, możesz to zrobić tylko telefonicznie.	11	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Doprecyzowaliśmy postanowienie, że w okresie zawieszenia dla Ciebie usługi w zakresie przyjmowania i wykonywania zleceń na derywatach, możesz wyłącznie składać zlecenia zamykające wcześniej otwarte pozycje w tych instrumentach. Wykonasz to dzwoniąc na naszą infolinię.
-----	----	---	--	----	------------------------------	--

29.	54	3. Zlecenia dotyczące Transakcji Intraday przyjmowane są na dedykowanym do tego typu transakcji portfelu, zwanym dalej Portfelem Intraday. W tym celu Biuro Maklerskie wprowadza dwa oznaczenia dla portfeli: 1) Portfel Standard: portfel, na którym można zapisywać i rozliczać wszystkie derywaty dostępne w ofercie Biura Maklerskiego, depozyty zabezpieczające wymagane są w wysokości standardowej, 2) Portfel Intraday: portfel, na którym można zapisywać i rozliczać wyłącznie derywaty dostępne dla Transakcji Intraday, depozyty zabezpieczające wymagane są w wysokości obniżonej. Wysokość depozytu dla Transakcji Intraday komunikowana jest Klientom zgodnie z § 48 ust. 2.	45. Zlecenia dotyczące transakcji Intraday przyjmujemy na portfelu przeznaczonym do tego typu transakcji. Nazywamy go Portfelem Intraday. Prowadzimy dwa oznaczenia dla portfeli: a. Portfel OverDay – portfel, na którym możesz zapisywać i rozliczać wszystkie derywaty dostępne w naszej ofercie, depozyty zabezpieczające wymagamy w wysokości standardowej; b. Portfel Intraday - portfel, na którym możesz zapisywać i rozliczać tylko derywaty dostępne dla transakcji Intraday, a depozyty zabezpieczające wymagamy w obniżonej wysokości. O wysokości depozytu dla transakcji Intraday poinformujemy Cię w sposób, który opisaliśmy w punktach 16 i 17.	11	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Zmiana redakcyjna - zmieniliśmy nazwę Portfel Standardowy na Portfel OverDay. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	----	--	---	----	------------------------------	--

30.	57	Warunkiem świadczenia przez Biuro Maklerskie usług w zakresie produktów strukturyzowanych dopuszczonych do obrotu zorganizowanego jest ich odpowiedniość dla Klienta, ustalona w trybie określonym w § 8 ust. 1 zdanie pierwsze.	1. Umożliwiamy Ci składanie zleceń na produkty strukturyzowane dopuszczone do obrotu zorganizowanego pod warunkiem, że są one dla Ciebie odpowiednie. Zasady dotyczące odpowiedności usług opisaliśmy w rozdziale 4 Zasady zawarcia umowy maklerskiej .	12	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie - wskazaliśmy, że zlecenie kupna lub sprzedaży na produkty strukturyzowane dopuszczone do obrotu zorganizowanego możesz złożyć jeśli są one dla Ciebie odpowiednie, a nie jak wcześniej - usługi w tym zakresie. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
31.	58	2. Biuro Maklerskie zawiesza świadczenie usług w zakresie produktów strukturyzowanych dopuszczonych do obrotu zorganizowanego w przypadku: 1) uzyskania przez Klienta negatywnego wyniku oceny odpowiedności w odniesieniu do tych produktów po rozpoczęciu jej świadczenia przez Biuro Maklerskie na rzecz Klienta, 2) upływu terminu ważności informacji udzielonych przez Klienta, zgodnie z § 8 ust. 1 i §10 ust. 2, 3) ukończenia przez Klienta 67 lat.	8. Zawiesimy możliwość składania przez Ciebie zleceń na produkty strukturyzowane dopuszczone do obrotu zorganizowanego, jeśli: a. uzyskasz negatywny wynik oceny odpowiedności w odniesieniu do tych produktów; lub b. Twoja ankieta odpowiedności straciła ważność – szczegóły opisaliśmy w rozdziale 4 Zasady zawarcia umowy maklerskiej ; lub c. ukończysz 67 lat, wyjątek stanowią sytuacje, gdy korzystasz z usługi doradztwa inwestycyjnego w odniesieniu do tych produktów.	12	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie - opisaliśmy w jakich przypadkach zawiesimy Ci możliwość składania zleceń na produkty strukturyzowane dopuszczone do obrotu zorganizowanego, a nie jak wcześniej - usługi w tym zakresie. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

32.	Brak zapisu	Brak zapisu	6. Jeśli broker zamierza wycofać się z obsługi danego instrumentu finansowego, poinformujemy Cię o tym. Określimy termin, w którym możesz sprzedać te instrumenty lub zlecić transfer do innego biura. Jeśli we wskazanym przez nas terminie nie zrealizujesz sprzedaży ani transferu, sprzedamy te instrumenty w terminie, o którym również Cię poinformujemy. Pieniądze ze sprzedaży zaksięgujemy na Twoim rachunku.	13	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Dodaliśmy informację, jak będziemy postępowali w sytuacji, gdy broker zamierza wycofać się z obsługi danego instrumentu finansowego a Ty masz go zapisanego na swoim rachunku.
-----	-------------	-------------	--	----	------------------------------	--

33.	64	3. Biuro Maklerskie na podstawie dyspozycji Klienta udziela informacji na temat: 1) praw przysługujących Klientowi z tytułu nabytych na jego rzecz zagranicznych instrumentów finansowych, 2) przepisów i zwyczajów obowiązujących w zagranicznych systemach wykonywania zleceń, 3) zasad przechowywania nabytych na rzecz Klienta zagranicznych instrumentów finansowych przez zagraniczny bank depozytariusz. 4. Informacje przekazywane Klientowi, o których mowa w ust. 3 pkt 2, pochodzą ze źródeł uznanych przez Biuro Maklerskie za wiarygodne.	8. Na podstawie złożonej przez Ciebie dyspozycji udzielimy Ci informacji na temat: a. praw, które przysługują Ci z zagranicznych instrumentów finansowych; b. zasad przechowywania przez zagraniczny bank depozytariusz kupionych zgodnie z Twoim zleceniem zagranicznych instrumentów finansowych. Informacje te przekazemy Ci po ich otrzymaniu od zagranicznego banku depozytariusza lub zagranicznego brokera.	13	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Doprecyzowaliśmy, że informacje na temat praw, które przysługują Ci z zagranicznych instrumentów finansowych oraz informacje na temat zasad przechowywania tych instrumentów przekazemy Ci - na Twoją prośbę - po otrzymaniu informacji od banku depozytariusza lub zagranicznego brokera.
-----	----	---	--	----	------------------------------	---

34.	75	2. Biuro Maklerskie realizuje przelewy walutowe z rachunku pieniężnego Klienta w Biurze Maklerskim wyłącznie na rachunek Klienta prowadzony przez Santander Bank Polska S.A.	23. W celu świadczenia usług w zakresie zagranicznych instrumentów finansowych prowadzimy dla Ciebie rachunek walutowy zgodnie z następującymi zasadami: (...) f. przelewy walutowe z Twojego rachunku pieniężnego realizujemy wyłącznie na Twój rachunek bankowy.	13	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Wprowadziliśmy możliwość realizowania przez Ciebie przelewów walutowych z rachunku pieniężnego w naszym biurze, na Twój rachunek bankowy, który posiadasz w innym banku niż Santander Bank Polska S.A. Do tej pory przelewy walutowe mogły być realizowane przez Ciebie tylko na Twój rachunek w Santander Bank Polska S.A.
-----	----	--	--	----	---------------------------------------	---

35.	91	3. W zakresie rachunku IKE oraz rachunku IKZE Biuro Maklerskie przyjmuje i przekazuje do Zagranicznego Brokera zlecenia nabycia lub zbycia następujących instrumentów finansowych: akcje, ETF (Exchange Traded Fund), ETN (Exchange Traded Notes) i ETC (Exchange Traded Commodity), dopuszczonych do obrotu w systemach wykonywania zleceń wymienionych w zarządzeniu w sprawie szczególnych warunków przyjmowania zleceń Klientów oraz określenia zagranicznych systemów wykonywania zleceń.	10. Świadczenie dla Ciebie usługi IKE i IKZE oznacza, że przyjmujemy i wykonujemy Twoje zlecenia kupna lub sprzedaży instrumentów finansowych, które są opisane w ustawie o IKE i IKZE. Dodatkowo możemy ograniczyć ten wybór do instrumentów, które są w naszej ofercie. Rodzaje dostępnych instrumentów opisaliśmy w zarządzeniach: a. w sprawie określenia katalogu instrumentów finansowych, w odniesieniu do których świadczymy usługi – dotyczy rynku polskiego; b. w sprawie szczególnych warunków przyjmowania zleceń Klientów oraz określenia zagranicznych systemów wykonywania zleceń – dotyczy rynków zagranicznych.	14	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Wykaz zagranicznych instrumentów finansowych, które możesz kupować i sprzedawać na rachunkach IKE i IKZE przenieśliśmy do zarządzeń, które wskazaliśmy w tym punkcie regulaminu. Zarządzenia dostępne są na stronie www.santander.pl/inwestor w sekcji „Regulacje i regulaminy”. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	----	---	---	----	-------------------------------------	---

36.	97	W przypadku gdy Klient dokonuje wypłaty transferowej, lub zwrotu przed upływem terminu określonego w dyspozycji IKE lub dyspozycji IKZE, Biuro Maklerskie potrąca dodatkową opłatę z transferowanych lub zwracanych środków zgromadzonych na rachunku IKE lub rachunku IKZE. Wysokość opłaty dodatkowej określa taryfa.	14. Jeśli złożysz dyspozycję wypłaty transferowej lub zwrotu przed upływem 12 miesięcy od dnia zawarcia przez Ciebie odpowiednio umowy o IKE lub IKZE, potrącimy dodatkową opłatę. Pobierzemy ją z transferowanych lub zwracanych pieniędzy z rachunku IKE lub IKZE. Wysokość tej opłaty określiliśmy w taryfie.	14	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie tak, żeby odpowiadało postanowieniom naszej Taryfy opłat i prowizji. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	----	---	--	----	------------------------------	--

37.	2	analiza inwestycyjna – raport, analiza lub innego rodzaju materiał pisemny, zawierający informacje rekomendujące lub sugerujące strategię inwestycyjną, w sposób wyraźny lub dorożumiany, dotyczący jednego lub kilku instrumentów finansowych lub emitentów, obejmujący każdą opinię na temat obecnej lub przyszłej wartości lub ceny takich instrumentów, przeznaczoną dla kanałów dystrybucyjnych lub opinii publicznej, bez uwzględniania indywidualnej sytuacji oraz potrzeb Klienta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE,	1. Sporządzamy materiały analityczne w postaci: a. analiz inwestycyjnych, czyli materiałów, które zawierają informację, zalecającą lub sugerującą, bezpośrednio lub pośrednio, określone zachowania inwestycyjne co do jednego lub kilku instrumentów finansowych lub emitentów instrumentów finansowych, w tym opinie odnoszące się do bieżącej lub przyszłej wartości lub ceny instrumentów finansowych;	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Przenieśliśmy definicję analiza inwestycyjna do rozdziału 15 Analizy inwestycyjne i rekomendacje o charakterze ogólnym, porady inwestycyjne. Doprecyzowaliśmy jej treść. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	---	--	---	----	-------------------------------------	---

38.	2	inne rekomendacje o charakterze ogólnym – materiały zawierające przewidywania co do trendów rynkowych, w określonych sektorach w najbliższej przyszłości, komentarze do bieżących komunikatów publikowanych przez spółki, podsumowanie najważniejszych informacji ze spółek, komentarze branżowe oraz komentarze dotyczące informacji i danych publicznych, pozyskanych z wiarygodnych źródeł, w tym agencji rządowych, portali internetowych, serwisów informacyjnych, które mogą mieć wpływ na wycenę akcji oraz innych instrumentów finansowych,	1. Sporządzamy materiały analityczne w postaci: (...) b. innych rekomendacji o charakterze ogólnym, czyli materiałów, które zawierają przewidywania co do trendów rynkowych w najbliższej przyszłości, komentarze do komunikatów bieżących publikowanych przez emitentów i najważniejsze informacje ze spółek, opracowania i raporty branżowe, dane statystyczne oraz informacje i dane ogólnodostępne, pozyskane z wiarygodnych źródeł, w tym agencji rządowych, portali internetowych, serwisów informacyjnych, które mogą mieć wpływ na notowania instrumentów finansowych.	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Przenieśliśmy definicję inne rekomendacje o charakterze ogólnym do rozdziału 15 Analizy inwestycyjne i rekomendacje o charakterze ogólnym, porady inwestycyjne. Doprecyzowaliśmy jej treść. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	---	---	---	----	-------------------------------------	--

39.	99	1. Biuro Maklerskie sporządza analizy inwestycyjne oraz inne rekomendacje o charakterze ogólnym dotyczące transakcji w zakresie instrumentów finansowych.	1. Sporządzamy materiały analityczne w postaci: a. analiz inwestycyjnych, czyli materiałów, które zawierają informację, zalecającą lub sugerującą, bezpośrednio lub pośrednio, określone zachowania inwestycyjne co do jednego lub kilku instrumentów finansowych lub emitentów instrumentów finansowych, w tym opinie odnoszące się do bieżącej lub przyszłej wartości lub ceny instrumentów finansowych; b. innych rekomendacji o charakterze ogólnym, czyli materiałów, które zawierają przewidywania co do trendów rynkowych w najbliższej przyszłości, komentarze do komunikatów bieżących publikowanych przez emitentów i najważniejsze informacje ze spółek, opracowania i raporty branżowe, dane statystyczne oraz informacje i dane ogólnodostępne, pozyskane z wiarygodnych źródeł, w tym agencji rządowych, portali internetowych, serwisów informacyjnych, które mogą mieć wpływ na notowania instrumentów finansowych.	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Dodaliśmy objaśnienie, co to jest analiza inwestycyjna oraz inne rekomendacje o charakterze ogólnym. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	----	---	--	----	------------------------------	---

