



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort

Spis treści

Informacje według artykułu 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	2
Wstęp	4
Jak zawieramy i przedłużamy umowę	8
Kto i jak może zawrzeć z nami umowę	8
Co i na jakich zasadach możesz ubezpieczyć	10
Ubezpieczenie domu, mieszkania i budowli	10
Ubezpieczenie ruchomości	18
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	24
Ubezpieczenie od stłuczenia	27
Ubezpieczenie home assistance	29
Pakiet rower	38
Ubezpieczenie domu w budowie, mieszkania w budowie	41
Postępowanie w przypadku szkody	48
Postępowanie w przypadku szkody z ubezpieczenia domu lub mieszkania, budowli, ruchomości, domu w budowie lub mieszkania w budowie, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, od stłuczenia, pakiet rower – rabunek roweru	48
Postępowanie w przypadku szkody z ubezpieczenia home assistance i pakiet rower – assistance rowerowy	52
Postanowienia wspólne	55
Kiedy kończy się ochrona	55
Kto i jak może zmienić umowę lub OWU	56
Jakie są obowiązki twoje i właściciela polisy w związku z zawarciem umowy	58
Reklamacje	61
Pozostałe postanowienia	62
Słowniczek	66

Informacje według artykułu 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku – o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Informacja wskazuje postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dotyczące zagadnień:

Rodzaj informacji	Przesłanki wypłaty odszkodowania / świadczenia:
Dotyczy:	Ubezpieczenie domu, mieszkania i budowli
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 5, 12-15, Pkt 21-22, 24-26, 28-34, Pkt 110, 115-119, 123-128, 129-132, 134-136, 142, 143 Pkt 154, Pkt 177, 181, 190, 191, Pkt 222, 223 z uwzględnieniem definicji pkt 234;
Dotyczy:	Ubezpieczenie ruchomości
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 5, 12-15, Pkt 37-38, 40, 43, 45-47, Pkt 110, 115-119, 121, 123-128, 134-136, 142, 143, Pkt 154, Pkt 177, 181, 190, 191, Pkt 222, 223, z uwzględnieniem definicji pkt 234;
Dotyczy:	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 6, 12-15, Pkt 48-55, 58-61, Pkt 110, 115-119, 121, 127, 129, 131, 133-136, 142, 143, Pkt 154, Pkt 177, 181, Pkt 222, 223, z uwzględnieniem definicji pkt 234;
Dotyczy:	Ubezpieczenie od stłuczenia
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 5, 12-15, Pkt 62-64, 69-71, Pkt 110, 115-119, 121, 123-128, 134-136, 142, 143, Pkt 154, Pkt 177, 181 Pkt 222, 223, z uwzględnieniem definicji pkt 234;

Rodzaj informacji	Przesłanki wypłaty odszkodowania / świadczenia:
Dotyczy:	Ubezpieczenie home assistance
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 6, 12-15, Pkt 72-75, 77, Pkt 144-149, 153, Pkt 154, Pkt 177, 181, Pkt 222, 223, z uwzględnieniem definicji pkt 234;
Dotyczy:	Ubezpieczenie pakiet rower
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 5, 6, 12-15, Pkt 79-88, 89-91, Pkt 144, 146-149, 153, Pkt 154, Pkt 177, 181, Pkt 222, 223, z uwzględnieniem definicji pkt 234;
Dotyczy:	Ubezpieczenie domu w budowie, mieszkania w budowie
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 5, 12-15, Pkt 95, 97-98, 100-107, Pkt 110, 115-119, 123-128, 129-132, 134-136, 142, 143 Pkt 154, Pkt 177, 181, 190, 191, Pkt 222, 223, z uwzględnieniem definicji pkt 234;
Rodzaj informacji	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia:
Numer jednostki z wzorca umowy:	Pkt 27, 36, 39, 41, 56, 57, 65-68, 76, 92, 99, 107, 109, Pkt 111, 120, 130-131, 150-152, 179, 180, 182, z uwzględnieniem definicji pkt 234.

Wstęp

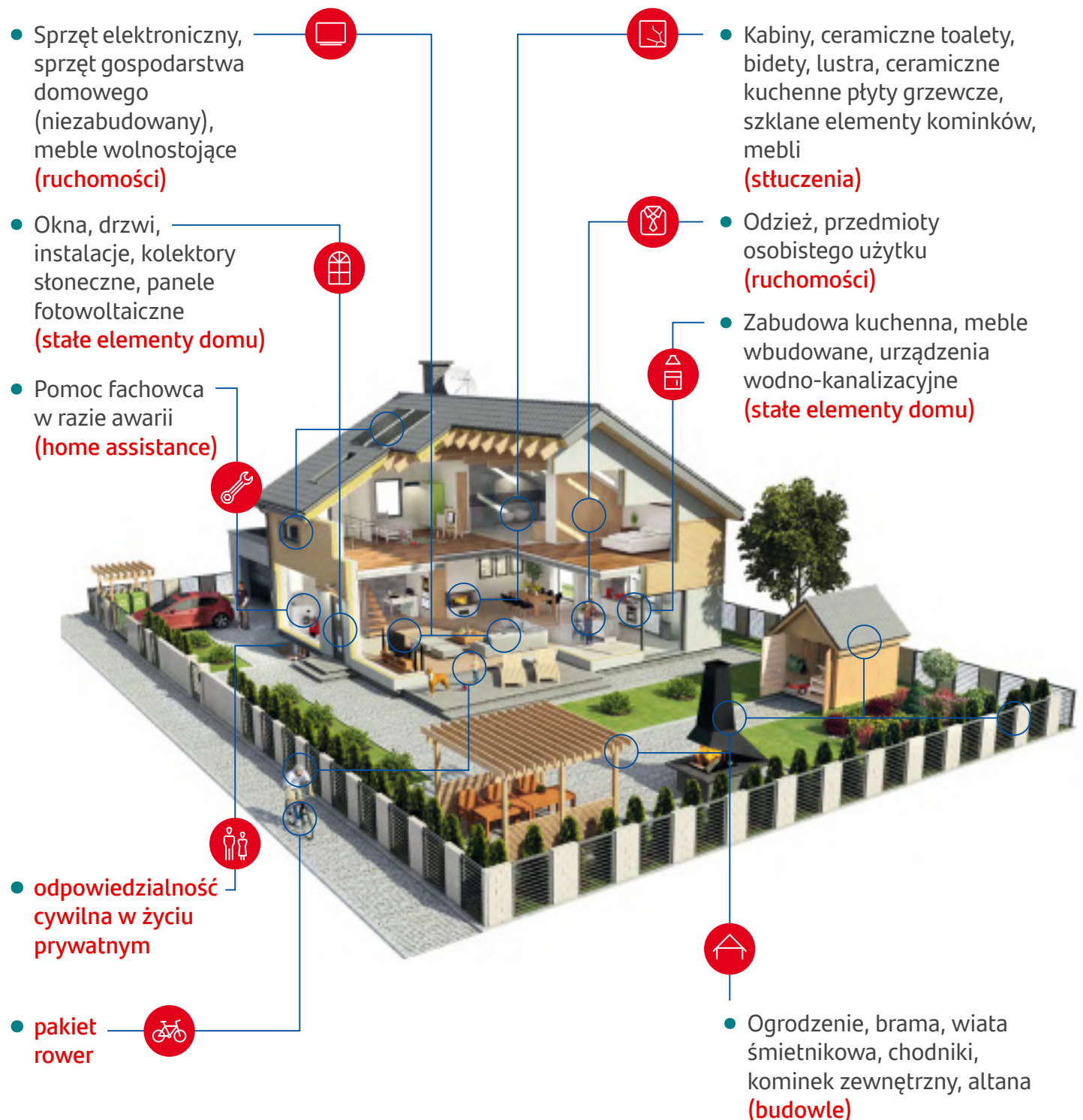


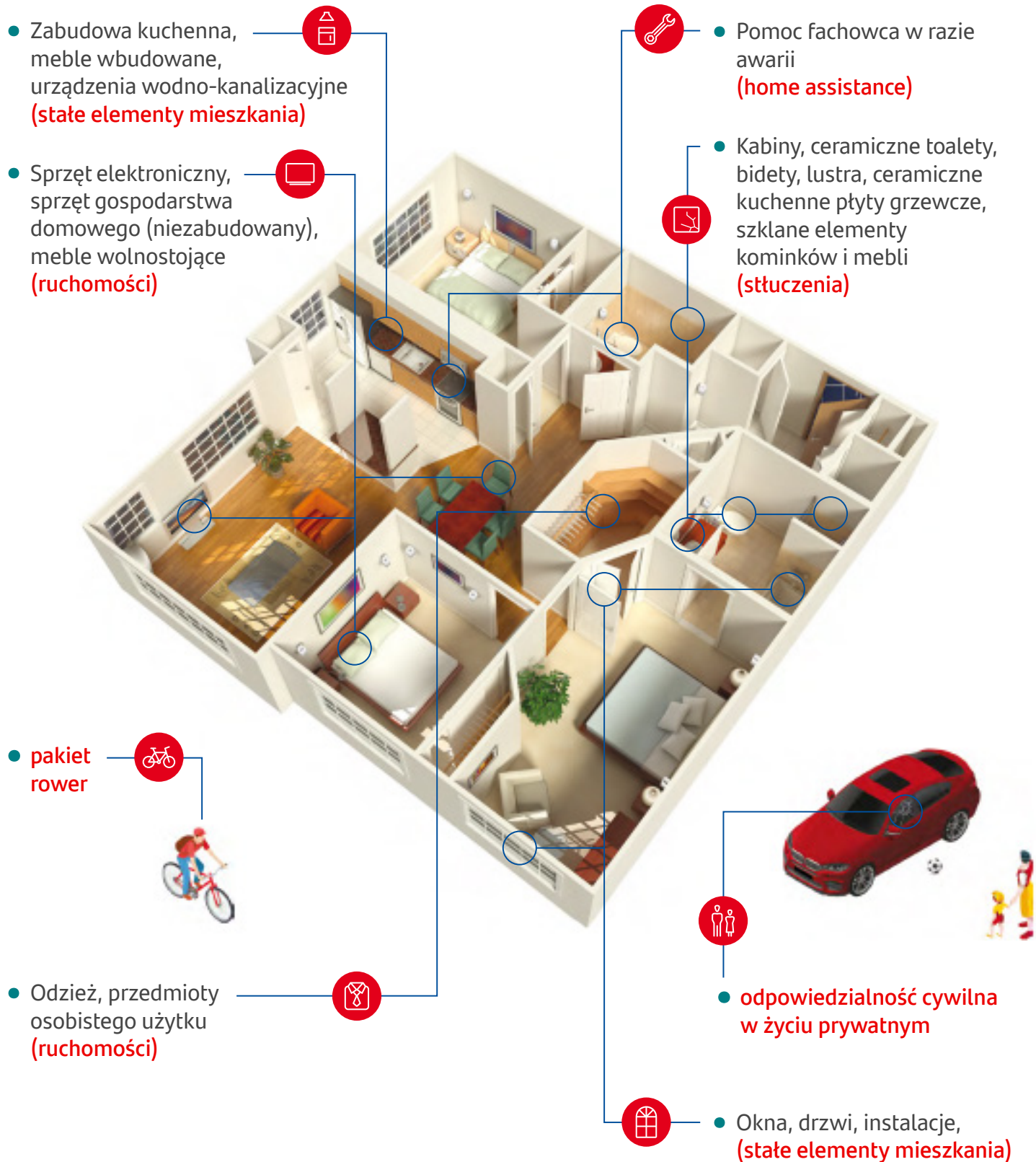
Wstęp jest informacją marketingową. Nie jest treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Locum Comfort chroni Twój majątek, Twój dom, mieszkanie, Ciebie i Twoich bliskich w sytuacji, kiedy wyrządzą komuś szkodę.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) znajdziesz informacje o tym, jak działa ubezpieczenie oraz jaki jest jego zakres. Do wyboru masz elementy, z których samodzielnie możesz skomponować swoje ubezpieczenie.

Niektóre pojęcia w tekście mają specjalne znaczenie. Objasniliśmy je w słowniczku na końcu OWU. Zapoznaj się z nimi, aby wiedzieć jak działa ubezpieczenie.



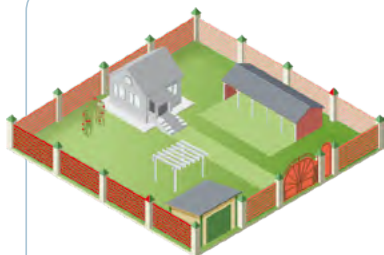


W OWU zamieściliśmy również przykłady sytuacji, w których możesz liczyć na naszą pomoc. Te przykłady nie są tekstem prawnym.



Ubezpieczenie domu lub mieszkania

Zrekompensujemy szkody w Twoim domu lub mieszkaniu, spowodowane np. przez pożar, silny wiatr, przepięcie czy powódź. Chronimy: ściany, podłogi, drzwi, okna i miejsce parkingowe. Otrzymasz odszkodowanie, jeśli np. podczas wichury pęknie Ci szyba w drzwiach lub pożar zniszczy Ci dom lub mieszkanie.



Ubezpieczenie budowli

Zrekompensujemy szkody w Twoich budowlach spowodowane np. przez pożar, silny wiatr, przepięcie czy powódź. Te budowle to m. in. budynki gospodarcze, wolnostojące garaże, ogrodzenia i bramy. Otrzymasz odszkodowanie, jeśli np. grad zniszczy Ci ogrodzenie lub piorun uderzy w altanę w Twoim ogrodzie i spowoduje pożar.



Dewastacja i graffiti

Otrzymasz odszkodowanie, gdy ktoś celowo zniszczy Twoją ubezpieczoną własność np. zbije szybę w oknie albo zrobi graffiti na drzwiach mieszkania lub gdy kury zniszczą Ci dach domu.



Ubezpieczenie ruchomości od zdarzeń losowych

Zrekompensujemy szkody w Twoich ruchomościach, spowodowane np. przez pożar, zalanie, przepięcie. Ruchomości to m.in.: meble, sprzęt AGD lub RTV, dywany, ubrania, sprzęt komputerowy. Otrzymasz odszkodowanie jeśli np. podczas burzy, w wyniku przepięcia, uszkodzi Ci się telewizor lub spłoną Ci meble w salonie.



Ubezpieczenie ruchomości od kradzieży z włamaniem lub rabunku

Zwrócimy Ci pieniądze za skradzione rzeczy, jeśli np. ktoś włamie się do Twojego domu lub mieszkania.



Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Zwrócimy pieniądze poszkodowanemu za szkody, które wyrządzicie Ty lub osoby, z którymi mieszkasz. Zrekompensujemy je np., gdy:

- zalejesz mieszkanie sąsiada,
- Twój pies pogryzie przechodnia albo
- Twoje dziecko wybije piłką szybę w sklepie.

Jeśli wynajmujesz od kogoś dom lub mieszkanie i spowodujesz w nim szkodę, zwrócimy koszty tej szkody.



Ubezpieczenie od stłuczenia

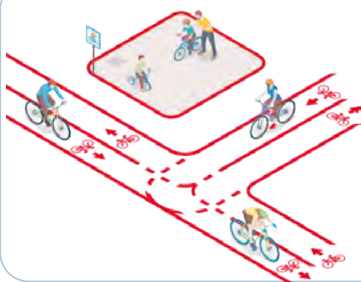
Zwrócimy Ci pieniądze np., gdy przypadkowo stłuczesz płytę indukcyjną, lustro czy szybę w meblach i drzwiach w domu lub mieszkaniu.



Ubezpieczenie home assistance

Możesz skorzystać z pomocy, np. hydraulika lub innego fachowca, aby naprawić usterkę spowodowaną przez szkodę. Jeśli silny wiatr uszkodzi szyby w Twoich oknach – wyślemy do Ciebie szklarza.

W ubezpieczeniu masz pakiet podstawowy Home assistance. Możesz go jednak rozszerzyć m. in. o usługi medyczne.



Pakiet rower

Pomożemy Ci m.in. w sytuacji, gdy ktoś zabierze Ci rower albo go uszkodzi, kiedy będziesz próbował go ukraść.

Pomożemy Ci, jeśli pęknie Ci dętka w rowerze lub uszkodzisz rower i trzeba będzie go naprawić



Ubezpieczenie domu w budowie lub mieszkania w budowie

Zrekompensujemy szkody w Twoim domu w budowie lub mieszkaniu w budowie, spowodowane np. przez pożar, silny wiatr, powódź czy katastrofę budowlaną. Wyplacimy Ci odszkodowanie, jeśli np. zawalą się ściany lub grad zniszczy Ci dach.

Ten dokument to Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort (OWU), zgodnie z którymi świadczymy Tobie ochronę.

Sygnatura OWU LCC/IND/12/04/2025

 W celu lepszego zrozumienia OWU wprowadziliśmy komentarze, które są tylko dodatkowymi wyjaśnieniami. Nie są treścią OWU. Napisałyśmy je w ramkach i oznaczyłyśmy:

 – wyjaśnienie.

Pojęcia, które wyjaśniamy w Słowniczku na końcu OWU, piszemy **pogrubioną czcionką** w tekście dokumentu.

Jak zawieramy i przedłużamy umowę

Kto i jak może zawrzeć z nami umowę

Kto może być właścicielem polisy lub ubezpieczonym

1. **Umowę** zawieramy z **właścicielem polisy**, na jego wniosek, zgodnie z OWU. Nie musisz, ale możesz być jednocześnie **właścicielem polisy i ubezpieczonym**. **Właściciel polisy** może zawrzeć z nami **umowę** dla Ciebie. Wówczas wskaże Cię jako **ubezpieczonego**.
2. **Właściciel polisy** musi:
 - 1) być osobą fizyczną i
 - 2) mieć pełną zdolność do czynności prawnych (m.in. ukończone 18 lat).
3. Jako **ubezpieczony** musisz być:
 - 1) osobą fizyczną lub
 - 2) osobą prawną, lub
 - 3) jednostką organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, ale posiada zdolność prawną.
4. Jako **ubezpieczony** musisz mieć:
 - 1) prawo własności do **domu, mieszkania, budowli, domu w budowie** lub **mieszkania w budowie**, lub
 - 2) ograniczone prawo rzeczowe do **domu, mieszkania, budowli, domu w budowie** lub **mieszkania w budowie**: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lub
 - 3) inne prawo rzeczowe do **domu, mieszkania, budowli, domu w budowie** lub **mieszkania w budowie**,
 - 4) prawo własności do **ruchomości**.

 Ubezpieczamy dom lub mieszkanie przeznaczone na cele mieszkaniowe. Ty lub inne osoby możecie prowadzić w nich również działalność gospodarczą, ale tylko w części pomieszczeń. Wymieniamy również działalności, których nie możesz wykonywać nawet w części domu lub mieszkania. Zapoznaj się z nimi poniżej.

5. Świadczymy naszą **ochronę** wszystkim osobom, które wraz z Tobą posiadają takie same prawo do ubezpieczonych przedmiotów (np. są współwłaścicielami). **Właściciel polisy** nie wskazuje ich we wniosku.

6. Świadczymy naszą **ochronę** w zakresie pakietu **rower**, home asisstance pakiet rozszerzony, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, wyłącznie gdy jesteś osobą fizyczną.

Jak zawieramy umowę i na jaki okres

7. Zawieramy umowę w trybie ofertowym. Oznacza to, że **właściciel polisy** musiawnioskować do nas o zawarcie z nami **umowy**:
- 1) w oddziale **banku**,
 - 2) podczas rozmowy telefonicznej z **bankiem**,
 - 3) za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.
8. Zawieramy **umowę** w dniu, w którym **właściciel polisy** złożył nam wniosek, a my ten wniosek przyjęliśmy.
9. **Umowa** trwa do końca 12-miesięcznego okresu naszej **ochrony**.
10. Jeżeli nie jesteś **właścicielem polisy**, to warunki **umowy**, w tym OWU, **właściciel polisy** dostarczy Tobie na piśmie. Informacje te możesz otrzymać od **właściciela polisy** na innym trwałym nośniku informacji, jeżeli wyrazisz na to zgodę.
11. Zawarcie umowy potwierdzamy **wniosko-polisą**.

Kiedy rozpoczyna się nasza ochrona

12. **Ochrona**, którą Tobie świadczymy, trwa 12 miesięcy.
13. **Właściciel polisy** wskazuje początek naszej **ochrony** we wniosku, a my potwierdzamy tę datę we **wniosko-polisie**. Najwcześniej może to być następny dzień po dniu, w którym zawarliśmy **umowę**, za wyjątkiem rozpoczęcia **ochrony** w zakresie powodzi.
14. Naszą **ochronę** od powodzi rozpoczynamy po 30 dniach od dnia rozpoczęcia okresu **ochrony**, który potwierdziliśmy we **wniosko-polisie**. Późniejsze o 30 dni rozpoczęcie **ochrony** od powodzi obowiązuje tylko w pierwszym 12-miesięcznym okresie **ochrony**.
15. Świadczymy naszą **ochronę** w kolejnych 12 miesiącach, jeżeli przedłużymy **umowę**.

Kiedy przedłużamy umowę i ochronę

 Jeżeli jesteś właścicielem polisy i przed zakończeniem 12-miesięcznego okresu ochrony nie zgłosisz nam, że nie chcesz kontynuować umowy, przedłużymy ją na kolejne 12 miesięcy. Jeżeli nie będziemy chcieli kontynuować umowy, poinformujemy Cię o tym przed końcem okresu ochrony.

16. Przedłużymy **umowę** i **ochronę** na kolejne 12 miesięcy, jeżeli:
- 1) przed końcem bieżącej **umowy** ani **właściciel polisy**, ani my nie złożymy oświadczenia o nieprzedłużaniu **umowy** i
 - 2) nie wydarzy się żadna inna sytuacja, która spowoduje rozwiązanie **umowy**. Sytuacje te wskazujemy w OWU w punkcie 155.
17. Możemy przedłużać **umowę** dowolną ilość razy.
18. Poinformujemy **właściciela polisy**, że zbliża się koniec naszej **ochrony**. Zrobimy to najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed dniem, w którym kończy się **ochrona**.

Kiedy nie przedłużymy umowy i ochrony

19. Jeżeli jedna ze stron złoży oświadczenie o nieprzedłużeniu **umowy**, rozwiąże się ona z końcem bieżącego okresu **ochrony**. Po rozwiązaniu **umowy**, możemy odmówić zawarcia kolejnej **umowy** dla miejsca ubezpieczenia lub przedmiotu, których dotyczyła rozwiązana **umowa**.
20. Oświadczenie o nieprzedłużaniu **umowy**:
- 1) **właściciel polisy** składa nam – najpóźniej w ostatnim dniu okresu **ochrony** lub
 - 2) my składamy **właścicielowi polisy** – nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed końcem **ochrony**.

