

# Ubezpieczenie Zmiana planu podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

**Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** (dalej: my)

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie; przy ul. Inflanckiej 4b; 00-189 Warszawa; wpisana do rejestru

przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie;

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; pod numerem KRS: 0000310719;

NIP: 209-00-01-167; REGON: 300784200; wysokość kapitału zakładowego 27 000 000 zł (wpłacony w całości).

Nr zezwolenia DNS/602/112/30/08/EMK



Produkt:

**Ubezpieczenie Zmiana planu podróży**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne dotyczące tego produktu podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zmiana planu podróży (dalej: OWU) o sygnaturze ZPP/IND/14/12/2024

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 16 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Rezygnacja z podróży

Obejmujemy ochroną koszty, które poniesiesz lub, które zobowiąziesz się ponieść zgodnie z umową z dostawcą usług turystycznych.

Tymi kosztami są:

- usługi turystyczne, z których musisz zrezygnować przed rozpoczęciem podróży lub
- zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, które nie zostaną zrealizowane w związku z rezygnacją z podróży.

Pokryjemy te koszty, gdy rezygnacja z podróży nastąpi z powodu m.in.:

- ✓ nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Twojego lub współuczestnika podróży, który uniemożliwia rozpoczęcie podróży
- ✓ śmierci współuczestnika podróży lub członka waszych rodziny lub zwierzęcia asystującego Tobie lub współuczestnikowi podróży
- ✓ Twojego lub współuczestnika podróży wypadku drogowego, kolizji lub awarii pojazdu, gdy pojazd jest środkiem transportu w podróży, ale jest unieruchomiony i uniemożliwia jej rozpoczęcie
- ✓ kradzieży lub zgubienia dokumentów niezbędnych w podróży, które dotyczą Ciebie lub współuczestnika podróży. Dokumentami tymi są: dowód osobisty, paszport, wiza turystyczna lub dokument, który potwierdza uprawnienia do kierowania pojazdem. Pod warunkiem, że kradzież miała miejsce 30 dni przed rozpoczęciem podróży
- ✓ nakazu obowiązkowej ewakuacji w miejscu zaplanowanej podróży, który został wydany przez uprawniony organ. Pod warunkiem, że nakaz został wydany nie wcześniej niż 60 dni przed rozpoczęciem podróży
- ✓ braku możliwości Twojego zakwaterowania w zarezerwowanym miejscu pobytu w podróży z powodu pożaru, zalania, powodzi, eksplozji, obsunięcia się ziemi, tąpnięcia, lawiny, huraganu lub zagrożenia katastrofą budowlaną

Suma ubezpieczenia = maksymalnie 30 000 zł na jednego ubezpieczonego i jest równa kosztowi usług turystycznych, które właściciel polisy wskazał przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

#### Przerwanie podróży

Obejmujemy ochroną koszty, które poniesiesz lub, które zobowiąziesz się ponieść zgodnie z umową z dostawcą usług turystycznych.

Tymi kosztami są:

- usługi turystyczne, których nie zrealizujesz, bo musisz przerwać podróż w trakcie jej trwania lub
- zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, które nie zostaną zrealizowane w związku z przerwaniem podróży.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku rezygnacji lub przerwania podróży oraz powstałych z tego tytułu kosztów, gdy:

- ✗ dotyczą podróży na terytorium Polski lub kraju zamieszkania osoby ubezpieczonej,
- ✗ Ty lub współuczestnik podróży dostaniecie od lekarza przeciwwskazania do rozpoczęcia podróży, o których wiedzieliście, zanim zawarliście umowę ubezpieczenia,
- ✗ będą one skutkiem rezerwacji lub zakupu przez Ciebie usługi turystycznej do kraju wbrew ostrzeżeniom lub zakazom dla podróżujących aktualnym na dzień zakupu ubezpieczenia, które polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje jako „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz „MSZ odradza wszelkie podróże” (dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży),
- ✗ będą one skutkiem wyruszenia przez Ciebie w podróż do kraju wbrew ostrzeżeniom lub zakazom dla podróżujących aktualnym na dzień rozpoczęcia podróży, które polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje jako „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” oraz „MSZ odradza wszelkie podróże” (dla ubezpieczenia kosztów przerwania podróży).



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Główne wyłączenia:

- ! Ty, współuczestnik podróży lub członek waszej rodziny umyślnie popełnicie przestępstwo stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu,
- ! Ty, współuczestnik podróży lub członek waszej rodziny będziecie działać w stanie pod wpływem alkoholu,
- ! Ty, współuczestnik podróży lub członek waszej rodziny, będziecie w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; pokryjemy jednak te koszty, jeśli lekarz zalecił zażycie tych substancji,
- ! Ty, współuczestnik podróży lub członek waszej rodziny użyliście leków na receptę, które nie zostały wam przepisane lub których użycie niezgodnie z zaleceniem lekarza lub wskazaniami ich użycia,
- ! Ty, współuczestnik podróży lub członek waszych rodziny będziecie usiłować lub popełnicie samobójstwo, dojdzie do samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę.

