

Regulamin promocji „Ruszaj w miasto z aplikacją”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

Co zyskasz w promocji

- Do 150 zł, które wypłacimy Ci na **Konto osobiste** w złotych (otrzymasz po 50 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji).

W jaki sposób przystąpisz do promocji

- Otrzymasz od nas wiadomość SMS lub powiadomienie push z zaproszeniem, a następnie musisz spełnić warunki promocji. Zaproszenie dostaniesz w dniach od 13.05.2024 r. do 20.05.2024 r.

Jakie warunki musisz spełnić

W danym miesiącu od dnia, w którym otrzymasz zaproszenie do promocji (nie później niż 20.05.2024) do 31.07.2024 r. przynajmniej raz:

- zaloguj się do aplikacji Santander mobile oraz
- kup bilet komunikacji miejskiej lub opłać parking w zakładce Transport, Bilety, Usługi w aplikacji Santander mobile.

Oraz dodatkowo:

- włącz Elektroniczny kanał kontaktu, jeśli jeszcze nie masz wybranej tej formy otrzymywania od nas korespondencji i nie rezygnuj z niej do momentu wypłaty nagrody,
- spełnij pozostałe warunki wskazane w regulaminie.

Instrukcję, jak pobrać i zalogować się do aplikacji Santander mobile oraz więcej informacji o promocji znajdziesz na naszej stronie: <https://www.santander.pl/lp/ruszaj-w-miasto-z-aplikacja>.

Pamiętaj o tych datach

- Od 13.05.2024 r. do 31.07.2024 r. – od dnia, w którym otrzymasz zaproszenie do promocji przynajmniej raz w danym miesiącu zaloguj się do aplikacji Santander mobile i kup bilet komunikacji miejskiej lub opłać parking w zakładce Transport, Bilety, Usługi.
 - Do momentu wypłaty nagrody – musisz mieć włączony Elektroniczny kanał kontaktu.
 - Do 15.06.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji w maju.
 - Do 15.07.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji w czerwcu.
 - Do 15.08.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji w lipcu.
-

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Ruszaj w miasto z aplikacją” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. nie masz wyrażonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingowym,
 - d. masz wyrażoną zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. nie logujesz się do Santander internet i Santander mobile od 01.02.2024 r.,
 - f. w dniach od 13.05.2024 r. do 20.05.2024 r. dostaniesz od nas wiadomość SMS lub powiadomienie push z zaproszeniem do udziału w promocji.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

1. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę lub współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).
2. Nie otrzymasz wiadomości SMS lub powiadomienia push z zaproszeniem do udziału w promocji.

Czas promocji

1. Od 13.05.2024 r. do 31.07.2024 r. – od dnia, w którym otrzymasz zaproszenie do promocji przynajmniej raz w danym miesiącu zaloguj się do aplikacji Santander mobile i kup bilet komunikacji miejskiej lub opłać parking w zakładce Transport, Bilety, Usługi.
2. Do momentu wypłaty nagrody – musisz mieć włączony Elektroniczny kanał kontaktu.
3. Do 15.06.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji w maju.
4. Do 15.07.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji w czerwcu.
5. Do 15.08.2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki promocji w lipcu.

Jak przystąpisz do promocji

1. Otrzymasz od nas wiadomość SMS lub powiadomienie push z zaproszeniem, a następnie musisz spełnić warunki promocji. Zaproszenie dostaniesz w dniach od 13.05.2024 r. do 20.05.2024 r.

Zasady promocji

1. Aby otrzymać nagrodę (50 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji), musisz spełnić łącznie następujące warunki:
 - otrzymać wiadomość SMS lub powiadomienie push z zaproszeniem do promocji,
 - przynajmniej raz w danym miesiącu (maju, czerwcu, lipcu) zalogować się w do aplikacji Santander mobile i w zakładce Transport, Bilety, Usługi kupić bilet komunikacji miejskiej lub opłacić parking. Listy miast, w których możesz kupić bilety komunikacji miejskiej oraz opłacić parking w aplikacji Santander mobile dostępne są na naszej stronie: <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/bankowosc-internetowa/santander-mobile/bilety-parkingi-taxi>,
 - włączyć Elektroniczny kanał kontaktu, jeśli jeszcze nie masz wybranej tej formy otrzymywania od nas korespondencji i nie rezygnować z niej do momentu wypłaty nagrody.

- utrzymywać swoje Konto osobiste oraz zgody i brak sprzeciwu, o których piszemy w punkcie „Kto może wziąć udział w promocji”, co najmniej do dnia otrzymania nagrody.
2. Możesz wziąć udział w promocji w dowolnych miesiącach (maj, czerwiec, lipiec) od dnia, w którym otrzymasz zaproszenie do promocji (nie później niż 20.05.2024) do 31.07.2024 r.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Łączna wartość nagród w promocji to 150 zł. Otrzymasz po 50 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji. Jeśli spełnisz warunki promocji tylko w dwóch z trzech miesięcy lub w jednym z trzech miesięcy, to otrzymasz odpowiednio 100 zł lub 50 zł.

Kiedy i w jaki sposób przekażemy Ci nagrodę

1. Nagrodę otrzymasz do:
 - a. 15.06.2024 r. za spełnienie warunków promocji w maju,
 - b. 15.07.2024 r. za spełnienie warunków promocji w czerwcu,
 - c. 15.08.2024 r. za spełnienie warunków promocji w lipcu.
2. Nagrodę przekażemy Ci na Twoje Konto osobiste. Jeśli masz więcej niż 1 konto, nagrodę przekażemy na to, które zostało otwarte najpóźniej. Musisz być właścicielem lub współwłaścicielem Konta osobistego w Santander Bank Polska.
3. W promocji możesz otrzymać tylko jedną nagrodę w miesiącu, niezależnie od liczby posiadanych Kont osobistych.
4. Nie możesz zamienić nagrody na inną.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

1. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w **bankowości internetowej i mobilnej**, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej **placówki**,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych **placówkach**.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Upředzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie: <https://www.santander.pl/lp/ruszaj-w-miasto-z-aplikacja>.

2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie. Regulacje zawarte są w: Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych i Regulaminie kont dla klientów indywidualnych.

Słownik

Pojęcia	Jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
Elektroniczny kanał kontaktu	Jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
Konto osobiste	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych oraz walutowych.
Placówka	Oddział banku lub placówka partnerska.
Santander internet/ mobile bankowość internetowa lub mobilna	Usługi Santander online (Santander Internet lub Santander mobile) to zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> • Usługa bankowości elektronicznej,

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym. |
|--|---|

Santander Internet/mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych