



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Podróż bez obaw

Spis treści

Informacje według artykułu 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	2
Wstęp	4
Zobacz na jakie kwoty możesz się ubezpieczyć	6
Umowa ubezpieczenia	7
Kiedy rozpoczyna się i kończy nasza ochrona	8
Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz świadczeń Wsparcie w podróży	10
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.....	17
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	20
Ubezpieczenie bagażu	29
Ubezpieczenie sprzętu sportowego.....	34
Ubezpieczenie sportów zimowych.....	36
Ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka	37
Ubezpieczenie zdarzeń pod wpływem alkoholu	39
Ubezpieczenie udziału własnego w wynajmowanym samochodzie.....	40
Postępowanie w przypadku szkody.....	42
Reklamacje.....	45
Jak chronimy dane osobowe	47
Pozostałe postanowienia	50
Słowniczek.....	51

Informacje według artykułu 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

W informacji znajdziesz postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, które dotyczą zagadnień:

Rodzaj informacji: Przesłanki wypłaty odszkodowania / świadczenia:

Dotyczy: Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale Co chronimy punkty od 1 do 3; w rozdziale Z jakich świadczeń możesz skorzystać punkty od 1 do 10; w rozdziale Na jakie sumy ubezpieczamy punkty od 1 do 4; w rozdziale W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie punkty od 1 do 11; w rozdziale Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie punkty 1 i 2, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale Co chronimy punkty od 1 do 6; w rozdziale Kiedy wypłacimy odszkodowanie punkty od 1 do 14; w rozdziale Na jakie sumy ubezpieczamy punkty od 1 do 3; w rozdziale W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie punkty od 1 do 11; w rozdziale Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie punkty 1 i 2, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale Co chronimy punkty od 1 do 3; w rozdziale Komu i ile wypłacimy pieniędzy punkty od 1 do 6; w rozdziale Na jakie sumy ubezpieczamy punkty od 1 do 3; w rozdziale W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie punkty od 1 do 11; w rozdziale Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie punkty 1 i 2, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie bagażu

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale Co chronimy punkty od 1 do 7; w rozdziale Kiedy wypłacimy Ci pieniądze punkty 1 i 2; w rozdziale Na jakie sumy ubezpieczamy punkty od 1 do 4; w rozdziale W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie punkty od 1 do 11; w rozdziale Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie punkty 1 i 2, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie sprzętu sportowego

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale Co chronimy punkty od 1 do 2; w rozdziale Kiedy wypłacimy Ci pieniądze punkty od 1 do 3; w rozdziale Na jakie sumy ubezpieczamy punkty od 1 do 4; w rozdziale W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie punkty od 1 do 11; w rozdziale Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie punkty 1 i 2, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie sportów zimowych

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale Co chronimy punkty od 1 do 3; w rozdziale W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie punkty

od 1 do 11; w rozdziale Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie punkty 1 i 2, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale Co chronimy punkty od 1 do 3; w rozdziale W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie punkty od 1 do 11; w rozdziale Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie punkty 1 i 2, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie zdarzeń pod wpływem alkoholu

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale Co chronimy punkty 1 i 2; w rozdziale W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie punkty od 1 do 11; w rozdziale Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie punkty 1 i 2, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie udziału własnego w wynajmowanym samochodzie

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale Co chronimy punkt 1; W rozdziale Kiedy wypłacimy odszkodowanie punkty od 1 do 2; w rozdziale Na jakie sumy ubezpieczamy punkty od 1 do 4; w rozdziale W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie punkty od 1 do 11; w rozdziale Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie punkty 1 i 2, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Rodzaj informacji: Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia:

Dotyczy: Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale W jakich sytuacjach nie pokryjemy kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz nie zrealizujemy świadczeń Wsparcie w podróży punkty od 1 do 5, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale W jakich sytuacjach nie wypłacimy odszkodowania punkty od 1 do 3, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale W jakich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy punkty 1 i 2, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie bagażu

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale W jakich sytuacjach nie wypłacimy Ci pieniędzy punkty od 1 do 5, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie sprzętu sportowego

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale W jakich sytuacjach nie wypłacimy Ci pieniędzy punkty od 1 do 3, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Dotyczy: Ubezpieczenie udziału własnego w wynajmowanym samochodzie

Numer jednostki z wzorca umowy: W rozdziale W jakich sytuacjach nie wypłacimy odszkodowania punkty od 1 do 3, z uwzględnieniem pojęć w rozdziale Słowniczek;

Wstęp

Krótki przewodnik po ubezpieczeniu

Na początku chcemy Ci wyjaśnić pojęcia, które dotyczą Twojego ubezpieczenia

Ubezpieczyciel (My) – Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, która prowadzi działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK.

Ty (ubezpieczony) – osoba, dla której właściciel polisy (ubezpieczający) zawarł umowę ubezpieczenia. Właściciel polisy może zawrzeć umowę ubezpieczenia dla siebie. Wtedy jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym.

Właściciel polisy (ubezpieczający) – osoba fizyczna, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacić składkę.

Dla kogo jest nasze ubezpieczenie?

Podróż bez obaw to ubezpieczenie turystyczne dla osób, które podróżują za granicę.

Dlaczego warto mieć nasze ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zapewnia szeroką ochronę. Jego główne atuty to ochrona ubezpieczeniowa, gdy:

1. uprawiasz rekreacyjnie sport,
2. masz zaostrzenie objawów choroby przewlekłej,
3. podróżujesz, aby się uczyć lub pracować (również fizycznie),
4. nagle pogorszy się Twój stan zdrowia na skutek komplikacji ciąży lub przedwczesnego porodu.

Chronimy Cię również przez pierwsze 7 dni od rozpoczęcia się działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub aktów terroru. Dajemy tę ochronę w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży oraz w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków.

Właściciel polisy nie płaci za to dodatkowej składki.

Jak kupić ubezpieczenie?

Ubezpieczenie możesz kupić online w Santander internet oraz Santander mobile.

Po wypełnieniu formularza i opłaceniu składki, wyślemy polisę na wskazany adres mejlowy, który właściciel polisy wskaże podczas zakupu ubezpieczenia.

Jak zgłosić szkodę?

Potrzebujesz pomocy w trakcie wyjazdu? Możesz zgłosić szkodę:

1. telefonicznie pod numerem: + 48 22 522 27 06 (opłata zgodna z taryfą operatora)
2. mejlem pod adres: pmu.szklady@mondial-assistance.pl

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróż bez obaw

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) znajdziesz informacje o tym, jak działa ubezpieczenie oraz jaki jest jego zakres.

W zależności od Twoich potrzeb do wyboru masz elementy, z których samodzielnie możesz skomponować swoje ubezpieczenie.

Koszty leczenia, ratownictwa, transportu i świadczenia Wsparcie w podróży

Jeśli podczas podróży zachorujesz lub ulegniesz wypadkowi, pokryjemy koszty leczenia w placówce medycznej lub wizyty lekarskiej. Zorganizujemy i pokryjemy koszty ratownictwa i transportu do Polski.

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

Jeśli wyrządzisz szkodę innej osobie lub uszkodzisz jej mienie, wypłacimy świadczenie osobie poszkodowanej.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków

Jeśli podczas podróży przydarzy Ci się nieszczęśliwy wypadek na przykład złamanie lub zwichnięcie, otrzymasz odszkodowanie za doznany uszczerbek na zdrowiu.

Bagaż

Chronimy Twój bagaż podczas podróży jeśli zostanie on uszkodzony lub skradziony. Otrzymasz zwrot kosztów za zniszczoną lub utraconą walizkę oraz za przedmioty, które się w niej znajdowały.

Sprzęt sportowy

Chronimy Twój sprzęt sportowy podczas podróży, jeśli zostanie on uszkodzony lub skradziony. Otrzymasz zwrot kosztów za zniszczony lub utracony na przykład rower lub deskę do windsurfingu.

Udział własny w wynajmowanym samochodzie

Jeśli podczas podróży wynajmiesz samochód z wypożyczalni i ktoś Ci go ukradnie lub uszkodzisz go, na przykład w wypadku lub podczas parkowania, zapłacimy za Twój udział własny w szkodzie. Wysokość udziału własnego znajdziesz w umowie najmu, którą spiszysz z wypożyczalnią.

Sporty zimowe

Obejmujemy Ciebie ochroną podczas uprawniania sportów w warunkach zimowych. Sporty zimowe wymieniamy w OWU i jest to na przykład narciarstwo lub snowboard.

Sporty wysokiego ryzyka

Obejmujemy Cię ochroną, gdy na przykład skaczesz na bungee lub ze spadochronem. Sporty wysokiego ryzyka wymieniamy w OWU.

Zdarzenia pod wpływem alkoholu

Rozszerzamy ochronę w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i w świadczeniach Wsparcie w podróży oraz w ubezpieczeniu następstwa nieszczęśliwych wypadków o zdarzenia, które powstały pod wpływem alkoholu.

Zobacz na jakie kwoty możesz się ubezpieczyć

Tabela 1 – Koszty leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży

zakres terytorialny podróży	suma ubezpieczenia w zł
Europa	100 000
Europa	300 000
Europa	600 000
Europa	1 000 000
Świat (bez USA, Kanady) / Świat	300 000
Świat (bez USA, Kanady) / Świat	500 000
Świat (bez USA, Kanady) / Świat	1 000 000
Świat (bez USA, Kanady) / Świat	2 000 000

Tabela 2 – Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

zakres terytorialny podróży	suma ubezpieczenia w zł
Europa / Świat (bez USA, Kanady) / Świat	200 000
Europa / Świat (bez USA, Kanady) / Świat	500 000
Europa / Świat (bez USA, Kanady) / Świat	1 000 000

Tabela 3 – Następstwa nieszczęśliwych wypadków

zakres terytorialny podróży	suma ubezpieczenia w zł
Europa / Świat (bez USA, Kanady) / Świat	10 000
Europa / Świat (bez USA, Kanady) / Świat	30 000
Europa / Świat (bez USA, Kanady) / Świat	80 000

Tabela 4 – Ubezpieczenia dodatkowe

zakres terytorialny podróży: Europa / Świat (bez USA, Kanady) / Świat

rodzaj ubezpieczenia dodatkowego	suma ubezpieczenia w zł
Bagaż	1 000
Bagaż	3 000
Bagaż	5 000
Sprzęt sportowy	2 000
Sprzęt sportowy	5 000
Sprzęt sportowy	10 000
Udział własny w wynajmowanym samochodzie	10 000

Możesz rozszerzyć ochronę o:

1. sporty zimowe
2. sporty wysokiego ryzyka
3. zdarzenia pod wpływem alkoholu.

Ten dokument to Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróż bez obaw (OWU), zgodnie z którymi świadczymy Tobie ochronę. Obowiązują one od 7czerwca 2025 roku.

Sygnatura OWU PBO/IND/07/06/2025

Aby ten dokument był dla Ciebie prostszy dodaliśmy przydatne komentarze. Te treści nie zastępują pełnego tekstu ogólnych warunków ubezpieczenia. Są to dodatkowe wyjaśnienia dla Ciebie. Oznaczyliśmy je wyrazem – komentarz.

Pojęcia, które wyjaśniamy w Słowniczku na końcu OWU, zaznaczamy w tekście pogrubieniem.

Umowa ubezpieczenia

Kto może zawrzeć z nami umowę i na jaki okres



Komentarz

Jeśli kupujesz ubezpieczenie dla siebie, to jesteś zarówno ubezpieczającym (właścicielem polisy), jak i ubezpieczonym (osobą objętą ochroną). Jeśli kupujesz ubezpieczenie dla innej osoby, na przykład dla swojego dziecka lub znajomego, wówczas to oni są ubezpieczonymi.

1. **Umowę** zawieramy z **właścicielem polisy** na jego wniosek. **Umowę** możemy też zawrzeć, gdy **właściciel polisy** przyjmie złożoną przez nas ofertę. Zawarcie **umowy** potwierdzamy polisą.
2. **Właściciel polisy** musi:
 - a. być osobą fizyczną i
 - b. w dniu zawarcia **umowy** mieć pełną zdolność do czynności prawnych (między innymi ukończone 18 lat).
3. **Właściciel polisy** może zawrzeć z nami **umowę** dla Ciebie. Wówczas wskaże Ciebie jako **ubezpieczonego**. **Ubezpieczonym** musi być osoba fizyczna.
4. Nie musisz, ale możesz być jednocześnie **właścicielem polisy** i **ubezpieczonym**.
5. **Umowę** możemy zawrzeć na jedną **podróż**, na okres od 1 dnia do 1 roku.
6. **Umowę** możemy zawrzeć maksymalnie 12 miesięcy przed dniem rozpoczęcia **podróży**.

Jaka jest wysokość składki i kiedy ją opłacić

1. Wysokość składki ustalamy za okres wskazany na polisie i zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu zawarcia **umowy**.
2. Wysokość składki zależy od:
 - a. zakresu terytorialnego **podróży**,
 - b. wieku **ubezpieczonego** w dniu zawarcia **umowy**,
 - c. liczby **ubezpieczonych**,
 - d. **okresu ubezpieczenia**,
 - e. **sumy ubezpieczenia**,
 - f. zakresu **ochrony**.
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest **właściciel polisy**. Składkę musi opłacić jednorazowo przed zawarciem **umowy**.



Komentarz

Właściciel polisy musi opłacić składkę. Bez tego ochrona nie rozpocznie się.

