

Regulamin oferty promocyjnej

„Kredyt firmowy w Santander Bank Polska S.A.”

Oferta promocyjna dla Klientów MŚP dotycząca prowizji przygotowawczej z tytułu udzielenia kredytu firmowego w placówce banku lub infolinii i odnowienia kredytu firmowego na kolejny okres

W regulaminie (dalej jako: regulamin) spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy ofertę promocyjną dla Klientów MŚP dotyczącą prowizji przygotowawczej z tytułu udzielenia *kredytu firmowego* lub odnowienia *kredytu firmowego* na kolejny okres w Santander Bank Polska S.A. (dalej jako: oferta promocyjna),

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa oferta promocyjna oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście *kursywą* i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty

Na czym polega oferta promocyjna

Oferujemy Ci *kredyt firmowy* z :

- **prowizją przygotowawczą z tytułu udzielenia kredytu w wysokości 0,5%**, jeżeli złożysz wniosek o *kredyt firmowy* lub o odnowienie *kredytu firmowego* na kolejny okres w *placówce banku* lub na *infolinii*, **oraz pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową**

Gdzie możesz skorzystać z oferty promocyjnej

Z oferty promocyjnej możesz skorzystać w *placówce banku* lub na *infolinii*

Co zrobić, aby skorzystać z oferty promocyjnej

W terminie od 1 marca do 30 kwietnia 2023 r. złóż wniosek w *placówce banku* lub na *infolinii*.

Co zrobić, jeżeli nie chcesz skorzystać z oferty promocyjnej

Złóż oświadczenie o rezygnacji z warunków oferty promocyjnej, będące załącznikiem do niniejszego regulaminu. Udzielimy Ci *kredytu firmowego* na warunkach zgodnych z **Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska SA za czynności bankowe dla Firm, po pozytywnej ocenie Twojej zdolności kredytowej**

Szczegóły oferty promocyjnej opisujemy poniżej.

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki oferty promocyjnej.
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem oferty promocyjnej. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 021 893 140 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 021 893 140 zł (dalej jako „my”, „bank”).

Czas obowiązywania oferty promocyjnej

3. Oferta promocyjna obowiązuje w terminie od 1 marca 2023 r. do 30 kwietnia 2023 r.

Uczestnik oferty promocyjnej

4. Możesz zostać uczestnikiem oferty promocyjnej, jeśli jesteś *Klientem MŚP* i w terminie od 1 marca 2023 r. do 30 kwietnia 2023 r. w *placówce banku lub infolinii*- zawnioskujesz o *kredyt firmowy* lub o odnowienie *kredytu firmowego* na kolejny okres.

Warunki skorzystania z oferty promocyjnej

5. Z oferty promocyjnej 0,5% prowizji przygotowawczej z tytułu udzielenia *kredytu firmowego* lub odnowienia *kredytu firmowego* na kolejny okres możesz skorzystać, jeśli:
 - w czasie obowiązywania oferty promocyjnej zawnioskujesz o *kredyt firmowy* lub o odnowienie *kredytu firmowego*, wraz z kompletem dokumentów wymaganym zgodnie z Regulaminem świadczenia przez Santander Bank Polska S.A. usług kredytowych na cele niekonsumpcyjne,
 - zawrzesz umowę o *kredyt firmowy* lub aneks do umowy o *kredyt firmowy* w przypadku odnowienia *kredytu firmowego* na kolejny okres.
6. Dla wniosków (złożonych w *placówce banku* lub na *infolinii*) o udzielenie *kredytu firmowego* ze stałym oprocentowaniem prowizja przygotowawcza z tytułu udzielenia kredytu będzie ustalana indywidualnie.
7. Jeśli skorzystasz z oferty promocyjnej, pozostałe opłaty i prowizje kredytowe nie mogą zostać obniżone.
8. Możesz zrezygnować z uczestnictwa w promocji. Wystarczy, że wnioskując o *kredyt firmowy*, złożysz oświadczenie o rezygnacji z warunków oferty promocyjnej, będące załącznikiem do niniejszego regulaminu. Wówczas udzielimy Ci kredytu firmowego na warunkach zgodnych z Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska SA za czynności bankowe dla Firm, po pozytywnej ocenie Twojej zdolności kredytowej. Oświadczenie złóż wraz z wnioskiem kredytowym w *placówce banku* lub na *infolinii* w okresie obowiązywania oferty promocyjnej, tj. od 01.03.2023r. do 30.04.2023r.

Ważne: udzielimy Ci *kredytu firmowego* lub odnowimy *kredyt firmowy* na kolejny okres, tylko jeśli pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową, czyli zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach, które określimy w umowie o *kredyt firmowy* lub w aneksie do umowy o *kredyt firmowy* w przypadku odnowienia *kredytu firmowego* na kolejny okres.

Reklamacje

9. Reklamację możesz złożyć:
 - elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej *placówki*;
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki;
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.
10. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem,
 - SMS-em.SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
11. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
12. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych *placówek partnerskich* do Komisji Nadzoru Finansowego.

13. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś konsumentem i osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą
- wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub *oddziału banku* (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

Dodatkowe informacje:

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

14. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na www.santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

15. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją oferty promocyjnej.
16. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji oferty promocyjnej oraz w zgodzie z tym regulaminem.
17. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji oferty promocyjnej.
18. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
19. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją oferty promocyjnej.

Postanowienia końcowe

20. Regulamin oferty promocyjnej jest dostępny w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej santander.pl.
21. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.
22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, regulacje Banku w zakresie dotyczącym produktów i usług objętych niniejszym regulaminem, w szczególności:
- Regulamin świadczenia przez Santander Bank Polska SA usług kredytowych na cele niekonsumpcyjne,
 - Taryfa Opłat i Prowizji Pobieranych przez Santander Bank Polska SA za Czynności Bankowe Dla Firm
 - Regulamin kont dla firm w Santander Bank Polska SA

Informacje dodatkowe

23. Organizator jest uprawniony do zmiany tego regulaminu w dowolnym momencie pod warunkiem zachowania praw nabytych przez uczestnika oferty promocyjnej. Informacja o zmianie regulaminu jest przekazywana poprzez opublikowanie regulaminu w nowym brzmieniu na stronie internetowej.
24. Organizator ma prawo do przedłużenia okresu trwania oferty promocyjnej.
25. Niniejszy regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
26. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Słowniczek

27. **Infolinia** – jednostka Banku świadcząca pomoc merytoryczną na rzecz Klientów oraz udzielająca wsparcia technicznego; sposób kontaktu z infolinią został określony na Portalu Banku – strona internetowa Banku www.santander.pl, na której dostępny jest serwis informacyjny Banku,
28. **Kredyt firmowy**- produkt kredytowy przeznaczony do finansowania działalności gospodarczej Klientów MŚP (bieżącej i inwestycyjnej) określony w Regulaminie świadczenia przez Santander Bank Polska S.A. usług kredytowych na cele niekonsumpcyjne, dostępnym na naszej stronie internetowej www.santander.pl
29. **Klient MŚP** – może to być:
- przedsiębiorca, w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r. poz. 646 z późniejszymi zmianami),
 - osoba fizyczna prowadząca działalność wytwórczą w rolnictwie w zakresie upraw rolnych oraz chowu i hodowli zwierząt, ogrodnictwa, warzywnictwa, leśnictwa i rybactwa śródlądowego,
 - osoba fizyczna prowadząca działalność zawodową, w szczególności w zawodach określonych w art. 88 ustawy z dnia 15 września 2000 r. - Kodeks spółek handlowych (Dz. U 2000 Nr 94, poz. 1037 z późniejszymi zmianami),
 - osoba prawna nie będąca przedsiębiorcą,
 - osoba prowadząca działalność zarobkową na podstawie wpisów do odpowiednich rejestrów,
 - wspólnota mieszkaniowa,
30. **Klient MŚP to każdy z wymienionych w pkt.30** :
- na niepełnej księgowości (książka przychodów i rozchodów, karta podatkowa, ryczałt) lub
 - na pełnej księgowości, jeśli w roku bieżącym zmienił formę rozliczania na pełną księgowość z niepełnej księgowości (niezależnie od poziomu przychodów za poprzedni rok obrotowy wykazanych w książce przychodów i rozchodów) lub
 - na pełnej księgowości, jeśli wartość przychodów rocznych wg sprawozdań za poprzedni rok obrotowy jest niższa niż 8 mln PLN,
31. **Oddział Banku** - jednostka organizacyjna Banku prowadząca działalność operacyjną,
32. **Placówka Banku** - Oddział Banku, Placówka partnerska oraz inna jednostka organizacyjna Banku wyznaczona do obsługi Klientów MŚP.
33. **Placówka partnerska** - placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem „Santander Partner”