

# Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group

Produkt: **Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Klientów Santander Bank Polska S.A.**

zarejestrowane w Polsce, zezwolenie Ministra Finansów  
nr: DMU-006-10-90

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdujące się w wniosku o ubezpieczenie, w ofercie i w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. 2003 Nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną każdej osoby, która kierując Pojazdem w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego Pojazdu.

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń ograniczona jest do sumy gwarancyjnej wynoszącej równowartość:  
29 876 400 złotych w przypadku szkód na osobie – w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych lub 6 021 600 złotych w przypadku szkód w mieniu – w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

Za szkody spowodowane w państwach będących sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA oraz, Andora, Serbia, Czarnogóra, Wielka Brytania oraz Bośnia i Hercegowina) zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż sumy określonej powyżej.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia lub poza zakresem terytorialnym ubezpieczenia.
- ✗ Wyrządzenia szkód przez posiadacza Pojazdu w jego majątku lub na jego osobie.
- ✗ Szkód powstałych w pojeździe objętym umową ubezpieczenia.
- ✗ Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi Pojazdu objętego umową ubezpieczenia.
- ✗ Szkód wynikłych z przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego Pojazdu niż Pojazd przewożący te przedmioty.
- ✗ Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.
- ✗ Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Pełna lista jest określona w Ustawie.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel może dochodzić zwrotu części wypłaconego odszkodowania lub ograniczyć wypłacane odszkodowanie jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniła obowiązków dotyczących postępowania w razie szkody m.in. zapobieżenia zwiększeniu się szkody a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody.
- ! Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierującego Pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania w przypadkach gdy:
  - kierujący wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - kierujący wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
  - kierujący nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
  - kierujący zbiegł z miejsca zdarzenia.

Pełna lista jest określona w Ustawie.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje, na zasadzie wzajemności, również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA, Andorę, Serbię, Czarnogórę, Wielką Brytanię oraz Bośnię i Hercegowinę).



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Obowiązki przed zawarciem umowy:

- podanie wszystkich danych i okoliczności, o których podanie prosi zakład ubezpieczeń przy zawarciu umowy.

### Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- poinformowanie zakładu ubezpieczeń o wszystkich zmianach danych, o które pytano przed zawarciem umowy;
- w przypadku przeniesienia prawa własności Pojazdu posiadacz Pojazdu (zbywca) zobowiązany jest w ciągu 14 dni poinformować o tym na piśmie zakład ubezpieczeń, podając równocześnie dane nowego posiadacza Pojazdu.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem osoba uczestnicząca w zdarzeniu jest obowiązana do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych, a także do zapobieżenia zwiększenia się szkody (w miarę możliwości) oraz do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu (jeżeli są ofiary w ludziach albo jest podejrzenie popełnienia przestępstwa);
- w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem należy udzielić pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia a także niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu zakład ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje;
- niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje oraz współdziałanie z zakładem ubezpieczeń w zakresie ustalenia okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych.

Wszystkie obowiązki są określone w Ustawie.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu (określonych na dokumencie ubezpieczenia), z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie (Art. 33) wśród których są m.in.: wyrejestrowanie Pojazdu, udokumentowanie trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, demontaż Pojazdu, zarejestrowanie Pojazdu zagranicą, odstąpienie od umowy.

Wszystkie przypadki wcześniejszego rozwiązania umowy są określone w Ustawie.



## Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa zawierana była przed zarejestrowaniem pojazdu w Polsce, a w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy Pojazd nie został zarejestrowany, każda ze stron może odstąpić od umowy.
- Jeżeli posiadacz Pojazdu w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym jedna z umów została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy (tzw. wznowienie), umowa ta może zostać przez niego wypowiedziana na piśmie.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- Umowę ubezpieczenia OC można wypowiedzieć nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC została zawarta; w przypadku takiego wypowiedzenia umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta.

# Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych



## Informacje dodatkowe

Niniejszy dokument jest wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia i Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku o ubezpieczenie, polisie, Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym i w Ustawie.



### Ubezpieczyciel/Przedsiębiorstwo:

COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą przy Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, NIP 5260214686, KRS 000006691, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 179.851.957,00 PLN.



**Ubezpieczający (właściciel polisy):** osoba, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacić składkę.

**Ubezpieczony:** Posiadacz i Kierujący Pojazdem objętym ubezpieczeniem. Kierowca oraz Pasażerowie znajdujący się w Pojeździe w chwili zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.



### Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A.



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie.

Właściciel polisy jest zobowiązany do zapłaty składki i jest to jedyny koszt, jaki ponosi.



### Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji

Wysokość odszkodowania odpowiada wartości szkody na dzień, w którym ta szkoda wystąpiła.

Wysokość świadczenia ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego Pojazdem, najwyżej jednak do limitów sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków przewidzianych w Ustawie.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia należne jest poszkodowanemu (osobie trzeciej), któremu w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządzona została szkoda w związku z ruchem Pojazdu na terenie państw będących sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA oraz Andora i Serbia), za którą odpowiedzialność cywilną ponosi kierowca lub posiadacz tego Pojazdu. Zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjnej określonej w Ustawie.



### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ustawie.



### Zgłoszenie Szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić:

1. online: przy wykorzystaniu internetowego formularza zgłoszenia szkody umieszczonego na stronie internetowej [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl);
2. telefonicznie: pod numerem telefonu: 801 120 000 lub 22 501 61 00 (codziennie w godzinach 6:00 – 22:00) (opłata zgodna z taryfą danego operatora);
3. osobiście w oddziale Santander Banku Polskiego S.A.: druk formularza zgłoszenia szkody jest dostępny w oddziale;
4. korespondencyjnie: druku formularza zgłoszenia szkody dostępnego na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl) – wypełniony formularz należy przesać na adres pocztowy Centrali Compensy lub e-mail: [dokumenty@compensa.pl](mailto:dokumenty@compensa.pl)



### Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do ubezpieczyciela. Reklamację można złożyć w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
2. Reklamacja może być złożona:
  - 1) na piśmie – osobiście w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
  - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;

- 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna. Ubezpieczyciel odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Ubezpieczyciel z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
3. Ubezpieczyciel odpowiada na reklamację w postaci papierowej lub:
  - 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych i uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek,
  - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Reklamacje, skargi niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową można złożyć do banku.

#### **Reklamacja może być złożona:**

- 1) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- 2) telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą Twojego operatora),
- 3) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- 4) pisemnie – napisz do nas:
  - na adres naszej siedziby lub do naszej placówki,
  - na nasz adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

#### **Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:**

- 1) ponownie napisać do nas,
- 2) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego,
- 3) wystąpić z powództwem przeciwko bankowi do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub siedziby oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko bankowi możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

#### **Dodatkowo:**

- 1) możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- 2) możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.



## **Obowiązki banku wobec klienta**

Bank powinien:

1. udostępnić klientowi pełnomocnictwo przy pierwszej czynności, która należy do zakresu działalności agencyjnej,
2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskać od klienta wszelkie informacje, które umożliwią agentowi określenie jego wymagań i potrzeb,
3. proponować klientowi produkt ubezpieczeniowy zgodny jego wymaganiami i potrzebami,
4. ustalać ryzyka, które klient chce objąć ochroną ubezpieczeniową oraz zwracać klientowi szczególną uwagę na ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela,
5. poinformować klienta przed zawarciem umowy:
  - 1) czy występuje w roli pośrednika ubezpieczeniowego, czy ubezpieczającego,
  - 2) na rzecz ilu i jakich zakładów działa,
  - 3) o firmie, pod którą wykonuje działalność agencyjną, adresie jej siedziby oraz o tym, że jest agentem ubezpieczeniowym,
  - 4) o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru,
  - 5) o charakterze wynagrodzenia jakie otrzymuje,
  - 6) o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów,
  - 7) o posiadanych akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, oraz w przypadku agenta ubezpieczeniowego będącego osobą prawną, o akcjach lub udziałach agenta ubezpieczeniowego posiadanych przez zakład ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
  - 8) że nie może zawrzeć umowy ubezpieczenia, w sytuacji gdy nie spełnia on warunków niezbędnych do objęcia go ochroną ubezpieczeniową,
  - 9) o możliwości rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
6. udostępnić klientowi przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ogólne warunki ubezpieczenia, informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informację dodatkową, które to dokumenty zawierają informacje o:
  - jego prawach i obowiązkach związanych z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej,
  - obowiązkach agenta i ubezpieczyciela.
7. umożliwić klientowi samodzielne dochodzenie roszczenia.