

Kodeks ESG dla dostawców Santander Bank Polska

1. Kodeks ESG dla dostawców a zobowiązania banku w zakresie ESG

1.1. Dlaczego wprowadzamy Kodeks ESG dla dostawców?

Stosujemy „Kodeks ESG dla dostawców Santander Bank Polska”, ponieważ wspieramy zrównoważony rozwój. Obejmuje to także oddziaływanie banku na otoczenie w ramach całego łańcucha wartości. Nasi dostawcy i partnerzy biznesowi, w ramach współpracy z nami, wpływają na kwestie środowiskowe, społeczne i zarządcze (ang. environmental, social, governance, ESG). Dlatego oczekujemy od nich, aby przestrzegali określonych standardów w tym zakresie. Normy te wynikają z przepisów prawa, konwencji międzynarodowych, standardów rynkowych i naszych wewnętrznych polityk.

1.2. Jak sami dbamy o zrównoważony rozwój?

Chcemy być najlepszą otwartą platformą usług finansowych, która działa odpowiedzialnie i cieszy się lojalnością pracowników, klientów, akcjonariuszy i społeczeństwa. Aby realizować tę misję, włączamy do naszej strategii cele i działania w zakresie zrównoważonego rozwoju i ESG. Zgodnie z założeniami strategii świadomie podejmujemy etyczne decyzje i zarządzamy naszym wpływem na społeczeństwo i środowisko. Dzięki zrównoważonemu modelowi biznesowemu tworzymy wartość dla naszych interesariuszy, do których zaliczamy:

- klientów i klientki,
- pracowników i pracowniczki,
- dostawców i partnerów biznesowych,
- środowisko inwestorskie,
- udziałowców,
- organy regulacyjne,
- media i opinię publiczną,
- partnerów społecznych,
- Grupę Santander,
- środowisko naturalne,
- organizacje i zrzeszenia branżowe.

Naszą strategię uzupełniają polityki oraz procedury z zakresu ESG. W zakresie współpracy z dostawcami zobowiązujemy się przestrzegać reguł etyki i przejrzystości oraz równo traktować wszystkich partnerów biznesowych. Jednocześnie oczekujemy, aby działali zgodnie z tym Kodeksem, respektowali prawa człowieka i minimalizowali wpływ swojej działalności na środowisko. Polityka ta oraz opisane w niej założenia są zgodne z międzynarodowymi standardami ESG. Kluczowe dokumenty i akty prawne, do których się odwołujemy:

- Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ,
- Porozumienie paryskie,
- Cele inicjatywy UN Global Compact,
- Zasady odpowiedzialnej bankowości UNEP FI,
- Powszechną Deklarację Praw Człowieka,

- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Fundamentalne Konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO),
- Zasady równikowe (Equator Principles) Międzynarodowej Korporacji Finansowej,
- Konwencje międzynarodowe dotyczące ochrony środowiska, m.in. Konwencja ramsarska czy CITES.

Więcej o naszych działaniach z zakresu ESG można przeczytać na stronie <https://esg.santander.pl>.

1.3. Jak Kodeks ESG wpisuje się w nasze procesy zakupowe?

Zależy nam, by nasi dostawcy oraz partnerzy biznesowi przyłączyli się do realizowanych przez nas celów i podnosili swoje ambicje w zakresie zrównoważonego rozwoju. W związku z tym realizujemy różne procesy:

- oceniamy poziom ryzyka ESG związany ze współpracą z dostawcami,
- uwzględniamy kwestie ESG w kryteriach wyboru ofert w postępowaniach zakupowych w wybranych kategoriach zakupowych,
- analizujemy ryzyko reputacji związane ze współpracą z partnerami biznesowymi,
- szacujemy emisje gazów cieplarnianych związane z zakupem dóbr i usług,
- od wszystkich kontrahentów, którzy podpisują z nami umowę, wymagamy przestrzegania [10 Zasad UN Global Compact](#),
- od wszystkich potencjalnych dostawców, którzy przystąpią do procesu zakupowego, wymagamy zaakceptowania Kodeksu ESG dla dostawców - kontrahent, składając ofertę, potwierdza znajomość naszych wymagań spisanych w Kodeksie ESG dla dostawców.

Kodeks ten to zestaw minimalnych standardów, których stosowania oczekujemy od wszystkich naszych dostawców. Rozumiemy, że specyfika działalności każdego z naszych partnerów biznesowych jest inna i realizują oni cele ESG w różnym zakresie oraz czasie.

Oczekujemy od nich jednak, że będą spełniać minimalne wymogi i razem z nami będą rozwijać swoje ambicje w obszarze ESG.

Dlatego też wymagamy, żeby każdy nasz dostawca lub partner biznesowy zapoznał się z tymi wymogami.

Zastrzegamy sobie też prawo:

- wymagać od dostawcy, żeby potwierdził zgodność z minimalnymi standardami zawartymi w tym kodeksie, np. poprzez przedstawienie polityki, procedur lub innych odpowiednich dokumentów.
- podjąć działania związane z wyjaśnieniem ewentualnych wątpliwości dotyczących przestrzegania Kodeksu.

Nasza odpowiedzialność za otoczenie banku obejmuje też naszych dostawców i partnerów biznesowych. Dlatego sami również deklarujemy, że będziemy współpracować z nimi zgodnie z wymogami ESG. W szczególności zobowiązujemy się:

- terminowo realizować wszelkie płatności wobec naszych kontrahentów,
- nie doprowadzać do nadmiernego uzależnienia się dostawców od banku,
- wspierać naszych dostawców w budowie ich kompetencji oraz know-how w obszarze ESG, w tym w edukacji w tym zakresie.

2. Nasze oczekiwania względem dostawców

Oczekujemy, aby nasi dostawcy działali zgodnie z wymienionymi niżej standardami w obszarach środowiskowym, społecznym i zarządczym. Oprócz wymagań określamy też działania sugerowane, które nie są obowiązkowe, ale są zgodne z naszymi wartościami.

2.1. Zagadnienia środowiskowe (E)

Wymagamy, aby nasi dostawcy:

- bezwzględnie przestrzegali obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska,
- zmniejszali swój negatywny wpływ na środowisko poprzez jego analizę, eliminację lub ograniczenie, a gdy nie jest to możliwe - naprawę powstałych szkód oraz zarządzanie ryzykiem, które się z tymi szkodami wiąże,
- podejmowali działania zmniejszające emisje gazów cieplarnianych, w tym związane z produktami i usługami, które oferują,
- ograniczali zużycie zasobów (w tym wody) i odpowiedzialnie zarządzali odpadami,
- ograniczali zanieczyszczenia środowiska związane ze swoją działalnością,
- stosowali polityki lub procedury dotyczące ochrony środowiska.

Dodatkowo zachęcamy naszych dostawców, żeby:

- wdrażali strategie i plany w zakresie wpływu na środowisko,
- wyznaczali sobie cele dotyczące ograniczania emisji CO₂ i monitorowali ich realizację, wspierając w ten sposób rozwój gospodarki niskoemisyjnej,
- wybierali technologie i rozwiązania przyjazne środowisku,
- zwiększali świadomość ekologiczną swoich pracowników,
- podejmowali inicjatywy, które mają na celu ochronę przyrody i odbudowę bioróżnorodności.

2.2. Zagadnienia społeczne (S)

Wymagamy, aby nasi dostawcy:

- bezwzględnie przestrzegali prawa pracy,
- stosowali zasadę „zero tolerancji” wobec pracy przymusowej lub niewolniczej,
- przestrzegali wymogów bezpieczeństwa i higieny pracy,
- gwarantowali swoim pracownikom wolność zrzeszania się i prowadzenia negocjacji z pracodawcą,
- zapobiegali mobbingowi w relacjach pracowniczych,
- wyznaczali czas pracy, który pozwala pracownikom zachować równowagę między życiem zawodowym i prywatnym,
- chronili swoich klientów, przestrzegali zasad dotyczących bezpieczeństwa produktów i usług, a także odpowiedzialnej sprzedaży i promocji,
- zapobiegali wszelkim przypadkom łamania praw człowieka przez firmę i przestrzegali międzynarodowych konwencji w tym zakresie,
- zapobiegali dyskryminacji pracowników, klientów i partnerów biznesowych ze względu na jakiegokolwiek ich cechy osobowe lub sytuację osobistą.

Dodatkowo zachęcamy naszych dostawców, żeby:

- stosowali zasady różnorodności, równości i inkluzywności wobec pracowników i promowali je w swojej firmie,
- dbali o równe traktowanie pracowników różnej płci we wszelkich aspektach zarządzania kadrami,
- umożliwiali pracownikom rozwój zawodowy,
- angażowali się w dialog z pracownikami i odpowiadali na zgłaszane przez nich potrzeby,
- wspierali dobrostan swoich pracowników, w tym ich zdrowie fizyczne i psychiczne,
- zwiększali dostępność dla pracowników, klientów i partnerów biznesowych z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami swoich placówek, kanałów sprzedaży, produktów i usług etc.,
- angażowali się w działania społeczne dostosowane do charakteru swojej działalności i otoczenia, w jakim funkcjonują.

2.3. Zagadnienia zarządcze (G)

Wymagamy, aby nasi dostawcy:

- bezwzględnie przestrzegali przepisów dotyczących działalności gospodarczej, w tym ochrony danych osobowych (RODO) i własności intelektualnej,
- przestrzegali standardów etycznych i szkolili swoich pracowników w tym zakresie,
- przeciwdziałali wszelkim formom korupcji, a także konfliktom interesów i stosowali w tym celu odpowiednie polityki lub procedury,
- przeciwdziałali wykorzystaniu swojej firmy do finansowania przestępczości lub terroryzmu oraz przestrzegali obowiązujących sankcji międzynarodowych,
- przestrzegali zasad uczciwej konkurencji,
- rzetelnie realizowali postanowienia umów, które zawarli,
- chronili prywatność danych i stosowali w tym celu odpowiednie procedury oraz technologie w zakresie cyberbezpieczeństwa,
- chronili poufne/ wrażliwe informacje uzyskane w toku współpracy w kontrahentami i nie ujawniali ich,
- przestrzegali terminów płatności, do których zobowiązali się wobec swoich kontrahentów.

Dodatkowo zachęcamy naszych dostawców, żeby:

- stosowali dokument z oficjalnie spisanyymi zasadami etycznego prowadzenia biznesu, np. w formie kodeksu postępowania, którego zapisów będą bezwzględnie przestrzegać,
- stosowali wymogi ESG wobec swoich własnych dostawców i partnerów biznesowych,
- informowali o swoim wpływie na otoczenie oraz działaniach zaradczych w obszarze ESG, stosując zasady rzetelności i otwartego dostępu do informacji,
- kierowali się standardami rynkowymi i dobrymi praktykami, które dotyczą uwzględniania aspektów ESG w zarządzaniu firmą.