40.	Brak zapisu	Brak zapisu	2. Analizy inwestycyjne udostępniamy Ci w formie: a. rekomendacji inwestycyjnych, sporządzanych przez nas z własnej inicjatywy; b. raportów na zlecenie emitenta; c. opracowań analizy technicznej.	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy, w jakiej formie udostępniamy nasze analizy inwestycyjne, Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
41.	Brak zapisu	Brak zapisu	3. Każda rekomendacja inwestycyjna i raport na zlecenie emitenta zawiera elementy wymagane regulacjami, w szczególności: a-n (...) o. ujawnienie konfliktów interesów, jeśli istnieją.	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Dodaliśmy punkt uzupełniający listę elementów, które musi zawierać każda rekomendacja inwestycyjna i raport na zlecenie emitenta. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
42.	Brak zapisu	Brak zapisu	4. Rekomendacje inwestycyjne udostępniamy Ci w języku angielskim. Dodatkowo, możemy udostępnić Ci tłumaczenie tych rekomendacji na język polski, w całości lub w części.	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Dodaliśmy postanowienie, w jakim języku udostępniamy rekomendacje inwestycyjne. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

43.	Brak zapisu	Brak zapisu	6. Informacje, które zgodnie z obowiązującym prawem, musimy Ci przekazać, zamieszczamy w samej analizie inwestycyjnej oraz w zastrzeżeniach prawnych. Zastrzeżenia prawne to treść, którą dołączamy na końcu każdej analizy inwestycyjnej, w postaci tekstu lub linka do strony internetowej.	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Dodaliśmy postanowienie, gdzie możesz znaleźć informacje, które zgodnie z obowiązującymi regulacjami musimy Ci przekazywać.
44.	Brak zapisu	Brak zapisu	7. Usługi w zakresie sporządzania materiałów analitycznych oraz ich udostępniania świadczymy na Twoją rzecz, w ramach zawartej umowy.	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Dodaliśmy postanowienie, że jeśli chcesz korzystać z analiz, musisz mieć zawartą z nami umowę. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
45.	99	2. Biuro Maklerskie udostępnia Klientowi sporządzone przez siebie analizy i inne rekomendacje o charakterze ogólnym w serwisie internetowym. Biuro Maklerskie może dodatkowo udostępniać te materiały w inny sposób, w szczególności w sposób przewidziany dla korespondencji.	8. Materiały analityczne udostępniamy Ci bezpłatnie, po zalogowaniu do serwisu internetowego. Raporty sporządzone na zlecenie emitenta publikujemy również na naszej ogólnodostępnej stronie internetowej.	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy informację o tym, że materiały analityczne udostępniamy bezpłatnie oraz że raporty na zlecenie emitenta publikujemy także na naszej stronie internetowej. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

46.	100	6. Udostępniona Klientowi analiza lub inna rekomendacja o charakterze ogólnym ma ograniczoną w czasie aktualność. Biuro Maklerskie nie ma obowiązku aktualizowania sporządzanych przez siebie analiz i innych rekomendacji o charakterze ogólnym.	13. Nasze materiały analityczne mają ograniczoną w czasie aktualność. W czasie obowiązywania danego materiału analitycznego mogą zmienić się okoliczności rynkowe dotyczące instrumentów finansowych lub emitentów, których dany materiał analityczny dotyczy. Oznacza to, że treść materiału analitycznego może stać się nieaktualna. Nie mamy obowiązku aktualizowania sporządzanych przez nas analiz i innych rekomendacji o charakterze ogólnym.	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy, co oznacza, że materiały analityczne mają ograniczoną aktualność. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
47.	101	1. Biuro Maklerskie udziela Klientowi porad inwestycyjnych o charakterze ogólnym dotyczących inwestowania w instrumenty finansowe.	18. Udzielamy Ci porad inwestycyjnych o charakterze ogólnym, czyli porad na temat danego rodzaju instrumentu finansowego bez odniesienia do konkretnych instrumentów finansowych oraz Twojej indywidualnej sytuacji: a. w odpowiedzi na Twoje zapytanie lub z naszej inicjatywy; b. pisemnie, ustnie lub elektronicznie, w zależności od wybranej przez Ciebie formy korespondencji.	15	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy, co oznacza pojęcie porada inwestycyjna o charakterze ogólnym. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

48.	102	1. Biuro Maklerskie świadczy następujące usługi doradztwa inwestycyjnego: Drogowskaz inwestycyjny, Aktywne Doradztwo Giełdowe (ADG), usługi doradztwa inwestycyjnego w związku z oferowaniem produktów strukturyzowanych w ramach oferty publicznej lub subskrypcji prywatnej w Santander Biuro Maklerskie.	1. Świadczymy następujące usługi doradztwa inwestycyjnego: a. Drogowskaz inwestycyjny; b. Aktywne Doradztwo Giełdowe (ADG); c. doradztwo inwestycyjne w zakresie produktów strukturyzowanych oferowanych w ramach oferty publicznej, których nabycie jest możliwe za naszym pośrednictwem.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Uprościliśmy postanowienie oraz doprecyzowaliśmy kwestię istniejącego sposobu oferowania. Usunęliśmy postanowienie dotyczące subskrypcji prywatnej, pozostawiliśmy funkcjonujący obecnie proces oferowania w ramach oferty publicznej.
49.	Brak zapisu	Brak zapisu	4. Podczas świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego: a. nie bierzemy pod uwagę skutków podatkowych, które powstają, w związku z realizacją transakcji wykonanych zgodnie z rekomendacją osobistą, której Ci udzieliliśmy; b. nie uwzględniamy operacji kupna lub sprzedaży instrumentów finansowych, które nie zostały rozliczone.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie dotyczące funkcjonującego sposobu świadczenia istniejących usług.

50.	Brak zapisu	Brak zapisu	10. Dodatkowo, abyśmy mogli świadczyć na Twoją rzecz usługi doradztwa inwestycyjnego w zakresie produktów strukturyzowanych, potrzebujemy Twojego adresu poczty elektronicznej.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie - wskazaliśmy, że potrzebujemy Twój adres poczty elektronicznej do świadczenia określonej w tym punkcie usług. Wcześniej odwoływaliśmy się w tym miejscu do zarządzenia.
51.	Brak zapisu	Brak zapisu	17. Nie odpowiadamy za straty lub utracone korzyści, które mogą wynikać z zastosowania się do rekomendacji osobistych, których Ci udzieliliśmy, jeżeli sporządziliśmy je zgodnie z należytą starannością.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie w kontekście usługi doradztwa inwestycyjnego i rekomendacji osobistej.
52.	Brak zapisu	Brak zapisu	36. Jeżeli korzystasz z usługi ADG możesz dostosować skład Twojego portfela inwestycyjnego na dedykowanym rachunku maklerskim, do portfela modelowego, poprzez wygenerowanie i prezentację zestawienia zleceń rekomendowanych. Na tej podstawie nastąpi dostosowanie składu Twojego portfela inwestycyjnego do składu portfela modelowego.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. f)	Wprowadziliśmy nowe możliwości technologiczne związane z porównaniem posiadanego składu portfela inwestycyjnego ze składem portfela modelowego.

53.	105	1. Usługa doradztwa inwestycyjnego w związku z oferowaniem produktów strukturyzowanych w ramach oferty publicznej lub subskrypcji prywatnej w Santander Biuro Maklerskie jest skierowana wyłącznie do osób fizycznych. Świadczenie usługi następuje na podstawie dyspozycji rozszerzającej zakres umowy maklerskiej lub odrębnej umowy i polega na przygotowywaniu oraz przekazywaniu klientowi pisemnej rekomendacji osobistej, której przedmiotem są instrumenty finansowe określone w zarządzeniu, o którym mowa w ust. 7.	37. Świadczymy usługę doradztwa inwestycyjnego w zakresie produktów strukturyzowanych poprzez udostępnianie Ci pisemnych rekomendacji osobistych, które dotyczą produktów strukturyzowanych oferowanych w ramach oferty publicznej, których nabycie jest możliwe za naszym pośrednictwem.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Uprościliśmy postanowienie oraz doprecyzowaliśmy kwestię istniejącego sposobu oferowania, poprzez: 1. usunięcie postanowienia dotyczącego subskrypcji prywatnej, 2. pozostawienie obecnie funkcjonującego procesu oferowania w ramach oferty publicznej, 3. zastąpienie odniesienia do zarządzenia opisem w treści regulaminu.
-----	-----	--	--	----	-------------------------------------	---

54.	105	1. Usługa doradztwa inwestycyjnego w związku z oferowaniem produktów strukturyzowanych w ramach oferty publicznej lub subskrypcji prywatnej w Santander Biuro Maklerskie jest skierowana wyłącznie do osób fizycznych. Świadczenie usługi następuje na podstawie dyspozycji rozszerzającej zakres umowy maklerskiej lub odrębnej umowy i polega na przygotowywaniu oraz przekazywaniu klientowi pisemnej rekomendacji osobistej, której przedmiotem są instrumenty finansowe określone w zarządzeniu, o którym mowa w ust. 7.	38. Aby korzystać z usługi doradztwa w zakresie produktów strukturyzowanych musisz złożyć dyspozycję rozszerzającą zakres umowy maklerskiej o świadczenie tej usługi lub podpisać odrębną umowę. Dodatkowo musisz spełnić warunki, które określiliśmy w zarządzeniu w sprawie określenia zasad świadczenia usług doradztwa inwestycyjnego w Santander Biuro Maklerskie.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Uprościliśmy postanowienia, w szczególności umieszczając ich część w odrębnym punkcie 38.
55.	Brak zapisu	Brak zapisu	40. Rekomendacje osobiste, które dotyczą produktów strukturyzowanych, przygotowujemy i przekazujemy Ci: a. z własnej inicjatywy; b. tylko wtedy, gdy możesz je kupić za naszym pośrednictwem; c. biorąc pod uwagę ograniczenia, które wynikają z warunków oferty publicznej odnoszącej się do tych produktów.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienia dotyczące rekomendacji osobistych w zakresie produktów strukturyzowanych. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

56.	Brak zapisu	Brak zapisu	41. Nie udzielamy Ci rekomendacji osobistych dotyczących produktów strukturyzowanych po zakończeniu okresu ich subskrypcji.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienia dotyczące rekomendacji osobistych w zakresie produktów strukturyzowanych. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
57.	Brak zapisu	Brak zapisu	42. Rekomendacje osobiste dotyczące produktów strukturyzowanych odnoszą się wyłącznie do nabycia tych produktów, ze względu na ich charakterystykę, w tym: a. określony termin zapadalności; b. możliwe ograniczenia płynności na rynku wtórnym; c. koszty transakcyjne, które ponosisz przy sprzedaży.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienia dotyczące rekomendacji osobistych w zakresie produktów strukturyzowanych. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
58.	Brak zapisu	Brak zapisu	43. Możemy przekazać Ci rekomendację osobistą dotyczącą zbycia produktów strukturyzowanych, które wcześniej Ci zarekomendowaliśmy, w przypadku gdy jednocześnie udzielamy Ci rekomendacji osobistej dotyczącej nabycia w ich miejsce produktów restrukturyzacyjnych.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienia dotyczące rekomendacji osobistych w zakresie produktów strukturyzowanych. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

59.	105	4. Rekomendacje osobiste oraz informacje dotyczące świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego udostępniane będą Klientowi na trwałym nośniku w formie elektronicznej poprzez przesłanie na adres e-mail Klienta podany przez Klienta w odrębnej dyspozycji lub poprzez umieszczenie w serwisie internetowym, w imiennej skrzynce odbiorczej. 5. Rekomendacje osobiste mogą być również udostępniane Klientowi w formie pisemnej w PUM.	44. Rekomendacje osobiste udzielone w ramach doradztwa w zakresie produktów strukturyzowanych udostępniamy Ci: a. wysyłając wiadomość na adres e-mail, wskazany przez Ciebie w odrębnej dyspozycji; lub b. w formie pisemnej w PUM. 45. Pozostałe informacje dotyczące świadczenia usługi doradztwa w zakresie produktów strukturyzowanych udostępniamy Ci zamieszczając je w serwisie internetowym, w imiennej skrzynce odbiorczej.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy informacje na temat sposobu, w jakim możesz otrzymać rekomendacje osobiste i pozostałe informacje w ramach usługi doradztwa w zakresie produktów strukturyzowanych. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	-----	---	--	----	------------------------------	--

60.	109	1. Rekomendacje osobiste udzielane przez Biuro Maklerskie w ramach doradztwa inwestycyjnego, a w szczególności polityki inwestycyjne, portfele wzorcowe i indywidualne kierowane są wyłącznie do Klienta, którego potrzeby i sytuacja brane są pod uwagę przy ich udzielaniu. 2. Do udzielonych rekomendacji osobistych Biuro Maklerskiemu przysługują prawa autorskie w zakresie określonym w regulacjach. 3. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy udzielanych Klientowi rekomendacji osobistych. Naruszenie tego obowiązku stanowi poważne naruszenie umowy maklerskiej. 4. W celu uniknięcia wątpliwości, w szczególności w odniesieniu do ustnych rekomendacji osobistych, przyjmuje się, że w momencie udzielenia rekomendacji osobistej Biuro Maklerskie udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i przestrzeni licencji do korzystania z rekomendacji osobistej, bez prawa udzielania dalszej licencji. Oznacza to, że Klient może w dowolnym miejscu i czasie: 1) korzystać z udzielonej rekomendacji osobistej, podejmując na jej podstawie decyzje inwestycyjne, 2) utrwalać i zwielokrotniać rekomendację osobistą. 5. Klient nie może dokonywać obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których rekomendację osobistą utrwalono, ani w jakikolwiek sposób jej rozpowszechniać. 6. W celu uniknięcia wątpliwości uznaje się, że każdorazowe udzielenie rekomendacji osobistej Klientowi stanowi zawarcie z Klientem nowej umowy licencyjnej, o treści określonej w ust. 4, dotyczącej danej rekomendacji osobistej, a umowa maklerska obejmująca swym zakresem doradztwo inwestycyjne wraz z niniejszym regulaminem nie stanowi umowy licencyjnej dotyczącej wszystkich rekomendacji osobistych mających być udzielonymi przez Biuro Maklerskie w przyszłości. 7. Postanowienia ust. 3–5 nie naruszają praw Klienta lub osób trzecich wynikających z regulacji, w szczególności w zakresie korzystania z rekomendacji, które zostały rozpowszechnione.	46. Do wszystkich rekomendacji osobistych, których Ci udzielamy, przysługują nam osobiste i majątkowe prawa autorskie. 47. Nie możesz sprzedawać ani udostępniać oryginału ani kopii udzielonych Ci rekomendacji osobistych. 48. Musisz zachować w tajemnicy rekomendacje osobiste, których Ci udzielimy, w przeciwnym razie naruszasz umowę maklerską. 49. Umowa obejmująca świadczenie usług doradztwa inwestycyjnego, razem z tym regulaminem, stanowi ramową umowę licencyjną. 50. Za każdym razem, kiedy udzielamy Ci rekomendacji osobistej: a. zawieramy z Tobą nową umowę licencyjną, która dotyczy tej rekomendacji; b. udzielamy Ci niewyłącznej licencji do korzystania z tej rekomendacji, bez prawa udzielania dalszej licencji. 51. Licencja, której Ci udzielamy, obejmuje okres 2 lat i jest nieograniczona terytorialnie. Oznacza to, że w dowolnym miejscu, w określonym czasie możesz: a. korzystać z udzielonej Ci rekomendacji osobistej do podejmowania na jej podstawie decyzji inwestycyjnych; b. utrwalać rekomendację osobistą i ją zwielokrotniać, gdzie utrwalanie i zwielokrotnianie są polami eksploatacji. 52. Postanowienia opisane w punktach od 45 do 49 nie naruszają praw Twoich ani osób trzecich do korzystania z rekomendacji, które rozpowszechniliśmy. Postanowienia umowy licencyjnej, które opisaliśmy w punktach 47 i 48, nie mają zastosowania, jeśli sami rozpowszechniliśmy naszą rekomendację i umożliwiliśmy korzystanie z niej. 53. Szczegółowe warunki i zasady korzystania przez Ciebie z naszych usług doradztwa inwestycyjnego opisaliśmy w zarządzeniu w sprawie określenia zasad świadczenia usług doradztwa inwestycyjnego w Santander Biuro Maklerskie.	16	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy informacje na temat udzielanej przez nas licencji na korzystanie z rekomendacji osobistych. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	-----	--	---	----	---------------------------------------	---

