

Regulamin promocji „Zyskaj 3 x 50 zł za przelewy online”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

Co zyskasz w promocji

- Do 150 zł, które wypłacimy Ci na **Konto osobiste** w złotych (otrzymasz po 50 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji).

W jaki sposób przystąpisz do promocji

Od 2.09.2024 r. do 16.09.2024 r. otrzymasz od nas wiadomość SMS lub powiadomienie w **aplikacji Santander mobile** z zaproszeniem do promocji.

Jakie warunki musisz spełnić

1. Od dnia, w którym otrzymasz zaproszenie do promocji (nie później niż 16.09.2024 r.) do 30.11.2024 r. w danym miesiącu (wrześniu, październiku, listopadzie):
 - przynajmniej raz zaloguj się do aplikacji Santander mobile lub **Santander internet**,
 - w aplikacji Santander mobile lub w Santander internet zrób co najmniej jeden z wymienionych przelewów z Twojego Konta osobistego:
 - krajowy lub zagraniczny (Elixir, Express Elixir, BlueCash),
 - między Twoimi kontami,
 - na telefon BLIK,
 - na rachunki **ZUS**, do Urzędów Skarbowych i innych organów podatkowych.
2. Włącz **Elektroniczny kanał kontaktu** do 30.09.2024 r. (jeśli jeszcze nie masz wybranej tej formy otrzymywania od nas korespondencji) i nie rezygnuj z niego co najmniej do 20.12.2024 r.

3. Spełnij pozostałe warunki wskazane w regulaminie.

Instrukcję, jak pobrać i zalogować się do aplikacji Santander mobile oraz włączyć Elektroniczny kanał kontaktu, znajdziesz na naszej stronie: santander.pl/lp/zyskaj-3x50zl-za-przelewy-online.

Pamiętaj o tych datach

- W dniach od 2.09.2024 r. do 16.09.2024 r. dostaniesz od nas zaproszenie na warunkach wskazanych w tym regulaminie.
- Od 2.09.2024 r. do 30.11.2024 r. spełnij warunki wskazane w sekcji „Jakie warunki musisz spełnić” w punkcie 1.
- Od 2.09.2024 r. do 30.09.2024 r. włącz Elektroniczny kanał kontaktu (jeśli jeszcze nie masz wybranej tej formy otrzymywania od nas korespondencji).
- Do 20.12.2024 r. – musisz mieć włączony Elektroniczny kanał kontaktu, utrzymywać Konto osobiste oraz zgody i brak sprzeciwu, o których mowa w dalszej części regulaminu.
- Do 20.10.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji we wrześniu.
- Do 20.11.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji w październiku.
- Do 20.12.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji w listopadzie.

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,

- b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- 3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
- 4. W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

- 1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Zyskaj 3 x 50 zł za przelewy online”.
- 2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
- 3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
- 4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

- 1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. nie masz wyrażonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego,
 - d. masz wyrażoną zgodę na kontakt telefoniczny w celu marketingowym oraz elektroniczny w celu przesyłania informacji handlowych, co najmniej do dnia otrzymania nagrody,
 - e. jesteś właścicielem lub współwłaścicielem Konta osobistego w Santander Bank Polska, które zostało otwarte przed 1.05.2024 r.,
 - f. jesteś klientem, który nie logował się do aplikacji Santander mobile i Santander internet od 1.06.2024 r. do dnia otrzymania zaproszenia do promocji,

- g. w dniach od 2.09.2024 r. do 16.09.2024 r. dostaniesz od nas wiadomość SMS lub powiadomienie w aplikacji Santander mobile z zaproszeniem do udziału w promocji.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

1. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
 - a. zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę lub współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia),
 - b. nie otrzymasz wiadomości SMS lub powiadomienia w aplikacji Santander mobile z zaproszeniem do udziału w promocji.

Czas promocji

1. W dniach od 2.09.2024 r. do 16.09.2024 r. otrzymasz od nas zaproszenie do promocji.
2. Promocja trwa od dnia, w którym otrzymasz zaproszenie (nie później niż 16.09.2024 r.) do 30.11.2024 r.
3. Do 20.10.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji we wrześniu.
4. Do 20.11.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji w październiku.
5. Do 20.12.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji w listopadzie.

Jak przystąpisz do promocji

Od 2.09.2024 r. do 16.09.2024 r. otrzymasz od nas wiadomość SMS lub powiadomienie w aplikacji Santander mobile z zaproszeniem do promocji.

Zasady promocji

Aby otrzymać nagrodę (50 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji), musisz spełnić warunki wskazane w pkt 1, 2 i 3:

1. Od dnia, w którym otrzymasz zaproszenie do promocji (nie później niż 16.09.2024 r.) do 30.11.2024 r. w danym miesiącu (wrześniu, październiku, listopadzie):
 - przynajmniej raz zaloguj się do aplikacji Santander mobile lub Santander internet,
 - w aplikacji Santander mobile lub w Santander internet zrób co najmniej jeden z wymienionych przelewów z Twojego Konta osobistego:
 - krajowy lub zagraniczny (Elixir, Express Elixir, BlueCash),
 - między Twoimi kontami,
 - na telefon BLIK,
 - na rachunki ZUS, do Urzędów Skarbowych i innych organów podatkowych.
2. Włącz Elektroniczny kanał kontaktu do 30.09.2024 r. (jeśli jeszcze nie masz wybranej tej formy otrzymywania od nas korespondencji) i nie rezygnuj z niego co najmniej do 20.12.2024 r.
3. Utrzymaj swoje Konto osobiste oraz zgody na kontakt telefoniczny w celu marketingowym oraz elektroniczny w celu przesyłania informacji handlowych i brak sprzeciwu, o których piszemy w punkcie „Kto może wziąć udział w promocji”, co najmniej do 20.12.2024 r.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Łączna wartość nagród w promocji to 150 zł. Otrzymasz po 50 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji. Jeśli spełnisz warunki promocji tylko w dwóch z

trzech miesięcy lub w jednym z trzech miesięcy, to otrzymasz odpowiednio 100 zł lub 50 zł.

2. Nie możesz zamienić nagrody na inną.

Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

1. Nagrodę otrzymasz do:
 - a. 20.10.2024 r. za spełnienie warunków promocji we wrześniu,
 - b. 20.11.2024 r. za spełnienie warunków promocji w październiku,
 - c. 20.12.2024 r. za spełnienie warunków promocji w listopadzie.
2. Nagrodę prześlemy Ci na Twoje Konto osobiste. Jeśli masz więcej niż jedno konto, nagrodę prześlemy na to, które zostało otwarte najpóźniej.
3. W promocji możesz otrzymać tylko jedną nagrodę w miesiącu, niezależnie od liczby posiadanych Kont osobistych.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

1. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej **placówki**,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:

- na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Upředzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,

- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam, możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w związku z realizacją promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać zgodnie z regulaminem po to, aby zrealizować promocję.
3. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/rodo.

4. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie: santander.pl/lp/zyskaj-3x50zl-za-przelewy-online.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie. Regulacje zawarte są w: Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych i Regulaminie kont dla klientów indywidualnych.

Słownik

Pojęcia	Jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy.
Elektroniczny kanał kontaktu	Jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl .
Konto osobiste	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych.

Placówka	Oddział banku lub placówka partnerska.
Santander internet/ mobile bankowość internetowa lub mobilna	<p>Usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile) to zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usługa bankowości elektronicznej, • Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym. <p>Santander Internet/mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.</p>
ZUS	Zakład Ubezpieczeń Społecznych.
Przelew na telefon BLIK	Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu lub poleceniem przelewu wewnętrznego.
Przelew	Zainicjowany przez Klienta/Użytkownika w usługach Santander online transfer lub wypłata środków pieniężnych. Przelew to polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego.