

Regulamin oferty EKO kredytu gotówkowego obowiązujący od 31 marca 2023 roku

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy ofertę.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa oferta oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Na czym polega oferta

Oferujemy Ci: EKO kredyt gotówkowy – ze zwrotem prowizji, gdy dostarczysz fakturę, faktury za zakup co najmniej jednego eko produktu z listy zawartej w regulaminie.

Co zrobić, aby skorzystać z oferty

Z oferty możesz skorzystać, jeśli:

- zawrzesz umowę o kredyt gotówkowy i od niej nie odstąpisz, oraz
- kupisz co najmniej jeden produkt z eko listy nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowych przed dniem zawarcia umowy lub kupisz taki produkt w ciągu 180 dni kalendarzowych po dacie zawarcia umowy, oraz
- w ciągu 180 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy dostarczysz nam imienną fakturę, faktury VAT potwierdzające zakup produktu, produktów z eko listy (zawartej w regulaminie).

Łączna kwota zakupu eko produktów wynikająca z faktur musi stanowić odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie kredytu.

Kiedy możesz skorzystać z oferty

Z oferty EKO kredytu możesz skorzystać, jeżeli wniosek o kredyt w ramach oferty złożysz **od 31 marca do 29 czerwca 2023 roku, a umowę zawrzesz do 29 lipca 2023 roku.**

Gdzie możesz skorzystać z oferty

Wniosek o kredyt gotówkowy możesz złożyć:

- w naszym oddziale,
- podczas rozmowy z naszą infolinią,
- w naszej placówce partnerskiej.

Informacje ogólne

1. Organizatorem oferty jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 021 893 140 zł (dalej „my”).
2. Oferta polega na tym, że zwrócimy Ci prowizję za udzielenie kredytu gotówkowego, jeżeli w ciągu 180 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy dostarczysz nam imienną fakturę, faktury VAT, które potwierdzą zakup przynajmniej jednego eko produktu z listy zawartej w regulaminie, za łączną kwotę stanowiącą odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie.

Czas trwania oferty

3. Z oferty możesz skorzystać, jeżeli wniosek o kredyt w ramach tej oferty złożysz w terminie jej trwania, tj. **od 31 marca do 29 czerwca 2023 roku, a umowę zawrzesz do 29 lipca 2023 roku.**

Uczestnik oferty

4. Możesz być uczestnikiem oferty, jeśli:
 - jesteś pełnoletnią osobą fizyczną będącą konsumentem,
 - masz pełną zdolność do czynności prawnych.

Ważne: zanim udzielimy Ci kredytu gotówkowego – ocenimy Twoją zdolność kredytową. Ocenimy wtedy, czy masz zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie.

Warunki oferty

5. Oferujemy Ci EKO kredyt gotówkowy przeznaczony na cele konsumpcyjne:
 - z prowizją za udzielenie kredytu w wysokości określonej w umowie kredytu którą zwrócimy Ci w całości po dostarczeniu imiennej faktury, faktur potwierdzających zakup przynajmniej jednego eko produktu (szczegółowe zasady poniżej),
 - z oprocentowaniem:
 - stałym - dla okresu kredytowania do 24 miesięcy lub
 - zmiennym - dla okresu kredytowania od 25 miesięcy.
6. W przypadku oprocentowania zmiennego, oprocentowanie kredytu wskazane w umowie kredytowej może ulec zmianie na zasadach w niej określonych.
7. Kredyt nie może być przeznaczony na spłatę posiadanych zobowiązań kredytowych.

Szczegółowe zasady oferty

8. Z oferty możesz skorzystać jeśli:
 - złożysz wniosek o kredyt gotówkowy w okresie trwania oferty,
 - otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
 - podpiszesz z nami na podstawie tego wniosku umowę o kredyt gotówkowy **do 29 lipca 2023 roku** i od niej nie odstąpisz, przy czym kredyt nie może być przeznaczony na spłatę innych kredytów,
 - kupisz przynajmniej jeden produkt z eko listy nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowych przed datą zawarcia umowy lub kupisz taki produkt w ciągu 180 dni kalendarzowych po dacie zawarcia umowy,
 - w ciągu 180 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy dostarczysz nam imienną fakturę, faktury VAT potwierdzające zakup,

- łączna wartość zakupu eko produktów wynikająca z faktury, faktur będzie stanowił odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie.