61.	110	3. Biuro Maklerskie dokonuje wymiany walutowej na podstawie dyspozycji Klienta. Bez konieczności złożenia odrębnej dyspozycji, Biuro Maklerskie dokonuje wymiany walutowej na podstawie udzielonego przez Klienta pełnomocnictwa w przypadkach określonych w odpowiedniej polityce, w celu wykonania żądania osób trzecich uprawnionych zgodnie z właściwymi regulacjami, oraz w przypadku, gdy świadczenie z instrumentów finansowych lub w związku z nimi spełniane jest w innej walucie niż waluta, w której prowadzony jest rachunek walutowy Klienta, z zastrzeżeniem § 29 ust. 3 zdanie trzecie.	3. Wymianę walutową realizujemy na podstawie Twojej dyspozycji. W określonych przypadkach możemy ją też wykonać bez Twojej dyspozycji, na podstawie pełnomocnictwa, którego nam udzielasz: a. aby wykonać żądania uprawnionych osób trzecich oraz gdy świadczenie pieniężne z instrumentów finansowych jest wymagane w innej walucie niż ta, w której prowadzimy Twój rachunek, wyjątkiem jest sytuacja, którą opisaliśmy w punkcie 43 rozdziału 10 Zasady prowadzenia rachunków. b. gdy wpłaty na rachunek, w tym wynikające z realizacji praw z instrumentów finansowych, których rozrachunek prowadzi KDPW, dokonywane w walucie innej niż waluta PLN, w przypadku: • wpłaty w EUR zostaną przewalutowane na PLN zgodnie z punktem 2 tego rozdziału; • wpłaty w innych walutach zostaną przewalutowane zgodnie z kursem walut obowiązującym w banku rozliczeniowym wybranym przez KDPW.	17	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy postanowienie w zakresie wpłat w euro i innych walutach (poza PLN) przy realizacji praw z instrumentów finansowych, których rozrachunek prowadzi KDPW. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	-----	---	---	----	-------------------------------------	---

62.	111	1. Dyspozycje wymiany walutowej przyjmowane są w godzinach 8:00-22:00 w dni robocze. 2. Dyspozycje wymiany walutowej złożone w godzinach 8:00-19:00 w dni robocze realizowane są na bieżąco. 3. Dyspozycje wymiany walutowej złożone w godzinach 19:00-22:00 w dni robocze realizowane są po kursie ostatniej znanej tabeli Santander Bank Polska S.A. (publikowanej na stronie www.santander.pl w zakładce dotyczącej kursów walut) powiększonym o 5% w przypadku nabywania waluty obcej oraz pomniejszonym o 5% w przypadku zbycia waluty obcej. Powiększenie lub odpowiednio pomniejszenie kursu o 5% stanowi zabezpieczenie rozliczenia transakcji z tytułu zmiany kursu walut. 4. Wymiana walutowa, o której mowa w ust. 3, rozliczana jest następnego dnia roboczego według pierwszej tabeli kursów Santander Bank Polska S.A. (publikowanej na stronie www.santander.pl w zakładce dotyczącej kursów walut). 5. Jeżeli w wyniku rozliczenia, o którym mowa w ust. 4, wystąpi nadwyżka zablokowanych uprzednio środków, nadwyżka ta przekazywana jest na rachunek Klienta. 6. Jeżeli w wyniku rozliczenia, o którym mowa w ust. 4, wystąpi niedobór zablokowanych uprzednio środków, Biuro Maklerskie obciąża brakującą kwotę rachunek Klienta. 7. Dyspozycje wymiany walutowej, z zastrzeżeniem ust. 3, realizowane są po aktualnym kursie obowiązującym w Santander Bank Polska S.A. (publikowanym w tabeli Santander Bank Polska S.A. na stronie www.santander.pl w zakładce dotyczącej kursów walut). 8. Zarządzenie w sprawie szczególnych warunków przyjmowania zleceń Klientów oraz określenia zagranicznych systemów wykonywania zleceń określa szczegółowe zasady dotyczące dyspozycji wymiany walutowej.	4. Dyspozycję wymiany walutowej możesz złożyć tylko telefonicznie. Szczegóły opisaliśmy w zarządzeniu w sprawie szczególnych warunków przyjmowania zleceń Klientów oraz określenia zagranicznych systemów wykonywania zleceń. Określiłiśmy w nim też waluty wymienialne, w stosunku do których realizujemy wymianę walutową. 5. Jeśli złożysz zlecenie kupna zagranicznych instrumentów finansowych w PLN lub wskażesz w zleceniu sprzedaży tych instrumentów walutę rozliczenia PLN, to zasady przewalutowania takich transakcji opisaliśmy w rozdziale 13 Zasady świadczenia usług w zakresie zagranicznych instrumentów finansowych.	17	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. f)	Dyspozycję wymiany walutowej możesz złożyć tylko telefonicznie. Szczegóły dotyczące obsługi tych dyspozycji oraz godziny ich przyjmowania opisaliśmy w Zarządzeniu w sprawie szczególnych warunków przyjmowania zleceń Klientów oraz określenia zagranicznych systemów wykonywania zleceń, które udostępniamy na stronie www.santander.pl/inwestor w sekcji „Regulacje i regulaminy”. Z kolei zasady przewalutowania, jeśli złożysz zlecenie kupna zagranicznych instrumentów finansowych w PLN lub wskażesz, że rozliczenie sprzedaży tych instrumentów chcesz otrzymać w PLN - opisaliśmy w rozdziale 13 regulaminu.
-----	-----	--	--	----	------------------------------	---

63.	129	4. Klient może złożyć reklamację także za pośrednictwem adresu do doręczeń elektronicznych Santander Bank Polska S.A., o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. 2023 poz. 285 z późn. zm.), pod warunkiem jego zarejestrowania w bazie adresów. Informacja o adresie do doręczeń elektronicznych Banku zostanie ogłoszona na stronie internetowej Banku pod adresem https://www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu przez Bank.	1. Reklamację możesz złożyć: a. elektronicznie – napisz do nas na adres e-mail: reklamacje.bm@santander.pl; b. telefonicznie – zadzwoń na naszą infolinię; c. osobiście – przyjdź do oddziału banku; d. pisemnie – napisz do nas na adres naszej siedziby lub oddziału albo podczas wizyty w oddziale; e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GA-DAI-17. Na Twój wniosek prześlemy Ci potwierdzenie złożenia reklamacji odpowiednio do sposobu jej złożenia lub w inny uzgodniony sposób.	21	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Wprowadziliśmy adres do doręczeń elektronicznych, za pośrednictwem którego możesz złożyć reklamację.
-----	-----	--	---	----	---	---

64.	7	11. Wypowiedzenie umowy maklerskiej w całości lub w części przez każdą ze stron może zostać dokonane: 1) w formie pisemnej w PUM w obecności pracownika Biura Maklerskiego lub na adres korespondencyjny Biura Maklerskiego wskazany w informacjach wstępnych, o ile wymagane dane Klienta oraz własnoręczność podpisów osób go reprezentujących zostały w odpowiedni sposób uwierzytelnione. Uwierzytelnienie może nastąpić przez notariusza, polską placówkę dyplomatyczną, urzędnika państwa obcego z zachowaniem postanowień Konwencji z dnia 5 października 1961 r. znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych (Dz. U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938) lub inną upoważnioną przez Biuro Maklerskie osobę, o ile nie sprzeciwia się to jakimkolwiek przepisom prawa lub regulacjom, 2) w formie dokumentowej w postaci elektronicznego oświadczenia woli: a) przez Biuro Maklerskie: za pośrednictwem imiennej skrzynki odbiorczej, b) przez Klienta na zasadach określonych w zarządzeniach, o których mowa w § 3 ust. 11.	7. Wypowiedzenie umowy w całości lub w części możesz złożyć: a. w formie pisemnej: • w PUM w obecności naszego pracownika; • wysyłając je na nasz adres korespondencyjny, który wskazujemy w Informacjach wstępnych; warunkiem jest, żeby Twoje dane i własnoręczność podpisów osób, które Cię reprezentują były uwierzytelnione w odpowiedni sposób. Określiśmy to w punkcie 6 rozdziału 4 Zasady zawarcia umowy maklerskiej; b. w formie dokumentowej w postaci elektronicznego oświadczenia woli zgodnie z zasadami, które określiliśmy w zarządzeniu w sprawie określenia warunków i zakresu świadczenia usług za pośrednictwem serwisu internetowego Santander Biuro Maklerskie oraz zarządzeniu w sprawie określenia warunków składania dyspozycji za pośrednictwem sieci telefonicznej w Santander Biuro Maklerskie.	23	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Przenieśliśmy postanowienia dotyczące wypowiedzenia umowy z Rozdziału „Tryb i warunki zawierania umowy maklerskiej”, w którym opisywaliśmy zasady zawarcia umowy do Rozdziału 23 opisującego zasady wygaśnięcia i wypowiedzenia Umowy. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	---	---	--	----	---	--

65.	136	2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Biuro Maklerskie o każdej zmianie danych Klienta wymaganych zgodnie z § 8 oraz innych okolicznościach mogących mieć wpływ na obowiązywanie i wykonywanie umowy maklerskiej. Do przekazywania powyższych informacji stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 ust. 1–6, z zastrzeżeniem § 13 ust. 2 w zależności od rodzaju danych i okoliczności. Za wykonanie powyższego zobowiązania Klienta uznaje się także poinformowanie Santander Bank Polska o zmianie, określonych w załączeniu, wybranych danych Klienta w trybie przewidzianym dla innych usług Santander Bank Polska.	2. Musisz nas niezwłocznie poinformować o: a. każdej zmianie Twoich danych, których wymagamy zgodnie z regulacjami; b. wszystkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na obowiązywanie i wykonywanie naszej umowy.	24	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Nie masz obowiązku informowania banku o zmianie Twoich danych, jeśli zmienisz dane w naszym biurze.
-----	-----	---	--	----	-------------------------------------	--

66.	137	5. Biuro Maklerskie zachowuje w tajemnicy informacje o fakcie posiadania, stanie i obrotach na rachunkach Klienta oraz danych osobowych Klienta, a także inne informacje powzięte w związku ze świadczonymi na rzecz Klienta usługami, w granicach określonych w regulacjach. 6. Biuro Maklerskie ma prawo do przekazywania danych, o których mowa w ust. 5, w ramach Santander Bank Polska w celu zapewnienia prawidłowej obsługi Klienta we wszystkich kanałach dostępu oraz gdy wymaga tego prawidłowe realizowanie przez Santander Bank Polska obowiązków wynikających z regulacji.	10. Zgodnie z regulacjami zachowujemy w tajemnicy: a. informacje o tym, że prowadzimy dla Ciebie rachunek maklerski, jaki jest jego stan i jakie są na nim obroty; b. Twoje dane osobowe; c. inne informacje na Twój temat, które uzyskaliśmy w związku ze świadczonymi usługami. 11. Mamy prawo przekazywać informacje na Twój temat i Twoje dane, które opisaliśmy w punkcie 10, w ramach banku. Możemy to zrobić, aby Cię prawidłowo obsługiwać we wszystkich kanałach dostępu oraz gdy wymaga tego realizacja przez nas lub bank prawnych obowiązków oraz w innych przypadkach wynikających z regulacji.	24	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. a)	Doprecyzowaliśmy, że mamy prawo przekazać informację na Twój temat i Twoje dane do banku jeśli wymaga tego realizacja przez nas lub bank prawnych obowiązków oraz w innych przypadkach, które wynikają z regulacji.
-----	-----	---	---	----	------------------------------	--

67.	140	4. W przypadku przejścia do obsługi przez Biuro Maklerskie umowy maklerskiej podpisanej przez obojga małżonków pozostających we wspólnocie majątkowej małżeńskiej, w następstwie złożenia przez małżonków pisemnego oświadczenia o pozostawaniu we wspólnocie majątkowej oraz wyrażenia pisemnej zgody na samodzielne dysponowanie aktywami znajdującymi się na rachunku przez każdego z małżonków Biuro Maklerskie prowadzi wspólny rachunek papierów wartościowych oraz rachunek pieniężny. W przypadku złożenia przez małżonków lub ich pełnomocników odmiennych zleceń lub dyspozycji, które wykluczają nawzajem swoją realizację, Biuro Maklerskie może wstrzymać ich wykonanie do czasu ustalenia wspólnego stanowiska przez małżonków lub przedstawienia prawomocnego orzeczenia właściwego sądu, zezwalającego jednemu z małżonków na złożenie odpowiedniego zlecenia lub dyspozycji. Jeśli powyższa sytuacja zaistnieje, Biuro Maklerskie niezwłocznie poinformuje oboje małżonków o zaistniałej sytuacji. W przypadku ustania małżeństwa lub ustania wspólności majątkowej w czasie trwania małżeństwa umowa maklerska, o której mowa w ust. 4 ulega rozwiązaniu. Postanowienia §132 stosuje się odpowiednio. Postanowienia opisane w § 27 ust. 1-3 nie mają zastosowania.	23. Umowa maklerska, o której piszemy w punkcie 21, ulegnie rozwiązaniu po uzyskaniu przez nas dokumentów potwierdzających ustanie małżeństwa lub wspólności majątkowej w czasie trwania małżeństwa. W takiej sytuacji zastosujemy działania, które opisaliśmy w rozdziale 23 Zasady wygaśnięcia i wypowiedzenia umowy. W takiej sytuacji nie stosujemy postanowień, które opisaliśmy w punktach od 28 do 30 rozdziału 10 Zasady prowadzenia rachunków.	24	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Doprecyzowaliśmy postanowienie, że dopiero po uzyskaniu przez nas dokumentów potwierdzających ustanie małżeństwa lub wspólności majątkowej rozwiążemy umowę maklerską.
-----	-----	---	--	----	---	---

