

Wykaz funkcji dostępnych w pilotażowej aplikacji mobilnej

Obowiązuje od 9 grudnia 2022 r.

Spis treści

1. Funkcjonalności dostępne w usługach Santander online	2
2. Funkcjonalności dostępne w usłudze Mini Firma	9
3. Funkcjonalności dostępne w usłudze Moja Firma plus	12

1. Funkcjonalności dostępne w usługach Santander online

Funkcjonalność	Dostępność w usługach	Santander internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
1. Dostępne informacje					
Lista Rachunków		+	+	+	
Saldo Rachunku		+	+	+	
Informacje szczegółowe o Rachunku		+	+	+	
Historia Rachunku		+	+	+	
eWyciąg (elektroniczny wyciąg bankowy zawierający historię Rachunku)		+	-	-	z minimum ostatnich 12 miesięcy eWyciąg w Santander internet jest dostępny do pobrania przez minimum 13 miesięcy od dnia jego wygenerowania. Zasady generowania eWyciągu są określone w umowie dotyczącej danego Rachunku.
eHarmonogram (harmonogram spłaty kredytu)		+	+	+	
Lista kart płatniczych (debetowych i kredytowych)		+	+	+	
Informacje szczegółowe o karcie płatniczej (debetowej i kredytowej)		+	+	+	
Lista operacji wykonanych kartą płatniczą (debetową, kredytową)		+	+	+	z ostatnich 30 dni
Zestawienie operacji dla karty kredytowej		+	-	-	Zestawienie operacji dla karty kredytowej w Santander internet jest dostępne do pobrania przez minimum 13 miesięcy od dnia jego wygenerowania. Zasady generowania zestawienia są określone w umowie, na podstawie której bank udzielił kredytu i wydał płatniczą kartę kredytową.
Informacje o usłudze Spłaty Ratalnej „Ratio” posiadacza karty kredytowej (dane szczegółowe, harmonogram spłat)		+	-	-	
Kursy walut (także archiwalne)		+	+	+	
Wykaz Dyspozycji Przelewów złożonych przez usługi Santander online		+	+	+	z ostatnich 12 miesięcy
Informacje o Funduszach Inwestycyjnych, których Jednostki Uczestnictwa Klient może nabyć w usługach Santander online,		+	-	-	dotyczy Funduszy Inwestycyjnych obsługiwanych za pośrednictwem Santander internet
Stan subrejestrów uczestnika funduszy inwestycyjnych		+	+	+	dotyczy Funduszy Inwestycyjnych obsługiwanych za pośrednictwem Santander internet
Stan rachunków jednostek w ramach Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym		+	-	-	
Informacje o nagrodach z tytułu płatności, zrealizowanych z konta objętego sprzedażą premiową		+	+	+	
Historia złożonych Transakcji BLIK i Przelewów na telefon BLIK		+	+	+	
Lista ważnych (aktywnych) i archiwalnych Czeków BLIK		+	+	+	
Lista Przekazów Western Union wysłanych albo odebranych za pośrednictwem usług Santander online		+	-	-	
Lista ubezpieczeń i dane szczegółowe ubezpieczeń		+	-	-	
Informacje o zajęciach egzekucyjnych na Rachunkach		+	-	-	
Zestawienie, przegląd i prezentacja informacji dostępnych w usługach Santander online		+	+	+	
Ślad węglowy		+	-	+	
2. Przelewy					
a) Przelewy między Rachunkami własnymi					
- złotowymi		+	+	+	
- w różnych walutach		+	+	+	

Dostępność w usługach	Santander internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
Funkcjonalność				
- Zlecenia stałe - ustanowienie, modyfikacja, usunięcie	+	-	-	
- Transakcja Wymiany Walutowej w Kantorze Santander	+	+	+	
b) Przelewy na rachunki obce				
prowadzone na rzecz Zaufanych Odbiorców Przelewów dowolne	+	+	-	- wykonywanie z kont walutowych przelewów SORBNET i ELIXIR możliwe jest tylko w usłudze Santander internet
rachunki ZUS	+	+	+	tylko w PLN
rachunki KRUS	+	+	+	tylko w PLN
rachunki Urzędów Skarbowych oraz innych organów podatkowych	+	+	+	tylko w PLN
Zlecenia stałe - ustanowienie, modyfikacja, usunięcie	+	-	-	
Przelew walutowy zagraniczny	+	+	+	
Przelew walutowy na rachunek w Banku	+	+	+	
Przelew walutowy krajowy	+	+	+	
Polecenie przelewu SEPA	+	+	+	
Doładowanie telefonu komórkowego	+	+	+	
Przelew24	+	+	+	
Przelew na telefon	-	+	+	Dyspozycja może być złożona tylko przez Klientów, którzy w Umowie podali numer telefonu do przesyłania smsKodów
Transakcja BLIK	-	+	+	
c) Przekazy Western Union				
Wysłanie Przekazu Western Union	+	-	-	
Odbiór Przekazu Western Union	+	-	-	
3. Oszczędności i inwestycje				
Zakładanie lokat złotych i walutowych	+	+	+	Rachunek lokaty terminowej otwierany jest w walucie Rachunku, z którego pochodzą środki na lokatę.
Likwidowanie lokat złotych i walutowych	+	+	+	
Składanie Dyspozycji dotyczących subrejestrów uczestnika Funduszy Inwestycyjnych (o ile są one dopuszczone przez Statut danego Funduszu Inwestycyjnego): a) zlecenie nabycia, b) zlecenie zamiany, c) zlecenie zbycia oraz inne Dyspozycje określone Umową o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych.	+	-	-	dotyczy Funduszy Inwestycyjnych obsługiwanych za pośrednictwem Santander internet
Składanie Dyspozycji dotyczących Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym: - częściowa lub całkowita wypłata środków z rachunku jednostek - wypowiedzenie umowy ubezpieczenia - zmiana alokacji składki dodatkowej - zmiana funduszu	+	-	-	

Dostępność w usługach	Santander internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
Funkcjonalność				
Wypełnienie testu wiedzy i doświadczenia dla produktów i usług świadczonych na podstawie Umowy maklerskiej	+	-	-	tylko dla Klienta będącego rezydentem Polski
Wypełnienie testu wiedzy i doświadczenia dla produktów i usług świadczonych na podstawie Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych	+	-	-	
Zakładanie, zmiana i zamykanie celów ewidencjonowanych na rachunkach do celowego oszczędzania (Moje cele)	+	+	+	
Wybór i zmiana metody oszczędzania (Moje cele)	+	+	+	
Zawieszenie i wznowienie metody oszczędzania (Moje cele)	+	+	+	
Zmiana Konta osobistego powiązanego z celem oszczędnościowym (Moje cele)	+	+	+	
4. Karty				
Aktywacja karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	+	+	+	każdy Klient dla swojej karty
Nadanie i zmiana PIN karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	+	+	+	każdy Klient dla swojej karty
Odblokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) zablokowanej przez Bank z powodu błędnego wprowadzania PIN karty	+	+	+	każdy Klient dla swojej karty
Odblokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) zablokowanej przez Bank, kiedy Klient otrzymał od Banku informację o możliwości odblokowania karty	+	-	-	każdy Klient dla swojej karty
Odblokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) zablokowanej przez Klienta	+	+	+	każdy Klient dla swojej karty
Zablokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej)				każdy Klient dla swojej karty
Zastrzeżenie karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	+	+	+	każdy Klient dla swojej karty
Zmiana ilościowych i kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	+	+	+	- dla karty debetowej - posiadacz rachunku: dla wszystkich kart wydanych do tego rachunku, - dla karty kredytowej - posiadacz karty głównej: dla karty swojej i dodatkowej
Włączenie/wyłączenie możliwości wypłaty środków pieniężnych kartą płatniczą (debetową, kredytową) z bankomatów nie korzystających z technologii pozwalających na odczyt danych z mikroprocesora umieszczonego w karcie (tj. technologii EMV)	+	+	+	- dla karty debetowej - posiadacz rachunku: dla wszystkich kart wydanych do tego rachunku, - dla karty kredytowej - posiadacz karty głównej: dla karty swojej i dodatkowej
Dodanie/usunięcie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) do/z Cyfrowego portfela	-	+	+	każdy Klient dla swojej karty
Składanie Dyspozycji dotyczących Pakietu bankomatowego do karty płatniczej debetowej	+	+	+	posiadacz rachunku tylko dla swojej karty
Połączenie/Rozłączenie karty płatniczej debetowej z kontem walutowym	+	+	+	posiadacz rachunku tylko dla swojej karty
5. BLIK				
Zmiana indywidualnych limitów Transakcji BLIK	+	-	-	
Zmiana Konta osobistego, które jest obciążane kwotą Transakcji BLIK i uznawane kwotą Przelewów na telefon BLIK	+	-	-	
Wygenerowanie Kodu BLIK	-	+	+	
Wygenerowanie Czeku BLIK	+	+	+	
Zdefiniowanie i zmiana PIN do Czeków BLIK	+	+	+	
Usuwanie ważnych (aktywnych) Czeków BLIK	+	+	+	
Rejestracja Klienta w Bazie powiązań BLIK	+	+	+	
Zmiana danych Klienta w Bazie powiązań BLIK	+	+	+	
Usunięcie danych Klienta z Bazy powiązań BLIK	+	+	+	
Aktywacja i dezaktywacja Płatności zbliżeniowych BLIK	-	+	+	
Włączenie i wyłączenie Płatności zbliżeniowych BLIK	-	+	+	
6. Identyfikacja, Uwierzytelnianie, Autoryzacja				
Zmiana Hasła do Santander internet	+	+	-	

Funkcjonalność	Dostępność w usługach	Santander internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
Aktywacja Mobilnej autoryzacji		+	-	+	
Ustanowienie/ Zmiana PIN do Mobilnej autoryzacji		-	-	+	Brak możliwości zmiany PIN do Mobilnej autoryzacji
Ustanowienie/ Zmiana/ Usunięcie Własnego loginu		+	-	-	
Zmiana dziennego limitu Przelewów na rachunki obce dla Transakcji zabezpieczonych tokenem lub smsKodem		+	-	-	tylko dla Klientów z Umową podpisaną po 11.12.2011 r.
Zmiana dziennego limitu Przelewów na rachunki obce dla Transakcji nie zabezpieczonych tokenem/smsKodem		+	-	-	
Zmiana dziennego limitu przelewów w aplikacji Santander mobile		+	-	-	
Ustawienie Domyślnego rachunku do obciążeń		+	-	-	
Dodanie/usunięcie/ zmiana nazwy urządzenia do/z listy zaufanych komputerów		+	-	-	
Zablokowanie, odblokowanie, usunięcie, zmiana nazwy Zaufanego urządzenia mobilnego		+	-	-	
Dopisanie, usunięcie, zmiana danych Zaufanego Odbiorcy Przelewów		+	-	-	
Dopisanie, usunięcie, zmiana Zaufanego numeru telefonu komórkowego		+	-	-	
7. Inne Dyspozycje					
Rezygnacja z papierowego wyciągu do Rachunku		+	-	-	tylko Klient
Usługa Alerty24 – aktywacja, parametryzacja, rezygnacja		+	+	+	
Zamawianie papierowych potwierdzeń Transakcji		+	-	-	
Wyrażenie/cofnięcie sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingowym		+	+	+	Sprzeciw ten można odwołać w dowolnym momencie,
Udzielenie/Odwołanie zgody na przekazywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny dla celów marketingu bezpośredniego		+	+	+	Zgodę można odwołać w dowolnym momencie a jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej dokonaniem.
Zmiana danych kontaktowych		+	+	+	
Nadanie/Zmiana Hasła do obsługi telefonicznej		+	-	-	dotyczy obsługi przez Infolinię Banku i zawartych z Klientem umów o taką obsługę np. Umowę usługi bankowości telefonicznej Select
Złożenie wniosku o zawarcie nowej umowy usług Santander online		+	-	-	tylko Klient
Przekazanie przez posiadacza konta faktur dla płatności objętych sprzedażą premiową		+	+	+	tylko Klient
Dyspozycja przekazywania wynagrodzenia/ innego świadczenia na rachunek w Santander Bank Polska S.A.		+	+	+	tylko Klient
Składanie/zmiana oświadczeń o obowiązkach podatkowych		+	+	+	
Aktualizacja polskiego dowodu osobistego oraz innych danych osobowych Klienta		+	-	-	
Złożenie wniosku o przeniesienie rachunku płatniczego		+	-	-	
Złożenie wniosku o usługę Chargeback		+	+	+	
8. NA KLIK (zawieranie umów i składanie oświadczeń woli w usługach Santander online)					
Zmiana Umowy usług Santander online		+	-	-	
Zawarcie Umowy usług Santander online		+	-	-	wyłącznie w imieniu osoby małoletniej, dla której Klient jest przedstawicielem ustawowym
Zawarcie umowy konta osobistego		+	-	-	w tym w imieniu osoby małoletniej, dla której Klient jest przedstawicielem ustawowym
Zawarcie umowy konta oszczędnościowego		+	-	-	
Zawarcie umowy o debetową kartę płatniczą		+	-	-	w tym w imieniu osoby małoletniej, dla której Klient jest przedstawicielem ustawowym
Zmiana umowy konta osobistego		+	-	+	
Zmiana umowy o debetową kartę płatniczą		+	-	+	
Wypowiedzenie umowy o debetową kartę płatniczą		+	-	-	
Zawarcie Umowy o kredyt gotówkowy		+	+	+	
Zawarcie Umowy o kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym)		+	+	+	

Funkcjonalność	Dostępność w usługach	Santander internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
Zmiana Umowy o kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym) -wylącznie w zakresie podwyższenia limitu kredytowego		+	+	+	
Zawarcie aneksu do Umowy o kredyt w rachunku płatniczym (limit w koncie osobistym) dotyczącego zmiany sposobu naliczania odsetek maksymalnych.		+	-	-	Dotyczy umów o kredyt w rachunku bieżącym zawartych do 31.12.2015 roku. Aneks zmienia zapisy stanowiące o naliczaniu odsetek w wysokości 4-krotności stopy lombardowej NBP.
Zawarcie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej		+	+	+	
Zmiana Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (wylącznie w zakresie podwyższenia limitu kredytowego)		+	+	+	brak możliwości zwiększenia limitu dla karty kredytowej Mastercard World Elite
Uruchomienie usługi Spłaty Ratalnej „Ratio” posiadaczowi karty kredytowej		+	+	+	
Zawarcie i Wypowiedzenie Porozumienia dotyczącego elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu)		+	+	+	
Zawarcie i Wypowiedzenie Umowy o składanie oświadczeń woli w postaci elektronicznej (umowa o ePodpis)		+	-	-	
Zawarcie Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych		+	-	-	
Zawarcie Umowy usług bankowości telefonicznej Select		+	-	-	
Zawarcie Umowy rachunku bieżącego oraz Umowy bankowości elektronicznej Mini Firma i Umowy o kartę płatniczą dla firm		+	+	+	tylko dla Klienta prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w Polsce
Zarejestrowanie działalności gospodarczej wraz z zawarciem Umowy rachunku bieżącego oraz Umowy bankowości elektronicznej Mini Firma i Umowy o kartę płatniczą dla firm		+	-	-	
Zawarcie Umowy maklerskiej		+	-	-	tylko dla Klienta będącego rezydentem Polski
Zawarcie aneksu restrukturyzacyjnego do umowy kredytu gotówkowego		+	+	+	
Złożenie wniosku oraz innych oświadczeń związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia		+	+	-	
9. Dyspozycje dotyczące umów kredytowych					
a) umowa o kredyt gotówkowy					
Przedterminowa całkowita lub częściowa spłata kredytu gotówkowego		+	+	+	Upoważnienie dla Banku do realizacji Transakcji. Możliwość złożenia dyspozycji w przypadku braku rachunku w złotych lub rachunku do obsługi kredytu w walucie spłaty kredytu dostępna wyłącznie w Oddziałach Santander Bank Polska S.A. Realizacja dyspozycji dla umów zawartych przed 12.11.2018 r. w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. w dniu 9.11.2018 r. możliwa jest w Oddziałach Banku.
Złożenie wniosku - zmiana terminu płatności raty kredytu gotówkowego (przy zachowaniu daty spłaty kredytu)		+	+	+	Realizacja dyspozycji dla umów o kredyt gotówkowy zawartych do dnia 31.03.2013 r. w placówkach Banku lub przy udziale jednostek centralnych Banku, które przed dniem połączenia Kredyt Banku S.A. z Bankiem Zachodnim WBK S.A. (obecnie Santander Bank Polska S.A.) były placówkami lub jednostkami centralnymi byłego Kredyt Banku S.A. wymaga aneksu do umowy we wskazanym Oddziale Banku. Realizacja dyspozycji do pozostałych kredytów jest możliwa tylko w przypadku jednego kredytobiorcy.

Dostępność w usługach	Santander internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
Funkcjonalność				
Złożenie wniosku - zmiana rachunku do spłaty kredytu gotówkowego	+	+	+	Realizacja dyspozycji dla umów zawartych przed 12.11.2018 r. w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. w dniu 9.11.2018 r. możliwa jest w Oddziałach Banku.
Złożenie dyspozycji do EKO kredytu gotówkowego – dołączenie faktury potwierdzającej zakup eko produktu	+	+	+	Realizacja dyspozycji wymaga podpisania przez wszystkich kredytobiorców aneksu do umowy, który zostanie przesłany do wskazanego Oddziału Banku.
b) umowa o kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym)				
Złożenie wniosku – zmiana limitu kredytowego z nieodnawialnego na odnawialny	+	+	+	Dyspozycja dotyczy umów o EKO kredyt gotówkowy w zakresie przekazania do banku faktury potwierdzającej zakup eko produktu. Realizacja dyspozycji wymaga podpisania przez wszystkich kredytobiorców aneksu do umowy, który zostanie przesłany do wskazanego Oddziału Banku. Dyspozycja nie zostanie zrealizowana, jeśli do zapadalności limitu pozostało mniej niż 31 dni.
Złożenie wniosku - zmniejszenie kwoty limitu kredytowego	+	+	+	Realizacja dyspozycji dla umów zawartych przed 12.11.2018 r. w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. w dniu 9.11.2018 r. możliwa jest w Oddziałach Banku.
c) umowa o kredyt hipoteczny				
Przedterminowa całkowita lub częściowa spłata kredytu hipotecznego	+	+	+	Upoważnienie dla Banku do realizacji Transakcji. W przypadku kredytów walutowych, denominowanych / indeksowych spłata dokonana z rachunku prowadzonego w PLN nastąpi po kursie sprzedaży dewiz Banku z dnia realizacji dyspozycji spłaty. Możliwość złożenia dyspozycji: <ul style="list-style-type: none"> • jeśli nie zostały uruchomione wszystkie transze kredytu • w przypadku braku rachunku w złotych lub rachunku do obsługi kredytu w walucie spłaty kredytu, • jeśli podpisana została umowa o udzielenie wsparcia w spłacie kredytu mieszkaniowego lub jest to kredyt mieszkaniowy „Mieszkanie dla Młodych” lub „Rodzina na swoim”, dostępna wyłącznie w Oddziałach Santander Bank Polska S.A.
Złożenie wniosku - zmiana terminu płatności raty kredytu hipotecznego	+	+	+	Realizacja wniosku dla kredytów udzielonych w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. z dnia 9.11.2018 oraz udzielonych przez dawny Kredyt Bank S.A. wymaga podpisania aneksu do umowy przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu. Złożenie wniosku przez Santander online dla pozostałych kredytów możliwe jest tylko w przypadku, gdy stroną umowy kredytu jest jeden kredytobiorca. W przypadku, gdy po stronie

