

## INFORMACJE OGÓLNE

1. Polityka określa zasady udzielania informacji dotyczących Santander Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych SA („TFI”).
2. Użyte w polityce określenie „Klient” oznacza osobę lub podmiot, który jest, był lub zamierza stać się klientem TFI a także udziałowca TFI.
3. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, TFI zapewnia Klientom dostęp do informacji dotyczących TFI.
4. Pod pojęciem „wniosku o udzielenie informacji” rozumie się zgłoszenie zawierające prośbę o udzielenie informacji dotyczącej TFI lub oferowanych przez nią produktów finansowych.

## SPOSÓB SKŁADANIA WNIOSKU

Wnioski o udzielenie informacji mogą być składane w następujący sposób:

- 1) listownie, na adres: Santander TFI S.A., ul. Wierzbicice 1a, 61-569 Poznań,
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: [tfi@santander.pl](mailto:tfi@santander.pl),
- 3) za pośrednictwem usługi e-doręczeń, na adres: AE:PL-89338-91353-RADGJ-16,
- 4) telefonicznie, na numer: 61 855 73 22.

## TREŚĆ WNIOSKU

Wniosek powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane Klienta umożliwiające udzielenie odpowiedzi,
- 2) zakres żądanej informacji.

## TERMINY

TFI udziela informacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku o udzielenie informacji.

## ODPOWIEDŹ

Klient otrzymuje odpowiedź na wniosek o udzielenie informacji w sposób, w jaki wniosek został złożony.

## NADZÓR

Spółka podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.