68.	11	2. Klient oraz potencjalny Klient ma prawo, a Biuro Maklerskie obowiązek, do rejestrowania wszelkich rozmów telefonicznych lub korespondencji przekazywanej w innej formie uzgodnionej przez Biuro Maklerskie i Klienta, a odnoszących się bezpośrednio lub pośrednio do złożenia zlecenia lub zawarcia transakcji. Dokonane rejestracje stanowić mogą dowód w razie wszczęcia postępowania dla ustalenia kwestii związanych z poszczególnymi zleceniami lub/oraz transakcjami przed sądem lub innym organem powołanym dla rozpoznawania i rozstrzygania sporów. Biuro Maklerskie na żądanie Klienta lub potencjalnego klienta udostępnia mu nagranie lub korespondencję związaną ze zleceniem lub/oraz zawieraną transakcją w okresie 5 lat od daty złożenia zlecenia lub/oraz zawarcia/rozliczenia transakcji a w przypadku, gdy żąda tego właściwy organ, przez okres do 7 lat.	29. Masz prawo, a my mamy obowiązek rejestrować – zgodnie z przepisami – rozmowy telefoniczne oraz korespondencję przekazywaną w formie, którą wspólnie ustaliliśmy, dotyczące usług maklerskich, które dla Ciebie świadczymy. 30. Możemy udostępnić Ci nagranie lub korespondencję związaną z usługami maklerskimi, które dla Ciebie świadczymy w okresie 5 lat od daty złożenia zlecenia, zawarcia lub rozliczenia transakcji. Na potrzeby właściwych organów ten okres wydłużony jest do 7 lat.	24	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Rozszerzyliśmy postanowienie - rejestracja rozmów telefonicznych oraz korespondencji, którą Ci przekazujemy dotyczy usług maklerskich a nie tylko tych związanych bezpośrednio lub pośrednio ze złożeniem zlecenia lub zawarciem transakcji.
-----	----	---	--	----	------------------------------	---

69.	Brak zapisu	Brak zapisu	31. Sposób, w jaki zapewniamy dostępność, opisaliśmy w dokumencie Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami. Od 28.06.2025 r. znajdziesz go na stronie banku www.santander.pl/obb .	24	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Nowość - zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami. Opis znajdziesz na stronie www.santander.pl/obb .
70.	Brak zapisu	Brak zapisu	derywaty - instrumenty pochodne dopuszczone do obrotu zorganizowanego	Słowniczek	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Wprowadziliśmy nową definicję do słowniczka. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
71.	Brak zapisu	Brak zapisu	dyspozycja rozszerzająca - Twoje dodatkowe oświadczenie dotyczące otwarcia i prowadzenia przez nas rachunku inwestycyjnego lub rozszerzające zakres świadczenia umowy maklerskiej o dodatkowe elementy, w przypadkach gdy wiąże nas umowa maklerska	Słowniczek	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Wprowadziliśmy nową definicję do słowniczka. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
72.	Brak zapisu	Brak zapisu	dzień roboczy - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce	Słowniczek	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Wprowadziliśmy nową definicję do słowniczka. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

73.	Brak zapisu	Brak zapisu	grupa docelowa - określona grupa nabywców instrumentu finansowego, z których potrzebami, cechami lub celami dany instrument finansowy jest zgodny	Słowniczek	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Wprowadziliśmy nową definicję do słowniczka. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
74.	Brak zapisu	Brak zapisu	Informacje wstępne, Informacje wstępne Santander Biuro Maklerskie dla klientów detalicznych - dokument, w którym opisaliśmy podstawowe informacje o nas, naszej działalności, zakresie świadczonych usług, instrumentach finansowych, ryzykach związanych z instrumentami finansowymi oraz usługami maklerskimi, ogólny opis polityki przeciwdziałania konfliktom interesów; znajdziesz go na naszej stronie www.inwestor.santander.pl w zakładce Regulacje i regulaminy	Słowniczek	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Wprowadziliśmy nową definicję do słowniczka. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
75.	Brak zapisu	Brak zapisu	NBP - Narodowy Bank Polski	Słowniczek	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Wprowadziliśmy nową definicję do słowniczka. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

76.	Brak zapisu	Brak zapisu	rozporządzenie PRIIP - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1286/2014 z dnia 26 listopada 2014 r. w sprawie dokumentów zawierających kluczowe informacje, dotyczących detalicznych produktów zbiorowego inwestowania i ubezpieczonych produktów inwestycyjnych	Słowniczek	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Wprowadziliśmy nową definicję do słowniczka. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
77.	2	polityka – polityka wykonywania zleceń lub polityka działania w najlepiej pojętym interesie Klienta, lub inna polityka, jeśli wynika to z treści niniejszego regulaminu,	polityka - polityka wykonywania zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie Klienta	Słowniczek	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Doprecyzowaliśmy definicję - wskazaliśmy politykę, do której odwołujemy się w treści regulaminu. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
78.	2	dowód nabycia instrumentów finansowych – każdy dokument stwierdzający nabycie instrumentów finansowych sporządzony zgodnie z obowiązującymi regulacjami, w szczególności: świadectwo depozytowe, zaświadczenie o nabyciu instrumentów finansowych, potwierdzenie nabycia instrumentów finansowych, potwierdzenie posiadania instrumentów finansowych,	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Usunęliśmy definicję, ponieważ przenieśliśmy ją do punktu 25 rozdziału 10 Zasady prowadzenia rachunków i doprecyzowaliśmy jej treść. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

79.	2	dyspozycja IKE – dyspozycja rozszerzająca umowę maklerską o świadczenie usług w ramach indywidualnego konta emerytalnego,	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Usunęliśmy definicję, ponieważ treść tej definicji mieści się w definicji „dyspozycja rozszerzająca”. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
80.	2	dyspozycja IKZE – dyspozycja rozszerzająca umowę maklerską o świadczenie usług w ramach indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego,	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Usunęliśmy definicję, ponieważ treść tej definicji mieści się w definicji „dyspozycja rozszerzająca”. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
81.	2	identyfikacja cechą biometryczną – weryfikacja tożsamości Klienta przy wykorzystaniu jego cechy biometrycznej udostępniona na urządzeniu mobilnym,	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Usunęliśmy definicję, ponieważ jest to opisane w rozdziale 6 Jak Cię identyfikujemy . Natomiast „cecha biometryczna” pozostała opisana w słowniczku bez zmian. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
82.	2	korespondencja kierowana przez Biuro Maklerskie do Klienta – komunikacja wymagana regulacjami, w szczególności tam, gdzie pojawia się obowiązek jej przekazywania na trwałym nośniku,	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Usunęliśmy definicję, ponieważ kwestię korespondencji opisujemy bezpośrednio w treści odpowiednich rozdziałów regulaminu, a definicji trwałego nośnika nie zmieniliśmy i jest ona w słowniczku. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

83.	15	5. W trakcie jednej rozmowy telefonicznej oraz w trakcie logowania do systemu informatycznego Biura Maklerskiego Klient posiada maksymalnie trzy próby na podanie prawidłowego hasła identyfikacyjnego.	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Usunęliśmy postanowienie, jest to zmiana porządkowa. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
84.	54	10. Biuro Maklerskie zwraca uwagę Klientom na zwiększone ryzyko związane z inwestycjami w derywaty z depozytem Intraday wynikające ze zwiększonej dźwigni finansowej.	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Zmiana porządkowa - wycofaliśmy to postanowienie, ponieważ wszystkie informacje o ryzyku związanym z inwestycjami w derywaty opisaliśmy w Informacjach wstępnych. Znajdziesz je na naszej stronie www.santander.pl/inwestor w sekcji „Regulacje i regulaminy”. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

85.	59	1. Do świadczenia usług w zakresie praw majątkowych stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminu dotyczące instrumentów finansowych dopuszczonych do obrotu zorganizowanego. 2. W przypadku gdy obrót prawami majątkowymi wiąże się z obowiązkiem posiadania depozytu zabezpieczającego do świadczenia usług w ich zakresie, stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminu dotyczące derywatów.	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. a)	Wycofaliśmy postanowienia dotyczące określenia w jaki sposób świadczymy usługi w zakresie praw majątkowych, ponieważ nie są one już w obrocie GPW w Warszawie.
86.	70	Zlecenia Klientów dotyczące instrumentów finansowych notowanych na giełdzie London Stock Exchange, Biuro Maklerskie przyjmuje w walucie funt brytyjski (GBP). Limit ceny zlecenia przekazywanego na London Stock Exchange wyrażany jest w pensach (1/100 funta brytyjskiego).	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Zmiana porządkowa - postanowienie przenieśliśmy do Zarządzenia w sprawie szczególnych warunków przyjmowania zleceń Klientów oraz określenia zagranicznych systemów wykonywania zleceń. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.

87.	75	1. Wypłaty gotówkowej z rachunku walutowego można dokonać na podstawie złożonej dyspozycji w wybranych oddziałach Santander Bank Polska z dostępem do usług maklerskich, które świadczą obsługę gotówkową, na zasadach określonych przez Santander Bank Polska S.A. (dostępnych na stronie www.santander.pl w zakładce przydatne informacje / regulacje i regulaminy).	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Wycofaliśmy możliwość wypłaty gotówkowej z rachunku maklerskiego w oddziałach Santander Bank Polska. Oddziały Banku nie świadczą w tym zakresie obsługi gotówkowej.
-----	----	--	-------------	-------------	------------------------------	---

88.	99	3. Biuro Maklerskie może uzależnić udostępnianie Klientowi analiz i innych rekomendacji o charakterze ogólnym od spełnienia przez Klienta określonych warunków, w szczególności w zakresie wartości aktywów lub obrotów na rachunku. Biuro Maklerskie może określić w zarządzeniu zasady dostępu do takich analiz i innych rekomendacji o charakterze ogólnym. Na takich samych zasadach Biuro Maklerskie może udostępnić Klientowi analizy i inne rekomendacje o charakterze ogólnym z pierwszeństwem przed Klientami niespełniającymi określonych warunków.	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Wycofaliśmy postanowienie - nie będziemy uzależniać udostępnianie Ci analiz i innych rekomendacji o charakterze ogólnym od spełnienia określonych warunków na przykład od wysokości obrotów czy aktywów.
-----	----	---	-------------	-------------	------------------------------	--

89.	122	2. Biuro Maklerskie może dopuścić do działania pełnomocnika Klienta bez konieczności okazywania uwierzytelnionego pełnomocnictwa, w przypadku gdy powołujący się na nie pełnomocnik mógłby uwierzytelnić taki dokument, dane lub tożsamość Klienta w trybie określonym w § 7 ust. 3–5. Biuro Maklerskie nie jest zobowiązane do dopuszczenia takiego pełnomocnika do działania i w każdym czasie może żądać okazania odpowiednio uwierzytelnionego pełnomocnictwa bądź podania takich danych.	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Usunęliśmy postanowienie, co oznacza, że nie dopuścimy do działania Twojego pełnomocnika bez okazania uwierzytelnionego pełnomocnictwa.
-----	-----	---	-------------	-------------	------------------------------	---

90.	129	1. W związku z niewykonaniem lub nierzetelnym albo błędnym wykonaniem zobowiązań Biura Maklerskiego wobec Klienta lub stwierdzeniem innych uchybień Biura Maklerskiego bądź osób trzecich związanych ze świadczeniem usług, Klient jest uprawniony i zobowiązany niezwłocznie złożyć reklamację. Reklamacja może obejmować wszelkie inne zastrzeżenia Klienta dotyczące usług świadczonych przez Biuro Maklerskie. 2. Klient zobowiązany jest sprawdzać dokumenty i informacje przekazywane mu przez Biuro Maklerskie pod kątem nieprawidłowości, o których mowa w ust. 1.	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. e)	Usunęliśmy postanowienie. Oznacza to, że nie masz obowiązku niezwłocznie składać reklamacji - masz takie prawo. Opisaliśmy to w rozdziale 21 regulaminu.
-----	-----	--	-------------	-------------	------------------------------	--

91.	129	5. Klient może złożyć reklamację dotyczącą działania lub zaniechania osób trzecich w związku ze świadczeniem usług przez Biuro Maklerskie. Dotyczy to w szczególności podmiotów prowadzących lub stanowiących system wykonywania zleceń, do których Biuro Maklerskie przekazuje zlecenie lub dyspozycję Klienta. Reklamacja taka powinna zostać złożona niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub po uzyskaniu przez Klienta informacji o tym zdarzeniu. W przypadku złożenia takiej reklamacji Biuro Maklerskie przekazuje ją do właściwej osoby trzeciej w celu rozpatrzenia, chyba że sprzeciwiają się temu regulacje bądź reklamacja podlega rozpatrzeniu przez Biuro Maklerskie. O przyjętym sposobie postępowania Biuro Maklerskie informuje Klienta w formie ustalonej zgodnie z § 130 ust. 2. Przekazana reklamacja podlega rozpatrzeniu zgodnie z właściwymi regulacjami dotyczącymi osoby trzeciej rozpatrującej reklamację Klienta.	Brak zapisu	Brak zapisu	§ 138 ust. 1 pkt. 2) lit. d)	Usunęliśmy postanowienie, jest to zmiana porządkowa. Proces obsługi reklamacji opisaliśmy w rozdziale 21 regulaminu, który obejmuje również reklamacje dotyczące działania lub zaniechania działania osób trzecich w związku ze świadczeniem przez nas usług maklerskich. Nie wpływa to na zmianę sposobu świadczenia dla Ciebie usług w tym zakresie.
-----	-----	--	-------------	-------------	------------------------------	---