



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
ZIELONA KARTA  
DLA KLIENTÓW SANTANDER BANK POLSKA S.A.**



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ZIELONA KARTA DLA KLIENTÓW SANTANDER BANK POLSKA S.A.

§1 Postanowienia ogólne .....	3
§2 Definicje .....	3
§3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	3
§4 Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	3
§5 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia .....	3
§6 Czas trwania umowy ubezpieczenia .....	4
§7 Okres ochrony ubezpieczeniowej .....	4
§8 Składka ubezpieczeniowa .....	4
§9 Suma Gwarancyjna .....	4
§10 Obowiązki posiadacza lub kierującego Pojazdem .....	4
§11 Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem .....	4
§12 Ustalenie wysokości i zakresu szkody .....	5
§13 Roszczenia regresowe .....	5
§14 Reklamacje .....	5
§15 Postanowienia końcowe .....	6

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Zielona Karta dla Klientów Santander Bank Polska S.A. zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§3, §6, §12 ust. 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§7, §12 ust. 1, 2, 4

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, stanowią integralną część umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w określonych w Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego krajach należących do Systemu Zielonej Karty. Umowy ubezpieczenia, zwane dalej „umowami ubezpieczenia OC ZK”, zawierane są na podstawie OWU pomiędzy LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów, zwanym dalej Ubezpieczycielem, a osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z zastrzeżeniem, iż zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej odpowiada wymogom przepisów prawa obowiązujących w państwie, na terytorium którego miał miejsce Wypadek.

## DEFINICJE

### §2

#### Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Zielona Karta:

- 1) Agent Ubezpieczyciela – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 1 021 893 140 zł;
- 2) Certyfikat ZK – Międzynarodowy Certyfikat Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych;
- 3) OC – umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 4) Pojazd – pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym;
- 5) Ubezpieczający – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 6) Ubezpieczony – posiadacz wskazanego w polisie Pojazdu, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia;

7) Wypadek – zdarzenie, w wyniku którego w związku z ruchem Pojazdu została wyrządzona osobie trzeciej szkoda, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi kierowca lub posiadacz tego Pojazdu.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub kierującego wskazanym w polisie Pojazdem za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, określonych w Certyfikacie ZK.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### §4

1. Umowę ubezpieczenia OC ZK zawiera się łącznie z zawarciem z Ubezpieczycielem OC na ten sam Pojazd, na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia OC ZK potwierdza się polisą oraz na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel wydaje Certyfikat ZK.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
  - 1) podania do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
  - 2) zgłaszania do Ubezpieczyciela w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 3 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

### §5

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku odstąpienia od OC następuje odstąpienie od umowy ubezpieczenia ZK.
2. W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu

umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

3. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## **CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§6**

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia określonym w OC, zawartej przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem, chyba że Certyfikat ZK został wydany w trakcie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej w ramach OC.

## **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

### **§7**

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie ZK jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez wskazany w OC Pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§8**

Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie, w ramach składki za OC

## **SUMA GWARANCYJNA**

### **§9**

1. Wysokość sumy gwarancyjnej określona jest zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych polskich ustala się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
3. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w państwie miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

## **OBOWIĄZKI POSIADACZA LUB KIERUJĄCEGO**

### **POJAZDEM**

#### **§10**

1. Kierujący Pojazdem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej obowiązany jest posiadać dokumenty ubezpieczenia wymienione w §4 ust. 2 i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, jak również wyjazdu Pojazdem z terytorium państw, na których istnieje obowiązek posiadania Certyfikatu ZK.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO,**

### **UBEZPIECZONEGO LUB KIERUJĄCEGO POJAZDEM**

#### **§11**

1. W razie Wypadku, kierujący Pojazdem jest obowiązany:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu Wypadku,
  - 2) starać się o złagodzenie skutków Wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
  - 3) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się rozmiarów szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności Wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - 4) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - 5) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - 6) powiadomić policję o Wypadku z ofiarami w ludziach oraz o Wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo,
  - 7) wypełnić inne obowiązki wynikające z przepisów obowiązujących w miejscu, w którym doszło do Wypadku.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w polisie są zobowiązani w terminie 7 dni od daty zdarzenia, zawiadomić Ubezpieczyciela. o zaistniałym Wypadku, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności Wypadku i rozmiary szkód.
3. W przypadku zgłoszenia roszczenia o świadczenie oraz odszkodowanie do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem wskazanym w polisie, zobowiązani są oni niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela oraz przedstawić dowody dotyczące okoliczności Wypadku i rozmiaru szkód.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w polisie nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia.
5. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o świadczenie oraz odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub kierującemu Pojazdem wskazanym w polisie, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela

zobowiązani są oni również do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela.

6. Jeżeli prawo miejsca Wypadku nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem wskazanym w polisie, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Ubezpieczyciela
7. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu lub kierującemu Pojazdem wskazanym w polisie, w związku z zaistniałym Wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, zostało wszczęte postępowanie karne lub karno-administracyjne, są oni zobowiązani niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela
8. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu lub kierującemu Pojazdem wskazanym w polisie, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem wskazanym w polisie.
9. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o przeniesieniu prawa własności Pojazdu.

## USTALENIE WYSOKOŚCI I ZAKRESU SZKODY

### §12

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, świadczenie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego Pojazdem, określonym przez prawo miejsca Wypadku, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miał miejsce Wypadek lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca Wypadku, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, lub warunki przewidziane prawem miejsca Wypadku mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli tak stanowi prawo właściwe dla miejsca Wypadku, z tytułu umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel jest zobowiązany do:
  - 1) zwrotu niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami zdarzenia kosztów poniesionych w celu zapobieżenia szkodzie lub ograniczenia rozmiaru szkody,
  - 2) pokrycia niezbędnych kosztów obrony sądowej przeciw roszczeniom osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie Ubezpieczyciela lub za jego zgodą.
4. Koszty, o których mowa w ust. 3 wraz z należnym świadczeniem nie mogą przekraczać sumy gwarancyjnej, o której mowa w §9, o ile przepisy prawa ubezpieczeniowego kraju Wypadku nie stanowią inaczej.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### §13

1. Ubezpieczycielowi przysługuje względem kierującego Pojazdem, uprawnienie do żądania zwrotu wypłaconego świadczenia, jeżeli kierujący:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z zastrzeżeniem ust. 3,
  - 2) wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
  - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
  - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
2. Ubezpieczycielowi przysługuje względem Ubezpieczającego uprawnienie do żądania zwrotu wypłaconego świadczenia w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu, a kierujący Pojazdem posłużył się Zieloną Kartą.
3. Stan po użyciu alkoholu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz uprawnienia do kierowania Pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca Wypadku.

## REKLAMACJE

### §14

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania Odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) na piśmie – osobiście u Ubezpieczyciela, Agenta Ubezpieczyciela, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - 2) ustnie – telefonicznie na numer +48 22 444 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, albo Agenta Ubezpieczyciela,
  - 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl). Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.

3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Ubezpieczyciel poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Ubezpieczycielem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) albo przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Ubezpieczyciela związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Ubezpieczyciela, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Ubezpieczyciel informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Ubezpieczyciela do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

main/?event=main.home.show&lng=PL. Adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §15

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU.
2. Wszelkie odstępstwa od OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 oraz o ile w OWU nie uzgodniono inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
4. Za zgodą Ubezpieczyciela i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia mające związek z wykonywaniem umowy ubezpieczenia mogą być składane w innej formie niż pisemna.
5. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane Agentowi Ubezpieczyciela, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
6. Powództwo Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo spadkobiercy Ubezpieczonego o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
9. Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczycielem wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Ubezpieczycielowi muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język

polski przez tłumacza przysięgłego. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

10. Ubezpieczyciel udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Na wniosek ww. osób Ubezpieczyciel udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
11. Na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Ubezpieczyciel przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
12. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
13. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Zielona Karta dla Klientów Santander Bank Polska S.A., zatwierdzone Uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela nr 46/2022 z dnia 17.05.2022, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15.06.2022 i zamieszczone są na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl).

A. Wronska

Agnieszka Wrońska  
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła  
Członek Zarządu

# Ubezpieczenie Zielona Karta

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada 2002 r.

Produkt:  
Zielona Karta dla Klientów Santander Bank Polska S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zielona Karta dla Klientów Santander Bank Polska S.A., zwanych dalej OWU, zatwierdzonych uchwałą Zarządu LINK4 TU S.A. nr 46/2022 z dnia 17.05.2022, obowiązujących od dnia 15.06.2022.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to rozszerzenie terytorialne ochrony ubezpieczeniowej do polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych o terytoria krajów systemu Zielonej Karty (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną każdej osoby, która kierując Pojazdem wskazanym w Polisie, w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła osobie trzeciej szkodę w związku z ruchem tego Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty.

Wysokość sumy gwarancyjnej określona jest zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych:

5 210 000 euro - w przypadku szkód na osobie - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,  
1 050 000 euro - w przypadku szkód w mieniu - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w państwie miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej powyżej.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje szkody powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

#### Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- zgłaszanie do Ubezpieczyciela w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;  
- jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w punktach powyżej ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia osobie trzeciej przez Posiadacza lub kierującego Pojazdem wskazanym w Polisie szkody w związku z ruchem tego Pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ Wyrządzenia szkód w krajach nienależących do Systemu Zielonej Karty.
- ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu lub kierującemu Pojazdem wskazanym w Polisie, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem wskazanym w Polisie



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, jak również wyjazdu Pojazdem z terytorium państw wymienionych w Polisie.
- ! Jeżeli prawo miejsca Wypadku nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem wskazanym w Polisie, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Ubezpieczyciela.



- kierujący Pojazdem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej obowiązany jest posiadać dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
- powiadomienie Ubezpieczyciela o przeniesieniu prawa własności Pojazdu.

#### **Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:**

- W razie Wypadku, kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie jest obowiązany:
  - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu Wypadku,
  - starać się o złagodzenie skutków Wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
  - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się rozmiarów szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności Wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - w razie zderzenia z innym Pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego Pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - powiadomić policję o Wypadku z ofiarami w ludziach oraz o Wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo,
  - wypełnić inne obowiązki wynikające z przepisów obowiązujących w miejscu, w którym doszło do Wypadku;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie są zobowiązani w terminie 7 dni od daty zdarzenia, zawiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym Wypadku, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności Wypadku i rozmiary szkód;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie, w przypadku zgłoszenia do któregośkolwiek z nich roszczenia o odszkodowanie zobowiązani są niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela oraz przedstawić dowody dotyczące okoliczności Wypadku i rozmiaru szkód;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie w przypadku gdy poszkodowany wystąpi przeciwko któremukolwiek z nich z roszczeniem o świadczenie na drogę sądową obowiązani są niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela; na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązani są oni również do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela;
- Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie w przypadku gdy w związku z zaistniałym Wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, zostało wszczęte przeciwko któremukolwiek z nich postępowanie karne lub karno-administracyjne, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie, w ramach składki za OC.



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia OC, zawartej przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie ZK jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez Pojazd wskazany w Certyfikacie ZK granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia przez Pojazd granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się: z upływem okresu ubezpieczenia określonego w Certyfikacie ZK, z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.



#### **Jak rozwiązać umowę?**

W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

# Ubezpieczenie Zielona Karta



## Informacje dodatkowe

Niniejszy dokument jest wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zielona Karta dla Klientów Santander Bank Polska S.A. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku o ubezpieczenie, polisie, Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zielona Karta dla Klientów Santander Bank Polska S.A.



### Ubezpieczyciel/Przedsiębiorstwo:

LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, NIP 5262672654, KRS 0000142452; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wypłacony w całości: 111.355.705,00 PLN.



**Ubezpieczający (właściciel polisy):** osoba, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacić składkę.

**Ubezpieczony:** Posiadacz lub kierujący Pojazdem w chwili zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.



### Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A.



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie, w ramach składki za ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.



### Zasady ustalania wysokości Odszkodowania

Wysokość odszkodowania odpowiada wartości szkody na dzień, w którym ta szkoda wystąpiła.

Wysokość świadczenia ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Posiadacza lub kierującego Pojazdem, określonym przez prawo miejsca Wypadku, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miał miejsce Wypadek lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.

W przypadku gdy suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca Wypadku, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, lub warunki przewidziane prawem miejsca Wypadku mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.

Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów dodatkowych pod warunkiem, że tak stanowi prawo dla miejsca Wypadku.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia należne jest poszkodowanemu (osobie trzeciej), któremu w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządzona została szkoda w związku z ruchem Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi kierowca lub posiadacz tego Pojazdu.



### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zielona Karta dla Klientów Santander Bank Polska S.A.



### Zgłoszenie Szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić:

1. online: przy wykorzystaniu internetowego formularza zgłoszenia szkody umieszczonego na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl);
2. telefonicznie: pod numerem telefonu: 22 444 44 44 (opłata zgodna z taryfą danego operatora);
3. osobiście w oddziale Santander Banku Polskiego S.A.: druk formularza zgłoszenia szkody jest dostępny w oddziale.

Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie są zobowiązani w terminie 7 dni od daty zdarzenia, zawiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym Wypadku, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności Wypadku i rozmiary szkód.

Informacje o dokumentach jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zielona Karta dla Klientów Santander Bank Polska S.A.



### Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do ubezpieczyciela. Reklamacje mogą być składane:

- 1) na piśmie – osobiście u Ubezpieczyciela, Agenta Ubezpieczyciela, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
- 2) ustnie – telefonicznie na numer +48 22 444 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, albo Agenta Ubezpieczyciela,
- 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl)

Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.

2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.

3. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Ubezpieczyciel poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Reklamacje, skargi niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową można złożyć do banku.

#### **Reklamacja może być złożona:**

- 1) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- 2) telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą Twojego operatora),
- 3) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- 4) pisemnie – napisz do nas:
  - na adres naszej siedziby lub do naszej placówki,
  - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

#### **Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:**

- 1) ponownie napisać do nas,
- 2) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego,
- 3) wystąpić z powództwem przeciwko bankowi do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub siedziby oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko bankowi możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

#### **Dodatkowo:**

- 1) możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- 2) możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.



## **Obowiązki banku wobec klienta**

Bank powinien:

1. udostępnić klientowi pełnomocnictwo przy pierwszej czynności, która należy do zakresu działalności agencyjnej,
2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskać od klienta wszelkie informacje, które umożliwią agentowi określenie jego wymagań i potrzeb,
3. proponować klientowi produkt ubezpieczeniowy zgodny jego wymaganiami i potrzebami,
4. ustalać ryzyka, które klient chce objąć ochroną ubezpieczeniową oraz zwracać klientowi szczególną uwagę na ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela,
5. poinformować klienta przed zawarciem umowy:
  - 1) czy występuje w roli pośrednika ubezpieczeniowego, czy ubezpieczającego,
  - 2) na rzecz ilu i jakich zakładów działa,
  - 3) o firmie, pod którą wykonuje działalność agencyjną, adresie jej siedziby oraz o tym, że jest agentem ubezpieczeniowym,
  - 4) o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru,
  - 5) o charakterze wynagrodzenia jakie otrzymuje,
  - 6) o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów,
  - 7) o posiadanych akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, oraz w przypadku agenta ubezpieczeniowego będącego osobą prawną, o akcjach lub udziałach agenta ubezpieczeniowego posiadanych przez zakład ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
  - 8) że nie może zawrzeć umowy ubezpieczenia, w sytuacji gdy nie spełnia on warunków niezbędnych do objęcia go ochroną ubezpieczeniową,
  - 9) o możliwości rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
6. udostępnić klientowi przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ogólne warunki ubezpieczenia, informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informację dodatkową, które to dokumenty zawierają informacje o:
  - jego prawach i obowiązkach związanych z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej,
  - obowiązkach agenta i ubezpieczyciela.
7. umożliwić klientowi samodzielne dochodzenie roszczenia.