



# Regulamin promocji „Płać Visą – zyskaj do 100 zł miesięcznie”

## Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście kursywą i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

## Na skróty



### Co możesz zyskać

Dzięki tej promocji możesz otrzymać 10% zwrotu, maksymalnie 100 zł, za *transakcje kartą debetową* Visa w walucie innej niż: PLN lub EUR w danym miesiącu, to jest za:

- sumę *płatności* o równowartości minimum 250 zł albo
- sumę *wypłat z bankomatów* o równowartości minimum 700 zł



### Kiedy możesz skorzystać

#### Promocja trwa

Od 4.01.2023 r. do 31.03.2023 r.  
(*okres promocji*)

#### Czas na wykonywanie *płatności* lub *wypłat z bankomatu*

Od 4.01.2023 r. do 28.02.2023 r.  
(*okres transakcyjny*)

## Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Płać Visą – zyskaj do 100 zł miesięcznie”
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 4.01.2023 r. do 28.02.2023 r. (*okres transakcyjny*). Promocja trwa od 4.01.2023 r. do 31.03.2023 r. (*okres promocji*).

## Jakie są zasady promocji

4. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - 4.1. poinformowaliśmy Cię o tej promocji poprzez wysyłkę wiadomości w *Poczcie* w *Santander internet/mobile*, SMS na Twój numer telefonu podany do kontaktu z nami, PUSH w *Santander mobile* lub w formie banera wyświetlonego w *Santander internet* po zalogowaniu,
  - 4.2. spełnisz łącznie następujące warunki:
    - 4.2.1. masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
    - 4.2.2. jesteś osobą fizyczną,
    - 4.2.3. jesteś *posiadaczem* albo *współposiadaczem konta osobistego* i masz do tego konta *kartę debetową* Visa,

- 4.2.4. nie został złożony przez Ciebie sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych przez bank w celu marketingowym,
  - 4.2.5. została wyrażona przez Ciebie zgoda na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - 4.2.6. została wyrażona przez Ciebie zgoda na *elektroniczny kanał kontaktu*.
5. W promocji nie biorą udziału *użytkownicy karty debetowej*.

## Nagrody

6. *Nagrodą* jest 10% zwrotu, maksymalnie 100 zł, za *transakcje* tj. sumę *płatności* o równowartości minimum 250zł albo sumę *wypłat z bankomatów* o równowartości minimum 700 zł, zrealizowanych *kartą debetową* Visa w walucie innej niż: PLN lub EUR w danym miesiącu w *okresie transakcyjnym*.
7. Otrzymasz *nagrodę*, jeśli:
- 7.1. w *okresie promocji*, w tym na moment przyznania *nagrody*, spełniasz warunki z punktów 4.2.1. - 4.2.6.
  - 7.2. w *okresie transakcyjnym* wykonasz *płatności* albo *wypłaty z bankomatów kartą debetową* Visa w walucie innej niż: PLN lub EUR, z uwzględnieniem poniższych zasad:
    - 7.2.1. jeżeli posiadasz kilka *kont osobistych* i spełniasz warunki promocji kilkoma *kartami debetowymi* Visa wydanymi do tych kont, otrzymasz *nagrodę* za każdą *kartę debetową* Visa, która spełni warunki promocji,
    - 7.2.2. nie sumujemy *płatności* lub *wypłaty z bankomatów*, które zostały wykonane różnymi *kartami debetowymi* Visa,
    - 7.2.3. w promocji nie będziemy brali pod uwagę *płatności*:
      - dla których punkt handlowo-usługowy lub punkt handlowo-usługowy w internecie w *okresie promocji* zrealizował *zwrot*,
      - *transakcje Quasi Cash*,
      - *płatności* u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket.
    - 7.2.4. w przypadku gdy zarówno zrobisz *płatności* oraz *wypłacisz z bankomatów*, *nagrodę* otrzymasz za sumę tych *transakcji*, których wartość w danym miesiącu jest wyższa; jeżeli będzie taka sama, *nagrodę* otrzymasz za sumę tych *transakcji*, które zrobiłeś jako pierwsze.
8. Za *płatność* albo *wypłatę z bankomatu kartą debetową* Visa w innej walucie niż PLN możesz zapłacić prowizję za przewalutowanie zgodnie z *TOiP*. Szczegóły odnośnie opłat związanych z *płatnościami* oraz *wypłatami z bankomatu* znajdziesz w *TOiP*.
9. W przypadku *transakcji* w USD lub GBP dokonanych *kartą debetową* Visa połączoną z kontem walutowym w USD lub GBP *transakcje* zobaczysz w historii konta walutowego w walucie danego konta np. w USD. Na potrzeby rozliczenia promocji zostaną one przez nas przeliczone na PLN po kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia *transakcji* do naszego systemu.
10. W przypadku *transakcji* w każdej walucie dokonanych *kartą debetową* Visa niepołączoną z kontem walutowym *transakcje* zobaczysz w historii transakcji rachunku *konta osobistego* w walucie PLN.
11. Szczegółowe zasady przewalutowania *transakcji* znajdziesz w *regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych*.
12. *Nagrodę* przyznamy w formie uznania *konta osobistego*, do którego wydaliśmy Ci *kartę debetową* Visa. *Nagrodę* otrzymasz do końca każdego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki promocji. Terminy otrzymania *nagrody* przedstawiamy w poniższej tabeli:

Wykonanie <i>transakcji</i> tj. <i>płatności</i> albo <i>wypłat z bankomatów</i>	Przyznanie <i>nagrody</i>
4.01.2023 r. – 31.01.2023 r.	Do 28.02.2023 r.
1.02.2023 r. – 28.02.2023 r.	Do 31.03.2023 r.

## Podatki od nagród

13. *Nagroda* jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

14. Reklamację możesz złożyć:
- 14.1. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
  - 14.2. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
  - 14.3. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - 14.4. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki; na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

15. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - 15.1. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - 15.2. listem,
  - 15.3. SMS-em; SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
16. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
17. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
18. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - 19.1. ponownie napisać do nas,
  - 19.2. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego; możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
    - Rzecznika Finansowego,
  - 19.3. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy; powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda; listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce „załatw sprawę”.

#### Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

## Ochrona danych osobowych

21. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
22. Będziemy je przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot tej promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
23. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować tę promocję.  
W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - podstawę prawną,
  - cel,
  - okres przetwarzania danych osobowych,
  - uprawnienia przysługujące, a także
  - inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.Publikujemy ją dla Ciebie na stronie [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)
24. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Postanowienia końcowe

25. Ten regulamin wysłamy Ci w *Poczcie w Santander internet/mobile*.
26. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
27. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na [santander.pl/PAD](http://santander.pl/PAD) lub w naszych placówkach.
28. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzmy zgodnie z obowiązującym prawem.
29. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie ma zastosowanie *regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych*.

## Słowniczek

30. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

<b>elektryczny kanał kontaktu</b>	To serwis, przez który bezpiecznie komunikujesz się z bankiem. Regulamin znajdziesz na stronie <a href="http://www.santander.pl">www.santander.pl</a> .
<b>karta debetowa</b>	Płatnicza karta debetowa wydana przez nasz bank, która:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacza lub użytkownika karty),</li> <li>• uprawnia do realizacji transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami umowy o kartę płatniczą oraz <i>regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych</i>.</li> </ul>
<b>konto osobiste</b>	Rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, który prowadzimy dla <i>posiadacza</i> ; nie może służyć do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą; nie jest kontem oszczędnościowym.
<b>nagroda</b>	10% zwrotu, maksymalnie 100 zł, za <i>transakcje</i> tj. sumę <i>płatności</i> o równowartości minimum 250zł albo sumę <i>wypłat z bankomatów</i> o równowartości minimum 700 zł, zrealizowanych <i>kartą debetową</i> Visa w walucie innej niż: PLN lub EUR w danym miesiącu w <i>okresie transakcyjnym</i> .
<b>okres promocji</b>	Od 4.01.2023 r. do 31.03.2023 r.
<b>okres transakcyjny</b>	Od 4.01.2023 r. do 28.02.2023 r.
<b>płatność</b>	Bezgotówkowa płatność przy użyciu <i>karty debetowej</i> Visa za towary i usługi w punktach handlowo-usługowych lub w internecie. Płatność może być transgraniczną transakcją płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
<b>Poczta</b>	Skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję.
<b>posiadacz/ współposiadacz konta osobistego</b>	Osoba fizyczna, dla której prowadzimy <i>konto osobiste</i> .
<b>regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych</b>	Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.
<b>Santander Internet/mobile</b>	Usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile) zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługa bankowości elektronicznej,</li> <li>• Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym</li> </ul> Santander internet/mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
<b>TOiP</b>	Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych, zwana inaczej Tabelą opłat i prowizji.
<b>Transakcja</b>	<i>Płatność</i> albo <i>wypłata z bankomatu kartą debetową</i> Visa
<b>transakcje Quasi Cash</b>	Transakcje bezgotówkowe, podczas których dochodzi do wymiany środków na gotówkę/ jednostki pieniężne w szczególności w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
<b>użytkownik</b>	Osoba fizyczna, która ma pełną albo ograniczoną zdolność do czynności prawnych (konsument). Na podstawie pełnomocnictwa posiadacza może ona wykonywać transakcje kartą w imieniu i na rzecz posiadacza. Na karcie umieszczone jest jej imię i nazwisko.
<b>wypłata z bankomatu</b>	Usługa, która polega na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy. Wypłata z bankomatu jest usługą wypłaty gotówki oraz może być transgraniczną transakcją płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
<b>zwrot</b>	Uznanie konta osobistego kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej została zrealizowana <i>płatność kartą debetową</i> .