4. Składkę uznajemy za zapłaconą w dniu, w którym wpłynie ona na nasze konto w pełnej wymaganej kwocie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy nasza ochrona

1. **Właściciel polisy** wskazuje początek naszej **ochrony** we wniosku, a my potwierdzamy tę datę w polisie. Najwcześniej może to być dzień rozpoczęcia **podróży**, z uwzględnieniem punktów od 2 do 4 tego rozdziału, ale nie wcześniej niż po opłaceniu składki.



Komentarz

Chronimy zdarzenia, które wystąpią w okresie ochrony. Znajdziesz go w polisie.

2. Jeśli w dniu zawarcia **umowy** Ty lub inny **ubezpieczony** przebywacie w Polsce lub w **kraju swojego zamieszkania**, **ochrona** rozpoczyna się po przekroczeniu tych granic w ubezpieczeniu:
 - a. kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży,
 - b. **udziału własnego w wynajmowanym samochodzie**.
3. Jeśli w dniu zawarcia **umowy** Ty lub inny **ubezpieczony** przebywacie w Polsce lub w **kraju swojego zamieszkania**, **ochrona** rozpoczyna się od razu po zakupie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży w ubezpieczeniu:
 - a. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - b. następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - c. bagażu,
 - d. sprzętu sportowego.
4. Jeśli w dniu zawarcia **umowy** Ty lub inny **ubezpieczony** przebywacie poza Polską lub poza **krajem swojego zamieszkania**, nasza **ochrona** rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni, czyli z początkiem czwartego dnia. Jest to okres karencji. Nie pobieramy składki za ten okres.
5. Wydłużymy Ci ochronę do 48 godzin, jeśli Twój powrót do Polski lub **kraju Twojego zamieszkania** opóźni się bo:
 - a. przebywasz w szpitalu,
 - b. wystąpiła awaria środka transportu, którym podróżujesz,
 - c. środek transportu komunikacji lądowej, wodnej, powietrznej, którym podróżujesz został odwołany lub opóźniony ze względu na:
 - złe warunki atmosferyczne,
 - awarię,
 - strajk.
6. Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej do 48h możesz zgłosić do Centrum alarmowego pod numerem +48 22 522 27 06 lub mejlem pod adres: pmu.szkody@mondial-assistance.pl
7. Kończymy naszą ochronę w jednym z terminów, który wystąpi pierwszy:
 - a. z dniem, w którym zakończysz **podróż**, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia **ochrony**, chyba, że przedłużymy **ochronę** w sytuacjach wymienionych w punkcie 5 tego rozdziału,
 - b. z dniem, w którym **właściciel polisy** złożył oświadczenie o odstąpieniu od **umowy**,
 - c. z dniem, w którym **właściciel polisy** złożył oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy**.
8. Jeśli **umowa** zawarta jest na **okres** dłuższy niż 6 miesięcy, **właściciel polisy** może odstąpić od niej:
 - a. w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia,
 - b. w ciągu 7 dni od jej zawarcia, jeśli **właściciel polisy** jest przedsiębiorcą.

9. **Właściciel polisy** nie musi podawać przyczyny odstąpienia. Odstąpienie od **umowy** nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za **okres**, w którym świadczyliśmy **ochronę ubezpieczeniową**.
10. Jeśli **właściciel polisy** jest konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia **umowy** nie poinformowaliśmy go o prawie do odstąpienia od **umowy**, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczymy od dnia, w którym dowiedział się o tym prawie.
11. Jeśli **właściciel polisy** jest konsumentem i zawrze **umowę** przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni:
 - a. od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu **umowy** lub
 - b. od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy).
12. Termin odstąpienia uważa się za zachowany, jeżeli **właściciel polisy** wyśle oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym ma prawo do odstąpienia. Nie musi podawać przyczyny odstąpienia.
13. Prawo do odstąpienia nie przysługuje **właścicielowi polisy** jeśli jest konsumentem i:
 - a. **umowa** została całkowicie wykonana na jego żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w punkcie 11 tego rozdziału lub
 - b. w przypadku, gdy zawrze umowę na **okres** krótszy niż 30 dni.
14. **Właściciel polisy** ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Wypowiedzenie **umowy** nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za **okres**, w którym udzielaliśmy **ochrony ubezpieczeniowej**. Nie musi podawać przyczyn wypowiedzenia.
15. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu **właściciel polisy** musi złożyć nam na piśmie na przykład mejlem na adres: turystyka.polisa@allianz.com. Wypowiedzenie **właściciel polisy** może złożyć również za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz świadczeń Wsparcie w podróży

Co chronimy

1. Gdy **nagle zachorujesz** lub ulegniesz **nieszczęśliwemu wypadkowi**, pokryjemy:
 - a. koszty leczenia,
 - b. koszty ratownictwa,
 - c. świadczenia i koszty transportu,
 - d. świadczenia i koszty Wsparcia w podróży.
2. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**. Zdarzenia, które obejmujemy **ochroną** muszą wystąpić poza Polską lub **krajem Twojego zamieszkania**.



Komentarz

Pokryjemy koszty Twojego leczenia tylko, gdy przebywasz za granicą. Jeśli wrócisz do Polski lub kraju Twojego zamieszkania, nie zapłacimy za Twoje dalsze leczenie.

3. Jeśli **właściciel polisy** zapłaci dodatkową składkę, a my to potwierdzimy w polisie, to Twoje ubezpieczenie może obejmować także zdarzenia, które powstały, gdy:
- uprawiasz sporty zimowe,
 - uprawiasz sporty wysokiego ryzyka lub
 - do wypadku doszło, gdy będziesz pod wpływem alkoholu.

Z jakich świadczeń możesz skorzystać

1. Gdy **nagle zachorujesz** lub ulegniesz **nieszczęśliwemu wypadkowi**, zorganizujemy Ci i pokryjemy, do wysokości **sumy ubezpieczenia** i limitów, koszty świadczeń:
- Twoich wizyt lekarskich,
 - Twojego pobytu i leczenia w szpitalu (koszty badań, zabiegów i operacji); pokryjemy też koszty komory dekompresyjnej, jeśli jej użycie zaleci Ci lekarz, który prowadzi Twoje leczenie,
 - leczenia stomatologicznego, jeśli wystąpi u Ciebie nagły stan zapalny lub będziesz potrzebować pomocy medycznej po urazie w wyniku **nieszczęśliwego wypadku**; pokryjemy koszty do limitu 1 000 zł,



Komentarz

Zapłacimy za koszty leczenia stomatologicznego. Jeśli podczas podróży doznasz ostrych stanów zapalnych i bólowych, lub gdy leczenie będzie konieczne w następstwie nieszczęśliwego wypadku, pokryjemy poniesione przez Ciebie koszty leczenia u dentysty.

- zakupu lekarstw, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych, jeśli przepisał Ci je lekarz, który prowadzi Twoje leczenie,
 - wizyt lekarskich, jeśli nastąpi nagłe pogorszenie Twojego stanu zdrowia na skutek komplikacji ciąży lub przedwczesnego porodu; w takim wypadku pokryjemy też koszty opieki nad Twoim noworodkiem.
2. Pokryjemy koszty leczenia, które są niezbędne, aby poprawić Twój stan zdrowia tak, że możesz:
- wrócić do Polski lub **kraju Twojego zamieszkania** lub
 - kontynuować zaplanowaną **podróż**.
- O stanie Twojego zdrowia decyduje lekarz **Centrum alarmowego** lub lekarz, który prowadzi Twoje leczenie.

3. Gdy **nagle zachorujesz** lub ulegniesz **nieszczęśliwemu wypadkowi**, pokryjemy koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej. Akcję muszą prowadzić wyspecjalizowane służby ratownicze.
4. Gdy **nagle zachorujesz** lub ulegniesz **nieszczęśliwemu wypadkowi**, zorganizujemy Ci i pokryjemy koszty transportu Ciebie:
 - a. z miejsca Twojego wypadku lub Twojego miejsca pobytu w **podróży** do **placówki medycznej**, która jest najbliższej lub którą wskaże **Centrum alarmowe**,
 - b. pomiędzy **placówkami medycznymi** za granicą, jeśli wymaga tego Twój stan zdrowia i dana **placówka medyczna** nie udziela **świadczeń medycznych**; o zasadności i sposobie transportu decyduje lekarz, który prowadzi Twoje leczenie,
 - c. z **placówki medycznej** do Twojego miejsca pobytu w **podróży** po zakończeniu Twojego leczenia,
 - d. do Polski lub **kraju** Twojego **zamieszkania**, lub **placówki medycznej** w Polsce lub w **kraju** Twojego **zamieszkania**, jeśli Twój stan zdrowia wymaga, aby Twój powrót był w innym terminie lub innym środkiem transportu niż zaplanowany.
5. Zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu zwłok do miejsca pochówku w Polsce lub **kraju** Twojego **zamieszkania**, w przypadku Twojej śmierci. Zapłacimy również za zakup trumny przewozowej.
6. Zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu dla osoby wezwanej do towarzyszenia Tobie, gdy znajdziesz się w stanie zagrożenia życia. Twój stan zdrowia ocenia lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. Zapłacimy za jej transport w obie strony i hotel wraz z wyżywieniem.
7. Jeśli przebywasz w szpitalu dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data Twojego powrotu z **podróży**, a podróżujesz z osobą towarzyszącą lub dziećmi, zorganizujemy i zapłacimy im za hotel, do momentu, w którym będzie możliwy Twój powrót do Polski lub do **kraju** Twojego **zamieszkania**; zapłacimy za jedną osobę dorosłą oraz wszystkie Twoje dzieci, które z Tobą podróżują.
8. Jeśli podróżujesz sam z osobą niesamodzielną (która nie ukończyła 18 roku życia lub wymaga stałej opieki) i musisz zostać w szpitalu dłużej niż 24 godziny lub gdy dojdzie to Twojej śmierci, zorganizujemy i pokryjemy koszt:
 - a. transportu dla tej osoby niesamodzielnej oraz osoby, która się nią zaopiekuje, z miejsca pobytu w **podróży** do wskazanego przez Ciebie miejsca w Polsce lub w **kraju** Twojego **zamieszkania**,
 - b. transportu dla osoby, która zaopiekuje się osobą niesamodzielną, do miejsca pobytu w **podróży** osoby niesamodzielnej oraz
 - c. hotelu dla osoby niesamodzielnej i osoby, która się nią opiekuje.
9. Gdy **nagle zachorujesz** lub ulegniesz **nieszczęśliwemu wypadkowi**, możesz skorzystać ze świadczeń Wsparcie w podróży. W ramach Wsparcia w podróży:
 - a. udzielimy Ci informacji o danych adresowych i kontaktowych:

- **placówek medycznych** lub lekarzy,
 - placówek, w których uzyskasz dokumenty zastępcze niezbędne w podróży, w przypadku ich kradzieży, zgubienia lub zniszczenia,
 - usług tłumacza, który wykonuje w ramach prowadzonej działalności gospodarczej tłumaczenia tekstów we wskazanych przez Ciebie językach,
 - usług pomocy prawnej,
 - usług przekazów pieniężnych.
- b. Pracownik medyczny **Centrum alarmowego**, na Twoje polecenie i za Twoją zgodą, przekaze w języku polskim Tobie informację o:
- zakresie **świadczeń medycznych**, które są Tobie proponowane lub mają być zastosowane w ramach Twojego pobytu w szpitalu,
 - działaniu leków, ich skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami,
 - przyjmowaniu leków w czasie ciąży,
 - sposobie w jakim należy przygotować się do zabiegu lub badania,
- c. Pracownik medyczny Centrum alarmowego, na Twoje polecenie i za Twoją zgodą, przekaze w języku polskim członkowi Twojej rodziny lub lekarzowi, którego wskażesz, informacje o stanie Twojego zdrowia. Pracownik medyczny **Centrum alarmowego** przekaze te informacje po tym, jak skontaktuje się z lekarzem, który prowadzi Twoje leczenie.
- d. Gdy popadniesz w konflikt z prawem (z zakresu odpowiedzialności cywilnej), pracownik **Centrum alarmowego** przekaze Ci w języku polskim informację o Twojej sytuacji prawnej; informacje te przekaze, na Twoje polecenie i za Twoją zgodą, również osobie, którą wskażesz.
- e. Zwrócimy Ci koszty zakwaterowania i wyżywienia, które poniesiesz w związku z objęciem Ciebie **kwarantanną** w podróży. Pokryjemy te koszty na podstawie dowodów ich poniesienia oraz dowodu obowiązku **kwarantanny** do kwoty 5 400 zł. Nie pokryjemy tych kosztów, jeżeli przed podróżą będziesz leczyć się w związku z chorobą lub objawami choroby, której dotyczy **kwarantanna**.
10. Zapłacimy również za koszty leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży, gdy:
- a. masz **zaostrenie objawów choroby przewlekłej**,



Komentarz

Jeśli cierpisz na chorobę przewlekłą, to nie musisz kupować dodatkowej ochrony. Pokryjemy koszty leczenia w związku z zaostreniem objawów choroby przewlekłej do wysokości sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia.

- b. na skutek choroby epidemicznej lub pandemicznej nagle pogorszy się Twój stan zdrowia,

- c. uprawiasz **sporty rekreacyjne**,
- d. podróżujesz, aby się uczyć lub pracować (również fizycznie),
- e. masz zaburzenia zdrowia psychicznego i potrzebujesz pomocy w nagłym przypadku,
- f. znajdziesz się w środku **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru**; świadczymy Tobie ochronę przez pierwsze 7 dni od rozpoczęcia się **działań wojennych**, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego; świadczymy ją maksymalnie do zakończenia naszej **ochrony**.