Jak powinna być przygotowana faktura VAT

9. Faktura musi potwierdzać zakup i/lub montaż co najmniej jednego z towarów wymienionych poniżej (katalog zamknięty):
 - a. odnawialnych źródeł energii: kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, przydomowe wiatraki, wentylacja z odzyskiem ciepła, przydomowe elektrownie wodne, urządzenia grzewcze, które korzystają z biomasy (piece elektrodowe, grzejniki na podczerwień, kotły na gaz, pellet, ogrzewanie olejowe, z wykluczeniem ekogroszku),
 - b. materiałów do ocieplenia stropu piwnicy, podłogi, ścian zewnętrznych, dachu, stropu nad najwyższą kondygnacją,
 - c. oświetlenia LED, sterowników energooszczędnych, elektronicznych systemów zarządzania energią w budynkach,
 - d. okien i drzwi zewnętrznych,
 - e. domowych stacji uzdatniania wody z ujęć własnych, systemy odzysku wody deszczowej oraz przydomowych oczyszczalni ścieków, ekoarmatury: termo zawory, spłuczki dwufunkcyjne, kraney z fotokomórką, filtry wody, młynki do zlewu,
 - f. sprzętu AGD z klasą elektro-oszczędności według nowej klasyfikacji co najmniej klasy C lub wyższej (poprzednia klasyfikacja A+++): pralki, suszarki, pralko-suszarki, zmywarki, lodówki, chłodziarki, piekarniki, płyty indukcyjne,
 - g. rowerów i hulajnóg,
 - h. samochodów osobowych i dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t z napędem elektrycznym oraz motocykli i skuterów z napędem elektrycznym,
 - i. przydomowych punktów ładowania samochodów elektrycznych.
10. Faktura musi być wystawiona na osobę fizyczną (konsumenta), która bierze kredyt (uczestnik oferty). Jeżeli kredyt biorą dwie osoby, faktura musi być wystawiona co najmniej na jedną z nich (musi zawierać imię i nazwisko co najmniej jednego z kredytobiorców).
11. Faktura powinna być wystawiona w języku i walucie polskiej, przez firmę, która prowadzi działalność na terenie Polski.
12. Data zakupu eko produktu wynikająca z faktury nie powinna być wcześniejsza niż 30 dni kalendarzowych przed dniem zawarcia umowy kredytu oraz nie późniejsza niż 180 dni kalendarzowych od tej daty.
13. Jeżeli dostarczasz kilka faktur VAT, pamiętaj, że każda z nich musi spełniać warunki z punktów 9-12.
14. Kwota do zapłaty, która wynika z jednej faktury VAT lub suma kwot, która wynika z kilku dostarczanych faktur, powinna stanowić odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie.
15. Faktura, faktury musisz nam dostarczyć w ciągu 180 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. Jeżeli 180-ty dzień kalendarzowy wypada w dzień wolny lub sobotę uznajemy, że granicznym dniem dostarczenia faktury, faktur jest pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu.
16. Jeżeli nie spełnisz któregokolwiek z warunków opisanych w punktach 8-15, nie będziemy mogli zwrócić Ci prowizji za udzielenie kredytu.

Jak dostarczysz nam fakturę/faktury

17. Fakturę, faktury możesz dostarczyć za pomocą dyspozycji dostępnej w kanałach elektronicznych banku (Santander internet i Santander mobile) lub w oryginale do wglądu w naszej dowolnej placówce.

Jak zwrócimy Ci prowizję

18. Zobowiązujemy się zwrócić Ci całość prowizji za udzielenie kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia kiedy otrzymamy od Ciebie fakturę, faktury potwierdzające zakup towarów z eko listy. Zwrot zrealizujemy na

rachunek do spłaty kredytu wskazany w umowie kredytowej. O zwrocie poinformujemy Cię za pomocą wiadomości SMS.

19. Jeżeli rachunek do spłaty kredytu wskazany w umowie kredytowej nie jest kontem osobistym, pieniądze możesz odebrać w naszej dowolnej placówce, która prowadzi obsługę gotówkową. Listę tych placówek znajdziesz na www.santander.pl. Jeżeli złożysz pisemną dyspozycję zwrotu środków na rachunek, środki prześlemy na rachunek wskazany przez Ciebie w dyspozycji.

Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
- osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej placówki,
- na adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.

21. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem,
- SMS-em.

SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

22. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

23. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

24. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

25. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A. do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej” z dnia 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

26. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

27. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w zakresie związanym z realizacją oferty.
28. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu oferty oraz w zgodzie z regulaminem oferty.
29. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji oferty. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
30. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją oferty.

Postanowienia końcowe

31. Regulamin oferty jest dostępny u naszych pośredników kredytu konsumenckiego (z wyjątkiem placówek partnerskich).
32. Oferta EKO kredytu nie łączy się z naszymi promocjami, które dotyczą kredytu gotówkowego.
33. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty i jej prawidłowy przebieg.
34. Możemy wydłużyć okres oferty.
35. W sprawach, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy obowiązujące przepisy prawa.
36. W kwestiach dotyczących kredytu, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy zapisy:
 - umowy o kredyt i
 - Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.