Ubezpieczenie Życie i zdrowie

Regulamin akcji promocyjnej

Czego dotyczy regulamin i kto jest jego organizatorem

Z tego regulaminu dowiesz się jakie są warunki i zasady akcji promocyjnej do ubezpieczenia Życie i zdrowie.

Organizatorem akcji promocyjnej jest Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (my).

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w regulaminie

Akcja promocyjna – oferta specjalna organizatora, którą prowadzimy na warunkach określonych w tym regulaminie;

Bank – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, który jest naszym agentem ubezpieczeniowym;

Pakiet zdrowotny – pakiet, który możesz kupić w ramach ubezpieczenia Życie i zdrowie. W tym pakiecie obejmujemy Ciebie ochroną na wypadek *nowotworu lub innego poważnego zachorowania*. Udostępniamy Ci także świadczenia Pomocy medycznej;

Partner medyczny – podmiot, który współpracuje z Santander Allianz Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. w zakresie realizacji świadczeń Pomocy medycznej. Jest nim Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21c, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000034499, NIP: 525-10-32-299, Regon: 011827515;

OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Życie i zdrowie;

Regulamin – ten regulamin;

Santander Allianz / my – Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą Warszawie, ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310692, NIP 2090001173, REGON 300784216, o kapitale zakładowym w wysokości 24 250 000 zł, w pełni opłaconym, organizator akcji promocyjnej;

Ubezpieczenie – umowa ubezpieczenia na życie Życie i zdrowie.

Kto i kiedy może skorzystać z akcji promocyjnej

Akcja promocyjna trwa od 15 maja 2020 r. do 31 maja 2026 r. i dotyczy ubezpieczeń zawartych w tym okresie. Możesz z niej skorzystać, jeśli w tym okresie kupisz ubezpieczenie Życie i zdrowie z Pakietem zdrowotnym.

Badania profilaktyczne możesz wykonać w czasie akcji promocyjnej i przez 6 miesięcy po jej zakończeniu, nie później niż do zakończenia ochrony z tytułu Pakietu zdrowotnego.

Co obejmuje akcja promocyjna

W ramach akcji promocyjnej możesz skorzystać z poniższych, bezpłatnych badań profilaktycznych:

a) badania krwi:
   - morfologia z rozmazem,
   - OB,
   - glukoza na czczo,
   - lipidogram (CHOL, HDL, LDL, TG),
   - PSA (dla mężczyzn),

b) badania ogólnego moczu,

c) cytologii (dla kobiet).

Po wykonaniu badań możesz je omówić z lekarzem pierwszego kontaktu podczas telekonsultacji lub wideokonsultacji. Na Twoje żądanie nasz partner medyczny zorganizuje Tobie taką konsultację i pokryje jej koszt.

Ile razy mogę skorzystać z badań profilaktycznych

Z badań profilaktycznych możesz skorzystać 1 raz w każdym 12 miesięcznym okresie ochrony.

W jaki sposób mogę skorzystać z badań profilaktycznych

Jeśli chcesz skorzystać z akcji promocyjnej, zadzwoń do naszego partnera medycznego na numer telefonu 22 264 51 07 (opłata zgodna z taryfą danego operatora) i podaj:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL lub numer polisy,
- numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Tobą,
- miejsce pobytu.

Partner medyczny umówi Ci termin na badanie w placówce medycznej. Będzie to w miejscu Twojego pobytu lub nie dalej niż 30 km od niego.

Po odebraniu wyników badań możesz umówić się na telekonsultację lub wideokonsultację. W tym celu zadzwoń do naszego partnera medycznego.

Partner medyczny wyznaczy termin Twojego badania lub konsultacji w ciągu kolejnych 2 dni roboczych od Twojego zgłoszenia. Późniejszy termin jest możliwy tylko za Twoją zgodą.

Kiedy mogę samodzielnie umówić się na badania profilaktyczne

Jeśli partner medyczny:

- nie zarezerwuje Ci terminu badań profilaktycznych w ciągu 2 dni roboczych od Twojego zgłoszenia i
- nie uzgodni z Tobą innego terminu na wykonanie usługi oraz
- wyrazi na to zgodę,

możesz umówić się samodzielnie na badania profilaktyczne.

Jeśli partner medyczny zgodzi się i wykonasz badania profilaktyczne samodzielnie, zwrócimy Ci koszty tych badań. Koszty badań profilaktycznych nie mogą być wyższe niż średnie ceny za tego rodzaju usługi.

Wniosek o zwrot kosztów, które samodzielnie pokryjesz, prześlij na adres partnera medycznego. We wniosku podaj numer polisy. Do wniosku dołącz rachunki lub dowody wpłaty, które umożliwią określenie kosztów poniesionych przez Ciebie na wykonanie danego badania.

Zwracamy tylko koszty badań, które są wymienione w regulaminie akcji promocyjnej.

Jak możesz zgłosić reklamacje

Reklamację możesz zgłosić:

- w formie pisemnej – osobiście u nas lub w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na nasz adres,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście podczas wizyty u nas lub w Banku,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsluga.klienta@santander.allianz.pl

Jak rozpatrujemy reklamacje

Reklamacje rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe. Nie później niż w ciągu 30 dni od kiedy ją otrzymamy.

Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację w terminie 30 dni, poinformujemy Cię:

- dlaczego odpowiedź się opóźnia,
- jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzeć sprawę,
- jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.

Na reklamację odpowiemy:

- listownie lub
- na innym trwałym nośniku informacji.

Na wniosek osoby, która zgłosiła do nas reklamację, odpowiedź możemy przekazać e-mailem.

Osoba, która zgłosiła reklamację, ma prawo odwołać się od naszej decyzji. Postępuje ona wówczas tak, jak przy zgłaszaniu reklamacji.

Jeżeli rozpatrzymy reklamację niekorzystnie dla osoby, która ją zgłosiła, może ona złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.

Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Przy tej Komisji działa sąd polubowny. Jest on uprawniony do tego, aby poza sądem rozwiązywać spory konsumenckie, które są pomiędzy nami a odbiorcami naszych usług. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl

Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji znajdują się w OWU.

Jak chronimy dane osobowe

Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

Możemy przetwarzać dane osobowe osób korzystających z promocji tylko w celu jej realizacji. Ani Bank ani my nie będziemy mieć dostępu do danych dotyczących Twojego stanu zdrowia, które zostały pozyskane w czasie realizacji usług wymienionych w regulaminie.

Więcej szczegółów na ten temat znajdziesz w OWU oraz na www.santander.allianz.pl

Postanowienia końcowe

Regulamin akcji promocyjnej znajdziesz w Banku oraz na stronie internetowej www.santander.allianz.pl

Za prawidłowy przebieg akcji promocyjnej odpowiada organizator.

Skorzystanie z akcji promocyjnej jest dobrowolne.

Wartość badań profilaktycznych w ramach akcji promocyjnej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.

W sprawach, które nie uregulowaliśmy w tym regulaminie, będziemy stosować powszechnie obowiązujące przepisy prawa.