

WARUNKI UBEZPIECZENIA AGRO ASSISTANCE

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Agro Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Warunkach Ubezpieczenia „Agro assistance” obowiązujących od 10.05.2025 roku (sygn. 24.M.101.002).

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II Ubezpieczeń osobowych oraz majątkowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonego, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance powstałych na terytorium RP, do wysokości Sumy ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczeniem objęte są tylko te Maszyny, które wskazano w Certyfikacie podczas przystąpienia do ubezpieczenia.
- ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu określonych w Warunkach Ubezpieczenia świadczeń do wysokości Sumy ubezpieczenia, zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia.
- ✓ Zdarzenie assistance – Unieruchomienie Maszyny objętej ochroną ubezpieczeniową w wyniku Awarii lub Wypadku.
- ✓ Maszyna/Maszyny rolnicza – wykorzystywane w działalności rolniczej:
 - maszyny do siewu, nawożenia i deszczowania rejestrowane,
 - maszyny i urządzenia do ochrony roślin (zawieszane ciągnione),
 - maszyny i urządzenia do ochrony roślin samojezdne,
 - wozy paszowe,
 - inne maszyny i urządzenia samojezdne,
 - ładowacze,
 - maszyny i urządzenia do zbioru ziemiopłodów (maszyny do zbioru warzyw, owoców, kombajny do zbioru warzyw i owoców),
 - maszyny i urządzenia do zbioru ziemiopłodów samojezdne (kombajny do buraków i ziemniaków),
 - ciągniki rolnicze rejestrowane,
 - ciągniki rolnicze,
 - ładowarki wykorzystywane w rolnictwie,
 - opryskiwacze (ciągnięte i samojezdne),
 - maszyny i narzędzia pielęgnacyjne,
 - maszyny i narzędzia uprawowe samojezdne,
 - przyczepy rolnicze rejestrowalne i nierejestrowalne,
 - maszyny i urządzenia omlotowe, suszarnie i urządzenia pomocnicze,
 - maszyny i narzędzia uprawowe.

Ubezpieczeniem objęte są Maszyny, których wiek liczony od ostatniego dnia roku produkcji nie przekracza 11 lat.

- ✓ Świadczenia Assistance:
 - Usprawnienie Maszyny na miejscu Zdarzenia Assistance,
 - Holowanie/Transport Maszyny,
 - Podnoszenie Maszyny,
 - Odblokowanie Maszyny w celu umożliwienia dalszej jazdy,
 - Usprawnienie w razie Awarii Ogumienia,
 - Jeżeli w wyniku Wypadku lub Awarii Maszyna została odholowana przez Pilota Europ Assistance i nie może być naprawiona tego samego dnia lub jeżeli Maszyna jest Unieruchomiona Ubezpieczonemu przysługuje:
 - Maszyna zastępcza,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń powstałych poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ zdarzeń powstałych poza terytorium RP,
- ✗ roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- ✗ zdarzeń powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, powstań, strajków i lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, rewolucji, demonstracji,
- ✗ zdarzeń powstałych wskutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu,
- ✗ zdarzeń powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, członka rodziny lub osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy prawa ponosi odpowiedzialność, jak za działania własne,
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku umyślnego lub rażąco niedbalego działania Ubezpieczonego,
- ✗ szkód w plodach rolnych w związku ze Zdarzeniem assistance oraz w trakcie transportu tych plodów w Maszynie podczas zdarzenia wyrządzającego szkodę oraz w trakcie udzielania świadczeń Assistance,,
- ✗ szkód powstałych w wyniku użytkowania Maszyny niezgodnie z jej przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia,
- ✗ szkód powstałych podczas obsługi Maszyny przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do obsługi Maszyny, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia,
- ✗ w przedmiocie ubezpieczenia uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu, sabotażu lub blokadach dróg, oraz szkód wynikających z wandalizmu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Maszyn:

- ✗ złożonych poza zakładem produkcyjnym producenta, wykonanych systemem gospodarczym, oraz zarejestrowanych jako zabytki;
- ✗ przeznaczonych do kasacji albo sprzedaży na złom lub wycofanych z eksploatacji;
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane;
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Maszynie na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia;
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty poniesione przed zgłoszeniem Zdarzenia do Centrum Alarmowego oraz te, które nie zostały zaakceptowane przez Centrum Alarmowe.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w momencie osiągnięcia przez Maszynę 11 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z umowy ubezpieczenia mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

- Dozór Maszyny/dozór ładunku – dostępne w wariantcie Rozszerzonym,
- Dostarczenie części zamiennych – dostępne w wariantcie Rozszerzonym.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium RP.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku konieczności skorzystania z programu „Agro Assistance” Ubezpieczony jest zobowiązany przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: (22) 264 49 42, dostępnym z telefonów stacjonarnych, komórkowych i z zagranicy. Infolinia dostępna jest całodobowo, przez wszystkie dni w roku, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia wystąpieniu Zdarzenia assistance lub zmniejszenia jego rozmiarów,

- ✓ Przy zgłoszeniu Zdarzenia assistance, Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) dotyczące Ubezpieczonego (imię i nazwisko Korzystającego, adres siedziby Korzystającego),
 - 2) dotyczące Maszyny (markę i model, numer seryjny Pojazdu, rok produkcji),
 - 3) miejsce i okoliczności zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
 - 4) inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia,
- ✓ Po wykonaniu przez Ubezpieczonego zgłoszenia Zdarzenia assistance Europ Assistance skieruje Pilot na miejsce Zdarzenia assistance.
- ✓ W każdym przypadku powstania Zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance (w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Europ Assistance),
 - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki.
- Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy.
- Składka za 12 miesięczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo w terminie oraz na numer rachunku bankowego wskazany w umowie
- W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na rachunek bankowy Ubezpieczyciela uznaje się datę uznania przez bank.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- A) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie,
- B) W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczonego od Umowy,
- C) Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w ciągu pierwszych 60 dni od zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczenia do Ubezpieczającego. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego wygaśnie z końcem miesiąca, w którym złożono oświadczenie.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
- Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od niej, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
- Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
- Termin odstąpienia od Umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane.
- Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony może zrezygnować z Umowy w ciągu pierwszych 60 dni trwania ochrony, wówczas następuje pełny zwrot składki pod warunkiem, że w tym czasie Ubezpieczony nie zgłosił ubezpieczycielowi wypadku ubezpieczeniowego.