W jakich sytuacjach nie pokryjemy kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz nie zrealizujemy świadczeń Wsparcie w podróży



Komentarz

Nie obejmujemy ochroną wszystkich zdarzeń, jakie mogą Ci się przydarzyć. Poniżej wypisaliśmy sytuacje, w których nie pokryjemy kosztów leczenia, ratownictwa, transportu, ani nie zrealizujemy świadczeń Wsparcia w podróży.

1. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, które wystąpią, bo wyruszysz w podróż wbrew ostrzeżeniom dla osób podróżujących. Ostrzeżenia te muszą być aktualne w dniu, w którym rozpoczynasz podróż. Polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych ogłasza te komunikaty na swojej stronie internetowej i opisuje je jako:
 - a. „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz
 - b. „MSZ odradza wszelkie podróże”.
2. Nie zwrócimy kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz nie zrealizujemy świadczeń Wsparcie w podróży, jeśli dostaniesz od lekarza przeciwwskazania do rozpoczęcia **podróży**. Dotyczy to też sytuacji, w której przed **podróżą** istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu – o ile wpłynęły one na zdarzenie.
3. Nie pokryjemy kosztów:
 - a. związanych z porodem i ciążą, która przebiega bez komplikacji,
 - b. Twoich operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
 - c. **eksperymentu medycznego**,
 - d. naprawy, wymiany, regulacji lub zakupu Twoich:
 - aparatów słuchowych,
 - protez,
 - okularów i soczewek kontaktowych.
 - leczenia Ciebie przez lekarza, który należy do Twojej rodziny, chyba że jest to lekarz, którego wskazało **Centrum alarmowe** do prowadzenia leczenia za granicą,

- Twojego zaplanowanego leczenia, pobytu w sanatorium lub uzdrowisku,
 - przerwania ciąży; pokryjemy jednak te koszty, gdy jest to konieczne do ratowania Twojego życia lub zdrowia,
 - leczenia Twojej niepłodności.
4. Nie pokryjemy kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz nie zrealizujemy świadczeń Wsparcie w podróży, gdy **nagle zachorujesz** lub do **nieszczęśliwego wypadku** dojdzie na skutek:
- a. tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; pokryjemy Ci jednak koszty lub wypłacimy świadczenie, jeśli lekarz zalecił Ci zażycie tych substancji,
 - b. użycia przez Ciebie leków na receptę, które nie zostały Ci przepisane, lub których użyjesz niezgodnie z zaleceniem lekarza lub wskazaniem ich użycia,
 - c. tego, że będziesz w **stanie pod wpływem alkoholu**; pokryjemy je jednak, gdy za zapłatą dodatkowej składki, rozszerzyliśmy naszą ochronę w tym zakresie,
 - d. **uprawiania** przez Ciebie **sportów wyczynowo lub zawodowo**,
 - e. uprawiania przez Ciebie **sportów wysokiego ryzyka**; pokryjemy je jednak, gdy za zapłatą dodatkowej składki, rozszerzyliśmy naszą **ochronę** w tym zakresie,
 - f. uprawiania przez Ciebie **sportów zimowych**; pokryjemy je jednak, gdy za zapłatą dodatkowej składki, rozszerzyliśmy naszą **ochronę** w tym zakresie,



Komentarz

Jeśli podczas podróży zamierzasz na przykład jeździć na nartach, właściciel polisy powinien rozszerzyć ochronę o sporty zimowe. Jeśli nie wykupi dodatkowej ochrony, nie zapłacimy za koszty leczenia, gdy złamiesz nogę podczas jazdy na nartach.

- g. próby popełnienia przez Ciebie samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę,
- h. popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
- i. Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa,
- j. Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; pokryjemy je jednak, jeśli **szkoda** powstała w wyniku obrony koniecznej,
- k. **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru** – powyżej 7 dni od rozpoczęcia się **działań wojennych**, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub **aktów terroru**,
- l. klęski żywiołowej,
- m. użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,

- n. wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
 - o. wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej.
5. Nie odpowiadamy za sposób realizacji **świadczeń medycznych**, które zostały Tobie udzielone, w tym za:
- a. przebieg Twojego leczenia i jego efekty,
 - b. stawiane diagnozy,
 - c. brak skierowania Ciebie na dodatkowe badania przez lekarza, który prowadzi Twoje leczenie.

Na jakie sumy ubezpieczamy



Komentarz

Sumy ubezpieczenia to górna granica, do której pokryjemy na przykład koszty Twojego leczenia lub udzielenia świadczeń Wsparcie w podróży. Gdy wybierasz się w podróżna przykład do USA, Kanady, wybierz wysokie sumy ubezpieczenia.

1. **Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności, czyli maksymalną kwotą jaką możemy wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia dla każdego **Ubezpieczonego**. Jeśli w tym OWU wskazaliśmy limit odpowiedzialności, to on jest górną granicą naszej odpowiedzialności. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.
2. Za każdym razem, gdy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, zmniejszymy **sumę ubezpieczenia** o kwotę, którą wypłacimy. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w **okresie ubezpieczenia**.
3. W zależności od wyboru **właściciela polisy**, **suma ubezpieczenia** dla zakresu terytorialnego **Europy** może wynosić:
 - a. 100 000 zł,
 - b. 300 000 zł,
 - c. 600 000 zł,
 - d. 1 000 000 zł.
4. W zależności od wyboru **właściciela polisy**, **suma ubezpieczenia** dla zakresu terytorialnego Świat bez USA i Kanady oraz Świat może wynosić:
 - a. 300 000 zł,
 - b. 500 000 zł,
 - c. 1 000 000 zł,
 - d. 2 000 000 zł.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Co chronimy

1. Obejmujemy ochroną Twoją odpowiedzialność cywilną podczas **podróży**, gdy wykonujesz czynności życia prywatnego i wyrządzisz **szkodę** osobie trzeciej czynem niedozwolonym.



Komentarz

Czynności życia prywatnego to Twoje pozazawodowe aktywności. Nie wiążą się one z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową lub prowadzeniem działalności gospodarczej.

2. Świadczymy ochronę za **szkody**, które wyrządzisz Ty lub Twoje niepełnoletnie dzieci oraz zwierzęta, które podróżują z Tobą.



Komentarz

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dotyczy zdarzeń, które mogą powstać podczas podróży. Częste szkody to uszkodzenie mienia hotelowego lub zniszczenie cudzego mienia przez Twoje dzieci.

3. Nasze ubezpieczenie obejmuje przypadki, gdy wyrządzisz **szkodę** nieumyślnie, również przez swoje rażące niedbalstwo.
4. Obejmujemy ochroną wszystkie szkody seryjne. Są to **szkody**, które są następstwem tego samego zdarzenia zaistniałego w **okresie** naszej **ochrony**, niezależnie od daty ich ujawnienia oraz liczby osób poszkodowanych. **Szkody** takie będziemy traktować jako jedną **szkodę**.



Komentarz

Jeśli w wyniku jednego wypadku wystąpiło więcej szkód, a ujawniły się one po jakimś czasie, potraktujemy to jako jedną szkodę.

5. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**.
6. Jeśli **właściciel polisy** zapłaci dodatkową składkę, a my to potwierdzimy w polisie, to Twoje ubezpieczenie może obejmować także zdarzenia, które powstały, gdy:
 - a. uprawiasz **sporty zimowe**,
 - b. uprawiasz **sporty wysokiego ryzyka**.

Kiedy wypłacimy odszkodowanie

1. Odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wypłacimy poszkodowanej osobie trzeciej za powstałe szkody osobowe lub rzeczowe.

2. Przepisy prawne w miejscu pobytu w **podróży** określają, co jest uznawane za czyn niedozwolony i czy musisz naprawić **szkodę**.
3. Do wysokości **sumy ubezpieczenia** pokryjemy:
 - a. odszkodowania, które masz obowiązek zapłacić poszkodowanym osobom trzecim na podstawie przepisów prawa, które obowiązują w miejscu Twojego pobytu w **podróży**,
 - b. koszty postępowania sądowego cywilnego, które prowadzone jest dla ochrony Twoich interesów i za naszą wiedzą; pokryjemy przewidziane przez przepisy prawa, które obowiązują w miejscu Twojego pobytu w **podróży**:
 - koszty sądowe i
 - koszty radców prawnych lub adwokatów,
 - c. koszty postępowania karnego, koszty radców prawnych lub adwokatów w związku ze zdarzeniem, które powoduje Twoją odpowiedzialność,
 - d. koszty działań podjętych przez Ciebie po zdarzeniu, aby zmniejszyć rozmiar **szkody**.
4. Koszty postępowań sądowego i karnego pokrywamy według stawek minimalnych, które obowiązują w miejscu Twojego pobytu w **podróży**.

W jakich sytuacjach nie wypłacimy odszkodowania



Komentarz

Nie obejmujemy ochroną wszystkich zdarzeń, jakie mogą Ci się przydarzyć. Poniżej wypisaliśmy sytuacje, w których nie wypłacimy odszkodowania.

1. Nie wypłacimy odszkodowania, gdy szkoda powstała na skutek:
 - a. tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; wypłacimy Ci jednak odszkodowanie, jeśli lekarz zalecił Ci zażycie tych substancji,
 - b. użycia przez Ciebie leków na receptę, które nie zostały Ci przepisane, lub których użyjesz niezgodnie z zaleceniem lekarza lub wskazaniem ich użycia,
 - c. Twojego działania w **stanie pod wpływem alkoholu**,
 - d. **uprawiania** przez Ciebie **sportów wyczynowo lub zawodowo**,
 - e. uprawiania przez Ciebie **sportów wysokiego ryzyka**; wypłacimy odszkodowanie, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą ochronę w tym zakresie,
 - f. uprawiania przez Ciebie **sportów zimowych**; wypłacimy odszkodowanie, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą ochronę w tym zakresie,



Komentarz

Gdy jeżdżąc na stoku wjedziesz w drugą osobę i połamiesz jej narty, może ona żądać od Ciebie zwrotu pieniędzy za zniszczony sprzęt. Jeśli właściciel polisy nie wykupił rozszerzenia ochrony o sporty zimowe, nie zwrócimy osobie poszkodowanej pieniędzy za powstałe zniszczenia.

- g. Twojego umyślnego działania,
 - h. popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - i. Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; wypłacimy odszkodowanie, jeśli szkoda powstała w wyniku obrony koniecznej,
 - j. **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego, **aktów terroru** oraz **cyberterroryzmu** lub **ataku komputerowego**,
 - k. użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
 - l. wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej,
 - m. posiadania lub używania przez Ciebie broni palnej, w tym szkód powstałych podczas polowań,
 - n. przeniesienia choroby przez Ciebie lub przez Twoje zwierzęta,
 - o. posiadania, kierowania, używania lub uruchamiania przez Ciebie **pojazdów** lub statków powietrznych.
2. Nie wypłacimy odszkodowania, gdy:
- a. wyrządzisz **szkodę** osobie, z którą podróżujesz,
 - b. **szkodę** spowodowały zwierzęta, które Ty lub **członek** Twojej **rodziny** utrzymujecie w celach hodowlanych,
 - c. odpowiedzialność za **szkodę** objęta jest obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, które musisz mieć zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu pobytu w **podróży z** wyłączeniem szkód powstałych w wyniku uprawiania narciarstwa, snowboardu,
 - d. **szkoda** powstała w mieniu ruchomym, z którego Ty lub **członek** Twojej **rodziny** korzystaliście na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej podstawy korzystania z cudzej rzeczy (z wyłączeniem domków rekreacyjnych, pokoi w hotelach, pensjonatach wraz z ich wyposażeniem),
 - e. **szkoda** powstała w środowisku naturalnym,
 - f. **szkoda** dotyczy:
 - dokumentów lub zbiorów informacji – niezależnie od rodzaju nośnika, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dziełach sztuki i antykach,
 - wartości pieniężnych,

- wyrobów ze złota, srebra, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
- kamieni szlachetnych,
- pereł,
- monet złotych i srebrnych.

3. Nie zapłacimy:

- a. za utracone korzyści poszkodowanego,
- b. za naruszenie praw własności intelektualnej osoby poszkodowanej,
- c. kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, świadczeń pieniężnych lub nawiązek nakładanych w postępowaniu karnym oraz innych kar pieniężnych nakładanych w ramach postępowania karnego lub administracyjnego,
- d. dodatkowych kosztów, które wynikają z braku Twojej zgody (przy jednoczesnej naszej zgodzie) na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń; do tej sytuacji dochodzi, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa, niż wynikało to z proponowanej ugody lub roszczeń poszkodowanego. Przez dodatkowe koszty rozumiemy nadwyżkę pomiędzy kwotą proponowaną w ugodzie lub określoną w roszczeniu (których wysokość została zaakceptowana przez nas), a kwotą zasądzonego odszkodowania w sporze prowadzonym na skutek braku Twojej zgody na taką ugodę.

Na jakie sumy ubezpieczamy

1. **Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności czyli maksymalną kwotą, jaką możemy wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia dla każdego **Ubezpieczonego**. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.
2. Za każdym razem, gdy wypłacimy odszkodowanie z ubezpieczenia, zmniejszymy **sumę ubezpieczenia** o kwotę, którą wypłacimy. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w **okresie ubezpieczenia**.
3. W zależności od wyboru **właściciela polisy**, **suma ubezpieczenia** może wynosić:
 - a. 200 000 zł,
 - b. 500 000 zł,
 - c. 1 000 000 zł.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Co chronimy

1. Ochroną obejmujemy skutki Twojego **nieszczęśliwego wypadku** w postaci **uszczerbku na zdrowiu** lub śmierci. Rodzaj **uszczerbków na zdrowiu**, za które wypłacimy pieniądze, znajdziesz w Tabeli 5.
2. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**.



