

Regulamin promocji

„400 zł na start”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać **nagrodę** w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

Co zyskasz w promocji

Nagroda	Kiedy przyznamy Ci nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
Nagroda na start – 100 zł	gdy spełnisz warunki opisane w części „Przystąpienie do promocji”, w tym zaktualizujesz swoje dane	do końca kolejnego miesiąca po tym, kiedy przystąpisz do promocji (przykładowo, jeżeli przystąpiłeś w listopadzie 2024 r., to wypłata w grudniu 2024 r.)
Nagroda za aktywność – do 300 zł, po 100 zł za każdą aktywność	gdy spełnisz warunki opisane w części „Przystąpienie do promocji”, oraz wykonasz co najmniej jedną aktywność (3 płatności kartą debetową lub blikiem, wpływ 1000 zł na konto , logowanie do aplikacji mobilnej)	do końca drugiego miesiąca po tym, kiedy przystąpisz do promocji (przykładowo, jeżeli przystąpiłeś w listopadzie 2024 r., to wypłata w styczniu 2025 r.)

W jaki sposób przystąpisz do promocji

Możesz przystąpić do promocji, jeśli otrzymasz od nas zaproszenie do udziału w promocji.

Pamiętaj o tych datach

1. Od 15.10.2024 r. do 31.12.2024 r. – okres kiedy zapraszamy do udziału w promocji.
2. Od 15.10.2024 r. do 31.01.2025 r. – okres kiedy możesz przystąpić do promocji.

3. Wypłata nagrody na start (100 zł) nastąpi do końca kolejnego miesiąca po tym, kiedy przystąpisz do promocji (przykładowo, jeżeli przystąpisz w listopadzie 2024 r., to wypłata w grudniu 2024 r.).
4. Wypłata nagroda za aktywność (po 100 zł za każdą aktywność, maksymalnie 300 zł) nastąpi do końca drugiego miesiąca po tym, kiedy przystąpisz do promocji (przykładowo, jeżeli przystąpisz w listopadzie 2024 r., to wypłata w styczniu 2025 r.).

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. Jeśli masz pytania, zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „400 zł na start” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz ukończone 18 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. masz obywatelstwo polskie,
 - d. jesteś **posiadaczem** lub **współposiadaczem konta osobistego** w złotówkach, które zostało otwarte u nas przed 1.01.2024 r.,
 - e. nie masz sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,

- f. masz zgodę na kontakt drogą elektroniczną oraz telefoniczny w celu marketingowym,
- g. nie mamy ważnego dokumentu, na podstawie którego możemy potwierdzić Twoją tożsamość,
- h. otrzymasz od nas zaproszenie do promocji w okresie od 15 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.

Zaproszenie do promocji

1. Zaproszenie do promocji otrzymasz od 15 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r, jeśli spełnisz wszystkie warunki zawarte w części „Uczestnicy”. Ma ono jedną z form:
 - a. zaproszenia od **doradcy banku**,
 - b. wiadomości SMS/ PUSH lub wiadomości w poczcie po zalogowaniu do aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.

Czas promocji



Promocja trwa od 15 października 2024 r. do 31 marca 2025 r.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w części „Uczestnicy”,
2. Od 15 października 2024 r do 31 stycznia 2025 r., przyjdiesz do naszego oddziału i spełnisz łącznie warunki dot. aktualizacji danych:
 - a. zaktualizujesz dane dokumentu, na podstawie którego możemy potwierdzić Twoją tożsamość (dowód osobisty albo paszport, albo mDowód),
 - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK), jeżeli jeszcze nie wyraziłaś/eś tej zgody,
 - c. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail.
3. Dokument, o którym mowa powyżej w punkcie 2a musi być ważny.

Zasady promocji

1. Otrzymasz od nas nagrodę na start w wysokości 100 zł, jeśli spełniasz łącznie warunki opisane w części „Przystąpienie do promocji”.
2. Otrzymasz od nas nagrodę za aktywność, po 100 zł za każdą aktywność (maksymalnie 300 zł), jeśli:

- a. spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w części „Przystąpienie do promocji”,
- b. w miesiącu kalendarzowym następującym po przystąpieniu do promocji spełnisz co najmniej jeden z podanych warunków:
 - zapłacisz co najmniej 3 razy kartą debetową lub blikiem (aktywność).
Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową, przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem lub czekiem BLIK,
 - zapewnisz przynajmniej 1000 zł wpływu na swoje konto osobiste w złotówkach, np. wpływ z tytułu wynagrodzenia (aktywność).
 - zalogujesz się co najmniej 1 raz do bankowości mobilnej (aktywność).

Nagrody

1. Nagrodą w promocji są pieniądze, maksymalnie 400 zł:
 - a. Nagroda na start – 100 zł.
 - b. Nagroda za aktywność – po 100 zł za każdą aktywność, maksymalnie 300 zł.
Wysokość nagrody za aktywność zależy od liczby aktywności, które spełnisz:
 - 100 zł – kiedy spełnisz jedną aktywność,
 - 200 zł – kiedy spełnisz dwie aktywności,
 - 300 zł – kiedy spełnisz trzy aktywności.
2. Nagrodę otrzymasz w następujących terminach:
 - a. Nagroda na start (100 zł) – do końca kolejnego miesiąca po tym, kiedy przystąpisz do promocji (przykładowo, jeżeli przystąpisz w listopadzie 2024 r., to wypłata w grudniu 2024 r.).
 - b. Nagroda za aktywność (po 100 zł za spełnienie każdej aktywności, maksymalnie 300 zł) – do końca drugiego miesiąca po tym, kiedy przystąpisz do promocji (przykładowo, jeżeli przystąpisz w listopadzie 2024 r., to wypłata w styczniu 2025 r.).
3. Nagrodę pieniężną przekażemy Ci przelewem na konto osobiste w złotówkach.
4. Nagrodę na start oraz nagrodę za aktywność, o których mowa powyżej w pkt 1a oraz 1b, otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
 - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji”.
 - b. konto osobiste w złotówkach będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgodę oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w części „Uczestnicy”, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.

5. W promocji możesz otrzymać tylko jedną nagrodę na start, jedną nagrodę za aktywność – niezależnie od liczby kont osobistych w złotówkach (w przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę).
6. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenie oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagrody (innej osoby) niż numer konta, który masz u nas w banku.
7. Informacje o wypłaconej nagrodzie znajdziesz w historii rachunku oraz na wyciągu z rachunku.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w aplikacji mobilnej i bankowości internetowej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w części „Organizator”) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.

2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszej placówki (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także,
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach oraz: na naszej stronie www.santander.pl po wpisaniu w wyszukiwarkę (lupkę) nazwy promocji (zaproszenie od doradcy banku) albo w poczcie po zalogowaniu do aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej (zaproszenie w formie wiadomości SMS/ PUSH).
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
bankowość internetowa/ aplikacja mobilna	Jeden z kanałów dostępu do usług bankowości elektronicznej
doradca banku	Nasz pracownik z placówki banku lub infolinii
karta debetowa/ karta do konta	Płatnicza karta debetowa wydana przez nasz bank, która: <ol style="list-style-type: none"> a. identyfikuje wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacza lub użytkownika karty), b. uprawnia do realizacji transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami umowy o kartę płatniczą oraz regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych
konto/ konto osobiste w złotych	Rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym w złotych, który prowadzimy dla posiadacza; nie może służyć do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą; nie jest kontem oszczędnościowym
nagroda	Środki pieniężne w maksymalnej wysokości 400 zł, wypłacone za spełnienie warunków tej promocji w sposób i terminie wskazanym w tym regulaminie
posiadacz/ współposiadacz konta osobistego	Osoba fizyczna, dla której prowadzimy konto osobiste
usługa bankowości elektronicznej	Usługa, która umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej. Pozwala m.in. sprawdzić saldo rachunku, składać dyspozycje przelewów, wymieniać walutę w Kantorze Santander, składać zlecenia stałe, zmieniać limity dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składać innego rodzaju dyspozycje do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie i wyłączenie opcji EMV)

Masz pytania



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl