

Regulamin otwartej bankowości

Obowiązuje od 30 września 2020 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia przez Santander Bank Polska Spółka Akcyjna na rzecz Klientów usług Otwartej bankowości oraz reguły wzajemnej współpracy pomiędzy Bankiem a Klientem w zakresie korzystania z tych usług, po wyrażeniu zgody przez Klienta na ich świadczenie.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio Regulamin bankowości internetowej i mobilnej będący integralną częścią danej Umowy łączącej Klienta z Bankiem.

§ 2

Słowniczek

1. Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:
 - **Bank** – Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
 - **Bankowość internetowa i mobilna** – zdalny dostęp do usług Banku z wykorzystaniem Internetu oraz aplikacji Santander mobile. Bankowość internetowa i mobilna jest usługą bankowości elektronicznej,
 - **Dyspozycja** – oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Bankowości internetowej i mobilnej, autoryzowane w sposób właściwy dla danego oświadczenia, w tym zlecenie płatnicze w rozumieniu UUP,
 - **Dzień roboczy Banku** – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,
 - **Inny Dostawca** – dostawca usług płatniczych prowadzący rachunek płatniczy na rzecz Klienta,
 - **Klient** – Konsument lub Klient prowadzący działalność gospodarczą, który zawarł z Bankiem Umowę w zakresie usług Otwartej Bankowości,
 - **Klient prowadzący działalność gospodarczą** – osoba fizyczna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Bankiem Umowę,
 - **Konsument** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę nie związaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - **Otwarta bankowość** – usługi, na które składają się:
 - Usługa dostępu do informacji o rachunku,
 - Usługa inicjowania transakcji płatniczej,
 - a także zawierające dodatkowe funkcje określone w niniejszym Regulaminie, dostępne w Bankowości internetowej i mobilnej.

Otwarta bankowość jest usługą bankowości elektronicznej, zwana również Santander open, open banking,

- **Portal Banku** – strona internetowa Banku www.santander.pl, na której dostępny jest serwis informacyjny Banku,
- **Silne uwierzytelnianie** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient,
 - posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient,

- cechy charakterystyczne Klienta,

- **Rachunek/Rachunek Innego Dostawcy** – rachunek płatniczy w rozumieniu art. 2 pkt 25 UUP, prowadzony na rzecz Klienta przez Innego dostawcę,
 - **Regulamin** – niniejszy Regulamin otwartej bankowości,
 - **Regulamin bankowości internetowej i mobilnej** – właściwy dla danego Klienta regulamin (usług Santander online dla klientów indywidualnych, bankowości elektronicznej Mini Firma albo bankowości elektronicznej Moja Firma plus) określający zasady udostępniania przez Bank Bankowości internetowej i mobilnej, obowiązujący w relacji z Klientem na podstawie zawartej Umowy,
 - **Umowa** – umowa, na podstawie której Bank świadczy Bankowość internetową i mobilną na rzecz Klienta,
 - **UUP** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 659 z późn. zm.),
 - **Usługa dostępu do informacji o rachunku** – usługa on-line polegająca na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących:
 - rachunku płatniczego Klienta prowadzonego u Innego Dostawcy albo
 - rachunków płatniczych Klienta prowadzonych u Innego Dostawcy albo u więcej niż jednego dostawcy.
 - **Usługa inicjowania transakcji płatniczej** – usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na wniosek Klienta z rachunku płatniczego Klienta prowadzonego przez Innego Dostawcę.
2. Określenia niezdefiniowane w niniejszym paragrafie przyjmują znaczenie zdefiniowane w Regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.

§ 3

Zasady działania Otwartej bankowości

1. Usługa otwartej bankowości dostępna jest dla Klienta, który zawarł z Bankiem Umowę.
2. Na usługę Otwartej bankowości składa się:
 - a) Usługa dostępu do informacji o rachunku,
 - b) Usługa inicjowania transakcji płatniczej.
3. Aby skorzystać z poszczególnych usług Otwartej bankowości niezbędne są odpowiednio:
 - a) w bankowości internetowej – komputer osobisty lub inne urządzenie (w szczególności telefon, tablet) podłączone do sieci Internet i wyposażone w przeglądarkę internetową,
 - b) w aplikacji Santander mobile – urządzenie mobilne (w szczególności telefon komórkowy, tablet) podłączone do sieci Internet z zainstalowaną aplikacją mobilną Banku.
4. Klient może korzystać z usług Otwartej bankowości pod następującymi warunkami:
 - a) podania w procesie aktywacji usługi w Bankowości internetowej i mobilnej adresu e-mail Klienta, na który zostanie dostarczony Regulamin,
 - b) wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi dostępu do informacji o rachunku lub Usługi inicjowania transakcji płatniczej.

5. Korzystanie z Usługi dostępu do informacji o rachunku jak i Usługi inicjowania transakcji płatniczej wymaga od Klienta Silnego uwierzytelniania się na zasadach wiążących Klienta z Innym Dostawcą.
6. Lista Innych Dostawców prowadzących rachunki, do których Bank oferuje usługi objęte Regulaminem jest dostępna na Portalu Banku. Bank informuje o dostępności danej usługi każdorazowo przed wyrażeniem przez Klienta zgody na jej świadczenie w Bankowości internetowej i mobilnej.

§ 4

Usługa dostępu do informacji o rachunku

1. Klient może korzystać z Usługi dostępu do informacji o rachunku, chyba że rachunek płatniczy nie jest dostępny on-line.
2. Usługa dostępu do informacji o rachunku polega na prezentowaniu w Bankowości internetowej i mobilnej:
 - a) danych Rachunku Innego Dostawcy, w tym: numeru rachunku, nazwy rachunku, nazwy własnej rachunku, rodzaju rachunku, waluty rachunku, salda, dostępnych środków, historii rachunku, za okres nie dłuższy niż 4 lata wstecz,
 - b) danych transakcji z Rachunku Innego Dostawcy, w tym: transakcji (wykonanych, oczekujących na rozliczenie, odrzuconych, z datą przyszłą), kwoty transakcji, tytułu transakcji, szczegółów transakcji,
 - c) innych danych w tym: kod Innego Dostawcy, imię i nazwisko posiadacza Rachunku u Innego Dostawcy.

Bank będzie wnioskował u Innego Dostawcy o ww. zakres danych, odpowiadający zakresowi danych jaki prezentowany jest w jego bankowości elektronicznej. Natomiast to od Innego Dostawcy zależy jaki zakres danych zostanie przekazany do Banku i w konsekwencji jaki Bank będzie mógł zaprezentować w Bankowości internetowej i mobilnej.

3. Usługa dostępu do informacji o rachunku wymaga spełnienia warunków wskazanych w § 3 ust. 4, a także:
 - a) wybrania z listy wskazanej przez Bank, Innego Dostawcy, którego Rachunki mają zostać dołączone (zagregowane) do usług Otwartej bankowości,
 - b) zalogowania się do bankowości elektronicznej Innego Dostawcy,
 - c) wybrania Rachunku/Rachunków Innego Dostawcy, które mają zostać dołączone do usług Otwartej bankowości,
 - d) potwierdzenia u Innego Dostawcy dołączenia Rachunku / Rachunków (zagregowania ich) do usług Otwartej bankowości z wykorzystaniem Silnego uwierzytelniania, na zasadach wiążących Klienta z Innym Dostawcą.
4. Po dokonaniu czynności wskazanych w ust. 3 Klient jest przekierowywany do Banku. Lista Rachunków Innego Dostawcy, które Klient dołączył do usług Otwartej bankowości jest dostępna w Bankowości internetowej i mobilnej.
5. W przypadku, gdy Klient dołączył do Bankowości internetowej i mobilnej Rachunek Innego Dostawcy i chce dołączyć kolejny rachunek tego samego dostawcy musi odwołać udzieloną zgodę, o której mowa w § 3 ust. 4 lit. b) odnoszącą się do tego dostawcy, a następnie wyrazić zgodę ponownie oraz jeszcze raz wybrać rachunki Innego Dostawcy zgodnie z § 4 ust. 3.
6. W przypadku, gdy Klient dołączył do Bankowości internetowej i mobilnej Rachunki Innego Dostawcy i chce odłączyć któryś z rachunków tego dostawcy musi odwołać udzieloną zgodę, o której mowa w § 3 ust. 4 lit. b) odnoszącą się do tego dostawcy, a następnie wyrazić

zgodę ponownie oraz jeszcze raz wybrać rachunki Innego Dostawcy zgodnie z § 4 ust. 3.

7. Informacje o zagregowanych rachunkach będą aktualizowane przez Bank:
 - a) samodzielnie - 4 razy w ciągu doby,
 - b) za każdym razem, gdy Klient loguje się do Bankowości internetowej i mobilnej, przy czym aktualizacja ta, uzależniona jest od szybkości przekazania danych przez Innego Dostawcę.
8. Co najmniej co 90 dni od dnia:
 - a) dołączenia Rachunku / Rachunków do usług Otwartej bankowości lub
 - b) ostatniego Silnego uwierzytelniania się Klienta u Innego Dostawcy w ramach usług Otwartej bankowości,

wymagane jest zastosowanie silnego uwierzytelniania, na zasadach wiążących Klienta z Innym Dostawcą.

9. Klient może w każdym momencie odwołać zgodę na Usługę dostępu do informacji o rachunku w Bankowości internetowej i mobilnej.

§ 5

Usługa inicjowania transakcji płatniczej

1. Klient może korzystać z Usługi inicjowania transakcji płatniczej, chyba że Rachunek Innego Dostawcy nie jest dostępny on-line.
2. Usługa inicjowania transakcji płatniczej polega na zainicjowaniu transakcji płatniczej w Bankowości internetowej i mobilnej w trybie on-line a jej wykonaniu przez Innego Dostawcę, według zasad łączących Klienta z Innym Dostawcą.
3. Korzystanie z usługi inicjowania transakcji płatniczej możliwe jest po dołączeniu Rachunku/Rachunków (zagregowaniu ich) do Bankowości internetowej i mobilnej.
4. Zainicjowanie transakcji płatniczej z Rachunku Innego Dostawcy następuje w Bankowości internetowej i mobilnej i wymaga podania wymaganych przez Bank danych transakcji płatniczej:
 - a) nazwa odbiorcy,
 - b) numer rachunku odbiorcy,
 - c) typ transferu,
 - d) kwotę transakcji płatniczej,
 - e) tytuł transakcji,
 - f) waluta transakcji,
 - g) data transakcji

i wybranie na ekranie odpowiedniego przycisku co jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej.