Dostępność w usługach	Santander internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
Funkcjonalność				
Złożenie wniosku - zmiana rachunku do spłaty kredytu hipotecznego	+	+	+	kredytobiorców znajduje się więcej osób wniosek musi być złożony na piśmie i podpisany przez wszystkich kredytobiorców. Realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu. Aneks zostanie przesłany do Oddziału Banku wskazanego przez kredytobiorcę składającego wniosek.
Dołączenie polisy ubezpieczenia nieruchomości lub dowodu opłacenia składki ubezpieczeniowej – kredyt hipoteczny	+	+	+	Dyspozycja zostanie zrealizowana tylko w przypadku dokonanej cesji z polisy na Santander Bank Polska S.A.
Złożenie wniosku - dołączenie aktu notarialnego nabycia nieruchomości	+	+	+	Dyspozycja dotyczy umów kredytowych, które są w trakcie ustanowienia zabezpieczenia kredytu. Po realizacji wniosku dokumenty do ustanowienia hipoteki będą możliwe do odbioru w dowolnym Oddziale Banku (nie dotyczy umów o kredyt hipoteczny, dla których wniosek o wpis hipoteki znajduje się w dołączonym akcie notarialnym).
Złożenie wniosku - zamówienie oświadczenia banku do ustanowienia hipoteki dla notariusza	+	+	+	Dyspozycja dotyczy transakcji nabycia nieruchomości, dla których notariusz wymaga oświadczenia banku dot. ustanawianej hipoteki. Po realizacji wniosku dokumenty dla notariusza będą możliwe do odbioru w dowolnym Oddziale Banku.
Złożenie wniosku – obniżenie raty kapitałowej kredytu na 12 miesięcy	+	+	+	Wniosek składany jest przez jednego kredytobiorcę w imieniu pozostałych kredytobiorców. Zatwierdzenie warunków wprowadzenia zmiany i zawarcie aneksu następuje online. Decyzja banku, która dotyczy złożonego wniosku jest wysyłana SMSem na numer kontaktowy kredytobiorcy.
d) Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej				
Złożenie wniosku - zmiana daty generowania zestawienia operacji karty kredytowej	+	+	+	Dyspozycja będzie mogła zostać złożona jedynie w przypadku, gdy od momentu złożenia poprzedniej dyspozycji w Santander internet wygenerowało się przynajmniej jedno zestawienie operacji.
Złożenie wniosku - zmiana Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (wyłącznie w zakresie zmniejszenia limitu kredytowego)	+	+	+	Zmniejszenie wysokości limitu kredytowego w karcie kredytowej jest możliwe w ramach limitów kredytowych określonych dla poszczególnych typów kart w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych lecz nie mniej niż do poziomu kwoty zadłużenia na moment złożenia dyspozycji kwoty kredytu.
Złożenie wniosku - modyfikacja parametrów automatycznej spłaty zadłużenia karty kredytowej	+	+	+	Złożenie wniosku jest możliwe tylko w przypadku, gdy Klient posiada konto prowadzone w złotych przez Santander Bank Polska S.A. i jednocześnie nie korzysta z usługi automatycznej spłaty zadłużenia karty kredytowej z rachunku prowadzonego w innym banku.

Dostępność w usługach	Santander internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
Funkcjonalność				
Zmiana typu karty kredytowej	+	+	+	Realizacja dyspozycji nie jest możliwa jeśli dotyczy ona zmiany typu karty na kartę World MasterCard albo Visa Platinum pod warunkiem, że do rachunku karty kredytowej jest wydana karta dodatkowa. Brak możliwości zmiany typu karty Mastercard World Elite na inną i inne na Mastercard World Elite.

2. Funkcjonalności dostępne w usłudze Mini Firma

Dostępność w usługach	Mini Firma internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
Funkcjonalność				
1. Dostępne informacje				
Lista Rachunków	+	+	+	
Saldo Rachunku	+	+	+	
Informacje szczegółowe o Rachunku	+	+	+	
Historia Rachunku	+	+	+	z minimum ostatnich 12 miesięcy
eWyciąg (elektroniczny wyciąg bankowy zawierający historię Rachunku)	+	-	-	eWyciąg w Mini Firma internet jest dostępny do pobrania przez minimum 6 miesięcy od dnia jego wygenerowania. Zasady generowania eWyciągu są określone w umowie dotyczącej danego Rachunku.
Lista kart płatniczych (debetowych i charge)	+	+	+	
Informacje szczegółowe o karcie płatniczej (debetowej i charge)	+	+	+	
Lista operacji wykonanych kartą płatniczą (debetową, charge)	+	+	+	z ostatnich 30 dni
Kursy walut (także archiwalne)	+	+	+	
Wykaz Dyspozycji złożonych przez usługę Mini Firma	+	+	+	z ostatnich 12 miesięcy
Stan Subrejestrów uczestnika Funduszy inwestycyjnych Santander	+	+	+	tylko dla Użytkowników niebędących Zarządcą sukcesyjnym bądź ustanowionym przez niego użytkownikiem
Informacje o zajęciach egzekucyjnych na Rachunkach	+	-	-	
Zestawienie, przegląd i prezentacja informacji dostępnych w usługach Mini Firma	+	+	+	

Funkcjonalność	Dostępność w usługach	Mini Firma internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
2. Przelewy					
Przelewy między Rachunkami własnymi złotowymi		+	+	+	
Przelewy walutowe między Rachunkami własnymi		+	+	+	
Przelewy na rachunki obce prowadzone na rzecz Zaufanych Odbiorców Przelewów		+	+	-	możliwość wykonywania przelewów na rachunki obce w systemie SORBNET dostępna jest tylko w usłudze Mini Firma internet
Przelewy na rachunki obce - dowolne		+	+	+	
Przelewy na rachunki ZUS		+	+	+	
Przelewy na rachunki Urzędów Skarbowych oraz innych organów podatkowych		+	+	+	
Zlecenia stałe - ustanowienie, modyfikacja, usunięcie		+	-	-	
Przelewy walutowe krajowe i zagraniczne (Polecenie wypłaty)		+	+	+	
Przelewy walutowe na rachunki prowadzone przez Bank inne niż Rachunki Klienta		+	+	+	
Przelewy w celu zasilania kont bezabonamentowych telefonów komórkowych		+	+	+	
Przelewy z tytułu zakupów towarów i usług dokonanych w sklepach internetowych (Przelew24)		+	+	+	
Uruchomienie i spłata kredytu rewolwingowego		+	-	-	
Transakcja Wymiany Walutowej		+	+	+	
Płatność podzielona		+	+	+	
3. Oszczędności i inwestycje					
Zakładanie lokat złotych i walutowych		+	+	+	
Likwidowanie lokat złotych i walutowych		+	+	+	
4. Karty					
Aktywacja karty płatniczej (debetowej/charge)		+	+	+	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
Odblokowanie karty płatniczej (debetowej/charge) zablokowanej z powodu błędnego wprowadzania PIN karty		+	-	-	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
Nadanie i zmiana PIN karty płatniczej (debetowej/charge)		+	+	+	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
Zastrzeżenie karty płatniczej (debetowej/charge)		+	+	+	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
Zablokowanie i odblokowanie karty płatniczej (debetowej/charge) dokonane z własnej inicjatywy Użytkownika		+	+	+	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
Zmiana ilościowych i kwotowych limitów transakcji dla karty debetowej		+	-	-	tylko dla Użytkowników, którzy mają uprawnienia do zawierania umów i składania oświadczeń woli w usłudze Mini Firma (NA KLIK)
Włączenie/wyłączenie możliwości wypłaty środków pieniężnych kartą debetową z bankomatów nie korzystających z technologii pozwalających na odczyt danych z mikroprocesora umieszczonego w karcie (tj. technologii EMV)		+	-	-	tylko dla Użytkowników, którzy mają uprawnienia do zawierania umów i składania oświadczeń woli w usłudze Mini Firma (NA KLIK)
Dodanie/usunięcie karty płatniczej do/z Cyfrowego portfela		-	+	+	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
5. Identyfikacja, Uwierzytelnianie, Autoryzacja					
Zmiana Hasła do Mini Firma internet		+	+	-	
Aktywacja Mobilnej autoryzacji		+	-	+	
Ustanowienie / Zmiana PIN do Mobilnej autoryzacji		-	-	+	Brak możliwości zmiany PIN do Mobilnej autoryzacji
Ustanowienie/ Zmiana/ Usunięcie Własnego loginu		+	-	-	
Dodanie/usunięcie urządzenia do/z listy zaufanych komputerów		+	-	-	
Zablokowanie, odblokowanie, usunięcie, zmiana nazwy Zaufanego urządzenia mobilnego		+	-	-	