Pokryjemy te koszty, gdy przerwanie podróży nastąpi z powodu m.in.:

- ✓ niebezpiecznego wypadku lub nagłego zachorowania Twojego lub współuczestnika podróży, który uniemożliwia kontynuowanie podróży
- ✓ śmierci współuczestnika podróży lub członka Twojej rodziny lub zwierzęcia asystującego Tobie lub współuczestnikowi podróży
- ✓ Twojego lub współuczestnika podróży wypadku drogowego, kolizji lub awarii pojazdu podróży, gdy pojazd jest środkiem transportu w podróży, ale jest unieruchomiony i uniemożliwia kontynuowanie nim podróży
- ✓ kradzieży lub zgubienia dokumentów niezbędnych w podróży, które dotyczą Ciebie lub współuczestnika podróży. Dokumentami tymi są: dowód osobisty, paszport, wiza turystyczna lub dokument, który potwierdza uprawnienia do kierowania pojazdem
- ✓ braku możliwości Twojego zakwaterowania w zarezerwowanym miejscu pobytu w podróży z powodu pożaru, zalania, powodzi, eksplozji, obsunięcia się ziemi, tąpnięcia, lawiny, huraganu lub zagrożenia katastrofą budowlaną
- ✓ braku zgody przewoźnika na wejście Twoje lub współuczestnika podróży do środka transportu, ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, w tym Covid-19

Suma ubezpieczenia = maksymalnie 30 000 zł na jednego ubezpieczonego i jest równa kosztowi usług turystycznych, które właściciel polisy wskazał przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W ubezpieczeniu rezygnacji z podróży obowiązuje w Polsce lub kraju zamieszkania osoby ubezpieczonej.
- ✓ W ubezpieczeniu przerwania podróży obowiązuje poza Polską lub krajem zamieszkania osoby ubezpieczonej.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- w momencie zawierania umowy:
  - podać nam informacji, o które pytamy we wniosku lub w innych pismach; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa na właścicielu polisy jak i na osobie ubezpieczonej,
  - zapłata składki ubezpieczeniowej (jeśli ubezpieczony jest jednocześnie właścicielem polisy).
- w czasie trwania umowy:
  - niezwłocznie powiadomić nas o zmianach informacji, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa na właścicielu polisy jak i na osobie ubezpieczonej.
- w przypadku powstania zdarzenia i wystąpienia z roszczeniem:
  - zawiadomić nas o powstałym zdarzeniu w ciągu 3 dni od zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - powiadomić wszystkich dostawców usług turystycznych swojej podróży o swojej rezygnacji lub przerwaniu podróży w ciągu 24 godzin od podjęcia decyzji,
  - umożliwić nam ustalenie przyczyny powstania szkody oraz określenie jej rozmiaru,
  - użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary.



## Jak i kiedy należy optacać składki?

Składkę ustalamy i pobieramy w złotych. Do zapłaty składki zobowiązany jest właściciel polisy. Składkę musi optacić on jednorazowo przed zawarciem umowy. Składkę uznajemy za zapłaconą w dniu, w którym wpłynie ona na nasze konto w pełnej wymaganej kwocie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona w ubezpieczeniu rezygnacji z podróży rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż po optaczeniu składki. Datę rozpoczęcia ochrony znajdziesz w polisie.
- Ochrona w ubezpieczeniu przerwania podróży rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia podróży, ale nie wcześniej niż po optaczeniu składki. Datę rozpoczęcia ochrony znajdziesz w polisie.
- Ochrona w ubezpieczeniu rezygnacji z podróży kończy się w jednym z terminów, który wystąpi pierwszy:
  - z dniem rozpoczęcia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data rozpoczęcia podróży,
  - z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
  - z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.
- Ochrona w ubezpieczeniu przerwania podróży kończy się w jednym z terminów, który wystąpi pierwszy:
  - z dniem, w którym zakończysz podróż, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony,
  - z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
  - z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.



## Jak rozwiązać umowę?

1. Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, właściciel polisy może odstąpić od niej:
  - a. w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia,
  - b. w ciągu 7 dni od jej zawarcia, jeśli właściciel polisy jest przedsiębiorcą.
2. Właściciel polisy nie musi podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową.
3. Jeśli właściciel polisy jest konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy go o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczymy od dnia, w którym dowiedział się o tym prawie.
4. Jeśli właściciel polisy jest konsumentem i zawarł umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni:
  - od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu umowy lub
  - od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy).
5. Termin uważa się za zachowany, jeżeli właściciel polisy wyśle nam oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym ma prawo do odstąpienia.
6. Prawo do odstąpienia nie przysługuje właścicielowi polisy jeśli jest konsumentem i:
  - umowa została całkowicie wykonana na jego żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 4 lub
  - w przypadku, gdy zawarł umowę na okres krótszy niż 30 dni.
7. Właściciel polisy ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Nie musi podawać przyczyn wypowiedzenia.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu właściciel polisy musi złożyć nam na piśmie na przykład na adres e-mail: [turystyka.polisa@allianz.com](mailto:turystyka.polisa@allianz.com). Wypowiedzenie właściciel polisy może złożyć również za pomocą środków porozumiewania się na odległość.