Co i na jakich zasadach możesz ubezpieczyć

Ubezpieczenie domu, mieszkania i budowli

Jak chronimy dom, mieszkanie lub budowlę

 Ubezpieczamy Twój dom lub mieszkanie, w których Ty, Twoje osoby bliskie lub inne osoby mieszkacie w życiu prywatnym. Możecie prowadzić w nich również działalność gospodarczą, ale tylko w części pomieszczeń. Wymieniamy również działalności, których nie możecie wykonywać nawet na części powierzchni domu lub mieszkania. Zapoznaj się z nimi poniżej.

21. Możemy ubezpieczyć:
- 1) **dom** lub **mieszkanie** oraz ich **stałe elementy**, jeżeli:
 - a) jesteś ich **właścicielem** lub
 - b) przysługuje Ci do nich ograniczone prawo rzeczowe: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej,
 - 2) **budowle** oraz ich **stałe elementy**:
 - a) jeżeli są na tej samej posesji co **dom** lub **mieszkanie**, które ubezpieczamy w tej samej **umowie** i
 - b) których jesteś właścicielem i
 - c) o których ochronę **właściciel polisy** zawnioskuje, a my ją potwierdzimy we **wniosko-polisie**.

 Przedmioty, które są stałymi elementami lub budowlami znajdziesz w definicjach na końcu OWU.

22. Możemy ubezpieczyć miejsce parkingowe lub garaż, nawet jeśli znajdują się poza miejscem ubezpieczenia. Ubezpieczymy je niezależnie czy jest to garaż wolnostojący – **budowla**, czy garaż w bryle innego budynku – **pomieszczenie przynależne**, jeżeli:
- 1) znajdują się w tej samej miejscowości, która jest wskazana jako miejsce ubezpieczenia i
 - 2) jesteś ich właścicielem.

 W ramach ubezpieczenia domu lub mieszkania ochroną obejmujemy garaż w bryle budynku i miejsce parkingowe. Ich wartość właściciel polisy musi uwzględnić w sumie ubezpieczenia domu lub mieszkania. Garaż wolnostojący ubezpieczamy po rozszerzeniu ochrony o ubezpieczenie budowli.

23. Nie ubezpieczymy **domu** lub **mieszkania**, które:
- 1) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej lub

- 2) służyć choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi, lub
- 3) służyć do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej, lub
- 4) podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu budynków rolniczych od ognia i innych zdarzeń losowych, lub
- 5) są przeznaczone do rozbiórki lub mają zakaz użytkowania.

 Nie ubezpieczamy domu, mieszkania i budowli, jeżeli służyć do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej. Nie ubezpieczamy również domu, mieszkania i budowli, dla których istnieje obowiązek ubezpieczenia budynku wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych.

Kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie

 Sprawdź co rozumiemy przez wymienione zdarzenia losowe. Definicje znajdują się na końcu OWU.

24. Wypłacimy Ci odszkodowanie za szkody w Twoim **domu, mieszkaniu** lub **budowli**, jeśli te **szkody** powstały:

- 1) na skutek **zdarzeń losowych**:
 - a) pożaru,
 - b) uderzenia pioruna,
 - c) wybuchu,
 - d) upadku statku powietrznego,
 - e) uderzenia pojazdu mechanicznego,
 - f) upadku drzew i masztów,
 - g) silnego wiatru,
 - h) zalania,
 - i) gradu,
 - j) przepięcia,
 - k) lawiny,
 - l) śniegu i lodu,
 - m) osuwania się ziemi,
 - n) zapadania się ziemi,
 - o) huku ponaddźwiękowego,
 - p) dymu i sadzy,
 - r) pęknięcia na skutek mrozu,
 - s) deszczu nawalnego,
 - t) powodzi,
- 2) bezpośrednio na skutek akcji ratowniczej ubezpieczonego przedmiotu, którą prowadzono, ponieważ doszło do **zdarzenia losowego** i ten przedmiot był bezpośrednio zagrożony **szkodą**,

- 3) na skutek **kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów**,
- 4) na skutek **kradzieży zwykłej elementów zewnętrznych domu lub mieszkania**, lub **budowli**; elementy zewnętrzne **budowli** chronimy pod warunkiem, że **właściciel polisy** zawnioskował o rozszerzenie **ochrony o budowle** i potwierdziliśmy to na **wniosko-polisie**,
- 5) na skutek **dewastacji** (w tym graffiti) – pod warunkiem, że **właściciel polisy** zawnioskował o to rozszerzenie i potwierdziliśmy to na **wniosko-polisie**.



Wyptacimy Ci pieniądze nie tylko za zniszczenia lub uszkodzenia domu lub mieszkania, ale również pokryjemy dodatkowe koszty, które musisz ponieść – łącznie do wysokości sumy ubezpieczenia. Koszty te to np. koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia, poszukiwania przyczyny szkody czy rozbiórki lub uprzątnięcia. Koszty te opisujemy poniżej.

25. Do wysokości **sumy ubezpieczenia domu, mieszkania, stałego elementu lub budowli** wyptacimy Ci również koszty, które poniesiesz:
 - 1) aby ratować **dom, mieszkanie, stały element lub budowlę**, zapobiec **szkodzie** lub zmniejszyć jej rozmiary, o ile działania te były celowe,
 - 2) za demontaż, transport do i z miejsca naprawy uszkodzonych **stałych elementów** oraz ponowny ich montaż,
 - 3) za demontaż i ponowny montaż nieuszkodzonych części, jeżeli musisz to zrobić, aby naprawić uszkodzony przedmiot ubezpieczenia,
 - 4) aby uprzątnąć pozostałości po **szkodzie**, w tym koszty rozbiórki, demontażu, wywozu i składowania części nienadających się do użytku,
 - 5) aby znaleźć i usunąć uszkodzenie lub wadę, które spowodowały **szkodę** w wyniku zalania lub pęknięcia na skutek mrozu. Koszty te zwrócimy także, gdy **szkodę** w wyniku zalania lub pęknięcia mrozowego rur wyrządź osobie trzeciej, a uszkodzony lub wadliwy element były w Twoim **domu, mieszkaniu lub budowlu**,
 - 6) aby znaleźć i usunąć wmurowane w ściany, sufity lub podłogi elementy instalacji, które zostały uszkodzone przez uderzenie pioruna lub przepięcie.
26. Do wartości **stałego elementu domu lub mieszkania**, lub **budowli** dla **szkód**, które powstały wskutek **dewastacji**, wyptacimy Ci również koszty, które poniesiesz, aby tymczasowo zabezpieczyć **dom** lub **mieszkanie**, lub **budowlę**.

Kiedy nie wyptacimy Ci odszkodowania

27. Za niektóre **szkody** nie odpowiadamy. Opisujemy je w Tabeli 1.

Tabela 1

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wyptacimy odszkodowania
Wszystkie zdarzenia	1) Szkoda, która powstała, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska: a) wyrządziliście ją umyślnie, b) wyrządziliście ją w stanie po użyciu alkoholu, środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Ty lub Twoja osoba bliska zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie szkody; c) świadomie i dobrowolnie braliście udział w akcie terroru.

2) **Szkoda w domu lub mieszkaniu lub budowli, które:**

- a) służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej,
- b) podlegają obowiązkowi ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków rolniczych,
- c) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej,
- d) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich lub tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,
- e) są przeznaczone do rozbiórki lub mają zakaz użytkowania,
- f) są lub pełnią funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,
- g) są hotelami, motelami, pensjonatami, schroniskami, kempingami, domami wypoczynkowymi, wczasowymi, wycieczkowymi, domami letniskowymi,
- h) są szklarnią, tunelem foliowym,
- i) mają wady: konstrukcyjne, projektowe, wykonawstwa, materiałów budowlanych i spowodowały one **szkodę**,
- j) nie miały wymaganych zezwoleń na ich budowę, przebudowę, rozbudowę, nadbudowę i to było przyczyną **szkody**,
- k) gdy były w budowie, roboty budowlane były prowadzone niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w tym przepisami techniczno-budowlanymi lub przeciwpożarowymi lub zasadami wiedzy technicznej) i było to przyczyną **szkody**,
- l) są w budowie,
- m) są położone na terenie Rodzinnych Ogródków Działkowych.

3) **Szkody, które powstały na skutek:**

- a) systematycznego działania temperatury lub wody,
- b) prowadzonych robót ziemnych,
- c) zdarzeń objętych odpowiedzialnością regulowaną w prawie geologicznym i górniczym,
- d) zagrzybienia lub przemarzania,
- e) wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, **zamieszek, aktu terroru**,
- f) działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
- g) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przedmiotu ubezpieczenia przez organy władzy państwowej.
- h) naturalnego osiadania domu lub mieszkania, lub budowli z powodu długotrwałych zmian klimatycznych i obniżenia terenu.

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wypłacimy odszkodowania
	4) Nie pokrywamy: a) grzywien, kar umownych, zasądzonych odszkodowań i kar pieniężnych, b) utraconych korzyści, które mógłbyś osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego przedmiotu.
	5) Wartość szkody wyniesie 150 zł lub mniej w dniu, w którym będziemy ustalać wysokość odszkodowania.
Zalanie, deszcz nawałny, grad, śnieg i lód	6) Szkoda, która powstała ponieważ: a) stan dachu lub rynien był zły, a Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek utrzymać je w dobrym stanie, b) doszło do przesiąkania, czyli przedostania się opadów atmosferycznych przez niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory, c) elementy domu lub mieszkania bądź budowli były nieszczelne, a Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek je zabezpieczyć, d) cofnęła się woda lub ścieki z sieci kanalizacyjnej w wyniku wysokiego stanu wód gruntowych. Ale wypłacimy odszkodowanie, jeżeli wysoki poziom wód gruntowych jest bezpośrednim następstwem powodzi lub deszczu nawałnego; e) cofnęła się woda lub ścieki z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, jeżeli Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek zabezpieczyć połączenia z tymi urządzeniami i nie zrobiliście tego, f) podniósł się poziom wód gruntowych. Ale wypłacimy odszkodowanie, jeśli to zjawisko bezpośrednio spowodowały powódź lub deszcz nawałny; g) pomieszczenia ulegały powolnemu i systematycznemu zawilgoceniu z powodu: • nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, • pocienia się rur, • przesiąkania wód gruntowych lub opadowych.
Pożar	7) Szkoda, którą spowodowała eksploatacja kominków, palenisk, urządzeń grzewczych, w tym także ich przewodów spalinowych lub dymowych, które są wybudowane, zainstalowane lub używane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta.
Dewastacja	8) Szkoda w wyniku dewastacji: a) którą wyrządził najemca domu lub mieszkania lub budowli, b) w szkłe o wartości artystycznej lub w witrażach, c) którą wyrządziły Twoje lub Twojej osoby bliskiej zwierzęta domowe lub hodowlane, d) która polega na zabrudzeniu domu lub mieszkania lub budowli i wyrządziły ją zwierzęta, e) którą wyrządziły owady i insekty.

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wypłacimy odszkodowania
Śnieg i lód	9) Szkoda , którą spowodowało działanie śniegu lub lodu na dach wykonany niezgodnie z normami budowlanymi lub dach o obniżonej wytrzymałości. Obniżona wytrzymałość powstała, ponieważ Ty lub Twoje osoby bliskie nie konserwowaliście go, a był to Wasz obowiązek.
Kradzież z włamaniem i rabunek stałych elementów	10) Szkoda , która powstała ponieważ nie zastosowano zabezpieczeń, które opisujemy w rozdziale Jak powinienś zabezpieczyć dom, mieszkanie, dom w budowie, mieszkanie w budowie i ruchomości przed kradzieżą z włamaniem (pkt 191).
Silny wiatr	11) Szkoda , która została wyrządzona tylko wewnątrz mieszkania lub domu lub budowli (na przykład na skutek przeciągu), a jednocześnie silny wiatr nie spowodował uszkodzeń na zewnątrz.

Jak właściciel polisy ustala sumę ubezpieczenia

 W sumie ubezpieczenia domu lub mieszkania należy ująć również wartość pomieszczeń przynależnych (garażu w bryle budynku, miejsca parkingowego, piwnicy, pomieszczenia gospodarczego w bryle budynku, pralni). W sumie ubezpieczenia budowli należy ująć wartość garażu wolnostojącego. Sprawdź definicję pomieszczeń przynależnych na końcu OWU.

28. Sumy ubezpieczenia dla domu, mieszkania i budowli powinny odpowiadać wartościom, które przedstawiamy w Tabeli 2.

Tabela 2

Ubezpieczony przedmiot	Wiek ubezpieczonego przedmiotu	Wartość sumy ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
1) Dom (z pomieszczeniami przynależnymi)	do 40 lat	nowa	50 000 zł – 3 000 000 zł
	40 lat lub więcej	nowa pomniejszona o % rzeczywistego zużycia nie większy niż 70%	50 000 zł – 3 000 000 zł
2) Mieszkanie (z pomieszczeniami przynależnymi)	bez ograniczeń	rynkowa	50 000 zł – 3 000 000 zł
3) Budowle	do 40 lat	nowa	10 000 zł – 150 000 zł
	40 lat lub więcej	nowa pomniejszona o % rzeczywistego zużycia nie większy niż 70%	10 000 zł – 150 000 zł

 Wartość nowa to koszt odbudowy domu do stanu nowego. Wartość rynkowa to koszt zakupu podobnego mieszkania. Sprawdź pełne definicje tych wartości na końcu OWU.

 Jeżeli dom ma 40 lat lub więcej, oceń jego zużycie. Jeżeli w trakcie ostatnich 20-30 lat wykonywałeś remonty generalne, tzn. wymieniałeś lub odnawiałeś ok. 60% elementów konstrukcyjnych i instalacji, to rzeczywiste zużycie może być niższe niż wskazywałby wiek tego domu.

29. Limity naszej odpowiedzialności dla niektórych **szkód** i kosztów przedstawiamy w Tabeli 3.

Tabela 3

Szkody w ubezpieczonym przedmiocie	Limit odpowiedzialności	Kwota, której nie może przekroczyć limit
1) Szkody w domu, mieszkaniu lub budowli , które powstały w następstwie dewastacji (w tym graffiti)	W zależności od wyboru właściciela polisy – w przypadku ubezpieczenia dla mieszkania wraz z budowlą : 5 000 zł 10 000 zł 20 000 zł – w przypadku ubezpieczenia dla domu wraz z budowlą : 10 000 zł 20 000 zł 30 000 zł	przypadku szkody w budowli – nie więcej niż suma ubezpieczenia dla budowli
2) Szkody w stałych elementach domu lub mieszkania , które są następstwem kradzieży z włamaniem i rabunku	5% sumy ubezpieczenia dla domu lub mieszkania	25 000 zł
3) Szkody w stałych elementach budowli , które powstały na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku	5% sumy ubezpieczenia dla budowli	5 000 zł
4) Szkody na skutek kradzieży zwykłej elementów zewnętrznych domu lub mieszkania, lub budowli (z wyłączeniem pomp ciepła)	5 000 zł	–
5) Szkody na skutek kradzieży zwykłej pompy ciepła	20 000 zł	w przypadku szkody w budowli – nie więcej niż suma ubezpieczenia dla budowli
6) Szkody w materiałach i surowcach do wykonania stałych elementów domu, mieszkania lub budowli , które powstały wskutek zdarzeń losowych	5% sumy ubezpieczenia dla domu, mieszkania lub budowli	10 000 zł

Szkody w ubezpieczonym przedmiocie	Limit odpowiedzialności	Kwota, której nie może przekroczyć limit
7) Szkody w instalacjach zewnętrznych z przyłączami, które powstały na skutek zdarzeń losowych	10 000 zł	–
8) Koszty demontażu, transportu do i z miejsca naprawy oraz ponownego montażu stałych elementów	15% sumy ubezpieczenia dla domu, mieszkania lub budowli	–

30. Jeżeli wystąpi **szkoda całkowita**, a **Ty** poniesiesz uzasadnione koszty ratowania **domu, mieszkania, stałego elementu lub budowli** przed tą **szkodą**, pokryjemy te koszty do 10% **sumy ubezpieczenia** zniszczonego lub utraconego przedmiotu. Koszty te pokryjemy ponad **sumę ubezpieczenia** tego przedmiotu.

Jak zmienia się wysokość sumy ubezpieczenia

 Nie zmieniamy wysokości sumy ubezpieczenia dla domu lub mieszkania po wypłacie odszkodowania, chyba że wystąpi **szkoda całkowita**. Niektóre limity naszej odpowiedzialności pomniejszamy o wypłacone odszkodowania. Zapoznaj się z nimi.

31. Po każdej wypłacie odszkodowania za **szkodę częściową**, odnaviamy do pełnej wysokości:
- 1) **sumę ubezpieczenia dla domu lub mieszkania**,
 - 2) limity dla **stałych elementów domu lub mieszkania od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz kradzieży zwykłej elementów zewnętrznych domu lub mieszkania, lub budowli**,
32. Po każdej wypłacie odszkodowania, pomniejszamy o kwotę wypłaty limity dla **szkód** w:
- 1) **stałych elementach budowli**, które są następstwem **kradzieży z włamaniem i rabunku oraz kradzieży zwykłej elementów zewnętrznych domu lub mieszkania, lub budowli**,
 - 2) materiałach i surowcach, które służą do wykonania **stałych elementów domu, mieszkania lub budowli**, które są następstwem **zdarzenia losowego**,
 - 3) instalacjach zewnętrznych wraz z przyłączami, które są następstwem **zdarzenia losowego**,
 - 4) **domu lub mieszkaniu, lub budowli**, które są następstwem **dewastacji**.
- Robimy tak, aż te limity się wyczerpią.
33. Jeśli przedłużymy **umowę** na kolejne 12 miesięcy, odnowimy **sumy ubezpieczenia** oraz limity odpowiedzialności do ich pełnych wysokości.
34. Po wypłacie odszkodowania za **szkodę całkowitą**, zakończymy naszą **ochronę**. **Umowa** rozwiąże się w dniu, w którym wypłacimy Ci odszkodowanie za **szkodę całkowitą**.
35. Jeżeli w trakcie naszej **ochrony** wzrośnie lub zmaleje wartość Twojego **domu lub mieszkania, lub budowli**, poinformuj nas o tym. Wówczas **Ty lub właściciel polisy** powinniście zawnioskować o zmianę **sumy ubezpieczenia**.

 Jeżeli zmieni się wartości Twojego domu lub mieszkania, powinieneś zawnioskować do nas o zmianę sumy ubezpieczenia. Odpowiadamy zawsze maksymalnie do kwoty, którą potwierdziliśmy w polisie.

36. Jeżeli w trakcie naszej **ochrony** rozpoczniesz prace budowlane w Twoim **domu** lub **mieszkaniu**, poinformuj nas o tym. Podczas prac budowlanych, nie chronimy Twojego **domu** lub **mieszkania**, chyba że zawnioskujesz o ubezpieczenie **domu w budowie** lub **mieszkania w budowie**.

 Budową jest taki remont, który narusza konstrukcję nośną lub dach, lub zmienia instalacje w zakresie, który wymaga uzyskania odbiorów budowlano-instalacyjnych. Nie musisz zgłaszać nam i zmieniać zakresu ubezpieczenia jeżeli np. zmieniasz miejsce włącznika światła, gniazdko elektrycznego lub malujesz, tapetujesz ściany, czy zmieniasz glazurę lub pokrycie podłóg.

 Jeżeli Ty lub właściciel polisy nie zawnioskujecie o ochronę dla domu w budowie lub mieszkania w budowie, w przypadku szkody nie wypłacimy odszkodowania.

Ubezpieczenie ruchomości

 Ubezpieczamy Twoje ruchomości, jeżeli Ty lub Twoje osoby bliskie wykorzystujecie je w życiu prywatnym. Możecie również korzystać z nich częściowo do prowadzenia działalności gospodarczej. Ruchomości muszą znajdować się w domu, mieszkaniu lub budowlu, które wykorzystujecie w celach mieszkaniowych. Na części ich powierzchni możecie prowadzić działalność gospodarczą. Nie może to być jednak każda działalność gospodarcza. Te wyjątki opisujemy poniżej.

Jakie ruchomości chronimy

 Przedmioty, które są ruchomościami znajdziesz w definicjach na końcu OWU.

37. Ubezpieczamy **ruchomości** Twoje lub Twoich **osób bliskich**, jeżeli:
- 1) są one w **domu** lub **mieszkaniu**, które są Twoją własnością lub do których masz inne prawo rzeczowe, między innymi prawo najmu, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, lub
 - 2) są one w budowlach na posesji, na której jest taki **dom** lub **mieszkanie**.
38. Jeśli nie jesteś właścicielem **domu** lub **mieszkania** i nie przysługuje Ci do nich ograniczone prawo rzeczowe: spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, ochroną obejmujemy Twoje **stałe elementy domu** lub **mieszkania**.

 Jeśli wynajmujesz od kogoś dom lub mieszkanie, zapłacimy za szkody w Twoich stałych elementach.

39. Nie ubezpieczymy **ruchomości**, które znajdują się w **domu** lub **mieszkaniu** lub **budowli** i:
- 1) podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu od ognia i innych **zdarzeń losowych** budynków rolniczych lub
 - 2) służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej, lub
 - 3) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyjątkiem **sprzętu firmowego**,
 - 4) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi, lub

- 5) są przeznaczone do rozbiórki lub posiadają zakaz użytkowania.

Kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie



Sprawdź, jak rozumiemy zdarzenia losowe, które tu wymieniamy. Ich definicje znajdziesz na końcu OWU.

40. Wypłacimy Ci odszkodowanie za **szkody w ruchomościach** Twoich lub Twoich **osób bliskich**, jeśli te **szkody** powstały:
- 1) na skutek **zdarzeń losowych**:
 - a) pożaru,
 - b) uderzenia pioruna,
 - c) wybuchu,
 - d) upadku statku powietrznego,
 - e) uderzenia pojazdu mechanicznego,
 - f) silnego wiatru,
 - g) gradu,
 - h) lawiny,
 - i) osuwania się ziemi,
 - j) zapadania się ziemi,
 - k) huku ponaddźwiękowego,
 - l) dymu i sadzy,
 - m) powodzi,
 - n) upadku drzew i masztów,
 - o) przepięcia,
 - p) pęknięcia na skutek mrozu,
 - q) deszczu nawałny,
 - r) zalania,
 - s) śniegu i lodu,
 - 2) bezpośrednio na skutek akcji ratowniczej przedmiotu ubezpieczenia, którą prowadzono, ponieważ doszło do **zdarzeń losowych** i przedmiot ubezpieczenia był bezpośrednio zagrożony szkodą,
 - 3) na skutek **kradzieży z włamaniem** i **rabunku**, pod warunkiem, że **właściciel polisy** zawnioskował o to rozszerzenie i potwierdziliśmy to na **wniosko-polisie**.



Wypłacimy odszkodowanie również, jeżeli włamywacz zniszczył lub uszkodził ubezpieczone przedmioty, gdy tylko usiłował dokonać kradzieży z włamaniem lub rabunku.

Kiedy nie wypłacimy Ci odszkodowania

41. Za niektóre **szkody** nie odpowiadamy. Opisujemy je w Tabeli 4.

Tabela 4

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wypłacimy odszkodowania
Wszystkie zdarzenia	1) Szkoda, która powstała, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska: a) wyrządziliście ją umyślnie, b) wyrządziliście ją w stanie po użyciu alkoholu, środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Ty lub Twoja osoba bliska zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie szkody; c) świadomie i dobrowolnie braliście udział w akcie terroru. 2) Szkody, które powstały: a) w kartach płatniczych, czekach, wekslach lub w papierach wartościowych, b) w programach komputerowych wytworzonych na indywidualne zamówienie oraz w danych na nośnikach danych, c) w: • srebrze, złocie, platynie, które są w sztabach lub w złomie, • nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych (perły, bursztyny, korale), które nie są wyrobami użytkowymi, • monetach, • dokumentach, planach, rękopisach, • zbiorach archiwalnych lub kolekcjonerskich, • dziełach sztuki, • trofeach myśliwskich, • broni wszelkiego rodzaju, • paliwach, • materiałach opałowych • roślinach, d) w zwierzętach trzymanyh w celach hodowlanych lub handlowych, e) w ruchomościach przeznaczonych na handel, f) w przedmiotach w budowlach lub pomieszczeniach przynależnych: • sprzęcie audiowizualnym, elektronicznym, komputerowym, fotograficznym, • aparatach telefonicznych (w tym komórkowych), • wewnętrznych urządzeniach telewizji satelitarnej, • instrumentach muzycznych, • wyrobach z metali szlachetnych, • kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych, • wyrobach użytkowych ze szlachetnych substancji organicznych (pereł, koral, bursztynów), • futrach naturalnych.

-
- 3) **Szkoda w ruchomościach w domu, mieszkaniu lub budowli, jeżeli dom, mieszkanie lub budowla:**
- a) służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej,
 - b) podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych budynków rolniczych,
 - c) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - d) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich lub tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,
 - e) są przeznaczone do rozbiórki lub mają zakaz użytkowania,
 - f) są lub pełniły funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,
 - g) są hotelami, motelami, pensjonatami, schroniskami, kempingami, domami wypoczynkowymi, wczasowymi, wycieczkowymi, domami letniskowymi,
 - h) są szklarnią, tunelem foliowym,
 - i) mają wady: konstrukcyjne, projektowe, wykonawstwa, materiałów budowlanych i spowodowały one **szkodę**,
 - j) nie miały wymaganych zezwoleń na ich budowę, przebudowę, rozbudowę, nadbudowę i to było przyczyną **szkody**,
 - k) gdy były w budowie, roboty budowlane były prowadzone niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w tym przepisami techniczno-budowlanymi lub przeciwpożarowymi lub zasadami wiedzy technicznej) i było to przyczyną **szkody**,
 - l) są w budowie.
-
- 4) **Szkody, które powstały na skutek:**
- a) systematycznego działania temperatury lub wody,
 - b) prowadzonych robót ziemnych,
 - c) zdarzeń objętych odpowiedzialnością regulowaną w prawie geologicznym i górniczym,
 - d) zagrzybienia lub przemarzania,
 - e) wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, **zamieszek, aktu terroru**,
 - f) działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
 - g) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania ubezpieczonego przedmiotu przez organy władzy państwowej.
-

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wypłacimy odszkodowania
	5) Nie pokrywamy: a) grzywien, kar umownych, zasądzonych odszkodowań i kar pieniężnych, b) utraconych korzyści, które mógłbyś osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego przedmiotu, c) kosztów utylizacji, usunięcia zanieczyszczeń wody lub gleby lub kosztów jej rekultywacji.
	6) Wartość szkody wyniesie 150 zł lub mniej w dniu, w którym będziemy ustalać wysokość odszkodowania.
Zalanie, deszcz nawałny, grad, śnieg i lód	7) Szkoda, która powstała ponieważ: a) stan dachu lub rynien był zły, a Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek utrzymać je w dobrym stanie, b) doszło do przesiąkania, czyli przedostania się opadów atmosferycznych przez niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory, c) elementy domu lub mieszkania bądź budowli były nieszczelne, a Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek je zabezpieczyć, d) cofnęła się woda lub ścieki z sieci kanalizacyjnej w wyniku wysokiego stanu wód gruntowych. Ale wypłacimy odszkodowanie, jeżeli wysoki poziom wód gruntowych jest bezpośrednim następstwem powodzi lub deszczu nawałnego, e) cofnęła się woda lub ścieki z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, jeżeli Ty lub Twoje osoby bliskie mieliście obowiązek zabezpieczyć połączenia z tymi urządzeniami i nie zrobiliście tego, f) podniósł się poziom wód gruntowych. Ale wypłacimy odszkodowanie, jeśli to zjawisko bezpośrednio spowodowały powódź lub deszcz nawałny; g) pomieszczenia ulegały powolnemu i systematycznemu zawilgoceniu z powodu: • nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, • pocienia się rur, • przesiąkania wód gruntowych lub opadowych.,
Pożar	8) Szkoda, którą spowodowała eksploatacja kominków, palenisk, urządzeń grzewczych, w tym także ich przewodów spalinowych lub dymowych, które są wybudowane, zainstalowane lub używane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta.
Śnieg i lód	9) Szkoda, którą spowodowało działanie śniegu lub lodu na dach wykonany niezgodnie z normami budowlanymi lub dach o obniżonej wytrzymałości. Obniżona wytrzymałość powstała, ponieważ Ty lub Twoje osoby bliskie nie konserwowaliście go, a był to Wasz obowiązek.

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wypłacimy odszkodowania
Kradzież z włamaniem i rabunek	10) Szkoda , która powstała ponieważ nie zastosowano zabezpieczeń, które określiliśmy w rozdziale Jak powinienes zabezpieczyć dom, mieszkanie, dom w budowie, mieszkanie w budowie i ruchomości przed kradzieżą z włamaniem (pkt 191).
Silny wiatr	11) Szkoda , która została wyrządzona tylko wewnątrz mieszkania lub domu lub budowli (na przykład na skutek przeciągu), a jednocześnie silny wiatr nie spowodował uszkodzeń na zewnątrz.

 Nie wypłacimy Ci odszkodowania, jeżeli ruchomości są w domu w budowie lub mieszkaniu w budowie.

Jak właściciel polisy ustala sumę ubezpieczenia

42. **Suma ubezpieczenia dla zdarzeń losowych** powinna odpowiadać wartości nowej **ruchomości** Twoich i Twoich **osób bliskich**. Może ona wynosić od 10 000 zł do 200 000 zł.
43. Limity naszej odpowiedzialności dla niektórych przedmiotów i **szkód**, które powstały wskutek **zdarzeń losowych**, przedstawiamy w Tabeli 5.

Tabela 5

Przedmiot ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
1) Ruchomości znajdujące się w budowlach lub pomieszczeniach przynależnych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości dla zdarzeń losowych
2) Wyroby z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (perły, koraliki, bursztynów), futra naturalne, zegarki	10% sumy ubezpieczenia ruchomości dla zdarzeń losowych
3) mienie na tarasie i w ogrodzie	10 000 zł
4) gotówka	10% sumy ubezpieczenia ruchomości dla zdarzeń losowych , ale nie więcej niż 10 000 zł
5) rzeczy gości	5 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia ruchomości dla zdarzeń losowych
6) sprzęt firmowy	20% sumy ubezpieczenia ruchomości dla zdarzeń losowych , ale nie więcej niż 20 000 zł

44. **Suma ubezpieczenia dla kradzieży z włamaniem i rabunku** powinna odpowiadać wartości nowej **ruchomości** Twoich i Twoich **osób bliskich**. Może ona wynosić od 5 000 zł do kwoty, która jest **sumą ubezpieczenia ruchomości od zdarzeń losowych**.
45. Limity naszej odpowiedzialności dla niektórych przedmiotów i **szkód**, które powstały na skutek **kradzieży z włamaniem i rabunku**, przedstawiamy w Tabeli 6.

Tabela 6

Przedmiot ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
1) Ruchomości , które znajdują się w budowlach lub pomieszczeniach przynależnych , z wyłączeniem miejsca parkingowego	30% sumy ubezpieczenia ruchomości dla kradzieży z włamaniem i rabunku
2) Wyroby z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (perły, koraliki, bursztynów), futra naturalne, zegarki	10% sumy ubezpieczenia ruchomości dla kradzieży z włamaniem i rabunku
3) gotówka	10% sumy ubezpieczenia ruchomości dla kradzieży z włamaniem i rabunku , ale nie więcej niż 10 000 zł
4) rzeczy gości	5 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia ruchomości dla kradzieży z włamaniem i rabunku
5) sprzęt firmowy	20% sumy ubezpieczenia ruchomości dla kradzieży z włamaniem i rabunku , ale nie więcej niż 20 000 zł

 Ubezpieczamy złoto, srebro, platynę, jeżeli nie są w sztabach i są przedmiotami użytkowymi. Ubezpieczamy również opracione kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, koraliki, jeżeli są przedmiotami użytkowymi. Limit naszej odpowiedzialności dla takich przedmiotów to – w zależności od rodzaju szkody – 10% sumy ubezpieczenia ruchomości dla zdarzeń losowych lub 10% sumy ubezpieczenia ruchomości dla kradzieży z włamaniem i rabunku.

Kiedy i jak zmienia się wysokość sumy ubezpieczenia

46. Za każdym razem, kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie, zmniejszamy **sumę ubezpieczenia** i limity dla **szkód w ruchomościach**. Zmniejszamy je o kwotę, którą wypłacamy. Robimy tak, aż **suma ubezpieczenia** się wyczerpie.
47. Jeśli przedłużymy **umowę** na kolejne 12 miesięcy, odnowimy **sumy ubezpieczenia** oraz limity odpowiedzialności do ich pełnej wysokości.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Co chronimy?

 Wypłacimy odszkodowanie osobie poszkodowanej, jeżeli odpowiadasz za szkodę i zgodnie z prawem masz obowiązek ją naprawić. Dotyczy to Twojego życia prywatnego, a nie pracy lub zawodu. Przyczyną szkody nie może być to, że źle wykonałeś lub nie wykonałeś umowy, którą zawarłeś z inną osobą.

Możemy również wypłacić odszkodowanie, jeśli szkodę wyrządzi osoba, z którą prowadzisz gospodarstwo domowe.

48. Możemy ubezpieczyć odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym Twoją i Twoich **osób bliskich**, jeżeli **właściciel polisy**:
- 1) zawrze z nami **umowę**:
 - a) ubezpieczenia **domu** lub **mieszkania**, lub

- b) ubezpieczenia **ruchomości** i
- 2) zawnioskuje o rozszerzenie naszej **ochrony** o odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.

Kiedy wypłacimy odszkodowanie

 Wypłacimy odszkodowanie za szkody, które powstały na terytorium Polski i w okresie naszej ochrony.

- 49. Wypłacimy odszkodowanie poszkodowanej **osobie trzeciej**, gdy Ty lub Twoja **osoba bliska** wyrządzicie jej **szkodę** czynem niedozwolonym. Przepisy prawa określają czy czyn jest niedozwolony i czy musisz naprawić **szkodę**. Wypłacimy **odszkodowanie** jeśli **szkoda** powstała w Polsce i powstała w związku z czynnościami życia prywatnego.
- 50. Czynności życia prywatnego wykonujesz m.in., gdy:
 - 1) prowadzisz gospodarstwo domowe,
 - 2) posiadasz lub użytkujesz nieruchomości,
 - 3) opiekujesz się dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których ponosisz odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa,
 - 4) posiadasz psy lub koty,
 - 5) zatrudniasz **pomoc domową** zgodnie z przepisami prawa; ponosimy też odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez **pomoc domową** przy wykonywaniu w miejscu ubezpieczenia prac w zakresie czynności życia codziennego, które Ty lub Twoje **osoby bliskie** zlecicie,
 - 6) **rekreacyjnie** uprawiasz **sport**,
 - 7) uczestniczysz w ruchu drogowym jako pieszy lub rowerzysta,
 - 8) posiadasz lub użytkujesz mechaniczne lub elektryczne urządzenia transportu osobistego na przykład rowery, hulajnogi, deskorolki, segway, segway shoes,
 - 9) używasz wózka inwalidzkiego,
 - 10) używasz najmowanych domków rekreacyjnych, pokoi w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach lub gospodarstwach agroturystycznych, wraz z ich wyposażeniem.
- 51. Odpowiadamy za **szkody** w mieniu i na osobie, które zostaną wyrządzone **osobom trzecim** przez osoby, które:
 - 1) czasowo znajdują się w Twoim **domu** lub **mieszkanie** na Twoje zaproszenie lub
 - 2) użytkują Twój **dom** lub **mieszkanie** jako najemcy na podstawie umowy najmu.
- 52. Możemy rozszerzyć naszą **ochronę** o odpowiedzialność cywilną najemcy.

Wówczas wypłacimy **odszkodowanie** osobie, od której wynajmujesz **dom** lub **mieszkanie** i której Ty lub Twoja **osoba bliska** wyrządzicie **szkodę**. **Szkoda** ta musi być związana z tym, że użytkujesz najmowany **dom** lub **mieszkanie** w Polsce i powstała na skutek zalania, pożaru, dymu i sadzy, przepięcia lub wybuchu w miejscu ubezpieczenia.
- 53. Gdy Ty lub Twoja **osoba bliska** wyrządzicie **szkodę**, wypłacimy maksymalnie do 20% **sumy ubezpieczenia** na pokrycie kosztów:
 - 1) pomocy prawnej, której udzielił Wam adwokat, radca prawny lub kancelaria prawna; możesz ich wybrać w porozumieniu z nami, gdy prowadzisz spór na nasze polecenie lub za naszą zgodą,
 - 2) postępowania pojednawczego, które jest prowadzone, gdy poszkodowany zgłosił roszczenia odszkodowawcze,
 - 3) rzeczoznawców, których powołaliśmy, aby ustalić okoliczności lub rozmiar **szkody**.

Odszkodowanie i te koszty nie mogą razem przekroczyć **sumy ubezpieczenia**.

54. Gdy **Ty** lub Twoja **osoba bliska** wyrządzicie **szkodę** w przedmiotach **osoby trzeciej**, zwrócimy również koszty, które ona poniosła:
- 1) aby ratować te przedmioty, zapobiec **szkodzie** lub zmniejszyć jej rozmiary,
 - 2) za demontaż, transport do i z miejsca naprawy oraz ponowny montaż **stałych elementów**, maksymalnie do 15% ich wartości rzeczywistej,
 - 3) aby znaleźć przyczynę **szkody**,
 - 4) aby uprzątnąć pozostałości po **szkodzie**, w tym koszty rozbiórki, demontażu, wywozu i składowania części niezdatnych do użytku,
 - 5) za demontaż i ponowny montaż nieuszkodzonych części, jeżeli musiała to zrobić, aby naprawić uszkodzony przedmiot.
55. W przypadku **szkody całkowitej** w przedmiocie **osoby trzeciej**, pokryjemy koszty, które ona poniosła, aby go ratować, maksymalnie do 10% wartości rzeczywistej tego przedmiotu.

Kiedy nie wypłacimy odszkodowania poszkodowanej osobie trzeciej

56. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona. Nie wypłacimy odszkodowania za **szkody**, które:
- 1) **Ty** lub Twoja **osoba bliska** wyrządziliście osobie, od której wynajmujecie nieruchomość. Jednak wypłacimy **odszkodowanie**, jeśli rozszerzyliśmy naszą **ochronę** o odpowiedzialność cywilną najemcy;
 - 2) powstały na skutek zdarzeń, które są objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Na przykład podczas zdarzeń, które powstały gdy użytkujesz lub posiadasz samochód, motocykl lub motorower.
 - 3) powstały, w związku z tym, że **Ty** lub Twoja **osoba bliska** wykonywaliście pracę, zawód lub prowadziliście działalność gospodarczą,
 - 4) powstały na skutek tego, że uszkodzisz, zniszczysz, zgubisz lub utracisz przedmioty lub rzeczy **osób trzecich**, których **Ty** lub Twoja **osoba bliska** używaliście lub które przechowywaliście, naprawialiście,
 - 5) powstały na skutek tego, że uszkodzisz, zniszczysz, zgubisz lub utracisz przedmioty lub rzeczy **osób trzecich**, z których **Ty** lub Twoja **osoba bliska** korzystaliście na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej podstawy korzystania z cudzej rzeczy. Nie dotyczy to sytuacji, gdy rozszerzyliśmy ochronę o odpowiedzialność cywilną najemcy w zakresie umowy najmu lub gdy najmujesz domek rekreacyjny, pokój w hotelu, pensjonacie, motelu, zajeździe lub gospodarstwie agroturystycznym;
 - 6) powstały na skutek zanieczyszczenia środowiska naturalnego,
 - 7) powstały na skutek przeniesienia chorób zakaźnych,
 - 8) powstały na skutek posiadania lub używania broni siecznej, kłującej lub palnej,
 - 9) nie są następstwem szkody osobowej lub szkody rzeczowej,
 - 10) powstały, ponieważ **Ty** lub Twoja **osoba bliska** użytkowaliście **dom w budowie** lub **mieszkanie w budowie**,
 - 11) spowodowały zwierzęta, które **Ty** lub Twoja **osoba bliska** utrzymujecie w celach hodowlanych.
 - 12) powstały na skutek praktycznej nauki przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie zawodu poza szkołą oraz w ramach wolontariatu.
57. Nie wypłacimy odszkodowania za **szkody**, które powstały pomiędzy:
- 1) osobami objętymi ochroną w ramach tej samej **umowy ubezpieczenia**,

- 2) osobami objętymi ochroną w ramach tej samej **umowy ubezpieczenia**, a osobami, które wspólnie z Tobą prowadzą gospodarstwo domowe,
- 3) osobami objętymi ochroną na podstawie **umowy ubezpieczenia** a **pomocą domową** podczas pracy na rzecz Ciebie lub Twoich **osób bliskich**.

Jak właściciel polisy ustala wysokość sumy ubezpieczenia

58. Suma ubezpieczenia może wynosić:

- 1) 50 000 zł,
- 2) 100 000 zł,
- 3) 200 000 zł.

59. Jeśli rozszerzyliśmy naszą **ochronę** o odpowiedzialność cywilną najemcy, to **suma ubezpieczenia** jest łączną maksymalną kwotą naszej odpowiedzialności dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i odpowiedzialności cywilnej najemcy.

Jak właściciel polisy ustala wysokość sumy ubezpieczenia

- 60.** Po każdej wypłacie odszkodowania zmniejszamy **sumę ubezpieczenia**. Zmniejszamy ją o kwotę, którą wypłacimy. Robimy tak, aż **suma ubezpieczenia** się wyczerpie.
- 61.** Jeśli przedłużymy **umowę** na kolejne 12 miesięcy, odnowimy **sumę ubezpieczenia** do jej pełnej wysokości.

Ubezpieczenie od stłuczenia

Jakie przedmioty chronimy od stłuczenia

62. Przedmioty, które chronimy od stłuczenia w **domu** lub **mieszkaniu** lub **budowli** to:

- 1) szyby okienne,
- 2) oszklenia drzwi zewnętrznych i wewnętrznych,
- 3) oszklenia ścian, dachów lub balustrad,
- 4) szklane przegrody ścienne i antresole,
- 5) obudowy balkonów i tarasów,
- 6) lustra wiszące, lustra zamontowane na stałe lub lustra, które są częścią szaf,
- 7) szklane i kamienne elementy mebli,
- 8) szklane fronty lodówek,
- 9) akwaria i terraria,
- 10) witraże,
- 11) indukcyjne, ceramiczne i szklane kuchenne płyty grzewcze,
- 12) szklane, ceramiczne i kamienne:
 - a) blaty, parapety, wykładziny ścian, sufitów, słupów, filarów,
 - b) zlewozmywaki, umywalki, wanny, brodziki, bidety, muszle klozetowe,
 - c) elementy kominków,
- 13) szklane elementy piekarników, okapów, kuchenek mikrofalowych, pralek,
- 14) osłony, boksy, kabiny, obudowy brodzików,
- 15) zabudowy ogrodów zimowych, które na stałe przylegają do **domu**.

Kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie

63. Wypłacimy Ci odszkodowanie, jeżeli:

- 1) **Ty** lub Twoja **osoba bliska** jesteście właścicielami przedmiotów, które się stłukły i
- 2) **właściciel polisy** rozszerzył ochronę o stłuczenia.

64. Gdy dojdzie do **szkody**, opłacimy również Twoje udokumentowane koszty, które poniosłeś, aby:

- 1) zdemontować, przetransportować do i z miejsca naprawy i ponownie zamontować przedmioty ubezpieczone od stłuczenia,
- 2) tymczasowo zabezpieczyć **dom, mieszkanie** lub **budowlę**, w tym koszty oszklenia zastępczego.

Opłacimy te koszty do wysokości **sumy ubezpieczenia**.

Kiedy nie wypłacimy Ci odszkodowania

65. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona. Nie wypłacimy Ci **odszkodowania** za szkody, które **Ty** lub Twoja **osoba bliska** wyrządziliście:

- 1) umyślnie,
- 2) gdy świadomie i dobrowolnie uczestniczyliście w **akcie terroru**,
- 3) w **stanie po użyciu alkoholu**, środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie szkody.

66. Nie wypłacimy Ci również odszkodowania za **szkody**, które powstały w:

- 1) przedmiotach, które służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 2) zbiorach kolekcjonerskich lub w przedmiotach o wartości artystycznej lub zabytkowej:
 - a) obrazach, grafikach, ikonach, rzeźbach,
 - b) porcelanie,
 - c) zastawie stołowej,
- 3) materiałach, surowcach oraz innych przedmiotach do wykonania **stałych elementów**,
- 4) szklanych, ceramicznych lub kamiennych podłogach,
- 5) szklanych, ceramicznych lub kamiennych wykładzinach ścian, słupów, filarów na skutek osiadania budynku,
- 6) ramie lub oprawie, w której jest ubezpieczony przedmiot.

67. Nie wypłacimy Ci także odszkodowania za **szkody** które powstały:

- 1) na skutek wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, **zamieszek, aktu terroru**,
- 2) na skutek działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
- 3) ponieważ organy władzy państwowej skonfiskowały, zawłaszczyły, nacjonalizowały, zarekwirowały ubezpieczony przedmiot,
- 4) na skutek systematycznego działania temperatury lub wody,
- 5) w domu lub mieszkaniu, które choćby w części służą do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich lub tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,
- 6) podczas wymiany, demontażu, transportu, montażu,

- 7) na skutek zadrapania, poplamienia, zmiany barwy, odpryśnięcia kawałków powierzchni,
 - 8) w następstwie normalnego użytkowania,
 - 9) na skutek niewłaściwego montażu lub wady produkcyjnej, w związku z uszkodzeniami, o których **właściciel polisy, Ty lub Twoje osoby bliskie** wiedzieliście przed zawarciem **umowy**.
68. Nie wypłacimy też odszkodowania, jeśli wartość **szkody** w dniu, w którym będziemy ustalać jego wysokość, wyniesie 150 zł i mniej.

Jak właściciel polisy ustala wysokość sumy ubezpieczenia

69. **Suma ubezpieczenia** może wynosić:

1) jeśli ubezpieczamy **mieszkanie**:

- a) 1 500 zł,
- b) 3 000 zł,
- c) 4 500 zł,

2) jeśli ubezpieczamy **dom**:

- a) 2 000 zł,
- b) 4 000 zł,
- c) 6 000 zł.

Czy wysokość sumy ubezpieczenia zmienia się

70. Po każdej wypłacie odszkodowania zmniejszamy **sumę ubezpieczenia**. Zmniejszamy ją o kwotę, którą wypłacimy. Robimy tak, aż **suma ubezpieczenia** się wyczerpie.
71. Jeśli przedłużymy **umowę** na kolejne 12-miesięcy, odnowimy **sumę ubezpieczenia** do jej pełnej wysokości.

Ubezpieczenie home assistance

Z jakich świadczeń home assistance Ty lub Twoja osoba bliska możecie skorzystać



Centrum pomocy to firma, która działa w naszym imieniu i odpowiada za organizację i realizację świadczeń.

72. **Centrum pomocy** zorganizuje i pokryje koszty świadczeń, których **Ty lub Twoje osoby bliskie** będziecie potrzebować, gdy wystąpi:
- 1) **szkoda w domu, mieszkaniu lub ruchomości**, na skutek **zdarzenia losowego**, akcji ratowniczej lub kradzieży z włamaniem i rabunku,
 - 2) **awaria zamka do drzwi zewnętrznych**,
 - 3) **awaria sprzętu AGD/RTV** (pakiet rozszerzony),
 - 4) **awaria sprzętu PC** (pakiet rozszerzony),
 - 5) **nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie** Twoje lub Twojej **osoby bliskiej** (pakiet rozszerzony).



Czym jest awaria znajdziesz w definicjach na końcu OWU. Sprzęt RTV, AGD i PC nie może mieć więcej niż 5 lat, a awaria nie może być objęta gwarancją producenta.

- 73.** Naszą **ochronę** świadczymy, jeżeli ubezpieczamy **dom** lub **mieszkanie** lub **ruchomości**. **Ochronę** umożliwiamy w dwóch pakietach:
- 1) podstawowym lub
 - 2) rozszerzonym – jeżeli jesteś osobą fizyczną i **właściciel polisy** wybierze to rozszerzenie oraz opłaci dodatkową składkę.
- 74.** Rodzaje i limity świadczeń w zależności od zdarzenia i pakietu opisujemy w Tabeli 7.

Tabela 7

Zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia	Rodzaj świadczenia	Limity świadczeń	Limit na jedno świadczenie	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony
1) Zdarzenie losowe dla domu, mieszkania lub ruchomości akcja ratownicza kradzież z włamaniem i rabunek	interwencja specjalisty	2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony	1 000 zł	✓	✓
	dozór	1 raz w 12-miesięcznym okresie ochrony , (jedno wybrane świadczenie)	1 000 zł	✓	✓
	transport	1 raz w 12-miesięcznym okresie ochrony , (jedno wybrane świadczenie)	1 000 zł	✓	✓
	przechowanie	1 raz w 12-miesięcznym okresie ochrony , (jedno wybrane świadczenie)	1 000 zł	✓	✓
	transport Ciebie lub Twoich osób bliskich	1 raz w 12-miesięcznym okresie ochrony , (jedno wybrane świadczenie)	1 000 zł	✓	✓
	hotel dla Ciebie i Twoich osób bliskich	1 raz w 12 miesięcznym okresie ochrony , (jedno wybrane świadczenie)	1 000 zł	✓	✓
2) Awaria zamka do drzwi zewnętrznych	interwencja specjalisty	bez limitu	1 000 zł	✓	✓

Zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia	Rodzaj świadczenia	Limity świadczeń	Limit na jedno świadczenie	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony
3) Na życzenie Twoje lub Twojej osoby bliskiej	dostarczenie informacji o sieci usługodawców	bez limitu	bez limitu	✓	✓
	organizacja przeglądów instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej	bez limitu	bez limitu	✓	✓
4) Awaria sprzętu PC, awaria sprzętu AGD/RTV	interwencja specjalisty (lub transport sprzętu do serwisu)	2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony	1 000 zł	—	✓
5) Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Twój lub Twojej osoby bliskiej	wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry	2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony		—	✓
	wizyta pielęgniarska	2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony		—	✓
	transport medyczny	2 razy w 12-miesięcznym okresie ochrony		—	✓
6) Na życzenie Twoje lub Twojej osoby bliskiej	infolinia medyczna/ szpitalna	bez limitu		—	✓



Zwróć uwagę, że zarówno zdarzenie jak i szkoda muszą powstać w okresie naszej ochrony.

75. Świadczenia, które oferujemy w zależności od pakietu, opisujemy w Tabeli 8.

Tabela 8

Świadczenie	Opis świadczenia	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony
1) Interwencja specjalisty	Gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia będziesz potrzebować pomocy specjalisty w miejscu ubezpieczenia, centrum pomocy zorganizuje ją i pokryje jej koszt. Pomoc specjalisty obejmuje dojazd, robocizną oraz koszt części zamiennych i materiałów, które są niezbędne do wykonania usługi. Specjalistami są: a) ślusarz, b) hydraulik, c) elektryk, d) dekarz, e) murarz, f) glazurnik, g) malarz, h) stolarz, i) szklarz, j) technik urządzeń grzewczych, klimatyzacyjnych, technologicznych lub AGD/RTV.	✓	✓
2) Dozór	Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty dozoru, gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia będziesz potrzebować ochrony ocalałych przedmiotów w miejscu ubezpieczenia. Świadczy go firma ochroniarska w terminie, który z Tobą uzgodni.	✓	✓
3) Transport	Gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia będziesz potrzebować transportu ocalałych przedmiotów, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszt tego transportu z miejsca ubezpieczenia do miejsca w Polsce, które wyznaczysz.	✓	✓
4) Przechowanie	Gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia będziesz potrzebować przechowania ocalałych po szkodzie przedmiotów, centrum pomocy zorganizuje i pokryje jego koszty w przechowalni w Polsce.	✓	✓
5) Transport Ciebie i Twoich osób bliskich	Gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszt transportu Ciebie i Twoich osób bliskich do miejsca, które wyznaczysz w Polsce.	✓	✓

Świadczenie	Opis świadczenia	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony
6) Hotel dla Ciebie i Twoich osób bliskich	Gdy po zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszt zakwaterowania Ciebie i Twoich osób bliskich w hotelu, który jest najbliższym miejscem ubezpieczenia.	✓	✓
7) Dostarczenie informacji o sieci usługodawców oraz organizacja przeglądów instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej	Na życzenie Twoje lub Twojej osoby bliskiej: a) udzielimy telefonicznie informacji na temat usług: • ślusarskich, • hydraulicznych, • elektrycznych, • dekarских, • szklarskich, • stolarskich, • murarskich, • malarskich, • glazurniczych, • parkieciarskich, b) zorganizujemy przegląd instalacji: • kominowej, • gazowej, • elektrycznej, Koszt przeglądu musisz pokryć sam.	✓	✓
8) Transport sprzętu do serwisu	W przypadku gdy wystąpi awaria sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC i nie będzie można go naprawić w miejscu ubezpieczenia, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu sprzętu AGD/RTV do serwisu, naprawy w serwisie.	—	✓
9) Wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry	Gdy Ty lub Twoja osoba bliska doznacie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i będziecie wymagać pomocy lekarskiej, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty wizyty: a) internisty lub b) lekarza medycyny rodzinnej, lub c) pediatry, w miejscu pobytu w Polsce, które wskażesz.	—	✓

Świadczenie	Opis świadczenia	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony
10) Wizyta pielęgniarska	Gdy Ty lub Twoja osoba bliska doznacie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i będziecie wymagać pomocy pielęgniarskiej, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty wizyty pielęgniarskiej w miejscu pobytu w Polsce, które wskażesz. Centrum pomocy zrobi to, jeżeli lekarz pisemnie zaleci wizytę pielęgniarki. Miejsce, które wskażesz, musi umożliwiać wykonanie zaleceń lekarza. Świadczenie to nie obejmuje kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów, które są używane przy realizacji tej usługi.	—	✓
11) Transport medyczny	W przypadku gdy Ty lub Twoja osoba bliska doznacie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i będziecie wymagać pomocy, centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego. Dotyczy to transportu do 50 km, z miejsca zdarzenia lub z miejsca pobytu do szpitala lub innej placówki medycznej, która udzieli pomocy. Nie zrealizujemy świadczenia, jeśli stan zdrowia Twój lub Twojej osoby bliskiej wymaga interwencji pogotowia ratunkowego z powodu zagrożenia życia lub zdrowia.	—	✓

Świadczenie	Opis świadczenia	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony
12) Infolinia medyczna/szpitalna	Na życzenie Twoje lub Twojej osoby bliskiej, infolinia udzieli informacji na temat: a) danych teleadresowych placówek i aptek w Polsce: • placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów, • placówek, które mają podpisane umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, • placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, placówek sanatoryjnych oraz placówek leczenia zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki uniwersytetów medycznych) rekomendowanych przez centrum pomocy, • aptek, w tym w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów, • placówek opieki społecznej i hospicjów, • placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny. b) stanu zdrowia, który wymaga natychmiastowej pomocy medycznej i zasad jej udzielania, c) sposobu postępowania w przypadku ukąszenia, d) chorób, w tym chorób rzadkich, typowo stosowanego leczenia, nowoczesnych metod leczenia dostępnych w Polsce, e) diety podczas chorób, zdrowego odżywiania, aktywnego spędzania czasu wolnego, walki ze stresem, odpoczynku i snu, f) profilaktyki zachorowań na grypę, profilaktyki antynikotynowej, g) opisów badań – wyjaśnimy wyniki wykonanych badań, h) sposobów przygotowania się do zabiegów i badań medycznych, i) niezbędnych badań kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,	—	✓

Świadczenie	Opis świadczenia	Pakiet podstawowy	Pakiet rozszerzony
12) Infolinia medyczna/szpitalna	j) leków oraz objawów niepożądanych przy ich przyjmowaniu, interakcji z innymi lekami, możliwości przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji, poziomu refundacji leków, k) alternatywnych metod leczenia i relaksacji – terapia ruchem, terapia zajęciowa, muzykoterapia, arteterapia itp. (informacje o metodzie, organizatorach, lokalizacji, cennikach), l) uwarunkowań medycznych, które dotyczą poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, m) grup wsparcia, telefonu zaufania na terytorium Polski, które świadczą pomoc osobom, które: • są dotknięte alkoholizmem, narkomanią, nikotynizmem, • są w trudnej sytuacji rodzinnej, • cierpią na choroby przewlekłe, depresję czy choroby nowotworowe, • mają problemy zdrowotne, • są rodzicami ciężko chorych dzieci, • są ofiarami przemocy domowej, • samotnie wychowują dzieci, n) działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. szczepienia, zagadnienia związane ze specyfiką danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia, zagrożeń epidemiologicznych.	—	✓

Kiedy nie zrealizujemy świadczeń home assistance

76. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona. Nie zrealizujemy świadczeń home assistance w przypadku **szkód**, które:

- 1) **Ty** lub **Twoja osoba bliska** wyrządziliście w **stanie po użyciu alkoholu**, środka odurzającego, substancji psychotropowej, innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy **Ty** lub **Twoja osoba bliska** zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie **szkody**.
- 2) **Ty** lub **Twoja osoba bliska** wyrządziliście umyślnie,
- 3) powstały, ponieważ **Ty** lub **Twoja osoba bliska** świadomie i dobrowolnie braliście udział w **akcie terroru**,
- 4) są następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, **zamieszek**, **aktu terroru**,

- 5) są następstwem działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska,
- 6) powstały w **domu** lub **mieszkaniu, ruchomości**, które służą w całości do prowadzenia działalności gospodarczych,
- 7) powstały w **domu** lub **mieszkaniu, ruchomości**, które służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,
- 8) powstały wskutek zdarzeń objętych odpowiedzialnością regulowaną w prawie geologicznym i górnictwem,
- 9) powstały w następstwie prowadzonych robót ziemnych,
- 10) powstały w następstwie powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieuszczelnności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych lub opadowych,
- 11) powstały w sprzęcie AGD/RTV lub sprzęcie PC w następstwie ich niewłaściwego lub niezgodnego stosowania z:
 - a) instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji,
 - b) przepisami bezpieczeństwa np. stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż jest przewidziana dla tego sprzętu,
 - c) instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych,
- 12) powstały w następstwie braku wzajemnej kompatybilności elementów tego sprzętu i oprogramowania,
- 13) powstały w następstwie zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części,
- 14) powstały w następstwie **awarii sprzętu AGD/RTV** lub **awarii sprzętu PC**, jeśli awaria objęta jest gwarancją producenta,
- 15) powstały w instalacjach w **domach** lub **mieszkaniach**, które nadzoruje konserwator zabytków,
- 16) mogą być naprawione wyłącznie przez:
 - a) właściwe służby administracyjne np. spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe,
 - b) właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego,w tym awarie: pionów instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, instalacji gazowej, przyłączy do budynku,
- 17) polegają na:
 - a) konserwacji urządzeń oraz **stałych elementów**,
 - b) uszkodzeniu żarówek, przedłużaczy, rozdzielaczy, elementów grzejnych, które podlegają zużyciu eksploatacyjnemu.

W jakim czasie zrealizujemy świadczenie

77. Świadczenia home assistance realizujemy w terminach, które opisujemy w Tabeli 9.

Tabela 9

Świadczenie	Maksymalny termin realizacji (od momentu zgłoszenia)	Moment zgłoszenia
1) Interwencja specjalisty, transport sprzętu do serwisu, dozór, transport, przechowanie, transport dla Ciebie i Twoich osób bliskich , hotel dla Ciebie i Twoich osób bliskich ,	6 godzin	od poniedziałku do piątku, godz. 8:00-18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	12 godzin	pozostałe dni i godziny
2) Wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry, wizyta pielęgniarska, transport medyczny	6 godzin	dowolny

78. Centrum pomocy nie odpowiada za to, że nie wykona świadczenia home assistance lub spóźni się z jego realizacją, gdy **Ty** lub Twoja **osoba bliska** przyczynicie się do tego, a także gdy brak lub opóźnienie w realizacji tego świadczenia wynikało z powodu:

- 1) siły wyższej, takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar,
- 2) awarii urządzeń telekomunikacyjnych,
- 3) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od nas, takich jak:
 - a) strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego,
 - b) ograniczenia w poruszaniu się, które zostało wprowadzone decyzjami władz administracyjnych i mogły uniemożliwić realizację świadczeń przez naszych usługodawców,
- 4) interwencji lokalnych organów, które są odpowiedzialne za:
 - a) pomoc w wypadkach,
 - b) bezpieczeństwo,
 - c) ochronę środowiska,
 - d) usuwanie awarii o większym zasięgu,
 - e) usuwanie skażeń,
- 5) interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego.

Pakiet rower

Co chronimy



W ramach pakietu rower możesz ubezpieczyć rowery Twoje oraz Twoich osób bliskich.

- 79.** Wyplacimy Ci odszkodowanie, jeżeli Twój **rower** lub **rower** Twojej **osoby bliskiej** zostanie zrabowany, zniszczony lub uszkodzony na skutek jego **rabunku** w Polsce, poza **domem** lub **mieszkaniem**.
- 80.** Możesz także skorzystać z usług assistance rowerowego. Zorganizujemy i pokryjemy koszty świadczeń assistance rowerowego, jeśli w Polsce dojdzie do:
 - 1) **nieszczęśliwego wypadku**, ponieważ Ty lub Twoje **osoby bliskie** użytkowaliście **rower** lub
 - 2) wystąpiła **awaria roweru**.
- 81.** Chronimy **rower**, jeśli:

- 1) ubezpieczamy **ruchoomości** od **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku** oraz
 - 2) **właściciel polisy** zawniósł o rozszerzenie o pakiet **rower**.
82. Chronimy **rowery** Twoje i Twoich **osób bliskich**, wyłącznie jeżeli jesteście osobami fizycznymi.
83. Zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy lub wypłacimy odszkodowanie, jeżeli zdarzenie, które spowodowało **szkodę**, wystąpiło w okresie naszej **ochrony**.

 Zwróć uwagę, że zarówno zdarzenie jak i szkoda muszą powstać w okresie naszej ochrony.

Z jakich świadczeń Ty lub Twoja osoba bliska możecie skorzystać w ramach assistance rowerowego

 Czym jest awaria roweru znajdziesz w definicjach na końcu OWU.

84. Gdy wystąpi **awaria roweru**, zorganizujemy i pokryjemy koszty:
- 1) **naprawy roweru** do kwoty 1 000 zł. Koszt naprawy nie może być wyższy niż wartość **roweru** zanim został on uszkodzony. Ty lub Twoja **osoba bliska** możecie skorzystać z naprawy **roweru** raz w 12-miesięcznym okresie naszej **ochrony**. W przypadku braku możliwości naprawy **roweru**, **centrum pomocy** zwróci Tobie koszt zakupu **roweru** do kwoty 1 000 zł. Koszt zakupu **roweru**, który zwrócimy, nie może być wyższy niż wartość **roweru** przed uszkodzeniem;
 - 2) transportu roweru oraz transportu Ciebie lub Twojej **osoby bliskiej** z miejsca, w którym doszło do **awarii roweru**, do:
 - a) miejsca pobytu w Polsce lub
 - b) najbliższego serwisu rowerowego w Polsce.Jednorazowy koszt transportu nie może być wyższy niż 500 zł. Ty lub Twoja **osoba bliska** możecie z niego skorzystać 2 razy w 12-miesięcznym okresie **ochrony**. Zorganizujemy transport **roweru** oraz transport Ciebie lub Twojej **osoby bliskiej** wyłącznie po drogach publicznych. Świadczenie to zrealizujemy maksymalnie w ciągu 2 godzin od kiedy Ty lub Twoja **osoba bliska** zgłosicie **awarię roweru**.
85. W przypadku gdy wystąpi **nieszczęśliwy wypadek** rowerowy, **centrum pomocy** zorganizuje i pokryje koszty **transportu medycznego** Ciebie lub Twojej **osoby bliskiej** z miejsca zdarzenia lub z miejsca pobytu do szpitala lub innej placówki medycznej, która udzieli pomocy.
- Jednorazowy koszt transportu nie może być wyższy niż 500 zł. Ty lub Twoja **osoba bliska** możecie z niego skorzystać 2 razy w 12-miesięcznym okresie **ochrony**. Nie zrealizujemy świadczenia, jeżeli stan zdrowia Twój lub Twojej **osoby bliskiej** wymaga interwencji pogotowia ratunkowego z powodu zagrożenia życia lub zdrowia.
86. Na życzenie Twoje lub Twojej **osoby bliskiej** udzielimy telefonicznie informacji na temat:
- 1) adresów i godzin otwarcia sklepów rowerowych i serwisów rowerowych,
 - 2) dostępności i cen wybranych modeli rowerów,
 - 3) dostępności i cen wybranych akcesoriów rowerowych,
 - 4) adresów sklepów z częściami rowerowymi,
 - 5) dostępności i cen wybranych produktów specjalistycznych i akcesoriów,
 - 6) umawiania wizyt w serwisach rowerowych:
 - a) wulkanizacje,
 - b) przeglądy,

- c) mechanika,
 - d) warsztaty,
 - 7) warsztatów, które zajmują się renowacją zabytkowych rowerów.
87. Limity świadczeń na naprawę **roweru**, transport **roweru** oraz transport medyczny zmniejszamy w danym 12-miesięcznym okresie **ochrony** o liczbę i kwotę świadczeń, które zrealizowaliśmy. Robimy tak, aż do ich wyczerpania.
88. Gdy przedłużymy **umowę** na kolejne 12 miesięcy, to odnowimy limity świadczeń do ich pełnej wysokości.

Jak właściciel polisy ustala sumę ubezpieczenia

89. **Suma ubezpieczenia** z tytułu rabunku **roweru** poza miejscem ubezpieczenia może wynosić:
- 1) 1 500 zł,
 - 2) 3 000 zł,
 - 3) 5 000 zł.



Suma ubezpieczenia odnosi się łącznie do roweru Twojego oraz Twoich osób bliskich.

90. Po każdej wypłacie odszkodowania, zmniejszymy **sumę ubezpieczenia**. Zmniejszamy ją o kwotę, którą wypłacimy. Robimy tak, aż **suma ubezpieczenia** wyczerpie się.
91. Jeśli przedłużymy **umowę** na kolejne 12-miesięcy, odnowimy **sumę ubezpieczenia** do jej pełnej wysokości.

Kiedy nie wypłacimy ci odszkodowania

92. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona. Nie wypłacimy Ci odszkodowania oraz nie zrealizujemy świadczeń assistance rowerowego w przypadku **szkód**, które:
- 1) powstały w następstwie tego, że **Ty** lub Twoja **osoba bliska** kierowaliście **rowerem** niezgodnie z przepisami prawa i tak przyczyniliście się do **nieszczęśliwego wypadku**,



Jeśli dojdzie do nieszczęśliwego wypadku, podczas gdy Ty lub Twoja osoba bliska jechaliście rowerem bez wymaganych uprawnień, nie będziesz mógł skorzystać z assistance rowerowego.

- 2) powstały, ponieważ **Ty** lub Twoja **osoba bliska** prowadziliście działalność gospodarczą lub zarobkową,
- 3) powstały w sytuacji, gdy **Ty** lub Twoja **osoba bliska** korzystaliście z **roweru** w inny sposób niż **rekreacyjne uprawianie sportu**,
- 4) powstały, ponieważ **Ty** lub Twoja **osoba bliska** użytkowaliście rower niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 5) powstały w następstwie awarii, które powtarzają się, ponieważ **Ty** lub Twoja **osoba bliska** nie usunęliście jej przyczyny,
- 6) są utratą wyłącznie poszczególnych elementów **roweru**,
- 7) **Ty** lub Twoja **osoba bliska** wyrządziliście w **stanie po użyciu alkoholu**, środka odurzającego, substancji psychotropowej, innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie **szkody**,
- 8) **Ty** lub Twoja **osoba bliska** wyrządziliście umyślnie,
- 9) nie przekroczą 150 zł w dniu, w którym będziemy ustalać wysokość odszkodowania – w przypadku **rabunku roweru** poza miejscem ubezpieczenia,

- 10) powstały w dodatkowym wyposażeniu **roweru** oraz w częściach zapasowych do **roweru**,
- 11) są następstwem wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, **zamieszek**, **aktu terroru**, konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przez organy władzy państwowej,
- 12) powstały, ponieważ Ty lub Twoja **osoba bliska** świadomie i dobrowolnie braliście udział w **akcie terroru**.

W jakich terminach centrum pomocy organizuje świadczenia assistance

93. Świadczenia assistance rowerowego **centrum pomocy** zrealizuje w terminach, które opisujemy w Tabeli 10.

Tabela 10

Świadczenie	Maksymalny termin realizacji (od momentu zgłoszenia)	Moment dokonania zgłoszenia
1) Naprawa roweru	2 dni robocze	od poniedziałku do piątku, godz. 8:00 – 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	4 dni	pozostałe dni i godziny
2) Transport roweru , transport medyczny dla Ciebie lub Twojej osoby bliskiej	2 godziny	dowolny

94. **Centrum pomocy** nie odpowiada za niespełnienie świadczenia assistance rowerowego lub za opóźnienia w jego realizacji, gdy **Ty** lub Twoja **osoba bliska** przyczyniliście się do tego, a także z powodu:

- 1) trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru,
- 2) strajków, niepokojów społecznych, **aktu terroru**, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego,
- 3) ograniczeń w poruszaniu się, które wprowadziły władze administracyjne,
- 4) interwencji lokalnych organów, które są odpowiedzialne za:
 - a) pomoc w wypadkach,
 - b) bezpieczeństwo,
 - c) ochronę środowiska,
 - d) usuwanie awarii o większym zasięgu,
 - e) usuwanie skażeń,
- 5) interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego.

Ubezpieczenie domu w budowie, mieszkania w budowie



Od dnia, w którym rozpocznesz budowę, do dnia jej zakończenia będziemy chronić Twój dom w budowie lub mieszkanie w budowie. Przez budowę rozumiemy również odbudowę, przebudowę, rozbudowę, nadbudowę i remont.

 Remont jest budową, tylko jeżeli naruszasz konstrukcję nośną lub dach, lub zmieniasz instalacje w zakresie, który wymaga uzyskania odbiorów budowlano-instalacyjnych. Twój dom lub mieszkanie nie są w budowie, jeżeli np. zmieniasz miejsce włącznika światła, gniazdka elektrycznego lub malujesz, tapetujesz ściany czy zmieniasz glazurę lub pokrycie podłóg.

Jak chronimy dom w budowie lub mieszkanie w budowie

95. Możemy ubezpieczyć **dom w budowie** lub **mieszkanie w budowie**, jeżeli:

- 1) rozpoczniesz prace budowlane zgodnie z prawem, które obowiązuje w dniu rozpoczęcia tych prac i
- 2) jesteś jego **właścicielem**.

96. Jednak nie ubezpieczymy **domu w budowie** lub **mieszkania w budowie**, które:

- 1) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej lub
- 2) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi, lub
- 3) służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej, lub
- 4) podlegają lub przed zakończeniem budowy będą podlegać obowiązkowemu ubezpieczeniu budynków rolniczych od ognia i innych zdarzeń losowych, lub
- 5) są przeznaczone do rozbiórki.

 Nie ubezpieczamy domu lub mieszkania, jeżeli służą do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej. Nie ubezpieczamy również mieszkania lub domu, dla których istnieje obowiązek ubezpieczenia budynku wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych.

Kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie

 Sprawdź co rozumiemy przez wymienione zdarzenia losowe. Definicje znajdują się na końcu OWU.

97. Wypłacimy Ci odszkodowanie za **szkody** w Twoim **domu w budowie** lub **mieszkanu w budowie**, jeśli te **szkody** powstały:

- 1) na skutek **zdarzeń losowych**:
 - a) pożaru,
 - b) uderzenia pioruna,
 - c) wybuchu,
 - d) upadku statku powietrznego,
 - e) uderzenia pojazdu mechanicznego,
 - f) silnego wiatru,
 - g) gradu,
 - h) lawiny,
 - i) osuwania się ziemi,
 - j) zapadania się ziemi,

- k) huku ponaddźwiękowego,
 - l) dymu i sadzy,
 - m) powodzi,
 - n) upadku drzew i masztów,
 - o) katastrofy budowlanej,
- 2) bezpośrednio na skutek akcji ratowniczej ubezpieczonego przedmiotu, którą prowadzono, ponieważ doszło do **zdarzeń losowych** i ten przedmiot był bezpośrednio zagrożony **szkodą**,
 - 3) na skutek **kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów**.
- 98.** Do wysokości **sumy ubezpieczenia domu w budowie** lub **mieszkania w budowie**, **stałego elementu** wypłacimy Ci również **koszty**, które poniosłeś:
- 1) aby ratować **dom w budowie** lub **mieszkanie w budowie** lub ich **stały element**, zapobiec **szkodzie** lub zmniejszyć jej rozmiary, o ile działania te były celowe,
 - 2) za demontaż, transport do i z miejsca naprawy uszkodzonych **stałych elementów** oraz ponowny ich montaż,
 - 3) za demontaż i ponowny montaż nieuszkodzonych części, jeżeli musisz to zrobić, aby naprawić uszkodzony przedmiot ubezpieczenia,
 - 4) aby uprzątnąć pozostałości po **szkodzie**, w tym koszty rozbiórki, demontażu, wywozu i składowania części nienadających się do użytku,
 - 5) aby znaleźć i usunąć wmurowane w ściany, sufity lub podłogi elementy instalacji, które zostały uszkodzone przez uderzenie pioruna lub przepięcie.

Kiedy nie wypłacimy Ci odszkodowania

99. Za niektóre **szkody** nie odpowiadamy. Opisujemy je w Tabeli 11.

Tabela 11

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wypłacimy odszkodowania
Wszystkie zdarzenia	1) Szkoda, która powstała, ponieważ Ty lub Twoja osoba bliska: a) wyrządziliście ją umyślnie, b) wyrządziliście ją w stanie po użyciu alkoholu, środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Ty lub Twoja osoba bliska zażyliście te substancje zgodnie z zaleceniem lekarza lub stan ten nie miał wpływu na powstanie szkody, c) świadomie i dobrowolnie braliście udział w akcie terroru.

- 2) **Szkoda w domu w budowie lub mieszkaniu w budowie**, które:
- a) służą lub są przeznaczone do prowadzenia gospodarstwa rolnego lub produkcji rolnej,
 - b) podlegają lub przed zakończeniem budowy będą podlegać obowiązkowi ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków rolniczych,
 - c) służą tylko do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - d) służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich lub tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,
 - e) są przeznaczone do rozbiórki,
 - f) pełnią funkcje lub są budowane z przeznaczeniem na stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie,
 - g) są hotelami, motelami, pensjonatami, schroniskami, kempingami, domami wypoczynkowymi, wczasowymi, wycieczkowymi, domami letniskowymi,
 - h) mają wady: konstrukcyjne, projektowe, wykonawstwa, materiałów budowlanych i spowodowały one **szkodę**,
 - i) nie miały wymaganych zezwoleń na ich budowę, przebudowę, rozbudowę, nadbudowę i to było przyczyną **szkody**,
 - j) roboty budowlane były prowadzone niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w tym przepisami techniczno-budowlanymi lub przeciwpożarowymi lub zasadami wiedzy technicznej) i było to przyczyną **szkody**.
 - k) są położone na terenie Rodzinnych Ogródków Działkowych.

Zdarzenia, które spowodowały szkodę	Za takie szkody nie wypłacimy odszkodowania
	3) Szkody, które powstały na skutek: a) niedopełnienia obowiązków, które wynikają z przepisów prawa w zakresie prowadzenia budowy, b) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach. Jeżeli działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar, to za taką szkodę wypłacimy Ci odszkodowanie, c) systematycznego działania temperatury lub wody, d) prowadzonych robót ziemnych, e) zdarzeń objętych odpowiedzialnością regulowaną w prawie geologicznym i górnictwem, f) zagrzybienia lub przemarzania, g) wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, zamieszek, aktu terroru, h) działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, zanieczyszczenia środowiska, i) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania ubezpieczonego przedmiotu przez organy władzy państwowej, j) powolnego i systematycznego zawilgoceniu z powodu: • nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, • pocenia się rur, • przesiąkania wód gruntowych lub opadowych. k) naturalnego osiadania domu w budowie lub mieszkania w budowie z powodu długotrwałych zmian klimatycznych i obniżenia terenu.
	4) Nie pokrywamy: a) grzywien, kar umownych, zasądzonych odszkodowań i kar pieniężnych, b) utraconych korzyści, które mógłbyś osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego przedmiotu,
	5) Wartość szkody wyniesie 150 zł lub mniej w dniu, w którym będziemy ustalać wysokość odszkodowania.
Pożar	6) Szkoda, którą spowodowała eksploatacja kominków, palenisk, urządzeń grzewczych, w tym także ich przewodów spalinowych lub dymowych, które są wybudowane, zainstalowane lub używane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta.
Kradzież z włamaniem i rabunek stałych elementów	7) Szkoda, która powstała ponieważ nie zastosowano zabezpieczeń, które określiliśmy w rozdziale Jak powinieneś zabezpieczyć dom, mieszkanie, dom w budowie, mieszkanie w budowie i ruchomości przed kradzieżą z włamaniem (pkt 191).
Silny wiatr	8) Szkoda, która została wyrządzona tylko wewnątrz mieszkania w budowie lub domu w budowie (na przykład na skutek przeciągu), a jednocześnie silny wiatr nie spowodował uszkodzeń na zewnątrz.

Jak właściciel polisy ustala sumę ubezpieczenia

100. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać:

- 1) wartości nowej **domu w budowie** lub
- 2) wartości **rynkowej mieszkania w budowie**,
na dzień zakończenia budowy.

101. Suma ubezpieczenia może wynosić od 50 000 zł do 3 000 000 zł.

102. Limity naszej odpowiedzialności dla niektórych **szkód** i kosztów przedstawiamy w Tabeli 12.

Tabela 12

Szkody w ubezpieczonym przedmiocie	Limit odpowiedzialności	Kwota, której nie może przekroczyć limit
1) Szkody w stałych elementach domu w budowie lub mieszkania w budowie , które powstały na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku	5% sumy ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie	25 000 zł
2) Szkody w materiałach i surowcach do wykonania stałych elementów domu w budowie lub mieszkania w budowie , które powstały na skutek zdarzeń losowych	5% sumy ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie	10 000 zł
3) Szkody w instalacjach zewnętrznych z przyłączami , które powstały na skutek zdarzeń losowych	10 000 zł	–
4) Koszty demontażu, transportu do i z miejsca naprawy oraz ponownego montażu stałych elementów	15% sumy ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie	–

103. Jeżeli wystąpi **szkoda całkowita**, a Ty poniesiesz uzasadnione koszty ratowania **domu w budowie** lub **mieszkania w budowie** lub **stałego elementu** przed tą **szkodą**, pokryjemy te koszty maksymalnie do 10% **sumy ubezpieczenia** zniszczonego lub utraconego przedmiotu. Koszty te pokryjemy ponad **sumę ubezpieczenia** tego przedmiotu.

Jak zmienia się wysokość sumy ubezpieczenia

104. Po każdej wypłacie odszkodowania za **szkodę częściową**, odnawiamy do pełnej wysokości:

- 1) **sumę ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie**,
- 2) limit dla **stałych elementów** od **kradzieży z włamaniem i rabunku**.

105. Po każdej wypłacie odszkodowania, pomniejszamy o kwotę wypłaty limity dla **szkód** w:

- 1) materiałach i surowcach do wykonania **stałych elementów domu w budowie** lub **mieszkania w budowie**,
- 2) instalacjach zewnętrznych z przyłączami **domu w budowie** lub **mieszkania w budowie**.

Robimy tak, aż te limity się wyczerpią.

106. Jeśli przedłużymy **umowę** na kolejne 12-miesięcy, odnowimy **sumy ubezpieczenia** oraz limity odpowiedzialności do ich pełnej wysokości.
107. Po wypłacie odszkodowania za **szkodę całkowitą**, zakończymy naszą **ochronę**. **Umowa** rozwiąże się w dniu, w którym wypłacimy Ci odszkodowanie za **szkodę całkowitą**.



Nie pomniejszamy sumy ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie po wypłacie odszkodowania, chyba że wystąpi szkoda całkowita.

108. Jeżeli w trakcie naszej **ochrony** zakończysz budowę, tzn. Twój **dom w budowie** lub Twoje **mieszkanie w budowie** stanie się **domem** lub **mieszkaniami**, poinformuj nas o tym. Wówczas **Ty** lub **właściciel polisy** powinniście zawnioskować o ochronę dla **domu** lub **mieszkania**.



Budowa domu kończy się, kiedy uzyskasz wszystkie wymagane prawem odbiory techniczne i pozwolenie na użytkowanie wydane przez organ nadzoru budowlanego. Budowa mieszkania kończy się, gdy uzyskasz wszystkie wymagane prawem odbiory prac budowlano–instalacyjnych.

109. Dopóki nie zmienisz przedmiotu ubezpieczenia na **dom** lub **mieszkanie**, świadczymy naszą **ochronę** w zakresie dla **domu w budowie** lub **mieszkania w budowie**.

Postępowanie w przypadku szkody

Postępowanie w przypadku szkody z ubezpieczenia domu lub mieszkania, budowli, ruchomości, domu w budowie lub mieszkania w budowie, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, od stłuczenia, pakiet rower – rabunek roweru

Co musisz zrobić gdy wystąpi szkoda

 Powiadom nas jak najszybciej o szkodzie. Pozostaw miejsce szkody w stanie, który umożliwi nam ustalenie jej przyczyny i rozmiaru. Jeżeli będziemy chcieli obejrzeć miejsce szkody, poinformujemy Cię o tym. Jeżeli nie, zezwolimy Ci na usuwanie jej skutków.

 W przypadku, gdy musisz zabezpieczyć ubezpieczone przedmioty lub zapobiec powiększaniu szkody, przed rozpoczęciem prac zrób zdjęcia, nagrania video i zachowaj raporty wezwanych służb (np. policji, straży pożarnej, pogotowania energetycznego).

110. W przypadku, gdy powstanie **szkoda** musisz:

- 1) użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia i zminimalizować rozmiar **szkody**,
- 2) powiadomić straż pożarną, o ile szkoda tego wymaga i dotyczy pożaru,
- 3) powiadomić policję w przypadku szkód takich jak: **kradzież z włamaniem, kradzież zwykła elementów zewnętrznych lub rabunek, dewastacja** (z wyłączeniem szkód, które wyrządziły zwierzęta). Zgłoszenie powinno zawierać spis utraconych i uszkodzonych przedmiotów;
- 4) powiadomić administratora, zarządcę **domu** lub **mieszkania** w przypadku **szkody** spowodowanej przez wodę lub przemarzanie,
- 5) zachować bez zmian ubezpieczone przedmioty po **szkodzie**. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy wykonujesz uzasadnione działania, które zabezpieczają te przedmioty lub ograniczają powiększanie rozmiarów **szkody**. Dzieje się tak do chwili, kiedy poinformujemy Ciebie, że możesz rozpocząć usuwanie skutków **szkody**;
- 6) dostarczyć nam dowody w postaci raportów policji, zdjęć, nagrań video, które pokażą nam rozmiar **szkody**. Te dowody są niezbędne w sytuacji kiedy podjąłeś działania, które zabezpieczają ubezpieczone przedmioty lub ograniczają powiększanie się **szkody**;
- 7) najpóźniej 14 dni po powstaniu **szkody** przedstawić nam spis zniszczonych i utraconych przedmiotów. Wskazujesz nam rodzaj, gatunek i marki oraz podajesz ich przybliżoną wartość i rok produkcji;
- 8) umożliwić nam ustalenie przyczyny powstania **szkody** oraz określenie jej rozmiaru,
- 9) zgłosić nam zdarzenie w ciągu 7 dni od dnia, w którym zauważyłeś wystąpienie **szkody**,



Elektronicznie

on-line na naszej stronie: www.santander.allianz.pl
na adres: roszczenia.locum@santander.allianz.pl



Pisemnie

zgłoszenie możesz wysłać na adres:
Roszczenia Santander Allianz ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa



Telefonicznie

22 557 44 71
Infolinia ubezpieczyciela czynna w dni robocze od 8:00 do 19:00

- 10) niezwłocznie zawiadomić o **szkodzie** odpowiednie służby (pogotowie energetyczne, gazowe, wodno-kanalizacyjne),

- 11) niezwłocznie poinformować nas, jeżeli rozpoczęło się postępowanie sądowe. Dotyczy to **szkody** z odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym. W takim przypadku musisz także niezwłocznie dostarczyć nam orzeczenia sądu lub postanowienia prokuratury, żebyśmy mogli zdecydować czy odwołamy się od nich.
111. W przypadku gdy nie wykonasz powyższych obowiązków, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub zmniejszyć kwotę odszkodowania odpowiednio, w części, w której miało to istotny wpływ na:
- 1) powstanie **szkody**,
 - 2) zwiększenie rozmiarów **szkody**,
 - 3) ustalenie okoliczności powstania **szkody**,
 - 4) ustalenie wysokości odszkodowania.
112. Jeżeli do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania będziemy potrzebować dodatkowych dokumentów, to informację tę prześlemy osobie, która zgłosiła roszczenie. Zrobimy to w terminie 7 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o **szkodzie**.
113. W przypadku gdy nie **Ty** zgłosiłeś **szkodę**, powiadomimy Ciebie oraz **właściciela polisy** o zgłoszeniu **szkody** w terminie 7 dni od jej zgłoszenia.
114. Gdy będziemy musieli obejrzeć uszkodzony lub zniszczony przedmiot ubezpieczenia w miejscu powstania zdarzenia, powiadomimy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie. Powiadomimy ją w terminie 7 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o **szkodzie**.

Jak ustalamy wysokość odszkodowania

115. Wypłacimy odszkodowanie w kwocie, która odpowiada wartości **szkody** na dzień, w którym ta **szkoda** wystąpiła. Kwota ta nie będzie wyższa niż **suma ubezpieczenia** dla danego przedmiotu ubezpieczenia, w którym wystąpiła **szkoda**.
116. Rozmiar **szkody** ustalamy na podstawie:
- 1) oględzin, które przeprowadzamy w miejscu wystąpienia **szkody** lub
 - 2) informacji, które otrzymamy od Ciebie lub poszkodowanej **osoby trzeciej**.
117. Nasi przedstawiciele, którzy dokonują oględzin mogą:
- 1) wejść na teren, na którym znajdują się ubezpieczone przedmioty oraz obejrzeć miejsce, w którym powstała **szkoda**,
 - 2) zabezpieczyć lub zatrzymać uszkodzone przedmioty (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe),
 - 3) rozporządzać i wydawać zalecenia co powinieneś zrobić z przedmiotami, które zostały uszkodzone, a z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży (nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe).
118. Wysokość odszkodowania ustalamy w sposób, który **Ty** lub poszkodowana **osoba trzecia** wybierzesz, na podstawie:
- 1) kosztorysu, który sporządzimy albo
 - 2) rachunków kosztów, które poniosłeś **Ty** lub poszkodowana **osoba trzecia**, wraz z kosztorysem, który **Ty** lub **osoba trzecia** nam przedstawicie. Nie pokrywamy kosztów sporządzenia tego kosztorysu.
119. Możemy weryfikować kosztorysy i rachunki, które **Ty** lub poszkodowana **osoba trzecia** nam przekażecie.
120. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:

- 1) wartości pamiątkowej, amatorskiej, osobistych upodobań,
- 2) wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej, naukowej, artystycznej,
- 3) kosztów, które wynikają z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do naprawienia **szkody**,
- 4) kosztów innowacji, ulepszeń lub modernizacji.

121. Wysokość odszkodowania ustalamy według wartości na dzień, w którym wyliczamy odszkodowanie.

122. W przypadku **szkody całkowitej** w **domu, budowli, domu w budowie**, która powstała w następstwie **zdarzeń losowych**, wartość odszkodowania ustalamy:

- 1) w **wartości nowej** – gdy ich wiek w dniu powstania **szkody** nie przekracza 40 lat,
- 2) w wartości nowej pomniejszonej o procent rzeczywistego zużycia – gdy ich wiek w dniu powstania **szkody** przekracza 40 lat.

123. W przypadku **szkody całkowitej** w **mieszkaniu** lub **mieszkaniu w budowie**, która powstała w następstwie **zdarzeń losowych**, wartość odszkodowania ustalamy w **wartości rynkowej**.

124. W przypadku **szkody**, która powstała w następstwie **kradzieży z włamaniem, rabunku** stałych elementów, **kradzieży zwykłej elementów zewnętrznych** wartość odszkodowania ustalamy w **wartości nowej** pomniejszonej o procent rzeczywistego zużycia.

125. W przypadku **szkody częściowej** w **domu** lub **mieszkaniu, budowli, domu w budowie** lub **mieszkaniu w budowie**, jeśli wybrałeś kosztorysowy sposób rozliczenia szkody, wysokość odszkodowania ustalamy według **wartości nowej**. Wysokość tę ustalamy zgodnie z zasadami, które są określone w „Środowiskowych metodach kosztorysowania robót budowlanych” opracowanych przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych i Zrzeszenie Biur Kosztorysowania Budowlanego. Koszt naprawy lub remontu nie może przekroczyć wartości ubezpieczonego przedmiotu przed powstaniem szkody.

126. Jeżeli **szkoda** dotyczy także:

- 1) części wspólnych budynku, w którym znajduje się **mieszkanie** lub
- 2) części wspólnych **domu**,

wysokość tej **szkody** ustalamy jako procent całkowitej wartości **szkody**, który odpowiada procentowi, w jakim przysługuje Ci udział w częściach wspólnych.

127. Ty, **właściciel polisy** lub Twoje **osoby bliskie** nie możecie uznać lub zaspokoić roszczenia poszkodowanej **osoby trzeciej**. Nie możecie też zawrzeć z nią ugody bez naszej wcześniejszej zgody.

128. W przypadku **szkody** w **ruchomościach, rowerze** lub przedmiotach, które są objęte ubezpieczeniem od stłuczenia, wysokość odszkodowania ustalamy według **wartości nowej**.

 W przypadku szkody w ruchomościach, ustalamy wysokości odszkodowania na podstawie dowodów zakupu (np. paragonów, faktur, wyciągów z konta) tych ruchomości. Jeżeli ich nie posiadasz, ustalimy wysokość odszkodowania na podstawie średnich cen ruchomości takiego samego rodzaju i gatunku.

129. Rozmiar **szkody** pomniejszamy o wartość pozostałości, które możesz przeznaczyć do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

130. Jeżeli **dodatkowe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe**, za które udzieliliśmy zniżki w składce, nie zadziałają lub stwierdzimy ich brak w momencie wystąpienia szkody, będziemy mogli obniżyć odszkodowanie. Obniżymy je o procent zniżki, którą udzieliliśmy z tego tytułu w składce. Może to mieć miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy:

- 1) **Ty** lub Twoja **osoba bliska** ponosicie odpowiedzialność za niezadziałanie lub brak tych zabezpieczeń oraz
 - 2) niezadziałanie lub brak tych zabezpieczeń ma wpływ na powstanie lub zwiększenie rozmiaru **szkody**.
- 131.** Jeżeli przedmiot, którego dotyczy **szkoda**, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka również u innych ubezpieczycieli, to każdy z nich odpowiada za **szkodę** proporcjonalnie. Nie możesz żądać odszkodowania, które przekracza wysokość **szkody**.

Kto otrzyma odszkodowanie

- 132.** Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia **domu** lub **mieszkania, budowli, domu w budowie, mieszkania w budowie, ruchomości, pakietu rower** (w zakresie rabunku **roweru** poza **domem** lub **mieszkaniem**), ubezpieczenia od stłuczenia należy się Tobie, chyba że:
- 1) jesteś jedną z osób, którym przysługuje prawo do **domu** lub **mieszkania, budowli, domu w budowie, mieszkania w budowie**. Wtedy możemy wypłacić Tobie odszkodowanie w całości, jeśli wszystkie pozostałe osoby, którym przysługuje to prawo, zgodzą się na to na piśmie,
 - 2) upoważnisz inną osobę do otrzymania odszkodowania. Wtedy wypłacimy odszkodowanie tej osobie;
 - 3) dokonałeś cesji praw do odszkodowania. Wtedy wypłacimy odszkodowanie cesjonariuszowi.
- 133.** Odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wypłacimy poszkodowanej **osobie trzeciej**.

W jaki sposób i w jakim terminie wypłacimy odszkodowanie

 Odszkodowanie wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, o ile będziemy mogli ustalić naszą odpowiedzialność i jego wysokość. Jeśli nie ustalimy tego w tym terminie, wypłacimy bezsporną część odszkodowania. Pozostałą część odszkodowania wypłacimy w terminie 14 dni od dnia, w którym otrzymamy brakujące informacje lub dokumenty.

- 134.** Odszkodowanie wypłacimy osobie uprawnionej do otrzymania odszkodowania. Wypłacimy je w złotych, przelewem na rachunek bankowy tej osoby. Możemy wypłacić je w inny sposób, jeśli osoba ta uzgodni go z nami.
- 135.** Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia, w którym **Ty** lub osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania zawiadomicie nas o zajściu zdarzenia, które jest objęte naszą **ochroną**.
- 136.** Jeżeli w ciągu tych 30 dni nie będziemy mogli wyjaśnić wszystkich okoliczności, które są konieczne, aby ustalić naszą odpowiedzialność, to:
- 1) wypłacimy bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od dnia, w którym **Ty** lub osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania zawiadomi nas o zajściu zdarzenia,
 - 2) wypłacimy pozostałą część odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, będziemy mogli wyjaśnić te okoliczności,
 - 3) zawiadomimy pisemnie osobę, która zgłosiła roszczenie oraz Ciebie (w przypadku, gdy nie jesteś **właścicielem polisy** i to nie **Ty** zgłosiłeś roszczenie) dlaczego nie wypłaciliśmy odszkodowania w całości lub w części.
- 137.** Jeżeli, po wypłacie odszkodowania odzyskasz utraconą rzecz to:
- 1) jesteś zobowiązany zwrócić nam odszkodowanie, które wypłaciliśmy Tobie za ten przedmiot albo
 - 2) możesz przenieść na nas prawo do tego przedmiotu, jeśli uzyskasz naszą zgodę.
- 138.** Jeżeli **Ty** lub **osoba trzecia** – uprawnieni do wystąpienia z roszczeniem – nie zgadzacie się z naszą odmową zaspokojenia roszczenia lub z ustaleniem wysokości odszkodowania, to możecie wnioskować, abyśmy ponownie rozpatrzyli sprawę (odwołanie). Wniosek ten możecie zgłosić

Ty lub **osoba trzecia** w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymaliście naszą odmowę wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Informacje, jak to zrobić, znajdziecie w rozdziale Jak możesz zgłosić Reklamację.

Kto może wystąpić do osoby trzeciej o zwrot odszkodowania

139. Jeżeli **osoba trzecia** jest odpowiedzialna za **szkodę**, to z dniem, w którym wypłacimy Tobie odszkodowanie, przechodzi na nas Twoje prawo do żądania od niej zwrotu tego odszkodowania.
140. Jeżeli odszkodowanie, które wypłaciliśmy Tobie, pokrywa tylko część **szkody**, wtedy przysługuje Ci pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń od **osoby trzeciej**, która jest odpowiedzialna za **szkodę**. Dotyczy to tej części **szkody**, za którą nie wypłaciliśmy odszkodowania.
141. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia przeciwko Twoim **osobom bliskim**.
142. Masz obowiązek dostarczyć nam informacje i dokumenty oraz umożliwić nam dochodzenie roszczeń przeciwko **osobie trzeciej**, która jest odpowiedzialna za **szkodę**.
143. Jeśli zrzeczesz się roszczeń przeciwko **osobie trzeciej**, która jest odpowiedzialna za **szkodę**, możemy, po wypłacie odszkodowania, wystąpić do Ciebie o zwrot wypłaconej kwoty.

Postępowanie w przypadku szkody z ubezpieczenia home assistance i pakiet rower – assistance rowerowy

Co musisz zrobić gdy dojdzie do zdarzenia

144. Gdy dojdzie do zdarzenia, które chronimy w zakresie home assistance lub pakiet **rower** (assistance rowerowy) musisz:
- 1) niezwłocznie zgłosić nam to zdarzenie telefonicznie. Nasza infolinia czynna jest całą dobę. Jeśli nie możesz zgłosić zdarzenia samodzielnie, może to zrobić inna osoba w Twoim imieniu;
 - 2) podać informacje, które są dla nas niezbędne, abyśmy mogli zrealizować świadczenie:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) numer **wniosko-polisy**,
 - c) miejsce pobytu,
 - d) Twój numer telefonu lub numer telefonu osób, które wyznaczysz do kontaktu,
 - e) krótki opis zdarzenia,
 - f) rodzaj potrzebnej pomocy,
 - g) inne informacje, które są dla nas niezbędne do realizacji świadczenia i o które zostaniesz poproszony,
 - 3) współdziałać z nami, abyśmy mogli zrealizować świadczenie,
 - 4) nie zlecać innym osobom organizacji i realizacji świadczeń, do których jesteśmy zobowiązani. Nie dotyczy to sytuacji gdy:
 - a) nie przystąpimy do realizacji świadczenia w ciągu 2 godzin, od kiedy zgłosisz nam zdarzenie lub
 - b) zgodzimy się, aby świadczenie zrealizowała inna osoba,
 - 5) przedstawić dowód zakupu, gwarancji lub inny dokument, który potwierdzi wiek sprzętu AGD/RTV lub sprzętu PC, jeśli Twoje zgłoszenie dotyczy **awarii AGD/RTV** lub **awarii sprzętu PC**. Jeżeli nie masz takiego dokumentu, wiek sprzętu może ocenić specjalista, który przyjedzie do Ciebie w celu jego naprawy. Specjalista oceni prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu w odpowiednim roku.

W jaki sposób i w jakim czasie realizujemy świadczenia

145. Jeśli **centrum pomocy** otrzyma zawiadomienie o zdarzeniu i stwierdzimy, że zdarzenie jest objęte **ochroną**, spełnimy świadczenie home assistance lub assistance rowerowy.

146. Koszty realizacji świadczenia zapłacimy bezpośrednio osobom, które wystawią nam rachunek.

147. Jeżeli **centrum pomocy**:

- 1) nie przystąpi do zorganizowania świadczenia w ciągu 2 godzin, od kiedy zgłosisz zdarzenie lub
- 2) nie przystąpi do realizacji świadczenia w terminie wskazanym w Tabeli 13 lub w innym terminie, który z Tobą ustalimy,

Tabela 13

Świadczenie	Maksymalny termin realizacji (od momentu zgłoszenia)	Moment dokonania zgłoszenia
1) Interwencja specjalisty, transport sprzętu do serwisu, dozór, transport, przechowanie, transport Ciebie i Twoich osób bliskich , hotel dla Ciebie i Twoich osób bliskich	6 godzin	od poniedziałku do piątku, godz. 8:00 – 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	12 godzin	pozostałe dni i godziny
2) Wizyta lekarza rodzinnego lub pediatry, wizyta pielęgniarska, transport medyczny	6 godzin	dowolny
3) Naprawa roweru	2 dni robocze	od poniedziałku do piątku, godz. 8:00 – 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
	4 dni	pozostałe dni i godziny
4) Transport roweru , transport medyczny Ciebie lub Twojej osoby bliskiej	2 godziny	dowolny

3) zgodzimy się, aby świadczenie zrealizowała inna osoba i jej to zlecisz,

zwrócimy koszty, które poniosłeś w celu realizacji świadczenia. Żeby otrzymać zwrot kosztów, musisz przestać nam oryginały rachunków na adres, który **centrum pomocy** poda Tobie podczas zgłoszenia.

148. Zwrot kosztów zrealizujemy w terminie 30 dni od daty, kiedy zgłosisz nam zdarzenie, które jest objęte zakresem ubezpieczenia home assistance lub pakietu **rower**. Zanim zwrócimy koszty ustalimy:

- 1) czy doszło do zdarzenia,
- 2) czy i w jakiej wysokości świadczenie się Tobie należy.

149. Jeżeli w terminie 30 dni od daty, kiedy zgłosisz nam zdarzenie, które jest objęte zakresem ubezpieczenia home assistance lub pakietu **rower**, nie będziemy mogli ustalić naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, to:

- 1) część kosztów, która jest bezsporna, zwrócimy Tobie w terminie 30 dni od daty, kiedy zgłosisz nam zdarzenie,
- 2) pozostałą część kosztów zwrócimy Tobie w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, możliwe było wyjaśnienie tych okoliczności.

150. Nie odpowiadamy za to, że nie spełnimy świadczenia home assistance lub pakietu **rower** lub spóźnimy się z ich realizacją, ponieważ:

- 1) **Ty** lub Twoja **osoba bliska** przyczyniliście się do tego,
- 2) zadziałała siła wyższa, taka jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar,
- 3) urządzenia telekomunikacyjne uległy awarii,
- 4) wystąpiły czynniki nadzwyczajne i niezależne od Ciebie, takie jak:
 - a) strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego,
 - b) ograniczenia w poruszaniu się, które zostały wprowadzone decyzjami władz administracyjnych i mogą uniemożliwić realizację świadczeń przez naszych usługodawców,
- 5) interweniowały lokalne organy, które są odpowiedzialne za:
 - a) pomoc w wypadkach,
 - b) bezpieczeństwo,
 - c) ochronę środowiska,
 - d) usuwanie awarii o większym zasięgu,
 - e) usuwanie skażeń,
- 6) interweniowała straż pożarna, policja lub pogotowie ratunkowe.

Jakie mogą być konsekwencje, jeśli nie dopełnisz swoich obowiązków

151. Możemy odmówić Tobie realizacji świadczenia jeśli:

- 1) podasz nam nieprawdziwe dane lub
 - 2) nie udzielisz nam wyjaśnień, które dotyczą okoliczności lub skutków zdarzenia, lub
 - 3) nie dopełnisz obowiązków związanych ze zgłoszeniem zdarzenia,
- i przez to nie będziemy mogli ustalić naszej odpowiedzialności lub zrealizować świadczenia.

152. Nie pokryjemy kosztów, które poniosłeś, aby zrealizować świadczenie, jeśli nie poinformowałeś nas o zajściu zdarzenia i nie uzyskałeś naszej zgody, aby świadczenie zrealizowała inna osoba. Nie dotyczy to sytuacji, gdy nie mogłeś się z nami skontaktować z powodu siły wyższej.

153. Jeśli nie mogłeś się z nami skontaktować z powodu siły wyższej, to zwrócimy Ci koszty w takiej wysokości, w jakiej byśmy ponieśli, gdybyśmy realizowali świadczenie.

Postanowienia wspólne

Kiedy kończy się ochrona

154. Kończymy naszą **ochronę** w jednym z poniższych terminów, który wystąpi pierwszy:

- 1) dla ubezpieczonego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia:
 - a) z chwilą, kiedy **suma ubezpieczenia** się wyczerpie,
 - b) z chwilą, kiedy wystąpi **szkoda całkowita**,
 - c) z dniem, który poprzedza obowiązywanie zmian **umowy**,
- 2) z dniem rozwiązania **umowy**.

155. **Umowa** rozwiązuje się w jednym z terminów z Tabeli 14, który wystąpi wcześniej.

Tabela 14

Sytuacja, która rozwiązuje umowę	Termin rozwiązania umowy
1) Właściciel polisy lub my złożyliśmy oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy	ostatni dzień 12- miesięcznego okresu ochrony
2) Właściciel polisy nie opłacił kolejnej raty składki w dodatkowym 7-dniowym terminie, który wyznaczaliśmy w wezwaniu do zapłaty	ostatni dzień 7-dniowego dodatkowego terminu na opłacenie składki
3) Właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy	dzień, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o odstąpieniu
4) Właściciel polisy lub my wypowiedzieliśmy umowę	dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu
5) Przeniósłeś Twoje prawa do domu lub mieszkania , domu w budowie lub mieszkania w budowie na nabywcę	dzień przeniesienia praw na nabywcę
6) Spadkobiercy, po Twojej śmierci, przenieśli prawa do domu lub mieszkania , domu w budowie lub mieszkania w budowie na nabywcę	dzień przeniesienia praw na nabywcę
7) Wystąpiła szkoda całkowita w domu lub mieszkanu , domu w budowie lub mieszkanu w budowie	dzień, w której wystąpiła szkoda całkowita
8) Śmierć właściciela polisy	ostatni dzień okresu, za który właściciel polisy opłacił składkę lub jej ratę przed jego śmiercią
9) Twoja śmierć	ostatni dzień okresu, za który właściciel polisy opłacił składkę lub jej ratę przed Twoją śmiercią

156. **Właściciel polisy** może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Musi złożyć nam w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu, za wyjątkiem gdy zawarł umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

157. Jeśli **właściciel polisy** zawarł z nami **umowę** za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym:

- 1) poinformujemy go o zawarciu **umowy** lub

- 2) potwierdzimy mu informacje wymagane przy składaniu wniosku, jeżeli jest to termin późniejszy. Informacje te wymagane są przez obowiązujące przepisy prawa, które regulują zawieranie **umowy ubezpieczenia** za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
158. Pomimo, że **właściciel polisy** odstąpił od **umowy**, musi zapłacić nam składkę za okres, w którym świadczyliśmy **ochronę**.
159. **Właściciel polisy** może wypowiedzieć **umowę** w każdym czasie. Musi tylko złożyć nam oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku **umowa** rozwiązuje się z dniem, w którym **właściciel polisy** złoży nam to oświadczenie.
160. Możemy wypowiedzieć umowę i rozwiązać ją w chwili wypowiedzenia, jeżeli **Ty** lub **właściciel polisy**:
- 1) podaliście nam przed zawarciem umowy nieprawdziwe informacje, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach,
 - 2) nie powiadomiliście nas w trakcie trwania umowy o zmianach informacji, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach przed jej zawarciem,
 - 3) świadomie wprowadziliście nas w błąd, gdy zgłaszaliście roszczenie z **umowy**,
 - 4) zatailiście istotne informacje i miało to istotny wpływ na wysokości szkody lub okoliczności jej powstania.
161. Możemy również wypowiedzieć **umowę** i rozwiązać ją z chwilą wypowiedzenia, jeżeli **właściciel polisy** nie zapłacił w terminie składki lub jej pierwszej raty.
162. **Właściciel polisy** lub my możemy zaproponować zmianę wysokości składki, bo ujawniły się okoliczności, które powodują istotną zmianę prawdopodobieństwa, że zajdzie **szkoda**. Zmiana ta może dotyczyć okresu od chwili, w której wystąpiła ta okoliczność, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego 12-miesięcznego okresu **ochrony**. Jednak druga strona **umowy** ma prawo nie wyrazić zgody na zmianę składki. Jeżeli druga strona **umowy** nie wyrazi tej zgody w ciągu 14 dni od dnia propozycji, **właściciel polisy** lub my możemy wypowiedzieć **umowę**. Wówczas **umowa** rozwiąże się z chwilą wypowiedzenia.
163. Jeżeli **umowa** rozwiąże się, musimy zwrócić **właścicielowi polisy** (a w sytuacji jego śmierci – jego ustawowym spadkobiercom) zapłaconą składkę lub jej ratę za okres, w którym nie świadczyliśmy **ochrony**.

Kto i jak może zmienić umowę lub OWU

Kiedy właściciel polisy może zmienić umowę

164. Jeśli udostępniemy taką możliwość, to **właściciel polisy** będzie mógł wprowadzać w umowie zmiany:
- 1) wysokości **sum ubezpieczenia**,
 - 2) zakresu **ochrony**,
 - 3) **domu** lub **mieszkania** na **dom w budowie** lub **mieszkanie w budowie**,
 - 4) **domu w budowie** lub **mieszkania w budowie** na **dom** lub **mieszkanie**,
 - 5) częstotliwości płatności składki lub jej rat.
165. Jeśli **właściciel polisy** chce zmienić **umowę**, to musi złożyć nam wniosek o jej zmianę.
166. Zmienimy **umowę**, jeśli zgodzimy się na tę zmianę oraz jeśli **właściciel polisy** nie zalega z opłaceniem składki.
167. Zmiana **umowy** zacznie obowiązywać w jednym z terminów, który opisujemy w Tabeli 15.

Tabela 15

Zmiana umowy	Początek obowiązywania zmiany umowy
1) Wszystkie zmiany w umowie ze składką opłacaną w ratach	następny dzień po dniu, w którym przyjęliśmy wniosek o zmianę
2) Wszystkie zmiany, za które naliczamy zwrot składki	następny dzień po dniu, w którym przyjęliśmy wniosek o zmianę
3) Zmiany w umowie ze składką jednorazową, które wymagają opłacenia składki dodatkowej	następny dzień po dniu, w którym właściciel polisy opłacił składkę dodatkową
4) Zmiana częstotliwości płatności składki lub jej rat	pierwszy dzień kolejnego 12-miesięcznego okresu ochrony
5) Zmiana, o którą właściciel polisy zawnioskował w ciągu 45 dni przed zakończeniem bieżącego okresu ochrony	pierwszy dzień kolejnego 12-miesięcznego okresu ochrony

168. Zmiany **umowy** mogą wymagać tego, że **właściciel polisy** będzie musiał zapłacić dodatkową składkę. Wysokość tej składki określamy zgodnie z naszą taryfą, która obowiązywała w dniu rozpoczęcia 12-miesięcznego okresu **ochrony**, w którym **właściciel polisy** złożył wniosek o zmianę.

169. **Właściciel polisy** powinien zapłacić składkę dodatkową w terminie:

- 1) w którym ma zapłacić najbliższą ratę składki, razem z tą ratą – w przypadku zmiany **umowy** ze składką opłacaną w ratach,
- 2) 7 dni od dnia, w którym złożył nam wniosek o zmianę **umowy** – w przypadku zmiany **umowy** ze składką jednorazową,
- 3) w którym ma zapłacić składkę jednorazową za kolejny okres **ochrony** – w przypadku zmiany **umowy**, o którą **właściciel polisy** zawnioskował 45 dni przed zakończeniem okresu **ochrony**.

170. Jeśli **właściciel polisy** nie opłacił składki dodatkowej, której termin płatności był do 7 dni od złożenia wniosku o zmianę, to nie zmienimy **umowy**.

171. Zmiany **umowy** mogą oznaczać, że zwrócimy **właścicielowi polisy** część składki za okres niewykorzystanej **ochrony**. Zwrócimy tę część składki do 30 dni od dnia, w którym **właściciel polisy** złożył nam wniosek o zmianę **umowy**.

172. Zmiany w **umowie** potwierdzimy polisą.

173. Jeśli nie umożliwimy **właścicielowi polisy** zmiany **umowy**, to może on rozwiązać dotychczasową **umowę** i zawrzeć nową na innych warunkach.

Kiedy możemy zmienić OWU

174. Mamy prawo zmienić OWU w trakcie trwania **umowy** w przypadku, gdy:

- 1) otrzymaliśmy od organu administracji publicznej zalecenia, decyzje lub inne akty administracyjne, na podstawie których musimy zmienić OWU,
- 2) zmienią się przepisy prawa, na podstawie których musimy zmienić OWU,
- 3) sąd powszechny, Sąd Najwyższy, Trybunał Konstytucyjny, sąd administracyjny lub Europejski Trybunał Sprawiedliwości wydadzą prawomocne orzeczenie, na podstawie których musimy zmienić OWU,
- 4) wprowadzimy nowe rozwiązania w systemie informatycznym lub zmodyfikujemy obecne i zmiany te wpływają na treść OWU, ale nie są dla Ciebie niekorzystne,
- 5) rozszerzymy zakres **umowy**, który wymaga zmiany OWU, ale nie jest dla Ciebie niekorzystny.

175. Nasz Zarząd zmienia OWU uchwałą.

176. Poinformujemy **właściciela polisy** o zmianie OWU. W tym przypadku **właściciel polisy** może wypowiedzieć **umowę** w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformujemy go o zmianie OWU.

Jakie są obowiązki Twoje i właściciela polisy w związku z zawarciem umowy

177. Zarówno **Ty**, jak i **właściciel polisy** musicie:

- 1) przed zawarciem **umowy** – podać nam informacje, o które pytamy we wniosku lub w innych pismach,
- 2) w trakcie trwania **umowy** – niezwłocznie powiadomić nas o zmianach informacji, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach przed zawarciem **umowy**.

178. **Właściciel polisy** ma obowiązek przekazać Ci OWU.

179. Nie odpowiadamy za skutki sytuacji, które powstały dlatego, że **Ty** lub **właściciel polisy** nie podaliście nam prawdziwych informacji, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach przed zawarciem **umowy**.

180. Jeżeli **Ty** lub **właściciel polisy** umyślnie nie podaliście nam przed zawarciem **umowy** prawdziwych informacji, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach, przyjmiemy, że **szkoda** jest tego skutkiem.

 Nasza ochrona nie zwalnia Cię z dbania o ubezpieczone przedmioty. Musisz pamiętać o tym, aby je zabezpieczać, konserwować i wykonywać ich przeglądy. W szczególności wykonuj coroczne obowiązkowe przeglądy przewodów kominowych, a także instalacji gazowych oraz pięcioletnią kontrolę instalacji elektrycznej.

181. Musisz:

- 1) zapewnić należyte ogrzewanie **domu** lub **mieszkania** w sezonie grzewczym,
- 2) zapewnić należyte ogrzewanie **domu w budowie** lub **mieszkania w budowie** w sezonie grzewczym, o ile jest to możliwe i celowe,
- 3) przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń, które dozorujesz,
- 4) przeprowadzać przeglądy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 5) dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych, które dozorujesz,
- 6) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych,
- 7) należycie zabezpieczyć przedmioty ubezpieczenia,
- 8) zapewnić konserwację **roweru** oraz użytkować **rower** zgodnie z zaleceniami instrukcji jego użytkowania.

182. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeśli nie wykonasz wymienionych w OWU obowiązków i miało to istotny wpływ na:

- 1) powstanie szkody lub
- 2) zwiększenie jej rozmiarów, lub
- 3) ustalenie okoliczności jej powstania, lub
- 4) ustalenie wysokości odszkodowania.

Kiedy i w jakiej wysokości właściciel polisy płaci składkę ubezpieczeniową (składka)

 Gdy właściciel polisy zawiera z nami umowę, wskazuje we wniosku rachunek bankowy, z którego będziemy pobierać składkę za pośrednictwem banku. Właściciel polisy powinien zapewnić na tym rachunku pieniądze do opłacenia składki lub jej raty w terminach, które wyznaczaliśmy we wniosko-polisie.

183. Właściciel polisy może wybrać czy będzie płacić składkę:

- 1) jednorazowo (rocznie) za cały 12-miesięczny okres **ochrony** albo
- 2) w dwóch równych ratach (półrocznie), albo
- 3) w czterech równych ratach (kwartalnie).

184. Wysokość składki ustalamy zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu zawarcia **umowy**.

185. Właściciel polisy płaci składkę lub jej pierwszą ratę w każdym 12-miesięcznym okresie **ochrony** w terminie 14 dni od dnia jego rozpoczęcia.

186. Właściciel polisy płaci kolejne raty składki w terminie 14 dni po zakończeniu okresu, za który przypada poprzednia rata składki.

187. Jeśli **właściciel polisy** nie zapłaci składki lub jej pierwszej raty w ciągu 14 dni od dnia rozpoczęcia okresu **ochrony**, możemy:

- 1) wypowiedzieć **umowę** i rozwiązać ją z chwilą, gdy ją wypowiedzieliśmy oraz
- 2) żądać składki za okres, w którym świadczyliśmy **ochronę**.

Jeżeli nie wypowiedziemy **umowy**, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka. Wówczas nadal mamy prawo żądać niezapłaconej składki za okres, w którym świadczyliśmy **ochronę**.

189. Jeżeli **właściciel polisy** nie zapłaci kolejnej raty składki w terminie, który wskazaliśmy we **wniosko-polisie**, to wyznaczymy w wezwaniu do zapłaty dodatkowy 7-dniowy termin na jej opłacenie. Jeżeli **właściciel polisy** nie zapłaci tej raty w dodatkowym 7-dniowym terminie, to **ochrona** zakończy się z końcem tego dodatkowego terminu.

Jak powinieneś zabezpieczyć dom, mieszkanie, dom w budowie, mieszkanie w budowie i ruchomości przed kradzieżą z włamaniem

 Nasza ochrona nie zwalnia Cię z troski o ubezpieczone przedmioty. Zapoznaj się z obowiązkami związanymi z zabezpieczeniem ubezpieczonych przedmiotów przed kradzieżą z włamaniem.

190. Odpowiadamy za **szkody**, które powstały w następstwie **kradzieży z włamaniem** tylko wtedy, gdy należycie zabezpieczyłeś przedmiot ubezpieczenia przed **kradzieżą z włamaniem**.

191. Należycie zabezpieczyłeś ubezpieczony przedmiot przed **kradzieżą z włamaniem**, jeżeli zabezpieczenia spełniają wszystkie warunki z Tabeli 16.

Tabela 16

Rodzaj zabezpieczenia	Wymogi dla zabezpieczenia
1) Drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania (i drzwi zewnętrzne pomieszczeń przynależnych lub budowli , o ile jest z nich bezpośrednie przejście do domu lub mieszkania)	Wszystkie drzwi zewnętrzne musisz: a) utrzymywać w należytym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, w taki sposób, że ich wyłamanie lub wyważenie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej. Dotyczy to również drzwi balkonowych i tarasowych; b) mieć pełne lub przeszklone. W przypadku drzwi przeszklonych musisz je zabezpieczyć: • w sposób taki, aby nikt nie mógł wejść do pomieszczeń lub otworzyć tych drzwi bez użycia klucza poprzez otwór wybity w szybie lub • szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3, c) zamykać na: • co najmniej dwa zamki wielozapadkowe lub • jeden zamek atestowany przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji, lub • zamek elektroniczny zamontowany w drzwiach przeciwwłamaniowych, które są atestowane przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji, lub • jeden zamek wielopunktowy, d) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych, zamykać dodatkowo przy pomocy co najmniej wewnętrznej zasuwy górnej i dolnej, która unieruchamia jedno skrzydło.
2) Zamknięcie budowli i pomieszczeń przynależnych , z których nie ma bezpośredniego przejścia do domu lub mieszkania	Budowle i pomieszczenia przynależne, z których nie ma bezpośredniego przejścia do domu lub mieszkania musisz zamykać na: a) co najmniej jeden zamek wielozapadkowy lub kłódkę wielozapadkową, lub b) inny system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego, atestowany przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji.
3) Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe	Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe musisz tak osadzić, aby inne osoby nie mogły ich wyjąć lub wyłamać bez użycia znacznej siły fizycznej lub narzędzi.
4) Okna	Wszystkie okna musisz: a) utrzymywać w należytym stanie technicznym, b) właściwie osadzić i zamknąć, tak aby inne osoby nie mogły ich wyłamać lub wyważyć jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej.
5) Zabezpieczenie otworów w ścianach i stropach	Wszystkie otwory w ścianach i stropach musisz zabezpieczyć tak, aby uniemożliwić dostęp do ubezpieczonego przedmiotu bez dokonania włamania.
6) Zabezpieczenie domu w budowie lub mieszkania w budowie	Dom w budowie lub mieszkanie w budowie musi być co najmniej w stanie surowym zamkniętym, z dachem oraz zamontowanymi oknami i drzwiami zewnętrznymi.

Rodzaj zabezpieczenia	Wymogi dla zabezpieczenia
7) Klucze	a) Przechowywać klucze w taki w sposób, który chroni je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich . b) Jeśli zgubisz klucze lub one Ci zaginą, musisz niezwłocznie wymienić zamki lub kłódki.

Reklamacje

Jak możesz złożyć reklamację

 Staramy się, aby nasze produkty i usługi spełniały Twoje oczekiwania, a obsługa klientów i likwidacja szkody przebiegała sprawnie. Jeżeli masz zastrzeżenia, którymi chcesz się z nami podzielić, to możesz zgłosić reklamację.

192. Reklamacją jest zgłoszenie nam zastrzeżeń (w tym skarga i zażalenie), które dotyczą naszych usług.

193. Reklamację możemy otrzymać od: Ciebie, **właściciela polisy**, innego uprawnionego z umowy lub od spadkobiercy, który posiada interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **umowy**.

194. Reklamację można:

- 1) złożyć na piśmie – osobiście u nas lub w banku,
- 2) wysłać listem na nasz adres zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe (czyli list ma oznaczenie adresata i adres oraz przyjął go operator pocztowy, aby doręczyć adresatowi),
- 3) wysłać e-mailem na adres: obsługa.klienta@santander.allianz.pl
- 4) zgłosić ustnie – przez telefon lub osobiście u nas lub w **banku**,
- 5) wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-89539-75687-CUEGT-24

Jak rozpatrujemy reklamacje

195. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe i nie później niż w ciągu 30 dni od kiedy ją otrzymamy, za wyjątkiem szczególnie skomplikowanych reklamacji.

196. Reklamacja jest szczególnie skomplikowana, jeżeli nie możemy poznać wszystkich okoliczności zdarzenia, które jest podstawą reklamacji i odpowiedzieć na nią do 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli otrzymamy taką reklamację, wskażemy osobie zgłaszającej termin, w którym na nią odpowiemy. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.

197. Rozpatrzymy reklamację i poinformujemy o naszej decyzji osobę, która ją zgłosiła:

- 1) listownie lub
- 2) na innym trwałym nośniku informacji.

Na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację, możemy dostarczyć odpowiedź e-mailem.

198. Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od naszej decyzji, jeżeli się z nią nie zgadza. Postępuje wówczas tak jak przy zgłaszaniu reklamacji.

Jakie przysługują Ci prawa związane z reklamacją

199. Jeżeli rozpatrzymy reklamację niekorzystnie dla osoby ją zgłaszającej, to może ona złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.

200. Rzecznik Finansowy może prowadzić postępowania, aby pozasądowo rozwiązać spory konsumenckie pomiędzy:

- 1) nami a Tobą,
- 2) nami a **właścicielem polisy** lub
- 3) nami a osobą, która jest uprawniona z **umowy**.

Rzecznik Finansowy prowadzi takie postępowania na wniosek Twój, **właściciela polisy** lub osoby uprawnionej z umowy. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl

201. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny. Jest on uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy nami a osobami, które są odbiorcami naszych usług. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl

202. Ty lub **właściciel polisy**, lub osoba uprawniona z umowy możecie dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Pozew możecie złożyć do sądu:

- 1) właściwego dla miejsca naszej siedziby lub
- 2) właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania albo Twojej siedziby lub
- 3) właściwego dla miejsca zamieszkania albo siedziby **właściciela polisy**, lub
- 4) właściwego dla miejsca zamieszkania albo siedziby osoby uprawnionej z **umowy ubezpieczenia**, lub
- 5) właściwego dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z **umowy ubezpieczenia**, lub
- 6) według przepisów o właściwości ogólnej.

Pozostałe postanowienia

Jak chronimy dane osobowe

203. Jesteśmy administratorem danych osobowych Twoich i **właściciela polisy**. Jeżeli zawierasz z nami **umowę**, jesteś jednocześnie **właścicielem polisy**.

204. Możemy przetwarzać dane osobowe:

- 1) jeżeli są dla nas niezbędne, byśmy mogli zawrzeć i wykonywać **umowy ubezpieczenia**;
- 2) by przekazywać Tobie lub **właścicielowi polisy** informacje marketingowe e-mailowo i telefonicznie; Możemy to robić, jeżeli Ty lub **właściciel polisy** wyrażicie na to zgodę;
- 3) by przekazywać Tobie lub **właścicielowi polisy** informacje marketingowe o naszych produktach i usługach; Jednocześnie będziemy profilować Ciebie lub **właściciela polisy**, czyli badać Wasze preferencje i wybory. Robimy to po to, byśmy mogli lepiej dopasować nasze produkty i usługi do Waszych potrzeb. Możemy to robić, jeżeli takie przetwarzanie danych osobowych jest w naszym interesie prawnym;
- 4) by wysyłać Tobie lub **właścicielowi polisy** drogą elektroniczną informacje, oświadczenia i korespondencje, które dotyczą zawartej z nami **umowy ubezpieczenia**. Będziemy to robić, jeżeli Ty lub **właściciel polisy** wyrażicie nam na to zgodę lub gdy przepis prawnie wymaga przekazania danych na trwałym nośniku;
- 5) by przeprowadzać analizy, które są niezbędne dla nas w naszej działalności. Możemy przeprowadzać tylko takie analizy, które są w naszym interesie prawnym;
- 6) jeżeli będziemy musieli dochodzić roszczeń w związku z zawartą **umową ubezpieczenia**. Możemy przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym;
- 7) by podejmować czynności, które mają przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym. Możemy

przetwarzać tylko takie dane, których przetwarzanie jest w naszym interesie prawnym;

- 8) byśmy mogli wykonywać nasze inne obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Możemy to robić, jeżeli przepis prawa nas do tego zobowiązuje.

205. Gdy będziemy:

- 1) zawierać z **właścicielem polisy umowę ubezpieczenia**,
- 2) oceniać ryzyko ubezpieczeniowe, które dotyczy Ciebie lub **właściciela polisy**,
- 3) rozpatrywać roszczenie z **umowy ubezpieczenia**,

to możemy pozyskiwać dane osobowe, które są niezbędne do wyżej wymienionych celów od:

- 1) innych ubezpieczycieli,
- 2) organów administracji publicznej,
- 3) **banku**,
- 4) innych podmiotów, które są upoważnione do przetwarzania danych.

Możemy to robić na podstawie **zgody właściciela polisy** lub Twojej, lub przepisu prawa.

206. Ty lub **właściciel polisy** podajecie nam dane dobrowolnie, ale musicie je podać, jeżeli mamy zawrzeć **umowę**.

207. Dane osobowe Twoje lub **właściciela polisy** możemy udostępnić Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., wyłącznie jeżeli Ty lub **właściciel polisy** wyrażicie na to zgodę.

208. Możemy udostępniać dane osobowe:

- 1) innym ubezpieczycielom i reasekuratorom, w takim zakresie i w takim celu, jaki wynika z zawartej między nami umowy,
- 2) podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in.:
 - a) dostawcom usług IT,
 - b) podmiotom, które przetwarzają dane, by windykować należności.

Podmioty te przetwarzają dane Twoje lub **właściciela polisy**:

- a) na podstawie umowy o przetwarzanie danych, którą zawarły z nami,
- b) wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Kategorie podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych Twoich lub **właściciela polisy** oraz więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych wskazaliśmy w polityce prywatności – znajdziesz ją na naszej stronie internetowej;

- 3) innym podmiotom i organom, które są upoważnione do dostępu do danych Twoich lub **właściciela polisy** na podstawie przepisów prawa.

209. Twoje dane osobowe możemy, w uzasadnionych przypadkach, przekazać do podmiotów, które mają siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeśli te kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za takie, które zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, wdramy odpowiednie zabezpieczenia, aby zapewnić właściwy stopień ochrony Twoich danych. Takim zabezpieczeniem są w szczególności:

- 1) standardowe klauzule umowne, które zatwierdziła Komisja Europejska oraz
- 2) reguły korporacyjne, które zatwierdził właściwy organ nadzoru.

Środki te służą, abyśmy realizowali Twoje prawa, które dotyczą Twoich danych osobowych oraz

zapewnili Ci skuteczną ochronę prawną. Na Twój wniosek udostępnimy Ci kopię tych zabezpieczeń.

210. Ty lub właściciel polisy macie prawo żądać od nas, abyśmy:

- 1) udostępnili,
- 2) poprawili,
- 3) sprostowali,
- 4) usunęli,
- 5) ograniczyli przetwarzanie

Waszych danych osobowych.

211. Ty lub właściciel polisy macie prawo cofnąć zgodę, jeśli przetwarzamy Wasze dane na podstawie tej zgody.

212. Ty lub właściciel polisy macie prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je:

- 1) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- 2) na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

213. Masz prawo do przenoszenia swoich danych osobowych. Otrzymasz od nas swoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego.

214. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe:

- 1) na podstawie zgody Twojej lub **właściciela polisy** i
- 2) przetwarzanie to nie jest niezbędne do wykonywania umowy,

to w dowolnym momencie osoba, która wyraziła zgodę, może ją wycofać. Przetwarzanie danych, które dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem, jest dalej zgodne z prawem.

215. Oceniamy nasze ryzyko ubezpieczeniowe, związane z tym, że zawieramy umowę z **właścicielem polisy** dla Ciebie, w sposób zautomatyzowany (oparty także na profilowaniu). W sposób zautomatyzowany możemy podejmować również inne decyzje, ale wyłącznie:

- 1) na podstawie zgody **właściciela polisy** lub Twojej lub
- 2) gdy jest to niezbędne do zawarcia i wykonania **umowy ubezpieczenia**, lub
- 3) gdy przepis prawa zezwala na taką formę przetwarzania danych osobowych.

216. Właściciel polisy może dostać od nas wyjaśnienia dotyczące podstaw podjętej zautomatyzowanej decyzji, zakwestionować tę decyzję lub wyrazić własne stanowisko. Może również uzyskać interwencję osób w tę automatyczną decyzję lub w proces jej podejmowania.

217. Będziemy przechowywać dane osobowe do momentu:

- 1) przedawnienia roszczeń z tytułu **umowy ubezpieczenia**,
- 2) aż wygaśnie nasz obowiązek przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa – w szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych, które dotyczą **umowy ubezpieczenia**.

218. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować przez:

- 1) e-mail inspektordanych@santander.allianz.pl,
- 2) pisemnie na nasz adres.

Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą:

- 1) przetwarzania danych osobowych,
- 2) korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

219. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych.

Czy wypłacone świadczenie podlega opodatkowaniu

220. Do świadczeń, które wypłaciliśmy, stosuje się przepisy prawa podatkowego.

221. Jeżeli, zgodnie z prawem, będziemy musieli pobrać i odprowadzić podatek, zmniejszymy wypłacaną kwotę o wartość tego podatku.

Jakie przepisy prawa będą dla Ciebie pomocne

222. Prawem właściwym dla umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

223. W sprawach, których nie opisujemy w OWU stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

W jaki sposób możesz się z nami skontaktować

224. Ty, **właściciel polisy**, osoby uprawnione z **umowy** i my musimy składać wszystkie oświadczenia i powiadomienia związane z **umową**:

- 1) na piśmie, m.in.:
 - a) raport o **szkodzie**, który zawiera spis zniszczonych lub uszkodzonych, lub skradzionych przedmiotów,
 - b) zgodę wszystkich współwłaścicieli **domu, mieszkania** lub **domu w budowie, mieszkania w budowie**, które uległy szkodzie, na wypłatę Tobie odszkodowania,
 - c) nasze zawiadomienie do osoby zgłaszającej roszczenie i do Ciebie, w którym informujemy o przyczynach, które uniemożliwiły nam zaspokojenie roszczenia w ciągu 30 dni od zawiadomienia o szkodzie,

lub

- 2) za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli udostępniłmy taką formę.

225. Osoba, która zgłasza reklamację, może ją złożyć pisemnie lub ustnie, lub w formie elektronicznej, zgodnie z rozdziałem Jak możesz złożyć Reklamację.

226. **Właściciel polisy** i my składamy oświadczenia, które są związane z **umową**, w języku polskim.

227. Wszystkie dokumenty, które **właściciel polisy** lub **Ty** musicie nam przekazać zgodnie z OWU, powinny być napisane w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.

228. Zagraniczne dokumenty urzędowe muszą być uwierzytelnione zgodnie z obowiązującymi przepisami. W razie braku przepisu, musi je uwierzytelnić polska placówka dyplomatyczna.

229. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, które są składane **bankowi** w związku z zawartą **umową**, uznajemy za złożone do nas, o ile zostały złożone zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w tym rozdziale.

Postanowienia końcowe

230. Posługujemy się językiem polskim, podczas gdy zawieramy i obsługujemy **umowę**.

231. **Właściciel polisy** lub **Ty** możecie przenieść swoje prawa z **umowy** na **osoby trzecie**, tylko jeżeli wyrazimy na to zgodę.

232. Informacje o kodeksach etycznych, które stosujemy, zamieszczamy na naszych stronach internetowych.

233. Warunki, w tym zakres i zasady zaspokajania roszczeń osób uprawnionych z umowy przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, reguluje ustawa.

Słowniczek

234. W OWU, **wniosko-polisie** lub w innych pismach i oświadczeniach, które są związane z **umową**, używamy pojęć, przez które rozumiemy:



Przeczytaj uważnie poniższe definicje. Dzięki nim będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

1) **akt terroru**

- > każde działanie, pojedynczych osób lub grup, które bezprawnie używają siły lub przemocy, lub groźby ich użycia wobec osób lub mienia, aby wprowadzić:
- a) chaos,
 - b) dezorganizację życia publicznego,
 - c) zastraszyć lub wywrzeć przymus na władzy publicznej, przedsiębiorstwie lub społeczności i osiągnąć określone cele polityczne, ideologiczne, społeczne, religijne, ekonomiczne lub finansowe.

2) **awaria roweru**

- > uszkodzenie roweru, które polega na tym, że:
- a) nagle zepsuje się element mechaniczny roweru, co uniemożliwi Ci dalszą jazdę,
 - b) rower uszkodzi się podczas nieszczęśliwego wypadku, który jest związany z jego użytkowaniem,
 - c) rower uszkodzi się w wyniku zdarzenia losowego,
 - d) uszkodzi się ogumienie roweru, np. przebije się lub uszkodzi dętka.
- Nie ubezpieczamy napraw, które są związane z eksploatacją roweru.

3) **awaria sprzętu AGD/RTV**

- > uszkodzenie sprzętu AGD/RTV, które spowodowała wewnętrzna przyczyna. W jego wyniku nie możesz korzystać z tego sprzętu.

Nie powoduje go:

- a) bezpośrednie działanie lub zaniechanie człowieka,
- b) użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi.

Ubezpieczamy sprzęt, który:

- a) jest w domu lub mieszkaniu,
- b) kupiłeś jako fabrycznie nowy,
- c) ma maksymalnie 5 lat.

Sprzęt AGD/RTV to:

- a) kuchnia do gotowania, np. gazowa, elektryczna, indukcyjna,
- b) kuchenka mikrofalowa,
- c) piekarnik,
- d) lodówka,

- e) zamrażarka,
- f) chłodziarko-zamrażarka,
- g) pralka,
- h) pralko-suszarka,
- i) elektryczna suszarka na ubrania,
- j) zmywarka,
- k) odbiornik telewizyjny,
- l) odtwarzacz audio/video,
- m) radio,
- n) zestaw hi-fi.

4) awaria sprzętu PC

> uszkodzenie sprzętu PC, które spowodowała wewnętrzna przyczyna. W jego wyniku nie możesz korzystać z tego sprzętu.

Nie powoduje go:

- a) bezpośrednie działanie lub zaniechanie człowieka,
- b) użytkowanie niezgodnie z instrukcją obsługi.

Ubezpieczamy sprzęt, który:

- a) jest w domu lub mieszkaniu,
- b) kupiłeś jako fabrycznie nowy,
- c) ma maksymalnie 5 lat.

Sprzęt PC to:

- a) komputer stacjonarny,
- b) monitor,
- c) komputer przenośny.

5) awaria zamka do drzwi zewnętrznych

> uszkodzenie lub zatrzaśnięcie zamka do drzwi zewnętrznych domu lub mieszkania. Awarią tą jest również sytuacja, kiedy nie możesz otworzyć zamka do drzwi zewnętrznych domu lub mieszkania z powodu utraty kluczy.

6) bank

> Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, która jest agentem ubezpieczyciela.

7) budowla

> obiekt budowlany, który:

- a) jest trwale związany z gruntem i
- b) jest położony na terenie posesji, i
- c) pełni funkcję użytkową lub gospodarczą.

Budowle to:

- a) budynki gospodarcze,
- b) garaże wolnostojące lub w zabudowie szeregowej,
- c) posągi,
- d) altany, pergole,
- e) lampy ogrodowe,

- f) niezwiązane trwale z domem lub mieszkaniem piece i kominki,
- g) wodotryski,
- h) studnie i baseny,
- i) ogrodzenia i bramy wraz z ich osprzętem (siłowniki, napędy bramy), zamontowane na stałe na ogrodzeniu lub bramie skrzynki na listy,
- j) podjazdy, chodniki,
- k) tarasy,
- l) szamba,
- m) przydomowe oczyszczalnie ścieków,
- n) wiaty śmietnikowe,
- o) murowane grille,
- p) przydomowe elektrownie wiatrowe, których moc znamionowa nie przekracza 3kW,
- r) pompy ciepła,
- s) instalacje paneli solarnych, instalacje paneli fotowoltaicznych, z wyłączeniem instalacji zainstalowanych na dachach.

8) centrum pomocy

> podmiot, który działa w naszym imieniu i odpowiada za organizację i realizację świadczeń z zakresu ubezpieczenia home assistance oraz pakietu rower w zakresie: naprawy roweru, transportu roweru, transportu medycznego Ciebie lub Twoich osób bliskich oraz infolinii rowerowej.

9) dewastacja

> uszkodzenie lub zniszczenie domu lub mieszkania, budowli lub ich stałych elementów przez:

- a) celowe i umyślne działanie osoby trzeciej, która nie mieszka z Tobą,
- b) zwierzęta inne niż zwierzęta domowe i hodowlane.

Obejmujemy ochroną uszkodzenia lub zniszczenia na skutek graffiti.

Graffiti to umyślne poplamienie domu lub mieszkania, budowli lub ich stałych elementów, lub umieszczenie na domu lub mieszkaniu, lub budowli:

- a) rysunków,
- b) napisów,
- c) symboli,
- d) obrazów.

10) dodatkowe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

> zabezpieczenia, które dotyczą przedmiotu ubezpieczenia:

- a) drzwi antywłamaniowe, które w chwili zakupu posiadają atest wydany przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji. Atest potwierdza ich zwiększoną odporność na włamanie;
- b) okna wyposażone w kraty lub atestowane rolety antywłamaniowe lub szyby antywłamaniowe (minimum klasy P3). Zabezpieczenie musi być zamontowane na wszystkich oknach, drzwiach

balkonowych lub tarasowych, które znajdują się na parterze, w piwnicy i garażu;

- c) alarm dźwiękowo-światlny – alarm bez powiadomienia firmy ochroniarskiej, który podczas włamania lub próby włamania wywołuje sygnał dźwiękowy i świetlny;
- d) monitoring - system antywłamaniowy, który podczas włamania lub próby włamania powiadamia firmę ochroniarską. W umowie z firmą ochroniarską czas dojazdu musi być ustalony do 15 minut od momentu, gdy firma ta odbierze zgłoszenie;
- e) stały dozór firmy ochroniarskiej – dozór pracownika firmy ochroniarskiej na terenie posesji.

Przez dozór rozumiemy:

- a) obchód i podgląd z kamer – na ogrodzonej posesji,
- b) podgląd z kamer – na nieogrodzonej posesji.

Firma ochroniarska to przedsiębiorca, który uzyskał koncesję opisaną w ustawie o ochronie osób i mienia (Dz.U 1997, Nr114 poz. 740 z późn. zm.).

11) dom

> budynek mieszkalny jednorodzinny: wolnostojący lub w zabudowie bliźniaczej, lub szeregowej, który:

- a) jest pod adresem w Polsce wskazanym we wniosko-polisie (miejsce ubezpieczenia) i
- b) ma wszystkie wymagane prawem odbiory techniczne i pozwolenie na użytkowanie wydane przez organ nadzoru budowlanego.
- c) Domem jest również część budynku mieszkalnego jednorodzinnego ustalona w akcie notarialnym jako procentowy udział w jego własności.

W skład domu wchodzi:

- a) elementy konstrukcyjne,
- b) stałe elementy (np. drzwi, okna, instalacje w budynku),
- c) pomieszczenia przynależne.

12) dom w budowie

> dom, w którym prowadzisz roboty budowlane, aż do dnia kiedy uzyskasz wszystkie wymagane prawem odbiory techniczne i pozwolenie na użytkowanie.

Roboty budowlane polegają na: budowie, nadbudowie, rozbudowie, przebudowie, remoncie, który zmienia instalacje, konstrukcję nośną, dach lub jego elementy.

13) kradzież z włamaniem

> sytuacja, gdy sprawca usiłował zabrać lub zabrał ruchomości lub stałe elementy:

- a) z domu, mieszkania, budowli lub domu w budowie, mieszkania w budowie, po tym jak:
 - usunął zabezpieczenia przy użyciu siły i narzędzi lub
 - otworzył zabezpieczenia kluczem podrobionym lub dopasowanym, lub

- otworzył zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który zdobył wskutek kradzieży z włamaniem do innego budynku lub lokalu, lub
- otworzył zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który zdobył wskutek rabunku,

b) z domu, mieszkania, budowli lub domu w budowie, mieszkania w budowie, w których ukrył się przed ich zamknięciem i zostawił ślady swojej obecności, a Ty, przy zachowaniu należytej staranności, nie zauważyłeś go.

14) kradzież zwykła elementów zewnętrznych

> sytuacja, gdy sprawca usiłował zabrać lub zabrał elementy zewnętrzne domu lub mieszkania, lub budowli, które są zamontowane na stałe w taki sposób, że nie można ich odłączyć bez użycia narzędzi i są to:

- siłowniki i napędy bram,
- kamery zewnętrzne,
- pompa ciepła,
- fotowoltaika,
- bramy,
- furtki,
- skrzynki na listy,
- elementy instalacji domofonowej, wideofonowej,
- oraz inne przedmioty trwale połączone z ogrodzeniem.

15) mienie na tarasie i w ogrodzie

> Przedmioty, które są w miejscu ubezpieczenia na tarasie lub w ogrodzie i są to:

- wolnostojące oszklone obiekty ogrodowe, czyli szklarnie ogrodowe, ogrody zimowe, oranżerie, zabudowy basenów, które nie podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu,
- meble ogrodowe, grill, trampolina, basen oraz jacuzzi,
- elementy placu zabaw, czyli piaskownica, huśtawka, drabinki, zjeżdżalnia na wolnym powietrzu,
- łóżeczka i wózki dziecięce pozostawiane w ciągu dnia na zewnątrz budynków,
- sprzęt ogrodowy i narzędzia ogrodowe,
- pojemniki na odpady komunalne.

16) mieszkanie

> obiekt budowlany, który jest samodzielną częścią budynku wielomieszkaniowego oraz części wspólne tego budynku, w których masz udział.

Ten obiekt:

- jest pod adresem w Polsce wskazanym we wniosko-polisie (miejsce ubezpieczenia),
- ma wszystkie wymagane prawem odbiory techniczne i pozwolenie na użytkowanie wydane przez organ nadzoru budowlanego.

	W skład mieszkania wchodzi:
	a) elementy konstrukcyjne, b) stałe elementy (np. drzwi, okna, okładziny ścian, trwale połączone z elementami konstrukcyjnymi urządzenia oraz instalacje przynależne do mieszkania), c) pomieszczenia przynależne.
17) mieszkanie w budowie	> mieszkanie, w którym prowadzisz roboty budowlane, aż do dnia kiedy uzyska ono wszystkie wymagane prawem odbiory praw budowlano-instalacyjnych. Te roboty budowlane to jest remont, który polega na zmianie instalacji lub konstrukcji nośnej.
18) my (ubezpieczyciel)	> Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, która prowadzi działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK.
19) nagłe zachorowanie	> nagłe pogorszenie stanu zdrowia, które wymaga natychmiastowej pomocy medycznej.
20) nieszczęśliwy wypadek	> nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, która powoduje, że Ty lub Twoja osoba bliska, niezależnie od swojej woli, doznaliście uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia.
21) ochrona (ochrona ubezpieczeniowa)	> nasze zobowiązanie, że wypłacimy odszkodowanie lub spełnimy świadczenie, jeżeli wystąpi zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia. Wysokość odszkodowania lub świadczenia określamy w OWU.
22) osoba bliska	> osoba, która pozostaje z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym.
23) osoba trzecia	> osoba inna niż właściciel polisy, Ty lub Twoja osoba bliska. Osobą trzecią nie jest osoba, która mieszka z Tobą w domu lub mieszkaniu.
24) pomieszczenia przynależne	> pomieszczenia wraz z instalacjami, które: a) są Twoją własnością i b) przynależą do mieszkania, domu, domu w budowie, mieszkania w budowie, i c) służą do Twojego wyłącznego użytku. Pomieszczenia przynależne to: a) piwnica, b) pralnia, c) garaż w bryle budynku lub w piwnicy, d) miejsce parkingowe, e) pomieszczenie gospodarcze w bryle budynku.
25) pomoc domowa	> osoba, która wykonuje w miejscu ubezpieczenia czynności pomocnicze lub opiekuje się dziećmi, osobą niepełnosprawną. Czynności te zleczysz Ty lub Twoje osoby bliskie.
26) rabunek	> sytuacja, gdy sprawca usiłował lub zabrał Tobie lub osobie bliskiej ruchomości, stałe elementy lub rower, bo chciał je przywłaszczyć.

		Sprawca użył przy tym przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia lub doprowadził Ciebie lub osobę bliską do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
27) rekreacyjne uprawianie sportu	>	uprawianie sportu jedynie w celu wypoczynku, rozrywki lub odnowy sił psychofizycznych, niezwiązane z rywalizacją oraz z uczestnictwem w zawodach sportowych, ani w oficjalnych treningach do tych zawodów.
28) rower	>	pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany wyłącznie siłą mięśni człowieka za pośrednictwem przekładni mechanicznej lub wspomagany elektrycznie, który jest własnością Twoją lub Twojej osoby bliskiej.
29) ruchomości	>	a) przedmioty lub zwierzęta, które są: • wewnątrz domu lub mieszkania, lub budowli, • na obudowanym balkonie lub tarasie (obudowany balkon lub taras musi być osłonięty ze wszystkich stron ścianami ze szkła, drewna lub krat), i • własnością Twoją lub osób bliskich i są to: • meble wolnostojące, • dywany, • niezabudowany sprzęt gospodarstwa domowego, • odzież i inne przedmioty osobistego użytku, • zapasy gospodarstwa domowego, • sprzęt turystyczny i sportowy, • rowery, • sprzęt medyczny i rehabilitacyjny, • wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, • sprzęt ogrodniczy, • sprzęt do majsterkowania, • sprzęt audiowizualny, elektroniczny, komputerowy, fotograficzny, • aparaty telefoniczne (w tym komórkowe), • wewnętrzne urządzenia telewizji satelitarnej, • instrumenty muzyczne, • wyroby użytkowe z metali szlachetnych, opracionych kamieni szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych, • wyroby użytkowe ze szlachetnych opracionych substancji organicznych (pereł, koralu, bursztynów), • futra, • zwierzęta domowe: psy, koty, króliki, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, zeberki, żółwie, ryby akwariowe, fretki, szynszyle, myszokoczki, koszatniczki, myszy, szczury, • gotówka

- rzeczy gości,
- b) sprzęt firmowy,
- c) mienie na tarasie i w ogrodzie.

30) rzeczy gości



przedmioty, które:

- a) czasowo znajdują się wewnątrz domu lub mieszkania lub budowli i
- b) należą do osób trzecich, które przebywają tam na Twoje zaproszenie.

Rzeczami gości nie są przedmioty, które należą do osób najmujących ubezpieczony dom, mieszkanie, dom letniskowy lub ich części, np. pokój lub garaż.

31) sprzęt firmowy



sprzęt, który wykorzystujesz w swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, lub który został Ci powierzony przez Twojego pracodawcę.

Sprzęt firmowy to:

- a) stacjonarny i przenośny sprzęt komputerowy,
- b) drukarki,
- c) skanery,
- d) telefony,
- e) meble w miejscu ubezpieczenia,
- f) sprzęt gospodarstwa domowego,

który jest wewnątrz domu lub mieszkania.

32) stałe elementy



a) przedmioty, które są częścią domu lub mieszkania, lub budowli, domu w budowie, mieszkania w budowie i są zamontowane na stałe w taki sposób, że nie można ich odłączyć bez użycia narzędzi:

- okna, drzwi zewnętrzne i wewnętrzne z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi,
- instalacje elektryczne, grzewcze, gazowe, technologiczne, wodno-kanalizacyjne, klimatyzacyjne,
- urządzenia wodno-kanalizacyjne: krany, baterie, wanny, brodziki, zlewozmywaki, umywalki, toalety,
- instalacje fotowoltaiczne, instalacje solarne,
- instalacje zewnętrzne z przyłączami, niezbędne do korzystania z domu lub mieszkania,
- powłoki malarskie, pokrycia ścian, sufitów i podłóg, dywanowe wykładziny podłogowe, podwieszane sufity,
- meble wbudowane, meblościanki, meblowe zabudowy kuchenne, antresole,
- piece, kominki,
- sprzęt zmechanizowany, urządzenia gospodarstwa domowego, które są przeznaczone pod zabudowę,
- urządzenia sygnalizacji alarmowej, domofony, urządzenia przeciwpożarowe,
- punkty świetlne na stałe związane z podłogą, sufitem lub ścianami,

	• przegrody, ścianki działowe;
	b) materiały i surowce, które służą do wykonania stałych elementów, a nie zostały jeszcze wykorzystane lub zamontowane.
33) stan po użyciu alkoholu	> stan, w którym: a) stężenie alkoholu we krwi wynosi więcej niż 0,2‰ lub b) obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi więcej niż 0,1 mg w 1 dm³.
34) suma ubezpieczenia	> kwota, która jest górną granicą naszej odpowiedzialności. Właściciel polisy wnioskuje o tę kwotę, a my potwierdzamy ją we wniosko-polisie.
35) szkoda	> a) szkoda w domu lub mieszkaniu, budowli, domu w budowie, mieszkaniu w budowie, ruchomości oraz w ubezpieczeniu od stłuczenia to zniszczenie, uszkodzenie lub utrata tego przedmiotu ubezpieczenia, b) szkoda w pakiecie rower, ubezpieczeniu home assistance to: • zniszczenie, uszkodzenie lub utrata mienia lub roweru, • uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Twojego lub Twojej osoby bliskiej, c) szkoda w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym to: • zniszczenie, uszkodzenie lub utrata mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa), spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej (szkoda osobowa), utracone korzyści, które osoba trzecia mogłaby uzyskać, gdyby jej szkody nie wyrządzono. Szkoda musi powstać w okresie naszej ochrony.
36) szkoda całkowita	> zniszczenie domu lub mieszkania, budowli, domu w budowie lub mieszkania w budowie w takim stopniu, że: a) ich naprawa jest technicznie niemożliwa lub b) koszt tej naprawy jest równy lub większy od 70% wartości nowej w dniu wystąpienia szkody.
37) szkoda częściowa	> szkoda w domu lub mieszkaniu, budowli, domu w budowie, mieszkaniu w budowie, która nie jest szkodą całkowitą.
38) Ty (ubezpieczony)	> osoba, dla której właściciel polisy (ubezpieczający) zawarł umowę ubezpieczenia. Właściciel polisy może zawrzeć umowę ubezpieczenia dla siebie. Wtedy jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym.
39) umowa (umowa ubezpieczenia)	> umowa ubezpieczenia Locum Comfort, którą zgodnie z OWU, zawieramy z właścicielem polisy (ubezpieczającym).
40) wartość nowa	> koszty, jakie poniesiesz aby odtworzyć mienie do stanu nowego, ale bez ulepszeń. To są Twoje koszty naprawy, zakupu lub wytworzenia ruchomości lub stałych elementów takiego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i gatunku oraz o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach. W przypadku domu lub domu w budowie to są koszty remontu lub odbudowy z kosztami za roboty wykończeniowe. Podczas tego remontu lub odbudowy musisz zachować:

- a) wymiary,
- b) konstrukcję,
- c) rodzaj zastosowanych materiałów,
- d) takie same lub najbardziej zbliżone do tych, jakie były w dniu zawarcia umowy.

41) **wartość rynkowa**

> kwota, za którą na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami możesz kupić mieszkanie o parametrach (w tym wiek, piętro, powierzchnia, lokalizacja) i standardzie wykończenia, które są zbliżone do ubezpieczonego mieszkania.

42) **właściciel polisy (ubezpieczający)**

> osoba fizyczna, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacać składkę.

43) **wniosko-polisa**

> dokument, który składa się z wniosku i polisy.

44) **zamieszki**

> gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób, które:

- a) są wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub
- b) mają na celu zmianę istniejącego porządku, lub
- c) mają na celu osiągnięcie oznaczonych celów.

45) **zdarzenie losowe**

> Nagłe, jednorazowe i niepewne zdarzenie, które:

- a) wydarzyło się w trakcie trwania naszej ochrony,
- b) nie jest zależne od Twojej woli,
- c) powoduje bezpośrednio szkodę,

Dom, mieszkanie, budowle, dom w budowie, mieszkanie w budowie, ruchomości obejmujemy ochroną od zdarzeń losowych:

dym i sadza – produkty spalania, które powstały w następstwie pożaru lub eksploatacji urządzeń. Te urządzenia muszą być eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem;

grad – bryła lodu, która powoduje uszkodzenie

huk ponaddzwiękowy – fala uderzeniowa, którą wywołał statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku,

lawina – gwałtowne zsuwanie się śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze stoków górskich,

osuwanie się ziemi – ruch ziemi na stokach, którego niespowodował człowiek,

powódź – zalanie terenu, które powstało, ponieważ podniósł się poziom wody w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych. Powódź musi stwierdzić i ogłosić właściwy organ samorządu terytorialnego;

pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,

silny wiatr – wiatr, który uszkodzi dom lub mieszkanie, budowlę, dom w budowie lub mieszkanie w budowie;

uderzenie pioruna – wyładowanie elektryczne z atmosfery, które działa bezpośrednio na dom lub mieszkanie, budowlę, dom w budowie, mieszkanie w budowie, ruchomości,

uderzenie pojazdu mechanicznego – uderzenie w dom lub mieszkanie, dom w budowie, mieszkanie w budowie, budowlę, ruchomości:

- a) pojazdu mechanicznego, którym kierowała osoba trzecia lub
- b) ładunku, który osoba trzecia przewoziła w tym pojeździe,

upadek drzew i masztów – upadek na dom lub mieszkanie, budowlę, dom w budowie lub mieszkanie w budowie:

- a) drzew,
- b) masztów,
- c) słupów energetycznych,
- d) kominów wolnostojących,
- e) dźwigów budowlanych,
- f) latarni ulicznych,
- g) innych budynków lub ich części;

upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub uderzenie obiektu latającego bezpośrednio w przedmiot ubezpieczenia. Jest to również upadek części obiektu latającego, a także przewożonego w nim ładunku lub paliwa bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia;

wybuch – eksplozja, czyli nagłe wydzielenie dużych ilości energii, któremu towarzyszy gwałtowny wzrost temperatury i ciśnienia oraz promieniowanie i huk;

Wybuch musi być spowodowany:

- a) nagłą reakcją chemiczną, np. eksplozja materiałów wybuchowych, bomb, niewybuchów lub
- b) gwałtownym dążeniem gazu, pary lub pyłu do rozszerzania się, które spowoduje rozerwanie ścian pojemników, rurociągu, kotła, urządzenia. W wyniku rozerwania ciśnienie szybko wyrówna się wewnątrz i na zewnątrz tych przedmiotów;

Za wybuch uważamy również implozję. Jest to sytuacja, w której ciśnienie zewnętrzne uszkodzi zbiornik lub aparat próżniowy;

zapadanie się ziemi – obniżanie się powierzchni terenu, ponieważ zawały się naturalne, puste przestrzenie pod powierzchnią gruntu. To zjawisko nie może być spowodowane działalnością człowieka.

Dom, mieszkanie, budowle, ruchomości są także objęte ochroną od dodatkowych zdarzeń losowych:

deszcz nawalny – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który potwierdza Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. Jeżeli ten instytut nie może ocenić czy mamy do czynienia z deszczem nawalnym, stwierdzimy go na podstawie rozmiaru szkód w miejscu ubezpieczenia lub w bezpośrednim sąsiedztwie;

pękanie na skutek mrozu – uszkodzenie spowodowane zamarznięciem wody lub innych płynów w:

- a) urządzeniach instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej, urządzeniach sanitarnych, armaturach,
- b) instalacji i urządzeniach grzewczych, tryskaczowych, gaśniczych, technologicznych,

które są wewnątrz domu lub mieszkania lub budowli,

przepięcie – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej powyżej napięcia znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, sieci, również taki, który spowodowało uderzenie pioruna,

śnieg i lód – działanie ciężaru śniegu lub lodu, który przekracza dopuszczalne normy obciążeń, na:

- a) elementy dachu,
- b) elementy nośne,
- c) zamontowane lub wbudowane na stałe:
 - parapety,
 - gzymsy,
 - elementy zewnętrzne instalacji,
 - rolety zewnętrzne

domu lub mieszkania, lub budowli,

zalanie – działanie wody, innej cieczy lub pary wskutek:

- a) awarii, gdy w miejscu ubezpieczenia samoistnie uszkodziły się:
 - instalacja wodociągowa,
 - połączenia giętkie,
 - armatura,
 - instalacja kanalizacyjna,
 - wodny, parowy lub olejowy układ grzewczy lub klimatyzacja,
 - pompy wodne,
 - słoneczny układ ogrzewania wody,
 - urządzenia połączone na stałe z systemem rur, a także urządzenia, które stanowią wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
- b) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej,
- c) pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych, czasowo niezasilanych,
- d) wydostania się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych podobnych urządzeń chłodniczych wskutek czasowego braku zasilania prądem,
- e) dostanie się wody pochodzącej z topniejących mas śniegu lub lodu,
- f) wydostania się wody lub innej cieczy wskutek działania osoby trzeciej,
- g) wydostania się wody z akwarium lub urządzeń zewnętrznych lub wewnętrznych, które zasilają lub współpracują z nim, w wyniku ich uszkodzenia lub awarii,

- h) prowadzenia akcji gaśniczej w sąsiednim domu lub mieszkaniu.

Dom w budowie i mieszkanie w budowie są także objęte ochroną od dodatkowego zdarzenia losowego:

katastrofa budowlana – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie albo uszkodzenie domu w budowie lub mieszkania w budowie lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów. Obejmujemy ochroną też szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które powstały na skutek katastrofy budowlanej sąsiadujących z nim budynków.

Katastrofą budowlaną nie jest:

- a) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, który nadaje się do naprawy lub wymiany,
- b) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych, które są związane z budynkami,
- c) awaria instalacji.

Zarząd przyjął Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort uchwałą Zarządu numer 15/2025. Obowiązują one od 12 kwietnia 2025 roku.