5. W celu wykonania zainicjowanej transakcji płatniczej Klient przekierowywany jest do bankowości elektronicznej Innego dostawcy.
6. Autoryzacja oraz wykonanie zainicjowanej transakcji płatniczej w tym: limity i opłaty odbywają się na zasadach wiążących Klienta z Innym Dostawcą.
7. Klient nie może odwołać transakcji płatniczej po udzieleniu Bankowi zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej w rozumieniu ust. 4, z wyjątkiem Dyspozycji złożonej z przyszłą datą realizacji. Taką Dyspozycję Klient może odwołać jednak nie później niż do końca Dnia roboczego Banku poprzedzającego dzień wskazany przez Klienta w Dyspozycji.

§ 6

Reklamacje

1. Składanie przez Klienta i rozpatrywanie przez Bank reklamacji dotyczących funkcjonowania usług Otwartej bankowości odbywa się zgodnie w regulami określonymi w Regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.

2. Bank rozpatruje reklamacje wyłącznie w zakresie czynności wykonanych przez Bank w ramach świadczonych usług Otwartej Bankowości. Reklamacje z tytułu czynności, realizowanych przez Innego Dostawcę powinny być składane u tego dostawcy.
3. Konsument może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
4. Spór pomiędzy Konsumentem a Bankiem może być rozstrzygnięty przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>.
5. Spór między Klientem będącą osobą fizyczną a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Klienta może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 7

Zasady bezpieczeństwa

1. Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa określonych w Regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.
2. Klienta wiążą również zasady bezpieczeństwa Innego Dostawcy, którego Rachunki zostały dołączone do usług Otwartej bankowości.
3. W przypadku wejścia osób trzecich w posiadanie danych dostępu do Bankowości internetowej i mobilnej zaleca się również zablokowanie dostępu do bankowości elektronicznej Innego Dostawcy.

§ 8

Zablokowanie, odblokowanie oraz zastrzeżenie dostępu do Otwartej bankowości

1. Zablokowanie/odblokowanie/zastrzeżenie Bankowości internetowej i mobilnej skutkuje odpowiednio zablokowaniem/ odblokowaniem/ zastrzeżeniem usług Otwartej bankowości.
2. Zasady zablokowania/ odblokowania/ zastrzeżenia Bankowości internetowej i mobilnej określone są w odpowiednim Regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.
3. Zablokowanie/odblokowanie/zastrzeżenie Otwartej bankowości jest możliwe wyłącznie poprzez zablokowanie/ odblokowanie/ zastrzeżenie Bankowości internetowej i mobilnej.
4. Bank może ze względów bezpieczeństwa zablokować dostęp do Bankowości internetowej i mobilnej a wówczas Klient aby korzystać z usług Otwartej bankowości będzie musiał ponownie aktywować tę usługę, co oznacza spełnienie warunków wskazanych w § 3 ust. 3 i § 4 ust. 3.
5. Jeśli Klient ma zablokowany/zastrzeżony dostęp do bankowości elektronicznej u Innego Dostawcy, to w przypadku:
 - a) Usługi dostępu do informacji o rachunku – Bank nie będzie mógł pobierać aktualnych informacji o dołączonych Rachunkach, o czym Klient zostanie poinformowany komunikatem na ekranie w Bankowości internetowej i mobilnej,
 - b) Usługi inicjowania transakcji płatniczej – Bank nie będzie mógł zainicjować transakcji płatniczej.

§ 9

Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

1. W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej inicjowanej za pośrednictwem Banku, Inny Dostawca,

niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.

2. Jeżeli to Bank odpowiada za dokonanie nieautoryzowanej transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, na wniosek Innego Dostawcy rekompensuje mu poniesione straty lub zwraca kwoty zapłacone w wyniku dokonania przez niego zwrotu na rzecz Klienta, w tym kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
3. Roszczenia, o których mowa w ust. 2, nie wyłączają roszczeń wynikających z umowy zawartej między Klientem a Innym Dostawcą lub Umowy zawartej między Klientem a Bankiem w zakresie usług Otwartej Bankowości oraz z przepisów prawa właściwego dla tych umów.
4. W przypadku niewykonanej lub nienależyście wykonanej transakcji płatniczej inicjowanej za pośrednictwem Banku, Inny Dostawca zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależyście wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
5. Jeżeli to Bank jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, w tym jej wykonanie z opóźnieniem, niezwłocznie rekompensuje Innemu Dostawcy, na jego wniosek, poniesioną szkodę lub zwraca kwotę zapłaconą w wyniku dokonania zwrotu na rzecz Klienta.

