

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt:
OC ppm

Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada 2002 r.

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia OC ppm. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym oraz w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

OC ppm jest obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Obejmuje szkody, które powstaną w związku z ruchem pojazdu - dział II grupa 10 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza i kierującego pojazdem za szkody wyrządzone w związku z ruchem pojazdu
- ✓ Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej:
 - w przypadku szkody na osobie suma gwarancyjna wynosi 29 876 400 złotych na każde zdarzenie bez względu na liczbę poszkodowanych
 - w przypadku szkody w mieniu suma gwarancyjna wynosi 6 021 600 złotych na każde zdarzenie bez względu na liczbę poszkodowanych
- ✓ Gdy zdarzenie ma miejsce w:
 - państwach Unii Europejskiej
 - państwach należących do Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA)
 - Andorze
 - Serbiiodpowiadamy do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej na terenie tych państw. Jeżeli suma gwarancyjna w tych państwach jest niższa niż suma gwarancyjna w Polsce, obowiązują polskie sumy gwarancyjne.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które powstały poza okresem ubezpieczenia lub poza terytorium obowiązywania ubezpieczenia
- ✗ Szkód, które spowodował właściciel pojazdu w swoim własnym majątku lub na swojej osobie
- ✗ Szkód w ubezpieczonym pojeździe
- ✗ Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie należącego do posiadacza pojazdu mienia, które wyrządził kierujący pojazdem
- ✗ Szkód w przesyłkach, bagażu lub ładunkach przewożonych za opłatą. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty
- ✗ Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych
- ✗ Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

LINK4 oraz Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny mogą żądać od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli:

- ! spowodował szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości
- ! spowodował szkodę po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem. Wyjątkiem są sytuacje, w których kierujący:
 - ratował życie ludzkie lub mienie
 - podjął pościg za osobą, bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa
- ! uciekł z miejsca zdarzenia

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności opisane są w Ustawie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie OC ppm obejmuje zdarzenia powstałe w:

- ✓ Polsce
- ✓ państwach Unii Europejskiej
- ✓ państwach należących do EFTA
- ✓ Andorze
- ✓ Serbii



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych i okoliczności, o których podanie prosimy

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- Powinieneś jak najszybciej poinformować nas o zmianach danych, o które prosiliśmy przy zawarciu umowy
- W przypadku przeniesienia prawa własności pojazdu (np. sprzedaży), masz obowiązek w ciągu 14 dni poinformować nas o tym na piśmie i podać dane nowego właściciela pojazdu (imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL lub nazwę, siedzibę i numer REGON)
- Jeżeli korzystałeś z prawa do obniżenia składki ubezpieczeniowej na okres czasowego wycofania pojazdu z ruchu, jesteś zobowiązany do powiadomienia nas o ustaniu czasowego wycofania pojazdu z ruchu.

Obowiązki w przypadku szkody:

- w razie wystąpienia szkody jesteś zobowiązany m.in. do:
- zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia
- złagodzenia skutków zdarzenia
- zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym
- zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych
- zapobiegania zwiększenia się szkody,
- zawiadomienia policji

Wszystkie obowiązki są opisane w Ustawie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczenia zawierasz na 12 miesięcy. W określonych przypadkach możesz zawrzeć umowę na krótszy okres – umową ubezpieczenia krótkoterminowego.
- Odpowiedzialność LINK4 trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu (wskazanego w dokumencie ubezpieczenia).
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem okresu ubezpieczenia, np. gdy:
 - pojazd zostanie wyrejestrowany
 - dojdzie do trwałej i zupełnej utraty pojazdu
 - pojazd zostanie zarejestrowany granicą

Wszystkie przypadki wcześniejszego rozwiązania umowy są opisane w Ustawie.

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Jeżeli na jeden dzień przed zakończeniem bieżącej umowy zawartej na 12 miesięcy nie powiadomisz nas na piśmie o jej wypowiedzeniu, zawarta zostanie następną umowa na kolejne 12 miesięcy.



Jak rozwiązać umowę?

Możesz rozwiązać umowę ubezpieczenia:

- w terminie 30 dni od jej zawarcia, jeżeli umowę zawarłeś przed zarejestrowaniem pojazdu a pojazd nie został zarejestrowany – takie samo prawo przysługuje również nam
- w terminie 30 dni od zawarcia umowy – jeżeli zawarłeś umowę na odległość
- zawartą na kolejne 12 miesięcy z powodu braku wypowiedzenia wcześniejszej umowy – pod warunkiem, że zawrzesz umowę ubezpieczenia OC w innym zakładzie ubezpieczeń

Wszelkie oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy, w formie pisemnej, kieruj na adres LINK4 lub złóż u Agenta.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych



Informacje dodatkowe

Niniejszy dokument jest wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia i Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. 2003 Nr 124 poz.1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku o ubezpieczenie, polisie, Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym i w Ustawie.



Ubezpieczyciel/Przedsiębiorstwo:

LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, NIP 5262672654, KRS 0000142452; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wypłacony w całości: 111.355.705,00 PLN.



Ubezpieczający (właściciel polisy): osoba, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacić składkę.

Ubezpieczony: Posiadacz i Kierujący Pojazdem objętym ubezpieczeniem. Kierowca oraz Pasażerowie znajdujący się w Pojeździe w chwili zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.



Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A.



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie.

Właściciel polisy jest zobowiązany do zapłaty składki i jest to jedyny koszt, jaki ponosi.



Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji

Wysokość odszkodowania odpowiada wartości szkody na dzień, w którym ta szkoda wystąpiła.

Wysokość świadczenia ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego Pojazdem, najwyżej jednak do limitów sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków przewidzianych w Ustawie.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia należne jest poszkodowanemu (osobie trzeciej), któremu w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządzona została szkoda w związku z ruchem Pojazdu na terenie państw będących sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA oraz Andora i Serbia), za którą odpowiedzialność cywilną ponosi kierowca lub posiadacz tego Pojazdu. Zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjnej określonej w Ustawie.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ustawie.



Zgłoszenie Szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić:

1. online: przy wykorzystaniu internetowego formularza zgłoszenia szkody umieszczonego na stronie internetowej www.link4.pl;
2. telefonicznie: pod numerem telefonu: 22 444 44 44 (opłata zgodna z taryfą danego operatora);
3. osobiście w oddziale Santander Banku Polskiego S.A.: druk formularza zgłoszenia szkody jest dostępny w oddziale.



Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do ubezpieczyciela. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) na piśmie – osobiście u Ubezpieczyciela, Agenta Ubezpieczyciela, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - 2) ustnie – telefonicznie na numer +48 22 444 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, albo Agenta Ubezpieczyciela,
 - 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl
 Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
3. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Ubezpieczyciel poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określili przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.

5. Reklamacje, skargi niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową można złożyć do banku.

Reklamacja może być złożona:

- 1) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- 2) telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą Twojego operatora),
- 3) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- 4) pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- 1) ponownie napisać do nas,
- 2) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- 3) wystąpić z powództwem przeciwko bankowi do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub siedziby oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko bankowi możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Dodatkowo:

- 1) możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- 2) możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.



Obowiązki banku wobec klienta

Bank powinien:

1. udostępnić klientowi pełnomocnictwo przy pierwszej czynności, która należy do zakresu działalności agencyjnej,
2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskać od klienta wszelkie informacje, które umożliwią agentowi określenie jego wymagań i potrzeb,
3. proponować klientowi produkt ubezpieczeniowy zgodny jego wymaganiami i potrzebami,
4. ustalać ryzyka, które klient chce objąć ochroną ubezpieczeniową oraz zwracać klientowi szczególną uwagę na ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela,
5. poinformować klienta przed zawarciem umowy:
 - 1) czy występuje w roli pośrednika ubezpieczeniowego, czy ubezpieczającego,
 - 2) na rzecz ilu i jakich zakładów działa,
 - 3) o firmie, pod którą wykonuje działalność agencyjną, adresie jej siedziby oraz o tym, że jest agentem ubezpieczeniowym,
 - 4) o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru,
 - 5) o charakterze wynagrodzenia jakie otrzymuje,
 - 6) o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów,
 - 7) o posiadanych akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, oraz w przypadku agenta ubezpieczeniowego będącego osobą prawną, o akcjach lub udziałach agenta ubezpieczeniowego posiadanych przez zakład ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
 - 8) że nie może zawrzeć umowy ubezpieczenia, w sytuacji gdy nie spełnia on warunków niezbędnych do objęcia go ochroną ubezpieczeniową,
 - 9) o możliwości rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
6. udostępnić klientowi przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ogólne warunki ubezpieczenia, informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informację dodatkową, które to dokumenty zawierają informacje o:
jego prawach i obowiązkach związanych z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej,
obowiązkach agenta i ubezpieczyciela.
7. umożliwić klientowi samodzielne dochodzenie roszczenia.