

Regulamin Promocji „Ochrona Premium” dla klientów Private Banking

Na skróty

W tej sekcji pokazujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

Co zyskasz w promocji

W ramach Promocji możesz skorzystać z 30% zniżki na **ubezpieczenie „Podróż bez obaw”**.

Ile trwa promocja

Promocja trwa od 14 października 2024 do 31 marca 2025 roku. z promocji możesz skorzystać, jeśli w tym okresie kupisz ubezpieczenie „Podróż bez obaw”.

Na to zwróć uwagę

1. Promocja jest przygotowana dla klientów z segmentu Private Banking.
2. Zniżka w Santander internet albo aplikacji Santander mobile zostanie naliczona po wpisaniu przez Ciebie kodu: URLOP30 w okienku „Wpisz kod rabatowy” w procesie zakupowym oraz po zatwierdzeniu przyciskiem „Zrealizuj kod”.

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nimi, zanim z niej skorzystasz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. my – to Santander Bank Polska S.A.
 - b. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
3. **„Ubezpieczyciel”** – to Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
4. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy pogrubieniem pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku na końcu regulaminu.
5. W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Twój bezpieczny wyjazd”.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli otrzymasz zaproszenie do udziału w niej od naszego **Dyrektora ds. Bankowości Prywatnej** i spełnisz łącznie następujące warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. jesteś klientem segmentu Private Banking,
 - d. masz dostęp do **Santander internet lub aplikacji Santander mobile**,
 - e. zawrzesz Umowę Ubezpieczenia Podróż bez obaw w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile,
2. Dodatkowo musisz utrzymywać zgody na kontakt elektroniczny w celu przesyłania informacji handlowych, przesyłanie korespondencji w formie elektronicznej przez elektroniczny kanał kontaktu (EKK) i brak sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, co najmniej do dnia zakupu przez Ciebie ubezpieczenia „Podróż bez obaw”.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę lub współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Czas promocji

W promocji możesz wziąć udział od 14 października 2024 do 31 marca 2025 roku i dotyczy to umów ubezpieczenia „Podróż bez obaw” zawartych w tym okresie.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodą w promocji jest 30% zniżki na ubezpieczenie „Podróż bez obaw”.
2. Kod zniżkowy, który otrzymasz od Dyrektora ds. Bankowości Prywatnej, obowiązywać będzie w okresie trwania promocji.
3. Promocja nie łączy się z innymi zniżkami (związanymi z ubezpieczeniem „Podróż bez obaw”).
4. Umowy ubezpieczenia „Podróż bez obaw” z kodem zniżkowym możesz zawrzeć:
 - a. w Santander internet, zniżka zostanie naliczona po wpisaniu przez Ciebie kodu promocyjnego w okienku „Wpisz kod rabatowy” w procesie zakupowym i zatwierdzeniu przyciskiem „Zrealizuj kod”,
 - b. w aplikacji Santander mobile, zniżka zostanie naliczona po wpisaniu przez Ciebie kodu promocyjnego w okienku „Wpisz kod rabatowy” w procesie zakupowym i zatwierdzeniu przyciskiem „Zrealizuj kod”.
5. Kod zniżkowy możesz użyć kilkakrotnie w trakcie trwania promocji.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w Santander Internet lub aplikacji Santander mobile, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - e. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - f. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w Santander Internet lub aplikacji Santander mobile,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę ofertę zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować ofertę.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują, i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i pod linkiem i na stronie Finanse osobiste – Konto Private Banking - Santander zakładka dokumenty.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie: Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Informacja o produkcie ubezpieczeniowym oraz Informacje dodatkowe znajdują się na stronie www.santander.pl/klient-indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenie-podroz-bez-obaw.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
promocja	oferta specjalna organizatora, którą prowadzimy na warunkach określonych w tym regulaminie
ubezpieczenie Podróż bez obaw	ubezpieczenie na czas wyjazdu za granicę, w którym ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A
ubezpięczyciel	Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, która prowadzi działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 r. Nr DNS/602/112/30/08/EMK.
Dyrektor ds. Bankowości Prywatnej	pracownik Dep. Sprzedaży Private Banking & WM realizujący procesy związane ze sprzedażą i obsługą dla klientów Private Banking.
Santander internet /aplikacja Santander mobile/ aplikacja mobilna	Usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl