Regulamin składania wniosków o świadczenia społeczne w Santander online

1 9999
lub z zagranicy +48 61 81 1 9999
santander.pl

Regulamin składania wniosków o świadczenia społeczne w Santander online

Obowiązuje od 2 czerwca 2025 roku

Spis treści

Informacje ogólne 3
Co warto wiedzieć o tym regulaminie 3
Co musisz wiedzieć zanim złożysz wniosek 3
Reklamacje 4
Inne postanowienia 4
Słowniczek 4

Informacje ogólne

Co warto wiedzieć o tym regulaminie

1. W **regulaminie** opisujemy warunki, na jakich udostępniamy Ci możliwość składania w Santander online wniosków o świadczenia społeczne z rządowych programów.
2. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je na końcu regulaminu w Słowniczku. Pierwsze użycie tych pojęć zaznaczyliśmy pogrubioną czcionką. Jeśli pojęcia nie ma w Słowniczku, to zdefiniowaliśmy je w regulaminie Santander online.
3. Wszędzie tam, gdzie pojawia się „**my**” – oznacza to **bank**, a tam, gdzie pojawia się „**Ty**” – oznacza Ciebie jako klienta.
4. W sprawach, których nie opisaliśmy w regulaminie, stosujemy postanowienia **regulaminu Santander online**.

Co musisz wiedzieć zanim złożysz wniosek

1. W Santander online możesz złożyć **wniosek** o świadczenia społeczne z rządowych programów:
   a. **Rodzina 800 plus**;
   b. **Dobry Start**;
   c. **Aktywny rodzic**.
2. Szczegółowe informacje o tych rządowych programach znajdziesz na stronach internetowych administracji rządowej oraz **ZUS**.
3. Aby złożyć wniosek:
   a. zaloguj się do **Santander online**;
   b. wybierz opcję eUrząd w Santander internet albo Wsparcie rodzica w Santander mobile;
   c. wybierz wniosek, który chcesz złożyć;
   d. wypełnij i wyślij wniosek.
4. Do wniosku możesz dołączyć załączniki, które są wymagane do jego rozpatrzenia przez ZUS. Nie sprawdzamy prawidłowości i kompletności tych załączników.

   Załączniki powinny mieć format .pdf, .jpg, .png.
   Ich maksymalny łączny rozmiar to 3.5 MB.
   Rozmiar pojedynczego załącznika nie może przekroczyć 1 MB.

5. We wniosku musisz wskazać konto, na które ZUS będzie przekazywać pieniądze ze świadczeń. Jeśli jest to Twoje konto u nas, to aby autoryzować wniosek wybierasz odpowiedni przycisk. Jeśli podasz inne konto, to dodatkowo potwierdzasz wniosek narzędziem autoryzacji. Nie pobierzemy opłat za smsKod użyty do autoryzacji wniosku.
6. Po autoryzacji, niezwłocznie przekażemy Twój wniosek do systemu informatycznego ZUS.

7. Wypełniony wniosek możesz zapisać na swoim urządzeniu w postaci pliku pdf. Możesz to zrobić po tym, gdy wyślesz wniosek, przed zamknięciem strony internetowej, na której go wypełnisz.
8. Nie rozpatrujemy wniosku i nie odpowiadamy za sposób jego rozpatrzenia przez ZUS. Pozytywna decyzja zależy od tego, czy spełniasz warunki rządowego programu.
9. Odpowiadasz za prawidłowość danych, które podasz we wniosku. Nie sprawdzamy tych danych.
10. Dane, które podasz we wniosku i załącznikach, usuniemy, gdy otrzymamy informację, że ZUS przekazał Ci potwierdzenie złożenia wniosku. To potwierdzenie otrzymasz na adres mejl, który podasz we wniosku. Zachowamy tylko dane związane z czasem i faktem złożenia wniosku.
11. W Santander internet możesz sprawdzić status wysłanego wniosku. Gdy dostarczymy wniosek do systemu informatycznego ZUS, to kolejne statusy są nadawane przez ten system i nie są już przez nas zmieniane.

Reklamacje

1. Reklamacje, które dotyczą składania w Santander online wniosków o świadczenia społeczne, możesz nam zgłaszać zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Santander online.
2. Reklamacje, które dotyczą przetwarzania i sposobu rozpatrzenia wniosków, kieruj bezpośrednio do ZUS.

Inne postanowienia

1. Zobowiązujesz się do przestrzegania postanowień tego regulaminu.
2. Utracisz możliwość składania wniosków w Santander online, gdy **umowa Santander online** zostanie rozwiązana lub wygaśnie.

Słowniczek

Pojęcia, które są z wykazu usług reprezentatywnych zaznaczaliśmy pogrubieniem w kolumnie „wyjaśnienie”.

pojęcie	wyjaśnienie
bank, my	Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, **dostawca usług płatniczych**
klient, Ty	osoba fizyczna, dla której prowadzimy konto i która korzysta z Santander online
umowa Santander online	umowa, na podstawie której świadczymy usługi Santander online

pojęcie	wyjaśnienie
usługi Santander online, Santander online	zdalny dostęp do naszych usług bankowych, na które składają się: 1. usługa **bankowości elektronicznej**; 2. usługi bankowości internetowej niepowiązane z rachunkiem płatniczym.
program Rodzina 800 plus	program o nazwie Rodzina 800 plus realizowany przez ZUS, aby wspierać finansowo rodziny z dziećmi. Podstawy prawne: 1. Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci; 2. Ustawa o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw; 3. Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa; akty wykonawcze do tych ustaw.
program Aktywny rodzic	program o nazwie Aktywny rodzic realizowany przez ZUS, aby wspierać finansowo rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka. Podstawy prawne: 1. Ustawa o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka - Aktywny rodzic; 2. akty wykonawcze do tej ustawy.
program Dobry Start	program o nazwie Dobry Start realizowany przez ZUS, aby wspierać uczniów, którzy rozpoczynają rok szkolny. Podstawy prawne: 1. Ustawa o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej; 2. Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa; 3. akty wykonawcze do tych ustaw.
regulamin	ten regulamin

pojęcie	wyjaśnienie
regulamin Santander online	Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych
wniosek	wniosek o świadczenie społeczne z rządowych programów, które udostępniamy w Santander online
wniosek 800 plus, wniosek Rodzina 800 plus, wniosek Rodzina 800+, wniosek 800+	wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, który składasz w Santander online, aby uzyskać świadczenia z rządowego programu Rodzina 800 plus
wniosek o 800+ na dziecko z Ukrainy, wniosek o 800 plus na dziecko z Ukrainy	wniosek o 800+ na dziecko, które jest obywatelem Ukrainy i przybyło z Ukrainy do Polski w związku z działaniami wojennymi po 23 lutego 2022 r., który składasz w Santander online, aby uzyskać świadczenie z rządowego programu Rodzina 800 plus
wniosek aktywni rodzice w pracy	wniosek aktywni rodzice w pracy, który składasz w Santander online, aby uzyskać świadczenie Aktywni rodzice w pracy z programu Aktywny rodzic
wniosek aktywnie w żłobku	wniosek aktywnie w żłobku**,** który składasz przez w Santander online, aby uzyskać świadczenie Aktywnie w żłobku z rządowego programu Aktywny rodzic
wniosek aktywnie w domu	wniosek aktywnie w domu, który składasz w Santander online, aby uzyskać świadczenie Aktywnie w domu z rządowego programu Aktywny rodzic
wniosek DS, wniosek o ds., wniosek o świadczenie Dobry Start	wniosek o Dobry Start, który składasz w Santander online, aby uzyskać świadczenie z Dobry Start
ZUS	Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Masz pytania?

Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.

Napisz do nas: kontakt@santander.pl