§ 10

Zmiana Regulaminu

1. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku Konsumenta Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 - a) wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa regulujących działalność sektora bankowego lub finansowego, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy, lub
 - b) wydania lub zmiany przez instytucje nadzorcze lub inne właściwe organy lub Związek Banków Polskich rekomendacji, zaleceń lub dobrych praktyk, w zakresie wpływającym na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy, lub
 - c) wydania decyzji lub orzeczeń sądowych w zakresie wpływającym na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy, lub
 - d) konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu, lub
 - e) zmiany zakresu usługi otwartej bankowości, do którego zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie przez Bank nowych albo wycofanie lub zmianę funkcjonalności dotychczasowych usług, lub
 - f) dostosowania usługi otwartej bankowości, do warunków rynkowych związanych z postępem technologicznym.
3. Bank zobowiązuje się informować Konsumenta o zmianach w niniejszym Regulaminie nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie.
4. Bank zobowiązuje się informować o zmianach w niniejszym Regulaminie Klienta prowadzącego działalność gospodarczą nie później niż na 14 dni przed datą ich wejścia w życie.

5. Zawiadomienie o którym mowa w ust. 3 i 4 Bank przekazywać będzie Klientowi na podany przez Klienta adres e-mail.
6. Jeżeli przed datą wejścia w życie proponowanych zmian Konsument nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraził na nie zgodę.
Konsument ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian:
 - a) wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usług Otwartej bankowości bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, o której mowa w ust. 3, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
 - b) zgłosić sprzeciw, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ale jeśli nie dokona wraz ze sprzeciwem wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości, Umowa w części dotycząca usług Otwartej bankowości wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
7. Brak wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości przez Klienta prowadzącego działalność gospodarczą w terminie 14 dni od daty udostępnienia przez Bank informacji o zmianach, w trybie określonym w ust. 5, skutkuje akceptacją tych zmian.

§ 11

Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości

1. Klient może wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usług Otwartej bankowości w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie to oznacza jednocześnie odwołanie zgody na świadczenie tych usług w Bankowości internetowej i mobilnej.
2. Bank może rozwiązać Umowę w części dotyczącej usług Otwartej bankowości z zachowaniem:
 - a) dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia dla Konsumentów,
 - b) jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia dla Klienta prowadzącego działalność gospodarczą.
3. Bank może wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usług Otwartej bankowości z ważnych powodów, którymi są:
 - a) naruszenie przez Klienta postanowień umownych,
 - b) rezygnacja przez Bank z prowadzenia danego rodzaju usług Otwartej bankowości,
 - c) brak możliwości wykonywania przez Bank Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości na skutek zmiany przepisów prawa,
 - d) brak możliwości wykonywania przez Bank obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.) lub naruszenie przez Klienta przepisów tej ustawy,

- e) uzasadnione podejrzenie wykorzystywania usług Otwartej bankowości do celów niezgodnych z przepisami prawa,
- f) umieszczenie Klienta na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego prowadzonej na podstawie art. 6b ust. 1 ustawy z dnia 21 lipca 2006 o nadzorze na rynku finansowym a także w razie umieszczenia Klienta na liście ostrzeżeń publicznych organu nadzoru finansowego innego państwa,
- g) zaprzestanie spełniania przez Klienta prowadzącego działalność gospodarczą wymagań przewidzianych w odpowiednim Regulaminie Bankowości internetowej i mobilnej,
- h) utrata przez Konsumenta pełnej zdolności do czynności prawnych.

Wobec Klienta prowadzącego działalność gospodarczą w przypadkach określonych w pkt. a), d) – g) Bank jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

4. Umowa w części dotyczącej usług Otwartej bankowości wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy.
5. Konsument może odstąpić od Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości w terminie 14 dni od daty jej zawarcia poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od tej umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Treść obowiązującego Regulaminu jest udostępniona w postaci elektronicznej na Portalu Banku, a Klient ma możliwość pobrania jej w dowolnym czasie, przechowania i odtworzenia.
2. Konsument ma prawo otrzymać na swoje żądanie aktualną treść Regulaminu – na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji.
3. Wykaz wszystkich miejsc, w których Bank prowadzi działalność oraz adresy poczty elektronicznej do porozumiewania się z Bankiem dostępne są na Portalu Banku.
4. Językiem obowiązującym w relacjach banku z Klientem jest język polski.
5. Prawem właściwym do wykonywania Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości jest prawo polskie.
6. Właściwym dla funkcjonowania usług Otwartej bankowości jest czas środkowoeuropejski.
7. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik do Regulaminu otwartej bankowości

WZÓR: Oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości.

Ja, niżej podpisana / -ny,
zamieszkała / -ły w,
posługujący się numerem NIK:.....

oświadczam niniejszym, że odstępuję od Umowy w części dotyczącej usług otwartej bankowości, zawartej w dniu
..... między mną a Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17.

.....
Miejscowość i data podpisania oświadczenia

.....
Podpis Klienta

Regulamin otwartej bankowości

Obowiązuje od 25 lipca 2023 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia przez Santander Bank Polska Spółka Akcyjna na rzecz Klientów usług Otwartej bankowości oraz reguły wzajemnej współpracy pomiędzy Bankiem a Klientem w zakresie korzystania z tych usług, po wyrażeniu zgody przez Klienta na ich świadczenie.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio Regulamin bankowości internetowej i mobilnej będący integralną częścią danej Umowy łączącej Klienta z Bankiem.

§ 2

Słowniczek

1. Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:
 - **Bank** – Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
 - **Bankowość internetowa i mobilna** – zdalny dostęp do usług Banku z wykorzystaniem Internetu oraz aplikacji Santander mobile. Bankowość internetowa i mobilna jest usługą bankowości elektronicznej,
 - **Dyspozycja** – oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Bankowości internetowej i mobilnej, autoryzowane w sposób właściwy dla danego oświadczenia, w tym zlecenie płatnicze w rozumieniu UUP,
 - **Dzień roboczy Banku** – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,
 - **Inny Dostawca** – dostawca usług płatniczych prowadzący rachunek płatniczy na rzecz Klienta,
 - **Klient** – Konsument lub Klient prowadzący działalność gospodarczą, który zawarł z Bankiem Umowę w zakresie usług Otwartej Bankowości,
 - **Klient prowadzący działalność gospodarczą** – osoba fizyczna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Bankiem Umowę,
 - **Konsument** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę nie związaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - **Otwarta bankowość** – usługi, na które składają się:
 - Usługa dostępu do informacji o rachunku,
 - Usługa inicjowania transakcji płatniczej,
 - a także zawierające dodatkowe funkcje określone w niniejszym Regulaminie, dostępne w Bankowości internetowej i mobilnej.

Otwarta bankowość jest usługą bankowości elektronicznej, zwana również Santander open, open banking,

- **Portal Banku** – strona internetowa Banku www.santander.pl, na której dostępny jest serwis informacyjny Banku,
- **Silne uwierzytelnianie** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient,
 - posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient,

- cechy charakterystyczne Klienta,

- **Rachunek/Rachunek Innego Dostawcy** – rachunek płatniczy w rozumieniu art. 2 pkt 25 UUP, prowadzony na rzecz Klienta przez Innego dostawcę,
 - **Regulamin** – niniejszy Regulamin otwartej bankowości,
 - **Regulamin bankowości internetowej i mobilnej** – właściwy dla danego Klienta regulamin (usług Santander online dla klientów indywidualnych, bankowości elektronicznej Mini Firma albo bankowości elektronicznej Moja Firma plus) określający zasady udostępniania przez Bank Bankowości internetowej i mobilnej, obowiązujący w relacji z Klientem na podstawie zawartej Umowy,
 - **Umowa** – umowa, na podstawie której Bank świadczy Bankowość internetową i mobilną na rzecz Klienta,
 - **UUP** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 659 z późn. zm.),
 - **Usługa dostępu do informacji o rachunku** – usługa on-line polegająca na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących:
 - rachunku płatniczego Klienta prowadzonego u Innego Dostawcy albo
 - rachunków płatniczych Klienta prowadzonych u Innego Dostawcy albo u więcej niż jednego dostawcy.
 - **Usługa inicjowania transakcji płatniczej** – usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na wniosek Klienta z rachunku płatniczego Klienta prowadzonego przez Innego Dostawcę.
2. Określenia niezdefiniowane w niniejszym paragrafie przyjmują znaczenie zdefiniowane w Regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.

§ 3

Zasady działania Otwartej bankowości

1. Usługa otwartej bankowości dostępna jest dla Klienta, który zawarł z Bankiem Umowę.
2. Na usługę Otwartej bankowości składa się:
 - a) Usługa dostępu do informacji o rachunku,
 - b) Usługa inicjowania transakcji płatniczej.
3. Aby skorzystać z poszczególnych usług Otwartej bankowości niezbędne są odpowiednio:
 - a) w bankowości internetowej – komputer osobisty lub inne urządzenie (w szczególności telefon, tablet) podłączone do sieci Internet i wyposażone w przeglądarkę internetową,
 - b) w aplikacji Santander mobile – urządzenie mobilne (w szczególności telefon komórkowy, tablet) podłączone do sieci Internet z zainstalowaną aplikacją mobilną Banku.
4. Klient może korzystać z usług Otwartej bankowości pod następującymi warunkami:
 - a) podania w procesie aktywacji usługi w Bankowości internetowej i mobilnej adresu e-mail Klienta, na który zostanie dostarczony Regulamin,
 - b) wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi dostępu do informacji o rachunku lub Usługi inicjowania transakcji płatniczej.

5. Korzystanie z Usługi dostępu do informacji o rachunku jak i Usługi inicjowania transakcji płatniczej wymaga od Klienta Silnego uwierzytelniania się na zasadach wiążących Klienta z Innym Dostawcą.
6. Lista Innych Dostawców prowadzących rachunki, do których Bank oferuje usługi objęte Regulaminem jest dostępna na Portalu Banku. Bank informuje o dostępności danej usługi każdorazowo przed wyrażeniem przez Klienta zgody na jej świadczenie w Bankowości internetowej i mobilnej.

§ 4

Usługa dostępu do informacji o rachunku

1. Klient może korzystać z Usługi dostępu do informacji o rachunku, chyba że rachunek płatniczy nie jest dostępny on-line.
2. Usługa dostępu do informacji o rachunku polega na prezentowaniu w Bankowości internetowej i mobilnej:
 - a) danych Rachunku Innego Dostawcy, w tym: numeru rachunku, nazwy rachunku, nazwy własnej rachunku, rodzaju rachunku, waluty rachunku, salda, dostępnych środków, historii rachunku, za okres nie dłuższy niż 4 lata wstecz,
 - b) danych transakcji z Rachunku Innego Dostawcy, w tym: transakcji (wykonanych, oczekujących na rozliczenie, odrzuconych, z datą przyszłą), kwoty transakcji, tytułu transakcji, szczegółów transakcji,
 - c) innych danych w tym: kod Innego Dostawcy, imię i nazwisko posiadacza Rachunku u Innego Dostawcy.

Bank będzie wnioskował u Innego Dostawcy o ww. zakres danych, odpowiadający zakresowi danych jaki prezentowany jest w jego bankowości elektronicznej. Natomiast to od Innego Dostawcy zależy jaki zakres danych zostanie przekazany do Banku i w konsekwencji jaki Bank będzie mógł zaprezentować w Bankowości internetowej i mobilnej.

3. Usługa dostępu do informacji o rachunku wymaga spełnienia warunków wskazanych w § 3 ust. 4, a także:
 - a) wybrania z listy wskazanej przez Bank, Innego Dostawcy, którego Rachunki mają zostać dołączone (zagregowane) do usług Otwartej bankowości,
 - b) zalogowania się do bankowości elektronicznej Innego Dostawcy,
 - c) wybrania Rachunku/Rachunków Innego Dostawcy, które mają zostać dołączone do usług Otwartej bankowości,
 - d) potwierdzenia u Innego Dostawcy dołączenia Rachunku / Rachunków (zagregowania ich) do usług Otwartej bankowości z wykorzystaniem Silnego uwierzytelniania, na zasadach wiążących Klienta z Innym Dostawcą.
4. Po dokonaniu czynności wskazanych w ust. 3 Klient jest przekierowywany do Banku. Lista Rachunków Innego Dostawcy, które Klient dołączył do usług Otwartej bankowości jest dostępna w Bankowości internetowej i mobilnej.
5. W przypadku, gdy Klient dołączył do Bankowości internetowej i mobilnej Rachunek Innego Dostawcy i chce dołączyć kolejny rachunek tego samego dostawcy musi odwołać udzieloną zgodę, o której mowa w § 3 ust. 4 lit. b) odnoszącą się do tego dostawcy, a następnie wyrazić zgodę ponownie oraz jeszcze raz wybrać rachunki Innego Dostawcy zgodnie z § 4 ust. 3.
6. W przypadku, gdy Klient dołączył do Bankowości internetowej i mobilnej Rachunki Innego Dostawcy i chce odłączyć któryś z rachunków tego dostawcy musi odwołać udzieloną zgodę, o której mowa w § 3 ust. 4 lit. b) odnoszącą się do tego dostawcy, a następnie wyrazić

zgodę ponownie oraz jeszcze raz wybrać rachunki Innego Dostawcy zgodnie z § 4 ust. 3.

7. Informacje o zagregowanych rachunkach będą aktualizowane przez Bank:
 - a) samodzielnie - 4 razy w ciągu doby,
 - b) za każdym razem, gdy Klient loguje się do Bankowości internetowej i mobilnej, przy czym aktualizacja ta, uzależniona jest od szybkości przekazania danych przez Innego Dostawcę.
8. Co najmniej co 180 dni od dnia:
 - a) dołączenia Rachunku / Rachunków do usług Otwartej bankowości lub
 - b) ostatniego Silnego uwierzytelniania się Klienta u Innego Dostawcy w ramach usług Otwartej bankowości,

wymagane jest zastosowanie silnego uwierzytelniania, na zasadach wiążących Klienta z Innym Dostawcą.

9. Klient może w każdym momencie odwołać zgodę na Usługę dostępu do informacji o rachunku w Bankowości internetowej i mobilnej.

§ 5

Usługa inicjowania transakcji płatniczej

1. Klient może korzystać z Usługi inicjowania transakcji płatniczej, chyba że Rachunek Innego Dostawcy nie jest dostępny on-line.
2. Usługa inicjowania transakcji płatniczej polega na zainicjowaniu transakcji płatniczej w Bankowości internetowej i mobilnej w trybie on-line a jej wykonaniu przez Innego Dostawcę, według zasad łączących Klienta z Innym Dostawcą.
3. Korzystanie z usługi inicjowania transakcji płatniczej możliwe jest po dołączeniu Rachunku/Rachunków (zagregowaniu ich) do Bankowości internetowej i mobilnej.
4. Zainicjowanie transakcji płatniczej z Rachunku Innego Dostawcy następuje w Bankowości internetowej i mobilnej i wymaga podania wymaganych przez Bank danych transakcji płatniczej:
 - a) nazwa odbiorcy,
 - b) numer rachunku odbiorcy,
 - c) typ transferu,
 - d) kwotę transakcji płatniczej,
 - e) tytuł transakcji,
 - f) waluta transakcji,
 - g) data transakcji

i wybranie na ekranie odpowiedniego przycisku co jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej.

5. W celu wykonania zainicjowanej transakcji płatniczej Klient przekierowywany jest do bankowości elektronicznej Innego dostawcy.
6. Autoryzacja oraz wykonanie zainicjowanej transakcji płatniczej w tym: limity i opłaty odbywają się na zasadach wiążących Klienta z Innym Dostawcą.
7. Klient nie może odwołać transakcji płatniczej po udzieleniu Bankowi zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej w rozumieniu ust. 4, z wyjątkiem Dyspozycji złożonej z przyszłą datą realizacji. Taką Dyspozycję Klient może odwołać jednak nie później niż do końca Dnia roboczego Banku poprzedzającego dzień wskazany przez Klienta w Dyspozycji.

§ 6

Reklamacje

1. Składanie przez Klienta i rozpatrywanie przez Bank reklamacji dotyczących funkcjonowania usług Otwartej bankowości odbywa się zgodnie w regulami określonymi w Regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.

2. Bank rozpatruje reklamacje wyłącznie w zakresie czynności wykonanych przez Bank w ramach świadczonych usług Otwartej Bankowości. Reklamacje z tytułu czynności, realizowanych przez Innego Dostawcę powinny być składane u tego dostawcy.
3. Konsument może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
4. Spór pomiędzy Konsumentem a Bankiem może być rozstrzygnięty przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>.
5. Spór między Klientem będącą osobą fizyczną a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Klienta może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 7

Zasady bezpieczeństwa

1. Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa określonych w Regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.
2. Klienta wiążą również zasady bezpieczeństwa Innego Dostawcy, którego Rachunki zostały dołączone do usług Otwartej bankowości.
3. W przypadku wejścia osób trzecich w posiadanie danych dostępu do Bankowości internetowej i mobilnej zaleca się również zablokowanie dostępu do bankowości elektronicznej Innego Dostawcy.

§ 8

Zablokowanie, odblokowanie oraz zastrzeżenie dostępu do Otwartej bankowości

1. Zablokowanie/odblokowanie/zastrzeżenie Bankowości internetowej i mobilnej skutkuje odpowiednio zablokowaniem/ odblokowaniem/ zastrzeżeniem usług Otwartej bankowości.
2. Zasady zablokowania/ odblokowania/ zastrzeżenia Bankowości internetowej i mobilnej określone są w odpowiednim Regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.
3. Zablokowanie/odblokowanie/zastrzeżenie Otwartej bankowości jest możliwe wyłącznie poprzez zablokowanie/ odblokowanie/ zastrzeżenie Bankowości internetowej i mobilnej.
4. Bank może ze względów bezpieczeństwa zablokować dostęp do Bankowości internetowej i mobilnej a wówczas Klient aby korzystać z usług Otwartej bankowości będzie musiał ponownie aktywować tę usługę, co oznacza spełnienie warunków wskazanych w § 3 ust. 3 i § 4 ust. 3.
5. Jeśli Klient ma zablokowany/zastrzeżony dostęp do bankowości elektronicznej u Innego Dostawcy, to w przypadku:
 - a) Usługi dostępu do informacji o rachunku – Bank nie będzie mógł pobierać aktualnych informacji o dołączonych Rachunkach, o czym Klient zostanie poinformowany komunikatem na ekranie w Bankowości internetowej i mobilnej,
 - b) Usługi inicjowania transakcji płatniczej – Bank nie będzie mógł zainicjować transakcji płatniczej.

§ 9

Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

1. W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej inicjowanej za pośrednictwem Banku, Inny Dostawca,

niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.

2. Jeżeli to Bank odpowiada za dokonanie nieautoryzowanej transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, na wniosek Innego Dostawcy rekompensuje mu poniesione straty lub zwraca kwoty zapłacone w wyniku dokonania przez niego zwrotu na rzecz Klienta, w tym kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
3. Roszczenia, o których mowa w ust. 2, nie wyłączają roszczeń wynikających z umowy zawartej między Klientem a Innym Dostawcą lub Umowy zawartej między Klientem a Bankiem w zakresie usług Otwartej Bankowości oraz z przepisów prawa właściwego dla tych umów.
4. W przypadku niewykonanej lub nienależyście wykonanej transakcji płatniczej inicjowanej za pośrednictwem Banku, Inny Dostawca zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależyście wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
5. Jeżeli to Bank jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, w tym jej wykonanie z opóźnieniem, niezwłocznie rekompensuje Innemu Dostawcy, na jego wniosek, poniesioną szkodę lub zwraca kwotę zapłaconą w wyniku dokonania zwrotu na rzecz Klienta.

§ 10

Zmiana Regulaminu

1. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku Konsumenta Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 - a) wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa regulujących działalność sektora bankowego lub finansowego, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, lub
 - b) wydania lub zmiany przez Narodowy Bank Polski, Komisję Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne organy administracji publicznej decyzji, rekomendacji, zaleceń lub dobrych praktyk określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Konsumenta w ramach zawartej z nim Umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim będą one miały wpływ na treść Regulaminu, lub
 - c) wydania orzeczeń sądowych wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy, w zakresie, w jakim w jakim będzie to niezbędne do wykonania treści orzeczenia, lub
 - d) sprostowania omyłek pisarskich i rachunkowych, dokonania zmian stylistycznych i uproszczeń językowych, celem zapewnienia, aby postanowienia Regulaminu były jednoznaczne, w zakresie, który nie wpływa na zwiększenie obowiązków Konsumenta względem Banku, jak również nie zmniejsza uprawnień Konsumenta, lub

- e) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Konsumenta, wprowadzenie nowych usług, zmianę nazwy usługi oferowanej przez Bank, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Konsumentem Umowy, z wyłączeniem usług stanowiących główne świadczenia stron, lub
- f) zmian technologicznych wpływających na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Konsumenta w ramach zawartej z nim Umowy, wynikających z:
- udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
 - zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku,
 - obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje zrzeszające wydawców kart płatniczych w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wpłatomatów,
 - obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,

z wyłączeniem usług stanowiących główne świadczenia stron.

Bank zastrzega, że wprowadzane zmiany nie będą obejmowały warunków indywidualnie uzgodnionych z Konsumentem.

3. Bank zobowiązuje się informować Konsumenta o zmianach w niniejszym Regulaminie nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie.
4. Bank zobowiązuje się informować o zmianach w niniejszym Regulaminie Klienta prowadzącego działalność gospodarczą nie później niż na 14 dni przed datą ich wejścia w życie.
5. Zawiadomienie o którym mowa w ust. 3 i 4 Bank przekazywać będzie Klientowi na podany przez Klienta adres e-mail.
6. Jeżeli przed datą wejścia w życie proponowanych zmian Konsument nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraził na nie zgodę.

Konsument ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian:

- a) wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usług Otwartej bankowości bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, o której mowa w ust. 3, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
- b) zgłosić sprzeciw, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ale jeśli nie dokona wraz ze sprzeciwem wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości, Umowa w części dotycząca usług Otwartej bankowości wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
7. Brak wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości przez Klienta prowadzącego działalność gospodarczą w terminie 14 dni od daty udostępnienia przez Bank informacji o zmianach, w trybie określonym w ust. 5, skutkuje akceptacją tych zmian.

§ 11

Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości

1. Klient może wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usług Otwartej bankowości w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie to oznacza

jednocześnie odwołanie zgody na świadczenie tych usług w Bankowości internetowej i mobilnej.

2. Bank może rozwiązać Umowę w części dotyczącej usług Otwartej bankowości z zachowaniem:
- a) dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia dla Konsumentów,
- b) jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia dla Klienta prowadzącego działalność gospodarczą.
3. Bank może wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usług Otwartej bankowości z ważnych powodów, którymi są:
- a) naruszenie przez Klienta postanowień umownych,
- b) rezygnacja przez Bank z prowadzenia danego rodzaju usług Otwartej bankowości,
- c) brak możliwości wykonywania przez Bank Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości na skutek zmiany przepisów prawa,
- d) brak możliwości wykonywania przez Bank obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.) lub naruszenie przez Klienta przepisów tej ustawy,
- e) uzasadnione podejrzenie wykorzystywania usług Otwartej bankowości do celów niezgodnych z przepisami prawa,
- f) umieszczenie Klienta na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego prowadzonej na podstawie art. 6b ust. 1 ustawy z dnia 21 lipca 2006 o nadzorze na rynku finansowym a także w razie umieszczenia Klienta na liście ostrzeżeń publicznych organu nadzoru finansowego innego państwa,
- g) zaprzestanie spełniania przez Klienta prowadzącego działalność gospodarczą wymagań przewidzianych w odpowiednim Regulaminie Bankowości internetowej i mobilnej,
- h) utrata przez Konsumenta pełnej zdolności do czynności prawnych.

Wobec Klienta prowadzącego działalność gospodarczą w przypadkach określonych w pkt. a), d) – g) Bank jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

4. Umowa w części dotyczącej usług Otwartej bankowości wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy.
5. Konsument może odstąpić od Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości w terminie 14 dni od daty jej zawarcia poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od tej umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Treść obowiązującego Regulaminu jest udostępniona w postaci elektronicznej na Portalu Banku, a Klient ma możliwość pobrania jej w dowolnym czasie, przechowania i odtworzenia.
2. Konsument ma prawo otrzymać na swoje żądanie aktualną treść Regulaminu – na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji.
3. Wykaz wszystkich miejsc, w których Bank prowadzi działalność oraz adresy poczty elektronicznej do porozumiewania się z Bankiem dostępne są na Portalu Banku.
4. Językiem obowiązującym w relacjach banku z Klientem jest język polski.

5. Prawem właściwym do wykonywania Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości jest prawo polskie.
6. Właściwym dla funkcjonowania usług Otwartej bankowości jest czas środkowoeuropejski.
7. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik do Regulaminu otwartej bankowości

WZÓR: Oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od Umowy w części dotyczącej usług Otwartej bankowości.

Ja, niżej podpisana / -ny,

zamieszkała / -ty w,

posługujący się numerem NIK:.....

oświadczam niniejszym, że odstępuję od Umowy w części dotyczącej usług otwartej bankowości, zawartej w dniu między mną a Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17.

.....
Miejscowość i data podpisania oświadczenia

.....
Podpis Klienta