Komentarz

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków działa od momentu rozpoczęcia podróży. Nie musisz być za granicą. Chronimy Cię od wyjścia z domu pierwszego dnia podróży.

3. Jeśli **właściciel polisy** zapłaci dodatkową składkę, a my to potwierdzimy w polisie, to Twoje ubezpieczenie może obejmować także zdarzenia, które powstały, gdy:
 - a. uprawiasz **sporty zimowe**,
 - b. uprawiasz **sporty wysokiego ryzyka** lub
 - c. do wypadku doszło, gdy będziesz **pod wpływem alkoholu**.

Komu i ile wypłacimy pieniądze

1. Wypłacimy pieniądze w sytuacji, gdy:
 - a. doznasz **uszczerbku na zdrowiu** wskutek **nieszczęśliwego wypadku**,
 - b. poniesiesz śmierć wskutek **nieszczęśliwego wypadku**.
2. W razie wystąpienia Twojego **nieszczęśliwego wypadku** wypłacimy:
 - a. Tobie pieniądze za **uszczerbek na zdrowiu**, którego doznasz; rodzaj i wysokość **uszczerbku** określamy w Tabeli 5 - Rodzaje urazów i procent uszczerbku na zdrowiu; jeden procent **uszczerbku na zdrowiu** odpowiada 1% **sumy ubezpieczenia** dla następstw nieszczęśliwych wypadków.
 - b. **uposażonym**, w przypadku Twojej śmierci, pieniądze w wysokości 100% **sumy ubezpieczenia** dla następstw nieszczęśliwych wypadków; **Uposażony** to osoba, którą wskażesz w **umowie** do odbioru pieniędzy w przypadku Twojej śmierci.



Komentarz

Uposażony to osoba, która nie musi być z Tobą spokrewniona. Wypłacimy jej pieniądze bez postępowania spadkowego.

3. Możesz zmienić **uposażonego** w każdym momencie trwania **umowy**.



Komentarz

Jeśli chcesz wskazać lub zmienić uposażonego, wyślij nam oświadczenie na piśmie pod adres mejlowy: turystyka.polisa@allianz.com

4. Jeśli nie wskażesz **uposażonego** albo wszyscy uposażeni umrą przed Tobą lub utracą prawo do wypłaty, lub nie istnieją, pieniądze wypłacimy Twoim członkom rodziny – według kolejności:
 - a. małżonek – w całości,
 - b. dzieci – w równych częściach,
 - c. rodzice – w równych częściach,
 - d. inni Twoi ustawowi spadkobiercy – w równych częściach.

5. Procent **uszczerbku na zdrowiu** ustalimy w oparciu o dokumentację medyczną.



Komentarz

Zapłacimy tylko za takie uszczerbki, które wymieniliśmy w **Tabeli 5** i w procencie jaki w niej wskazaliśmy.

6. Świadczenie wypłacimy na podstawie **Tabeli 5**.

Tabela 5 – Rodzaje urazów i procent uszczerbku na zdrowiu

lp.	rodzaj uszczerbku na zdrowiu	procent uszczerbku na zdrowiu
1.	uraz głowy ze wstrząśnieniem mózgu	10
2.	oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10
3.	oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25
4.	oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
5.	utrata gałki ocznej lub całkowita utrata wzroku w jednym oku	30
6.	utrata obu gałek ocznych lub całkowita utrata wzroku w obydwu oczach	100
7.	całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30
8.	całkowita utrata słuchu w obu uszach	60
9.	całkowita utrata węchu	10
10.	utrata języka i zmysłu smaku łącznie	50
11.	utrata płata płucnego	50
12.	utrata śledziony	15
13.	utrata jednej nerki	20
14.	utrata obu nerek	50
15.	utrata prącia	40
16.	utrata jednego jądra lub jajnika	20
17.	utrata macicy	40
18.	całkowita utrata kończyny górnej lub władzy w niej	70
19.	utrata kończyny górnej powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego	65

Ip.	rodzaj uszczerbku na zdrowiu	procent uszczerbku na zdrowiu
20.	utrata kończyny górnej poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka	60
21.	utrata kończyny górnej poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
22.	całkowita utrata kończyny dolnej (powyżej środkowej części uda) lub władzy w niej	70
23.	utrata kończyny dolnej poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60
24.	utrata kończyny dolnej poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części podudzia	50
25.	utrata kończyny dolnej poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy	50
26.	utrata kończyny dolnej – stopy w stawie skokowym	40
27.	utrata kończyny dolnej – stopy z wyłączeniem pięty	30
28.	całkowita utrata kciuka	20
29.	częściowa utrata kciuka	10
30.	całkowita utrata palca wskazującego	10
31.	częściowa utrata palca wskazującego	5
32.	całkowita utrata innego (niż palec wskazujący i kciuk) palca u ręki	5
33.	częściowa utrata innego (niż palec wskazujący i kciuk) palca u ręki	2
34.	całkowita utrata palucha	5
35.	częściowa utrata palucha	2
36.	całkowita utrata innego palca u stopy (niż paluch)	2
37.	wieloodłamowe otwarte złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania podkrętarzowe i przekrętarzowe)	25

Ip.	rodzaj uszczerbku na zdrowiu	procent uszczerbku na zdrowiu
38.	inne (niż wieloodłamowe otwarte) otwarte złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania podkrętarzowe i przezkrętarzowe)	10
39.	inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w wierszu 37 i 38) złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania podkrętarzowe i przezkrętarzowe)	8
40.	inne złamania (niż wskazane w wierszu od 37 do 39) złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania podkrętarzowe i przezkrętarzowe)	5
41.	wieloodłamowe otwarte złamanie kości ramiennej / udowej	15
42.	inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte kości ramiennej / udowej	10
43.	inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w wierszu 41 i 42) złamanie kości ramiennej / udowej	8
44.	inne złamania (niż wskazane w wierszu od 41 do 43) złamanie kości ramiennej / udowej	3
45.	wieloodłamowe otwarte złamanie kości podudzia / przedramienia	10
46.	inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamanie otwarte kości podudzia / przedramienia	8
47.	inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w wierszu 45 i 46) złamanie kości podudzia / przedramienia	5
48.	inne złamania (niż wskazane w wierszu od 45 do 47) złamanie kości podudzia / przedramienia	3
49.	wieloodłamowe otwarte złamanie kości podstawy lub sklepienia czaszki, złamanie łopatki	15

Ip.	rodzaj uszczerbku na zdrowiu	procent uszczerbku na zdrowiu
50.	inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte złamanie kości podstawy lub sklepienia czaszki, złamanie łopatki	10
51.	inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w wierszu 49 i 50) złamanie kości podstawy lub sklepienia czaszki, złamanie łopatki	8
52.	inne złamania (niż wskazane w wierszu od 49 do 51) złamanie kości podstawy lub sklepienia czaszki, złamanie łopatki	5
53.	wieloodłamowe otwarte złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (palciczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	10
54.	inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (palciczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	6
55.	inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w wierszu 53 i 54) złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (palciczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	4
56.	inne złamania (niż wskazane w wierszu od 53 do 55) złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (palciczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	2
57.	złamania otwarte kości: talerza biodrowego, kolców biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgów	8
58.	inne złamania (niż załamania otwarte) kości: talerza biodrowego, kolców biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgów	3
59.	wieloodłamowe otwarte złamania kości: łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześcienniej, klinowatych	8
60.	inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte złamania kości: łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześcienniej, klinowatych	6
61.	inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w wierszu 59 i 60) złamania kości: łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześcienniej, klinowatych	4

Ip.	rodzaj uszczerbku na zdrowiu	procent uszczerbku na zdrowiu
62.	inne złamania (niż wskazane w wierszu od 59 do 61) złamania kości: łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześcienniej, klinowatych	2
63.	złamania otwarte kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościstych lub poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej	8
64.	inne złamania kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościstych lub poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej	3
65.	złamania otwarte złamania: kości śródstopia, śródreżcza, nadgarstka	6
66.	inne złamania złamania: kości śródstopia, śródreżcza, nadgarstka	2
67.	zwichnięcia / skręcenia w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
68.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
69.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
70.	zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
71.	zwichnięcie stawu barkowego	8
72.	zwichnięcie stawu łokciowego	8
73.	zwichnięcia w obrębie stawów nadgarstka	6
74.	zwichnięcie w stawie kciuka	3
75.	zwichnięcie w stawie palca wskazującego	2
76.	zwichnięcie stawu biodrowego	12
77.	zwichnięcie stawu kolanowego	20
78.	zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
79.	zwichnięcie stawu Choparta	10
80.	zwichnięcie stawu Lisfranca	5
81.	zwichnięcie stawu palucha	2
82.	skręcenie w obrębie kręgosłupa piersiowego	6
83.	skręcenie w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	4

lp.	rodzaj uszczerbku na zdrowiu	procent uszczerbku na zdrowiu
84.	skręcenie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	1
85.	skręcenie stawu barkowego	2
86.	skręcenie stawu łokciowego	2
87.	skręcenia w obrębie stawów nadgarstka	1
88.	skręcenie w stawie kciuka	1
89.	skręcenie w stawie palca wskazującego	1
90.	skręcenie stawu biodrowego	3
91.	skręcenie stawu kolanowego	3
92.	skręcenie stawu skokowego górnego	1
93.	skręcenie stawu Choparta	1
94.	skręcenie stawu Lisfranca	1
95.	skręcenie stawu palucha	1
96.	rana cięta, kluta, szarpana, rębana lub miażdżona zaopatrzona chirurgicznie w obrębie twarzy, szyi, dłoni	1
97.	rana cięta, kluta, szarpana, rębana lub miażdżona zaopatrzona chirurgicznie w obrębie pozostałych części ciała	1
98.	brak urazu ciała w tej Tabeli (tabela ta nie przewiduje takiego urazu ciała)	0

W jakich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy



Komentarz

Nie obejmujemy ochroną wszystkich zdarzeń, jakie mogą Ci się przydarzyć. Poniżej wypisaliśmy sytuacje, w których nie wypłacimy Ci pieniędzy.

1. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, które wystąpią, bo wyruszysz w podróż wbrew ostrzeżeniom dla osób podróżujących. Ostrzeżenia te muszą być aktualne w dniu, w którym rozpoczynasz podróż. Polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych ogłasza te komunikaty na swojej stronie internetowej i opisuje je jako:
 - a. „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz
 - b. „MSZ odradza wszelkie podróże”.

2. Nie wypłacimy pieniędzy, jeśli Twój **uszczerbek na zdrowiu** lub śmierć powstały na skutek:

- a. tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; wypłacimy Ci jednak odszkodowanie, jeśli lekarz zalecił Ci zażycie tych substancji,
- b. użycia przez Ciebie leków na receptę, które nie zostały Ci przepisane, lub których użyjesz niezgodnie z zaleceniem lekarza lub wskazaniem ich użycia,
- c. tego, że będziesz w **stanie pod wpływem alkoholu**; wypłacimy pieniądze, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą **ochronę** w tym zakresie,
- d. **uprawiania** przez Ciebie **sportów wyczynowo lub zawodowo**,
- e. uprawiania przez Ciebie **sportów wysokiego ryzyka**; wypłacimy pieniądze, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą **ochronę** w tym zakresie,
- f. uprawiania przez Ciebie **sportów zimowych**; wypłacimy pieniądze, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą **ochronę** w tym zakresie,
- g. próby popełnienia przez Ciebie samobójstwa,
- h. popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,



Komentarz

Jeśli będziesz prowadzić samochód bez wymaganych uprawnień i dojdzie do wypadku, nie wypłacimy Ci pieniędzy za doznany uszczerbek na zdrowiu.

- i. Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa,
- j. Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; pokryjemy je jednak, jeśli **szkoda** powstała w wyniku obrony koniecznej,
- k. **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru**, powyżej 7 dni od rozpoczęcia się **działań wojennych**, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, **aktów terroru** lub na skutek **cyberterroryzmu** lub **ataku komputerowego**,
- l. klęski żywiołowej,
- m. użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
- n. wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
- o. wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej,
- p. Twojego udziału w wyścigach lub treningach w celu ścigania się **pojazdem**.

Na jakie sumy ubezpieczamy

1. **Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności, czyli maksymalną kwotą jaką możemy Tobie wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia dla każdego **Ubezpieczonego**. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.
2. Za każdym razem, gdy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, zmniejszymy **sumę ubezpieczenia** o kwotę, którą wypłacimy. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w **okresie ubezpieczenia**.
3. W zależności od wyboru **właściciela polisy**, **suma ubezpieczenia** może wynosić:
 - a. 10 000 zł,
 - b. 30 000 zł,
 - c. 80 000 zł.

Ubezpieczenie bagażu



Komentarz

Częste szkody to utrata, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu podczas przelotu oraz kradzież bagażu.

Co chronimy

1. Za zapłatą dodatkowej składki nasza **ochrona** obejmuje szkody w Twoim bagażu:
 - a. uszkodzenie,
 - b. zniszczenie,
 - c. utrata,
 - d. kradzież.



Komentarz

Pokryjemy koszty sprzętu fotograficznego, laptopa, tabletu czy smartfona, jeśli zostały one skradzione podczas podróży.

2. Bagaż to rzeczy ruchome, które są Twoją własnością i które zabierasz w **podróż** lub kupujesz podczas **podróży**.



Komentarz

W ramach ubezpieczenia bagażu nie obejmujemy ochroną sprzętu sportowego. Jeśli przewożysz w podróży na przykład narty, właściciel polisy powinien wykupić ubezpieczenie sprzętu sportowego.

3. Bagaż obejmuje zawartość, w szczególności:
 - a. plecaków,
 - b. toreb,

- c. walizek,
 - d. futerałów.
4. Chronimy również rzeczy w bagażu, które zostały Ci przekazane na podstawie pisemnej lub potwierdzonej innymi dokumentami umowy najmu lub użyczenia.
5. Ochroną obejmujemy również koszty, które poniesiesz w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu, przy wyjeździe/wylocie z miejsca rozpoczęcia Twojej **podróży**.



Komentarz

Nie pokryjemy kosztów opóźnienia dostarczenia bagażu, gdy wrócisz z wakacji zagranicznych i dostarczenie bagażu przez przewoźnika opóźni się na lotnisku w Polsce lub w kraju Twojego zamieszkania.

6. Przez opóźnienie dostarczenia bagażu rozumiemy udokumentowane opóźnienie dostarczenia Ci go przez **przewoźnika** na przykład samolot, kolej, autobus (lub inny podmiot, który działa na jego zlecenie) do uzgodnionego z **przewoźnikiem** miejsca i o wskazanym czasie. Opóźnienie musi trwać co najmniej 5 godzin.
7. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**.

Kiedy wypłacimy Ci pieniądze

1. Wypłacimy Ci pieniądze za uszkodzenie, zniszczenie, utratę lub kradzież bagażu, jeśli:
- a. bagaż jest bezpośrednio pod Twoją opieką,



Komentarz

Odpowiadamy nie tylko za szkody, gdy ktoś włamie się do pokoju hotelowego i ukradnie Twoje rzeczy na przykład z sejfów, ale także, gdy ktoś do Ciebie podejdzie i zabierze Ci bagaż.

- b. zostawisz go bez zabezpieczenia, bo w wyniku Twojego **nieszczęśliwego wypadku** lub **nagłego zachorowania** nie możesz się nim zaopiekować,
- c. oddasz bagaż licencjonowanemu **przewoźnikowi** na podstawie dokumentu przewozowego lub innego dokumentu, który to potwierdzi,
- d. oddasz bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
- e. zostawisz bagaż:
 - w zamkniętym pomieszczeniu, w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - w zamkniętej skrytce bagażowej,
 - w zamkniętej na zamek przyczepie samochodowej, campingowej, kamperze lub kabinie jednostki pływającej, którą wykorzystujesz w podróży.
- f. Przewozisz bagaż:
 - wewnątrz zamkniętego **pojazdu** lub w zamkniętym bagażniku,

- na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych **pojazdów** typu pick-up; zapłacimy, jeśli w momencie **szkody** były one zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją; jeśli w trakcie kradzieży bagażu zewnętrzny bagażnik zostanie uszkodzony, zapłacimy również za ten bagażnik.
2. Jeśli **właściciel polisy** zapłaci dodatkową składkę, a my potwierdzimy to na polisie, to Twoje ubezpieczenie może obejmować także zdarzenia, które dotyczą uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży Twojego sprzętu sportowego.

W jakich sytuacjach nie wypłacimy Ci pieniędzy



Komentarz

Nie zapłacimy Ci za uszkodzenie Twojego bagażu, jeśli jest ono skutkiem zwykłego użytkowania, zużycia bagażu podczas podróży.

1. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, które wystąpią, bo wyruszysz w podróż wbrew ostrzeżeniom dla osób podróżujących. Ostrzeżenia te muszą być aktualne w dniu, w którym rozpoczynasz podróż. Polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych ogłasza te komunikaty na swojej stronie internetowej i opisuje je jako:
- a. „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz
 - b. „MSZ odradza wszelkie podróże”.
2. Nie obejmujemy ochroną:
- a. sprzętu sportowego; obejmiemy go ochroną, jeśli za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą ochronę o sprzęt sportowy,



Komentarz

Rower jest sprzętem sportowym i chronimy go w ramach umowy ubezpieczenia sprzętu sportowego.

- b. aparatów słuchowych, okularów korekcyjnych i soczewek kontaktowych, protez stomatologicznych, protez ortopedycznych i aparatów ortopedycznych,
- c. lekarstw, materiałów opatrunkowych i wyrobów medycznych (z wyjątkiem wózków inwalidzkich, balkoników, chodzików, kul),
- d. biletów, paszportów, dowodów osobistych, dokumentów, które uprawniają do prowadzenia pojazdów na drogach publicznych, aktów notarialnych, pieczętek,
- e. pieniędzy, kart kredytowych, złota innego niż biżuteria, kluczy,



Komentarz

Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy przedmioty, które zwyczajowo zabierasz w podróż. Nie wypłacimy pieniędzy za utracone, zniszczone lub uszkodzone rzeczy, typu: gotówka lub karta płatnicza.

- f. papierowych: czeków podróżnych, dokumentów umów i papierów wartościowych, wydruków i kserokopii wydruków jako nośników danych,
 - g. antyków i dzieł sztuki,
 - h. przedmiotów, które są wykonane ze szkła, kryształu, porcelany, ceramiki,
 - i. broni palnej, białej, ochronnej, amunicji,
 - j. nośników danych elektronicznych, w tym samych danych elektronicznych,
 - k. przedmiotów, które nie są Twoją własnością; obejmujemy je **ochroną**, jeśli masz te przedmioty na podstawie pisemnej umowy najmu lub potwierdzonej innymi dokumentami umowy najmu lub użyczenia,
 - l. zwierząt.
3. Nie odpowiadamy za **szkody**, które:
- a. wynikają ze zwykłego używania bagażu: drobnych uszkodzeń, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys oraz nieznacznych lub powierzchownych uszkodzeń,
 - b. powstały, bo zostawisz bagaż w:
 - namiocie,
 - przyczepie samochodowej, która nie jest zamknięta na zamek,
 - otwartym samochodzie, który nie jest zamknięty na zamek.
 - c. wyrządziła Ci osoba, z którą podróżujesz.
4. Nie wypłacimy Ci pieniędzy, jeśli uszkodzenie, zniszczenie, utrata lub kradzież bagażu powstały na skutek:
- a. tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; wypłacimy Ci jednak pieniądze, jeśli lekarz zalecił Ci zażycie tych substancji,
 - b. tego, że będziesz w **stanie pod wpływem alkoholu**,
 - c. popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - d. Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa,
 - e. Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; pokryjemy je jednak, jeśli szkoda powstała w wyniku obrony koniecznej,
 - f. **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru**,
 - g. klęski żywiołowej,
 - h. użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
 - i. wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
 - j. wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej.

5. Nie obejmujemy ochroną kosztów, które powstały z powodu opóźnienia dostarczenia Ci bagażu przy **podróży** powrotnej do Polski lub **kraju Twojego zamieszkania**.

Na jakie sumy ubezpieczamy

1. **Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności, czyli maksymalną kwotą jaką możemy Tobie wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia dla każdego **Ubezpieczonego**. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.
2. W zależności od wyboru **właściciela polisy suma ubezpieczenia** może wynosić zgodnie z Tabelą 6.

Tabela 6 – Jakież są możliwe do wyboru sumy ubezpieczenia

rodzaj zdarzenia	suma ubezpieczenia w zł	suma ubebezpieczenia w zł	suma ubebezpieczenia w zł
uszkodzenie, zniszczenie, utrata, kradzież bagażu	1 000	3 000	5 000
opóźnienie bagażu	500	500	800

3. Za każdym razem, gdy wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia, zmniejszymy **sumę ubezpieczenia** o kwotę, którą wypłacimy. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w **okresie ubezpieczenia**.
4. Pieniądze, które Ci wypłacimy zależą od rodzaju zdarzenia. Obliczymy je w przypadku:
 - a. uszkodzenia bagażu – na podstawie dowodu kosztu naprawy, który poniesiesz; jeśli nie masz takiego dowodu, ustalimy **szkodę** według średnich cen napraw zakładów, które w Polsce naprawiają rzeczy tego samego rodzaju i gatunku co Twój uszkodzony bagaż; koszty naprawy pokryjemy odpowiednio do zakresu poniesionej **szkody**,
 - b. zniszczenia, utraty lub kradzieży bagażu – na podstawie dowodu poniesienia kosztu zakupu; jeśli nie masz takiego dowodu, ustalimy **szkodę** według średniej wartości rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, o tych samych właściwościach użytkowych, co Twój bagaż; tą średnią wartość ustalimy na podstawie polskich rynkowych cen detalicznych z dnia powstania **szkody**,
 - c. opóźnienia dostarczenia bagażu - zwrócimy Ci koszty zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby, które kupisz w **podróży** do czasu, gdy **przewoźnik** dostarczy Ci Twój bagaż.

Ubezpieczenie sprzętu sportowego

Co chronimy

1. Za zapłatą dodatkowej składki nasza **ochrona** obejmuje szkody w Twoim sprzęcie sportowym:
 - a. uszkodzenie,
 - b. zniszczenie,
 - c. utrata,
 - d. kradzież.

Ochrona obejmuje sprzęt sportowy, którego jesteś właścicielem i używasz go w trakcie **podróży**.
2. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**.

Kiedy wypłacimy Ci pieniądze

1. Wypłacimy Ci pieniądze za uszkodzenie, zniszczenie, utratę lub kradzież sprzętu sportowego jeśli:
 - a. sprzęt sportowy jest bezpośrednio pod Twoją opieką,
 - b. zostawisz go bez zabezpieczenia, bo w wyniku Twojego **nieszczęśliwego wypadku** lub **nagłego zachorowania** nie możesz się nim zaopiekować,
 - c. oddasz sprzęt sportowy licencjonowanemu **przewoźnikowi** na podstawie dokumentu przewozowego lub innego dokumentu, który to potwierdzi,
 - d. oddasz sprzęt sportowy za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - e. zostawisz sprzęt sportowy:
 - w zamkniętym pomieszczeniu, w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
 - w zamkniętej skrytce bagażowej,
 - w zamkniętej na zamek przyczepie samochodowej, campingowej, kamperze lub kabinie jednostki pływającej, którą wykorzystujesz w **podróży**.
 - f. przewozisz sprzęt sportowy:
 - wewnątrz zamkniętego **pojazdu** lub w zamkniętym bagażniku,
 - na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych **pojazdów** typu pick-up; zapłacimy, jeśli w momencie **szkody** były one zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją.
2. W ramach sprzętu sportowego zwrócimy Ci pieniądze za uszkodzone walizki, torby, kufry bagażowe, plecaki, w których był przechowywany sprzęt sportowy. Zwrócimy koszty jeśli do tych uszkodzeń doszło na skutek kradzieży części lub całej ich zawartości.

3. Zwrócimy Ci koszty wypożyczenia zastępczego sprzętu sportowego w **podróży**, który jest takiego samego rodzaju do kwoty 1000 zł. Dotyczy to uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego.

W jakich sytuacjach nie wypłacimy Ci pieniędzy

1. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, które wystąpią, bo wyruszysz w podróż wbrew ostrzeżeniom dla osób podróżujących. Ostrzeżenia te muszą być aktualne w dniu, w którym rozpoczynasz podróż. Polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych ogłasza te komunikaty na swojej stronie internetowej i opisuje je jako:
 - a. „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz
 - b. „MSZ odradza wszelkie podróże”.
2. Nie odpowiadamy za **szkody**, które:
 - a. wynikają ze zwykłego używania sprzętu sportowego: drobnych uszkodzeń, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys oraz nieznacznych lub powierzchownych uszkodzeń,
 - b. powstały, bo zostawisz sprzęt sportowy w:
 - namiocie,
 - przyczepie samochodowej, która nie jest zamknięta na zamek,
 - otwartym samochodzie, który nie jest zamknięty na zamek
 - c. wynikają z wady Twojego sprzętu sportowego,
 - d. wynikają z używania przez Ciebie sprzętu sportowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, który jest wskazany w instrukcji obsługi wydanej przez producenta,
 - e. wyrządziła Ci osoba, z którą podróżujesz.
3. Nie wypłacimy Ci pieniędzy, jeśli uszkodzenie, zniszczenie, utrata lub kradzież sprzętu sportowego powstały na skutek:
 - a. tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; wypłacimy Ci jednak pieniądze, jeśli lekarz zalecił Ci zażycie tych substancji,
 - b. tego, że będziesz w **stanie pod wpływem alkoholu**,
 - c. popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - d. Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa,
 - e. Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; pokryjemy je jednak, jeśli **szkoda** powstała w wyniku obrony koniecznej,
 - f. **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru**,
 - g. klęski żywiołowej,

- h. użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
- i. wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
- j. wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej.

Na jakie sumy ubezpieczamy

1. **Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności, czyli maksymalną kwotą jaką możemy Tobie wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia dla każdego **Ubezpieczonego**. W przypadku kosztów wypożyczenia zastępczego sprzętu sportowego, górną granicą naszej odpowiedzialności jest kwota 1 000 zł. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.
2. W zależności od wyboru **właściciela polisy suma ubezpieczenia** za uszkodzenie, zniszczenie, utratę lub kradzież sprzętu sportowego może wynosić:
 - a. 2 000 zł,
 - b. 5 000 zł,
 - c. 10 000 zł.
3. Za każdym razem, gdy wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia, zmniejszymy **sumę ubezpieczenia** o kwotę, którą wypłacimy. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w **okresie ubezpieczenia**.
4. Pieniądze, które Ci wypłacimy zależą od rodzaju zdarzenia. Obliczymy je w przypadku:
 - a. uszkodzenia sprzętu sportowego – na podstawie dowodu kosztu naprawy, który poniesiesz; jeśli nie masz takiego dowodu, ustalimy **szkodę** według średnich cen napraw zakładów, które w Polsce naprawiają rzeczy tego samego rodzaju i gatunku co Twój uszkodzony sprzęt sportowy; koszty naprawy pokryjemy odpowiednio do zakresu poniesionej **szkody**,
 - b. w przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży sprzętu sportowego – na podstawie dowodu kosztu zakupu; jeśli nie masz takiego dowodu, ustalimy **szkodę** według średniej wartości rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, o tych samych właściwościach użytkowych, co Twój sprzęt sportowy; tą średnią wartość ustalimy na podstawie polskich rynkowych cen detalicznych z dnia powstania **szkody**.

Ubezpieczenie sportów zimowych



Komentarz

Jeśli podczas podróży zamierzasz na przykład jeździć na nartach lub snowboardzie, właściciel polisy powinien rozszerzyć ochronę o sporty zimowe. Wypłacimy Ci wtedy pieniądze, jeśli doznasz uszczerbku uprawiając te sporty.

Co chronimy

1. Za zapłatą dodatkowej składki nasza **ochrona** obejmuje **szkody**, które wynikają z uprawiania **sportów zimowych** w ubezpieczeniu:
 - a. kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży,
 - b. następstw nieszczęśliwych wypadków oraz
 - c. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
2. Ochronę podczas uprawiania **sportów zimowych** świadczymy do wysokości **sumy ubezpieczenia**, wskazanej dla danego ubezpieczenia.
3. W ramach dokupienia tego rozszerzenia możemy objąć ochroną rekreacyjne uprawianie **sportów zimowych**:
 - a. airboarding,
 - b. heliboarding,
 - c. heliskiing,
 - d. hokej na lodzie,
 - e. jazda na łyżwach,
 - f. kite-skiing,
 - g. kite-snowboarding,
 - h. narciarstwo biegowe,
 - i. narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach,
 - j. narciarstwo zjazdowe po nieoznaczonych trasach,
 - k. snowboard po oznaczonych trasach,
 - l. snowboard po nieoznaczonych trasach,
 - m. sporty w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie,
 - n. wspinaczka lodowa.



Komentarz

Jeśli chcesz mieć ochronę, gdy uprawiasz te sporty, właściciel polisy musi wykupić rozszerzenie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka



Komentarz

Jeśli lubisz aktywny wypoczynek w podróży i uprawiasz sporty jak na przykład rafting, właściciel polisy powinien rozszerzyć ochronę o sporty wysokiego ryzyka.

Co chronimy

1. Za zapłatą dodatkowej składki nasza **ochrona** obejmuje **szkody**, które wynikają z uprawiania **sportów wysokiego ryzyka** w ubezpieczeniu:
 - a. kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży,
 - b. następstw nieszczęśliwych wypadków oraz
 - c. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
2. Ochronę podczas uprawiania **sportów wysokiego ryzyka** świadczymy do wysokości **sumy ubezpieczenia**, wskazanej dla danego ubezpieczenia.
3. W ramach dokupienia tego rozszerzenia możemy objąć ochroną uprawianie **sportów wysokiego ryzyka**:



Komentarz

Poniżej zamieściliśmy listę sportów, które uznajemy za sporty wysokiego ryzyka. Jeśli chcesz mieć ochronę, gdy uprawiasz te sporty, właściciel polisy musi wykupić rozszerzenie ubezpieczenia.

- baloniarstwo,
- bouldering,
- canyoning,
- dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchowych i pociągowych,
- downhill (jazda rowerem po stromych, naturalnych stokach),
- flyboard,
- football amerykański,
- freestyle scootering,
- grasboarding (snowboard na trawie),
- high surfing,
- hokej na rolkach,
- hokej podwodny,
- hydrospeed,
- jazda rowerem po górach
- kajakarstwo górskie,
- kettlebell,
- lotniarstwo,
- łucznictwo,
- motolotniarstwo,
- nurkowanie z automatem oddechowym na głębokość do 30 m p.p.m.,

- paralotniarstwo,
- parasailing,
- parkour,
- podnoszenie ciężarów,
- polo,
- rafting,
- rugby,
- sandboarding,
- skoki do wody,
- skoki na bungee,
- skoki ze spadochronem,
- speedrower,
- szybownictwo,
- trekking z użyciem sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż),
- wakeboarding,
- wioślarstwo,
- wrotkarstwo alpejskie,
- wspinaczka indoorowa,
- wspinaczka wysokogórska, skalna i skałkowa,
- wyprawy do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.

Ubezpieczenie zdarzeń pod wpływem alkoholu

Co chronimy

1. Za zapłatą dodatkowej składki nasza **ochrona** obejmuje **szkody**, do których dojdzie, gdy działasz w stanie pod **wpływem alkoholu w** ubezpieczeniu:
 - a. kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży oraz
 - b. następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. **Ochronę** podczas zdarzeń pod **wpływem alkoholu** świadczymy do wysokości **sumy ubezpieczenia**, wskazanej dla danego ubezpieczenia.



Komentarz

Nie rozszerzymy ochrony wskutek zdarzeń pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Ubezpieczenie udziału własnego w wynajmowanym samochodzie

Co chronimy

1. Za zapłatą dodatkowej składki świadczymy **ochronę**, gdy **wynajmowany** przez Ciebie **samochód** zostanie skradziony lub uszkodzony w wyniku wypadku lub kolizji. W takiej sytuacji zwrócimy koszty **udziału własnego** w jednym **wynajmowanym samochodzie**.



Komentarz

Pokryjemy tylko Twój udział własny w szkodzie w wynajmowanym samochodzie. Nie pokryjemy Twoich innych zobowiązań w stosunku do firmy, od której wynajmiesz samochód.

Kiedy wypłacimy odszkodowanie

1. Zwrócimy koszty **udziału własnego**, który musisz zapłacić w związku ze **szkodą w wynajmowanym samochodzie**. Samochód ten musisz **wynajmować** na podstawie umowy najmu, która została zawarta na piśmie lub została potwierdzona innymi dokumentami z podmiotem, który świadczy usługi wynajmu samochodów. Koszty zwrócimy Ci albo firmie, od której wynajmiesz samochód.
2. Odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpią w czasie trwania naszej **ochrony**. Zdarzenia, które obejmujemy ochroną muszą wystąpić poza Polską lub krajem Twojego zamieszkania.

W jakich sytuacjach nie wypłacimy odszkodowania

1. Nie obejmujemy ochroną szkód i kosztów, które wystąpią, bo wyruszysz w **podróż** wbrew ostrzeżeniom dla osób podróżujących. Ostrzeżenia te muszą być aktualne w dniu, w którym rozpoczynasz **podróż**. Polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych ogłasza te komunikaty na swojej stronie internetowej i opisuje je jako:
 - a. „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz
 - b. „MSZ odradza wszelkie podróże”.
2. Nie zapłacimy za:
 - a. inne Twoje zobowiązania niż udział własny,
 - b. utratę wartości samochodu, który wynajmujesz,
 - c. **szkody** w samochodzie, który wynajmujesz, jeśli:
 - ma on więcej niż 10 lat,
 - jest repliką **pojazdu** (kit-car),
 - jest **pojazdem** terenowym innym niż samochód osobowy,

- jest **pojazdem** specjalnym lub limuzyną,
 - jest ciężarówką lub samochodem dostawczym.
3. Nie zwrócimy kosztów udziału własnego, gdy **szkoda** powstała na skutek:
- a. awarii mechanicznej lub zwykłego zużycia samochodu, zabrudzenia, odbarwienia lub na skutek wadliwych materiałów lub wykonania,
 - b. używania przez Ciebie samochodu:
 - poza drogami lub niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - bez uprawnień do jego prowadzenia,
 - aby prowadzić działalnością gospodarczą, służbową, lub w celu dalszego wynajmu,
 - w wyścigach lub treningach,
 - c. tego, że będziesz w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; zwrócimy Ci jednak koszty udziału własnego, jeśli lekarz zalecił Ci zażycie tych substancji,
 - d. tego, że będziesz w **stanie pod wpływem alkoholu**,
 - e. popełnienia przez Ciebie umyślnie przestępstwa stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
 - f. Twojego umyślnego działania, lub rażącego niedbalstwa,
 - g. Twojego czynnego udziału w **zamieszkach** lub strajkach; pokryjemy je jednak, jeśli **szkoda** powstała w wyniku obrony koniecznej,
 - h. **działań wojennych**, stanu wojennego, wyjątkowego lub **aktów terroru**,
 - i. klęski żywiołowej,
 - j. użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników, aby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego,
 - k. wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
 - l. wykonywania czynności związanych z odbywaniem przez Ciebie służby wojskowej.

Na jakie sumy ubezpieczamy

1. **Suma ubezpieczenia** jest górną granicą naszej odpowiedzialności, czyli maksymalną kwotą jaką możemy Tobie wypłacić za jedno i wszystkie zdarzenia. Wysokość **sumy ubezpieczenia** znajdziesz w polisie.
2. Za każdym razem, gdy wypłacimy odszkodowanie z ubezpieczenia, zmniejszymy **sumę ubezpieczenia** o kwotę, którą wypłacimy. **Suma** ta odnosi się do wszystkich zdarzeń, które miały miejsce w **okresie ubezpieczenia**.
3. **Suma ubezpieczenia** wynosi 10 000 złotych.

4. **Suma** ta dotyczy jednego **wynajmowanego samochodu** bez względu na liczbę **ubezpieczonych** z danej **umowy ubezpieczenia**.

Postępowanie w przypadku szkody

Jak zgłosić szkodę

1. Ty, **właściciel polisy**, poszkodowany lub uprawniony z **umowy** możecie zgłosić nam zdarzenie na przykład:
 - a. telefonicznie pod: +48 22 522 27 06 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - b. mejlem pod adresem: pmu.szkiody@mondial-assistance.pl



Komentarz

Zwrócimy koszty połączeń telefonicznych z nami, które poniesiesz w związku ze zdarzeniem. Koszty tych połączeń zwrócimy na podstawie wykazu połączeń, dokumentów lub innych dowodów ich poniesienia.

2. Przy przyjęciu zgłoszenia szkody przekażemy Ci lub innej osobie, która zgłasza roszczenie, jakie dokumenty potrzebujemy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub kwotę wypłaty.
3. Aby ustalić prawo do świadczenia lub odszkodowania oraz ich wysokość, możemy poprosić Cię o:
 - a. poddanie się badaniom lekarskim lub diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych; pokrywamy koszty takich badań,
 - b. udzielenie nam zgody na pozyskanie (w zakresie zgodnym z prawem) informacji medycznych oraz dokumentacji medycznej, które dotyczą stanu Twojego zdrowia, z wyłączeniem wyników badań genetycznych; od **placówek medycznych**, które udzielały Tobie **świadczeń medycznych**,
 - c. udzielenie nam zgody, abyśmy mogli wystąpić do Narodowego Funduszu Zdrowia o udostępnienie danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili Tobie **świadczeń medycznych**.



Komentarz

Jeśli zgłosisz nam złamanie ręki, musimy potwierdzić, że doszło do niego w czasie Twojej podróży.

4. **Właściciel polisy** lub Ty, o ile wiesz o zawarciu **umowy** na Twoją rzecz, macie obowiązek (z uwzględnieniem rodzaju tego zdarzenia) użyć dostępnych środków, aby:
 - a. ratować przedmiot ubezpieczenia,
 - b. zapobiec **szkodzie**,
 - c. zmniejszyć jej rozmiary.

5. Jeśli umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie dopełnisz tego obowiązku, nie odpowiemy za **szkody** powstałe z tego powodu; nie dotyczy to ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
6. Pokryjemy koszty, które poniesiesz, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec **szkodzie** lub zmniejszyć jej rozmiary o ile środki te były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne. Koszty te pokryjemy w ramach **sumy ubezpieczenia** danego ubezpieczenia.
7. **Właściciel polisy** lub Ty, o ile wiesz o zawarciu umowy na Twoją rzecz, macie obowiązek (z uwzględnieniem rodzaju tego zdarzenia) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za **szkodę**; nie dotyczy to ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
8. **Właściciel polisy** lub Ty, o ile wiesz o zawarciu umowy na Twoją rzecz, macie obowiązek (z uwzględnieniem rodzaju tego zdarzenia) zawiadomić nas o zdarzeniu. Jeśli umyślnie lub przez rażące niedbalstwo **właściciel polisy** lub Ty nie poinformujecie nas o zdarzeniu, możemy odpowiednio zmniejszyć wypłacane świadczenie lub odszkodowanie, gdy miało to wpływ na zwiększenie szkody lub nie pozwoliło nam ustalić okoliczności i skutków zdarzenia; skutki braku zawiadomienia nas nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało nam podać.
9. Gdy dojdzie do zdarzenia w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym **właściciel polisy** lub Ty, o ile wiesz o zawarciu umowy na Twoją rzecz musicie:
 - a. umożliwić nam dokonanie niezbędnych czynności, aby ustalić okoliczności powstania **szkody**, zasadności i wysokości odszkodowania,
 - b. powiadomić nas, że osoba poszkodowana, w związku ze zdarzeniem, może będzie dochodzić swoich roszczeń wobec Ciebie, w tym na drodze sądowego postępowania cywilnego; musisz nas powiadomić również, że zostało wszczęte postępowanie karne z Twoim udziałem jako podejrzanego lub oskarżonego,
 - c. nie podejmować bez naszej zgody działań, które zmierzają do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia lub zawarcia ugody z osobą poszkodowaną.
10. Gdy dojdzie do **szkody** z ubezpieczenia bagażu i sprzętu sportowego musisz:
 - a. powiadomić **przewoźnika**, przechowalnię bagażu lub inny podmiot, któremu powierzysz bagaż lub sprzęt sportowy,
 - b. powiadomić jednostkę policji w kraju, w którym doszło do tego zdarzenia, jeśli dotyczy ono przedmiotów wartościowych lub sprzętu sportowego; przedmioty wartościowe to: aparaty fotograficzne, biżuteria, drony, futra, instrumenty muzyczne, kamienie szlachetne, lornetki, przedmioty kolekcjonerskie, sprzęt elektroniczny (urządzenia mobilne, telefony komórkowe, smartfony, komputery, przenośny sprzęt

komputerowy, sprzęt kinematograficzny i sprzęt audio-wideo), teleskopy, zegarki oraz elementy i akcesoria do tych przedmiotów,

- c. powiadomić dostawcę usług telekomunikacyjnych i złożyć wniosek o zablokowanie dostępu urządzenia do sieci komórkowej, jeśli **szkoda** dotyczy skradzionego lub utraconego sprzętu elektronicznego podłączonego do sieci komórkowej.

11. Gdy dojdzie do **szkody** z ubezpieczenia **udziału własnego w wynajmowanym samochodzie** musisz powiadomić:

- a. wypożyczalnię, ale nie później niż w chwili zwrotu **wynajmowanego samochodu**,
- b. jednostkę policji w kraju, w którym doszło do wypadku lub kolizji z drugim **pojazdem**.

W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy świadczenie lub odszkodowanie

1. Jeśli jesteś osobą uprawnioną do odszkodowania lub świadczenia, wypłacimy je Tobie w złotych (PLN) na Twój rachunek bankowy.
2. Wypłata odszkodowania lub świadczenia dla osób i instytucji uprawnionych, które są za granicą, wypłacamy w walucie, która obowiązuje w danym państwie.
3. Koszty, które poniesiesz, zwrócimy Ci w złotych (PLN). Koszty te przeliczymy na złote (PLN) według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia powstania **szkody**. Zwrócimy je do wysokości **sumy ubezpieczenia**, którą wskazujemy w **umowie**.
4. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych dokumentów, żeby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania lub świadczenia, poinformujemy o tym osobę, która zgłosiła nam roszczenie.
5. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
6. Jeżeli w ciągu tych 30 dni nie będziemy mogli wyjaśnić wszystkich okoliczności albo wysokości świadczenia lub odszkodowania, które są konieczne, aby ustalić naszą odpowiedzialność, wypłacimy bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od dnia, w którym Ty lub osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania zawiadomicie nas o zajściu zdarzenia.
7. Pozostałą część odszkodowania wypłacimy w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności.
8. Jeżeli nie wypłacimy świadczenia lub odszkodowania w terminach, o których piszemy powyżej lub określonych w umowie, poinformujemy na piśmie osobę, która zgłasza roszczenie oraz Ciebie (w przypadku, gdy nie jesteś **właścicielem polisy** i to nie Ty zgłaszasz roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłacimy bezsporną część świadczenia.

9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, zawiadomimy o tym pisemnie. Dokument prześlemy osobie, która zgłosiła roszczenie oraz Tobie (w przypadku, gdy nie jesteś **właścicielem polisy** i to nie Ty zgłaszasz roszczenie). Poinformujemy dlaczego nie wypłaciliśmy odszkodowania lub świadczenia w całości lub w części i na jakiej podstawie prawnej. W piśmie napiszemy informację o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. Zwrócimy poniesione przez Ciebie lub osobę działającą w Twoim imieniu, koszty połączeń telefonicznych z nami, które powstały w związku ze zdarzeniem. Koszty te pokryjemy na podstawie wykazu tych połączeń, dokumentów lub innych dowodów, które o tym świadczą.
11. W przypadku świadczeń innych niż wypłata pieniędzy, miejsce ich realizacji ustalimy w porozumieniu z Tobą za pośrednictwem **Centrum alarmowego**.

Reklamacje

Jak możesz złożyć reklamację



Komentarz

Staramy się, aby nasze produkty i usługi spełniały Twoje oczekiwania, a obsługa klientów i wypłata pieniędzy przebiegała sprawnie. Jeżeli masz do nich zastrzeżenia, którymi chcesz się z nami podzielić, możesz zgłosić reklamację.

1. Reklamacją jest zgłoszenie nam zastrzeżeń (w tym skargi i zażalenia), które dotyczą naszych usług.
2. Reklamację możemy otrzymać od: Ciebie, **właściciela polisy**, innego uprawnionego z umowy lub od spadkobiercy, który posiada interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy**.
3. Reklamację można:
 - a. złożyć na piśmie – osobiście u nas lub w **banku**,
 - b. wysłać listem na nasz adres zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe (list ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjął go operator pocztowy, aby doręczyć adresatowi),
 - c. wysłać mejlem pod adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl
 - d. zgłosić ustnie – przez telefon lub osobiście u nas lub w **banku**,
 - e. wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-89539-75687-CUEGT-24

Jak rozpatrujemy reklamację

1. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe i nie później niż w ciągu 30 dni od kiedy ją otrzymamy, za wyjątkiem szczególnie skomplikowanych reklamacji.
2. Jeśli – w szczególnie skomplikowanych przypadkach- nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni od jej otrzymania, poinformujemy:
 - a. dlaczego odpowiedź się opóźnia,
 - b. jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - c. jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
3. Na reklamację odpowiemy na piśmie, osobie, która ją złożyła. Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, udzielamy odpowiedzi pocztą elektroniczną.
4. Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od naszej decyzji, jeżeli się z nią nie zgadza. Postępuje wówczas tak jak przy zgłaszaniu reklamacji.

Jakie przysługują Ci prawa związane z reklamacją

1. Osoba fizyczna może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.
2. Rzecznik Finansowy może prowadzić postępowania, aby pozasądowo rozwiązać spory konsumenckie pomiędzy:
 - a. nami a Tobą,
 - b. nami a **właścicielem polisy** lub
 - c. nami a osobą, która jest uprawniona z **umowy ubezpieczenia**.
3. Rzecznik Finansowy prowadzi takie postępowania na wniosek Twój, **właściciela polisy** lub osoby uprawnionej z **umowy**. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl
4. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny. Jest on uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy nami a osobami, które są odbiorcami naszych usług (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl.
5. Ty lub **właściciel polisy**, lub osoba uprawniona z **umowy** możecie dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Pozew możecie złożyć do sądu:
 - a. właściwego dla miejsca naszej siedziby, lub
 - b. właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania albo Twojej siedziby, lub
 - c. właściwego dla miejsca zamieszkania albo siedziby **właściciela polisy**, lub
 - d. właściwego dla miejsca zamieszkania albo siedziby osoby uprawnionej z **umowy ubezpieczenia**, lub

- e. właściwego dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z **umowy ubezpieczenia**, lub
- f. według przepisów o właściwości ogólnej zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego.

Jak chronimy dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem danych osobowych Twoich i **właściciela polisy**. Jeżeli zawierasz z nami umowę, jesteś jednocześnie **właścicielem polisy**.
2. Możemy przetwarzać Twoje i **właściciela polisy** dane osobowe:
 - a. jeżeli są dla nas niezbędne, byśmy mogli zawrzeć i wykonywać **umowę ubezpieczenia**;
 - b. by przekazywać Tobie lub **właścicielowi polisy** informacje marketingowe mejlowo i telefonicznie; możemy to robić, jeżeli Ty lub **właściciel polisy** wyrażicie na to zgodę;
 - c. by przekazywać Tobie lub **właścicielowi polisy** informacje marketingowe o naszych produktach i usługach; jednocześnie będziemy profilować Ciebie lub **właściciela polisy**, czyli badać Wasze preferencje i wybory. Robimy to po to, byśmy mogli lepiej dopasować nasze produkty i usługi do Waszych potrzeb. Możemy to robić, jeżeli takie przetwarzanie danych osobowych jest w naszym interesie prawnym;
 - d. by wysyłać Tobie lub **właścicielowi polisy** drogą elektroniczną informacje, oświadczenia i korespondencje, które dotyczą zawartej z nami **umowy ubezpieczenia**. Będziemy to robić, jeżeli Ty lub **właściciel polisy** wyrażicie nam na to zgodę lub, gdy przepis prawa nie wymaga przekazania danych na trwałym nośniku;
 - e. by przeprowadzać analizy, które są niezbędne dla nas w naszej działalności. Możemy przeprowadzać tylko takie analizy, które są w naszym interesie prawnym;
 - f. jeżeli będziemy musieli dochodzić roszczeń w związku z zawartą **umową ubezpieczenia**. Możemy przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym;
 - g. by podejmować czynności, które mają przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym. Możemy przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym;
 - h. byśmy mogli wykonywać nasze inne obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Możemy to robić, jeżeli przepis prawa nas do tego zobowiązuje.
3. Gdy będziemy zawierać z **właścicielem polisy umowę ubezpieczenia**, oceniać ryzyko ubezpieczeniowe, które dotyczy Ciebie lub **właściciela polisy** lub rozpatrywać roszczenie z **umowy ubezpieczenia**, to możemy pozyskiwać dane osobowe, które są niezbędne do wyżej wymienionych celów od:
 - a. innych ubezpieczycieli,

- b. organów administracji publicznej,
 - c. **banku**,
 - d. innych podmiotów, które są upoważnione do przetwarzania danych. Możemy to robić na podstawie zgody **właściciela polisy** lub Twojej, lub przepisu prawa.
4. Ty lub **właściciel polisy** podajecie nam dane dobrowolnie, ale musicie je podać, jeżeli mamy zawrzeć **umowę**.
5. Możemy udostępniać dane osobowe:
- a. innym ubezpieczycielom i reasekuratorom, w takim zakresie i w takim celu, jaki wynika z zawartej między nami **umowy**,
 - b. podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi.:
 - dostawcom usług IT,
 - podmiotom, które przetwarzają dane, by windykować należności.
6. Powyższe podmioty przetwarzają dane Twoje lub **właściciela polisy**:
- a. na podstawie umowy o przetwarzanie danych, którą zawarły z nami,
 - b. wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
7. Kategorie podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych Twoich lub **właściciela polisy** oraz więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych wskazaliśmy w polityce prywatności – znajdziesz ją na naszej stronie internetowej.
8. Możemy udostępniać dane osobowe innym podmiotom i organom, które są upoważnione do dostępu do danych Twoich lub właściciela polisy na podstawie przepisów prawa.
9. Dane osobowe Twoje lub **właściciela polisy** możemy, w uzasadnionych przypadkach, przekazać do podmiotów, które mają siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeśli te kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za takie, które zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, wdrażamy odpowiednie zabezpieczenia, aby zapewnić właściwy stopień ochrony Twoich danych. Takim zabezpieczeniem są w szczególności:
- a. standardowe klauzule umowne, które zatwierdziła Komisja Europejska oraz
 - b. reguły korporacyjne, które zatwierdził właściwy organ nadzoru.
10. Powyższe środki służą, abyśmy realizowali Twoje prawa, które dotyczą Twoich danych osobowych oraz zapewnili Ci skuteczną ochronę prawną. Na Twój wniosek udostępnimy Ci kopię tych zabezpieczeń.
11. Ty lub **właściciel polisy** macie prawo żądać od nas, abyśmy Wasze dane osobowe:
- a. udostępnili,
 - b. poprawili,
 - c. sprostowali,
 - d. usunęli,
 - e. ograniczyli przetwarzanie.

12. Ty lub **właściciel polisy** macie prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je:
 - a. na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
 - b. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
13. Masz prawo do przenoszenia swoich danych osobowych. Otrzymasz od nas swoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego.
14. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe to w dowolnym momencie osoba, która wyraziła zgodę, może ją wycofać:
 - a. na podstawie zgody Twojej lub **właściciela polisy** i
 - b. przetwarzanie to nie jest niezbędne do wykonywania **umowy**.
15. Przetwarzanie danych, które dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem, jest dalej zgodne z prawem.
16. Oceniamy nasze ryzyko ubezpieczeniowe, związane z tym, że zawieramy **umowę z właścicielem polisy** dla Ciebie, w sposób zautomatyzowany (oparty także na profilowaniu).
17. W sposób zautomatyzowany możemy podejmować również inne decyzje, ale wyłącznie:
 - a. na podstawie zgody **właściciela polisy** lub Twojej lub
 - b. gdy jest to niezbędne do zawarcia i wykonania **umowy ubezpieczenia**, lub
 - c. gdy przepis prawa zezwala na taką formę przetwarzania danych osobowych.
18. Ty lub **właściciel polisy** możecie dostać od nas wyjaśnienia dotyczące podstaw podjętej zautomatyzowanej decyzji, zakwestionować tę decyzję lub wyrazić własne stanowisko. Możecie również uzyskać interwencję osób w tę automatyczną decyzję lub w proces jej podejmowania.
19. Będziemy przechowywać dane osobowe do momentu:
 - a. przedawnienia roszczeń z tytułu **umowy ubezpieczenia**,
 - b. aż wygaśnie nasz obowiązek przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa – w szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych, które dotyczą **umowy ubezpieczenia**.
20. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować:
 - a. mejlem: inspektordanych@santander.allianz.pl,
 - b. pisemnie na nasz adres.
21. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą:
 - a. przetwarzania danych osobowych,
 - b. korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
22. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych.

Pozostałe postanowienia

Jakie są obowiązki Twoje i właściciela polisy w związku z zawarciem umowy

1. **Zarówno właściciel polisy** jak i Ty, jeśli wiesz o zawarciu **umowy** na Twoją rzecz, musicie:
 - a. przed zawarciem **umowy** – podać nam informacje, o które pytamy we wniosku lub w innych pismach,
 - b. w trakcie trwania **umowy** – niezwłocznie powiadomić nas o zmianach informacji, o które pytaliśmy przed zawarciem **umowy**.
2. Jeżeli nie jesteś **właścicielem polisy**, to OWU dostarczymy Ci za pośrednictwem **właściciela polisy** na piśmie lub na innym trwałym nośniku, gdy wyrazisz na to zgodę.
3. Nie odpowiadamy za skutki sytuacji, które powstały dlatego, że Ty lub **właściciel polisy** nie podałeś nam prawdziwych informacji, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach przed zawarciem **umowy**.
4. Jeżeli Ty lub **właściciel polisy** umyślnie nie podałeś nam przed zawarciem **umowy** prawdziwych informacji, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach, przyjmiemy, że **szkoda** jest tego skutkiem.

Czy wypłacone świadczenie podlega opodatkowaniu

1. Do świadczeń, które wypłaciliśmy, stosuje się przepisy prawa podatkowego.
2. Jeżeli, zgodnie z prawem, będziemy musieli pobrać i odprowadzić podatek, zmniejszymy wypłacaną kwotę o wartość tego podatku.

Jakie przepisy prawa stosujemy w umowie

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Jeśli jakieś kwestie nie są uregulowane w umowie lub w tych OWU, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.

W jaki sposób możesz się z nami skontaktować

1. Ty, **właściciel polisy**, osoby uprawnione z **umowy** i my musimy składać oświadczenia i powiadomienia, które dotyczą **umowy**, na piśmie, za wyjątkiem przypadków:
 - a. wymienionych w OWU lub
 - b. gdy udostępniemy możliwość kontaktu za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Postanowienia końcowe

1. Posługujemy się językiem polskim, podczas gdy zawieramy i obsługujemy **umowę**. Dokumenty, które Ty lub inny uprawniony z **umowy** nam przekazujecie, muszą być w języku polskim. Mogą to być też dokumenty przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
2. Informacje o kodeksach etycznych, które stosujemy, zamieszczamy na naszej stronie internetowej: www.santander.allianz.pl
3. Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych reguluje warunki zaspokajania roszczeń osób uprawnionych z umowy przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

Słowniczek

Tu wyjaśniamy pojęcia, które stosujemy w tych OWU.



Komentarz

Przeczytaj uważnie definicje. Dzięki nim będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

pojęcie	wyjaśnienie
akt terroru	każde działanie pojedynczych osób lub grup, które bezprawnie używają siły lub przemocy, lub groźby ich użycia wobec osób lub mienia, aby wprowadzić: 1. chaos, 2. dezorganizację życia publicznego, 3. zastraszyć lub wyrzucić przymus na władzy publicznej, przedsiębiorstwie lub społeczności, 4. i osiągnąć określone cele polityczne, ideologiczne, społeczne, religijne, ekonomiczne lub finansowe.
atak komputerowy	złośliwy ruch sieciowy, wprowadzenie lub uruchomienie złośliwego kodu komputerowego lub inny złośliwy atak wykorzystujący lub skierowany przeciwko systemowi komputerowemu lub sieci. Obejmuje on działanie wirusów komputerowych, „koni trojańskich”, bomb czasowych lub logicznych, złośliwego oprogramowania, hackerów lub przestępców komputerowych.
bank	Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, która jest naszym agentem.

pojęcie	wyjaśnienie
Centrum alarmowe	podmiot, który działa w naszym imieniu i odpowiada za organizację i realizację świadczeń. Jest nim AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, która wykonuje działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.
członek rodziny	rodzice, dziadkowie, przysposabiający, ojczym, macocha, rodzeństwo, współmałżonek, dzieci, pasierbowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, osoba z którą pozostajesz w konkubinacie.
cyberterroryzm	wrogie lub wojenne działania innego państwa lub działania osoby, grup osób w imieniu własnym albo na zlecenie lub w powiązaniu z organizacją lub rządem, które ma podłoże polityczne, religijne, etniczne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze. Działania te są podejmowane przeciwko systemowi komputerowemu lub sieci komputerowej, lub są groźbą wykonania takich działań.
działania wojenne	działania sił zbrojnych, które są wynikiem konfliktu zbrojnego między państwami, narodami albo grupami społecznymi.
eksperyment medyczny	to eksperyment leczniczym lub badawczy, który polega na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych, które nie mają potwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwa. Eksperyment ten ma na celu osiągnięcie bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącej osób zdrowych i chorych.
Europa	obejmuje podróż po krajach: Albania, Algieria, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Irlandia Północna, Islandia, Izrael, Kosowo, Liban, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Madera, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja - część Europejska, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Syria, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Man, Wyspy Kanaryjskie (na przykład Fuertaventura, Gran Canaria, La Palma, Teneryfa, Lanzarote), Wyspy Owcze. Zakres terytorialny Europy nie obejmuje Polski ani kraju Twojego zamieszkania .
kraj zamieszkania	terytorium kraju, w którym przebywasz z zamiarem stałego pobytu.
kwarantanna	indywidualne odosobnienie zdrowej osoby, która była narażona na zakażenie, aby zapobiec szerzeniu się choroby.

pojęcie	wyjaśnienie
my (ubezpieczyciel)	Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, która prowadzi działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK; posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
nagłe zachorowanie	nagłe pogorszenie stanu zdrowia, które wymaga natychmiastowej pomocy medycznej; rozumiane również jako zaostrenie objawów choroby przewlekłej czy nagłe zachorowanie powstałe wskutek choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię (w szczególności COVID-19).
nieszczęśliwy wypadek	zdarzenie, które: 1. wystąpiło nagle i 2. nie zależy od Twojej woli i 3. wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej i 4. nie jest związane z żadną chorobą. Nieszczęśliwy wypadek musi wydarzyć się w czasie naszej ochrony .
ochrona (ochrona ubezpieczeniowa)	nasze zobowiązanie, że wypłacimy odszkodowanie lub zrealizujemy świadczenie, jeżeli wystąpi zdarzenie, które opisaliśmy w OWU i potwierdziliśmy w polisie.
okres ubezpieczenia (okres)	ustalony w umowie czas trwania świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej .
placówka medyczna	osoba fizyczna (w tym lekarz, pielęgniarka, położna, rehabilitant), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, które udzielają świadczeń medycznych i działają w ramach systemu opieki zdrowotnej w danym kraju.
podróż	przemieszczanie się lub Twój pobyt w celach turystycznych lub związanych z wykonywaną zawodowo pracą poza terenem Polski lub kraju zamieszkania .

pojęcie	wyjaśnienie
pojazd	pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km / h; pojazdem nie jest: 1. ciągnik rolniczy, 2. motorower, rower, hulajnoga elektryczna, urządzenie transportu osobistego, 3. pojazd szynowy, 4. wózek rowerowy, 5. wózek inwalidzki.
przewoźnik	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która niema osobowości prawnej i jest uprawniona, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w miejscu udzielania świadczeń, do wykonywania usług odpłatnego przewozu osób lub mienia środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego.
rekreacyjne uprawianie sportu	uprawianie sportu w celu wypoczynku, rozrywki lub odnowy sił psychofizycznych; nie może być to związane z rywalizacją, uczestnictwem w zawodach sportowych lub oficjalnych treningach do tych zawodów. Są to: aerobik, badminton, baseball, biathlon, bilard, snooker, box aerobic, curling, fitness, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, hokej na trawie, hiking, indoor skydiving – lot w tunelu aerodynamicznym, jazda gokartem lub quadem, jazda na nartach wodnych, skuterze wodnym lub innych przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się na wodzie, jazda na hulajnodze (klasyczna i elektryczna), łyżworolkach, nartorolkach, rolkach, rowerze lub wrotkach, jazda na segway, joga, jogging, kajakarstwo, kitesurfing, koszykówka, korfball, krykiet, lekkoatletyka, nordic walking, paintball, piłka koszykowa, piłka nożna, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, pływanie kajakiem, pontonem lub tratwą po wodach śródlądowych, pole dance, pumpabike, ringo, rzutki – darts, skateboarding, skoki na trampolinie, snorkeling, softball, squash, steping, stretching, street workout, SUP, surfing, tenis stołowy lub ziemny, unihokej, trekking – wędrówka po szlakach bez użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego np. liny, raki, czekan, uprząż, do wysokości 5 500 m n.p.m. (nad poziomem morza), wędkarstwo, windsurfing, wspinaczka w parku linowym, zorbing.
sporty wysokiego ryzyka	to aktywności sportowe o zwiększonym prawdopodobieństwie wypadku, których celem jest Twój odpoczynek lub rozrywka. Wskazujemy je w rozdziale Sporty wysokiego ryzyka.

pojęcie	wyjaśnienie
sporty zimowe	to aktywności sportowe, które uprawiasz w warunkach zimowych. Ich celem jest odpoczynek lub rozrywka. Wskazujemy je w rozdziale Sporty zimowe.
stan pod wpływem alkoholu	stan, w którym: 1. stężenie alkoholu we krwi wynosi więcej niż 0,2‰ lub 2. obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi więcej niż 0,1 mg w 1 dm³.
suma ubezpieczenia	kwota, która jest górną granicą naszej odpowiedzialności; właściciel polisy wnioskuje o tę kwotę, a my potwierdzamy ją na polisie.
szkoda	objęty zakresem ubezpieczenia skutek zdarzenia, które obejmujemy ochroną: 1. uszczerbek w Twoim majątku, z wyłączeniem ubezpieczenia następstwa nieszczęśliwych wypadków i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, 2. Twoja śmierć lub Twój uszczerbek na zdrowiu na skutek nieszczęśliwego wypadku – w ubezpieczeniu następstwa nieszczęśliwych wypadków, 3. szkoda na osobie lub szkoda w mieniu osoby trzeciej – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
świadczenia medyczne	czynności, które wykonują w placówce medycznej lekarz, pielęgniarka, położna lub rehabilitant; służą one, aby zachować, ratować, przywrócić lub poprawić stan Twojego zdrowia; świadczeniem medycznym jest: 1. porada lub badanie lekarskie, 2. leczenie w warunkach ambulatoryjnych lub szpitalnych, 3. badania diagnostyczne i 4. zabiegi.
Ty (ubezpieczony)	osoba, dla której właściciel polisy (ubezpieczający) zawarł umowę ubezpieczenia ; właściciel polisy może zawrzeć umowę ubezpieczenia dla siebie; wtedy jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym ,
udział własny w wynajmowanym samochodzie	określona kwota w umowie najmu samochodu, którą musisz zapłacić, jeśli dojdzie do kradzieży lub uszkodzenia w wypadku lub kolizji wynajmowanego samochodu .

pojęcie	wyjaśnienie
umowa (umowa ubezpieczenia)	umowa ubezpieczenia Podróż bez obaw, którą zgodnie z OWU, zawieramy z właścicielem polisy(ubezpieczającym) .
uposażony	osoba fizyczna lub prawna, którą wskazujesz jako uprawnioną do odbioru pieniędzy w przypadku Twojej śmierci.  Komentarz Uposażony nie musi być z Tobą spokrewniony. Możesz wskazać więcej niż jednego uposażonego.
uprawianie sportu zawodowo	uprawianie przez Ciebie dyscyplin sportowych na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Uprawianie tych sportów uprawnia Ciebie do otrzymywania wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu poniesionych kosztów, które są związane z uprawianiem sportu (w tym treningami, zawodami) w postaci diet, zasiłków; niezależnie od tego czy sport jest uprawiasz indywidualnie, czy zespołowo.
uprawianie sportu wyczynowo	uprawianie przez Ciebie sportu, gdy uczestniczysz w zawodach sportowych, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych; również gdy przynależysz do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych. Jest to niezależnie od tego czy zarabiasz na tym pieniądze; uprawianie sportu wyczynowo oznacza również uprawianie sportu zawodowo.
uszczerbek na zdrowiu	fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które są następstwem Twojego wypadku i powodują upośledzenie czynności organizmu. Stopień uszczerbku wskazujemy w Tabeli 5
właściciel polisy (ubezpieczający)	osoba fizyczna, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacać składkę.
wynajmowany samochód	1. samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przeznaczony do przewozu do 9 osób, w tym kierowca, lub 2. kamper – samochód turystyczny, który ma wydzieloną część i spełnia ona funkcję sypialni, kuchni, toalety, 3. na ten samochód lub kamper zawierasz umowę najmu (wypożyczenia) z podmiotem, który świadczy usługi najmu.

pojęcie	wyjaśnienie
zamieszki	gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób, które: 1. są wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub 2. mają na celu zmianę istniejącego porządku, lub 3. mają na celu osiągnięcie oznaczonych celów.
zaostrenie objawów choroby przewlekłej	nagłe nasilenie objawów chorobowych, które wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej i są związane z Twoją chorobą przewlekłą lub jej powikłaniami; chorobą przewlekłą jest choroba, która: 1. jest trwała i nieodwracalna, 2. wymaga specjalnej rehabilitacji lub 3. wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji lub opieki.

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. przyjął te Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróż bez obaw uchwałą Zarządu nr 33/2025. Obowiązują one od 7 czerwca 2025 roku.