Funkcjonalność	Dostępność w usługach	Mini Firma internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
Dopisanie, usunięcie, zmiana danych Zaufanego Odbiorcy Przelewów	+	+	-	-	
Dopisanie, usunięcie, zmiana Zaufanego numeru telefonu komórkowego	+	+	-	-	
6. Inne Dyspozycje					
Usługa Alerty24 – aktywacja, parametryzacja, rezygnacja	+	+	-	-	
Zamawianie papierowych potwierdzeń transakcji	+	+	-	-	
Nadanie/Zmiana Hasła do obsługi telefonicznej	+	+	-	-	dotyczy obsługi przez Infolinię
Dołączenie polisy ubezpieczenia nieruchomości/ruchomości lub dowodu opłacenia składki ubezpieczeniowej	+	+	-	-	Dyspozycja zostanie zrealizowana tylko w przypadku dokonanej cesji z polisy na Santander Bank Polska S.A.
Składanie/zmiana oświadczeń o obowiązkach podatkowych	+	+	+	+	
Udzielenie/odwołanie zgody na przekazywanie informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny dla celów marketingu bezpośredniego	+	+	-	-	tylko dla Klienta będącego osobą fizyczną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową albo wspólnikiem spółki cywilnej
Zmiana danych kontaktowych	+	+	-	-	tylko dla Klienta będącego osobą fizyczną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową
Aktualizacja polskiego dowodu osobistego oraz innych danych osobowych Użytkownika	+	+	-	-	tylko dla Klienta będącego osobą fizyczną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową
7. NA KLIK (zawieranie umów i składanie oświadczeń woli w usłudze Mini Firma)					
Otwarcie rachunku bieżącego złotowego lub walutowego (z kartą lub bez)	+	+	-	-	
Zamówienie karty płatniczej do posiadanego rachunku bieżącego	+	+	-	-	tylko na wniosek Użytkownika, który będzie użytkownikiem tej karty
Zmiana Umowy bankowości elektronicznej Mini Firma	+	+	-	-	
Zawarcie umowy o kredyt na działalność gospodarczą	+	+	+	+	zależnie od dostępności oferty
Zawarcie umowy o kredyt w rachunku bieżącym	+	+	+	+	zależnie od dostępności oferty
Zawarcie aneksu restrukturyzacyjnego do umowy o kredyt na działalność gospodarczą	+	+	+	+	tylko dla Klienta będącego osobą fizyczną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową

3. Funkcjonalności dostępne w usłudze Moja Firma plus

Funkcjonalność	Dostępność w usługach	Moja Firma plus internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
1. Dostępne informacje					
Lista Rachunków		+	+	+	
Saldo Rachunku		+	+	+	
Informacje szczegółowe o Rachunku		+	+	+	
Historia Rachunku		+	+	+	z minimum ostatnich 12 miesięcy
eWyciąg (elektroniczny wyciąg bankowy zawierający historię Rachunku)		+	-	-	eWyciąg w Moja Firma plus internet jest dostępny do pobrania przez minimum 6 miesięcy od dnia jego wygenerowania. Zasady generowania eWyciągu są określone w umowie dotyczącej danego Rachunku.
Lista kart płatniczych (debetowych i charge)		+	+	+	
Informacje szczegółowe o karcie płatniczej (debetowej/charge)		+	+	+	
Lista operacji wykonanych kartą płatniczą (debetową, charge)		+	+	+	z ostatnich 30 dni
Kursy walut (także archiwalne)		+	+	+	
Wykaz Dyspozycji złożonych przez usługę Moja Firma plus		+	+	+	z ostatnich 12 miesięcy
Informacje o zajęciach egzekucyjnych na Rachunkach		+	-	-	
Zestawienie, przegląd i prezentacja informacji dostępnych w usłudze Moja Firma plus		+	+	+	
2. Przelewy					
Przelewy między Rachunkami własnymi złotowymi		+	+	+	
Przelewy walutowe między Rachunkami własnymi		+	+	+	
Przelewy na rachunki obce		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet
Przelewy na rachunki ZUS		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet
Przelewy na rachunki Urzędów Skarbowych oraz innych organów podatkowych		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet
Zlecenia stałe - ustanowienie, modyfikacja, usunięcie		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet
Przelewy walutowe krajowe i zagraniczne (Polecenie wypłaty)		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet
Przelewy walutowe na rachunki prowadzone przez Bank inne niż Rachunki Klienta		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet
Przelewy w celu zasilania kont bezabonamentowych telefonów komórkowych		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet
Przelewy z tytułu zakupów towarów i usług dokonanych w sklepach internetowych (Przelew24)		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet

Funkcjonalność	Dostępność w usługach	Moja Firma plus internet	Obecna aplikacja Santander mobile	Pilotażowa aplikacja Santander mobile	Uwagi
Uruchomienie i spłata kredytu rewolwingowego		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet
Przelewy placowe		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet
Paczki Przelewów		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile brak możliwości wstawiania nowych Przelewów do paczki Przelewów
Dyspozycja Transakcji wymiany walutowej (kupno/sprzedaż walut po kursie negocjowanym)		+	+	+	
Płatność podzielona		+	+	-	w usłudze Moja Firma plus mobile tylko Autoryzacja i wysłanie do Banku Przelewów wcześniej utworzonych w usłudze Moja Firma plus internet
3. Oszczędności					
Zakładanie lokat złotych i walutowych		+	+	-	
Likwidowanie lokat złotych i walutowych		+	+	+	
4. Wymiana danych z innymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi przez Klienta					
Wczytanie danych odbiorców Przelewów		+	-	-	
Wczytanie listy Przelewów		+	-	-	
Pobranie danych odbiorców Przelewów		+	-	-	
Pobranie danych o zdarzeniach na Rachunku Klienta zawartych w wybranym wyciągu bankowym		+	-	-	
5. Karty					
Aktywacja karty płatniczej (debetowej/charge)		+	+	+	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
Odblokowanie karty płatniczej (debetowej/charge) zablokowanej z powodu błędnego wprowadzania PIN karty		+	-	-	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
Nadanie i zmiana PIN karty płatniczej (debetowej/charge)		+	+	+	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
Zablokowanie i odblokowanie karty płatniczej (debetowej/charge) dokonane z własnej inicjatywy Użytkownika		+	+	+	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
Zastrzeżenie karty płatniczej (debetowej/charge)		+	+	+	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
Dodanie/usunięcie karty płatniczej do/z Cyfrowego portfela		-	+	+	tylko dla Użytkowników, którzy są jednocześnie użytkownikiem karty płatniczej
5. Identyfikacja, Uwierzytelnianie, Autoryzacja					
Zmiana Hasła do Moja Firma plus internet		+	+	-	
Aktywacja Mobilnej autoryzacji		+	-	+	
Ustanowienie / Zmiana PIN do Mobilnej autoryzacji		-	-	+	Brak możliwości zmiany PIN do Mobilnej autoryzacji
Ustanowienie/ Zmiana/ Usunięcie Własnego loginu		+	-	-	
Dodanie/usunięcie urządzenia do/z listy zaufanych komputerów		+	-	-	
Zablokowanie, odblokowanie, usunięcie, zmiana nazwy Zaufanego urządzenia mobilnego		+	-	-	
5. Inne Dyspozycje					
Usługa Alerty24 – aktywacja, parametryzacja, rezygnacja		+	-	-	
Zamawianie papierowych potwierdzeń Transakcji		+	-	-	
Dołączenie polisy ubezpieczenia nieruchomości/ruchomości lub dowodu opłacenia składki ubezpieczeniowej		+	-	-	Dyspozycja zostanie zrealizowana tylko w przypadku dokonanej cesji z polisy na Santander Bank Polska S.A.
Składanie/zmiana oświadczeń o obowiązkach podatkowych		+	+	+	

<p>Funkcjonalność</p> <p>Dostępność w usługach</p>	<p>Moja Firma plus internet</p>	<p>Obecna aplikacja Santander mobile</p>	<p>Pilotażowa aplikacja Santander mobile</p>	<p>Uwagi</p>
<p>Udzielenie/odwołanie zgody na przekazywanie informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny dla celów marketingu bezpośredniego</p>	<p>+</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>tylko dla Klienta będącego osobą fizyczną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową albo wspólnikiem spółki cywilnej</p>
<p>Aktualizacja polskiego dowodu osobistego oraz innych danych osobowych Użytkownika</p>	<p>+</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>tylko dla Klienta będącego osobą fizyczną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową</p>